

INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:		ORDEM

431 – Assistente social

INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a prova, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova desta fase é composta de 30 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. A duração da prova é de 2 horas e 30 minutos. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
9. **Terá sua prova anulada e será automaticamente desclassificado do Concurso Público o candidato que:**
 - a) recusar-se a entregar o material de prova ao término do tempo destinado para a sua realização;
 - b) faltar com o devido respeito para com qualquer membro da equipe de aplicação da prova, autoridades presentes ou outro candidato;
 - c) praticar atos contra as normas ou a disciplina ou que gerem desconforto durante a aplicação da prova;
 - d) deixar de cumprir instruções/determinações do aplicador de prova ou inspetor;
 - e) descumprir as instruções contidas no caderno de prova;
 - f) for surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação;
 - g) utilizar meios fraudulentos ou ilegais para obter para si ou para terceiros a aprovação no Concurso Público;
 - h) não se submeter ao controle de detecção de metal;
 - i) ausentar-se do recinto durante a realização da prova sem o acompanhamento de membro da equipe de aplicação do Concurso Público;
 - j) afastar-se da sala durante a realização da prova portando o material de prova;
 - k) retirar-se da sala de prova antes de decorrida uma hora e trinta minutos do início da prova, de acordo com o subitem 9.4.15 do edital;
 - l) retirar-se definitivamente da sala de prova em desacordo com o subitem 9.4.16 do edital (os três últimos candidatos de cada turma só poderão se retirar da sala de prova simultaneamente).
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o material de prova.
11. Após a entrega do material ao aplicador de prova, dirija-se imediatamente ao portão de saída e retire-se do local de prova, sob pena de ser excluído do Concurso Público.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

✂

RESPOSTAS									
01	04 -	07 -	10 -	13 -	16 -	19 -	22 -	25 -	28 -
02 -	05 -	08 -	11 -	14 -	17 -	20 -	23 -	26 -	29 -
03 -	06 -	09 -	12 -	15 -	18 -	21 -	24 -	27 -	30 -

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 10.

Guerra diminuiu apetite por risco de investidores de startup

Emanuel Pessoa

1 Desde a crise financeira de 2008, os países desenvolvidos, principalmente os Estados Unidos, injetam grandes volumes de
2 dinheiro na economia. Isso aumentou fortemente a quantidade de capital disponível nos mercados, com mais dinheiro em circulação
3 nos últimos 14 anos.

4 Um dos efeitos colaterais foi o inchaço do valor de mercado das empresas de tecnologia e o aumento descomunal no número
5 de startups investidas. Com dinheiro _____ preço extremamente baixo se comparado ao período pré-2008, os investidores tinham
6 dinheiro em excesso e aportaram em empresas de mérito duvidoso. Só no Brasil, as startups receberam US\$ 9,4 bilhões em 2021,
7 segundo levantamento da plataforma Distrito.

8 _____, **essa tendência** apresenta desgaste. O ponto de **inflexão** pode ser a guerra da Ucrânia. Nos últimos meses,
9 muitos investidores já demonstraram a necessidade de verem resultados concretos de suas investidas. **No entanto**, a maior parte
10 **deles** ainda os ignorava diante de um discurso megalomaniaco por parte dos fundadores do próximo Uber disso ou do novo
11 Facebook daquilo.

12 O conflito provocou um aumento fortíssimo no preço das commodities, **já que** as sanções contra a Rússia e o receio de uma
13 escalada na disputa armada levaram os investidores _____ anteciparem uma subida futura de preços, comprarem mais para
14 estocar e aportarem capital em várias delas (sendo o ouro um exemplo) para proteger seu dinheiro.

15 Assim, o apetite por risco diminuiu de modo que as startups agora precisam comprovar uma relação de probabilidade entre
16 risco e retorno, muito superior ao período precedente _____ guerra, para receberem os mesmos investimentos.

17 Embora o capital barato tenha incentivado o crescimento de startups, esse tipo de montante também mascarava ineficiências
18 que levaram _____ destruição imensa de valor, como aconteceu no caso do WeWork.

19 Por mais que seja desejável a realização de investimentos em empresas de inovação, ela deve se guiar por regras que
20 prestigiem startups que fazem seu dever de casa, cortando ineficiências e crescendo de forma escalável, sob pena de que o capital
21 abundante oferecido pelo mundo seja desperdiçado em investimentos indevidos.

(Jornal O Estado de S. Paulo, ano 143, n. 47033, p. B2, 26 jul. 2022. Adaptado.)

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente o quadro no início da linha 8.

- a) De modo que.
- b) Dessa forma.
- c) Tanto que.
- d) Portanto.
- ▶ e) Contudo.

02 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas (linhas 5, 13, 16 e 18), na ordem em que aparecem no texto.

- a) a – a – a – a.
- b) a – à – a – a.
- ▶ c) a – a – à – à.
- d) à – à – à – à.
- e) à – à – a – a.

03 - O termo “deles” (linha 10) faz referência a:

- ▶ a) investidores.
- b) últimos meses.
- c) dinheiro em excesso.
- d) resultados concretos.
- e) fundadores.

04 - A expressão “inflexão” (linha 8) pode ser substituída sem prejuízo de sentido por:

- ▶ a) mudança.
- b) instabilidade.
- c) confirmação.
- d) resultado.
- e) dúvida.

05 - O termo “No entanto”, destacado na linha 9, estabelece com as informações anteriores uma relação de:

- a) condição.
- ▶ b) adversatividade.
- c) concessão.
- d) explicação.
- e) conclusão.

06 - A expressão “essa tendência” (linha 8) faz referência a:

- a) fundação de startups como Uber e Facebook.
- b) grandes volumes de dinheiro disponível no mercado.
- c) crescimento de startups no Brasil por conta da guerra na Ucrânia.
- d) necessidade de os investidores verem resultados concretos das suas investidas.
- ▶ e) aporte de grande quantidade de dinheiro pelos investidores em startups de mérito duvidoso.

07 - Releia o seguinte trecho:

Desde a crise financeira de 2008, os países desenvolvidos, principalmente os Estados Unidos, injetam grandes volumes de dinheiro na economia.

De acordo com a norma padrão escrita da língua portuguesa, esse trecho também pode ser pontuado da seguinte forma:

- a) Desde a crise – financeira de 2008 –, os países desenvolvidos, principalmente os Estados Unidos injetam, grandes volumes de dinheiro, na economia.
- b) Desde a crise financeira, de 2008, os países desenvolvidos principalmente os Estados Unidos injetam grandes volumes de dinheiro; na economia.
- c) Desde a crise financeira de 2008 os países desenvolvidos, principalmente, os Estados Unidos injetam grandes volumes de dinheiro na economia.
- ▶ d) Desde a crise financeira de 2008, os países desenvolvidos – principalmente os Estados Unidos – injetam grandes volumes de dinheiro na economia.
- e) Desde a crise, financeira de 2008, os países desenvolvidos, principalmente os Estados Unidos, injetam grandes volumes de dinheiro na economia.

08 - O tema central do texto é:

- a) Crise financeira das startups brasileiras por conta das sanções contra a Rússia após o ataque à Ucrânia.
- b) Risco de arruinamento de startups causado por dinheiro em excesso injetado na economia após a guerra da Ucrânia.
- ▶ c) Queda de investimentos em startups de capacidade duvidosa motivada por consequências da guerra da Ucrânia.
- d) Falência das startups causada pelo aumento fortíssimo no preço das commodities.
- e) Queda do valor de mercado das startups causada pelo discurso dos fundadores do Uber e do Facebook.

09 - De acordo com o texto, entre as alternativas a seguir, é intenção do autor:

- a) Denunciar a injeção excessiva de dinheiro em empresas de tecnologia e startups feita pelos países desenvolvidos.
- b) Noticiar a queda de investimentos nas startups Uber e Facebook.
- c) Imputar à Ucrânia a culpa pela ineficiência das startups.
- ▶ d) Alertar para a necessidade de investimento responsável em empresas de inovação eficientes.
- e) Divulgar o crescimento das startups brasileiras em 2021.

10 - De acordo com o texto, considere as seguintes afirmativas:

1. A queda de investimento em startups foi causada pela crise financeira de 2008.
2. O preço do ouro subiu por conta da guerra da Ucrânia.
3. O investimento em empresas que não comprovam viabilidade entre risco e retorno diminuiu.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

RACIOCÍNIO MATEMÁTICO

11 - Uma lei da Bahia exige que os postos de combustível informem a que porcentagem o preço de etanol corresponde ao preço da gasolina, conforme se vê na frase abaixo, divulgada em um desses postos:

“Neste estabelecimento, o preço do etanol corresponde a 70% do preço da gasolina.”

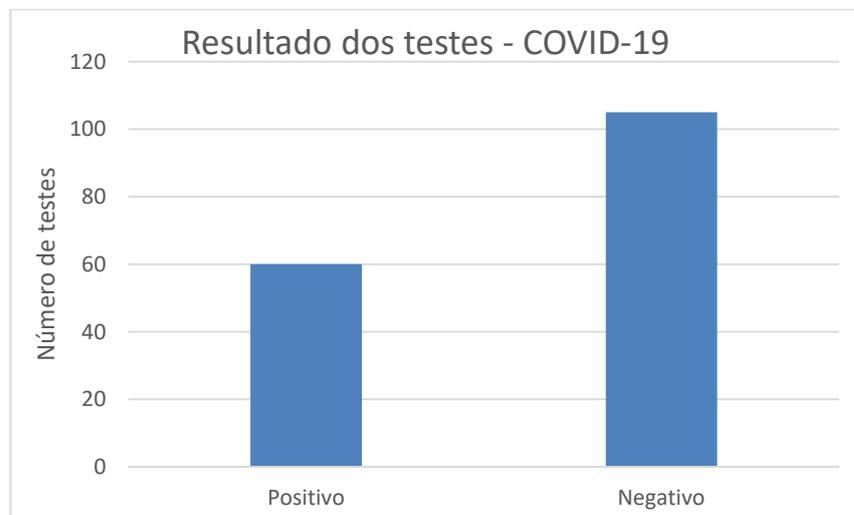
Conhecendo-se o rendimento do automóvel com cada um dos combustíveis, é possível saber com exatidão se é mais econômico abastecer com uma ou com outra opção. Um determinado carro apresenta um rendimento de 9,1 quilômetros por litro de etanol. Nessas condições, se o rendimento do carro com gasolina for:

- a) maior que 15 quilômetros por litro, é mais vantajoso usar etanol.
- ▶ b) maior que 13 quilômetros por litro, é mais vantajoso usar gasolina.
- c) entre 13 e 15 quilômetros por litro, é mais vantajoso usar etanol.
- d) entre 6,4 e 13 quilômetros por litro, é mais vantajoso usar gasolina.
- e) igual a 15,5 quilômetros por litro, não há diferença para o consumidor.

12 - Em um bilhete de loteria, há um espaço com oito corações numerados de 1 a 8. Para fazer sua aposta, o jogador deve marcar dois desses corações. Quantas apostas diferentes podem ser feitas?

- a) 64.
- b) 56.
- c) 48.
- ▶ d) 28.
- e) 16.

- 13 - Em relação a outros investimentos de renda variável, as criptomoedas apresentam uma grande variação. Em meados do mês de junho de 2022, por exemplo, o bitcoin sofreu uma desvalorização de 45%. O percentual que mais se aproxima da valorização que a criptomoeda deverá ter para retornar ao valor de antes dessa desvalorização é:
- 222%.
 - 182%.
 - 82%.
 - 53%.
 - 22%.
- 14 - Desde que os números da pandemia de covid-19 passaram a ser registrados, observou-se que aos fins de semana e às segundas-feiras muitos estados tinham dificuldades para registrar os dados no sistema, o que causava uma falsa sensação de que, nesses dias, havia menos infecções e mortes pela doença. Para evitar tal problema, na divulgação dos números os meios de comunicação passaram a usar o conceito de média móvel, primeiramente a média dos números dos 7 dias anteriores e, atualmente, dos números dos últimos 14 dias. Considere que a média móvel de um determinado período de 7 dias foi de 147 mortes diárias e que, nos 14 dias posteriores, a média foi de 120 mortes diárias. A média de mortes diárias desses 21 dias é de:
- 267.
 - 138.
 - 133,5.
 - 131,5.
 - 129.
- 15 - Uma pesquisa realizada com 235 pessoas detectou que 95 delas não tiveram qualquer doença, algumas delas tiveram covid-19, 120 delas tiveram influenza e metade das que tiveram covid-19 tiveram também influenza. Dessas 235 pessoas, a quantidade que teve covid-19 é de:
- 140.
 - 115.
 - 40.
 - 25.
 - 20.
- 16 - O gráfico a seguir mostra a quantidade de resultados negativos e positivos de 165 testes para covid-19 realizados em uma unidade de saúde em uma determinada semana de 2022.



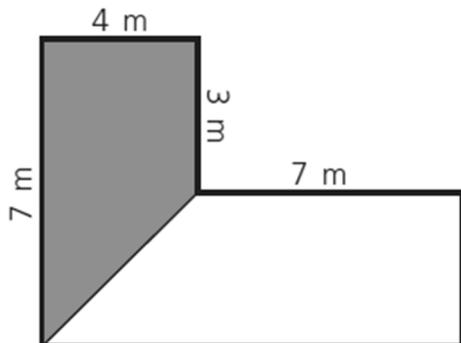
Na semana seguinte, a unidade de saúde registrou um aumento no número de testes realizados, mas a proporção entre resultados negativos e positivos se manteve. Sabendo que, nessa segunda semana, foram realizados 297 testes, o número de resultados positivos foi de:

- 108.
 - 118.
 - 128.
 - 165.
 - 189.
- 17 - Considere um telhado em forma de retângulo de dimensões 15 x 6 metros que capta água para uma cisterna em forma de paralelepípedo de dimensões 5 x 2 x 3 metros. Em um determinado dia, choveu de forma constante 50 mm a cada hora. Com a coleta da água da chuva que caiu no telhado nesse dia, a cisterna ficou cheia em:
- 3 horas.
 - 4 horas.
 - 4 horas e 40 minutos.
 - 6 horas e 6 minutos.
 - 6 horas e 40 minutos.

18 - João, Carlos e Maria realizaram um investimento de R\$ 30.000,00 em um pequeno negócio. Maria e João contribuíram juntos com R\$ 14.000,00 e Carlos com o restante. Em um determinado mês, o trio lucrou R\$ 6.000,00 e combinou que o lucro seria dividido de forma diretamente proporcional ao valor investido. Qual o valor que coube a Carlos?

- ▶ a) R\$ 3.200,00.
- b) R\$ 3.000,00.
- c) R\$ 1.600,00.
- d) R\$ 1.400,00.
- e) R\$ 1.200,00.

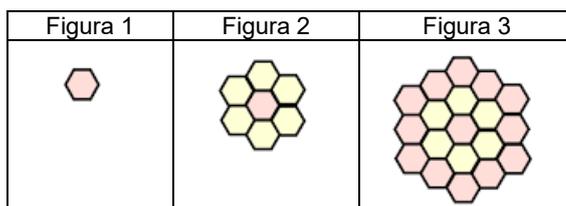
19 - A figura abaixo representa um jardim em que a parte cinza será gramada.



O valor que mais se aproxima da porcentagem da área gramada em relação ao todo é:

- a) 56%.
- b) 50%.
- c) 42%.
- ▶ d) 36%.
- e) 20%.

20 - Considere a sequência de figuras a seguir:



Considerando a continuidade dessa sequência, a figura formada por 631 hexágonos será a de número:

- a) 10.
- ▶ b) 15.
- c) 35.
- d) 105.
- e) 210.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - No cotidiano de trabalho do assistente social, um vasto repertório de instrumentos e técnicas é acionado para viabilizar a dimensão operativa do trabalho. Esses instrumentos e técnicas são selecionados em conformidade com os objetivos da ação que os utilizará e observa-se em seu uso os princípios éticos que orientam a profissão. Desse repertório, constam os relatórios e laudos como instrumentos de comunicação escrita. A respeito do assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. Relatórios e laudos são elaborados a partir de estudos e de avaliações que se traduzem na forma escrita, assumindo “um papel de intervenção indireta”, na medida em que seu conteúdo orienta providências e decisões do próprio profissional que o elaborou ou de outros profissionais.
2. O laudo é um documento escrito que contempla a exposição de conclusões produzidas pelo profissional, perito de determinada área de formação, respondendo a quesitos específicos que lhe foram demandados administrativa ou judicialmente.
3. O relatório é o documento escrito que descreve ou relata um objeto, tema, situação e/ou circunstâncias conhecidas através de um estudo, a exemplo de relatórios de pesquisas desenvolvidas e do registro de ações realizadas, como em relatórios de intervenção.
4. Os relatórios de acompanhamento têm o objetivo de registro para subsidiar as intervenções do profissional que realiza os atendimentos, sua elaboração ou não está no âmbito da autonomia profissional.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

22 - As diretrizes curriculares que compuseram a proposta de formação profissional da ABESS/CEDEPSS (atual ABEPSS) em 1996 e 1997 trazem a questão social como referência para o Serviço Social quando se trata da relação entre profissão e realidade social. Os profissionais de Serviço Social experienciam cotidianamente em seu trabalho as mais diversas expressões da questão social, processando mediações para a compreensão do cotidiano e das relações vivenciadas pelos usuários dos serviços. É correto afirmar que, para o Serviço Social, as expressões da questão social são:

- a) instrumentos de trabalho do assistente social.
- b) diretrizes para a formulação de políticas sociais.
- c) fundamentos teórico-metodológicos da intervenção profissional.
- ▶ d) matéria do trabalho do assistente social.
- e) parâmetros epistemológicos de análise, adotados na formação profissional.

23 - Na última década vem ganhando força, no âmbito dos fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social, as análises da imbricação sexo, raça e classe na determinação das desigualdades sociais, com produções elaboradas por intelectuais da área. Estudos que tomam por base a relação entre feminismo e marxismo, situada no horizonte emancipatório anticapitalista, ganham força nos programas de pós-graduação de Serviço Social e repercutem em eventos nacionais de formação continuada da área passando a integrar conteúdos curriculares na graduação. No âmbito do Serviço Social brasileiro, qual pesquisadora, assistente social, se tornou referência nas análises da interseccionalidade classe, raça e gênero?

- a) Djamila Ribeiro.
- b) Lélia Gonzales.
- c) Elaine Rossetti Behring.
- d) Sueli Carneiro.
- ▶ e) Mirla Cisne.

24 - Considere o seguinte texto de Yolanda Guerra, que tece críticas à forma como os fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social são organizados numa perspectiva cronológica de história (tempo linear).

Ora, nada mais estranho ao materialismo histórico-dialético a abordagem da historicidade da profissão como sucessão cronológica de fatos. Ao contrário, nessa perspectiva, a história é explicada pelas contradições que a constituem e a movimentam. Como processo de avanços e retrocessos históricos. [...]

(GUERRA, Y. Consolidar avanços, superar limites e enfrentar desafios: os fundamentos de uma formação profissional crítica. In: GUERRA et al. (org.). *Serviço Social e seus fundamentos: conhecimento e crítica*. Campinas: Papel Social, 2018, p. 34).

Sobre os fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social, é correto afirmar:

- ▶ a) As mediações possibilitam conectar os diferentes períodos históricos para a apreensão e compreensão de seus conteúdos e do pensamento social produzido na trama da história, analisando a profissão de forma não endógena.
- b) O processo de trabalho é o elemento estruturante do método materialista histórico-dialético para a compreensão das relações de exploração e acumulação na sociedade capitalista, nos diferentes contextos históricos.
- c) A compreensão da realidade social, sob a perspectiva do materialismo histórico-dialético, ocorre em etapas analíticas que vão da tese e antítese até a síntese, em conformidade com a evolução do tempo.
- d) A descrição dos fatos históricos do passado e a institucionalização da profissão de Serviço Social no Brasil são determinantes para se entender as demandas que se colocam à profissão na atualidade.
- e) A questão social, apreendida como objeto do Serviço Social, possibilita a compreensão dos fundamentos históricos e teórico-metodológicos da profissão, sob a perspectiva das conquistas e dos recuos históricos.

25 - O documento normativo legal que define quem pode exercer a profissão de assistente social e explicita competências e atribuições desse profissional é:

- a) o Código de Ética aprovado em 1993 pela Resolução 273/93, alterado pelas Resoluções do CFESS 290/94, 293/94, 333/96 e 594/11.
- b) o Projeto ético-político do Serviço Social, referendado pelos Congressos Brasileiros de Assistentes Sociais (CBAS) de 1992 e 1995.
- ▶ c) a Lei n.º 8.662/93, que regulamenta a profissão de assistente social.
- d) a Lei n.º 8.742/93, que dispõe sobre a organização da assistência social.
- e) o conjunto de Diretrizes Curriculares de Serviço Social, estabelecido pela Resolução CNE/CES n.º 15/2002, baseadas nos pareceres n.º 492/2001 e n.º 1.363/2001 do CNE/CES.

26 - A Lei que regulamenta a profissão de assistente social estabelece como competência do assistente social “realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades”. Considerando a elaboração de estudos socioeconômicos sob o referencial do Projeto Ético-Político Profissional, assinale a alternativa correta.

- a) Instrumental utilizado em decorrência de visitas domiciliares demandadas institucionalmente para a averiguação dos modos de vida tidos como socialmente desajustados.
- b) Instrumental que compõe os recursos técnicos e dispositivos institucionais para assegurar a garantia de direitos sociais e obtenção de benefícios, auxílios materiais e serviços, mediante exigências de seletividade legal.
- ▶ c) Recurso técnico que possibilita reconhecer as necessidades de sujeitos singulares, proceder mediações para a proposição de ações à garantia e à ampliação de direitos fundamentais no enfrentamento das expressões da questão social.
- d) Relatório expositivo da configuração sociofamiliar apresentada sob a perspectiva da teoria sistêmica de família, que contempla também informações sobre trabalho e condições de moradia de usuários em situação de vulnerabilidade social para acessarem serviços e/ou auxílios no âmbito das políticas públicas.
- e) Documento/protocolo emitido pelo Conselho Federal de Serviço Social, constando de um roteiro com elementos obrigatórios a serem observados na elaboração do estudo social e resguardando aspectos a serem definidos no âmbito da autonomia do/a Assistente Social.

27 - O Projeto Profissional deve contemplar em sua estrutura os seguintes tópicos: objeto, identificação, delimitação, justificativa, objetivos, metas, indicadores de intervenção e avaliação e descrição dos recursos necessários. No cotidiano de trabalho dos assistentes sociais, o projeto profissional é instrumento:

- a) obrigatório em cumprimento aos preceitos constantes do Projeto Ético-Político de Serviço Social.
- ▶ b) facultativo pela relativa autonomia que o profissional de serviço social tem nos processos de trabalho.
- c) opcional, sendo definida sua exigência ou não pela instituição empregadora e/ou espaço sócio-ocupacional de trabalho.
- d) restrito à operacionalização do trabalho do assistente social conforme atribuições privativas previstas na lei.
- e) impositivo pelo Código de Ética Profissional, disposto no Art. 3.º que trata dos deveres do assistente social.

28 - Considere o seguinte texto:

Entrevista

Um instrumento técnico muito conhecido é a entrevista. [...] A entrevista implica relacionamento profissional em todos os sentidos: na postura atenta e compreensiva sem paternalismos; na delicadeza do trato com o usuário do serviço, ouvindo-o, compreendendo-o e, principalmente, enxergando-o como um sujeito de direitos. Um bom entrevistador ouve muito e fala pouco; direciona as verbalizações do usuário para os objetivos do trabalho, isto é, retoma o eixo da entrevista ao perceber que o entrevistado está sendo prolixo e repetitivo.

(MAGALHÃES, S. M. *Avaliação e linguagem: relatórios, laudos e pareceres*. Campinas: Papel Social, 2019, p. 57.)

Considerando as informações apresentadas, assinale a alternativa correta.

- a) As entrevistas livres são caracterizadas como momentos informais de diálogo com os usuários, de iniciativa do assistente social, para verificação da veracidade de informações prestadas anteriormente.
- b) A entrevista dirigida é constituída por um questionário com perguntas previamente definidas com a chefia imediata do assistente social, para o alcance de respostas ao adequado atendimento do usuário.
- ▶ c) A denominada entrevista devolutiva é opcional ao trabalho do assistente social, e consiste em dar ciência ao entrevistado do que foi constatado no decorrer da interação socioprofissional.
- d) O conteúdo das entrevistas deve ser estabelecido pela instituição à qual se vincula o usuário, e a entrevista deve ser realizada pelo profissional de serviço social, através da aplicação do respectivo questionário.
- e) Na interação que ocorre entre profissional e usuário, nas entrevistas de acompanhamento, as reflexões são estimuladas para subsidiar decisões, assim como são enfatizados conselhos e/ou críticas.

29 - Considere o seguinte texto:

Intuitivamente, estamos sempre investigando. Toda investigação se coloca na relação teoria/realidade ou teoria/empíria. A pesquisa parte sempre de um conhecimento superficial da realidade, de uma abstração. Mas nem toda investigação pode ser considerada uma pesquisa científica e nem todo conhecimento é teórico. [...] Cada modalidade do conhecimento nos permite uma forma de apropriação do mundo. A mais elementar é a apropriação através do espírito prático, manipulador, realizado no e pelo cotidiano, pelo entendimento. A apreensão do real pela teoria é diferente de sua apreensão pela arte, pela religião, pela prática. [...] A pesquisa, na qual se faz necessário o mergulho na realidade social, é, portanto, um processo sistemático de ações, visando investigar/interpretar, desvelar um objeto que pode ser um processo social, histórico, um acervo teórico ou documental.

(GUERRA, Y. A dimensão investigativa no exercício profissional. In: CFESS/ABEPS. *Direitos Sociais e competências profissionais*. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 707.)

Sobre a dimensão investigativa e a pesquisa no Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) A dimensão investigativa do exercício profissional é objetivada nos movimentos reflexivos que o assistente social faz sobre elementos do cotidiano, visando compreender a realidade e fundamentar sua intervenção.
- b) A sistematização da prática como registro rotineiro das atividades profissionais, no local de trabalho, se configura como pesquisa.
- c) A pesquisa é um estudo que demanda o rigor lógico-cartesiano como constituinte dos fundamentos teórico-metodológicos marxistas a ser apresentado em um projeto estruturado.
- d) A natureza investigativa das competências profissionais se traduz nos processos de execução de políticas sociais, mediante o cumprimento das respectivas diretrizes e metas instituídas.
- e) O processo investigativo no exercício de serviço social se configura como momento integrante da dimensão técnico-operativa e é materializado nas averiguações e levantamento de informações contraditórias geradas em entrevistas e visitas técnicas.

30 - No Código de Ética Profissional, quando constatadas infrações aos seus dispositivos, há previsão de penalidades que variam de multa à cassação do exercício profissional do assistente social. Conforme dispõe o art. 28 do referido Código, para fixação da pena, há violações que são consideradas especialmente graves, quando há o descumprimento de alguns deveres e/ou a realização de atos vetados. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a ação que, quando NÃO cumprida, é considerada violação especialmente grave.

- a) Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.
- b) Devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que esses possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
- c) Informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a ela referentes e a forma de sistematização dos dados obtidos.
- d) Contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.
- ▶ e) Fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, resguardado o sigilo profissional.