

**ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - 220H - HABF** **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:  

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36	41	46
2	7	12	17	22	27	32	37	42	47
3	8	13	18	23	28	33	38	43	48
4	9	14	19	24	29	34	39	44	49
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50

**RASCUNHO**

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 6.

### Resorts de esqui estocam neve para compensar falta no inverno

Na estação de esqui de Ruka, na Finlândia, a neve normalmente derrete em abril. No início de maio, seus vinte e dois teleféricos não funcionam temporariamente. E, como todos os anos, suas quarenta e uma pistas de esqui ficam verdes, transformando as encostas em um destino para apaixonados por trilhas e ciclistas de montanha, não para esquiadores.

Mas cinco das pistas são marcadas por dois montes de neve cobertos por mantas brancas de poliestireno. Cada monte contém cerca de trinta mil metros cúbicos de neve. Eles ficam lá durante todo o verão.

Quando estes montes forem descobertos em outubro, haverá ainda cerca de 80% a 90% da neve, o suficiente para ser espalhado por três ou quatro encostas, além do parque de neve.

Para uma estação de esqui de baixa altitude como Ruka, que não chega a atingir 500 metros, isso não é apenas conveniente. É um divisor de águas, especialmente no início da temporada de esqui, quando tanto a neve quanto as temperaturas variam bastante.

O fato de a neve ser armazenada o ano todo parece surpreendente, mas a prática remonta há séculos. Antes da refrigeração, as pessoas armazenavam gelo e neve no subsolo durante o verão, permitindo que conservassem os alimentos por exemplo.

Nas últimas décadas, à medida que a indústria do esqui testava maneiras de conservar a neve para permitir a realização de eventos no outono ou início do inverno, os resorts empilhavam a neve, e depois cobriam as pilhas com um material orgânico como serragem, lascas de madeira ou palha.

Estes métodos são surpreendentemente eficazes: uma pesquisa mostrou que eles preservam entre 72% e 85% da massa de neve durante o verão.

Hoje, no entanto, a tecnologia é muito mais avançada. O sistema da empresa finlandesa Snow Secure inclui mantas brancas de poliestireno, com 50mm ou 70 mm de espessura, projetadas para se ajustarem com precisão a montes de neve com formato geométrico.

De acordo com testes da própria empresa, o sistema funciona mesmo nas temperaturas mais altas. Ao longo de uma semana de junho de 2023 em Vihti, na Finlândia, a temperatura no topo da manta que cobre a neve armazenada chegou a 44°C, segundo as medições realizadas. E abaixo da manta? A temperatura atingiu apenas 2,5°C.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cg3lqg0vrpjo>.

adaptado

### Questão 01

(Correta: D)

E, como todos os anos, suas quarenta e uma pistas de esqui ficam verdes, transformando as encostas em um destino para apaixonados por trilhas e ciclistas de montanha, não para esquiadores.

Assinale a opção em que todos os vocábulos pertençam à mesma classe gramatical.

- (A) em – não
- (B) os – e
- (C) ficam – apaixonados
- (D) todos – suas
- (E) pistas – verdes

### Questão 02

(Correta: C)

É um divisor de águas, especialmente no início da temporada de esqui, quando tanto a neve quanto as temperaturas 'variam' bastante.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo:

- (A) Transitivo indireto.
- (B) Pronominal.
- (C) Intransitivo.
- (D) Transitivo direto.
- (E) Bitransitivo.

### Questão 03

(Correta: A)

À medida que os invernos esquentam e a neve se torna menos previsível, as estações de esqui precisam criar novas maneiras de conservar a neve.

De acordo com o texto base, assinale a alternativa correta sobre a prática de armazenamento de neve.

- (A) A empresa finlandesa Snow Secure utiliza mantas brancas de poliestireno para cobrir montes de neve e mantê-los armazenados, mesmo em temperaturas elevadas.
- (B) As mantas de poliestireno utilizadas pela Snow Secure são eficazes em temperaturas de até 30°C, resultando na perda da neve armazenada, no caso específico da estação de Ruka.
- (C) Os materiais orgânicos como serragem, lascas de madeira ou palha não são eficazes para a conservação da neve, preservando 50% da massa de neve durante o verão.
- (D) A prática de armazenar neve para conservar alimentos surgiu com a empresa Snow Secure, que introduziu essa inovação no mercado.

- (E) O armazenamento de neve no subsolo é uma prática recente, desenvolvida nas últimas décadas pela indústria do esqui.

### Questão 04

(Correta: E)

O fato de a neve ser armazenada o ano todo parece surpreendente, 'contudo a prática remonta há séculos'.

A expressão destacada trata-se de uma oração:

- (A) Subordinada substantiva completiva.
- (B) Oração principal e assindética.
- (C) Subordinada substantiva subjetiva.
- (D) Coordenada sindética alternativa.
- (E) Coordenada sindética adversativa.

### Questão 05

(Correta: E)

Quando estes montes forem descobertos em outubro, 'haverá ainda cerca de 80% a 90% da neve', o suficiente para ser espalhado por três ou quatro encostas, além do parque de neve.

Sintaticamente, é correto afirmar que, na oração destacada:

- (A) 'da neve' é adjunto adnominal do sujeito.
- (B) '80% a 90% da neve' é o sujeito da oração.
- (C) o predicado é verbo-nominal.
- (D) '80%' e '90%' são o núcleo do sujeito da oração.
- (E) o sujeito é inexistente.

### Questão 06

(Correta: C)

À medida que a indústria do esqui testava maneiras de conservar a neve para permitir a realização de eventos no outono ou início do inverno, os resorts empilhavam 'a neve', e depois cobriam as pilhas com um material orgânico.

Substituindo o termo destacado pelo pronome oblíquo adequado, tem-se:

- (A) os resorts lhe empilhavam
- (B) os resorts empilhavam-a
- (C) os resorts empilhavam-na
- (D) os resorts empilhavam-la
- (E) os resorts empilhavam-lhe

## Raciocínio Lógico-Matemático

### Questão 07

(Questão anulada)

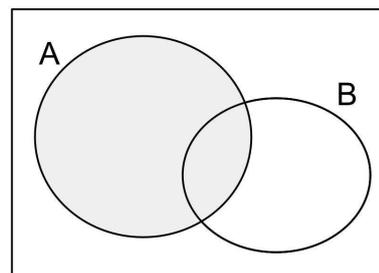
Maria e João estão vendendo ingressos para um evento beneficente. Maria vendeu 3 ingressos para adulto e 4 ingressos para criança, arrecadando um total de R\$170,00. João vendeu 5 ingressos para adulto e 2 ingressos para criança, arrecadando um total de R\$210,00. Qual é o preço de cada um dos ingressos?

- (A) O convite de adulto custa R\$30,00 e o de criança R\$25,00.
- (B) O convite de adulto custa R\$45,00 e o de criança R\$15,00.
- (C) O convite de adulto custa R\$40,00 e o de criança R\$15,00.
- (D) O convite de adulto custa R\$50,00 e o de criança R\$10,00.
- (E) O convite de adulto custa R\$35,00 e o de criança R\$20,00.

### Questão 08

(Correta: E)

Analise a parte em destaque acinzentada no diagrama abaixo:



É correto afirmar que:

- (A) Nenhum A é B.
- (B) Nenhum B é A.
- (C) Todo B é A.
- (D) Todo A é B.
- (E) Existe algum A que também é B.

### Questão 09

(Correta: E)

Janaína tem um recipiente cilíndrico com base de raio  $r = 20$  cm e capacidade máxima de 75,36 litros. Qual é a altura desse recipiente? (faça  $\pi = 3,14$ )

- (A) A altura do recipiente é de 92 cm.
- (B) A altura do recipiente é de 80 cm.
- (C) A altura do recipiente é de 75 cm.
- (D) A altura do recipiente é de 50 cm.
- (E) A altura do recipiente é de 60 cm.

## Questão 10

(Correta: C)

Uma gráfica está dando 5% de desconto a cada 1 mil panfletos que um cliente mande fazer, com o máximo de 5 mil. Se cada milheiro custa R\$320,00, qual é o valor de desconto que terá a pessoa que mandar fazer 5 mil panfletos?

- (A) O desconto será de R\$60,00.
- (B) O desconto será de R\$55,00.
- (C) O desconto será de R\$80,00.
- (D) O desconto será de R\$20,00.
- (E) O desconto será de R\$78,00.

## Questão 11

(Correta: E)

Gustavo é velocista e em um treino para 100 metros rasos e fez duas vezes o tempo de 9.63 segundos, três vezes o tempo de 9.75 segundos, quatro vezes o tempo de 9.79 segundos e uma vez o tempo de 9.69 segundos. Qual foi seu tempo médio neste treino?

- (A) Seu tempo médio foi de 9.495 segundos.
- (B) Seu tempo médio foi de 9.238 segundos.
- (C) Seu tempo médio foi de 9.852 segundos.
- (D) Seu tempo médio foi de 9.355 segundos.
- (E) Seu tempo médio foi de 9.736 segundos.

## Informática

### Questão 12

(Correta: B)

Entre os sistemas operacionais disponíveis, o Windows da Microsoft destaca-se como um dos mais amplamente utilizados em ambientes domésticos e corporativos ao redor do mundo e desde sua criação, o Windows evoluiu significativamente, incorporando uma série de funcionalidades e melhorias que visam aumentar a usabilidade, segurança e eficiência do sistema. Sobre noções sobre o sistema operacional Windows, analise as seguintes afirmativas:

I.O sistema de arquivos NTFS (New Technology File System) do Windows oferece suporte a permissões avançadas e criptografia de arquivos.

II.O Gerenciador de Tarefas do Windows permite monitorar o desempenho do sistema e finalizar processos em execução.

III.A interface gráfica do usuário (GUI) do Windows foi introduzida pela primeira vez no Windows 95.

IV.O Windows 10 não possui suporte para múltiplas áreas de trabalho virtuais.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.

### Questão 13

(Correta: C)

Para entendermos o poder dos computadores, antes necessitamos conhecer seus componentes fundamentais e como eles interagem entre si. Cada parte de um computador, desde a Unidade Central de Processamento (CPU) até os dispositivos de entrada e saída (I/O), desempenha um papel específico na execução de tarefas. Assinale a alternativas que descreve corretamente o funcionamento de um dos componentes do computador?

- (A) A memória secundária, como o disco rígido, é utilizada para executar programas em tempo real.
- (B) A unidade de entrada/saída (I/O) processa dados e executa cálculos lógicos.
- (C) A unidade de controle coordena as atividades de todas as partes do computador e executa as instruções armazenadas na memória RAM.
- (D) O processador é responsável por armazenar dados permanentemente, enquanto a memória RAM executa instruções.
- (E) A unidade lógica e aritmética (ULA) armazena dados e fornece saída gráfica ao monitor.

## Questão 14

(Correta: C)

Julgue as assertivas a seguir sobre conceitos básicos de hardware e software:

I.Os softwares gerenciadores de sistema é projetado para executar tarefas específicas e atender às necessidades dos usuários, como processadores de texto e planilhas eletrônicas.

II.A memória cache é uma memória de acesso aleatório (RAM) de alta velocidade, utilizada para armazenar dados temporários que a CPU acessa com frequência.

III.O BIOS (Sistema Básico de Entrada/Saída) é um firmware responsável por inicializar o hardware do computador e carregar o sistema operacional na memória RAM.

IV.Os dispositivos de entrada transformam dados em sinais que o computador pode processar, enquanto os dispositivos de saída exibem os resultados do processamento de dados.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.

## Questão 15

(Correta: B)

Analise as alternativas a seguir sobre os conceitos de URL, links, sites e mecanismos de busca, depois assinale a correta:

- (A) Um site é uma única página web com conteúdo estático, acessível por meio de um endereço de domínio.
- (B) Mecanismos de busca utilizam algoritmos automatizados para indexar e recuperar informações da web, baseando-se em palavras-chave fornecidas pelos usuários.
- (C) URLs (Uniform Resource Locators) não podem conter parâmetros de consulta, pois são usados apenas para identificar recursos estáticos na web.
- (D) Links são elementos interativos em uma página web que, quando clicados, podem levar o usuário a diferentes locais dentro do mesmo site, mas não para sites externos.
- (E) Uma URL sempre começa com "www" seguido do nome do domínio e não pode conter outros caracteres especiais além de letras e números.

## Questão 16

(Correta: A)

Analise as afirmativas a seguir sobre as funções e

características dos principais dispositivos utilizados em um computador:

I.A CPU (Unidade Central de Processamento) é responsável por executar instruções de programas e realizar cálculos lógicos e aritméticos.

II.A memória RAM (Memória de Acesso Aleatório) armazena dados permanentemente, mesmo quando o computador é desligado.

III.A GPU (Unidade de Processamento Gráfico) gerencia as conexões de rede e distribui os dados entre os componentes do computador.

IV.O SSD (Unidade de Estado Sólido) utiliza memória flash para fornecer armazenamento rápido e permanente, substituindo os discos rígidos tradicionais em muitos sistemas modernos.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.

## Questão 17

(Correta: D)

Sobre os diferentes tipos de aplicativos para segurança, como antivírus, firewall, e anti-spyware, analise as alternativas a seguir e assinale a correta:

- (A) Aplicativos antivírus não precisam ser atualizados regularmente, pois detectam ameaças com base em assinaturas fixas que não mudam ao longo do tempo.
- (B) Firewalls são ferramentas que filtram o tráfego de rede, permitindo ou bloqueando conexões com base em um conjunto de regras pré-definidas, mas não podem detectar ou bloquear malware.
- (C) Um antivírus é responsável exclusivamente por detectar e remover vírus, não oferecendo proteção contra outros tipos de malware, como trojans e worms.
- (D) Suites de segurança modernas frequentemente combinam múltiplas funcionalidades, incluindo antivírus, firewall, anti-spyware e outras ferramentas de proteção, em um único pacote integrado.
- (E) Anti-spyware é uma aplicação projetada para detectar e remover software espião, mas não pode ser combinada com outras soluções de segurança sem causar conflitos no sistema.

# Princípios da Administração Pública e Legislação

## Questão 18

(Correta: D)

Através do Decreto nº 4585-R, de 05 de março de 2020, foi criada a Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba e aprovado o seu estatuto social. Com base nas disposições do Capítulo V, que trata da Organização interna e do pessoal da Fundação iNOVA, analise as alternativas e assinale a opção INCORRETA:

- (A) A iNOVA Capixaba poderá celebrar contratos, convênios e outros ajustes do gênero com órgãos, organizações ou entidades públicas e privadas para a consecução de suas finalidades e competências, observadas as diretrizes e princípios do SUS.
- (B) A investidura do pessoal da iNOVA Capixaba será condicionada à prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos, ressalvados os empregos de livre nomeação e exoneração, integrantes do quadro de pessoal de funções de confiança nos termos da Lei Complementar nº 924, de 2019.
- (C) A dispensa dos empregados da iNOVA Capixaba poderá ocorrer por motivo técnico assistencial, financeiro, econômico ou por justa causa.
- (D) Os servidores das Secretarias Municipais de Saúde poderão ser cedidos à iNOVA Capixaba, sem ônus para a origem.
- (E) A iNOVA Capixaba observará a reserva percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas com deficiência e os critérios de sua admissão, nos termos do disposto no art. 38 da Constituição Estadual e no inciso VIII do Art. 37 da Constituição Federal.

## Questão 19

(Correta: B)

A Lei nº 9.784/99 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, objetivando a proteção dos direitos dos administrados e o melhor cumprimento dos fins da Administração. Acerca do processo administrativo, com base nas disposições da Lei nº 9.784/99, analise as afirmativas abaixo, classificando-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

( ) No processo administrativo serão observados, dentre outros, os critérios de atuação conforme a lei e o Direito e objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.

( ) O administrado tem o direito perante a Administração, sem prejuízo de outros que lhe sejam assegurados, fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei.

( ) São deveres do administrado perante a Administração, dentre outros, não agir de modo temerário, salvo quando estritamente necessário à garantia dos seus interesses, bem como prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.

( ) O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.

( ) A edição de atos de caráter normativo e a decisão de recursos administrativos poderão ser objetos de delegação de competência.

Assinale a alternativa que aponta a sequência CORRETA de julgamento:

- (A) F, V, V, F, F.
- (B) V, V, F, V, F.
- (C) V, V, V, V, V.
- (D) F, F, V, V, F.
- (E) V, V, F, F, V.

## Questão 20

(Correta: C)

A saúde se inclui no rol dos direitos fundamentais, sendo essencial para a existência digna de todo ser humano. Conforme positivado no art. 198 da Constituição Federal, "as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único [...]". Nesse contexto, compete ao Sistema Único de Saúde, de acordo com as disposições constitucionais, além de outras atribuições, EXCETO:

- (A) Participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (B) Incrementar, em sua área de atuação, o desenvolvimento científico e tecnológico e a inovação.
- (C) Coordenar as ações de proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.
- (D) Controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
- (E) Fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.

## Questão 21

(Correta: B)

A anulação de um ato administrativo poderá ocorrer por diversos motivos, desde o exaurimento de todos os seus efeitos, até o reconhecimento da existência de vícios em sua formação. Acerca da extinção dos atos administrativos, analise as alternativas abaixo e assinale a opção INCORRETA:

- (A) Quando uma nova norma jurídica surge, contrariando aquela que dava respaldo à prática do ato, existirá a extinção por caducidade, na medida em que o ato administrativo estará contrário à determinação legal.
- (B) Na anulação, também conhecida como extinção natural do ato administrativo, há a retirada do mundo jurídico de um ato válido e oportuno, mas que, de acordo com o caso concreto, tornou-se inconveniente.
- (C) Ocorre a cassação quando o beneficiário do ato administrativo deixa de cumprir os requisitos que deveria permanecer atendendo, como exigência para a manutenção do ato e de seus efeitos.
- (D) Na extinção por contraposição, há a edição de um novo ato administrativo, fundado em competência diversa daquela que gerou o ato anterior, mas com efeitos contrários àquele, acarretando sua extinção. Como exemplo, cita-se o ato de exoneração que extingue o ato de nomeação.
- (E) A revogação, por sua vez, retira do mundo jurídico um ato válido, mas que tornou-se inoportuno ou inconveniente, conforme os critérios de discricionariedade da Administração Pública.

## Questão 22

**(Correta: D)**

Através da Resolução nº 05/2021 foi instituído o Código de Ética, Conduta e Integridade da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba, qual deve nortear todas as relações internas e externas da Fundação com agentes públicos e privados. Com base na referida resolução e seus anexos, avalie as assertivas abaixo:

I. Um dos objetivos do Código é contribuir para concretização da visão, da missão e dos valores institucionais da iNOVA Capixaba por meio de atitudes, comportamentos, regras de atuação e práticas organizacionais.

II. O Código de Ética estabelece uma série de compromissos de conduta, dentre os quais se inclui: Responsabilidade: todos têm o dever de atuar com diligência para evitar prejuízos para a iNOVA Capixaba, devendo prestar contas dos atos que praticarem, na forma estabelecida nos padrões internos e sempre que lhes for demandado. Ao mesmo tempo, são proporcionalmente responsáveis pelas decisões tomadas no exercício de suas respectivas atribuições, ainda que tenham se baseado na manifestação prévia de outro agente durante o processo.

III. São condutas esperadas de todos os gestores, colaboradores e parceiros da iNOVA Capixaba, dentre outras, resistir e denunciar quaisquer pressões e assédios que visem obter ou proporcionar favores, benesses ou vantagens indevidas, em decorrência de ações imorais, ilegais ou antiéticas, tais como oferta de suborno ou propina e participação ou submissão a quaisquer formas de corrupção ativa ou passiva.

IV. Qualquer pessoa, ainda que não autorizada, poderá

se relacionar com a mídia e com a imprensa em nome da iNOVA Capixaba, com base nos princípios constitucionais da publicidade e eficiência.

V. Como resultantes da conduta ética que deve imperar no ambiente de trabalho e nas relações interpessoais, são direitos e garantias de todos os agentes, dentre outros, igualdade de tratamento e liberdade de manifestação de ideias e opiniões, sendo inadmissível qualquer discriminação de qualquer natureza.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As assertivas I, II, III, IV e V estão incorretas.
- (B) As assertivas I, II, III, IV e V estão corretas.
- (C) A assertiva III está correta e as assertivas I, II, IV e V estão incorretas.
- (D) As assertivas I, II, III e V estão corretas e a assertiva IV está incorreta.
- (E) As assertivas II, III e IV estão corretas e as assertivas I e V estão incorretas.

## Questão 23

**(Correta: E)**

Um importante instrumento jurídico de proteção do patrimônio público e social é a Lei nº 8.429/1992. Também conhecida como Lei de Improbidade Administrativa, o regramento tutela a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, responsabilizando aqueles que praticam atos de improbidade administrativa. Tendo como base as disposições da Lei de Improbidade Administrativa, analise as alternativas abaixo e assinale a opção CORRETA:

- (A) Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas dolosas e culposas tipificadas exclusivamente nos Arts. 9º, 10 e 11 da Lei de Improbidade Administrativa.
- (B) Configura improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública, a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência.
- (C) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Delegado de Polícia competente, para as providências necessárias.
- (D) Não se aplicam as disposições da Lei de Improbidade Administrativa, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade.
- (E) Para os efeitos da Lei de Improbidade Administrativa, consideram-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nas entidades da Administração Pública direta e indireta.

## Saúde Pública

### Questão 24

(Correta: E)

De acordo com a Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017 do Ministério da Saúde, é considerada uma condição essencial para o alcance de resultados que atendam às necessidades de saúde da população, na ótica da integralidade da atenção à saúde e visa estabelecer processos de trabalho que considerem os determinantes, os riscos e danos à saúde, na perspectiva da intra e intersectorialidade:

- (A) A estimulação da adoção da Estratégia Saúde da Família (ESF) como estratégia prioritária de redução, consolidação e qualificação da Atenção Básica.
- (B) A reorientação do modelo de atenção e de gestão com base nos princípios e nas diretrizes.
- (C) A contribuição com o financiamento tripartite para enfraquecimento da Atenção Básica.
- (D) A expansão e desintegração da Atenção Básica.
- (E) A integração entre a Vigilância em Saúde e Atenção Básica.

### Questão 25

(Correta: A)

Conforme estabelecido na Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, a direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, de acordo com o inciso I do art. 198 da Constituição Federal, sendo exercida pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente, no âmbito:

I. Da União.

II. Dos Estados e do Distrito Federal.

III. Dos Municípios.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

### Questão 26

(Correta: B)

O Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) tem como objetivo coletar, transmitir e disseminar dados gerados rotineiramente pelo Sistema de Vigilância Epidemiológica das três esferas de governo, por intermédio de uma rede informatizada, para apoiar o processo de investigação e dar subsídios à análise das informações de vigilância epidemiológica das doenças de notificação compulsória.

Fonte: [https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/sistema\\_informacao\\_agravos\\_notificacao\\_sinan.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/sistema_informacao_agravos_notificacao_sinan.pdf)

Sobre o Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN), analise as afirmativas abaixo:

I. O SINAN é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória, sendo facultado a estados e municípios incluir outros problemas de saúde importantes em sua região.

II. O SINAN é uma ferramenta importante para ajudar no planejamento da saúde, estabelecer prioridades de intervenção e avaliar o impacto dessas intervenções.

III. O SINAN possibilita a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população, podendo fornecer dados que podem embasar análises causais dos agravos de notificação compulsória e apontar riscos enfrentados pelas pessoas, auxiliando na identificação da situação epidemiológica de uma área específica.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

### Questão 27

(Correta: D)

Conforme estabelecido na Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990 deverão ser criadas Comissões Permanentes de integração entre os serviços de saúde e as instituições de ensino profissional e superior. Sendo que, cada uma dessas comissões terá por finalidade propor prioridades, métodos e estratégias para a formação e educação continuada dos recursos humanos do Sistema Único de Saúde (SUS), na esfera correspondente, assim como em relação à pesquisa e à cooperação técnica entre essas instituições. Diante disso, são consideradas as comissões reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores, quanto aos aspectos operacionais do Sistema Único de Saúde (SUS):

I. Comissão Intergestores Tripartite (CIT).

II. Comissão Intergestores Bipartite (CIB).

III. Comissão Nacional de Saúde (CNS).

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

## Questão 28

(Correta: B)

No que se refere aos direitos dos usuários da saúde, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

( ) Em caso de risco de vida ou lesão grave, deverá ser assegurada a remoção do usuário, em tempo hábil e em condições seguras, para um serviço de saúde com capacidade para resolver seu tipo de problema.

( ) Nas situações de urgência/emergência, qualquer serviço de saúde deve receber e cuidar da pessoa, bem como encaminhá-la para outro serviço em caso de necessidade.

( ) O encaminhamento às especialidades e aos hospitais, pela Atenção Básica, será estabelecido aleatoriamente, sem levar em conta a necessidade de saúde, indicação clínica ou gravidade do problema a ser analisado pelas centrais de regulação.

Fonte: [https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas\\_direitos\\_usuarios\\_saude\\_3ed.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf)

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F.
- (B) V, V, F.
- (C) F, F, F.
- (D) F, F, V.
- (E) V, V, V.

## Questão 29

(Correta: A)

A história das políticas de saúde no Brasil é marcada por uma série de eventos significativos que moldaram o sistema de saúde atual do país. Uma das mais notáveis ocorrências nesse contexto foi a Revolta da Vacina.



Fonte: <https://mundoeducacao.uol.com.br/historiadobrasil/revolta-vacina.htm>

No que se refere a Revolta da Vacina, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O estopim da Revolta da Vacina foi a implementação da lei que determinava a obrigatoriedade de vacinação contra a varíola.
- (B) A revolta foi liderada por cientistas e médicos que apoiavam a vacinação obrigatória proposta por Oswaldo Cruz. Tornando-se um movimento pacífico que resultou na aceitação generalizada da vacinação obrigatória pela população do Rio de Janeiro.
- (C) A Revolta da Vacina foi uma revolta de caráter popular que aconteceu em São Paulo. Sua motivação foi a insatisfação da população com a campanha de vacinação obrigatória contra a varíola implantada na cidade por Carlos Chagas.
- (D) A campanha sanitarista foi liderada pelo médico Carlos Chagas e pretendia erradicar a varíola, a febre amarela e a peste bubônica.
- (E) A Revolta também conhecida como Quebra-Lampiões, irrompida em Salvador, então capital federal, em protesto contra a obrigatoriedade então decretada da vacinação contra a malária.

## Questão 30

(Correta: E)

No que diz respeito a Reforma Sanitária, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

( ) O movimento da Reforma Sanitária nasceu no início da década de 1970. A expressão foi usada para se referir ao conjunto de ideias que se tinha em relação às mudanças e transformações necessárias na área da saúde.

( ) Essas mudanças não abarcavam apenas o sistema, mas todo o setor saúde, em busca da melhoria das condições de vida da população.

( ) Este processo teve como marco institucional a 8ª Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1986.

Fonte: <https://portaldareformasantitaria.org/services/reforma-sanitaria/>

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, V.
- (E) V, V, V.

## Questão 31

(Correta: D)

Os níveis de atenção à saúde são arranjos produtivos conformados segundo as densidades tecnológicas singulares, variando do nível de menor densidade (atenção primária à saúde), ao de densidade tecnológica intermediária (atenção secundária à saúde), até o de maior densidade tecnológica (atenção terciária à saúde).

Fonte: <https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/>

Sobre a atenção primária à saúde, analise as afirmativas abaixo:

I. Um sistema baseado na atenção primária será conformado por um conjunto de elementos estruturais e funcionais que garantam cobertura e acesso universal aos serviços, os quais são aceitáveis para a população, e que promovem a desigualdade.

II. Um sistema baseado na atenção primária proporciona atenção limitada, fragmentada e inapropriada ao longo do tempo, com ênfase na prevenção e na promoção e garantia do primeiro contato do usuário com o sistema, elegendo as famílias e comunidades como base para a planificação e ação.

III. Se a prática da Atenção Primária em Saúde não tiver a resolubilidade esperada, a porta de entrada permanecerá sendo as emergências dos hospitais e das unidades de pronto atendimento, e os ambulatórios de especialidades manterão sua clientela, não "as devolvendo" à rede básica, enfim, cria-se uma instabilidade da pirâmide que nos remete a outros "desenhos" de rede.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

### Questão 32

(Correta: E)

Conforme estabelecido na Constituição Federal a saúde é direito de todos e dever do Estado. Nesse contexto, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

( ) A saúde é garantida mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

( ) As ações e serviços de saúde são de relevância pública.

( ) Cabe ao Poder Privado dispor, nos termos da lei, sobre a regulamentação, fiscalização e controle das ações e serviços de saúde.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F.
- (B) V, F, V.
- (C) F, F, F.
- (D) V, F, F.
- (E) V, V, F.

### Questão 33

(Questão anulada)

Conforme estabelecido na Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, o Sistema Único de Saúde (SUS) consiste no conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, e tem como objetivos:

I. A identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.

II. O controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

III. A participação no controle e na fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

### Questão 34

(Correta: A)

De acordo com a Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017 do Ministério da Saúde, a Atenção Básica é o conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe:

- (A) Multiprofissional.
- (B) Interprofissional.
- (C) Transprofissional.
- (D) Uniprofissional.
- (E) Monoprofissional.

### Questão 35

(Correta: C)

O Pacto pela Saúde, seus eixos temáticos, prioridades, objetivos e metas, divulgado por meio da Portaria GM/MS nº 399, de 22 de Fevereiro de 2006 foi contemplado de forma permanente na pauta de reflexões, debates e decisões no âmbito das Comissões Intergestores do Sistema Único de Saúde (SUS). Na perspectiva de superar as dificuldades apontadas, os gestores do SUS assumem o compromisso público da construção do Pacto pela Saúde 2006, que será anualmente revisado, com base nos princípios constitucionais do SUS, ênfase nas necessidades de saúde da população e que implicará o exercício

simultâneo de definição de prioridades articuladas e integradas nos três componentes: Pacto pela Vida, Pacto em Defesa do SUS e Pacto de Gestão do SUS.

Fonte: <https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/>

gm/2006/prt0399\_22\_02\_2006.html

Nesse contexto, são prioridades do Pacto em Defesa do SUS implementar um projeto permanente de mobilização social com a finalidade de:

I. Mostrar a saúde como direito de cidadania e o SUS como sistema público universal garantidor desses direitos.

II. Alcançar, no curto prazo, a regulamentação da Emenda Constitucional nº 29, pelo Congresso Nacional.

III. Garantir, no longo prazo, o incremento dos recursos orçamentários e financeiros para a saúde.

IV. Aprovar o orçamento do SUS, composto pelos orçamentos das três esferas de gestão, explicitando o compromisso de cada uma delas.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 36

(Correta: E)

Determinado escritório utiliza o método de arquivamento alfabético simples em seus arquivos. Sobre esse método, é correto afirmar que:

- (A) Os documentos são classificados com base nos assuntos abordados em cada um, criando uma hierarquia temática.
- (B) Os documentos são classificados seguindo a ordem numérica e as datas, priorizando documentos financeiros.
- (C) Os documentos são agrupados geograficamente, considerando o local ou procedência de cada um.
- (D) Os documentos são organizados de acordo com números atribuídos a cada item, facilitando a busca cronológica.
- (E) Os documentos são organizados em ordem alfabética, utilizando o nome de referência como pessoa, empresa, evento ou local.

### Questão 37

(Correta: E)

Bianca trabalha em um departamento descentralizado de uma empresa, onde cada setor é responsável pelo protocolo de seus próprios documentos. Durante a

tramitação de um documento importante, um erro crucial é perder a atualização de sua localização. Assinale a alternativa que indica o impacto dessa falha no processo de protocolo:

- (A) Causa um aumento na eficiência do processo de protocolo.
- (B) Facilita a localização e distribuição dos documentos dentro da empresa.
- (C) Dificulta a identificação do remetente dos documentos.
- (D) Impede que os destinatários internos recebam os documentos adequadamente.
- (E) Compromete a agilidade na localização e entrega dos documentos aos destinatários.

### Questão 38

(Correta: C)

Assinale a alternativa que melhor descreve a função de "planejamento" no processo administrativo:

- (A) Monitorar os recursos financeiros, humanos e materiais da organização.
- (B) Conduzir a empresa em direção aos seus objetivos por meio de relações interpessoais.
- (C) Definir estratégias futuras e objetivos para reduzir incertezas e orientar decisões.
- (D) Estabelecer a estrutura administrativa e a divisão de trabalho da empresa.
- (E) Analisar o desempenho da empresa e verificar se os objetivos foram alcançados.

### Questão 39

(Correta: B)

Acerca das ferramentas utilizadas no controle de qualidade, avalie as proposições:

I. O gráfico de Pareto é utilizado para categorizar problemas, e decorre do princípio de Pareto, segundo o qual 80% dos problemas são gerados por cerca de 20% das causas.

II. O diagrama de Ishikawa é um gráfico quantitativo de frequências.

III. O Histograma permite identificar as causas subjacentes de um problema.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a proposição III está correta.
- (B) Apenas a proposição I está correta.
- (C) Apenas a proposição II está correta.
- (D) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (E) Apenas as proposições I e II estão corretas.

### Questão 40

(Correta: D)

Acerca das noções de estoque, assinale a alternativa que apresenta um conceito que melhor define o estoque inativo de uma instituição:

- (A) Produtos com alta performance nas vendas que geram grande lucro para a empresa.
- (B) Mercadorias que possuem um prazo de validade mais longo e estão armazenadas por períodos prolongados.
- (C) Mercadorias que estão em constante movimentação no estoque e são facilmente acessíveis para os clientes.
- (D) Itens armazenados no estoque que estão parados nas prateleiras devido a baixo desempenho nas vendas e se tornaram obsoletos.
- (E) Produtos que são rapidamente vendidos e têm alto giro no armazém.

### Questão 41

**(Correta: C)**

Determinado supermercado mantém uma quantidade de produtos armazenada em seu estoque para que não tenha escassez, diante da alta rotatividade de compra daquele bem. Nesse caso, é correto afirmar que se trata de:

- (A) Estoque sazonal.
- (B) Estoque inativo.
- (C) Estoque mínimo.
- (D) Estoque máximo.
- (E) Estoque de antecipação.

### Questão 42

**(Correta: A)**

Assinale a alternativa que está de acordo com as práticas recomendadas para um atendimento telefônico de qualidade:

- (A) Cumprimentar o cliente de maneira cortês, utilizando um "bom-dia" ou "boa-tarde", e tratá-lo pelo nome durante a conversa.
- (B) Não fornecer alternativas quando o cliente solicita algo que não pode ser imediatamente atendido.
- (C) Finalizar a ligação antes que o cliente tenha a oportunidade de complementar alguma questão.
- (D) Interromper o cliente durante a ligação para explicar detalhes sobre produtos e serviços.
- (E) Deixar o cliente esperando por um longo período sem explicar o motivo.

### Questão 43

**(Correta: C)**

Na prestação de serviços públicos, o princípio relacionado à "Foco no Cliente" envolve considerações importantes para garantir a qualidade do atendimento. Assinale a alternativa que indica aspectos essenciais

que devem ser observados para cumprir este princípio:

- (A) Verificar se o serviço atende apenas aos usuários mais exigentes e manter um padrão de qualidade constante ao longo do tempo.
- (B) Limitar-se apenas a cumprir prazos e horários estabelecidos sem considerar as expectativas dos usuários.
- (C) Identificar as necessidades dos usuários e cuidar da comunicação, evitando informações conflitantes e atenuando a burocracia.
- (D) Priorizar a produção em grande escala de serviços para atender a todas as demandas dos usuários.
- (E) Desenvolver produtos e/ou serviços de alta complexidade e divulgar os diferenciais da organização para os clientes.

### Questão 44

**(Correta: A)**

Acerca do denominado estoque de ciclo, é correto afirmar que sua principal função é:

- (A) Equilibrar o número de produtos armazenados com as demandas dos clientes, que variam ao longo do tempo.
- (B) Aumentar a quantidade de produtos disponíveis em estoque.
- (C) Manter um alto nível de produtos obsoletos no armazém.
- (D) Garantir que todas as operações da empresa sejam realizadas ao mesmo tempo.
- (E) Produzir todos os itens simultaneamente para maximizar a eficiência da fabricação.

### Questão 45

**(Correta: A)**

Maria é responsável pela função de controle em determinada instituição. Nesse caso, é correto afirmar que sua função é:

- (A) Avaliar o desempenho da empresa em relação ao planejamento e tomar medidas corretivas, se necessário.
- (B) Definir os objetivos de longo prazo da empresa.
- (C) Delinear estratégias futuras para a organização.
- (D) Motivar os colaboradores a trabalhar em alinhamento com o planejamento da empresa.
- (E) Conduzir os colaboradores em direção aos objetivos organizacionais.

### Questão 46

**(Correta: B)**

Sobre o uso prático das ferramentas da gestão de qualidade, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_\_\_)O aumento da venda de agasalhos no inverno é um fenômeno que pode ser avaliado pelo diagrama de dispersão.

(\_\_\_)Um método indicado para a verificação do atendimento de todos os itens necessários de um processo é o check list.

(\_\_\_)O fluxograma permite apenas a correlação de informações aleatórias, não sendo possível sua utilização para descrever procedimentos e caminhos lógicos de dado programa.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja CORRETA:

- (A) V, F, F.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, V.
- (D) F, F, F.
- (E) V, V, V.

### Questão 47

**(Correta: E)**

"Esse estoque consiste em uma estratégia para proteger as vendas em épocas difíceis, como alta nos preços, greves etc". É correto afirmar que o trecho exposto refere-se ao estoque:

- (A) De segurança
- (B) Sazonal.
- (C) Consignado.
- (D) De contingência.
- (E) Isolador.

### Questão 48

**(Correta: A)**

Assinale a alternativa que está de acordo com o objetivo principal da gestão da qualidade total (TQM):

- (A) Obter sinergia nos esforços de toda a organização, visando atender às necessidades dos clientes e agregar valor ao produto ou serviço.
- (B) Incorporar a qualidade apenas como um conceito operacional nas atividades diárias da organização.
- (C) Promover uma visão departamentalizada da organização, onde cada setor opera de forma independente.
- (D) Atingir a conformidade com padrões internacionais de qualidade sem necessariamente buscar a satisfação do cliente.
- (E) Focar exclusivamente na cúpula estratégica da empresa, sem considerar as necessidades dos clientes.

### Questão 49

**(Correta: C)**

Maria trabalha em um departamento governamental

centralizado, responsável por receber e distribuir documentos internos e externos. Um dia, um documento oficial importante chega ao seu setor. Assinale a alternativa que indica o procedimento adequado para lidar com esse documento:

- (A) Expedir o documento imediatamente sem verificar se está completo.
- (B) Encaminhar imediatamente o documento para os destinatários sem registro prévio.
- (C) Registrar eletronicamente o documento, numerá-lo em ordem de chegada e classificá-lo de acordo com sua categoria de assunto.
- (D) Manter o documento sem realizar nenhum registro ou classificação específica.
- (E) Analisar o documento apenas se for sigiloso; caso contrário, encaminhá-lo diretamente aos destinatários.

### Questão 50

**(Correta: C)**

O método de arquivamento que se utiliza de pares de números, lidos da direita para a esquerda, é denominado de método:

- (A) Numérico simples.
- (B) Numérico cronológico.
- (C) Numérico dígito-terminal.
- (D) Numérico inverso.
- (E) Numérico composto.