


ANALISTA (QUALIDADE) **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Deverão permanecer na sala 3 (três) pessoas, sendo obrigatoriamente no mínimo 2 (dois) candidatos, até que o último candidato conclua sua prova. A saída da sala deverá ocorrer de forma simultânea, somente após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36	41	46
2	7	12	17	22	27	32	37	42	47
3	8	13	18	23	28	33	38	43	48
4	9	14	19	24	29	34	39	44	49
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

Terapia Azul: Por Que o Mar é o Melhor Remédio para o Estresse Moderno

Ciência já comprovou que mergulhar no mar — ou simplesmente ver a arrebenção da janela — reduz os níveis de sofrimento psicológico e promove efeito calmante.

Você já deve ter sentido bem-estar e relaxamento ao contemplar a imensidão azul à sua frente. Isso tem uma razão de ser. A ciência já comprovou que mergulhar no mar — ou simplesmente ver a arrebenção da janela — reduz os níveis de sofrimento psicológico e promove um efeito calmante.

A ideia de que o contato com ambientes aquáticos naturais (e isso não vale só para o oceano) tem grande impacto sobre a nossa saúde física e mental foi chamada de "saúde azul".

Contemplar a cadência das ondas provoca o que especialistas denominam "restauração da atenção". O mar captura a nossa atenção de forma natural e sem grande esforço. É totalmente diferente do que acontece nos grandes centros urbanos, que exigem uma atenção vigilante e intencional, o que é exaustivo.

O oceano opera em outra frequência. O som e o ritmo das ondas têm efeito relaxante, funcionando como um 'mantra', isto é, o som que, para o ioga, nos permite concentrar no aqui e agora. Essa harmonia nos ancora no presente, enviando o excesso de pensamentos que povoam a nossa mente para o segundo plano.

Estar em um ambiente costeiro também convida ao movimento. Um estudo de 2020 mostrou que o litoral nos estimula a praticar atividade física por mais tempo. Sabemos que exercícios prolongados contribuem para a melhora da qualidade do sono e reduzem o estresse, só para citar dois benefícios para a saúde mental. Isso sem falar nos outros tantos ganhos para a saúde física.

Não é de hoje que nos voltamos para a natureza em busca de equilíbrio. Em um mundo que vê o estresse crescer de forma geométrica, talvez precisemos de menos telas e mais "doses de mar". Contemplar o oceano, seja nas férias, seja em uma escapada da cidade no fim de semana, é um convite para desacelerar.

<https://forbes.com.br/forbessaude/2025/12/arthur-guerra-terapia-azul-por-que-o-mar-e-o-melhor-remedio-para-o-estresse-moderno/>

Questão 01

(Correta: A)

"A ideia de que o contato com ambientes aquáticos naturais (e isso não vale só para o oceano) tem grande impacto sobre a nossa saúde física e mental foi chamada de "saúde azul".

Considerando as regras de acentuação dos vocábulos presentes no trecho, marque com V, as afirmativas verdadeiras, ou com F, as falsas:

(__) O vocábulo 'ideia' deixou de ser acentuado pelo Novo Acordo Ortográfico, já que paroxítonas com ditongos abertos tônicos 'éi' e 'ói' não recebem mais acento.

(__) O vocábulo 'saúde' recebe acento pela mesma regra que acentua os vocábulos 'juízes', 'ba-ú' e 'feíssimo'.

(__) O vocábulo 'aquáticos' possui a antepenúltima sílaba tônica, o que justifica a acentuação, assim como o vocábulo 'física'.

(__) O vocábulo 'tem', na forma da terceira pessoa do plural do presente do indicativo, recebe acento diferencial, assim como o verbo 'manter'.

(__) Os vocábulos 'mental' e 'azul' apresentam a mesma acentuação tônica.

A sequência que preenche corretamente os itens acima, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, V, V.
- (B) V, V, F, F, F.
- (C) V, V, V, V, V.
- (D) F, V, F, V, F.
- (E) F, F, V, F, V.

Questão 02

(Correta: D)

"Ciência já comprovou que mergulhar no mar — ou simplesmente ver a arrebenção da janela — reduz os níveis de sofrimento psicológico e promove efeito calmante."

Com base na regência verbal e nominal, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) Há no trecho pelo menos três verbos transitivos diretos.
- (B) O verbo 'comprovar' atua como transitivo direto, exigindo objeto direto, corretamente utilizado na frase.
- (C) O verbo 'ver' atua como transitivo direto, sem uso de preposição.
- (D) O verbo 'reduzir' atua como bitransitivo, apresentando dois complementos, um direto e outro indireto.
- (E) O verbo 'mergulhar' atua como intransitivo, não apresentando complemento verbal.

Questão 03

(Correta: D)

"Essa harmonia nos ancora no presente, enviando o excesso de pensamentos que povoam a nossa mente para o segundo plano."

Considerando os significados das palavras no contexto

apresentado, analise as afirmativas:

I.O vocábulo 'ancora' pode ser substituído pelo termo 'fixa' sem prejuízo do sentido do texto.

II.A expressão 'segundo plano' apresenta valor conotativo, sugerindo que os pensamentos referidos passam a ter menor relevância no contexto apresentado.

III.Os vocábulos 'excesso' e 'exceção' estabelecem relação de homonímia, uma vez que apresentam semelhança tanto na grafia quanto na pronúncia.

IV.A forma verbal 'abarrotam' é um antônimo de 'povoam', pois se opõe diretamente à ideia de preencher ou ocupar a mente com pensamentos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III e IV.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 04

(Correta: A)

"O mar captura a nossa atenção de forma natural e sem grande esforço."

As figuras de linguagem consistem em recursos expressivos que se afastam do significado literal das palavras para produzir efeitos de estilo, emoção ou destaque, tornando a comunicação oral e escrita mais rica e expressiva.

No trecho, observa-se uma figura de linguagem denominada:

- (A) Prosopopeia.
- (B) Hipérbole.
- (C) Catacrese.
- (D) Metonímia.
- (E) Eufemismo.

Questão 05

(Correta: E)

"Você já deve ter sentido bem-estar e relaxamento ao contemplar a imensidão azul à sua frente."

Os vocábulos dos enunciados a seguir estão grafados corretamente com hífen, assim como o vocábulo 'bem-estar' empregado no trecho, exceto:

- (A) A formiga-branca causou danos ao móvel de madeira da casa de campo dos meus avós.
- (B) Foi considerado mal-agradecido por não reconhecer a ajuda que recebeu.
- (C) O para-choque do carro ficou amassado após a batida.
- (D) A flor no jardim lembrava o clássico bem-me-quer, alternando suas pétalas entre abertas e fechadas.

(E) O time comemorou um maxi-resultado na final do campeonato.

Questão 06

(Correta: A)

"Contemplar a cadência das ondas provoca o que especialistas denominam restauração da atenção."

Considerando as funções morfossintáticas dos elementos linguísticos do trecho, identifique a afirmativa INCORRETA.

- (A) O termo 'cadência' é um substantivo que exerce a função de núcleo do sujeito do verbo 'provocar'.
- (B) O termo 'da atenção' completa o sentido do substantivo 'restauração', exercendo a função de complemento nominal.
- (C) O verbo 'denominar' está no mesmo tempo e modo do verbo 'haver' em "Havemos de enfrentar os desafios com coragem e determinação".
- (D) O vocábulo 'restauração' é um substantivo abstrato, exercendo a função de núcleo do objeto direto.
- (E) O vocábulo 'especialistas' é um substantivo concreto exercendo a função de sujeito do verbo 'denominar'.

Questão 07

(Correta: E)

"Sabemos que exercícios prolongados contribuem para a melhora da qualidade do sono e reduzem o estresse."

A partir do trecho acima, analise os enunciados a seguir, considerando apenas os aspectos de concordância verbal e nominal, sem considerar outros tipos de alteração.

I.Sabemos que uma hora de atividades prolongadas contribuem para a melhora da qualidade do sono e reduzem o estresse.

II.Sabe-se que atividades ao ar livre prolongadas contribuem para a melhora da qualidade do sono e reduzem o estresse.

III.Sabemos que é necessário os exercícios prolongados para a melhora da qualidade do sono e a redução do estresse.

A concordância está adequada em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 08

(Correta: D)

"Terapia Azul: Por Que o Mar é o Melhor Remédio para o Estresse Moderno."

Considerando o texto-base, analise as afirmativas a seguir e identifique a correta.

- (A) A contemplação da natureza funciona como estratégia de aceleração mental.
- (B) O conceito de "saúde azul" aplica-se exclusivamente aos oceanos e mares.
- (C) Apenas o contato físico direto com o mar é capaz de promover benefícios à saúde mental.
- (D) O esforço cognitivo contínuo exigido pelos ambientes urbanos é superior ao observado em ambientes naturais.
- (E) O efeito calmante do mar decorre principalmente da prática de esportes aquáticos intensos.

Raciocínio Lógico-Matemático

Questão 09

(Correta: E)

Considere as proposições simples p : "O relatório foi entregue no prazo" e q : "O relatório foi revisado pela equipe técnica". Analise as assertivas a seguir, relacionadas às estruturas lógicas formadas a partir dessas proposições, considerando a lógica proposicional clássica.

I.A proposição $p \wedge q$ é verdadeira apenas quando p e q são ambas verdadeiras.

II.A proposição $p \vee q$ é falsa somente quando p e q são ambas falsas.

III.A proposição $\neg p \wedge q$ é verdadeira quando p é falsa e q é verdadeira.

IV.A proposição $p \rightarrow q$ é falsa quando p é falsa e q é verdadeira.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

Questão 10

(Correta: D)

Durante a organização de um evento, dois tipos de ingressos foram vendidos: inteiros e meia-entrada. Ao todo, foram vendidos 120 ingressos, arrecadando-se R\$4.800,00. Sabendo que o ingresso inteiro custava R\$50,00 e a meia-entrada custava R\$30,00, determine a quantidade de ingressos inteiros vendidos.

- (A) Foram vendidos 50 ingressos inteiros.
- (B) Foram vendidos 70 ingressos inteiros.
- (C) Foram vendidos 40 ingressos inteiros.
- (D) Foram vendidos 60 ingressos inteiros.
- (E) Foram vendidos 80 ingressos inteiros.

Questão 11

(Correta: E)

Para sortear os grupos que serão formados na gincana de matemática, a professora Jéssica usou uma urna com 3 bolas vermelhas e 3 bolas azuis, todas indistinguíveis ao tato. Duas bolas são retiradas sucessivamente, sem reposição. Se a primeira bola retirada foi vermelha, qual é a probabilidade de a segunda bola também ser vermelha?

- (A) A probabilidade é de 32%.
- (B) A probabilidade é de 25%.
- (C) A probabilidade é de 30%.
- (D) A probabilidade é de 48%.
- (E) A probabilidade é de 40%.

Questão 12

(Correta: C)

Um reservatório em formato de paralelepípedo retângulo será utilizado para armazenar água em uma estação de tratamento. As dimensões internas desse reservatório são 2 m de comprimento, 1,5 m de largura e 3 m de altura. Para fins de planejamento operacional, é necessário calcular o volume total (V) de água que o reservatório comporta quando está completamente cheio. Quanto vale V ?

- (A) $V = 12 \text{ m}^3$.
- (B) $V = 7,5 \text{ m}^3$.
- (C) $V = 9 \text{ m}^3$.
- (D) $V = 10 \text{ m}^3$.
- (E) $V = 6,5 \text{ m}^3$.

Questão 13

(Correta: B)

Em um laboratório de controle de qualidade, cinco medições consecutivas de temperatura foram registradas ao longo de uma manhã para verificar a estabilidade de um equipamento. Os valores anotados foram 18°C , 20°C , 22°C , 24°C e 26°C , todos obtidos sob as mesmas condições operacionais. O responsável técnico precisa calcular a média aritmética simples dessas medições para registrar no relatório diário. Qual é essa média?

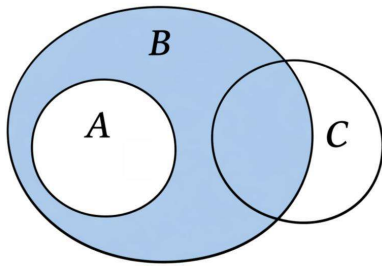
- (A) A média é igual a 23°C .
- (B) A média é igual a 22°C .
- (C) A média é igual a 20°C .
- (D) A média é igual a 21°C .
- (E) A média é igual a 24°C .

Questão 14

(Correta: B)

Em um estudo sobre conjuntos, considere três conjuntos A , B e C representados em um diagrama lógico. Suponha que todos os elementos de A pertencem a B ,

que existe pelo menos um elemento em B que não pertence a C e que nenhum elemento de A pertence a C.



Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () Todo elemento de A pertence a B.
- () Existe elemento de B que não pertence a C.
- () Todo elemento de A pertence a C.
- () Nenhum elemento de B pertence a C.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, F, V, F.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, F, V, F.

Informática

Questão 15

(Correta: D)

No Microsoft Word 2019, o recurso de tabelas pode ser utilizado para estruturar informações textuais em documentos, de acordo com a necessidade de organização e apresentação do conteúdo, sobre esse conceito analise as assertivas a seguir:

- I.As tabelas permitem organizar informações em linhas e colunas dentro do documento.
- II.O uso de tabelas no Word possibilita a criação automática de gráficos estatísticos complexos.
- III.As tabelas substituem integralmente as funcionalidades de planilhas eletrônicas.
- IV.O recurso de tabelas pode ser utilizado para estruturar dados textuais e numéricos simples.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 16

(Correta: E)

A utilização de aplicativos de segurança é fundamental para reduzir riscos relacionados a ameaças digitais. Nesse contexto, o software antivírus tem como função principal _____, contribuindo para a integridade dos dados e o funcionamento adequado do sistema computacional.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

- (A) organizar e classificar arquivos em diretórios
- (B) gerenciar contas e permissões de usuários
- (C) gerar relatórios automáticos de desempenho
- (D) aumentar a velocidade geral do sistema operacional
- (E) identificar, prevenir e eliminar programas maliciosos

Questão 17

(Correta: C)

Um sistema informatizado de gestão hospitalar depende tanto dos equipamentos físicos quanto dos programas instalados para funcionar corretamente e garantir a segurança das informações dos pacientes.

Assinale a alternativa que corretamente define hardware e software, respectivamente:

- (A) Parte lógica do sistema e estrutura física.
- (B) Sistema operacional e aplicativos de segurança.
- (C) Componentes físicos e programas utilizados pelo computador.
- (D) Programas do computador e dispositivos externos.
- (E) Dispositivos de entrada e saída de dados.

Questão 18

(Correta: D)

O conceito que define corretamente a função de um firewall, em um microcomputador é:

- (A) Criptografar todas as mensagens enviadas pela internet.
- (B) Aumentar a velocidade de conexão da rede.
- (C) Realizar cópias de segurança automáticas dos arquivos.
- (D) Controlar e filtrar o tráfego de dados entre redes, conforme regras predefinidas.
- (E) Identificar e remover programas maliciosos já instalados no computador.

Questão 19

(Correta: B)

Durante a pesquisa de informações sobre campanhas de vacinação, um servidor público acessa diretamente um endereço eletrônico digitando-o na barra do navegador. O conceito de URL pode ser corretamente definido por:

- (A) Um programa de navegação.
- (B) O endereço eletrônico de um site ou página.

- (C) Um antivírus online.
- (D) Um link interno do sistema operacional.
- (E) Um atalho criado no computador.

Questão 20

(Correta: D)

Em um sistema computacional, os dispositivos podem ser classificados conforme a função que exercem na comunicação entre o usuário e o computador. Assinale a alternativa que classifica corretamente o fone de ouvido quanto ao tipo de dispositivo:

- (A) Dispositivo de armazenamento de dados.
- (B) Dispositivo de entrada e saída de dados.
- (C) Dispositivo exclusivamente de entrada de dados.
- (D) Dispositivo exclusivamente de saída de dados.
- (E) Dispositivo de processamento de dados.

Princípios da Administração Pública e Legislação

Questão 21

(Correta: B)

Com o objetivo de aprimorar a gestão e a execução de ações e serviços públicos de saúde, o Estado editou norma específica autorizando o Poder Executivo a instituir entidade integrante da administração pública indireta, dotada de maior flexibilidade administrativa. Essa iniciativa buscou fortalecer a inovação, a eficiência e a capacidade operacional na área da saúde, mantendo a vinculação às políticas públicas e ao Sistema Único de Saúde. À luz da Lei Complementar nº 924, de 17 de outubro de 2019, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A fundação instituída pela lei possui personalidade jurídica de direito público e regime autárquico.
- (B) A lei autoriza a criação da Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba como fundação pública de direito privado, integrante da administração indireta.
- (C) A lei desvincula a atuação da iNOVA Capixaba das políticas públicas de saúde e do SUS.
- (D) A norma limita a atuação da fundação exclusivamente à gestão financeira do Estado.
- (E) A lei cria diretamente a iNOVA Capixaba como órgão da administração direta do Estado.

Questão 22

(Correta: C)

Após a criação da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba, atos normativos estaduais estabeleceram seu estatuto social e definiram sua estrutura organizacional interna, disciplinando órgãos, competências e funcionamento. Com base no Decreto nº 4585-R/2020 e na Resolução CC/iNOVA nº 02/2021, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os atos tratam exclusivamente do regime jurídico dos servidores estatutários estaduais.
- (B) Os atos possuem natureza meramente recomendatória, sem efeitos jurídicos.
- (C) Os atos normativos aprovam o estatuto social e fixam a estrutura organizacional da iNOVA Capixaba.
- (D) Os atos afastam a vinculação da fundação às políticas públicas de saúde.
- (E) Os atos extinguem a fundação e transferem suas competências à administração direta.

Questão 23

(Correta: A)

Ao analisar a validade de um ato administrativo praticado no âmbito de uma entidade pública de saúde, verificou-se a necessidade de examinar seus elementos essenciais para determinar se ele foi produzido de acordo com a lei. Sobre os requisitos do ato administrativo, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) São requisitos do ato administrativo: competência, finalidade, forma, motivo e objeto.
- (B) O motivo pode ser livremente escolhido, sem respaldo fático ou jurídico.
- (C) A forma é irrelevante para a validade do ato administrativo.
- (D) São requisitos do ato administrativo apenas a competência e a finalidade.
- (E) O objeto não integra a estrutura do ato administrativo.

Questão 24

(Correta: E)

Após a apuração de infração funcional cometida por servidor público no exercício de suas atribuições, a Administração instaurou procedimento administrativo e aplicou penalidade prevista em lei, respeitando o contraditório e a ampla defesa. Considerando o poder administrativo exercido nessa situação, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Trata-se do poder hierárquico, que se limita à organização interna dos serviços.
- (B) Trata-se do poder de polícia, direcionado a particulares.
- (C) Trata-se do poder regulamentar, voltado à edição de normas gerais e abstratas.
- (D) Trata-se de ato discricionário imune a controle administrativo e judicial.
- (E) Trata-se do exercício do poder disciplinar, que permite apurar infrações e aplicar sanções aos servidores.

Questão 25

(Correta: D)

Em uma fundação pública que atua na área da saúde, a

chefia imediata de determinado setor administrativo revisou atos praticados por servidores subordinados, redistribuiu tarefas e expediu orientações internas com o objetivo de padronizar procedimentos e melhorar o fluxo de trabalho. Essas medidas foram adotadas dentro da estrutura organizacional existente, respeitando a cadeia de comando. À luz dos poderes administrativos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As medidas decorrem do poder regulamentar, exercido por meio de decretos normativos.
- (B) As medidas decorrem do poder disciplinar, voltado à aplicação de sanções administrativas.
- (C) As medidas decorrem do poder de polícia, relacionado à restrição de direitos individuais.
- (D) As medidas decorrem do poder hierárquico, que autoriza a coordenação, fiscalização e revisão de atos.
- (E) As medidas configuram abuso de poder por interferirem na autonomia funcional do servidor.

Questão 26

(Correta: D)

No exercício de suas atribuições, o agente público deve observar os limites legais, sob pena de configurar abuso de poder. Analise as afirmativas:

I.O excesso de poder ocorre quando o agente atua além de sua competência legal.

II.O desvio de finalidade ocorre quando o ato visa interesse diverso do previsto em lei.

III.O abuso de poder torna o ato administrativo válido, desde que haja interesse público.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas I e III são verdadeiras.
- (B) I, II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas III é verdadeira.
- (D) Apenas I e II são verdadeiras.
- (E) Apenas II e III são verdadeiras.

Questão 27

(Correta: B)

A Administração Pública identificou a existência de ato administrativo favorável ao particular, porém ilegal, praticado há vários anos. Diante do tempo decorrido, analisou-se a possibilidade de sua anulação. À luz da decadência administrativa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A decadência depende de provocação judicial para produzir efeitos.
- (B) Decorrido o prazo legal, a Administração perde o direito de anular atos favoráveis ao administrado.
- (C) A decadência aplica-se apenas a atos desfavoráveis ao administrado.

- (D) A Administração pode anular atos ilegais a qualquer tempo, sem limitação temporal.
- (E) A decadência convalida automaticamente qualquer ato ilegal.

Questão 28

(Correta: E)

No contexto da governança institucional e do fortalecimento da integridade organizacional, a Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba instituiu um Código de Ética, Conduta e Integridade aplicável aos agentes que atuam direta ou indiretamente em suas atividades. Esse instrumento tem como finalidade orientar comportamentos, prevenir irregularidades e promover padrões éticos compatíveis com a Administração Pública. À luz da Resolução CC iNOVA nº 05/2021, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O Código de Ética possui aplicação restrita aos empregados contratados sob regime celetista.
- (B) A Resolução não prevê diretrizes voltadas à prevenção de conflitos de interesses.
- (C) O cumprimento das disposições do Código é facultativo para prestadores de serviços terceirizados.
- (D) O Código de Ética limita-se a orientar condutas internas, não alcançando relações externas.
- (E) O Código de Ética aplica-se a colaboradores, gestores, conselheiros, dirigentes e demais pessoas que se relacionem com a iNOVA Capixaba.

Políticas Públicas de Saúde

Questão 29

(Correta: A)

No âmbito da organização dos serviços de saúde no Sistema Único de Saúde (SUS), a atenção primária constitui o primeiro nível de cuidado e desempenha função estratégica na promoção da saúde, na prevenção de agravos e na resolução da maior parte das demandas da população. Considerando esse contexto, é CORRETO afirmar que:

- (A) A Atenção Primária à Saúde constitui a principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo responsável pelo primeiro contato do usuário com a rede de atenção.
- (B) As ações da Atenção Primária restringem-se ao atendimento realizado dentro das Unidades Básicas de Saúde, sem atuação no território ou na comunidade.
- (C) A Atenção Primária depende exclusivamente de encaminhamentos prévios de outros níveis de atenção para prestar atendimento aos usuários.
- (D) A Atenção Primária à Saúde atua exclusivamente no atendimento de urgências e emergências de alta complexidade.

(E) A Atenção Primária não desenvolve ações educativas, preventivas ou de promoção da saúde, concentrando-se apenas em procedimentos curativos.

Questão 30

(Correta: D)

O art. 13 da Lei nº 8.080/1990 define atividades específicas a serem abrangidas pela articulação de políticas e programas sob responsabilidade das comissões intersetoriais. De acordo com esse artigo, a articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, abrangerá, em especial, as seguintes atividades:

I.Saneamento e meio ambiente.

II.Recursos humanos.

III.Saúde do trabalhador.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

Questão 31

(Correta: C)

A Lei Federal nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, complementa a Lei nº 8.080/1990 ao disciplinar as instâncias colegiadas de participação social e os mecanismos de transferência de recursos financeiros no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). De acordo com os arts. 1º a 4º da Lei nº 8.142/1990, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__)O SUS contará, em cada esfera de governo, com Conferências de Saúde e Conselhos de Saúde.

(__)A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.

(__)O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.

(B) F, F, F.

(C) V, V, V.

(D) F, V, V.

(E) F, V, F.

Questão 32

(Correta: B)

A Portaria GM/MS nº 1.604, de 18 de outubro de 2023, institui a Política Nacional de Atenção Especializada em Saúde (PNAES) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecendo diretrizes para a organização de ações e serviços caracterizados por maior densidade tecnológica.

Com base nas disposições gerais da Portaria GM/MS nº 1.604/2023, é CORRETO afirmar que:

- (A) A Política Nacional de Atenção Especializada em Saúde limita-se aos serviços de urgência e emergência, excluindo ações como reabilitação, atenção domiciliar e atenção psicossocial.
- (B) A Atenção Especializada consiste no conjunto de conhecimentos, práticas assistenciais, ações, técnicas e serviços envolvidos na produção do cuidado em saúde marcados, caracteristicamente, por uma maior densidade tecnológica.
- (C) A PNAES substitui as demais políticas e programas do SUS relacionados à atenção especializada, centralizando a execução das ações exclusivamente no âmbito federal.
- (D) Os serviços de sangue e hemoderivados e os serviços de transplante não integram a Atenção Especializada, por possuírem regulamentação própria no SUS.
- (E) A Atenção Especializada restringe-se exclusivamente à atenção hospitalar de alta complexidade, não abrangendo serviços ambulatoriais ou de apoio diagnóstico e terapêutico.

Questão 33

(Correta: A)

A Portaria nº 278, de 27 de fevereiro de 2014, institui diretrizes para a implementação da Política de Educação Permanente em Saúde (EPS) no âmbito do Ministério da Saúde. Essa política compreende a educação como estratégia estruturante para qualificar o trabalho em saúde, superar a fragmentação dos processos laborais e fortalecer o SUS por meio da valorização dos trabalhadores e da gestão participativa.

Fonte: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2014/prt0278_27_02_2014.html

De acordo com o Art. 4º dessa portaria, são diretrizes para a Educação Permanente em Saúde no Ministério da Saúde:

I.Valorizar o trabalhador e o trabalho em saúde no Ministério da Saúde, na perspectiva da Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão no SUS.

II.Promover a aprendizagem significativa por meio da adoção de metodologias ativas e críticas.

III.Favorecer a autonomia dos sujeitos e a corresponsabilização nos processos de trabalho do Ministério da Saúde.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 34

(Correta: D)

O Pacto pela Saúde, instituído pela Portaria GM/MS nº 399/2006, representa uma estratégia político-institucional do SUS. Com base nesse contexto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__)O Pacto expressa um compromisso público entre os gestores do SUS, orientado pelas necessidades de saúde da população.

(__)A pactuação ocorre exclusivamente no âmbito federal.

(__)O Pacto substitui os princípios constitucionais do SUS por diretrizes operacionais próprias.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.
- (E) V, V, V.

Questão 35

(Correta: E)

Quando a ocorrência de determinada doença se mantém de forma contínua ou habitual em uma população ou área geográfica específica, apresentando níveis de incidência ou prevalência compatíveis com os padrões historicamente esperados para aquele contexto, essa situação epidemiológica é denominada:

- (A) Pandemia.
- (B) Taxa de aparecimento.
- (C) Propagação mundial.
- (D) Disseminação mundial.
- (E) Endemia.

Questão 36

(Correta: D)

A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde estabelece que toda pessoa tem direito ao atendimento integral, aos

procedimentos adequados e em tempo hábil a resolver o seu problema de saúde, de forma ética e humanizada.

De acordo com esse direito, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)A garantia de acesso contínuo a bens e serviços de imunização, respeitando calendários oficiais e especificidades regionais, integra o direito ao tratamento adequado e efetivo.

(__)A promoção de espaços de diálogo entre usuários, profissionais de saúde, gestores e defensoria pública fortalece a tomada de decisão compartilhada sobre as possibilidades terapêuticas.

(__)O fornecimento de informações claras, objetivas, respeitadas e em linguagem compreensível sobre o estado de saúde do usuário é parte indissociável do atendimento humanizado.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, F.
- (D) V, V, V.
- (E) V, F, F.

Conhecimentos Específicos

Questão 37

(Correta: D)

Ao apresentar um relatório gerencial, o Analista (Qualidade) demonstrou que decisões sobre qualidade impactam diretamente o orçamento, pois envolvem investimentos para evitar problemas, custos para avaliar a conformidade e perdas decorrentes de falhas. Para tornar a análise comparável entre períodos, ele utilizou a classificação clássica dos custos da qualidade. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Custos incluem somente falhas internas e externas, pois prevenção e avaliação são custos operacionais.
- (B) Custos incluem apenas avaliação e falhas externas, pois prevenção não integra custos da qualidade.
- (C) Custos incluem apenas prevenção, pois avaliação e falhas não devem ser registradas no sistema.
- (D) Custos incluem prevenção, avaliação, falhas internas e falhas externas, em categorias distintas.
- (E) Custos incluem prevenção e avaliação, pois falhas internas e externas não são custos da qualidade.

Questão 38

(Correta: E)

Durante uma capacitação interna promovida no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, o Analista (Qualidade) foi responsável por apresentar aos servidores a evolução histórica dos conceitos e práticas relacionados à gestão da qualidade. Ao longo da exposição, foram abordadas as principais contribuições

teóricas que influenciaram a forma como as organizações passaram a planejar, executar e controlar seus processos, destacando aspectos como foco no cliente, melhoria contínua, prevenção de falhas e uso de métodos sistemáticos de controle. Esse resgate conceitual teve como objetivo contextualizar as práticas atuais adotadas pela organização e reforçar a importância da qualidade como elemento estratégico da gestão.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A gestão da qualidade moderna rejeita totalmente métodos estatísticos.
- (B) Os teóricos da qualidade desconsideraram o papel dos processos.
- (C) As contribuições teóricas da qualidade aplicam-se apenas à indústria manufatureira.
- (D) A qualidade restringe-se à inspeção final do produto.
- (E) Os teóricos da qualidade contribuíram para a consolidação de princípios como melhoria contínua e foco no cliente.

Questão 39

(Correta: C)

Para reduzir retrabalho em um processo crítico, a organização aprovou um projeto de melhoria conduzido por equipe multidisciplinar, com participação direta do Analista (Qualidade) na definição do escopo, no cronograma e no acompanhamento de entregas. A alta administração exigiu rastreabilidade de decisões, controle de prazos e encerramento formal, para assegurar que os resultados planejados fossem efetivamente entregues. Diante disso, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Etapas típicas incluem planejamento, encerramento, execução, iniciação e monitoramento do projeto.
- (B) Etapas típicas incluem execução, encerramento, iniciação, planejamento e monitoramento do projeto.
- (C) Etapas típicas incluem iniciação, planejamento, execução, monitoramento e encerramento do projeto.
- (D) Etapas típicas incluem monitoramento, execução, encerramento, iniciação e planejamento do projeto.
- (E) Etapas típicas incluem encerramento, monitoramento, execução, planejamento e iniciação do projeto.

Questão 40

(Correta: B)

Após uma auditoria interna, foi registrada uma não conformidade por descumprimento de requisito do procedimento, com evidências de repetição do mesmo erro em períodos anteriores. O Analista (Qualidade) conduziu o tratamento formal, priorizando que o problema não voltasse a ocorrer, com base em análise estruturada do que gerou o desvio. Nessa situação, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Ação corretiva é equivalente à correção, pois ambas tratam apenas o efeito observado.
- (B) Ação corretiva elimina a causa da não conformidade para evitar sua recorrência futura.
- (C) Ação corretiva dispensa análise de causa, pois basta reforçar o procedimento existente.
- (D) Ação corretiva substitui o registro formal, dispensando evidências e rastreabilidade do caso.
- (E) Ação corretiva remove o efeito imediato do desvio, sem tratar a causa do problema.

Questão 41

(Correta: B)

Em um ciclo anual de análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade, a alta administração solicitou ao Analista (Qualidade) a atualização do planejamento estratégico, pois mudanças recentes no ambiente externo afetaram fornecedores, prazos e expectativas dos usuários. Para sustentar decisões de longo prazo, o analista estruturou um diagnóstico que separasse fatores internos e externos, de forma padronizada, para apoiar a definição de prioridades e iniciativas de melhoria. Com base nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A SWOT consolida fluxogramas de rotina, sem relacionar riscos externos e capacidades internas.
- (B) A SWOT avalia forças e fraquezas internas, além de oportunidades e ameaças externas.
- (C) A SWOT registra metas operacionais internas, sem avaliar oportunidades ou ameaças do ambiente.
- (D) A SWOT descreve missão e visão do órgão, sem examinar fatores internos ou externos.
- (E) A SWOT define somente indicadores de processo, sem identificar forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.

Questão 42

(Correta: C)

Durante a implantação de um sistema de gestão da qualidade, o Analista (Qualidade) foi designado para compreender como as atividades administrativas e operacionais se relacionavam, desde a entrada das demandas até a entrega dos resultados ao usuário final. Para isso, tornou-se necessário identificar etapas, responsáveis, entradas, saídas e interações entre os processos, de modo a permitir análise crítica e oportunidades de melhoria contínua. À luz do mapeamento e da modelagem de processos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O mapeamento de processos substitui integralmente a necessidade de indicadores de desempenho.
- (B) O mapeamento de processos elimina a necessidade de padronização.
- (C) O mapeamento de processos permite visualizar o fluxo de atividades, identificar responsabilidades e apoiar a melhoria contínua.

- (D) A modelagem de processos aplica-se apenas a processos produtivos industriais.
- (E) A modelagem de processos restringe-se à descrição informal das atividades, sem uso de representações gráficas.

Questão 43

(Correta: C)

Em um processo com grande volume de dados, o Analista (Qualidade) precisou selecionar a carta de controle adequada ao tipo de informação coletada. Parte dos registros era baseada em medidas contínuas, enquanto outra parte era registrada por contagem de ocorrências e classificação de conformidade. Para evitar interpretação incorreta dos sinais do processo, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Variáveis usam contagem de defeitos; atributos usam medidas contínuas em escala numérica.
- (B) Variáveis só se aplicam a serviços; atributos só se aplicam a processos industriais seriados.
- (C) Variáveis usam medidas contínuas; atributos usam contagem ou classificação de conformidade.
- (D) Variáveis e atributos são equivalentes; a escolha da carta não depende do tipo de dado.
- (E) Variáveis dispensam limites de controle; atributos exigem limites apenas em auditorias internas.

Questão 44

(Correta: C)

No processo de padronização dos procedimentos internos, o Analista (Qualidade) utilizou instrumentos gráficos para facilitar a compreensão tanto da estrutura hierárquica quanto da sequência lógica das atividades executadas. Esses instrumentos auxiliaram no treinamento de servidores e na identificação de gargalos. Sobre organogramas e fluxogramas, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O organograma substitui a necessidade de mapeamento de processos.
- (B) O fluxograma é utilizado apenas para demonstrar cargos e funções.
- (C) O organograma representa a estrutura organizacional, enquanto o fluxograma descreve o fluxo das atividades.
- (D) Seu uso é restrito a organizações privadas.
- (E) Ambos possuem finalidade idêntica e são intercambiáveis.

Questão 45

(Correta: B)

No acompanhamento do Sistema de Gestão da Qualidade, o Analista (Qualidade) foi demandado a avaliar se determinado processo apresentava condições adequadas para atender, de forma consistente, aos

requisitos estabelecidos. Para isso, realizou análises estatísticas com base em dados históricos, verificando inicialmente se o comportamento do processo era previsível ao longo do tempo e, posteriormente, se sua variabilidade permitia atender aos limites de especificação definidos. Essas análises foram fundamentais para subsidiar decisões sobre manutenção do processo, necessidade de ajustes ou implementação de melhorias estruturais.

Considerando os estudos de normalidade, estabilidade e capacidade de processos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A estabilidade avalia se o processo segue distribuição normal, enquanto a capacidade verifica apenas a existência de causas especiais.
- (B) A estabilidade indica que o processo está sob controle estatístico, enquanto a capacidade avalia se ele atende aos limites de especificação.
- (C) A capacidade do processo independe da variabilidade, desde que a média esteja próxima do valor nominal.
- (D) A normalidade substitui a necessidade de análise de estabilidade, pois processos normais são sempre previsíveis.
- (E) A análise de capacidade deve ser realizada antes da verificação da estabilidade do processo.

Questão 46

(Correta: A)

No acompanhamento rotineiro dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade, o Analista (Qualidade) identificou a ocorrência de problemas recorrentes que impactavam o desempenho operacional e a conformidade dos resultados. Para compreender as origens dessas falhas e subsidiar a definição de ações corretivas adequadas, tornou-se necessário utilizar métodos estruturados capazes de organizar informações, analisar dados de forma sistemática e apoiar a tomada de decisão baseada em evidências. Nesse contexto, o analista recorreu a ferramentas consagradas da gestão da qualidade, amplamente utilizadas para análise de causas e melhoria contínua dos processos.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As ferramentas da qualidade auxiliam na análise de problemas e na melhoria dos processos.
- (B) Seu uso dispensa coleta sistemática de dados.
- (C) As ferramentas da qualidade substituem completamente a análise crítica do gestor.
- (D) Eliminam a necessidade de planejamento.
- (E) São aplicáveis apenas em ambientes industriais.

Questão 47

(Correta: B)

No contexto da análise crítica periódica do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), o Analista (Qualidade)

identificou que parte dos indicadores utilizados pela organização apresentava formulações excessivamente genéricas, baixa objetividade e ausência de referência temporal, o que dificultava tanto o monitoramento do desempenho quanto a tomada de decisões gerenciais baseadas em dados. Diante desse diagnóstico, o analista propôs a revisão dos indicadores à luz das métricas S.M.A.R.T., com o objetivo de assegurar maior clareza conceitual, mensurabilidade, viabilidade de alcance e definição de prazos, reduzindo ambiguidades e interpretações divergentes nos relatórios de acompanhamento. Associe corretamente os indicadores com sua descrição:

Coluna I - Indicadores

1. Specific.
2. Measurable.
3. Attainable.
4. Timely.

Coluna II - Descrição

(__) Possui prazo definido e referência temporal de acompanhamento.

(__) Pode ser medido e expresso por critério verificável de mensuração.

(__) É claro e bem delimitado, evitando interpretações genéricas.

(__) É viável de alcançar, considerando recursos e restrições existentes.

Assinale a alternativa que associa CORRETAMENTE as colunas, de cima para baixo.

- (A) 3, 4, 1, 2.
- (B) 4, 2, 1, 3.
- (C) 1, 3, 2, 4.
- (D) 2, 1, 4, 3.
- (E) 4, 1, 3, 2.

Questão 48

(Correta: B)

Na revisão do sistema de gestão, a organização decidiu fortalecer a abordagem por riscos, pois algumas falhas tinham alto impacto em prazos e satisfação do usuário. O Analista (Qualidade) propôs um método para identificar, analisar e tratar riscos nos processos, integrando esse trabalho ao planejamento e ao acompanhamento de desempenho, de forma proporcional ao impacto. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Gestão de riscos elimina incertezas por completo, tornando desnecessários controles e monitoramento.
- (B) Gestão de riscos identifica, analisa e trata riscos que podem afetar objetivos da qualidade.
- (C) Gestão de riscos considera somente riscos negativos, ignorando oportunidades de melhoria do processo.

(D) Gestão de riscos substitui planejamento e indicadores, pois o foco passa a ser apenas o risco residual.

(E) Gestão de riscos aplica-se só a projetos, não devendo ser aplicada em processos rotineiros.

Questão 49

(Correta: D)

Ao monitorar a variabilidade de um processo que impactava diretamente a conformidade de saídas, o Analista (Qualidade) propôs adotar Controle Estatístico de Processos (CEP) para diferenciar variações naturais das variações decorrentes de situações anormais. A intenção era evitar decisões precipitadas e concentrar esforços onde houvesse evidência de instabilidade. Analise as assertivas:

I. O CEP acompanha a variabilidade do processo ao longo do tempo.

II. O CEP auxilia a identificar causas comuns e causas especiais de variação.

III. O CEP garante eliminação total de variabilidade, independentemente do processo.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) I, II e III estão corretas, pois CEP elimina variação e estabiliza todo processo.
- (B) Apenas I e III estão corretas, pois CEP elimina variabilidade e monitora o processo.
- (C) Apenas III está correta, pois CEP elimina variação mesmo sem acompanhamento sistemático.
- (D) Apenas I e II estão corretas, pois CEP monitora e distingue causas de variação.
- (E) Apenas II e III estão corretas, pois CEP elimina variabilidade e identifica causas.

Questão 50

(Correta: B)

Na preparação para a auditoria interna do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), o Analista (Qualidade) organizou evidências e verificou se os processos estavam sendo executados conforme requisitos internos e requisitos da norma aplicável. O objetivo era identificar conformidades, não conformidades e oportunidades de melhoria, antes de avaliações externas, fortalecendo a governança do sistema. Analise as afirmativas:

I. Auditoria interna avalia conformidade do SGQ com requisitos da organização e requisitos aplicáveis.

II. Auditoria interna pode apoiar a melhoria ao identificar desvios e oportunidades em processos.

III. Auditoria interna tem finalidade exclusivamente punitiva, voltada a responsabilização individual.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) I, II e III são verdadeiras, pois auditoria interna pune e também avalia conformidade do SGQ.

- (B) Apenas I e II são verdadeiras, pois auditoria interna avalia conformidade e apoia melhoria.
- (C) Apenas II e III são verdadeiras, pois auditoria interna pune e identifica oportunidades do processo.
- (D) Apenas I e III são verdadeiras, pois auditoria interna é punitiva e foca responsabilização.
- (E) Apenas III é verdadeira, pois auditoria interna se destina a punir e não avalia requisitos.