

**PSICÓLOGO EDUCACIONAL**

**⚠️ LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:  
○ ● ○ ○ ○
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva e Redação**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta da Prova Objetiva e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

**⊗ NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

**🕒 TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36
2	7	12	17	22	27	32	37
3	8	13	18	23	28	33	38
4	9	14	19	24	29	34	39
5	10	15	20	25	30	35	40



**RASCUNHO**

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

### Novas regras dificultam imigração para o Reino Unido

A partir de março, entrarão em vigor novas regras de imigração no Reino Unido.

O governo britânico tem como meta reduzir a migração legal, após estatísticas oficiais terem mostrado que o saldo migratório — a diferença entre o número de imigrantes e emigrantes — atingiu 745.000 em 2022, um recorde. Ou seja, o país "ganhou" 745.000 estrangeiros no ano passado.

Isso acendeu o alerta vermelho no governo, que tem prometido, a cada eleição, reduzir a imigração — legal e irregular — para o país.

Em artigo ao tabloide inglês The Sun, o primeiro-ministro do Reino Unido, Rishi Sunak, escreveu "Se você não pode contribuir com o Reino Unido, você não virá para o Reino Unido".

O número de brasileiros que imigra legalmente para lá é baixo, em comparação a outras nacionalidades. Mas os brasileiros estão entre os afetados pelas novas regras.

De janeiro a setembro deste ano, segundo dados do Ministério do Interior britânico, quatro mil vistos foram concedidos a cidadãos brasileiros. Esse número inclui todo o tipo de visto, como o de trabalho, de estudante e de família.

Brasileiros não necessitam de visto em viagens de turismo ou negócios para o Reino Unido em estadias de até cento e oitenta dias.

As regras também impactam aqueles que já vivem legalmente no país e pretendem, por exemplo, trazer cônjuges ou parentes para morar com eles.

Segundo o Itamaraty, duzentos e vinte mil brasileiros vivem no Reino Unido.

A principal mudança é o aumento do salário mínimo exigido, tanto para conseguir um visto de trabalho quanto para trazer um dependente: 38.700 libras brutas por ano (ou cerca de R\$ 240 mil, na cotação atual).

Esse patamar é "irreal" na opinião da advogada de imigração brasileira Vitoria Nabas, que assessora empresas de pequeno e médio porte no processo de tramitação de vistos de trabalho.

"Estou estarecida com tudo e extremamente frustrada como advogada atuante nesta área há mais de vinte anos. Não há dúvida de que o governo tenta fechar as portas cada vez mais para a imigração", diz ela.

Muitos especialistas concordam com Nabas e criticaram o anúncio do governo. Eles demonstraram preocupação sobretudo com o impacto na economia do Reino Unido, que deve crescer apenas 0,4% neste ano.

Para se ter uma ideia, segundo o Escritório de

Estatísticas Nacionais (ONS, na sigla em inglês), o salário anual bruto médio para quem trabalha em tempo integral no Reino Unido era de 34.963 libras em abril deste ano.

No caso específico dos brasileiros, Nabas diz acreditar que os mais afetados serão aqueles que já vivem no Reino Unido e querem trazer cônjuges e outros membros da família para morar com eles.

"Imagine, por exemplo, um entregador de delivery que viva legalmente no Reino Unido e queira trazer a esposa e os filhos para viver com ele aqui. Ou o restante de sua família. A maioria deles não ganha um salário de 38,7 mil libras por ano", diz.

Nabas lembra, ainda, que muitos trabalhadores autônomos tampouco declaram o rendimento real ao fisco, o que é contra a lei, para evitar pagar mais imposto.

A especialista também destaca que, em sua visão, esse nível salarial é superior ao que a maioria das empresas a quem presta assessoria oferece.

Segundo ela, as ofertas de emprego que pagam salários na casa das quarenta mil libras por ano são raras, mesmo para trabalhadores qualificados.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cyj23y>

4nr12o. Adaptado.

### Questão 01

(Correta: A)

O Itamaraty afirma que duzentos e vinte mil brasileiros vivem no Reino Unido.

A figura de linguagem predominante na frase é:

- (A) Metonímia.
- (B) Comparação.
- (C) Anacoluto.
- (D) Aliteração.

### Questão 02

(Correta: D)

"Estou estarecida com tudo e extremamente frustrada como advogada atuante nesta área há mais de vinte anos", diz advogada de imigração brasileira.

Qual é a principal mudança nas políticas de imigração para o Reino Unido, de acordo com o texto?

- (A) A eliminação da exigência de salário mínimo para os vistos de trabalho e para trazer dependentes, visando facilitar a entrada de imigrantes no país.
- (B) A manutenção do salário mínimo exigido para obter um visto de trabalho, sem qualquer mudança significativa nas políticas de imigração.

- (C) A redução do salário mínimo anual exigido para obter um visto de trabalho, tornando mais acessível a imigração para o Reino Unido.
- (D) A exigência de um salário mínimo anual de 38.700 libras brutas para obter um visto de trabalho e para trazer dependentes.

### Questão 03

(Correta: C)

As regras também 'impactam' aqueles que já 'vivem' legalmente no país e 'pretendem', por exemplo, trazer cônjuges ou parentes para morar com eles.

Conjugando os verbos destacados no pretérito imperfeito do indicativo, tem-se:

- (A) As regras também impactassem aqueles que já vivessem legalmente no país e pretendessem, por exemplo, trazer cônjuges ou parentes para morar com eles.
- (B) As regras também impactaram aqueles que já viveram legalmente no país e pretenderam, por exemplo, trazer cônjuges ou parentes para morar com eles.
- (C) As regras também impactavam aqueles que já viviam legalmente no país e pretendiam, por exemplo, trazer cônjuges ou parentes para morar com eles.
- (D) As regras também impactariam aqueles que já viveriam legalmente no país e pretenderiam, por exemplo, trazer cônjuges ou parentes para morar com eles.

### Questão 04

(Correta: D)

De janeiro a setembro deste ano, segundo dados do Ministério do Interior britânico, quatro mil vistos foram concedidos a cidadãos brasileiros. Esse número inclui todo o tipo de visto, como o de trabalho, de estudante e de família.

O número de orações presentes na frase é de:

- (A) Três.
- (B) Quatro.
- (C) Um.
- (D) Dois.

### Questão 05

(Correta: B)

A linguagem é uma ferramenta multifacetada usada para comunicação. Ela se desdobra em diferentes tipos, adaptando-se a contextos variados.

No texto intitulado 'Novas regras dificultam imigração para o Reino Unido', a linguagem expressa é:

- (A) Metalinguística.
- (B) Verbal.

- (C) Não verbal.
- (D) Fática.

### Questão 06

(Correta: D)

Em artigo ao tabloide inglês The Sun, o primeiro-ministro do Reino Unido, 'Rishi Sunak', escreveu [...].

O termo destacado na frase, sintaticamente, trata-se de:

- (A) Sujeito.
- (B) Substantivo próprio.
- (C) Vocativo.
- (D) Aposto.

### Questão 07

(Correta: D)

A partir de março, entrarão em vigor novas regras de imigração no Reino Unido.

Sintaticamente, é correto afirmar que o:

- (A) Predicado é verbo-nominal expresso por 'a partir de março, entrarão em vigor'.
- (B) Sujeito da oração é a expressão 'novas regras de imigração no Reino Unido'.
- (C) Predicado é verbal expresso por 'a partir de março, entrarão em vigor'.
- (D) Sujeito da oração é a expressão 'novas regras de imigração'.

### Questão 08

(Correta: C)

Reino Unido "ganhou" 745.000 estrangeiros no ano passado e isso acendeu alerta vermelho no governo.

Qual a situação da imigração brasileira para o Reino Unido, segundo o texto?

- (A) Brasileiros precisam de visto para qualquer tipo de viagem ao Reino Unido, incluindo turismo ou negócios, limitados a cento e oitenta dias.
- (B) As novas regras não impactam os brasileiros que já vivem legalmente no Reino Unido e desejam trazer familiares para morar com eles, apenas afetam quem está iniciando o processo de imigração.
- (C) Brasileiros não necessitam de visto para viagens de turismo ou negócios de até cento e oitenta dias, porém as novas regras afetam quem já vive legalmente no país e busca trazer familiares.
- (D) O número de brasileiros imigrando legalmente para o Reino Unido é significativamente alto em comparação com outras nacionalidades, apesar das novas regras.

### Questão 09

(Correta: D)

O número de brasileiros que imigra legalmente para lá é baixo, em comparação a outras nacionalidades. Mas os brasileiros estão entre os afetados pelas novas regras.

Assinale a opção que contenha um adjetivo e um substantivo ou vice-versa.

- (A) Número de brasileiros.
- (B) Outras nacionalidades.
- (C) Lá é baixo.
- (D) Novas regras.

### Questão 10

**(Correta: A)**

Isso acendeu o alerta vermelho no governo, 'que' tem prometido, a cada eleição, reduzir a imigração — legal e irregular — para o país.

O termo destacado na frase trata-se de:

- (A) Pronome relativo com função de sujeito.
- (B) Conjunção integrante com função de oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (C) Pronome relativo com função de adjunto adverbial.
- (D) Conjunção integrante com função de oração subordinada adverbial reduzida de participio.

## Informática Básica

---

### Questão 11

**(Correta: B)**

Quando salvamos a pasta de trabalho no Excel, todas as planilhas contidas no arquivo são salvas juntas. Um arquivo no MS Excel 2010 é salvo por padrão com a extensão:

- (A) .XLT.
- (B) .XLSX.
- (C) .XLS.
- (D) .XLM.

### Questão 12

**(Correta: D)**

É na \_\_\_\_\_ onde os arquivos e dados são armazenados e é formada por dispositivos de acesso mais lento, capazes de armazenar permanentemente grandes volumes de dados.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) memória principal
- (B) memória primária
- (C) memória terciária
- (D) memória secundária

### Questão 13

**(Correta: A)**

Existem várias maneiras de selecionar os dados no Excel. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a selecionar células alternadas.

- (A) Clique em uma célula, pressione CTRL e vá clicando sobre as outras células desejadas.
- (B) Clique sobre a letra ou o número referente à coluna ou à linha, respectivamente.
- (C) Clique na primeira célula desejada e, com a tecla SHIFT selecionada, clique na última célula do intervalo.
- (D) Clique na primeira célula mantendo o botão esquerdo do mouse pressionado e arraste o cursor até a última célula que deseja selecionar.

### Questão 14

**(Correta: A)**

Existem dispositivos que funcionam tanto como periféricos de entrada como de saída; nestes casos sendo classificados como dispositivos de entrada e saída de dados. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a um dispositivo de saída.

- (A) Placa de vídeo.
- (B) Teclado.
- (C) Mouse.
- (D) Microfone.

### Questão 15

**(Correta: C)**

No Word temos vários tipos de seções. A opção de Seção que insere uma quebra e inicia uma nova seção na mesma página. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a uma opção de quebra de seção contextualizada.

- (A) Página Par.
- (B) Página Ímpar.
- (C) Contínuo.
- (D) Próxima Página.

## Matemática

---

### Questão 16

**(Correta: A)**

Duas máquinas de fazer salgadinhos faz 7000 coxinhas em 1h30min, então, quantas coxinhas serão feitas se elas trabalharem por 24 horas?

- (A) Serão feitas 112.000 coxinhas.
- (B) Serão feitas 343.800 coxinhas.
- (C) Serão feitas 458.000 coxinhas.
- (D) Serão feitas 290.530 coxinhas.

### Questão 17

(Correta: B)

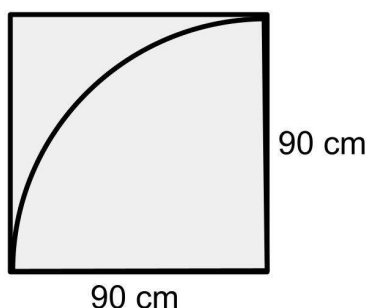
Dezoito médicos viajaram para participar de um congresso e reservaram quartos de hotel com 3 camas. De quantas maneiras diferentes eles podem formar os trios para ocupar cada quarto?

- (A) De 954 maneiras diferentes.
- (B) De 816 maneiras diferentes.
- (C) De 618 maneiras diferentes.
- (D) De 592 maneiras diferentes.

### Questão 18

(Correta: B)

Um artesão vai cortar um setor circular de uma chapa de acrílico quadrada, como mostra a imagem abaixo:



Qual é a área desse setor circular? (faça  $\pi = 3,14$ )

- (A) A área é de 4.985 cm<sup>2</sup>.
- (B) A área é de 6.358,5 cm<sup>2</sup>.
- (C) A área é de 7.562,7 cm<sup>2</sup>.
- (D) A área é de 8.518 cm<sup>2</sup>.

### Questão 19

(Correta: C)

Ana e seu irmão Cláudio são funcionários da mesma empresa e os dois trabalham por turno. Ana tem folga de 7 em 7 dias e Cláudio de 15 em 15 dias. De quantos dias é o intervalo entre uma e outra folga dos dois juntos?

- (A) De 90 dias.
- (B) De 82 dias.
- (C) De 105 dias.
- (D) De 143 dias.

### Questão 20

(Correta: C)

Heitor guarda 30% do seu salário e com 20% desse valor ele faz investimentos de risco. Qual é a porcentagem do seu salário que ele aplica em investimentos de risco?

- (A) 9%
- (B) 12%
- (C) 6%

(D) 5%

## Conhecimentos Específicos

### Questão 21

(Correta: D)

Dentre as modalidades de documentos presentes na Resolução CFP nº 06/2019, assinale a alternativa CORRETA sobre a declaração psicológica.

- (A) No decorrer das informações sobre a prestação de serviço realizado, cabe ao profissional julgar se haverá registro de sintomas, situações ou estados psicológicos.
- (B) A declaração psicológica resulta de uma avaliação psicológica.
- (C) Esse documento também pode ter a finalidade de comunicar o diagnóstico de condições mentais que incapacitam a pessoa atendida, com fins de justificar faltas e impedimentos.
- (D) Abrange as informações sobre tempo de acompanhamento, dias e horários.

### Questão 22

(Correta: A)

Ainda sobre a Resolução CFP nº 13/2022, a qual dispõe sobre diretrizes e deveres para o exercício da psicoterapia por psicóloga e por psicólogo, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A gravação de atendimento de criança, adolescente ou interdito é condicionada ao consentimento dos responsáveis, livre, prévio, informado e por escrito, e à subsequente anuência da pessoa a ser atendida.
- (B) É facultado ao psicólogo condicionar o tempo de sessão a honorário ou gratuidade.
- (C) Ao prestar serviços de psicoterapia à criança e ao adolescente, o psicólogo deve ter autorização, por escrito de, ao menos, um responsável legalmente constituído, quando der início ao acompanhamento psicoterapêutico.
- (D) O tempo de sessão é definido pela psicóloga ou pelo psicólogo psicoterapeutas, também levando em consideração a garantia da qualidade do atendimento oferecido e dos objetivos propostos, cujo balizadores são os critérios técnicos, teóricos e éticos relacionados à sua abordagem psicoterapêutica.

### Questão 23

(Correta: A)

Dos prontuários, de acordo com a Resolução CFP nº 01/09, é CORRETO afirmar:

- (A) Fica garantido ao usuário ou representante legal o acesso integral às informações registradas, pelo psicólogo, em seu prontuário.



- (B) Quando em serviço multiprofissional, o registro deve ser realizado em prontuários por área.
- (C) Para atendimentos em grupo, eventual ou não, o psicólogo deve manter, além dos registros dos atendimentos, a documentação individual referente a cada usuário.
- (D) A guarda dos registros de atendimento individual ou de grupo é de responsabilidade do profissional psicólogo ou responsável técnico e obedece, também, à Resolução CFP nº 06/2019, que institui o Manual de Documentos Escritos, produzidos pelo psicólogo, decorrente de avaliação psicológica.

## Questão 24

**(Correta: A)**

Ainda com base na Resolução CFP nº 09/2018, qual a alternativa CORRETA referente a Submissão e Avaliação de Testes ao Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI)?

- (A) A apresentação de evidências empíricas sobre as características técnicas dos itens do teste, exceto para os métodos projetivos/expressivos é um dos requisitos mínimos para os testes psicológicos serem reconhecidos para uso profissional.
- (B) Os testes psicológicos submetidos ao SATEPSI serão avaliados pelo Conselho Federal de Psicologia.
- (C) A última etapa da tramitação dos testes psicológicos submetidos ao SATEPSI é a apreciação da análise do recurso pelo Plenário do CFP.
- (D) O manual do teste psicológico deve conter apenas a ficha síntese do teste (com objetivo, público-alvo, material, aplicação e correção).

## Questão 25

**(Correta: D)**

A Resolução CFP nº 01/1999, estabelece normas de atuação para os psicólogos de relação à questão de Orientação Sexual, sendo CORRETO afirmar:

- (A) É facultativo os psicólogos se pronunciarem, ou participar de pronunciamentos públicos, nos meios de comunicação de massa, de modo a reforçar as ideias sociais existentes em relação aos homossexuais, quando há portadores de qualquer desordem psíquica.
- (B) Os psicólogos não exercerão qualquer ação que favoreça a patologização de comportamentos ou práticas homoeróticas, no entanto podem adotar ações arbitrárias tendente a orientar homossexuais para tratamentos, se solicitados.
- (C) Os psicólogos atuarão segundo os princípios éticos da profissão notadamente aqueles que disciplinam a não discriminação, o bem-estar das pessoas e da humanidade e a prevenção de problemas que atrasem a qualidade de vida de um indivíduo.

- (D) Os psicólogos deverão contribuir, com seu conhecimento, para uma reflexão sobre o preconceito e o desaparecimento de discriminações e estigmas contra aqueles que apresentam comportamentos ou práticas homoeróticas.

## Questão 26

**(Correta: D)**

Assinale a alternativa CORRETA dos registros documentais, a partir da Resolução CFP nº 01/09, a qual dispõe sobre a obrigatoriedade do registro documental decorrente da prestação de serviços psicológicos.

- (A) O registro documental em papel ou informatizado tem caráter sigiloso e constitui-se de um conjunto de informações que tem por objetivo contemplar de forma detalhada o trabalho prestado, a descrição e a evolução da atividade e os procedimentos técnico-científicos adotados.
- (B) Em caso de serviço psicológico prestado em serviços-escola e campos de estágio, o registro deve contemplar apenas a identificação e a assinatura do responsável técnico/supervisor, pois é quem responderá pelo serviço prestado.
- (C) A guarda do registro documental é de responsabilidade interina da instituição em que ocorreu o serviço, visto que os profissionais podem mudar ao longo do tempo.
- (D) Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem contemplar, também, cópias de outros documentos produzidos pelo psicólogo para o usuário/instituição do serviço de psicologia prestado, as quais deverão ser arquivadas.

## Questão 27

**(Correta: B)**

Com base em algumas perspectivas teóricas do luto patológico, qual a alternativa CORRETA?

- (A) Para Bowlby, as pessoas que sofrem de luto patológico nunca serão capazes de ultrapassar uma depressão infantil que lhes permita estabelecer uma boa relação com o mundo que as envolvem.
- (B) Lindemann afirmou que o atraso na expressão do luto pode, por vezes, durar anos ou o luto poderá ser desencadeado por um luto subsequente.
- (C) Horowitz defende que um luto não manifestado poderá expressar-se, de uma forma alternativa, como outras perturbações.
- (D) Freud conclui que o luto patológico poderia ter origem nas experiências subjetivas da criança e nos padrões de vinculação relativos aos seus pais.

## Questão 28

**(Correta: A)**

Dentre os fundamentos teóricos da grupoterapia, assinale a alternativa CORRETA com base nos estudos

de Kurt Lewin.

- (A) Na dinâmica de grupos, propõe que para compreender os fenômenos do grupo o observador participe dele.
- (B) O comportamento no grupo é resultado da inter-relação entre os indivíduos formando um campo relacional que ocorre no presente e de forma dinâmica, chamado de "círculo de vida".
- (C) Diante das mudanças promovidas através da aprendizagem no processo grupal, alguns estados mentais se opõem ao cumprimento da tarefa.
- (D) Buscou observar os fatores conscientes e inconscientes que regem a dinâmica grupal e propôs o foco em uma tarefa proposta.

### Questão 29

**(Correta: C)**

A partir da Resolução CFP nº 06/2019, assinale a alternativa CORRETA referente aos princípios técnicos fundamentais na elaboração de documentos psicológicos.

- (A) Os documentos psicológicos devem ser escritos de forma impessoal, na terceira pessoa, com coerência que expresse a ordenação de ideias e a interdependência dos diferentes itens da estrutura do documento.
- (B) O psicólogo, ao redigir o documento psicológico, deve expressar-se de maneira precisa, expondo o raciocínio psicológico resultante da sua atuação profissional.
- (C) A elaboração de documento decorrente do serviço prestado no exercício da profissão deve considerar que este é o resultado de uma avaliação e/ou intervenção psicológica, observando os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos nos fenômenos psicológicos.
- (D) Toda e qualquer modalidade de documento deverá ter todas as laudas numeradas, rubricadas da primeira até a última lauda.

### Questão 30

**(Correta: C)**

Podemos AFIRMAR à respeito da psicose, neurose e perversão que:

- (A) Na Neurose Obsessiva identifica-se similar o que ocorre na histeria: o desejo parece morto.
- (B) No caso da histeria, uma subdivisão da psicose, o indivíduo permanece dando voltas em torno de um mesmo problema insolúvel.
- (C) O perverso não enxerga a angústia, ou, pelo menos, não a enxerga como advinda da perversão.
- (D) No caso da neurose, resultaria de uma ferida narcísica o sentimento de diminuição pessoal.

### Questão 31

**(Correta: B)**

A tramitação dos testes psicológicos submetidos ao SATEPSI obedece algumas etapas, entre elas:

- Análise do recurso pela CCAP.
- Análise dos pareceres emitidos e elaboração de relatório conclusivo por membro da CCAP.
- Apreciação e decisão pelo Plenário do CFP do relatório da CCAP.
- Apreciação do relatório conclusivo pelo colegiado da CCAP.

Qual a ordem CORRETA entre as etapas acima referente a essa tramitação?

- (A) 2, 1, 3, 4.
- (B) 4, 1, 3, 2.
- (C) 1, 2, 4, 3.
- (D) 2, 1, 4, 3.

### Questão 32

**(Correta: C)**

Das diretrizes básicas para a realização de avaliação psicológica no exercício profissional da psicóloga e do psicólogo, de acordo com a Resolução CFP nº 09/2018, qual a alternativa CORRETA?

- (A) A psicóloga e o psicólogo têm a prerrogativa de decidir, entre todo e qualquer existente, os métodos, técnicas e instrumentos empregados na Avaliação Psicológica.
- (B) A profissional psicóloga e o profissional psicólogo devem requerer ao CFP a submissão do instrumento à apreciação da Comissão Consultiva em Avaliação Psicológica.
- (C) Na realização da Avaliação Psicológica, a psicóloga e o psicólogo podem, a depender do contexto, recorrer a procedimentos e recursos auxiliares.
- (D) Documentos técnicos, tais como protocolos ou relatórios de equipes multiprofissionais, são fontes fundamentais de informações.

### Questão 33

**(Correta: B)**

Com base na atuação do psicólogo clínico, de acordo com o Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Entende o sujeito desde uma perspectiva histórica considerando a permanente integração entre indivíduo e o social.
- (B) Prepara o paciente para entrada, permanência e alta hospitalar, inclusive em hospitais psiquiátricos.



- (C) Visa a aplicação do conhecimento da Psicologia para a compreensão, intervenção e desenvolvimento das relações e dos processos intra e interpessoais, intra e intergrupais e suas articulações com as dimensões política, econômica, social e cultural.
- (D) Desenvolve um trabalho desde a perspectiva de homem e da sociedade, possibilitando atuar em qualquer área da Psicologia.

### Questão 34

(Correta: D)

Dos Princípios e Deveres da Psicóloga e do Psicólogo Psicoterapeutas, é CORRETO afirmar:

- (A) O psicólogo deve estabelecer contrato, verbal ou escrito, com a pessoa atendida ou responsável legal, evidenciando, também, consideração da dimensão interdisciplinar, integral e interseccional nas relações humanas.
- (B) É dever do psicólogo o conhecimento do campo científico e profissional da Psicologia como base para a prática psicoterapêutica.
- (C) Deve haver um compromisso técnico de não estabelecer, com a pessoa atendida, família, casais e demais grupos e conhecidos, vínculo que possa interferir negativamente e causar prejuízo aos objetivos do serviço prestado.
- (D) É princípio do psicólogo seu aprimoramento profissional e qualidade técnica, dando seguimento à sua formação de modo continuado.

### Questão 35

(Correta: A)

"\_\_\_\_\_ é fruto de um processo de avaliação psicológica diante de uma demanda específica e deve apresentar alguns itens, com destaque para o procedimento conduzido, a análise realizada e a conclusão gerada a partir desse processo de avaliação."

Qual documento psicológico está sendo referido na afirmativa acima?

- (A) Laudo psicológico.
- (B) Relatório psicológico.
- (C) Declaração psicológica.
- (D) Parecer psicológico.

### Questão 36

(Correta: D)

O psicólogo que (1) colabora, em equipe multiprofissional, no planejamento das políticas de saúde, em nível de macro e microsistemas, e (2) atua junto aos meios de comunicação, assessorando quanto aos aspectos psicológicos nas técnicas de comunicação e propaganda, atuam em quais áreas, respectivamente?

- (A) Psicologia social e psicologia jurídica.

- (B) Psicologia social e psicologia do trabalho.
- (C) Psicologia jurídica e psicologia clínica.
- (D) Psicologia clínica e psicologia social.

### Questão 37

(Correta: B)

Worden apresenta algumas tarefas que não precisam de ser realizadas numa ordem particular e podem ser revisitadas e retrabalhadas diversas vezes. Qual das tarefas pode ser facilitada ao encorajarmos a pessoa a falar gradualmente acerca da perda e das circunstâncias da mesma?

- (A) Reinvestir noutras relações.
- (B) Aceitar a realidade da perda.
- (C) Adaptação ao ambiente.
- (D) Experienciar e processar a dor.

### Questão 38

(Correta: A)

Sobre a psicopatologia da neurose, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A estrutura neurótica aconteceria quando há recalque, quando a função paterna opera.
- (B) Na neurose, os sintomas revelariam, de forma simbólica, o recalco, que seria o sintoma como uma metáfora para Freud.
- (C) Lacan propõe que a partir da renegação, o modo de o sujeito lidar com a castração, implicaria na neurose.
- (D) Na neurose, a resposta à castração materna é o fetiche que o sujeito funda para lhe apontar o ponto de verdade.

### Questão 39

(Correta: B)

Quanto a perversão, é CORRETO afirmar:

- (A) O termo origem jurídica, indica o uso de um direito não exercido no momento oportuno e é utilizado por Lacan para descrever aquilo que falta ao sujeito psicótico: a castração enquanto ordenadora do campo simbólico.
- (B) A perversão para Lacan tem íntima ligação com o Édipo e com o complexo de castração, como a neurose.
- (C) A estrutura perversa é marcada pelo mecanismo da forclusão.
- (D) O que está em jogo na perversão é uma posição subjetiva que carece do próprio significante do Nome-do-Pai.

### Questão 40

(Correta: C)

Ainda segundo Worden, existem determinados fatores que podem alterar a forma como as pessoas vivenciam o luto, e se dividem em seis categorias. Agora assinale a alternativa CORRETA sobre essas categorias.

- (A) Identidade e papel da pessoa perdida: Muitas relações podem ser vistas como próximas e/ou de dependência.
- (B) História pessoal: É necessário ter em conta o tipo de relação que a pessoa mantinha com a pessoa perdida, percebendo que papéis é que a pessoa preenchia na vida do enlutado.
- (C) Personalidade: O estilo cognitivo e o estilo de coping são alguns exemplos de características a ter em conta, que poderão ajudar a compreender a forma como o sujeito lida com o luto.
- (D) Variáveis sociais: experiência da pessoa relativamente a perdas em geral, e a perdas significativas em particular, que pode influenciar a forma como a pessoa lida com o luto.

## REDAÇÃO

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Conforme estabelecido em Edital, a prova redação será elaborada com base em um tema da atualidade, e consistirá na elaboração de um texto dissertativo – argumentativo com, no mínimo, 15 (quinze linhas), e no máximo, 25 (vinte e cinco) linhas, ambos sem contar o título, com base em tema formulado pela Banca Examinadora.

Conforme previsto no edital de abertura, será atribuída nota ZERO à redação que:

- a) não observar as orientações presentes no caderno de questões;
- b) com quantidade de linhas inferior ao mínimo solicitado;
- c) contiver assinatura, rubrica e/ou qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato;
- d) apresentar textos sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos);
- e) estiver em branco;
- f) fugir, integralmente, à tipologia textual de texto solicitada e/ou ao tema proposto;
- g) apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato;
- h) for escrita a lápis, em parte ou em sua totalidade;
- i) apresentar letra ilegível e/ou incompreensível;
- j) apresentar texto escrito com expressões injuriantes, discriminatórias e/ou abusivas.

Observe, ainda:

1. O rascunho da redação deverá ser feito no espaço apropriado. Seu preenchimento é facultativo, sendo assim, NÃO será avaliado;
2. O candidato NÃO poderá efetuar consulta a quaisquer fontes ou meios de consulta;
3. A Prova de redação deverá ser redigida de forma clara e sem rasuras pelo próprio candidato, à mão, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta de material transparente;
4. A redação NÃO deverá apresentar cópia de questões da prova ou dos textos motivadores;
5. Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas;
6. A Folha de Respostas Definitivas conterá um cartão numerado e destacável. Este cartão numerado será destacado pelo fiscal, conforme demarcação, e entregue ao candidato.

**PROPOSTA:**

Para produzir a sua redação, leia atentamente os textos motivadores apresentados a seguir:

**TEXTO I****GAMIFICAÇÃO: O GUIA DEFINITIVO.**

Uma das tendências que vem ganhando relevância mundial é a gamificação. A tecnologia transformou completamente a vida das pessoas, abrindo novas oportunidades em diversos setores. A cada dia, várias inovações trazem impactos positivos em áreas como educação, negócios, saúde e até em recursos humanos, melhorando os processos e resultados de cada segmento. Do inglês gamification, esta técnica traz conceitos da psicologia e tem base no funcionamento dos jogos para incentivar as pessoas a cumprirem objetivos. A metodologia pode ser aplicada em vários segmentos.

Gamificação, de forma simples, é utilizar elementos comuns dos jogos em outras situações que não tem apenas o propósito de entretenimento. A lógica e metodologias dos games podem ser aplicadas na vida real com diversas finalidades, como tornar conteúdos densos em materiais mais acessíveis e motivar as pessoas a realizarem uma ação ou alcançarem um determinado objetivo.

A maior diferença entre jogo e gamificação é que o jogo tem apenas a finalidade de entreter e implica em situações fora da realidade dos participantes. Quando alguém participa de um game, entra-se em um espaço de diversão. Este conceito é abordado pela teoria do "Círculo Mágico", do historiador holandês Johan Huizinga no livro Homo Ludens: o jogo como elemento da cultura. Já a gamificação utiliza a mesma mecânica dos games para alcançar objetivos reais e tornar o cotidiano mais interessante e lúdico. Não se limita em ser somente divertido, e sim motivar as pessoas a atingirem uma meta específica que tenha consequências concretas. Por isso a gamification pode ser utilizada em várias finalidades e traz diversas vantagens para a organização que implementa esta metodologia em seus processos cotidianos. A gamificação leva em consideração teorias de ramos como psicologia, neurociência, motivação, aprendizado, antropologia e sociologia, para desenvolver métodos de incentivo de certas condutas e ações dos participantes.

FONTE: LUDOSPRO. Gamificação: O Guia Definitivo.

Disponível em: <https://www.ludospro.com.br/blog/gamificacao-o-guia-definitivo> > Acesso em 15 dez 2023

**TEXTO II****LIODS-PR RECEBE PRÊMIO NACIONAL DE GAMIFICAÇÃO DO TSE**

Foram duas vitórias, uma na categoria "FuturAÇÃO" e outra na "Pri-li-lim".

O Laboratório de Inovação, Inteligência e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Justiça Eleitoral do Paraná (LIODS-PR) recebeu nesta segunda-feira (08) prêmio nacional de gamificação do Tribunal Superior Eleitoral (TSE). Foram duas vitórias, uma na categoria "FuturAÇÃO" e outra na "Pri-li-lim".

Primeiro lugar

Gamificação FuturAÇÃO

Nessa categoria, o TRE-PR, com a equipe "EnTREtendo" venceu com a proposta "Capacitação em Gamificação no Setor Público", em parceria com o TRE-MS, TRE-MG e TRE-AL. O propósito foi apresentar conhecimentos básicos sobre essa metodologia aos membros do LIODS-JE para que a utilizem como forma de motivar e engajar outras pessoas que atuam na Justiça Eleitoral.

#### Gamificação Pri-li-lim

Nessa categoria, o TRE-PR, com a equipe "Informe-se", em parceria com o TRE-PB, ficou em primeiro lugar nos subgrupos "Informação". O desafio foi criar uma propaganda para combater a desinformação para grupos de baixa escolaridade. Foram desenvolvidos vídeos e um jingle para as redes sociais e rádios.

O grupo foi reconhecido por mostrar-se determinado a apresentar uma proposta para levar conhecimento e informação para o público externo. De acordo com o TSE, cumpriu-se prazos e realizou-se a "entrega efetiva de um protótipo que poderá ser implementado por toda a Justiça Eleitoral".

FONTE: TORTATO, C. LIODS-PR recebe prêmio nacional de gamificação do TSE. Mai. 2023. Disponível em <https://www.tre-pr.jus.br/comunicacao/noticias/2023/Maio/liods-pr-recebe-premio-nacional-de-gamificacao-do-tse> > Acesso em 15 dez 2023.

### TEXTO III

O Laboratório de Inovação do Governo de Santa Catarina (NIDUS), através da sua experiência de gamificação na Secretaria de Estado da Administração (SEA), teve seu artigo: Odiseia da Inovação: Um estudo de caso sobre a aplicação de gamificação no setor público catarinense aceito na Sociedade Brasileira de Administração Pública.

A pesquisa foi realizada com base no estudo de caso da aplicação de gamificação na SEA, onde 100 servidores, inscritos para participarem da ação, tiveram experiências de jogos na execução de tarefas online como forma de promover o engajamento, amplificar a comunicação e trabalhar algumas soft skills, durante cinco semanas.

"O principal objetivo de trazer gamificação pela primeira vez para o setor público foi estimular a comunicação, por meio da cooperação e interação entre os servidores, promovendo um senso de pertencimento ao local de trabalho e responsabilidade pelo bem público. Aliado a isso, foi incluído neste processo o conteúdo de inovação, a possibilidade de conhecer ferramentas inovadoras de trabalho, além da resolução de desafios, propostos pelas próprias diretorias", explica Luana Bayestorff, servidora pública da SEA e uma das realizadoras da experiência.

FONTE: BARBA, E. D. Artigo sobre gamificação no setor público com experiência na Secretaria da Administração foi aceito na Sociedade Brasileira de Administração Pública. Secretaria de Estado da Administração. Disponível em: <https://www.sea.sc.gov.br/blog/artigo-sobre-gamificacao-no-setor-publico-com-experiencia-na-secretaria-da-administracao-foi-aceito-na-sociedade-brasileira-de-administracao-publica/> > Acesso em 15 dez 2023.

A partir da leitura dos textos motivadores apresentados e recorrendo aos saberes edificados em sua trajetória profissional, construa um ensaio dissertativo-argumentativo, na modalidade culta da Língua Portuguesa, acerca das



problemáticas apresentadas. Selecione, articule e entrelace, com coesão e coerência, argumentos e evidências que corroborem a sua análise crítica acerca da temática **"Inovando o Setor Público através da Gamificação: Desafios e Perspectivas"**.

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	