


ANALISTA - QUALIDADE - 220H - HABF **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36	41	46
2	7	12	17	22	27	32	37	42	47
3	8	13	18	23	28	33	38	43	48
4	9	14	19	24	29	34	39	44	49
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 6.

Resorts de esqui estocam neve para compensar falta no inverno

Na estação de esqui de Ruka, na Finlândia, a neve normalmente derrete em abril. No início de maio, seus vinte e dois teleféricos não funcionam temporariamente. E, como todos os anos, suas quarenta e uma pistas de esqui ficam verdes, transformando as encostas em um destino para apaixonados por trilhas e ciclistas de montanha, não para esquiadores.

Mas cinco das pistas são marcadas por dois montes de neve cobertos por mantas brancas de poliestireno. Cada monte contém cerca de trinta mil metros cúbicos de neve. Eles ficam lá durante todo o verão.

Quando estes montes forem descobertos em outubro, haverá ainda cerca de 80% a 90% da neve, o suficiente para ser espalhado por três ou quatro encostas, além do parque de neve.

Para uma estação de esqui de baixa altitude como Ruka, que não chega a atingir 500 metros, isso não é apenas conveniente. É um divisor de águas, especialmente no início da temporada de esqui, quando tanto a neve quanto as temperaturas variam bastante.

O fato de a neve ser armazenada o ano todo parece surpreendente, mas a prática remonta há séculos. Antes da refrigeração, as pessoas armazenavam gelo e neve no subsolo durante o verão, permitindo que conservassem os alimentos por exemplo.

Nas últimas décadas, à medida que a indústria do esqui testava maneiras de conservar a neve para permitir a realização de eventos no outono ou início do inverno, os resorts empilhavam a neve, e depois cobriam as pilhas com um material orgânico como serragem, lascas de madeira ou palha.

Estes métodos são surpreendentemente eficazes: uma pesquisa mostrou que eles preservam entre 72% e 85% da massa de neve durante o verão.

Hoje, no entanto, a tecnologia é muito mais avançada. O sistema da empresa finlandesa Snow Secure inclui mantas brancas de poliestireno, com 50mm ou 70 mm de espessura, projetadas para se ajustarem com precisão a montes de neve com formato geométrico.

De acordo com testes da própria empresa, o sistema funciona mesmo nas temperaturas mais altas. Ao longo de uma semana de junho de 2023 em Vihti, na Finlândia, a temperatura no topo da manta que cobre a neve armazenada chegou a 44°C, segundo as medições realizadas. E abaixo da manta? A temperatura atingiu apenas 2,5°C.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cg3lqg0vrpjo>.

adaptado

Questão 01

(Correta: C)

É um divisor de águas, especialmente no início da temporada de esqui, quando tanto a neve quanto as temperaturas 'variam' bastante.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo:

- (A) Bitransitivo.
- (B) Transitivo indireto.
- (C) Intransitivo.
- (D) Transitivo direto.
- (E) Pronominal.

Questão 02

(Correta: A)

E, como todos os anos, suas quarenta e uma pistas de esqui ficam verdes, transformando as encostas em um destino para apaixonados por trilhas e ciclistas de montanha, não para esquiadores.

Assinale a opção em que todos os vocábulos pertençam à mesma classe gramatical.

- (A) todos – suas
- (B) em – não
- (C) os – e
- (D) pistas – verdes
- (E) ficam – apaixonados

Questão 03

(Correta: A)

Quando estes montes forem descobertos em outubro, 'haverá ainda cerca de 80% a 90% da neve', o suficiente para ser espalhado por três ou quatro encostas, além do parque de neve.

Sintaticamente, é correto afirmar que, na oração destacada:

- (A) o sujeito é inexistente.
- (B) o predicado é verbo-nominal.
- (C) '80% a 90% da neve' é o sujeito da oração.
- (D) '80%' e '90%' são o núcleo do sujeito da oração.
- (E) 'da neve' é adjunto adnominal do sujeito.

Questão 04

(Correta: B)

À medida que os invernos esquentam e a neve se torna menos previsível, as estações de esqui precisam criar novas maneiras de conservar a neve.

De acordo com o texto base, assinale a alternativa correta sobre a prática de armazenamento de neve.

- (A) As mantas de poliestireno utilizadas pela Snow Secure são eficazes em temperaturas de até 30°C, resultando na perda da neve armazenada, no caso específico da estação de Ruka.
- (B) A empresa finlandesa Snow Secure utiliza mantas brancas de poliestireno para cobrir montes de neve e mantê-los armazenados, mesmo em temperaturas elevadas.
- (C) A prática de armazenar neve para conservar alimentos surgiu com a empresa Snow Secure, que introduziu essa inovação no mercado.
- (D) Os materiais orgânicos como serragem, lascas de madeira ou palha não são eficazes para a conservação da neve, preservando 50% da massa de neve durante o verão.
- (E) O armazenamento de neve no subsolo é uma prática recente, desenvolvida nas últimas décadas pela indústria do esqui.

Questão 05

(Correta: D)

À medida que a indústria do esqui testava maneiras de conservar a neve para permitir a realização de eventos no outono ou início do inverno, os resorts empilhavam 'a neve', e depois cobriam as pilhas com um material orgânico.

Substituindo o termo destacado pelo pronome oblíquo adequado, tem-se:

- (A) os resorts empilhavam-lhe
- (B) os resorts empilhavam-a
- (C) os resorts empilhavam-la
- (D) os resorts empilhavam-na
- (E) os resorts lhe empilhavam

Questão 06

(Correta: E)

O fato de a neve ser armazenada o ano todo parece surpreendente, 'contudo a prática remonta há séculos'.

A expressão destacada trata-se de uma oração:

- (A) Subordinada substantiva completiva.
- (B) Coordenada sindética alternativa.
- (C) Oração principal e assindética.
- (D) Subordinada substantiva subjetiva.
- (E) Coordenada sindética adversativa.

Raciocínio Lógico-Matemático

Questão 07

(Correta: B)

Uma gráfica está dando 5% de desconto a cada 1 mil panfletos que um cliente mande fazer, com o máximo de 5 mil. Se cada milheiro custa R\$320,00, qual é o valor de desconto que terá a pessoa que mandar fazer 5 mil panfletos?

- (A) O desconto será de R\$55,00.
- (B) O desconto será de R\$80,00.
- (C) O desconto será de R\$60,00.
- (D) O desconto será de R\$20,00.
- (E) O desconto será de R\$78,00.

Questão 08

(Correta: E)

Gustavo é velocista e em um treino para 100 metros rasos e fez duas vezes o tempo de 9.63 segundos, três vezes o tempo de 9.75 segundos, quatro vezes o tempo de 9.79 segundos e uma vez o tempo de 9.69 segundos. Qual foi seu tempo médio neste treino?

- (A) Seu tempo médio foi de 9.238 segundos.
- (B) Seu tempo médio foi de 9.495 segundos.
- (C) Seu tempo médio foi de 9.852 segundos.
- (D) Seu tempo médio foi de 9.355 segundos.
- (E) Seu tempo médio foi de 9.736 segundos.

Questão 09

(Correta: B)

Janaína tem um recipiente cilíndrico com base de raio $r = 20$ cm e capacidade máxima de 75,36 litros. Qual é a altura desse recipiente? (faça $\pi = 3,14$)

- (A) A altura do recipiente é de 75 cm.
- (B) A altura do recipiente é de 60 cm.
- (C) A altura do recipiente é de 92 cm.
- (D) A altura do recipiente é de 50 cm.
- (E) A altura do recipiente é de 80 cm.

Questão 10

(Questão anulada)

Maria e João estão vendendo ingressos para um evento beneficente. Maria vendeu 3 ingressos para adulto e 4 ingressos para criança, arrecadando um total de R\$170,00. João vendeu 5 ingressos para adulto e 2 ingressos para criança, arrecadando um total de R\$210,00. Qual é o preço de cada um dos ingressos?

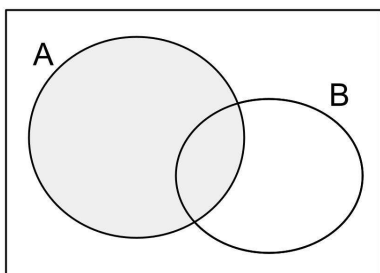
- (A) O convite de adulto custa R\$50,00 e o de criança R\$10,00.
- (B) O convite de adulto custa R\$35,00 e o de criança R\$20,00.

- (C) O convite de adulto custa R\$40,00 e o de criança R\$15,00.
- (D) O convite de adulto custa R\$30,00 e o de criança R\$25,00.
- (E) O convite de adulto custa R\$45,00 e o de criança R\$15,00.

Questão 11

(Correta: A)

Analise a parte em destaque acinzentada no diagrama abaixo:



É correto afirmar que:

- (A) Existe algum A que também é B.
- (B) Todo A é B.
- (C) Todo B é A.
- (D) Nenhum A é B.
- (E) Nenhum B é A.

Informática

Questão 12

(Correta: A)

Entre os sistemas operacionais disponíveis, o Windows da Microsoft destaca-se como um dos mais amplamente utilizados em ambientes domésticos e corporativos ao redor do mundo e desde sua criação, o Windows evoluiu significativamente, incorporando uma série de funcionalidades e melhorias que visam aumentar a usabilidade, segurança e eficiência do sistema. Sobre noções sobre o sistema operacional Windows, analise as seguintes afirmativas:

I.O sistema de arquivos NTFS (New Technology File System) do Windows oferece suporte a permissões avançadas e criptografia de arquivos.

II.O Gerenciador de Tarefas do Windows permite monitorar o desempenho do sistema e finalizar processos em execução.

III.A interface gráfica do usuário (GUI) do Windows foi introduzida pela primeira vez no Windows 95.

IV.O Windows 10 não possui suporte para múltiplas áreas de trabalho virtuais.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.

Questão 13

(Correta: A)

Para entendermos o poder dos computadores, antes necessitamos conhecer seus componentes fundamentais e como eles interagem entre si. Cada parte de um computador, desde a Unidade Central de Processamento (CPU) até os dispositivos de entrada e saída (I/O), desempenha um papel específico na execução de tarefas. Assinale a alternativas que descreve corretamente o funcionamento de um dos componentes do computador?

- (A) A unidade de controle coordena as atividades de todas as partes do computador e executa as instruções armazenadas na memória RAM.
- (B) O processador é responsável por armazenar dados permanentemente, enquanto a memória RAM executa instruções.
- (C) A memória secundária, como o disco rígido, é utilizada para executar programas em tempo real.
- (D) A unidade de entrada/saída (I/O) processa dados e executa cálculos lógicos.
- (E) A unidade lógica e aritmética (ULA) armazena dados e fornece saída gráfica ao monitor.

Questão 14

(Correta: A)

Sobre os diferentes tipos de aplicativos para segurança, como antivírus, firewall, e anti-spyware, analise as alternativas a seguir e assinale a correta:

- (A) Suites de segurança modernas frequentemente combinam múltiplas funcionalidades, incluindo antivírus, firewall, anti-spyware e outras ferramentas de proteção, em um único pacote integrado.
- (B) Um antivírus é responsável exclusivamente por detectar e remover vírus, não oferecendo proteção contra outros tipos de malware, como trojans e worms.
- (C) Firewalls são ferramentas que filtram o tráfego de rede, permitindo ou bloqueando conexões com base em um conjunto de regras pré-definidas, mas não podem detectar ou bloquear malware.
- (D) Aplicativos antivírus não precisam ser atualizados regularmente, pois detectam ameaças com base em assinaturas fixas que não mudam ao longo do tempo.
- (E) Anti-spyware é uma aplicação projetada para detectar e remover software espião, mas não pode ser combinada com outras soluções de segurança sem causar conflitos no sistema.

Questão 15

(Correta: E)

Analise as afirmativas a seguir sobre as funções e características dos principais dispositivos utilizados em um computador:

I.A CPU (Unidade Central de Processamento) é responsável por executar instruções de programas e realizar cálculos lógicos e aritméticos.

II.A memória RAM (Memória de Acesso Aleatório) armazena dados permanentemente, mesmo quando o computador é desligado.

III.A GPU (Unidade de Processamento Gráfico) gerencia as conexões de rede e distribui os dados entre os componentes do computador.

IV.O SSD (Unidade de Estado Sólido) utiliza memória flash para fornecer armazenamento rápido e permanente, substituindo os discos rígidos tradicionais em muitos sistemas modernos.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.

Questão 16

(Correta: D)

Analise as alternativas a seguir sobre os conceitos de URL, links, sites e mecanismos de busca, depois assinale a correta:

- (A) URLs (Uniform Resource Locators) não podem conter parâmetros de consulta, pois são usados apenas para identificar recursos estáticos na web.
- (B) Um site é uma única página web com conteúdo estático, acessível por meio de um endereço de domínio.
- (C) Uma URL sempre começa com "www" seguido do nome do domínio e não pode conter outros caracteres especiais além de letras e números.
- (D) Mecanismos de busca utilizam algoritmos automatizados para indexar e recuperar informações da web, baseando-se em palavras-chave fornecidas pelos usuários.
- (E) Links são elementos interativos em uma página web que, quando clicados, podem levar o usuário a diferentes locais dentro do mesmo site, mas não para sites externos.

Questão 17

(Correta: A)

Julgue as assertivas a seguir sobre conceitos básicos de hardware e software:

I.Os softwares gerenciadores de sistema é projetado para executar tarefas específicas e atender às necessidades dos usuários, como processadores de texto e planilhas eletrônicas.

II.A memória cache é uma memória de acesso aleatório (RAM) de alta velocidade, utilizada para armazenar dados temporários que a CPU acessa com frequência.

III.O BIOS (Sistema Básico de Entrada/Saída) é um firmware responsável por inicializar o hardware do computador e carregar o sistema operacional na memória RAM.

IV.Os dispositivos de entrada transformam dados em sinais que o computador pode processar, enquanto os dispositivos de saída exibem os resultados do processamento de dados.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.

Princípios da Administração Pública e Legislação

Questão 18

(Correta: C)

Através da Resolução nº 05/2021 foi instituído o Código de Ética, Conduta e Integridade da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba, qual deve nortear todas as relações internas e externas da Fundação com agentes públicos e privados. Com base na referida resolução e seus anexos, avalie as assertivas abaixo:

I. Um dos objetivos do Código é contribuir para concretização da visão, da missão e dos valores institucionais da iNOVA Capixaba por meio de atitudes, comportamentos, regras de atuação e práticas organizacionais.

II. O Código de Ética estabelece uma série de compromissos de conduta, dentre os quais se inclui: Responsabilidade: todos têm o dever de atuar com diligência para evitar prejuízos para a iNOVA Capixaba, devendo prestar contas dos atos que praticarem, na forma estabelecida nos padrões internos e sempre que lhes for demandado. Ao mesmo tempo, são proporcionalmente responsáveis pelas decisões tomadas no exercício de suas respectivas atribuições, ainda que tenham se baseado na manifestação prévia de outro agente durante o processo.

III. São condutas esperadas de todos os gestores, colaboradores e parceiros da iNOVA Capixaba, dentre outras, resistir e denunciar quaisquer pressões e assédios que visem obter ou proporcionar favores, benesses ou vantagens indevidas, em decorrência de ações imorais, ilegais ou antiéticas, tais como oferta de suborno ou propina e participação ou submissão a quaisquer formas de corrupção ativa ou passiva.

IV. Qualquer pessoa, ainda que não autorizada, poderá se relacionar com a mídia e com a imprensa em nome da iNOVA Capixaba, com base nos princípios constitucionais da publicidade e eficiência.

V. Como resultantes da conduta ética que deve imperar no ambiente de trabalho e nas relações interpessoais, são direitos e garantias de todos os agentes, dentre outros, igualdade de tratamento e liberdade de manifestação de ideias e opiniões, sendo inadmissível qualquer discriminação de qualquer natureza.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A assertiva III está correta e as assertivas I, II, IV e V estão incorretas.
- (B) As assertivas I, II, III, IV e V estão incorretas.
- (C) As assertivas I, II, III e V estão corretas e a assertiva IV está incorreta.
- (D) As assertivas I, II, III, IV e V estão corretas.

(E) As assertivas II, III e IV estão corretas e as assertivas I e V estão incorretas.

Questão 19

(Correta: B)

Através do Decreto nº 4585-R, de 05 de março de 2020, foi criada a Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba e aprovado o seu estatuto social. Com base nas disposições do Capítulo V, que trata da Organização interna e do pessoal da Fundação iNOVA, analise as alternativas e assinale a opção INCORRETA:

- (A) A iNOVA Capixaba poderá celebrar contratos, convênios e outros ajustes do gênero com órgãos, organizações ou entidades públicas e privadas para a consecução de suas finalidades e competências, observadas as diretrizes e princípios do SUS.
- (B) Os servidores das Secretarias Municipais de Saúde poderão ser cedidos à iNOVA Capixaba, sem ônus para a origem.
- (C) A dispensa dos empregados da iNOVA Capixaba poderá ocorrer por motivo técnico assistencial, financeiro, econômico ou por justa causa.
- (D) A investidura do pessoal da iNOVA Capixaba será condicionada à prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos, ressalvados os empregos de livre nomeação e exoneração, integrantes do quadro de pessoal de funções de confiança nos termos da Lei Complementar nº 924, de 2019.
- (E) A iNOVA Capixaba observará a reserva percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas com deficiência e os critérios de sua admissão, nos termos do disposto no art. 38 da Constituição Estadual e no inciso VIII do Art. 37 da Constituição Federal.

Questão 20

(Correta: D)

Um importante instrumento jurídico de proteção do patrimônio público e social é a Lei nº 8.429/1992. Também conhecida como Lei de Improbidade Administrativa, o regramento tutela a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, responsabilizando aqueles que praticam atos de improbidade administrativa. Tendo como base as disposições da Lei de Improbidade Administrativa, analise as alternativas abaixo e assinale a opção CORRETA:

- (A) Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas dolosas e culposas tipificadas exclusivamente nos Arts. 9º, 10 e 11 da Lei de Improbidade Administrativa.
- (B) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Delegado de Polícia competente, para as providências necessárias.

- (C) Configura improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública, a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência.
- (D) Para os efeitos da Lei de Improbidade Administrativa, consideram-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nas entidades da Administração Pública direta e indireta.
- (E) Não se aplicam as disposições da Lei de Improbidade Administrativa, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade.

Questão 21

(Correta: C)

A saúde se inclui no rol dos direitos fundamentais, sendo essencial para a existência digna de todo ser humano. Conforme positivado no art. 198 da Constituição Federal, "as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único [...]". Nesse contexto, compete ao Sistema Único de Saúde, de acordo com as disposições constitucionais, além de outras atribuições, EXCETO:

- (A) Fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.
- (B) Participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (C) Coordenar as ações de proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.
- (D) Controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
- (E) Incrementar, em sua área de atuação, o desenvolvimento científico e tecnológico e a inovação.

Questão 22

(Correta: C)

A anulação de um ato administrativo poderá ocorrer por diversos motivos, desde o exaurimento de todos os seus efeitos, até o reconhecimento da existência de vícios em sua formação. Acerca da extinção dos atos administrativos, analise as alternativas abaixo e assinale a opção INCORRETA:

- (A) Ocorre a cassação quando o beneficiário do ato administrativo deixa de cumprir os requisitos que deveria permanecer atendendo, como exigência para a manutenção do ato e de seus efeitos.

- (B) Na extinção por contraposição, há a edição de um novo ato administrativo, fundado em competência diversa daquela que gerou o ato anterior, mas com efeitos contrários àquele, acarretando sua extinção. Como exemplo, cita-se o ato de exoneração que extingue o ato de nomeação.
- (C) Na anulação, também conhecida como extinção natural do ato administrativo, há a retirada do mundo jurídico de um ato válido e oportuno, mas que, de acordo com o caso concreto, tornou-se inconveniente.
- (D) Quando uma nova norma jurídica surge, contrariando aquela que dava respaldo à prática do ato, existirá a extinção por caducidade, na medida em que o ato administrativo estará contrário à determinação legal.
- (E) A revogação, por sua vez, retira do mundo jurídico um ato válido, mas que tornou-se inoportuno ou inconveniente, conforme os critérios de discricionariedade da Administração Pública.

Questão 23

(Correta: B)

A Lei nº 9.784/99 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, objetivando a proteção dos direitos dos administrados e o melhor cumprimento dos fins da Administração. Acerca do processo administrativo, com base nas disposições da Lei nº 9.784/99, analise as afirmativas abaixo, classificando-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__) No processo administrativo serão observados, dentre outros, os critérios de atuação conforme a lei e o Direito e objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.

(__) O administrado tem o direito perante a Administração, sem prejuízo de outros que lhe sejam assegurados, fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei.

(__) São deveres do administrado perante a Administração, dentre outros, não agir de modo temerário, salvo quando estritamente necessário à garantia dos seus interesses, bem como prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.

(__) O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.

(__) A edição de atos de caráter normativo e a decisão de recursos administrativos poderão ser objetos de delegação de competência.

Assinale a alternativa que aponta a sequência CORRETA de julgamento:

- (A) V, V, V, V, V.
- (B) V, V, F, V, F.

- (C) F, V, V, F, F.
(D) F, F, V, V, F.
(E) V, V, F, F, V.

Saúde Pública

Questão 24

(Correta: A)

Conforme estabelecido na Constituição Federal a saúde é direito de todos e dever do Estado. Nesse contexto, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(__)A saúde é garantida mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

(__)As ações e serviços de saúde são de relevância pública.

(__)Cabe ao Poder Privado dispor, nos termos da lei, sobre a regulamentação, fiscalização e controle das ações e serviços de saúde.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
(B) V, F, F.
(C) F, V, F.
(D) F, F, F.
(E) V, F, V.

Questão 25

(Correta: B)

Os níveis de atenção à saúde são arranjos produtivos conformados segundo as densidades tecnológicas singulares, variando do nível de menor densidade (atenção primária à saúde), ao de densidade tecnológica intermediária (atenção secundária à saúde), até o de maior densidade tecnológica (atenção terciária à saúde).

Fonte: [https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/modulo4_regulacao_redes_atencao_saude.pdf)

[modulo4_regulacao_redes_atencao_saude.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/modulo4_regulacao_redes_atencao_saude.pdf)

Sobre a atenção primária à saúde, analise as afirmativas abaixo:

I. Um sistema baseado na atenção primária será conformado por um conjunto de elementos estruturais e funcionais que garantam cobertura e acesso universal aos serviços, os quais são aceitáveis para a população, e que promovem a desigualdade.

II. Um sistema baseado na atenção primária proporciona atenção limitada, fragmentada e inapropriada ao longo do tempo, com ênfase na prevenção e na promoção e garantia do primeiro contato do usuário com o sistema, elegendo as famílias e comunidades como base para a planificação e ação.

III. Se a prática da Atenção Primária em Saúde não tiver a resolubilidade esperada, a porta de entrada permanecerá sendo as emergências dos hospitais e das unidades de pronto atendimento, e os ambulatórios de especialidades manterão sua clientela, não "as devolvendo" à rede básica, enfim, cria-se uma instabilidade da pirâmide que nos remete a outros "desenhos" de rede.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
(B) III, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I, apenas.
(E) I e II, apenas.

Questão 26

(Correta: A)

No que se refere aos direitos dos usuários da saúde, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(__)Em caso de risco de vida ou lesão grave, deverá ser assegurada a remoção do usuário, em tempo hábil e em condições seguras, para um serviço de saúde com capacidade para resolver seu tipo de problema.

(__)Nas situações de urgência/emergência, qualquer serviço de saúde deve receber e cuidar da pessoa, bem como encaminhá-la para outro serviço em caso de necessidade.

(__)O encaminhamento às especialidades e aos hospitais, pela Atenção Básica, será estabelecido aleatoriamente, sem levar em conta a necessidade de saúde, indicação clínica ou gravidade do problema a ser analisado pelas centrais de regulação.

Fonte: [https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf)

[cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf)

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
(B) F, F, V.
(C) F, V, F.
(D) V, V, V.
(E) F, F, F.

Questão 27

(Correta: A)

Conforme estabelecido na Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, a direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, de acordo com o inciso I do art. 198 da Constituição Federal, sendo exercida pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente, no âmbito:

- I. Da União.
II. Dos Estados e do Distrito Federal.

III. Dos Municípios.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 28

(Correta: B)

No que diz respeito a Reforma Sanitária, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(__) O movimento da Reforma Sanitária nasceu no início da década de 1970. A expressão foi usada para se referir ao conjunto de ideias que se tinha em relação às mudanças e transformações necessárias na área da saúde.

(__) Essas mudanças não abarcavam apenas o sistema, mas todo o setor saúde, em busca da melhoria das condições de vida da população.

(__) Este processo teve como marco institucional a 8ª Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1986.

Fonte: <https://portaldareformasaneitaria.org/>

[services/reforma-sanitaria/](https://portaldareformasaneitaria.org/services/reforma-sanitaria/)

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, F.
- (D) F, V, V.
- (E) V, F, V.

Questão 29

(Correta: A)

De acordo com a Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017 do Ministério da Saúde, é considerada uma condição essencial para o alcance de resultados que atendam às necessidades de saúde da população, na ótica da integralidade da atenção à saúde e visa estabelecer processos de trabalho que considerem os determinantes, os riscos e danos à saúde, na perspectiva da intra e intersetorialidade:

- (A) A integração entre a Vigilância em Saúde e Atenção Básica.
- (B) A reorientação do modelo de atenção e de gestão com base nos princípios e nas diretrizes.
- (C) A estimulação da adoção da Estratégia Saúde da Família (ESF) como estratégia prioritária de redução, consolidação e qualificação da Atenção Básica.
- (D) A contribuição com o financiamento tripartite para enfraquecimento da Atenção Básica.
- (E) A expansão e desintegração da Atenção Básica.

Questão 30

(Questão anulada)

Conforme estabelecido na Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, o Sistema Único de Saúde (SUS) consiste no conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, e tem como objetivos:

I. A identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.

II. O controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

III. A participação no controle e na fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

Questão 31

(Correta: E)

O Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) tem como objetivo coletar, transmitir e disseminar dados gerados rotineiramente pelo Sistema de Vigilância Epidemiológica das três esferas de governo, por intermédio de uma rede informatizada, para apoiar o processo de investigação e dar subsídios à análise das informações de vigilância epidemiológica das doenças de notificação compulsória.

Fonte: <https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/>

[sistema_informacao_agravos_notificacao_sinan.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/sistema_informacao_agravos_notificacao_sinan.pdf)

Sobre o Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN), analise as afirmativas abaixo:

I. O SINAN é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória, sendo facultado a estados e municípios incluir outros problemas de saúde importantes em sua região.

II. O SINAN é uma ferramenta importante para ajudar no planejamento da saúde, estabelecer prioridades de intervenção e avaliar o impacto dessas intervenções.

III. O SINAN possibilita a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população, podendo fornecer dados que podem embasar análises causais dos agravos de notificação compulsória e apontar riscos enfrentados pelas pessoas, auxiliando na identificação da situação epidemiológica de uma área específica.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 32

(Correta: D)

A história das políticas de saúde no Brasil é marcada por uma série de eventos significativos que moldaram o sistema de saúde atual do país. Uma das mais notáveis ocorrências nesse contexto foi a Revolta da Vacina.



Fonte: <https://mundoeducacao.uol.com.br/historiadobrasil/revolta-vacina.htm>

No que se refere a Revolta da Vacina, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A Revolta da Vacina foi uma revolta de caráter popular que aconteceu em São Paulo. Sua motivação foi a insatisfação da população com a campanha de vacinação obrigatória contra a varíola implantada na cidade por Carlos Chagas.
- (B) A campanha sanitaria foi liderada pelo médico Carlos Chagas e pretendia erradicar a varíola, a febre amarela e a peste bubônica.
- (C) A revolta foi liderada por cientistas e médicos que apoiavam a vacinação obrigatória proposta por Oswaldo Cruz. Tornando-se um movimento pacífico que resultou na aceitação generalizada da vacinação obrigatória pela população do Rio de Janeiro.
- (D) O estopim da Revolta da Vacina foi a implementação da lei que determinava a obrigatoriedade de vacinação contra a varíola.
- (E) A Revolta também conhecida como Quebra-Lampiões, irrompida em Salvador, então capital federal, em protesto contra a obrigatoriedade então decretada da vacinação contra a malária.

Questão 33

(Correta: A)

De acordo com a Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017 do Ministério da Saúde, a Atenção Básica é o conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe:

- (A) Multiprofissional.
- (B) Uniprofissional.
- (C) Interprofissional.
- (D) Monoprofissional.
- (E) Transprofissional.

Questão 34

(Correta: B)

O Pacto pela Saúde, seus eixos temáticos, prioridades, objetivos e metas, divulgado por meio da Portaria GM/MS nº 399, de 22 de Fevereiro de 2006 foi contemplado de forma permanente na pauta de reflexões, debates e decisões no âmbito das Comissões Intergestores do Sistema Único de Saúde (SUS). Na perspectiva de superar as dificuldades apontadas, os gestores do SUS assumem o compromisso público da construção do Pacto pela Saúde 2006, que será anualmente revisado, com base nos princípios constitucionais do SUS, ênfase nas necessidades de saúde da população e que implicará o exercício simultâneo de definição de prioridades articuladas e integradas nos três componentes: Pacto pela Vida, Pacto em Defesa do SUS e Pacto de Gestão do SUS.

Fonte: <https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/>

[gm/2006/prt0399_22_02_2006.html](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2006/prt0399_22_02_2006.html)

Nesse contexto, são prioridades do Pacto em Defesa do SUS implementar um projeto permanente de mobilização social com a finalidade de:

- I. Mostrar a saúde como direito de cidadania e o SUS como sistema público universal garantidor desses direitos.
- II. Alcançar, no curto prazo, a regulamentação da Emenda Constitucional nº 29, pelo Congresso Nacional.
- III. Garantir, no longo prazo, o incremento dos recursos orçamentários e financeiros para a saúde.
- IV. Aprovar o orçamento do SUS, composto pelos orçamentos das três esferas de gestão, explicitando o compromisso de cada uma delas.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) III, apenas.

(D) I, II e III, apenas.

(E) I e II, apenas.

Questão 35

(Correta: A)

Conforme estabelecido na Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990 deverão ser criadas Comissões Permanentes de integração entre os serviços de saúde e as instituições de ensino profissional e superior. Sendo que, cada uma dessas comissões terá por finalidade propor prioridades, métodos e estratégias para a formação e educação continuada dos recursos humanos do Sistema Único de Saúde (SUS), na esfera correspondente, assim como em relação à pesquisa e à cooperação técnica entre essas instituições. Diante disso, são consideradas as comissões reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores, quanto aos aspectos operacionais do Sistema Único de Saúde (SUS):

I. Comissão Intergestores Tripartite (CIT).

II. Comissão Intergestores Bipartite (CIB).

III. Comissão Nacional de Saúde (CNS).

É CORRETO o que se afirma em:

(A) I e II, apenas.

(B) I e III, apenas.

(C) II e III, apenas.

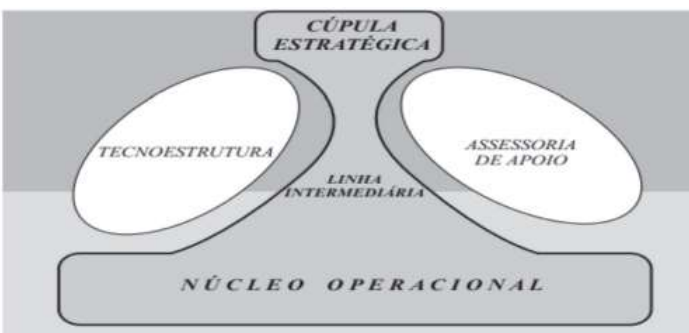
(D) III, apenas.

(E) I, II e III.

Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 36.

Mintzberg compõem uma organização a cúpula estratégica (proprietários, diretores, presidentes, reitores), a linha intermediária (gerentes, pró-reitores), o núcleo operacional (operários, professores), a tecnoestrutura (analistas de planejamento, de controle, de pessoal e de métodos) e a assessoria de apoio (departamento financeiro, logística, editora, serviços em geral). A figura abaixo demonstra a distribuição desses cinco componentes da organização:



Fonte: MINTZBERG, Henry; AHLSTRAND, Bruce; LAMPEL, Joseph.

Safári de estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico. Porto Alegre: Bookman, 2000.

Questão 36

(Correta: C)

Considerando os tipos de organizações proposto por Mintzberg de acordo com o peso de seus cinco componentes básicos identifique a afirmação INCORRETA:

(A) Uma organização do tipo empreendedora é constituída somente pela cúpula estratégia e pelo núcleo operacional.

(B) Uma organização do profissional é constituída basicamente pelo núcleo operacional e pela assessoria de apoio, sofrendo baixa influência da cúpula estratégica, da linha intermediária e da tecnoestrutura, como acontece por exemplo em hospitais e institutos de pesquisa.

(C) Uma organização do tipo máquina é constituída por organizações voltadas para atividades específicas, baseadas em conhecimentos, não apresentando distinção significativa entre os seus componentes, sobretudo entre a tecnoestrutura, a assessoria de apoio e o núcleo operacional.

(D) Uma organização do tipo missionária é influenciada por forte cultura organizacional, sem grande distinção entre os cinco componentes, tendo como exemplo igrejas e clubes.

(E) Uma organização do tipo diversificada é constituída por unidades relativamente independentes e com ênfase no núcleo operacional, embora possa incluir também outros componentes.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 37 a 38.

O Controle Estatístico de Processo - CEP é visto como uma filosofia de gerenciamento e um conjunto de técnicas e habilidades, oriundas da estatística e da engenharia de produção, com o objetivo de garantir a estabilidade e a melhoria contínua de um processo de produção. Uma das ferramentas do CEP é o gráfico de controle ou gráfico de Shewhart.

Observe a tabela abaixo com dados quanto ao número de itens defeituosos de uma produção. Considere o tamanho da amostra $n = 50$.

Amostras	Defeituosas	Fração de Defeituosas	Amostras	Defeituosas	Fração de Defeituosas
1	12	0,24	16	8	0,16
2	13	0,26	17	10	0,2
3	8	0,16	18	21	0,42
4	10	0,20	19	13	0,26
5	4	0,08	20	11	0,22
6	7	0,14	21	20	0,4
7	16	0,32	22	17	0,34
8	12	0,24	23	24	0,48
9	12	0,24	24	15	0,3
10	10	0,20	25	12	0,24
11	5	0,10	26	20	0,4
12	6	0,12	27	3	0,06
13	17	0,34	28	13	0,26
14	12	0,24	29	9	0,18
15	22	0,44	30	6	0,12

Questão 37

(Correta: B)

Considerando a variabilidade do processo e o gráfico de p , dentre as amostras quais apresentam **causas de variação especial**, ou seja, ocorreram por motivos claramente identificáveis e que podem ser eliminados.

- (A) Somente as amostras 15 e 23.
- (B) Somente as amostras 15, 23 e 27.
- (C) Somente as amostras 13, 15, 18, 22 e 23.
- (D) Somente as amostras 13, 15 e 23.
- (E) Somente as amostras 5 e 3.

Questão 38

(Correta: E)

Para construção de um gráfico de atributos para o controle da proporção de unidades defeituosas em cada amostra (gráfico de p), o LSC – Limite superior de controle, LC – Linha central e a LIC – Limite inferior de controle são, respectivamente:

- (A) 0,7360; 0,4089 e; 0,1396.
- (B) 0,7360; 0,2453 e; 0,0820.
- (C) 0,6782; 0,4089 e; 0,1396.
- (D) 0,2975; 0,1472 e; 0,0.
- (E) 0,4279; 0,2453 e; 0,0628.

Questão 39

(Correta: C)

Existem diversas definições do que é um projeto, entretanto algumas características são comuns a todas essas definições, EXCETO:

- (A) Possuem um ciclo de vida, ou seja, com início, meio e fim.
- (B) Possuem objetivo claro e definido, com metas e resultados estabelecidos.
- (C) Possuem ações contínuas e repetitivas.
- (D) Possuem uma sequência clara e lógica de eventos, com atividades de acompanhamento e controle.
- (E) Possuem parâmetros bem definidos.

Questão 40

(Correta: B)

O Sistema de Gestão da Qualidade é um conjunto de elementos interligados, integrados na organização, que funciona como uma engrenagem para atender à política da qualidade e aos objetivos da empresa, tornando-os visível nos produtos e serviços e atendendo às expectativas dos clientes.

Fonte: <https://engproducaoangicos.ufersa.edu.br/engenhariadaqualidade/>

São objetivos de um Sistema de Gestão da Qualidade, EXCETO:

- (A) Assegurar a melhoria contínua do processo.
- (B) Avaliar o processo de tomada de decisão da empresa com relação à qualidade.
- (C) Atender aos requisitos do cliente com o objetivo de aumentar sua satisfação.
- (D) Medir e avaliar o desempenho e a eficácia do processo.
- (E) Obter uma visão da organização utilizando a abordagem de processos.

Questão 41

(Correta: E)

A hierarquia do processo é a forma de classificar os processos de acordo com o seu grau de abrangência na organização. Analise os tipos hierárquicos e os conceitos na colunas abaixo:

COLUNA 1:

- I. Atividades.
- II. Processo.
- III. Macroprocesso.
- IV. Subprocessos.
- V. Tarefas.

COLUNA 2:

- a. Divisões do processo com objetivos específicos, organizadas seguindo linhas funcionais.
- b. Conjunto de atividades que transformam insumos em resultados que representam agregação de valor.
- c. Os processos/subprocessos podem ser divididos nas diversas atividades que os compõem, e em um nível

mais detalhado de tarefas.

d. Processo que geralmente envolve mais de uma função da organização, cuja operação tem impactos significativos nas demais funções

e. É um conjunto de trabalhos a serem executados envolvendo rotina e prazo determinado. Corresponde a um nível imediatamente inferior ao de uma atividade.

A correta correlação entre a Coluna 1 e a Coluna 2 é:

- (A) I – a, II – b, III – d, IV – c, V – e.
- (B) I – d, II – a, III – b, IV – c, V – e.
- (C) I – a, II – b, III – c, IV – e, V – d.
- (D) I – c, II – e, III – a, IV – b, V – d.
- (E) I – d, II – b, III – a; IV – c, V – e.

Questão 42

(Correta: D)

Um projeto com qualidade é aquele concluído em conformidade com os requisitos, especificações e adequação ao uso. Assinale a alternativa INCORRETA em relação ao gerenciamento de qualidade em projetos.

- (A) No processo de Planejamento da Qualidade, o principal resultado é um plano de gerenciamento de qualidade que determina os padrões de qualidade e descreve como esses padrões serão cumpridos, bem como as atividades de controle de qualidade e garantia de qualidade.
- (B) O último processo no gerenciamento da qualidade do projeto é o controle de qualidade. Este tem a ver com o monitoramento das métricas do projeto, identificadas na fase de planejamento de qualidade, para garantir que essas métricas tenham desempenho satisfatório.
- (C) No processo de Garantia da Qualidade se executa o plano de gerenciamento da qualidade para ter certeza de que os padrões da qualidade e as definições operacionais apropriadas estão sendo utilizados.
- (D) A dimensão da qualidade do projeto trata de todo o trabalho que deve ser executado para a obtenção do produto conforme especificado e como é enxergada pelo cliente final.
- (E) A dimensão da qualidade do produto se preocupa em atender às especificações e requisitos do produto final, as quais foram acordadas com o cliente.

Questão 43

(Correta: A)

O ciclo de vida do projeto consiste no conjunto de fases pelas quais ele é estruturado. Dependendo da organização e da sobreposição dessas fases, é possível identificar diferentes modelos de ciclo de vida do projeto. Estes variam desde a abordagem preditiva ou clássica, onde o produto e os entregáveis são definidos no início do projeto, passando pelo ciclo de vida iterativo ou

incremental, que adiciona incrementos ao produto em cada fase, até o ciclo de vida adaptativo ou ágil, onde o produto é desenvolvido através de múltiplas iterações, com o escopo detalhado sendo definido no início de cada iteração.

Fonte: <https://www.itmplatform.com/br/blog/ciclos-de-vida-preditivo-ou-classico-iterativo-e-incremental-adaptativo-ou-agil/>

Considerando os modelos de ciclo de vida do projeto, assinale a afirmação INCORRETA:

- (A) O modelo do tipo preditivo é utilizado em ambientes que mudam rapidamente.
- (B) No modelo do tipo iterativo ou incremental, o objetivo é pouco definido ou de alta complexidade.
- (C) No modelo do tipo preditivo, cria-se um novo plano de projeto, um gerenciamento em nível de escopo, sempre que houver uma mudança de plano.
- (D) No modelo do tipo iterativo ou incremental, o processo de repetição busca reduzir falhas.
- (E) No modelo do tipo preditivo, o ciclo de vida está orientado ao planejamento, ou seja, escopo, prazo e custo se determinam ainda na fase de planejamento e o projeto deve se moldar aos combinados iniciais.

Questão 44

(Correta: A)

Os gráficos de controle, ao distinguirem as causas comuns das causas especiais de variação e indicarem se o problema é local ou merece atenção gerencial, evitam frustrações e o custo de erros no direcionamento da solução de problemas. Em relação às causas especiais e causas comuns de variação em um processo monitorado, observa as definições abaixo:

Causas Comuns são efeitos___(1)___de causas___(2)___, com___(3)___influência individualmente.

Causas especiais são falhas___(4)___que ocorrem durante o processo, com___(5)___influência individualmente.

As palavras que preenchem corretamente as lacunas são:

- (A) (1) acumulativos, (2) não controláveis, (3) pouca, (4) ocasionais, (5) grande
- (B) (1) ocasionais, (2) controláveis, (3) pouca, (4) acumulativas, (5) grande
- (C) (1) acumulativos, (2) controláveis, (3) grande, (4) ocasionais, (5) pouca
- (D) (1) acumulativos, (2) controláveis, (3) pouca, (4) ocasionais, (5) grande
- (E) (1) ocasionais, (2) não controláveis, (3) grande, (4) acumulativas, (5) pouca

Questão 45

(Correta: C)

A função da ISO 9001 é especificar os requisitos de um sistema de gestão da qualidade. Esses requisitos são usados para que uma organização demonstre sua capacidade de fornecer produtos ou serviços de acordo com os requisitos do cliente e quanto pretende aumentar a satisfação do cliente. Analise as afirmações abaixo em relação os benefícios proporcionados pela implantação da ISO 9001:

I. Com a redução de erros promovida pela implementação norma, a empresa tende a aumentar sua credibilidade em relação aos concorrentes.

II. A adoção das normas ISO 9001 mostra aos colaboradores que a empresa quer crescer e se desenvolver, sendo uma boa oportunidade profissional. Isso motiva os funcionários a terem mais produtividade e qualidade em suas funções.

III. Devido sua complexidade, a implementação da norma ISO 9001 gera custos significativos ao processo produtivo.

IV. A adoção normas ISO 9001 promove melhor relacionamento técnico e comercial com o cliente.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) Somente em I e IV.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) Somente em I, II e IV.
- (D) Somente em II e III.
- (E) Somente em I e II.

Questão 46

(Correta: B)

Em relação aos conceitos utilizados em uma auditoria, indique a alternativa INCORRETA:

- (A) O escopo de uma auditoria é uma declaração que especifica o foco, a extensão e os limites de uma auditoria específica. O escopo abrange a localização física da auditoria, as unidades organizacionais que serão examinadas, os processos e atividades que serão incluídos, e o período de tempo que será coberto.
- (B) Evidências de auditoria são os registros, as declarações factuais e outras informações verificáveis relacionadas aos critérios de auditoria utilizados, sendo somente de caráter quantitativo.
- (C) Critérios de auditoria são políticas, procedimentos e requisitos que serão auditados. A evidência de auditoria é usada para determinar o grau de conformidade dos critérios de auditoria.
- (D) Um plano de auditoria especifica como você pretende conduzir uma determinada auditoria. Ele descreve as atividades que você planeja realizar para alcançar os objetivos da auditoria.

- (E) Observadores acompanham os auditores e testemunham as atividades de auditoria, mas não fazem parte da equipe de auditoria e, portanto, não desempenham funções de auditoria. Eles não têm permissão para influenciar ou interferir na auditoria. Observadores podem representar as organizações auditadas, reguladores ou outras partes interessadas.

Questão 47

(Correta: E)

A maneira de agrupar pessoas e distribuir tarefas internamente também pode ser usada para classificar uma organização específica. Para isso, é analisada a chamada departamentalização, que pode variar conforme os interesses, o modo de operação e o ambiente em que a organização está inserida. Sobre os tipos de departamentalização, identifique a alternativa CORRETA.

- (A) A departamentalização por processos é vantajosa pois promove maior utilização de pessoas especializadas e recursos, melhor adequação a atividades continuadas, rotineiras e estabelecidas a longo prazo.
- (B) É uma desvantagem da departamentalização por produtos ou serviços o enfraquecimento da coordenação (planejamento, execução e controle) da organização como um todo e da especialização.
- (C) A departamentalização funcional é contraindicada quando a tecnologia sofre mudanças e acusa desenvolvimento tecnológico, além da desvantagem pela falta de flexibilidade de adaptação a mudanças.
- (D) É uma vantagem da departamentalização por clientela o maior ajustamento às condições locais ou regionais e pela definição de responsabilidades por local ou região, facilitando a avaliação e é ideal para firmas de varejo.
- (E) A departamentalização por projetos é ideal quando a concentração de recursos é grande e provisória e quando o produto é de grande porte, pela alta concentração de recursos e investimentos, com datas e prazos de execução e é ideal para produtos altamente complexos.

Questão 48

(Correta: C)

Deming, um engenheiro norte-americano, se tornou doutor em Yale e, por muitos anos, trabalhou como matemático para o governo. Na década de 1950, Deming foi para o Japão, onde seus princípios de controle de qualidade impulsionaram a revolução industrial japonesa. Indique a alternativa que **não representa** um dos 14 princípios instituídos por Deming.

- (A) Deixe de depender da inspeção para atingir a qualidade. Elimine a necessidade de inspeção em massa, introduzindo a qualidade no produto desde seu primeiro estágio.

- (B) Estabeleça constância de propósitos para a melhoria do produto e do serviço, objetivando tornar-se competitivo, gerando lucro.
- (C) Estabeleça o dia do zero defeito, dia em que todos se reúnem e celebram o seu compromisso pela qualidade.
- (D) Melhore constantemente o sistema de produção e de prestação de serviços, de modo a melhorar a qualidade e a produtividade e, conseqüentemente, reduzir de forma sistemática os custos. Flexibilidade e agilidade.
- (E) Elimine o medo, de tal forma que todos trabalhem de modo eficaz para a empresa.

Questão 49

(Correta: A)

Para a American Society for Quality Control, os custos da qualidade consistem na medida dos custos especificamente associados ao sucesso e ao fracasso no processo de obtenção da qualidade, sendo representado pelo somatório dos custos de suas quatro categorias: custos de prevenção, custos de avaliação, custos de falhas internas e custos de falhas externas. Em relação aos custos de avaliação e de prevenção, indique a alternativa INCORRETA.

- (A) São exemplos da categoria de custos de avaliação os custos associados ao tempo para analisar as anomalias, reinspeção dos produtos retrabalhados e ações corretivas derivadas de materiais e processos.
- (B) São exemplos da categoria de custos de prevenção os custos com capacitação do pessoal para a qualidade, compra de normas e equipamentos e a manutenção preventiva dos equipamentos.
- (C) Os custos de avaliação são aqueles em que incorremos quando aferimos a qualidade do sistema/produto, detectando falhas antes que os produtos sejam postos no mercado de consumo.
- (D) Os custos de avaliação e de prevenção são espécies do gênero de custo de conformidade.
- (E) Os custos de prevenção são todos os dispêndios que são realizados para prevenir/evitar a ocorrência de erros nos processos.

Questão 50

(Correta: B)

Existem basicamente 3 tipos de auditoria que servem a diferentes propósitos. Todos eles correspondem a um processo sistemático que busca comparar critérios à realidade vivida nas organizações. Leia os conceitos abaixo:

I.É uma auditoria externa realizada em um fornecedor por um cliente ou por uma organização contratada em nome de um cliente. Essas auditorias estão sujeitas às regras do direito contratual, uma vez que estão fornecendo orientação contratual do cliente para o fornecedor.

II.É realizada dentro de uma organização para medir seus pontos fortes e fracos em relação a seus próprios procedimentos ou métodos e/ou contra padrões externos adotados voluntariamente ou impostos à organização, por órgãos reguladores ou por clientes, por exemplo. É uma auditoria interna conduzida por auditores que são empregados pela organização que está sendo auditada, mas que não têm interesse adquirido nos resultados da auditoria da área que está sendo auditada.

III.É realizada por uma organização de auditoria independente do relacionamento cliente-fornecedor e está livre de qualquer conflito de interesses. Essas auditorias podem resultar em certificação, registro, reconhecimento, concessão, aprovação de licença, citação, multa ou penalidade emitida pela organização terceirizada ou por uma parte interessada.

Fonte: Corrêa, Fernando R. Gestão da qualidade. Volume

Único – Rio de Janeiro: Fundação Cecierj, 2019.

Esses conceitos correspondem a:

- (A) I.Auditoria de conformidade, II.Auditoria de primeira parte, III.Auditoria independente.
- (B) I.Auditoria de segunda parte, II.Auditoria de primeira parte, III.Auditoria de terceira parte.
- (C) I.Auditoria de cliente, II.Auditoria interna, III.Auditoria externa.
- (D) I.Auditoria externa, II.Auditoria interna, III.Auditoria de conformidade.
- (E) I.Auditoria de terceira parte, II.Auditoria de primeira parte, III.Auditoria externa.