

# AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES (ANATEL)

## CARGO 6: ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICAÇÕES – ESPECIALIDADE: GERAL

Prova Discursiva – Questão 1

Aplicação: 15/09/2024

### PADRÃO DE RESPOSTA

Projeto consiste de um conjunto de tarefas inter-relacionadas para o alcance de um objetivo específico por meio da utilização eficaz de recursos. Um projeto deve ter objetivo claro, que estabeleça o que deve ser realizado. O objetivo de um projeto geralmente é definido em termos de produto final ou entrega.

Nesse sentido, escopo é o trabalho que deve ser feito com a finalidade de produzir todas as entregas: itens, produtos ou serviços tangíveis a serem fornecidos, com vistas a satisfazer ao cliente de maneira que a entrega esteja de acordo com os requisitos e critérios de aceitação.

As etapas ou fases de um projeto são, sequencialmente, iniciação, planejamento, realização e encerramento.

Iniciação é a primeira fase do ciclo de vida do projeto. Envolve a identificação de uma necessidade ou de um problema e pode resultar na autorização do projeto pelo patrocinador para o atendimento de tal demanda.

Antes de iniciar um projeto, é necessário dispor de um roteiro ou planejamento que mostre como o escopo do projeto será realizado dentro do orçamento e da programação. Nessa fase, é preciso determinar o que será feito (escopo, entregas), como isso será feito (atividades, sequência), quem o fará (recursos, responsabilidades), quanto tempo será necessário (duração, programação), quanto custará (orçamento) e quais os riscos envolvidos.

Uma vez elaborado o plano-base ou planejamento, sua realização pode ocorrer. Trata-se da execução das atividades para realizar todas as entregas e concluir o objetivo do projeto. Na fase de realização, é necessário monitorar e controlar o progresso do projeto, para assegurar que tudo esteja evoluindo de acordo com o planejado. Caso a execução fique fora de controle, será necessário adotar medidas corretivas tempestivamente, para não comprometer a entrega.

O encerramento é a fase final do ciclo de vida do projeto e inclui a realização de pagamentos finais, avaliação e reconhecimento das pessoas, condução da avaliação pós-projeto, documentação de lições aprendidas e arquivamento de documentos. O *feedback* do patrocinador e do cliente também deve ser obtido para determinar se os objetivos foram alcançados, qual o nível de satisfação do cliente e quais serão os possíveis negócios posteriores com o cliente.

#### QUESITOS AVALIADOS

##### QUESITO 2.1

Conceito 0 – Não definiu ou definiu incorretamente projeto.

Conceito 1 – Apresentou uma definição precária de projeto, sem desenvolvimento.

Conceito 2 – Desenvolveu uma definição de projeto, porém parcialmente inconsistente.

Conceito 3 – Desenvolveu uma definição de projeto corretamente.

##### QUESITO 2.2

Conceito 0 – Não explicou o escopo do projeto, ou o fez de maneira totalmente incorreta.

Conceito 1 – Explicou sobre o escopo de maneira precária, sem desenvolvimento.

Conceito 2 – Desenvolveu uma explicação sobre o escopo, porém parcialmente inconsistente.

Conceito 3 – Desenvolveu uma explicação sobre o escopo corretamente.

##### QUESITO 2.3

Conceito 0 – Não mencionou nem descreveu nenhuma fase do ciclo de vida de um projeto.

Conceito 1 – Limitou-se a mencionar fase(s), sem descrevê-la(s).

Conceito 2 – Mencionou e descreveu, corretamente, apenas uma fase.

Conceito 3 – Mencionou e descreveu, corretamente, apenas duas fases.

Conceito 4 – Mencionou e descreveu, corretamente, três ou mais fases.

# AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES (ANATEL)

## CARGO 6: ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICAÇÕES – ESPECIALIDADE: GERAL

Prova Discursiva– Questão 2

Aplicação: 15/09/2024

### PADRÃO DE RESPOSTA

#### 1. Conectividade significativa

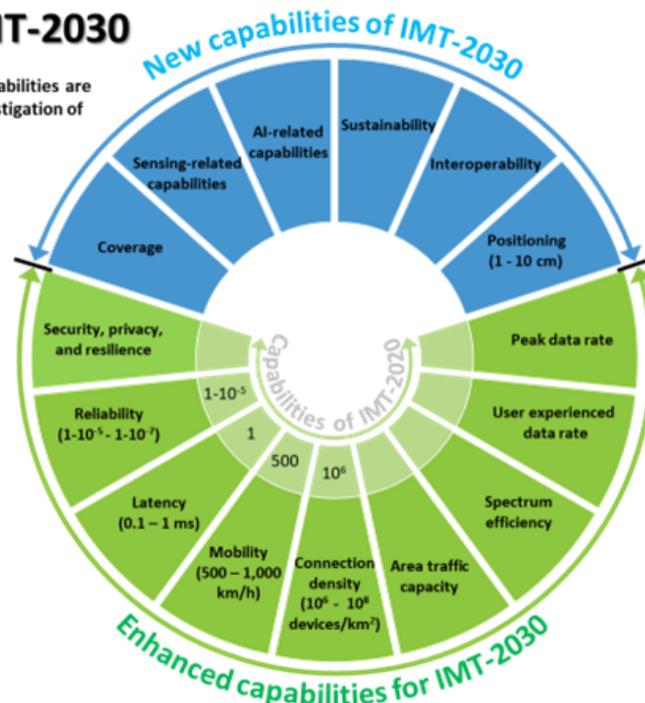
De acordo com os estudos do NIC.br, a conectividade significativa vai além de apenas garantir o acesso à Internet, sendo reconhecida a necessidade de **qualidade de conexão, disponibilidade de dispositivos, habilidades digitais e segurança online**. Segundo a ITU, a conectividade para todos, embutida na ideia de universalidade, não é suficiente. Uma conectividade significativa implica uma **experiência online segura**, com **qualidade, enriquecedora e produtiva** a um **custo acessível**. Assim, conectividade significativa envolve mais que o simples acesso à Internet: deve garantir uma experiência **online segura, satisfatória, enriquecedora e produtiva** a um **custo acessível**, o que implica possibilitar não apenas o acesso à rede, mas também a sua utilização de forma a agregar valor à vida das pessoas, permitindo-lhes participar plenamente das oportunidades proporcionadas pelo mundo digital. Além disso, a conectividade significativa abrange **habilidades digitais, segurança online e acesso a dispositivos adequados** para o aproveitamento pleno dos benefícios da Internet. Em resumo, busca-se não apenas a universalidade do acesso, mas também a qualidade e o valor agregado que essa conexão pode proporcionar às pessoas e comunidades.

#### 2. Novas capacidades ou capacidade expandidas

Conectividade ubíqua: para conectar os desconectados, espera-se que o IMT-2030 inclua conectividade acessível e, no mínimo, serviços básicos de banda larga com cobertura ampliada, abrangendo áreas pouco povoadas. A seguir, apresenta-se o que a ITU espera para capacidades do IMT-2030. De certa forma, todas essas capacidades contribuem direta ou indiretamente para a conectividade ubíqua.

### Capabilities of IMT-2030

NOTE: The range of values given for capabilities are estimated targets for research and investigation of IMT-2030.



### 3. Novas tecnologias emergentes e habilitadoras

No documento Future Technology Trends of Terrestrial International Mobile Telecommunications Systems Towards 2030 and Beyond (Report ITU-R M.2516-0), são citadas as seguintes tendências de classes tecnológicas que podem ser exploradas nesse tópico: *AI-native air interface; AI-native radio network, radio network to support AI services; technologies for integrated sensing and communication; technologies to support convergence of communication and computing architecture; technologies for device-to-device communications; technologies to efficiently utilize spectrum; technologies to enhance energy efficiency and low power consumption; technologies to natively support real-time services and communications; technologies to enhance trustworthiness advanced modulation, coding and multiple access schemes, advanced antenna technologies; in-band full duplex communications; multiple physical dimension transmission; THz communications; technologies to support ultra-high accuracy positioning; RAN slicing; technologies to support resilient and soft networks for guaranteed QoS; new RAN architecture; technologies to support digital twin network; technologies for interconnection with non-terrestrial networks; support for ultra-dense radio network deployments; technologies to enhance RAN infrastructure sharing.*

#### QUESITOS AVALIADOS

**QUESITO 2.1 Conectividade significativa:** além da conectividade, **qualidade de conexão (enriquecedora e produtiva), disponibilidade de dispositivos, habilidades digitais e segurança online (experiência online segura), a um custo acessível.**

**Conceito 0** – Não atendeu ao solicitado ou o fez forma totalmente equivocada.

**Conceito 1** – Citou, com a devida argumentação, apenas 1 dos itens acima enumerados.

**Conceito 2** – Citou, com a devida argumentação, apenas 2 dos itens acima enumerados.

**Conceito 3** – Citou, com a devida argumentação, apenas 3 dos itens acima enumerados.

**Conceito 4** – Citou, com a devida argumentação, pelo menos 4 dos itens acima enumerados.

#### QUESITO 2.2 Uma nova capacidade ou capacidade expandida

**Conceito 0** – Não atendeu ao solicitado ou o fez forma totalmente equivocada.

**Conceito 1** – Citou 1 das novas capacidades, mas não justificou sua contribuição.

**Conceito 2** – Citou 1 das novas capacidades e justificou corretamente sua contribuição.

#### QUESITO 2.3 Uma nova tecnologia emergente e habilitadora

**Conceito 0** – Não atendeu ao solicitado ou o fez forma totalmente equivocada.

**Conceito 1** – Citou 1 das novas tecnologias emergentes e habilitadoras, mas não justificou sua contribuição.

**Conceito 2** – Citou 1 das novas tecnologias emergentes e habilitadoras e justificou corretamente sua contribuição.