

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no Caderno de Provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo pleiteado, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40** questões. Com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h e 30 min (três horas e trinta minutos)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36
2	7	12	17	22	27	32	37
3	8	13	18	23	28	33	38
4	9	14	19	24	29	34	39
5	10	15	20	25	30	35	40

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 1.



Maurício de Souza Produções Ltda.

Questão 01

(Correta: A)

Na tira do cartunista Maurício de Souza, utiliza-se um recurso comum às histórias em quadrinho que é a linguagem não-verbal. Como a linguagem não verbal contribui para a mensagem da tirinha?

- (A) Ela ajuda a expressar emoções.
- (B) Ela torna a mensagem mais engraçada
- (C) Ela fornece informações sobre o clima.
- (D) Ela adiciona informações sobre o local onde a história acontece.
- (E) Ela ajuda a entender o contexto histórico.

Questão 02

(Correta: E)

Leia o poema Triste Bahia do poeta barroco Gregório de Matos abaixo:

*Triste Bahia! ó quão dessemelhante
Estás e estou do nosso antigo estado!
Pobre te vejo a ti, tu a mi empenhado,
Rica te vejo eu já, tu a mi abundante.
A ti tocou-te a máquina mercante,
Que em tua larga barra tem entrado,
A mim foi-me trocando, e tem trocado,
Tanto negócio e tanto negociante.
Deste em dar tanto açúcar excelente
Pelas drogas inúteis, que abelhuda
Simples aceitas do sagaz brichote.
Oh se quisera Deus que de repente
Um dia amanheceras tão sisuda
Que fora de algodão o teu capote!*

Após análise, assinale qual das afirmações que descreve a mensagem transmitida pelo poema.

- (A) O poema é uma crítica à indústria da música e à fama.
- (B) O poema é uma expressão da luta do poeta contra a injustiça social.
- (C) O poema é uma celebração da beleza e da cultura da Bahia.
- (D) O poema é uma declaração de ódio ao Estado da Bahia.
- (E) O poema é uma crítica à sociedade baiana, destacando a corrupção e a decadência.

Questão 03

(Correta: C)

Leia atentamente as alternativas abaixo e assinale aquela que possuir um par de palavras homônimas:

- (A) O tráfego estava intenso, e a polícia estava em alerta para qualquer sinal de tráfico
- (B) A previsão do tempo indicava chuva iminente, mas o céu parecia eminentemente claro.
- (C) As celas de prisão do velho oeste eram cheias de selas de cavalo.
- (D) O comprimento da ponte era impressionante, e o engenheiro recebeu muitos cumprimentos por seu trabalho.
- (E) Ele é um eminente cientista, e a descoberta iminente de uma cura para a doença é emocionante.

Questão 04

(Correta: A)

Leia as frases abaixo e assinale aquela em que houver uso de antônimos:

- (A) Embora o poema fosse dizível, havia uma qualidade inefável em sua beleza que não podia ser expressa em palavras.
- (B) O antibiótico foi prescrito para combater a infecção, enquanto o higienizador foi usado para limpar a ferida
- (C) A comida estava insípida e insossa, sem nenhum sabor ou tempero.
- (D) Ela aplicou desodorante para evitar o odor corporal e usou um antibrômico para neutralizar o mau hálito.
- (E) O médico receitou um analgésico para aliviar a dor e um medicamento paliativo para tratar os sintomas.

Questão 05

(Correta: A)

Leia o trecho da música Maluco Beleza de Raul Seixas abaixo:

Maluco Beleza

Enquanto você

Se esforça pra ser

Um sujeito normal

E fazer tudo igual

Eu do meu lado

Aprendendo a ser louco

Um maluco total

Na loucura real

Controlando

A minha maluquez

Misturada

Com minha lucidez

Vou ficar

Ficar com certeza

Maluco beleza

Eu vou ficar

Ficar com certeza

Maluco beleza

Após análise, assinale qual das afirmações que descreve a mensagem transmitida pela letra da música.

- (A) A música é uma celebração do estilo de vida "maluco" de quem foge dos dogmas sociais.
- (B) A música é uma expressão da luta do cantor contra a injustiça social.
- (C) A música é uma crítica ao sistema educacional.
- (D) A música é um hino de amor e paz.
- (E) A música é uma crítica à indústria da música e à fama.

Questão 06

(Correta: E)

Qual das seguintes frases usa corretamente um par de palavras homônimas?

- (A) O dirigente do clube é conhecido por ser diligente em suas responsabilidades.
- (B) O comprimento do vestido era perfeito, e ela recebeu muitos cumprimentos na festa.
- (C) A descrição do suspeito foi precisa, e o detetive agiu com discrição durante a investigação.
- (D) O tráfego na cidade aumentou devido ao evento esportivo, levando a um aumento na vigilância contra o tráfico de drogas.
- (E) O censo populacional mostrou um senso comum entre as pessoas.

Questão 07

(Correta: B)

Qual das seguintes opções melhor descreve a diferença entre a língua falada e a língua escrita?

- (A) A língua falada é usada apenas por pessoas com baixa escolaridade, enquanto a língua escrita é usada apenas por pessoas com alta escolaridade.
- (B) A língua falada é mais espontânea e pode incluir gírias e expressões regionais, enquanto a língua escrita tende a ser mais padronizada.
- (C) Não há diferença entre língua falada e língua escrita.
- (D) A língua falada é usada apenas em conversas informais, enquanto a língua escrita é usada apenas em documentos oficiais.
- (E) A língua falada é mais formal do que a língua escrita.

Questão 08

(Correta: B)

Qual das seguintes opções que descreve a diferença entre a língua formal e a língua informal?

- (A) Não há diferença entre língua formal e língua informal.
- (B) A língua formal segue regras gramaticais rigorosas, enquanto a língua informal é mais flexível.
- (C) A língua formal é usada apenas por pessoas com alta escolaridade, enquanto a língua informal é usada apenas por pessoas com baixa escolaridade.
- (D) A língua formal é usada apenas em documentos oficiais, enquanto a língua informal é usada apenas em conversas informais.
- (E) A língua formal é mais espontânea do que a língua informal.

Questão 09

(Correta: D)

Leia as alternativas abaixo e assinale em qual delas estão presentes dois termos em destaque que são sinônimos:

- (A) O **insólito** evento foi algo **inedito** na história da cidade.
- (B) A exposição apresentou obras de artistas **diversos**, incluindo algumas de um **insigne** pintor local.
- (C) O **consumado** músico recebeu um prêmio por sua **renomada** carreira no mundo da música.
- (D) O **egrégio** professor foi homenageado por sua **ilustre** carreira na universidade.
- (E) O **abalizado** crítico de arte escreveu uma resenha elogiosa sobre a obra **consagrada** do artista.

Questão 10

(Correta: A)

Qual das seguintes frases contém uma palavra polissêmica?

- (A) A vela iluminava o quarto escuro com sua chama brilhante.
- (B) As flores enfeitavam a mesa da sala de jantar.

- (C) Ele pegou o violão e começou uma música suave.
- (D) Ela comprou um vestido novo para a festa de casamento.
- (E) O vento soprava forte, fazendo as árvores balançarem.

Matemática

Questão 11

(Correta: D)

Um cientista está trabalhando com uma substância líquida e precisa medir seu volume com precisão. Ele tem um recipiente com capacidade para 50 ml, mas deseja medir apenas 0,75 decilitros dessa substância. Qual das alternativas abaixo traz a quantidade que ele tem que medir nesse recipiente?

- (A) 0,075 mililitros.
- (B) 0,75 mililitros.
- (C) 7,5 mililitros.
- (D) 75 mililitros.
- (E) 7500 mililitros.

Questão 12

(Correta: D)

Entre laranjas, limões e mangas, Heitor colheu 300 frutas em seu pomar e deu para duas escolas fazerem suco para os alunos. Se uma escola recebeu o dobro da outra, a escola que recebeu menos ganhou quantas frutas?

- (A) 90 frutas
- (B) 110 frutas
- (C) 150 frutas
- (D) 100 frutas
- (E) 200 frutas

Questão 13

(Correta: C)

João gastou R\$240,00 comprando um presente para seu pai e o restante do dinheiro que tinha comprando um presente para sua mãe. Se o presente da mãe de João custou três vezes o valor do de seu pai, quanto João tinha?

- (A) João tinha R\$1.530,00.
- (B) João tinha R\$950,00.
- (C) João tinha R\$960,00.
- (D) João tinha R\$1.025,00.
- (E) João tinha R\$1.110,00.

Questão 14

(Correta: A)

Maria comprou um celular por R\$1.200,00 e uma capa

para o celular por R\$50,00 e pagou com 7 notas de R\$200,00. Quanto ela recebeu de troco?

- (A) R\$150,00
- (B) R\$100,00
- (C) R\$50,00
- (D) R\$60,00
- (E) R\$40,00

Questão 15

(Correta: A)

Luana dá 1/15 do seu salário de mesada para seu irmão e esse mês ele quis o valor em dinheiro, mas ela só tinha uma nota de R\$200,00, então resolveu dar esse valor. Se Luana ganha R\$2.400,00, quanto ela deu a mais do que o habitual?

- (A) Ela deu R\$40,00 a mais.
- (B) Ela deu R\$65,00 a mais.
- (C) Ela deu R\$35,00 a mais.
- (D) Ela deu R\$30,00 a mais.
- (E) Ela deu R\$50,00 a mais.

Questão 16

(Correta: A)

Beto é produtor de soja e prevê que sua plantação dará 2,5 toneladas do produto por hectares. Se a área que ele tem plantada é de 4 ha, quantos quilos de soja ele prevê colher?

- (A) Ele prevê colher 10 mil quilos de soja.
- (B) Ele prevê colher 100 mil quilos de soja.
- (C) Ele prevê colher 25 mil quilos de soja.
- (D) Ele prevê colher 40 mil quilos de soja.
- (E) Ele prevê colher 250 mil quilos de soja.

Questão 17

(Correta: A)

Laura, João e Caio formaram uma equipe para participar de uma competição de matemática, e uma das provas era resolver problemas. Se Laura resolveu 30 problemas, João resolveu 25, e Caio resolveu 20, considerando que cada problema resolvido corretamente vale 2 pontos, qual foi a pontuação da equipe nesta prova?

- (A) A equipe fez 150 pontos.
- (B) A equipe fez 234 pontos.
- (C) A equipe fez 300 pontos.
- (D) A equipe fez 198 pontos.
- (E) A equipe fez 200 pontos.

Questão 18

(Correta: A)

Sejam $A = \{1, 2, 3, 4, 5\}$ e $B = \{3, 4, 5, 6, 7\}$. Qual é a

união dos conjuntos A e B?

- (A) {1, 2, 3, 4, 5, 6, 7}
- (B) {3, 4, 5}
- (C) {1, 2, 3, 4, 5, 5, 6, 7}
- (D) {6, 7}
- (E) {1, 2}

Questão 19

(Correta: D)

Em um armário de biblioteca, um bibliotecário está organizando os livros de acordo com o ano de publicação e encontrou apenas um livro publicado do ano de 2023. Se considerarmos o conjunto dos livros publicados em 2023 existentes nessa biblioteca podemos afirmar que:

- (A) Esse conjunto não existe, pois um conjunto precisa ter no mínimo dois elementos.
- (B) Esse conjunto é chamado de vazio, pois um elemento não forma conjunto.
- (C) Esse conjunto será chamado de universal, por ser o único em sua categoria.
- (D) Esse conjunto é chamado de unitário.
- (E) Esse conjunto é chamado de incompleto.

Questão 20

(Correta: E)

Se Juliana é filha única, o conjunto formado pelos irmãos de Juliana é um conjunto:

- (A) Incompleto.
- (B) Unitário.
- (C) Infinito.
- (D) Único.
- (E) Vazio.

Conhecimentos Gerais

Questão 21

(Correta: D)

Apesar de já haver a presença de algumas famílias de imigrantes instaladas na região, qual é o fato que marca a história da formação da cidade de Ibitirama/ES?

- (A) O assentamento de 50 famílias de imigrantes italianos na região.
- (B) A chegada dos bandeirantes à região.
- (C) A divisão e venda de terras por uma empresa colonizadora.
- (D) A doação de terras da Fazenda Santa Bárbara.
- (E) A invasão de imigrantes holandeses.

Questão 22

(Correta: B)

Após o Regime Militar, o Brasil passou por um período de reestruturação da democracia e posteriormente, voltou a ter um representante eleito pelo povo de forma direta. Quem foi esse presidente?

- (A) Itamar Franco.
- (B) Fernando Collor de Mello.
- (C) Michel Temer.
- (D) José Sarney.
- (E) Tancredo Neves.

Questão 23

(Correta: D)

Um dos direitos fundamentais relacionados ao exercício da cidadania é o de:

- (A) Obrigar outra pessoa a votar nos seus candidatos.
- (B) Não votar.
- (C) Não se candidatar.
- (D) Votar e ser votado.
- (E) Impedir outras pessoas de votar.

Questão 24

(Correta: C)

A ética é uma das maiores virtudes do bom profissional, pois seu desempenho e a imagem da instituição dependem diretamente da postura que ele adota diante do trabalho e do público. Qual dos seguintes comportamentos é um exemplo de conduta ética no local de trabalho?

- (A) Ignorar as políticas de segurança para concluir uma tarefa mais rapidamente.
- (B) Usar recursos da empresa para fins pessoais sem autorização.
- (C) Denunciar preocupações sobre práticas inadequadas da empresa às autoridades apropriadas.
- (D) Assumir crédito pelo trabalho de um colega sem dar reconhecimento.
- (E) Falsificar relatórios de desempenho para obter uma promoção.

Questão 25

(Correta: B)

O Brasil é dividido em cinco grandes regiões. Em qual dessas regiões está localizado o estado do Espírito Santo?

- (A) Região Centro-Oeste.
- (B) Região Sudeste.
- (C) Região Nordeste.
- (D) Região Sul.

(E) Região Norte.

Questão 26

(Correta: D)

"Nos quatro primeiros meses de 2023, 4.218 medidas protetivas foram concedidas a vítimas de violência, uma média de 1.054 por mês e 35 por dia."

Disponível em: [https://g1.globo.com/es/espírito-santo/](https://g1.globo.com/es/espírito-santo/noticia/2023/05/25)

[noticia/2023/05/25](https://g1.globo.com/es/espírito-santo/noticia/2023/05/25)

O estado do Espírito Santo carrega a triste marca de ser um daqueles onde mais acontecem casos de feminicídio, que é:

- (A) O assassinato de mulheres, motivado por conflitos profissionais.
- (B) O assassinato de mulheres cometido por outras mulheres.
- (C) O assassinato de mulheres, independente da motivação.
- (D) O assassinato de mulheres, motivado por violência doméstica ou discriminação de gênero.
- (E) O assassinato de mulheres, motivado por brigas familiares.

Questão 27

(Correta: E)

O gentílico é uma palavra usada para designar um indivíduo com base na sua naturalidade ou nacionalidade. Sendo assim, qual é o gentílico do cidadão de Ibitirama/ES?

- (A) Ibirano.
- (B) Ibitirano.
- (C) Ibirense.
- (D) Ibitiriano.
- (E) Ibitiranense.

Questão 28

(Correta: E)

Apresentar justificativas válidas e, se possível, comunicar com antecedência quando precisar se atrasar ou se ausentar do trabalho é uma prática que está relacionada a uma postura ética do profissional chamada de:

- (A) Coletividade.
- (B) Idoneidade.
- (C) Honestidade.
- (D) Sinceridade.
- (E) Assiduidade.

Questão 29

(Correta: A)

De acordo com os resultados do Censo 2022, qual dos

78 municípios do estado do Espírito Santo é o mais populoso?

- (A) Serra.
- (B) Vitória.
- (C) São Mateus.
- (D) Vila Velha.
- (E) Viana.

Questão 30

(Correta: A)

A cidadania é um exercício de direitos e deveres inerentes a todas as pessoas que prezam pelo bem social. Qual dos itens abaixo representa um dos deveres cívicos mais frequentemente associados à cidadania em uma democracia?

- (A) Cumprir as leis.
- (B) Participar da política.
- (C) Sonegar impostos.
- (D) Fomentar revoltas.
- (E) Boicotar o processo eleitoral.

Conhecimentos específicos

Questão 31

(Correta: D)

No passo a passo para higienização das mãos, existe uma ordem para a realização desse procedimento, assim, avalie os itens abaixo e ordene-os:

I.Esfregue as suas mãos, durante pelo menos 20 segundos.

II.Ensaboe as costas das suas mãos, entre os dedos e debaixo das unhas.

III.Enxágue as suas mãos em água limpa, corrente.

IV.Seque as suas mãos utilizando uma toalha descartável ou seque-as utilizando ar quente.

V.Ensaboe as mãos esfregando-as uma na outra com sabão.

VI.Humedeça as suas mãos com água limpa, corrente (morna ou fria), desligue a torneira e aplique sabão.

Fonte: Você sabe a importância de lavar as mãos de forma correta?

Disponível em: <[https://www.saude.rj.gov.br/vigilancia-sanitaria/](https://www.saude.rj.gov.br/vigilancia-sanitaria/cidadao-voce-sabia/2022/07/voce-sabe-a-importancia-de-lavar-as-maos-de-forma-correta)

[cidadao-voce-sabia/2022/07/voce-sabe-a-importancia-de-lavar](https://www.saude.rj.gov.br/vigilancia-sanitaria/cidadao-voce-sabia/2022/07/voce-sabe-a-importancia-de-lavar-as-maos-de-forma-correta)

[-as-maos-de-forma-correta](https://www.saude.rj.gov.br/vigilancia-sanitaria/cidadao-voce-sabia/2022/07/voce-sabe-a-importancia-de-lavar-as-maos-de-forma-correta)>.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) V – III – VI – IV – II – I.
- (B) IV – I – III – II – VI – V.
- (C) II – IV – I – III – VI – V.
- (D) VI – V – II – I – III – IV.
- (E) III – VI – IV – I – II – V.

Questão 32

(Correta: B)

Antônio é Auxiliar de Serviços Gerais do município e o mesmo sempre esteve muito atento aos requisitos de segurança, ele observou que haviam azulejos quebrados em determinado local (I) e no treinamento contra incêndio, observou que foi ausente a sinalização de alarme sonoro (II). Quais são os problemas que estão relacionados, respectivamente aos itens (I) e (II)? Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) I.presença de sinalização de segurança, II.ausência de sinalização para rota de fuga
- (B) I.falta de sinalização de segurança, II.ausência de sinalização para rota de fuga
- (C) I.falta de sinalização de segurança, II.presença de sinalização para rota de fuga
- (D) I.presença de sinalização para rota de fuga, II.presença de sinalização de segurança
- (E) I.risco de vida, II.presença de barulho acima do permitido pela legislação do trabalho

Questão 33

(Correta: E)

Joana está realizando a limpeza do piso de um corredor, identifique abaixo, alguns detalhes da sua rotina que ela deve proceder, relativo aos cuidados necessários à essa atividade:

I.Um lado deve ficar livre para favorecer o trânsito do pessoal do local, enquanto a limpeza é realizada do outro lado.

II.Sempre deve haver a sinalização do local que está sendo limpo, a fim de evitar acidentes.

III.Evitar manter os materiais que estão sendo utilizados de forma organizada, para não perder tempo na atividade de limpeza.

Marque a alternativa que contenha todos os itens **CORRETOS**.

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II, apenas.

Questão 34

(Correta: A)

Avalie as características abaixo sobre um tipo de limpeza:

I.Ocorre diariamente com objetivo de manter o ambiente limpo.

II.Visa repor e abastecer os materiais que faltam, que são de consumo diário.

III.Higienização de banheiros.

IV.Limpeza dos pisos e do mobiliário.

As características descritas acima, referem-se à qual tipo de limpeza? Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Concorrente.
- (B) Metódica.
- (C) Final.
- (D) Especial.
- (E) Diferencial.

Questão 35

(Correta: A)

Dentre os procedimentos que devem ser efetuados durante a limpeza, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

I.()A limpeza das paredes deve ser de baixo para cima.

II.()A realização da limpeza do piso deverá iniciar-se da porta para o fundo do ambiente.

III.()Durante a limpeza do teto deve-se proceder em um sentido único.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) I.F, II.F, III.V.
- (B) I.F, II.V, III.F.
- (C) I.V, II.V, III.F.
- (D) I.F, II.F, III.F.
- (E) I.V, II.F, III.V.

Questão 36

(Correta: E)

Existem alguns conceitos da área da limpeza que devem ser conhecidos, dentre eles, tem-se:

I.É o procedimento utilizado para destruir todas as formas de microrganismos, isto é, bactérias, fungos e vírus, mediante a aplicação de agentes físicos ou químicos.

II.É a remoção física de sujidades, detritos e microrganismos presentes em qualquer área e/ou artigo, mediante ação química como as soluções detergentes, mecânica como a fricção ou térmica. Pode ser realizada de forma manual ou mecânica.

III.É o conjunto de hábitos e condutas que auxiliam na prevenção de doenças, manutenção da saúde e bem-estar, tanto individual quanto em coletivo.

Fonte: Manual de Higiene, Limpeza, Desinfecção e Esterilização.

Disponível em: <https://justica.sp.gov.br/wp-content/uploads/2020/03/FCasa_Livreto_Higienizacao_DIGITAL.pdf>.

Faça a **CORRETA** correlação da descrição com o seu conceito.

- (A) I.esterilização, II.higiene, III.limpeza.
- (B) I.higiene, II.limpeza, III.esterilização.
- (C) I.higiene, II.esterilização, III.limpeza.
- (D) I.limpeza, II.esterilização, III.higiene.
- (E) I.esterilização, II.limpeza, III.higiene.

Questão 37

(Correta: D)

Dentre as atividades a serem desempenhadas pelo Auxiliar de Serviços Gerais, está o de conservar e manter, locais como os descritos abaixo:

É um espaço público destinado tanto ao uso comum pelos cidadãos, quanto à circulação dos veículos. É reconhecido de forma oficial pela administração dos municípios. Sendo também considerado como os espaços livres, tipo praças, jardins, ruas, avenidas, dentre outros.

O conceito acima refere-se à:

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Monumento histórico.
- (B) Ambiente rústico.
- (C) Reduto comunitário.
- (D) Logradouro público.
- (E) Memorial coletivo.

Questão 38

(Correta: E)

A limpeza dos estofados é necessária em qualquer ambiente, especialmente no ambiente profissional, dentre os benefícios dessa atividade, algumas estão descritas abaixo, **EXCETO**:

- (A) Retirada de manchas.
- (B) Contribui para a saúde das pessoas.
- (C) Eliminação de odores.
- (D) Remoção de sujeiras.
- (E) Aumento da quantidade de microrganismos.

Questão 39

(Correta: B)

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) servem para a proteção dos trabalhadores e devem estar disponíveis para o uso sempre que houver necessidade. Na situação hipotética dos mesmos estarem desgastados ou danificados, o que deverá ser feito? Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) O funcionário assim que notar algum problema no EPI, deverá reclamar com os demais colegas de trabalho, mas nunca com o superior imediato.
- (B) O EPI como um todo deve ser substituído imediatamente.

- (C) O funcionário deve fazer uma reclamação formal ao superior, e aguardar o prazo de 60 dias para a realização da troca do EPI.
- (D) Não precisam ser substituídos, uma vez que os EPIs têm garantia vitalícia.
- (E) Deve ser substituído apenas o item que estiver danificado, por exemplo, apenas uma bota do par.

Questão 40

(Correta: C)

Existem diferentes tipos de limpezas e procedimentos diferenciados também, tal como, o processo de limpeza com a máquina de lavar do tipo enceradeira automática. Qual o diferencial desse tipo de limpeza? Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) É utilizado para a limpeza de móveis de madeira para retirar a sujeira e, especialmente realiza o processo de dar brilho no mobiliário.
- (B) É utilizado para a limpeza de estruturas metálicas por conter equipamentos abrasivos que facilitam durante o processo.
- (C) É utilizado para a limpeza de pisos com máquinas que possuem tanque dosador de detergente.
- (D) É utilizado para a limpeza das vasilhas, pratos e copos no ambiente da cozinha.
- (E) É utilizado para a limpeza de janelas de vidro, pois a mesma limpa e seca, sem deixar nenhum tipo de resíduo no vidro.