

F1 | Agente de Serviços Operacionais

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



15 de setembro



40 questões



8 às 11h



3h de duração*



**PROCESSO
SELETIVO**
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO



Língua Portuguesa

10 questões

Texto 1

Leia atentamente o texto abaixo.

Existe requeijão em outros países?

Não. O requeijão cremoso, vendido em copos de vidro que depois você usa para tomar café, é uma invenção 100% brasileira. Existem queijos cremosos parecidos, mas não , mundo afora.

A história desse ícone brasileiro começa em 1911 na cidade de Lambari (Minas Gerais), quando o casal de imigrantes italianos Mário e Rosa Silvestrini se inspirou em uma receita de família, e teve a de criar o Catupiry. O queijo foi um sucesso e, em 1949, a transferiu sua fábrica para São Paulo.

Em 1950, Moacyr de Carvalho Dias, dono da Laticínios Poços de Caldas, também em Minas Gerais, se inspirou na receita do Catupiry para criar a sua própria versão de requeijão cremoso. Foram necessárias 606 receitas até que Dias encontrasse a fórmula final: a massa de leite coalhado – sem soro – , creme de leite e sal fundente, um produto que ajuda a dar liga à mistura. Uma curiosidade: em Portugal, existem queijos chamados “requeijão”, mas eles estão mais próximos de uma ricota – que, ao contrário do nosso requeijão, é feita a partir do soro do leite, não da massa.

Superinteressante, Editora Abril. São Paulo. nº 461, março de 2024. Adaptado.

1. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) de acordo com o texto 1.

- () O casal Silvestrini criou o requeijão Catupiry em São Paulo.
- () Em Portugal podemos encontrar o queijo “requeijão” elaborado exatamente como o nosso requeijão aqui do Brasil.
- () O Catupiry foi criado no século XX.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F
- b. V • F • F
- c. F • V • V
- d. F • V • F
- e. F • F • V

2. Assinale a alternativa que completa **corretamente** os espaços em branco no texto 1.

- a. idênticos • ideia • empresa • última
- b. idênticos • idéia • empresa • ultima
- c. idênticos • ideia • empresa • última
- d. idênticos • idéia • emprêsa • ultima
- e. idênticos • idéia • emprêsa • última

3. Assinale a alternativa em que o sinal indicativo de crase está **correto**.

- a. Eles voltarão daqui à 3 horas.
- b. Maurício chegou aqui às 10 h.
- c. O horário de visitas na UTI é entre às10 e 12 h.
- d. Nosso encontro estava marcado para às 18 h.
- e. Às quatro horas de jejum foram muito difíceis.

4. Assinale a alternativa em que a palavra em destaque foi escrita **corretamente**.

- a. Gosto **muinto** de você.
- b. A reação dela foi **exajerada**.
- c. O jardim desta casa está **exuberante!**
- d. Parabéns! Seu trabalho ficou **exelente**.
- e. Tenho verdadeira **adimiração** pelo trabalho deles.

5. Analise as frases abaixo quanto ao uso da vírgula:

1. A França, também chamada de cidade luz, foi sede da Olimpíada de 2024.
2. Em 2028, a Olimpíada será realizada em Los Angeles, nos Estados Unidos.
3. Brisbane na Austrália será sede da Olimpíada, de 2032.

Assinale a alternativa que indica todas as frases onde a vírgula foi empregada **corretamente**.

- a. Apenas a frase 1.
- b. Apenas a frase 2.
- c. Apenas a frase 3.
- d. Apenas as frases 1 e 2.
- e. Apenas as frases 2 e 3.

6. Assinale a alternativa que apresenta palavras antônimas.

- a. rir • sorrir
- b. longe • perto
- c. estudante • aluno
- d. abundante • farto
- e. acalmar • tranquilizar

7. Analise as frases abaixo:

- Ela estava esquecida dos amigos.
- Finalmente os pais ficaram a
- Há crianças no recreio hoje.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. meia • só • menas
- b. meia • sós • menos
- c. meio • só • menos
- d. meio • sós • menas
- e. meio • sós • menos

8. Assinale a alternativa em que a concordância verbal está **correta**.

- a. **Chovem** todos os dias no final da tarde.
- b. **Há** inúmeras razões para continuar tentando.
- c. Ela tinha começado a estudar **havam** vários anos.
- d. **Fazem** dez anos que ela não visita a nossa cidade.
- e. **Existe** vários vestidos que custam menos de R\$ 100,00.

9. Observe a concordância nominal nas frases abaixo.

1. A juíza considerou culpada a moça e o menino.
2. A juíza considerou culpado o menino e a moça.
3. A juíza considerou culpados o menino e a moça.

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretas** quanto a concordância nominal.

- a. É correta apenas a frase 1.
- b. É correta apenas a frase 2.
- c. São corretas apenas as frases 1 e 3.
- d. São corretas apenas as frases 2 e 3.
- e. São corretas as frases 1, 2 e 3.

10. Analise a frase abaixo:

- “Eu amo o Lucas e a Maria”.

Assinale a alternativa que substitui **corretamente** os substantivos sublinhados pelo pronome átono correspondente.

- a. Eu a amo.
- b. Eu o amo.
- c. Eu os amo.
- d. Eu lhe amo.
- e. Eu lhes amo.

Conhecimentos Gerais

10 questões

11. Quem foram os primeiros colonizadores do município de Palhoça?

- a. Portugueses
- b. Alemães
- c. Ingleses
- d. Italianos
- e. Espanhóis

12. Qual o nome da capital catarinense?

- a. Palhoça
- b. São José
- c. Florianópolis
- d. Chapecó
- e. Joinville

13. Em qual região brasileira está localizado o Estado do Rio de Janeiro?

- a. Sul
- b. Leste
- c. Norte
- d. Sudeste
- e. Centro-Oeste

14. Assinale a alternativa que indica **corretamente** a praia localizada no município de Palhoça, conhecida como a nona Reserva Mundial do surf e a primeira do Brasil.

- a. Guarda do Embaú
- b. Ponta do Papagaio
- c. Pedras Altas
- d. Joaquina
- e. Rosa

15. Qual a unidade de conservação brasileira de proteção integral à natureza que é distribuída entre vários municípios catarinenses, incluindo Palhoça?

- a. Vale das Trutas
- b. Medanos do Siriú
- c. Parque Estadual da Serra da Araucária
- d. Parque Estadual da Serra do Tabuleiro
- e. Reserva Ambiental Parque das Capivaras

16. Santa Catarina é conhecida pelas diversas manifestações culturais que acontecem no mês de Outubro.

A maior delas ocorre na cidade de Blumenau.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome dessa festa germânica.

- a. Oktoberfest
- b. Marejada
- c. Tirolfest
- d. Fenaostra
- e. Festa das Flores

17. De acordo com IBGE (2022), a população aproximada do Brasil é de:

- a. 99.062.512 habitantes.
- b. 103.062.512 habitantes.
- c. 153.062.512 habitantes.
- d. 203.062.512 habitantes.
- e. 303.062.512 habitantes.

18. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o município que faz limite com Palhoça.

- a. Águas Mornas
- b. Angelina
- c. Garopaba
- d. Imbituba
- e. São Pedro de Alcântara

19. Como é chamado, também, o Time de Futebol Guarani de Palhoça?

- a. Bugre
- b. Tigre
- c. Azurra
- d. Gavião
- e. Peixe Tricolor

20. O município de Palhoça é conhecido por suas belezas naturais, com uma diversidade de pontos turísticos que se destacam entre os mais belos do estado de Santa Catarina.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** um destes pontos turísticos.

- a. Morro do Lampião
- b. Morro do Cambirela
- c. Vila de Santo Antônio de Lisboa
- d. Praia dos Guadalupe
- e. Praia do Santinho

Conhecimentos Específicos

20 questões

21. As queimaduras térmicas são provocadas por fontes de calor como o fogo, líquidos ferventes, vapores, objetos quentes e excesso de exposição ao sol.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** os primeiros socorros que devem ser aplicados no caso de uma queimadura térmica.

- a. Colocar creme dental na parte afetada, cobrir com um pano limpo e procurar um serviço de saúde para avaliação.
- b. Colocar a parte queimada debaixo da água corrente fria, secar o local afetado com um pano limpo, colocar pó de café e procurar um serviço de saúde para avaliação.
- c. Colocar a parte queimada debaixo da água corrente fria. Cobrir com compressas úmidas e frias. Mantenha a queimadura coberta com pano limpo e úmido, procure um serviço de saúde para avaliação.
- d. Colocar a parte queimada debaixo da água corrente fria. Caso tenha graxa no local queimado, limpe com sabão líquido, cubra com um pano limpo e procure um serviço de saúde para avaliação.
- e. Colocar a parte queimada debaixo da água corrente quente. Tente descolar tecidos grudados na pele queimada, retire corpos estranhos caso existam e procure um serviço de saúde para avaliação.

22. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** a importância da higiene pessoal no ambiente de trabalho.

- a. A higiene pessoal só é relevante em ambientes de trabalho onde há manipulação de alimentos.
- b. A higiene pessoal só é relevante em ambientes de trabalho onde há atendimento ao público.
- c. No ambiente de trabalho, o uso de perfume em excesso é uma boa prática de higiene pessoal, pois disfarça todos os odores corporais.
- d. A higiene das mãos não é uma prioridade no ambiente de trabalho, a menos que se trabalhe em um hospital ou em uma cozinha.
- e. A higiene pessoal contribui para a prevenção de doenças e para a manutenção da saúde dos colaboradores.

23. A postura ética é de suma importância no ambiente de trabalho.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. Manter uma postura ética no ambiente de trabalho contribui para um ambiente de confiança e respeito mútuo entre colegas e superiores.
 - b. Obter vantagens pessoais indevidas no serviço público é um exemplo de comportamento ético, especialmente se for para uma causa nobre.
 - c. Compartilhar informações confidenciais da empresa com amigos e familiares não é considerado uma violação ética, desde que não haja lucro envolvido.
 - d. É ético aceitar presentes de alto valor de fornecedores ou cidadãos como forma de agradecimento pelos serviços prestados.
 - e. Usar o cargo para influenciar decisões em benefício próprio ou de amigos é uma prática comum e aceitável.
-

24. Em caso de presenciar um atropelamento, qual das seguintes ações é a mais **correta** e segura para ajudar a vítima?

- a. Caso a vítima tenha sido atropelada à noite, coloque o triângulo de sinalização ou galhos para evitar outros acidentes, ligue os faróis do seu carro, caso a vítima esteja com frio acenda uma fogueira até a chegada dos bombeiros.
- b. Caso a vítima tenha sido atropelada, verifique se no local não passa automóvel e se não há outras situações que possam colocar você em risco. Oriente a vítima a permanecer na posição que está até a chegada dos bombeiros.
- c. Caso a vítima tenha sido atropelada, evite pânico e aglomerações, ligue imediatamente para a polícia, informando endereço, ponto de referência e a quantidade de vítimas. Retire a vítima do local do atropelamento com a ajuda de um pano ou tapete de carro.
- d. Caso a vítima tenha sido atropelada, chame imediatamente socorro, coloque o triângulo de sinalização ou galhos para evitar outros acidentes e retire a vítima do local com a ajuda de outras pessoas.
- e. Caso a vítima tenha sido atropelada, retire a vítima do local do atropelamento com a ajuda de um pano ou tapete de carro. Cubra-a com um pano ou cobertor e aguarde a chegada dos bombeiros.

25. É muito importante observar alguns cuidados para utilizar a energia elétrica de forma segura para evitar acidentes.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. Antes de ligar novos aparelhos nas tomadas, é opcional verificar a tensão (127 ou 220 volts) e se o equipamento é compatível com a voltagem.
 - b. Caso identifique algum problema elétrico, bloqueie as chaves dos disjuntores ou substitua os fusíveis por arame, moeda, papel de cigarro, entre outros objetos.
 - c. Vários aparelhos ligados em uma mesma tomada podem causar sobrecarga. Utilize "T" (benjamins) ou extensões improvisadas para adicionar mais aparelhos em uma tomada.
 - d. Antes de fazer reparos nas instalações elétricas, desligue a chave geral ou disjuntor. Esteja sempre calçado quando for manusear equipamentos elétricos.
 - e. A pele molhada facilita a passagem da corrente elétrica e intensifica o choque. Ao utilizar eletrodomésticos com mãos ou pés molhados em locais com água e umidade não é necessário estar calçado.
-

26. Assinale a alternativa **correta** sobre os Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

- a. O uso do EPI é importante, pois serve para prevenir as consequências caso ocorra um acidente de trabalho.
- b. O EPI é uma solução permanente para todos os problemas de segurança no trabalho, eliminando a necessidade de treinamentos e procedimentos de segurança adequados.
- c. O EPI pode ser compartilhado entre os funcionários, pois a segurança individual não é afetada pela higiene do equipamento.
- d. O EPI não precisa ser inspecionado regularmente, pois, uma vez comprado, ele permanece em boas condições para sempre.
- e. Os EPIs são equipamentos desenvolvidos para situações de emergência e não precisam ser utilizados durante as atividades normais do trabalho.

27. Um bom relacionamento interpessoal no trabalho é essencial para promover um ambiente saudável e produtivo.

Diante disso, quais características e atitudes são importantes para promover esse clima organizacional?

- a. Colaboradores e líderes devem reconhecer e valorizar as contribuições de cada membro da equipe, criando um ambiente de competição entre os componentes da equipe e recompensando os mais produtivos.
- b. Colaboradores e líderes devem criar relacionamentos saudáveis em um ambiente dominado pelo pessimismo, pela irritação e pela competição exacerbada.
- c. Colaboradores e líderes devem adotar ações que possibilitem fortalecer laços entre os colegas criando um ambiente de competitividade baseado em metas de trabalho exacerbadas.
- d. Colaboradores e líderes devem resolver conflitos interpessoais na equipe, de maneira autoritária e punitiva, criando um ambiente de trabalho com regras claras e justas.
- e. Colaboradores e líderes devem cultivar a empatia, a comunicação aberta, o respeito mútuo, cumprir com suas atribuições, serem proativos na resolução de problemas que surgem diariamente.

28. Em caso de incêndio, qual das seguintes ações é a mais **correta** e segura para ajudar a prevenir o aumento do fogo?

- a. Abrir todas as portas e janelas para ventilar o ambiente.
- b. Usar água para apagar qualquer tipo de fogo, independentemente de sua origem.
- c. Esperar que o fogo diminua sozinho antes de buscar ajuda.
- d. Ligar imediatamente para os bombeiros e seguir para um local seguro, afastado do fogo.
- e. Utilizar equipamentos elétricos como ventiladores para direcionar a fumaça para fora do ambiente.

29. Em caso de presenciar um engasgo em um adulto, qual das seguintes ações é a mais **correta** e segura para ajudar a vítima?

- a. Verifique se a pessoa está inconsciente, chame o serviço de urgência. Tente retirar o corpo estranho às cegas fazendo uma busca manual na boca da vítima. Deite a vítima no chão e faça manobras de ressuscitação.
- b. Verifique se a pessoa está tossindo, falando e respirando. Se estiver consciente, peça para tossir. Se parar de emitir sons e a respiração ficar ruidosa, faça a manobra de Heimlich até ela expulsar o corpo estranho. Se ela ficar inconsciente, chame o serviço de urgência.
- c. Verifique se a pessoa está tossindo. Assopre seu rosto e ofereça água. Feche a mão esquerda e dê 4 palmadas nas suas costas até a pessoa expulsar o corpo estranho. Caso pare de emitir sons e a respiração ficar ruidosa, chame o serviço de urgência.
- d. Se a pessoa está consciente e respondendo aos comandos, mas parar de falar, de tossir, ou apresentar tosse ineficiente e respiração ruidosa, deite a vítima no chão e faça manobras de ressuscitação.
- e. Se a vítima consegue falar, respirar ou tossir, não interfira. Acalme a vítima. Oriente apenas que continue fazendo esforço para tossir e faça manobras de ressuscitação até ela ficar inconsciente.

30. Em uma situação de emergência médica no ambiente de trabalho, qual dos seguintes números você deve discar para acionar o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU)?

- a. 180
- b. 190
- c. 192
- d. 193
- e. 199

31. Qual é o instrumento mais comum utilizado na capina manual?

- a. Enxada
- b. Martelo
- c. Chave de fenda
- d. Serra elétrica
- e. Furadeira

32. Para garantir a segurança, qual EPI é essencial ao operar equipamentos de capina?

- a. Boné
 - b. Lenço
 - c. Pulseira
 - d. Cinto
 - e. Luvas de segurança
-

33. Qual técnica é recomendada para a limpeza de ambientes coletivos?

- a. Aplicação de tinta
 - b. Martelagem
 - c. Perfuração
 - d. Varrição e lavagem
 - e. Reparo mecânico
-

34. Ao carregar e descarregar viaturas, qual é a prática recomendada para evitar acidentes?

- a. Carregar objetos pesados sozinho.
 - b. Deixar a carga solta.
 - c. Usar calçados apropriados.
 - d. Ignorar as instruções de segurança.
 - e. Correr enquanto carrega.
-

35. O que deve ser feito com o lixo reciclável?

- a. Jogá-lo no lixo comum.
 - b. Separá-lo corretamente para a coleta seletiva.
 - c. Queimá-lo junto com restos orgânicos.
 - d. Enterrá-lo no quintal.
 - e. Misturá-lo com resíduos perigosos.
-

36. Assinale a alternativa que indica **corretamente** itens que devem ser higienizados com maior frequência.

- a. Parte externa de geladeiras e fogões
 - b. Pias e bancadas
 - c. Prateleiras
 - d. Despensas e armários
 - e. Paredes
-

37. Qual equipamento é utilizado para limpeza de grandes áreas externas?

- a. Furadeira elétrica
- b. Serra de mão
- c. Cortador de azulejo
- d. Organizador de mesa
- e. Soprador de folhas

38. Quais são os principais tipos de EPI usados para proteção dos olhos?

- a. Bonés
 - b. Luvas
 - c. Óculos de segurança
 - d. Meias
 - e. Cintos de segurança
-

39. Qual é o objetivo principal do almoxarifado?

- a. Servir refeições.
 - b. Lavar veículos.
 - c. Cortar grama.
 - d. Receber, armazenar e distribuir materiais.
 - e. Fornecer treinamento.
-

40. Qual é a frequência recomendada para a limpeza de um refeitório?

- a. Diariamente
- b. Semanalmente
- c. Mensalmente
- d. Bimestralmente
- e. Trimestralmente

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		F1 Agente de Serviços Operacionais	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	





FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>