

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (SEBRAE) PROCESSO SELETIVO EXTERNO PARA O PROVIMENTO DE VAGAS E A FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA EM PERFIS DE ANALISTA TÉCNICO

PERFIL 10: ANALISTA TÉCNICO II – GOVERNANÇA DE TI

Prova Discursiva – Estudo de Caso

Aplicação: 08/09/2024

PADRÃO DE RESPOSTA

1. *Scrum team* e papéis dos membros de equipe no Scrum: *i)* a unidade fundamental do Scrum é um pequeno time de pessoas, um *scrum team*, que consiste em um *scrum master*, um *product owner* e *developers*. No *scrum team*, não há subtímes ou hierarquias; é uma unidade coesa de profissionais focados em um objetivo de cada vez, a meta do produto. *ii)* O *scrum master* é responsável por estabelecer o Scrum conforme definido no Guia do Scrum; eles fazem isso ajudando todos a entender a teoria e a prática do Scrum, tanto no *scrum team* quanto na organização. O *scrum master* é responsável pela eficácia do *scrum team*; eles fazem isso permitindo que o *scrum team* melhore suas práticas, dentro do *framework* Scrum. *iii)* O *product owner* é responsável por maximizar o valor do produto resultante do trabalho do *scrum team*. A forma como isso é feito pode variar amplamente entre organizações, *scrum teams* e indivíduos. O *product owner* também é responsável pelo gerenciamento eficaz do *product backlog*, que inclui: desenvolver e comunicar explicitamente a meta do produto; criar e comunicar claramente os itens do *product backlog*; ordenar os itens do *product backlog*; e garantir que o *product backlog* seja transparente, visível e compreensível. *iv)* *Developers* são as pessoas do *scrum team* que estão comprometidas em criar qualquer aspecto de um incremento utilizável a cada *sprint*. As habilidades específicas necessárias pelos *developers* geralmente são amplas e variam de acordo com o domínio de trabalho. No entanto, os *developers* são sempre responsáveis por criar um plano para a *sprint*, o *sprint backlog*; introduzir gradualmente qualidade aderindo a uma definição de pronto adaptar seu plano, a cada dia, em direção à meta da *sprint*; e responsabilizar-se mutuamente como profissionais.
2. Tipos de *eventos* ou tipos de reuniões do Scrum: *sprints* são o coração do Scrum, onde ideias são transformadas em valor; são eventos de duração fixa de um mês ou menos para criar consistência; uma nova *sprint* começa imediatamente após a conclusão da *sprint* anterior. *i)* A *sprint planning* inicia a *sprint* ao definir o trabalho a ser realizado na *sprint*; este plano resultante é criado pelo trabalho colaborativo de todo o *scrum team*. *ii)* O propósito da *daily scrum* é inspecionar o progresso em direção à meta da *sprint* e adaptar o *sprint backlog* conforme necessário, ajustando o próximo trabalho planejado. A *daily scrum* é um evento de 15 minutos para os *developers do scrum team*. Para reduzir a complexidade, é realizado no mesmo horário e local, todos os dias úteis da *sprint*. Se o *product owner* ou o *scrum master* estão trabalhando ativamente nos itens do *sprint backlog*, eles participam como *developers*. *iii)* O propósito da *sprint review* é inspecionar o resultado da *sprint* e determinar as adaptações futuras. O *scrum team* apresenta os resultados de seu trabalho para os principais *stakeholders* e o progresso em direção à meta do produto é discutido. *iv)* O propósito da *sprint retrospective* é planejar maneiras de aumentar a qualidade e a eficácia. O *scrum team* inspeciona como foi a última *sprint* em relação a indivíduos, interações, processos, ferramentas e sua definição de pronto. Os elementos inspecionados geralmente variam com o domínio de trabalho. As suposições que os desviaram são identificadas e suas origens exploradas. O *scrum team* discute o que deu certo durante a *sprint*, os problemas encontrados e como esses problemas foram (ou não) resolvidos.
3. Artefatos que fazem parte do método Scrum. *i)* O *product backlog* é uma lista ordenada e emergente do que é necessário para melhorar o produto; é a única fonte de trabalho realizado pelo *scrum team*. *ii)* O *sprint backlog* é composto pela meta da *sprint* (por que), o conjunto de itens do *product backlog* selecionados para a *sprint* (o que), bem como um plano de ação para entregar o incremento (como). *iii)* Um incremento é um trampolim concreto em direção à meta do produto; cada incremento é adicionado a todos os incrementos anteriores e completamente verificado, garantindo que todos os incrementos funcionem juntos. A fim de fornecer valor, o incremento deve ser utilizável. *iv)* A definição de pronto é uma descrição formal do estado do incremento quando ela atende às medidas de qualidade exigidas para o produto.

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2 – Desenvolvimento do tema

Quesito 2.1 – Aprofundamento e domínio do tema

Conceito 0 – Não apresenta aprofundamento e domínio do tema.

Conceito 1 – Apresenta aprofundamento e domínio medianos do tema.

Conceito 2 – Apresenta aprofundamento e domínio satisfatórios do tema.

Quesito 2.2 – Argumentação e criticidade

Conceito 0 – Não argumenta nem demonstra criticidade no desenvolvimento do tema.

Conceito 1 – Apresenta argumentação e criticidade medianas.

Conceito 2 – Apresenta argumentação e criticidade satisfatória.

Quesito 2.3 – Uso de exemplos e(ou) dados e(ou) citações

Conceito 0 – Não apresenta nenhum exemplo, dado ou citação.

Conceito 1 – Apresenta exemplo, dado ou citação, mas de forma precária.

Conceito 2 – Apresenta exemplo, dado ou citação de forma satisfatória.

Quesito 2.4 – Riqueza e consistência das ideias

Conceito 0 – Não apresenta riqueza nem consistência das ideias.

Conceito 1 – Apresenta riqueza e consistência medianas.

Conceito 2 – Apresenta riqueza e consistência satisfatórias.

Quesito 3 – Conhecimento técnico do tema

Quesito 3.1 – Definição de *scrum team* e descrição dos papéis dos membros de equipe *scrum*

Conceito 0 – Não definiu *scrum team* nem descreveu os papéis dos membros de equipe ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Definiu corretamente *scrum team* ou descreveu corretamente apenas 1 papel.

Conceito 2 – Definiu corretamente *scrum team* e descreveu corretamente 1 papel OU descreveu corretamente 2 papéis sem definir *scrum team* ou defini-lo de forma incorreta.

Conceito 3 – Definiu corretamente *scrum team* e descreveu corretamente 2 papéis OU descreveu corretamente 3 papéis sem definir *scrum team* ou defini-lo de forma incorreta.

Conceito 4 – Definiu corretamente *scrum team* e descreveu corretamente 3 papéis OU descreveu corretamente os 4 papéis sem definir *scrum team* ou defini-lo de forma incorreta.

Conceito 5 – Definiu corretamente *scrum team* e descreveu corretamente os 4 papéis.

Quesito 3.2 – Descrição dos tipos de eventos ou tipos de reuniões do Scrum

Conceito 0 – Não descreveu nenhum evento ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Descreveu corretamente apenas 1 tipo de evento.

Conceito 2 – Descreveu corretamente apenas 2 tipos de eventos.

Conceito 3 – Descreveu corretamente apenas 3 tipos de eventos.

Conceito 4 – Descreveu corretamente todos os 4 tipos de eventos.

Quesito 3.3 – Descrição dos artefatos que fazem parte do método Scrum

Conceito 0 – Não descreveu nenhum artefato ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Descreveu corretamente apenas 1 artefato.

Conceito 2 – Descreveu corretamente apenas 2 artefatos.

Conceito 3 – Descreveu corretamente apenas 3 artefatos.

Conceito 4 – Descreveu corretamente todos os 4 artefatos.