


AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **30** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1		6		11		16		21		26	
2		7		12		17		22		27	
3		8		13		18		23		28	
4		9		14		19		24		29	
5		10		15		20		25		30	

RASCUNHO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

As armas psicológicas que os golpistas usam em vítimas despercebidas

Não passa um dia sem que haja uma notícia sobre uma vítima sendo enganada e perdendo dinheiro. Somos constantemente alertados sobre novos golpes e sobre como nos mantermos seguros contra os criminosos cibernéticos.

Então, por que as pessoas ainda são enganadas e, às vezes, de forma dramática?

Os golpistas usam técnicas psicológicas sofisticadas. Eles exploram nossas vulnerabilidades humanas mais profundas e ignoram o pensamento racional para explorar nossas respostas emocionais.

Essa guerra psicológica coage as vítimas a tomar decisões impulsivas. Às vezes, os golpistas espalham seus métodos entre muitas vítimas em potencial para ver quem é vulnerável. Outras vezes, os criminosos se concentram em uma pessoa específica.

Em ligações aleatórias, eles começam com pequenas solicitações para estabelecer um sentimento de compromisso. Depois de concordar com esses pequenos pedidos, é mais provável que atendamos a demandas maiores, motivados por um desejo de agir de forma consistente.

A chamada não virá de um número da sua agenda ou de um número que você reconheça, mas o golpista finge ser alguém que você contratou para trabalhar em sua casa, ou talvez um de seus filhos usando o telefone de um amigo para ligar para você.

Se for um golpista, talvez mantê-lo ao telefone por muito tempo dê a ele a oportunidade de descobrir coisas sobre você ou sobre as pessoas que você conhece.

Os criminosos fabricam cenários que exigem ação imediata, como alegar que uma conta bancária está em risco ou que uma oferta está prestes a expirar.

Essa tática visa impedir que as vítimas avaliem a situação de forma lógica ou busquem aconselhamento, pressionando-as a tomar decisões precipitadas.

Ele cria uma situação artificial na qual você se sente amedrontado e levado a fazer algo que normalmente não faria.

Chamadas de golpes alegando ser da Receita Federal são um exemplo. Aparentemente, você tem uma dívida a pagar e as coisas ficarão ruins se você não pagar agora mesmo.

Eles se aproveitam das emoções para provocar reações que ofuscam o julgamento, podendo ameaçar com problemas na Justiça para colocar medo, prometer altos retornos de investimento para explorar a ganância ou compartilhar histórias angustiantes, mas falsas, para obter simpatia e bens financeiros.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/>

cn4nv22p6rlo.adaptado.

Questão 01

(Correta: B)

Essa guerra psicológica é para 'coagir' as vítimas a tomar decisões impulsivas.

O antônimo do vocábulo destacado é:

- (A) compelir
- (B) desobrigar
- (C) forçar
- (D) impelir

Questão 02

(Correta: C)

Criminosos usam diversas estratégias para pressionar e desorientar vítimas.

Qual das seguintes afirmações é verdadeira de acordo com o texto base?

- (A) Os golpistas sempre se concentram em uma pessoa específica para maximizar o sucesso de seus golpes.
- (B) As pessoas geralmente são enganadas devido à falta de alertas sobre os diferentes tipos de golpes e criminosos cibernéticos.
- (C) Os golpistas usam técnicas psicológicas sofisticadas, explorando vulnerabilidades humanas e ignorando o pensamento racional para coagir as vítimas a tomar decisões impulsivas.
- (D) As vítimas dos golpes raramente são influenciadas emocionalmente, agindo principalmente com base na lógica e na razão.

Questão 03

(Correta: B)

Essa guerra psicológica coage as vítimas a tomar decisões impulsivas. Os golpistas espalham seus métodos entre muitas em potencial para ver quem é vulnerável. Outras vezes, os criminosos se concentram em uma pessoa específica.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) 'vulnerável' é acentuado por ser um vocábulo paroxítono terminado em ditongo oral.
- (B) existem quatro vocábulos acentuados por serem proparoxítonos.
- (C) o vocábulo 'é' recebe acento diferencial de acordo com o novo acordo ortográfico.
- (D) 'decisões' é acentuado por ser um vocábulo oxítono terminado em 'e' seguido de 's'.

Questão 04

(Correta: B)

Eles se aproveitam das emoções para provocar reações que ofuscam o julgamento, podendo ameaçar com problemas na Justiça para colocar medo.

Assinale a opção correta quanto à divisão silábica.

- (A) a-mea-çar
- (B) jul-ga-men-to
- (C) a-pro-ve-i-tam
- (D) e-mo-çõ-es

Questão 05

(Correta: B)

Às vezes, os golpistas espalham seus métodos entre muitas vítimas em potencial para ver quem é vulnerável. Outras vezes, os criminosos se concentram em uma pessoa específica.

Assinale a opção correta quanto à divisão silábica.

- (A) o-u-tras
- (B) po-ten-ci-al
- (C) mu-i-tas
- (D) pes-soa

Questão 06

(Correta: D)

Então, por que as pessoas ainda são enganadas e, às vezes, de forma dramática?

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Por que as pessoas ainda são enganadas, então, e, às vezes, de forma dramática?
- (B) Às vezes de forma dramática e então, por que, as pessoas ainda são enganadas?
- (C) Às vezes, de forma dramática e então, por que as pessoas ainda são enganadas?
- (D) Por que as pessoas ainda são enganadas então e, às vezes, de forma dramática?

Questão 07

(Correta: C)

As armas psicológicas que os golpistas usam em vítimas 'despercebidas'.

O parônimo do vocábulo destacado é:

- (A) desfalecidas
- (B) receptivas
- (C) despercebidas
- (D) compadecidas

Questão 08

(Correta: D)

Criminosos conseguem obter informações sigilosas e convence vítimas a fazer coisas que normalmente não fariam.

Qual das seguintes afirmações é verdadeira de acordo com o texto base?

- (A) As chamadas de golpes alegando ser da Receita Federal raramente exigem ação imediata das vítimas, permitindo-lhes tempo para refletir sobre a situação.
- (B) Os criminosos geralmente fornecem às vítimas tempo suficiente para avaliar calmamente a situação e buscar aconselhamento antes de tomar qualquer decisão.
- (C) Os criminosos evitam usar emoções para manipular as vítimas, preferindo apelar para a lógica e a razão.
- (D) Os criminosos fabricam cenários que exigem ação imediata para pressionar as vítimas a tomar decisões precipitadas, explorando suas emoções e ofuscando o julgamento racional.

Questão 09

(Correta: B)

Essa tática visa impedir que as vítimas avaliem a situação de forma lógica ou busquem aconselhamento, pressionando-as a tomar decisões precipitadas.

O número de vocábulos acentuados na frase é de:

- (A) Quatro.
- (B) Três.
- (C) Seis.
- (D) Cinco.

Questão 10

(Correta: C)

Em ligações 'aleatórias', eles começam com pequenas solicitações para estabelecer um sentimento de compromisso.

O sinônimo do vocábulo destacado é:

- (A) determinadas
- (B) continuadas
- (C) fortuitas
- (D) estabelecidas

Matemática

Questão 11

(Correta: B)

Larissa fabrica biscoitos caseiros e na caixa onde ela os acomoda cabem 12 pacotes. Se em um determinado dia ela fabricou 72 pacotes, de quantas caixa ela vai precisar para armazená-los?

- (A) Ela vai precisar de 5 caixas.
- (B) Ela vai precisar de 6 caixas.
- (C) Ela vai precisar de 3 caixas.
- (D) Ela vai precisar de 7 caixas.

Questão 12

(Correta: D)

O dono de uma lanchonete comprou 5 caixas, onde tem 12 caixinhas com 20 embalagens de chicletes. Quantas embalagens de chiclete ele comprou?

- (A) 1480 embalagens.
- (B) 880 embalagens.
- (C) 900 embalagens.
- (D) 1200 embalagens.

Questão 13

(Correta: B)

Um eletricista precisa de 8 pedaços de fio de 50 cm cada. De quantos metros de fio ele precisa?

- (A) De 5 metros.
- (B) De 4 metros.
- (C) De 2 metros.
- (D) De 8 metros.

Questão 14

(Correta: B)

Karina vai fazer uma festinha americana e pediu que Laura leve $\frac{2}{5}$ dos salgadinhos. Se ao todo serão 200 salgadinhos, quantos Laura tem que levar?

- (A) Laura tem que levar 120 salgadinhos.
- (B) Laura tem que levar 80 salgadinhos.
- (C) Laura tem que levar 90 salgadinhos.
- (D) Laura tem que levar 60 salgadinhos.

Questão 15

(Correta: B)

Em um jogo matemático que a professora Janaína fez com a turma, Bia teve as seguintes pontuações: -8, 5, 3, 0, -6. Ordenando de forma crescente as pontuações de Bia temos:

- (A) - 8, - 6, 3, 0, 5.

(B) - 8, - 6, 0, 3, 5.

(C) 0, - 6, 3, 5, - 8.

(D) 5, 3, 0, - 6, - 8.

Questão 16

(Correta: C)

Em um determinado dia, Betina viu que pela manhã a temperatura na cidade era de -5°C e que de tarde era de 22°C . De quanto foi a variação da temperatura neste período?

- (A) A variação da temperatura foi de 18°C .
- (B) A variação da temperatura foi de 5°C .
- (C) A variação da temperatura foi de 27°C .
- (D) A variação da temperatura foi de 17°C .

Questão 17

(Correta: D)

Caio comprou 2 pizzas, comeu $\frac{1}{8}$ do total de pedaços e Luan comeu $\frac{1}{2}$ desse total. Qual foi a fração das pizzas que os dois juntos comeram?

- (A) $\frac{6}{13}$.
- (B) $\frac{1}{3}$.
- (C) $\frac{7}{16}$.
- (D) $\frac{5}{8}$.

Questão 18

(Correta: B)

Lúcia fez um bolo e deu $\frac{2}{3}$ para Melissa, que deu $\frac{1}{5}$ da sua parte para Mariana. Se para encontrar a parte do total do bolo que Mariana ganhou devemos multiplicar as duas frações, então Mariana ganhou:

- (A) $\frac{2}{7}$.
- (B) $\frac{2}{15}$.
- (C) $\frac{1}{9}$.
- (D) $\frac{3}{16}$.

Questão 19

(Correta: B)

O trajeto de uma meia maratona é formado por 12 km de estrada plana, 900 metros de morro, 8 km de estrada plana e 600 metros de morro. Qual é a medida do percurso todo?

- (A) 32.600 metros.
- (B) 21.500 metros.
- (C) 15.520 metros.
- (D) 18.300 metros.

Questão 20

(Correta: C)

Ana passa 2 horas e 30 minutos estudando Matemática, de segunda a sexta. Quanto tempo ela estuda Matemática por semana?

- (A) 15h20min.
- (B) 10h.
- (C) 12h30min.
- (D) 14h.

Conhecimentos Gerais

Questão 21

(Correta: B)

O município de Reduto pertence a qual região do estado de Minas Gerais?

- (A) Vale do Jequitinhonha.
- (B) Zona da Mata.
- (C) Rio Doce.
- (D) Sul de Minas.

Questão 22

(Correta: C)

O que representa a luminária e as duas picaretas ilustradas no Brasão do estado de Minas Gerais:

- (A) A luta dos iluministas.
- (B) A luz que se alcança abrindo caminhos.
- (C) Os instrumentos usados pelos mineradores.
- (D) Os únicos instrumentos que os desbravadores tinham na época da colonização.

Questão 23

(Correta: D)

Entre os itens abaixo citamos os símbolos oficiais do Brasil.

- I.Hino e brasão.
- II.Selo e Carimbo.
- III.Carimbo e Hino.
- IV.Bandeira e selo.

Estão CORRETOS:

- (A) Os itens II e IV.
- (B) Os itens I e III.
- (C) Os itens II e III.
- (D) Os itens I e IV.

Questão 24

(Correta: C)

Minas Gerais está localizado na região sudeste do Brasil, junto com outros três estados, entre os quais NÃO está:

- (A) São Paulo.

- (B) Espírito Santo.
- (C) Bahia.
- (D) Rio de Janeiro.

Questão 25

(Correta: B)

Um cidadão mineiro teve grande relevância no processo de redemocratização do país após o Regime Militar. Tendo sido eleito presidente por um Colégio Eleitoral, não chegou a assumir o cargo, pois descobriu estar gravemente doente na véspera de sua posse, morrendo dias depois. Quem foi essa personalidade mineira?

- (A) Artur Bernardes.
- (B) Tancredo Neves.
- (C) Afonso Pena.
- (D) Delfim Moreira.

Questão 26

(Correta: A)

No início do século XIX começou a se desenvolver no estado de Minas Gerais aquela que viria a se tornar a principal atividade da província. Qual é esta atividade?

- (A) A cafeicultura.
- (B) A exploração madeireira.
- (C) A fruticultura.
- (D) A cultura da soja.

Questão 27

(Correta: D)

Com o advento dos carros elétricos, um mineral vem sendo muito procurado por ser de grande importância para a fabricação de suas baterias e sua exploração ganha força no território mineiro. Estamos falando do:

- (A) Grafite.
- (B) Feldspato.
- (C) Quartzo.
- (D) Lítio.

Questão 28

(Correta: C)

O gentílico é uma designação dada de acordo com o lugar ao qual pertence. Qual é o gentílico de Reduto/MG?

- (A) Redutino.
- (B) Reduense.
- (C) Redutense.
- (D) Redusense.

Questão 29

(Correta: B)

O Parque Nacional do Caparaó é um dos destinos mais procurados por adeptos do montanhismo de todo o Brasil, pois abriga o terceiro ponto mais alto do país, chamado de:

- (A) Pico do Ouro.
- (B) Pico da Bandeira.
- (C) Pico Caparaó.
- (D) Pico Mineiro.

Questão 30

(Correta: A)

Recentemente, o governo federal lançou um programa financeiro chamado pé-de-meia, que tem como objetivo incentivar a permanência na escola e a conclusão da etapa escolar. Qual é o público deste programa?

- (A) Estudantes matriculados no ensino médio público.
- (B) Estudantes matriculados no ensino superior público ou privado.
- (C) Estudantes matriculados no ensino fundamental público.
- (D) Estudantes matriculados no ensino médio público ou privado.

