


PSICÓLOGO **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no Caderno de Provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo pleiteado, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40 questões**. Com **quatro** alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h (três horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	



RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 13.

IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO NA GESTÃO

(1º§) Na percepção da realidade, o ser humano vê o real através de seu filtro interno. O seu referencial é sempre ele próprio. Ao olhar, julga e percebe.

(2º§) Em plena era da comunicação, muitas empresas ainda não sabem como chegar ao público-alvo. A falha pode ter origem na ausência de um profissional capacitado para a função, o processo de comunicação vai além da troca de informações e deve caminhar lado a lado com o processo de gestão. O Gestor, assim, deve ter o olhar da pesquisa, o olhar técnico, o olhar seguro e confiante. É necessário recolher a individualidade e optar por uma postura metodológica.

(3º§) Você, Gestor, nunca reduza o mundo à diminuta consciência humana comum. Para o Gestor a leitura do mundo é instrumento de trabalho. O processo de leitura ocorre em três níveis: o sensorial onde se utilizam os cinco sentidos, o nível emocional, onde o conteúdo atrai de alguma forma e o nível racional onde se usa o intelecto.

(4º§) Os gestores trabalham com objetos que nas suas interpretações desencadeiam essas dimensões e dão prioridade ou negam alguns aspectos durante essa interpretação do mundo. Por isso o Gestor, que está seguro, precisa atentar-se para as diferenças entre o ver e o olhar. Vamos elucidar: o "ver", uma atitude involuntária, imposição das coisas sobre o sujeito, um registo espontâneo da superfície visível, onde o sujeito se acomoda. O "olhar", uma atitude intencional, resultado do que se investiga, onde o sujeito pensa.

(5º§) O "olhar" não é a substituição da espontaneidade e da criatividade pelo domínio da razão, é estabelecer uma relação deliberada com o mundo. O Gestor deve, portanto, desenvolver uma postura ética, científica e política, superando a contemplação anestesiada do "ver", mas também a concentração exclusiva e excludente nas verdades.

(6º§) Para estruturar de forma eficiente a comunicação, o gestor faz um trabalho com a concepção de que a comunicação empresarial vai além da transmissão de informação. Trata-se de um processo de estabelecimento de relação entre interlocutores, entre os sectores da empresa. Portanto, a discussão não deve ser limitada ao fluxo de informação, que também é importante, é preciso trabalhar a ideia de comunicação em conjunto com gestão. Não dá para isolar o fluxo de informação do processo de gestão.

(7º§) As empresas mostram-se cada vez mais preocupadas com a comunicação pois as possibilidades de interação dentro das organizações aumentaram muito por conta do trabalho em grupo. Porém, hoje, dentro das empresas, as pessoas articulam-se muito mais, relacionam-se muito mais, até pela necessidade do negócio. Consequentemente, as empresas articulam-se

e interagem muito mais. Podemos dizer que o mundo hoje se comunica muito mais do que no passado, por conta da tecnologia da informação.

(8º§) O maior problema, hoje, com a comunicação empresarial é que os executivos, que são os donos de empresa, pensam que entendem de comunicação. E comunicação é uma área muito especializada, por conta do momento histórico de crescimento das forças de produção. Na era que se convencionou chamar de pós-modernidade, as pessoas estão muito atentas aos discursos produzidos pelas empresas. É preciso ter profissionais, então, que entendam de comunicação, que estudem o assunto. Comunicação não é para quem quer, é para quem pode trabalhar com ela.

(<https://www.ibnd.com.br/blog/percepcao-da-realidade-as-etapas-que-formam-nossa-percepcao.html#>) – (Adaptado)

Questão 01

(Correta: B)

Compreender fatos e opiniões é fundamental para analisar a força do argumento de um indivíduo. Os fatos são sempre uma vantagem para as opiniões, pois os fatos podem ser comprovados como corretos ou precisos, enquanto a opinião também pode ser correta, mas não pode ser comprovada como verdadeira.

(Diferença entre fato e opinião (diferenciario.com)).

Analise as frases com o código F (Fato) e O (Opinião):

(__) Em plena era da comunicação, muitas empresas ainda não sabem como chegar ao público-alvo, isto já foi comprovado.

(__) A falha pode ter origem na ausência de um profissional capacitado para a função, o processo de comunicação vai além da troca de informações e deve caminhar lado a lado com o processo de gestão.

(__) É necessário recolher a individualidade e optar por uma postura metodológica.

Marque a alternativa com a sequência CORRETA:

- (A) O, F, O.
- (B) F, O, O.
- (C) O, O, F.
- (D) F, F, O.

Questão 02

(Correta: D)

Marque o parágrafo que apresenta a primeira vírgula separando expressão nominal da primeira oração de um período composto:

- (A) (6º§).
- (B) (4º§).
- (C) (8º§).
- (D) (2º§).

Questão 03

(Correta: C)

Marque a função da linguagem que predomina no período:

"Em plena era da comunicação, muitas empresas ainda não sabem como chegar ao público-alvo".

- (A) Fática.
- (B) Apelativa.
- (C) Referencial.
- (D) Emotiva.

Questão 04

(Correta: D)

O trecho: "Podemos dizer que o mundo, hoje, se comunica muito mais do que no passado, por conta da tecnologia da informação" - está escrito com "mais do que" representando elementos coesivos com ideia:

- (A) Consecutiva.
- (B) Causal.
- (C) Concessiva.
- (D) Comparativa.

Questão 05

(Correta: D)

Marque a oração cujas vírgulas separam um termo acessório da oração:

- (A) Por isso o Gestor, que está seguro, precisa atender-se para as diferenças entre o ver e o olhar.
- (B) O Gestor, assim, deve ter o olhar da pesquisa, o olhar técnico.
- (C) É preciso ter profissionais, então, que entendam de comunicação, que estudem o assunto.
- (D) Você, Gestor, nunca reduza o mundo à diminuta consciência humana comum.

Questão 06

(Correta: B)

Considere que o emissor da mensagem usa o código linguístico com a intenção de esclarecer, elucidar sobre a diferença entre o "ver" e o "olhar" no trecho: "Por isso o Gestor precisa atender-se para as diferenças entre 'o ver e o olhar'. Vamos elucidar: o 'ver', uma atitude involuntária, imposição das coisas sobre o sujeito, um registo espontâneo da superfície visível, onde o sujeito se acomoda. O 'olhar', uma atitude intencional, resultado do que se investiga, onde o sujeito pensa".

Com base nas informações enunciadas, marque a função da linguagem que predomina no trecho selecionado para esta questão:

- (A) Fática.
- (B) Metalinguística.
- (C) Poética.
- (D) Emotiva.

Questão 07

(Correta: A)

Morfossintaxe é a análise feita às orações em termos morfológicos e em termos sintáticos. A análise morfológica analisa as palavras de uma oração individualmente, ou seja, independentemente da sua ligação com as outras palavras. A análise sintática, por sua vez, analisa conjuntamente a relação das palavras de uma oração, ou seja, a função que as palavras desempenham na sua formação.

(Morfossintaxe - Toda Matéria (todamateria.com.br)).

Após ler e analisar o enunciado, marque a alternativa INCORRETA:

- (A) O período: "Ao olhar, julga e percepção" está escrito com orações subordinadas reduzidas.
- (B) A palavra que inicia a expressão "através de seu filtro interno" transmite a ideia: "por intermédio de".
- (C) O predicado da oração "A falha pode ter origem na ausência de um profissional" é formado por uma locução verbal.
- (D) O termo "referencial" exerce função sintática de núcleo do sujeito simples da oração: "O seu referencial é sempre ele próprio".

Questão 08

(Correta: C)

Marque a alternativa com as palavras que se relacionam pelo sentido contextual focado no tema do texto:

- (A) "Sujeito; atitude; mundo".
- (B) "Objetos; coisas; ética".
- (C) "Gestor; empresa; público-alvo".
- (D) "Interpretações; prioridade; substituições".

Questão 09

(Correta: C)

Marque o que NÃO se comprova na frase: "Importância da comunicação na gestão":

- (A) Exemplo de frase nominal.
- (B) Uso de contrações prepositivas.
- (C) Período simples oração absoluta.
- (D) Uso de substantivos derivados por sufixação.

Questão 10

(Correta: B)

Marque a frase cujas vírgulas separam uma palavra que, coerentemente, se relaciona com a ideia da informação:

"É uma conjunção utilizada para indicar a conclusão de uma ideia anterior dentro de uma frase".

- (A) "O 'ver', uma atitude involuntária, imposição das coisas sobre o sujeito".
- (B) "O Gestor deve, portanto, desenvolver uma postura ética".
- (C) "Porém, hoje, dentro das empresas, as pessoas articulam-se muito mais".
- (D) "O Gestor deve ter o olhar da pesquisa, o olhar técnico, o olhar seguro e confiante".

Questão 11

(Correta: C)

Marque o parágrafo que inicia com termo coesivo prepositivo enunciando objetivo, finalidade, propósito:

- (A) (7º§).
- (B) (5º§).
- (C) (6º§).
- (D) (4º§).

Questão 12

(Correta: B)

Marque um exemplo de substantivo contido no (2º§) formado por derivação imprópria em duas ocorrências:

- (A) "O processo".
- (B) "O olhar".
- (C) "O Gestor".
- (D) "A falha".

Questão 13

(Correta: C)

Marque o parágrafo que apresenta a primeira vírgula separando expressão nominal de um período simples com oração absoluta escrita com os termos essenciais dispostos na ordem direta:

- (A) (7º§).
- (B) (5º§).
- (C) (1º§).
- (D) (3º§).

Questão 14

(Correta: B)

O texto "O Leão" de Dalton Trevisan está escrito com trechos descritivos:

A menina conduz-me diante do leão, esquecido por um circo de passagem. Não está preso, velho e doente, em gradil de ferro. Fui solto no gramado e a tela fina de arame é escarmento ao rei dos animais. Não mais que um caco de leão: as pernas reumáticas, a juba

emaranhada e sem brilho. Os olhos globulosos fecham-se cansados, sobre o focinho contei nove ou dez moscas, que ele não tinha ânimo de espantar. Das grandes narinas escorriam gotas e pensei, por um momento, que fossem lágrimas. [...]

(Dalton (Dalton Trevisan - O leão).

Sobre as características descritivas, analise as assertivas:

I.O texto descritivo pode conter traços objetivos como: cor de cabelo, modelo de roupas, cor da pele (que são incontestáveis) e traços subjetivos como: bondade, honestidade, lealdade (que são contestáveis).

II.A descrição visa ser neutra e imparcial, evitando qualquer interpretação subjetiva. O principal objetivo é transmitir informações de maneira direta, precisa e sem influências pessoais do enunciador.

III.Existe ênfase nos fatos e detalhes tangíveis, geralmente, baseada em observações objetivas e mensuráveis, para dar uma representação precisa e exata do objeto ou evento.

Marque a sequência de assertivas CORRETAS:

- (A) I e III apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e II apenas.

Questão 15

(Correta: C)

Os gêneros textuais surgem a partir da função específica de cada forma de comunicação, entre os quais temos os exemplos: carta, conto, crônica, receita culinária, bula, manual de instruções, resenha, listas, verbetes. Já os tipos textuais (tipologia) são as classificações dadas à estrutura linguística padrão segundo a qual o texto é produzido, conforme exemplos: dissertativo (argumentativo, expositivo), narrativo, descritivo, injuntivo.

(<https://www.significados.com.br/>

generos-e-tipos-textuais/#).

O texto - base deste instrumento avaliativo comprova um exemplo do tipo:

- (A) Narrativo.
- (B) Injuntivo.
- (C) Dissertativo.
- (D) Descritivo.

Questão 16

(Correta: B)

Analise o texto "Conto de todas as cores" – autoria de Mario Quintana.

Eu já escrevi um conto azul, vários até. Mas este agora é um conto de todas as cores. Sim, porque era uma vez uma menina verde, um menino azul, um negrinho dourado e um cachorro com todos os tons e entretons do arco-íris.

Até que, devidamente nomeada pelo Senhor Prefeito, veio ao seu encontro uma Comissão de Doutores - todos eles de preto, todos eles de barbas, todos eles de óculos. E, por mais que cheirassem e esfregassem os nossos quatro amigos, viram que não adiantava nada e puseram-se gravemente a discutir se aquilo poderia ser de nascença ou...

- Mas nós não nascemos - interrompeu o cachorro. - Nós fomos inventados!

(QUINTANO, Mário. A vaca e o hipogrifo. Porto Alegre.

L&PM. 1979.p.34.).

Marque o que NÃO se comprova na estrutura textual:

- (A) A voz do cachorro exemplifica uso de discurso direto.
- (B) A voz do texto usa todas as cores para comprovar que as personagens são humanas, mas o cachorro, protagonista, desmitifica a ideia dos doutores e dos demais personagens.
- (C) O texto é narrativo escrito no gênero "conto", o narrador é observador, existem poucos personagens e enredo, entre suas características.
- (D) No texto, predomina o discurso indireto.

Questão 17

(Correta: D)

Analise a tirinha de Mafalda. Ela está de costas, após escrever no cartaz: "Cuidado! Irresponsáveis trabalhando" – preso ao Globo Terrestre.



Mafalda (Foto: Reprodução/Quino)

O conteúdo apresentado permite afirmar que:

- I.A pontuação em: "CUIDADO!" – é exclamativa em tom de alerta.
- II.Na oração reduzida de gerúndio: "IRRESPONSÁVEIS

TRABALHANDO" grafada em letras maiúsculas sugere reiteração ao alerta.

III.Os dados da tirinha sugerem uma crítica às pessoas que não respeitam a natureza e insistem com contínuas destruição.

Marque a sequência que está em consonância com a estrutura da tirinha:

- (A) I e III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 18

(Correta: B)

Analise o uso da crase no texto:

"Via de regra, os problemas da gestão pública estão relacionados à incompetência, à negligência ou à má-fé de agentes que se apoiam na burocracia para explicar a sua incapacidade para legitimar o que a letra fria da legalidade não justifica".

(General Paulo Chagas).

Marque a alternativa que apresenta o motivo do uso CORRETO da crase.

- (A) Nas duas ocorrências iniciais, a crase se deve à imposição da regência verbal, na terceira ocorrência, a crase faz parte da expressão.
- (B) Nas três ocorrências, a crase se deve à imposição da regência nominal.
- (C) Nas três ocorrências, a crase se deve à imposição da concordância verbal.
- (D) Nas três ocorrências, a crase se deve à imposição da concordância nominal.

Questão 19

(Correta: A)

Leia a frase de Henry Mintzberg com as orientações que a ela se segue.

"Basicamente, a Gestão significa influenciar a ação. Gestão é sobre ajudar as organizações e as unidades fazerem o que tem que ser feito, o que significa ação".

Sobre a estrutura da frase, analise as assertivas:

- I.Há defesa de ponto de vista.
- II.A vírgula separa um elemento coesivo adverbial da oração principal.

III.A palavra "organizações" faz oposição de sentido com: "gestão" e "ação".

IV.A frase exemplifica ideia injuntiva, escrita com discurso direto.

Marque a sequência CORRETA:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III apenas.

Questão 20

(Correta: D)

Sobre os componentes estruturais da charge, marque a alternativa INCORRETA:

Os novos pobres do mundo. Há... há... há...



- (A) A oração principal: "Você não perde a mania de invadir o território dos outros" – está escrita com os termos essenciais na ordem direta.
- (B) O fato de a mensagem ser emitida para um receptor direto comprova a função apelativa da linguagem.
- (C) O título da charge: "Os novos pobres do mundo. Há... há... há..." sugere ironia dirigida ao receptor da mensagem.
- (D) A resposta explícita que o receptor direcionou para o emissor da mensagem comprova o desagrado entre ambos.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

(Correta: A)

Na Psicologia genética de Henri Wallon, no estágio _____ a tarefa central é o processo de formação da personalidade. A construção da consciência de si nas relações com o meio no qual está inserida, vai redirecionar o interesse pelas outras pessoas e, portanto, reorientar suas relações afetivas.

- (A) Do personalismo
- (B) Categorical
- (C) Impulsivo-emocional
- (D) Da adolescência

Questão 22

(Correta: B)

A partir dos elementos que estruturam a cultura organizacional, caracterizando seus componentes, correlacione as colunas abaixo:

Coluna 1

- (1)Artefatos.
- (2)Comportamento.
- (3)Valores e Crenças.
- (4)Pressuposições básicas.

Coluna 2

- (__)O que as pessoas dizem ou fazem cotidianamente.
- (__)Percepções e sentimentos.
- (__)Concepção da natureza humana.
- (__)Normas e regulamentos.

Qual a ordem CORRETA?

- (A) 2, 3, 3, 4.
- (B) 3, 4, 4, 2.
- (C) 2, 2, 3, 3.
- (D) 2, 2, 4, 1.

Questão 23

(Correta: B)

O campo da psicopatologia possui diferentes campos de conhecimentos que contemplam as variadas abordagens psicológicas existentes. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Dinâmica: o foco é na singularidade do indivíduo em sua relação com o mundo.
- (B) Dimensional: o foco é nas variadas dimensões envolvidas em um transtorno psicológico que podem trazer variações de uma mesma doença.

- (C) Descritiva: o foco é nos comportamentos observáveis do sujeito e em seus aspectos cognitivos conscientes.
- (D) Categorical: trata-se do modelo de classificação (DSM e CID) em que há definições básicas de transtornos mentais e seus sintomas relacionados.

Questão 24

(Correta: A)

"As linhas gerais de ação que caracterizam as políticas públicas da área da Saúde Mental, especificamente no segmento da saúde mental de crianças e adolescentes, fazem-se reger por claros princípios que encontram suas bases em uma ética e em uma lógica do cuidado".

Fonte: Caminhos para uma Política de Saúde Mental Infanto-Juvenil - Ministério da Saúde

Sobre os princípios para uma Política Nacional de Saúde Mental Infanto-Juvenil, qual a alternativa CORRETA?

- (A) No encaminhamento, é exigido que aquele que encaminha se inclua no encaminhamento, se responsabilize pelo estabelecimento de um endereço para a demanda, acompanhe o caso até seu novo destino.
- (B) O acolhimento universal significa que as portas de todos os serviços públicos de saúde mental infanto-juvenil devem estar abertas a todo aquele que chega, ou seja, toda e qualquer demanda dirigida ao serviço de saúde do território, deve ser recebida.
- (C) Com a intersectorialidade na ação do cuidado, é preciso respeitar a subjetividade desse ser único, localizar tanto o sujeito no seu sofrimento, quanto sua implicação nos eventos psíquicos de que se queixa.
- (D) A partir do princípio da construção permanente da rede, o serviço pode se regular sob alegação de lotação, inadequação entre demanda e capacidade técnica do serviço.

Questão 25

(Correta: C)

Likert, por meio de pesquisas, definiu quatro perfis organizacionais. Sobre tais perfis, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Perfil consultivo: Nesta cultura, as decisões são delegadas à base, só em caso de emergência a cúpula assume este poder.
- (B) Perfil autoritário benevolente: No relacionamento pessoal, deposita-se confiança nas pessoas, com ênfase em recompensas simbólicas ou materiais, embora ainda possa haver algumas punições.
- (C) Perfil participativo: Há forte ênfase nas recompensas, neste modelo de cultura, e estas são definidas pelas equipes envolvidas.

- (D) Perfil autoritário coercitivo: Esta cultura pode ser encontrada facilmente em organizações industriais que utilizam tecnologia mais apurada e mão de obra especializada.

Questão 26

(Correta: A)

Com base nos cuidados éticos do uso profissional das redes sociais, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A divulgação de trabalho voluntário não está impedida, dessa forma o psicólogo deve analisar a viabilidade do atendimento e apenas oferecê-lo quando puderem garantir a continuidade e a qualidade do serviço.
- (B) Há que se levar em consideração, quando da divulgação profissional, a natureza dos serviços a serem prestados, fazendo divulgação dos títulos que possui na área e outros de interesse.
- (C) É facultativo ao psicólogo propor atividades privativas de outras profissões, desde que sejam para fins que colaborem no acompanhamento dos seus atuais e futuros pacientes.
- (D) A previsão taxativa de resultados é de livre arbítrio do profissional para ser usada.

Questão 27

(Correta: B)

Com base na estrutura de um relatório psicológico, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A formulação deste documento deve restringir-se à informação solicitada, contendo expressamente o fato constatado.
- (B) No tópico de análise devem constar, de forma descritiva, narrativa e analítica, as principais características e evolução do trabalho realizado, baseando-se em um pensamento sistêmico sobre os dados colhidos e as situações relacionadas à demanda que envolve o processo de atendimento ou acolhimento.
- (C) A finalidade do relatório deve constar na descrição da demanda, descrevendo razão ou motivo do pedido.
- (D) O relatório psicológico é composto de seis itens: identificação; descrição da demanda; procedimento; análise; conclusão; referências.

Questão 28

(Correta: D)

Assinale a alternativa CORRETA sobre o parecer psicológico.

- (A) O parecer psicológico também é um documento resultante do processo de avaliação psicológica ou de intervenção psicológica.

- (B) No decorrer da análise do parecer psicológico, a(o) psicóloga(o) apresenta seu posicionamento sobre a questão-problema ou documentos psicológicos questionados.
- (C) O resultado do parecer psicológico deve ser conclusivo, respondendo a uma questão-problema.
- (D) Na elaboração de pareceres psicológicos, é obrigatória a informação das fontes científicas ou referências bibliográficas utilizadas, em nota de rodapé, preferencialmente.

Questão 29

(Correta: A)

Com base no Centro de Atenção Psicossocial que atende crianças e adolescentes (CAPSi), assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Serviço aberto e de caráter comunitário indicado para municípios ou regiões com população acima de 150 mil habitantes.
- (B) Indicado às crianças e aos adolescentes, entre 10 e 18 anos incompletos, de ambos os sexos, que se encontram em situações que impossibilitem estabelecer laços sociais, realizar projetos de vida e que apontem a necessidade de cuidado integral de caráter residencial transitório.
- (C) Atende crianças e adolescentes que apresentam prioritariamente intenso sofrimento psíquico decorrente de transtornos mentais graves e persistentes, exceto aqueles relacionados ao uso de substâncias psicoativas.
- (D) Na equipe mínima, deve haver 5 profissionais de nível superior, entre eles o psicólogo.

Questão 30

(Correta: A)

Com base nas teorias do desenvolvimento de Piaget e Vygotsky, correlacione as colunas abaixo.

Coluna 1

- (1) Piaget.
- (2) Vygotsky.

Coluna 2

(__) No processo de desenvolvimento, o sujeito passa do estado de menor conhecimento para um de maior e derivada de tais reflexões se encontra a epistemologia genética.

(__) O objetivo das investigações realizadas estava em compreender a relação entre o sujeito e os objetos do conhecimento.

(__) A palavra se refere ao universo de cada sujeito, considerando suas relações interpessoais.

Qual a ordem CORRETA?

- (A) 1, 1, 2.
- (B) 1, 1, 1.

- (C) 2, 2, 1.
- (D) 2, 2, 2.

Questão 31

(Correta: C)

Com base no Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue as afirmativas abaixo:

I. O psicólogo deve orientar a quem de direito sobre os encaminhamentos apropriados, a partir da prestação de serviços psicológicos, e fornecer, sempre que solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.

II. O psicólogo pode, de modo pessoal, desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio, pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional.

III. Pode ser acordado com o psicólogo sobre recebimento, remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços.

Qual(is) afirmativa(s) está(ão) CORRETA(S)?

- (A) Afirmativas II e III.
- (B) Afirmativas I e III.
- (C) Afirmativa I.
- (D) Afirmativas I, II e III.

Questão 32

(Correta: C)

Sobre a teoria do desenvolvimento de Freud, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Freud defende os conceitos que foram utilizados na construção dos esquemas capazes de estruturar o psiquismo humano, sendo o id, ego e superego.
- (B) A sexualidade infantil diverge da adulta, sendo condicionada aos aspectos biológicos, mas não podendo ser condicionada aos aspectos genitais.
- (C) A ênfase da sexualidade infantil também se encontra na ampliação das questões relativas ao desejo e à fantasia, as quais condicionam seu contexto histórico-familiar.
- (D) Ao todo, Freud considerou que o desenvolvimento ocorre em seis fases.

Questão 33

(Correta: A)

Qual a alternativa CORRETA sobre a cultura de uma organização?

- (A) O indivíduo, com suas crenças e valores, somados às influências do ambiente interno nas empresas, pode influenciar na formação de uma cultura positiva ou negativa na organização.

- (B) Entre algumas de suas características, tem a filosofia, que são os princípios e valores defendidos por uma organização, como a ética, o respeito pelas pessoas, a qualidade de seus produtos, entre outros.
- (C) A cultura organizacional pode ser definida pela missão da organização, também surgindo a partir dos objetivos institucionais.
- (D) A cultura organizacional é, de certa forma, o reflexo do clima da organização, ou melhor, é o reflexo dos seus efeitos na organização como um todo.

Questão 34

(Correta: D)

Sobre os tipos de clima que podem se evidenciar dentro de uma organização, é CORRETO afirmar que:

- (A) Com o clima desumano há intensa pressão ao cumprimento de normas rígidas, burocráticas, em que os resultados podem levar à punição e/ ou a demissões dos integrantes.
- (B) O clima tenso se dá em empresas que dão excessiva importância à tecnologia.
- (C) O tipo de clima é presente de modo geral em uma empresa, atingindo todos os funcionários.
- (D) A animosidade é muito presente em empresas com um clima organizacional prejudicial ou ruim.

Questão 35

(Correta: A)

Assinale a alternativa CORRETA sobre o desenvolvimento cognitivo na idade escolar.

- (A) À medida que transitam pela idade escolar, as crianças fazem progressos constantes nas habilidades de processar e reter informações.
- (B) A dupla função da linguagem é um aspecto importante no desenvolvimento cognitivo, que, segundo Piaget, serve de veículo para os adultos transmitirem às crianças os modelos que são culturalmente valorizados como forma de pensar e solucionar problemas.
- (C) No período operatório concreto, que caracteriza o pensamento na idade escolar, há um grande salto em termos quantitativos de atribuições.
- (D) A inteligência, para Piaget, modifica-se à medida que a criança se desenvolve e parte de um continuum entre reflexos biológicos, movimentos espontâneos e hábitos adquiridos, que podemos localizar na fase de bebê, até alcançar as habilidades de realizar operações abstratas, características do período operatório concreto.

Questão 36

(Correta: D)

Durante a adolescência, é CORRETO afirmar sobre o desenvolvimento emocional e social:

- (A) A tendência a buscar sensações em vez de evitar danos é considerado um dos fatores de riscos para atos antissociais que podem envolver o "infrator crônico".
- (B) Para Erikson, na adolescência a crise psicossocial enfrentada é a da autonomia versus vergonha e dúvida.
- (C) As relações grupais são igualitárias e baseadas em escolhas, o que pode dar a elas um caráter de estabilidade.
- (D) A maior intimidade da amizade adolescente revela o seu desenvolvimento cognitivo, ou seja, nessa relação eles são capazes de expressar seus sentimentos e de se colocarem no lugar do outro.

Questão 37

(Correta: A)

Os serviços públicos de saúde mental infanto-juvenis deverão seguir algumas diretrizes operacionais em suas ações de cuidado, a exemplo de:

- (A) Conduzir a ação do cuidado de modo a sustentar, em todo o processo, a condição da criança ou do adolescente como sujeito de direitos e de responsabilidades, o que deve ser tomado tanto em sua dimensão subjetiva quanto social.
- (B) Incluir as intervenções junto a todos os equipamentos – de natureza clínica ou não – que, de uma forma ou de outra, estejam envolvidos na vida das crianças e dos adolescentes dos quais se trata de cuidar.
- (C) Promover a integração, a articulação e a interlocução entre as diversas instituições que atuam no campo da Atenção à Saúde Mental dessa população.
- (D) Acabar com as barreiras burocráticas que dificultam o acesso ao serviço e romper com a lógica do encaminhamento irresponsável.

Questão 38

(Correta: C)

Qual alternativa responde CORRETAMENTE a diferença entre relatório e laudo psicológico?

- (A) Diferentemente do laudo psicológico, o relatório fornece suporte a decisões sem tecer sobre os procedimentos, os argumentos e as interpretações técnicas inerentes à avaliação psicológica.
- (B) Embora ambos resultem de diagnóstico e/ou avaliação psicológica, comunicam de modo distinto em detalhamento e argumentação.
- (C) A distinção entre relatório e laudo psicológico está na finalidade dos documentos.
- (D) Enquanto o laudo descreve o trabalho, sua evolução e sugere encaminhamentos, o relatório discorre sobre um processo de avaliação psicológica e faz recomendações com base nos seus resultados.

Questão 39

(Correta: C)

A partir da comparação entre os pressupostos teóricos da constelação familiar e os referenciais normativos – técnicos e éticos – para exercício da profissão de psicóloga, qual a alternativa CORRETA?

- (A) Como na Constelação Familiar, há uma resolução do CFP que consolida como referencial técnico e ético para o exercício da profissão uma perspectiva despatologizante da diversidade sexual e de gênero.
- (B) A sessão de Constelação Familiar pode suscitar a abrupta emergência de estados de sofrimento ou desorganização psíquica, no entanto, mesmo que a técnica abarque conhecimento técnico suficiente para o manejo desses estados, não é compatível com a formação do psicólogo.
- (C) Pode resultar em infração ética o fato de que a Constelação Familiar é uma abordagem utilizada em diversos contextos e alguns processos são resolvidos em uma única sessão.
- (D) Com autorização do paciente, a Constelação Familiar realiza transmissão aberta das sessões grupais e individuais, podendo utilizar da divulgação de técnicas psicológicas em prol dos pacientes.

Questão 40

(Correta: C)

As funções mentais propiciam o conhecimento semiológico da Psiquiatria. Com base nesses conceitos básicos das funções mentais, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A atenção é uma operação mental que utiliza os conhecimentos e/ou conceitos adquiridos, combina-os logicamente e produz uma outra nova forma de conhecimento e/ou conceito.
- (B) Pode haver uma inibição do pensamento quando há alteração no seu conteúdo.
- (C) A linguagem propicia a afirmação do eu, em oposição ao mundo.
- (D) A memória nos permite avaliar a consciência e, portanto, pode ser considerado como "operadora".