

PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

**NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

**TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Deverão permanecer na sala 3 (três) pessoas, sendo obrigatoriamente no mínimo 2 (dois) candidatos, até que o último candidato conclua sua prova. A saída da sala deverá ocorrer de forma simultânea, somente após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36	41	46
2	7	12	17	22	27	32	37	42	47
3	8	13	18	23	28	33	38	43	48
4	9	14	19	24	29	34	39	44	49
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50

RASCUNHO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

Terapia Azul: Por Que o Mar é o Melhor Remédio para o Estresse Moderno

Ciência já comprovou que mergulhar no mar — ou simplesmente ver a arrebenção da janela — reduz os níveis de sofrimento psicológico e promove efeito calmante.

Você já deve ter sentido bem-estar e relaxamento ao contemplar a imensidão azul à sua frente. Isso tem uma razão de ser. A ciência já comprovou que mergulhar no mar — ou simplesmente ver a arrebenção da janela — reduz os níveis de sofrimento psicológico e promove um efeito calmante.

A ideia de que o contato com ambientes aquáticos naturais (e isso não vale só para o oceano) tem grande impacto sobre a nossa saúde física e mental foi chamada de "saúde azul".

Contemplar a cadência das ondas provoca o que especialistas denominam "restauração da atenção". O mar captura a nossa atenção de forma natural e sem grande esforço. É totalmente diferente do que acontece nos grandes centros urbanos, que exigem uma atenção vigilante e intencional, o que é exaustivo.

O oceano opera em outra frequência. O som e o ritmo das ondas têm efeito relaxante, funcionando como um 'mantra', isto é, o som que, para o ioga, nos permite concentrar no aqui e agora. Essa harmonia nos ancora no presente, enviando o excesso de pensamentos que povoam a nossa mente para o segundo plano.

Estar em um ambiente costeiro também convida ao movimento. Um estudo de 2020 mostrou que o litoral nos estimula a praticar atividade física por mais tempo. Sabemos que exercícios prolongados contribuem para a melhora da qualidade do sono e reduzem o estresse, só para citar dois benefícios para a saúde mental. Isso sem falar nos outros tantos ganhos para a saúde física.

Não é de hoje que nos voltamos para a natureza em busca de equilíbrio. Em um mundo que vê o estresse crescer de forma geométrica, talvez precisemos de menos telas e mais "doses de mar". Contemplar o oceano, seja nas férias, seja em uma escapada da cidade no fim de semana, é um convite para desacelerar.

<https://forbes.com.br/forbessaude/2025/12/arthur-guerra-terapia-azul-por-que-o-mar-e-o-melhor-remedio-para-o-estresse-moderno/>

Questão 01

(Correta: D)

"Ciência já comprovou que mergulhar no mar — ou simplesmente ver a arrebenção da janela — reduz os níveis de sofrimento psicológico e promove efeito calmante."

Com base na regência verbal e nominal, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) O verbo 'ver' atua como transitivo direto, sem uso de preposição.
- (B) O verbo 'mergulhar' atua como intransitivo, não apresentando complemento verbal.
- (C) O verbo 'comprovar' atua como transitivo direto, exigindo objeto direto, corretamente utilizado na frase.
- (D) O verbo 'reduzir' atua como bitransitivo, apresentando dois complementos, um direto e outro indireto.
- (E) Há no trecho pelo menos três verbos transitivos diretos.

Questão 02

(Correta: C)

"Essa harmonia nos ancora no presente, enviando o excesso de pensamentos que povoam a nossa mente para o segundo plano."

Considerando os significados das palavras no contexto apresentado, analise as afirmativas:

I.O vocábulo 'ancora' pode ser substituído pelo termo 'fixa' sem prejuízo do sentido do texto.

II.A expressão 'segundo plano' apresenta valor conotativo, sugerindo que os pensamentos referidos passam a ter menor relevância no contexto apresentado.

III.Os vocábulos 'excesso' e 'exceção' estabelecem relação de homonímia, uma vez que apresentam semelhança tanto na grafia quanto na pronúncia.

IV.A forma verbal 'abarrotam' é um antônimo de 'povoam', pois se opõe diretamente à ideia de preencher ou ocupar a mente com pensamentos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III e IV.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

Questão 03

(Correta: B)

"Contemplar a cadência das ondas provoca o que especialistas denominam restauração da atenção."

Considerando as funções morfossintáticas dos elementos linguísticos do trecho, identifique a afirmativa INCORRETA.

- (A) O vocábulo 'restauração' é um substantivo abstrato, exercendo a função de núcleo do objeto direto.
- (B) O termo 'cadência' é um substantivo que exerce a função de núcleo do sujeito do verbo 'provocar'.

- (C) O termo 'da atenção' completa o sentido do substantivo 'restauração', exercendo a função de complemento nominal.
- (D) O vocábulo 'especialistas' é um substantivo concreto exercendo a função de sujeito do verbo 'denominar'.
- (E) O verbo 'denominar' está no mesmo tempo e modo do verbo 'haver' em "Havemos de enfrentar os desafios com coragem e determinação".

Questão 04

(Correta: B)

"O mar captura a nossa atenção de forma natural e sem grande esforço."

As figuras de linguagem consistem em recursos expressivos que se afastam do significado literal das palavras para produzir efeitos de estilo, emoção ou destaque, tornando a comunicação oral e escrita mais rica e expressiva.

No trecho, observa-se uma figura de linguagem denominada:

- (A) Eufemismo.
- (B) Prosopopeia.
- (C) Metonímia.
- (D) Catacrese.
- (E) Hipérbole.

Questão 05

(Correta: A)

"Sabemos que exercícios prolongados contribuem para a melhora da qualidade do sono e reduzem o estresse."

A partir do trecho acima, analise os enunciados a seguir, considerando apenas os aspectos de concordância verbal e nominal, sem considerar outros tipos de alteração.

I.Sabemos que uma hora de atividades prolongadas contribuem para a melhora da qualidade do sono e reduzem o estresse.

II.Sabe-se que atividades ao ar livre prolongadas contribuem para a melhora da qualidade do sono e reduzem o estresse.

III.Sabemos que é necessário os exercícios prolongados para a melhora da qualidade do sono e a redução do estresse.

A concordância está adequada em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 06

(Correta: B)

"A ideia de que o contato com ambientes aquáticos naturais (e isso não vale só para o oceano) tem grande impacto sobre a nossa saúde física e mental foi chamada de "saúde azul".

Considerando as regras de acentuação dos vocábulos presentes no trecho, marque com V, as afirmativas verdadeiras, ou com F, as falsas:

(__)O vocábulo 'ideia' deixou de ser acentuado pelo Novo Acordo Ortográfico, já que paroxítonas com ditongos abertos tônicos 'éi' e 'ói' não recebem mais acento.

(__)O vocábulo 'saúde' recebe acento pela mesma regra que acentua os vocábulos 'juízes', 'ba-ú' e 'feíssimo'.

(__)O vocábulo 'aquáticos' possui a antepenúltima sílaba tônica, o que justifica a acentuação, assim como o vocábulo 'física'.

(__)O vocábulo 'tem', na forma da terceira pessoa do plural do presente do indicativo, recebe acento diferencial, assim como o verbo 'manter'.

(__)Os vocábulos 'mental' e 'azul' apresentam a mesma acentuação tônica.

A sequência que preenche corretamente os itens acima, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, F, V, F.
- (B) V, F, V, V, V.
- (C) V, V, V, V, V.
- (D) V, V, F, F, F.
- (E) F, F, V, F, V.

Questão 07

(Correta: D)

"Terapia Azul: Por Que o Mar é o Melhor Remédio para o Estresse Moderno."

Considerando o texto-base, analise as afirmativas a seguir e identifique a correta.

- (A) Apenas o contato físico direto com o mar é capaz de promover benefícios à saúde mental.
- (B) O conceito de "saúde azul" aplica-se exclusivamente aos oceanos e mares.
- (C) O efeito calmante do mar decorre principalmente da prática de esportes aquáticos intensos.
- (D) O esforço cognitivo contínuo exigido pelos ambientes urbanos é superior ao observado em ambientes naturais.
- (E) A contemplação da natureza funciona como estratégia de aceleração mental.

Questão 08

(Correta: D)

"Você já deve ter sentido bem-estar e relaxamento ao contemplar a imensidão azul à sua frente."

Os vocábulos dos enunciados a seguir estão grafados corretamente com hífen, assim como o vocábulo 'bem-estar' empregado no trecho, exceto:

- (A) A formiga-branca causou danos ao móvel de madeira da casa de campo dos meus avós.
- (B) A flor no jardim lembrava o clássico bem-me-quer, alternando suas pétalas entre abertas e fechadas.
- (C) Foi considerado mal-agradecido por não reconhecer a ajuda que recebeu.
- (D) O time comemorou um maxi-resultado na final do campeonato.
- (E) O para-choque do carro ficou amassado após a batida.

Raciocínio Lógico-Matemático

Questão 09

(Correta: A)

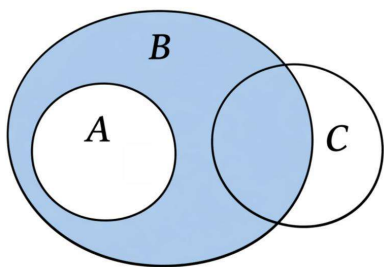
Um reservatório em formato de paralelepípedo retângulo será utilizado para armazenar água em uma estação de tratamento. As dimensões internas desse reservatório são 2 m de comprimento, 1,5 m de largura e 3 m de altura. Para fins de planejamento operacional, é necessário calcular o volume total (V) de água que o reservatório comporta quando está completamente cheio. Quanto vale V?

- (A) $V = 9 \text{ m}^3$.
- (B) $V = 12 \text{ m}^3$.
- (C) $V = 6,5 \text{ m}^3$.
- (D) $V = 10 \text{ m}^3$.
- (E) $V = 7,5 \text{ m}^3$.

Questão 10

(Correta: D)

Em um estudo sobre conjuntos, considere três conjuntos A, B e C representados em um diagrama lógico. Suponha que todos os elementos de A pertencem a B, que existe pelo menos um elemento em B que não pertence a C e que nenhum elemento de A pertence a C.



Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () Todo elemento de A pertence a B.

() Existe elemento de B que não pertence a C.

() Todo elemento de A pertence a C.

() Nenhum elemento de B pertence a C.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, F, V, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) V, V, F, F.
- (E) F, V, F, V.

Questão 11

(Correta: D)

Durante a organização de um evento, dois tipos de ingressos foram vendidos: inteiros e meia-entrada. Ao todo, foram vendidos 120 ingressos, arrecadando-se R\$4.800,00. Sabendo que o ingresso inteiro custava R\$50,00 e a meia-entrada custava R\$30,00, determine a quantidade de ingressos inteiros vendidos.

- (A) Foram vendidos 70 ingressos inteiros.
- (B) Foram vendidos 50 ingressos inteiros.
- (C) Foram vendidos 40 ingressos inteiros.
- (D) Foram vendidos 60 ingressos inteiros.
- (E) Foram vendidos 80 ingressos inteiros.

Questão 12

(Correta: D)

Considere as proposições simples p: "O relatório foi entregue no prazo" e q: "O relatório foi revisado pela equipe técnica". Analise as assertivas a seguir, relacionadas às estruturas lógicas formadas a partir dessas proposições, considerando a lógica proposicional clássica.

I. A proposição $p \wedge q$ é verdadeira apenas quando p e q são ambas verdadeiras.

II. A proposição $p \vee q$ é falsa somente quando p e q são ambas falsas.

III. A proposição $\neg p \wedge q$ é verdadeira quando p é falsa e q é verdadeira.

IV. A proposição $p \rightarrow q$ é falsa quando p é falsa e q é verdadeira.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

Questão 13

(Correta: E)

Para sortear os grupos que serão formados na gincana de matemática, a professora Jéssica usou uma urna com 3 bolas vermelhas e 3 bolas azuis, todas indistinguíveis ao tato. Duas bolas são retiradas sucessivamente, sem reposição. Se a primeira bola retirada foi vermelha, qual é a probabilidade de a segunda bola também ser vermelha?

- (A) A probabilidade é de 30%.
- (B) A probabilidade é de 32%.
- (C) A probabilidade é de 48%.
- (D) A probabilidade é de 25%.
- (E) A probabilidade é de 40%.

Questão 14

(Correta: C)

Em um laboratório de controle de qualidade, cinco medições consecutivas de temperatura foram registradas ao longo de uma manhã para verificar a estabilidade de um equipamento. Os valores anotados foram 18 °C, 20 °C, 22 °C, 24 °C e 26 °C, todos obtidos sob as mesmas condições operacionais. O responsável técnico precisa calcular a média aritmética simples dessas medições para registrar no relatório diário. Qual é essa média?

- (A) A média é igual a 21 °C.
- (B) A média é igual a 20 °C.
- (C) A média é igual a 22 °C.
- (D) A média é igual a 24 °C.
- (E) A média é igual a 23 °C.

Informática

Questão 15

(Correta: D)

Em um sistema computacional, os dispositivos podem ser classificados conforme a função que exercem na comunicação entre o usuário e o computador. Assinale a alternativa que classifica corretamente o fone de ouvido quanto ao tipo de dispositivo:

- (A) Dispositivo de armazenamento de dados.
- (B) Dispositivo de processamento de dados.
- (C) Dispositivo de entrada e saída de dados.
- (D) Dispositivo exclusivamente de saída de dados.
- (E) Dispositivo exclusivamente de entrada de dados.

Questão 16

(Correta: D)

A utilização de aplicativos de segurança é fundamental para reduzir riscos relacionados a ameaças digitais. Nesse contexto, o software antivírus tem como função principal _____, contribuindo para a integridade dos dados e o funcionamento adequado do sistema computacional.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

- (A) organizar e classificar arquivos em diretórios
- (B) gerar relatórios automáticos de desempenho
- (C) gerenciar contas e permissões de usuários
- (D) identificar, prevenir e eliminar programas maliciosos
- (E) aumentar a velocidade geral do sistema operacional

Questão 17

(Correta: D)

Durante a pesquisa de informações sobre campanhas de vacinação, um servidor público acessa diretamente um endereço eletrônico digitando-o na barra do navegador. O conceito de URL pode ser corretamente definido por:

- (A) Um link interno do sistema operacional.
- (B) Um atalho criado no computador.
- (C) Um programa de navegação.
- (D) O endereço eletrônico de um site ou página.
- (E) Um antivírus online.

Questão 18

(Correta: B)

No Microsoft Word 2019, o recurso de tabelas pode ser utilizado para estruturar informações textuais em documentos, de acordo com a necessidade de organização e apresentação do conteúdo, sobre esse conceito analise as assertivas a seguir:

I.As tabelas permitem organizar informações em linhas e colunas dentro do documento.

II.O uso de tabelas no Word possibilita a criação automática de gráficos estatísticos complexos.

III.As tabelas substituem integralmente as funcionalidades de planilhas eletrônicas.

IV.O recurso de tabelas pode ser utilizado para estruturar dados textuais e numéricos simples.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) I e II, apenas.

Questão 19

(Correta: C)

O conceito que define corretamente a função de um firewall, em um microcomputador é:

- (A) Realizar cópias de segurança automáticas dos arquivos.
- (B) Identificar e remover programas maliciosos já instalados no computador.

- (C) Controlar e filtrar o tráfego de dados entre redes, conforme regras predefinidas.
- (D) Aumentar a velocidade de conexão da rede.
- (E) Criptografar todas as mensagens enviadas pela internet.

Questão 20

(Correta: E)

Um sistema informatizado de gestão hospitalar depende tanto dos equipamentos físicos quanto dos programas instalados para funcionar corretamente e garantir a segurança das informações dos pacientes.

Assinale a alternativa que corretamente define hardware e software, respectivamente:

- (A) Dispositivos de entrada e saída de dados.
- (B) Programas do computador e dispositivos externos.
- (C) Sistema operacional e aplicativos de segurança.
- (D) Parte lógica do sistema e estrutura física.
- (E) Componentes físicos e programas utilizados pelo computador.

Princípios da Administração Pública e Legislação

Questão 21

(Correta: B)

Ao analisar a validade de um ato administrativo praticado no âmbito de uma entidade pública de saúde, verificou-se a necessidade de examinar seus elementos essenciais para determinar se ele foi produzido de acordo com a lei. Sobre os requisitos do ato administrativo, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O motivo pode ser livremente escolhido, sem respaldo fático ou jurídico.
- (B) São requisitos do ato administrativo: competência, finalidade, forma, motivo e objeto.
- (C) O objeto não integra a estrutura do ato administrativo.
- (D) A forma é irrelevante para a validade do ato administrativo.
- (E) São requisitos do ato administrativo apenas a competência e a finalidade.

Questão 22

(Correta: C)

No contexto da governança institucional e do fortalecimento da integridade organizacional, a Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba instituiu um Código de Ética, Conduta e Integridade aplicável aos agentes que atuam direta ou indiretamente em suas atividades. Esse instrumento tem como finalidade orientar comportamentos, prevenir irregularidades e promover padrões éticos compatíveis

com a Administração Pública. À luz da Resolução CC iNOVA nº 05/2021, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O cumprimento das disposições do Código é facultativo para prestadores de serviços terceirizados.
- (B) O Código de Ética possui aplicação restrita aos empregados contratados sob regime celetista.
- (C) O Código de Ética aplica-se a colaboradores, gestores, conselheiros, dirigentes e demais pessoas que se relacionem com a iNOVA Capixaba.
- (D) A Resolução não prevê diretrizes voltadas à prevenção de conflitos de interesses.
- (E) O Código de Ética limita-se a orientar condutas internas, não alcançando relações externas.

Questão 23

(Correta: B)

A Administração Pública identificou a existência de ato administrativo favorável ao particular, porém ilegal, praticado há vários anos. Diante do tempo decorrido, analisou-se a possibilidade de sua anulação. À luz da decadência administrativa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A Administração pode anular atos ilegais a qualquer tempo, sem limitação temporal.
- (B) Decorrido o prazo legal, a Administração perde o direito de anular atos favoráveis ao administrado.
- (C) A decadência aplica-se apenas a atos desfavoráveis ao administrado.
- (D) A decadência convalida automaticamente qualquer ato ilegal.
- (E) A decadência depende de provocação judicial para produzir efeitos.

Questão 24

(Correta: B)

Após a apuração de infração funcional cometida por servidor público no exercício de suas atribuições, a Administração instaurou procedimento administrativo e aplicou penalidade prevista em lei, respeitando o contraditório e a ampla defesa. Considerando o poder administrativo exercido nessa situação, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Trata-se de ato discricionário imune a controle administrativo e judicial.
- (B) Trata-se do exercício do poder disciplinar, que permite apurar infrações e aplicar sanções aos servidores.
- (C) Trata-se do poder regulamentar, voltado à edição de normas gerais e abstratas.
- (D) Trata-se do poder hierárquico, que se limita à organização interna dos serviços.
- (E) Trata-se do poder de polícia, direcionado a particulares.

Questão 25

(Correta: B)

Após a criação da Fundação Estadual de Inovação em Saúde – iNOVA Capixaba, atos normativos estaduais estabeleceram seu estatuto social e definiram sua estrutura organizacional interna, disciplinando órgãos, competências e funcionamento. Com base no Decreto nº 4585-R/2020 e na Resolução CC/iNOVA nº 02/2021, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os atos extinguem a fundação e transferem suas competências à administração direta.
- (B) Os atos normativos aprovam o estatuto social e fixam a estrutura organizacional da iNOVA Capixaba.
- (C) Os atos possuem natureza meramente recomendatória, sem efeitos jurídicos.
- (D) Os atos tratam exclusivamente do regime jurídico dos servidores estatutários estaduais.
- (E) Os atos afastam a vinculação da fundação às políticas públicas de saúde.

Questão 26

(Correta: E)

Em uma fundação pública que atua na área da saúde, a chefia imediata de determinado setor administrativo revisou atos praticados por servidores subordinados, redistribuiu tarefas e expediu orientações internas com o objetivo de padronizar procedimentos e melhorar o fluxo de trabalho. Essas medidas foram adotadas dentro da estrutura organizacional existente, respeitando a cadeia de comando. À luz dos poderes administrativos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As medidas decorrem do poder disciplinar, voltado à aplicação de sanções administrativas.
- (B) As medidas decorrem do poder regulamentar, exercido por meio de decretos normativos.
- (C) As medidas decorrem do poder de polícia, relacionado à restrição de direitos individuais.
- (D) As medidas configuram abuso de poder por interferirem na autonomia funcional do servidor.
- (E) As medidas decorrem do poder hierárquico, que autoriza a coordenação, fiscalização e revisão de atos.

Questão 27

(Correta: C)

No exercício de suas atribuições, o agente público deve observar os limites legais, sob pena de configurar abuso de poder. Analise as afirmativas:

- I.O excesso de poder ocorre quando o agente atua além de sua competência legal.
- II.O desvio de finalidade ocorre quando o ato visa interesse diverso do previsto em lei.
- III.O abuso de poder torna o ato administrativo válido,

desde que haja interesse público.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas II e III são verdadeiras.
- (B) I, II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas I e II são verdadeiras.
- (D) Apenas III é verdadeira.
- (E) Apenas I e III são verdadeiras.

Questão 28

(Correta: A)

Com o objetivo de aprimorar a gestão e a execução de ações e serviços públicos de saúde, o Estado editou norma específica autorizando o Poder Executivo a instituir entidade integrante da administração pública indireta, dotada de maior flexibilidade administrativa. Essa iniciativa buscou fortalecer a inovação, a eficiência e a capacidade operacional na área da saúde, mantendo a vinculação às políticas públicas e ao Sistema Único de Saúde. À luz da Lei Complementar nº 924, de 17 de outubro de 2019, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A lei autoriza a criação da Fundação Estadual de Inovação em Saúde - iNOVA Capixaba como fundação pública de direito privado, integrante da administração indireta.
- (B) A lei desvincula a atuação da iNOVA Capixaba das políticas públicas de saúde e do SUS.
- (C) A lei cria diretamente a iNOVA Capixaba como órgão da administração direta do Estado.
- (D) A fundação instituída pela lei possui personalidade jurídica de direito público e regime autárquico.
- (E) A norma limita a atuação da fundação exclusivamente à gestão financeira do Estado.

Políticas Públicas de Saúde

Questão 29

(Correta: B)

O art. 13 da Lei nº 8.080/1990 define atividades específicas a serem abrangidas pela articulação de políticas e programas sob responsabilidade das comissões intersetoriais. De acordo com esse artigo, a articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, abrangerá, em especial, as seguintes atividades:

- I.Saneamento e meio ambiente.
- II.Recursos humanos.
- III.Saúde do trabalhador.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.

(E) I e III, apenas.

Questão 30

(Correta: C)

Quando a ocorrência de determinada doença se mantém de forma contínua ou habitual em uma população ou área geográfica específica, apresentando níveis de incidência ou prevalência compatíveis com os padrões historicamente esperados para aquele contexto, essa situação epidemiológica é denominada:

- (A) Pandemia.
- (B) Disseminação mundial.
- (C) Endemia.
- (D) Taxa de aparecimento.
- (E) Propagação mundial.

Questão 31

(Correta: A)

A Portaria nº 278, de 27 de fevereiro de 2014, institui diretrizes para a implementação da Política de Educação Permanente em Saúde (EPS) no âmbito do Ministério da Saúde. Essa política compreende a educação como estratégia estruturante para qualificar o trabalho em saúde, superar a fragmentação dos processos laborais e fortalecer o SUS por meio da valorização dos trabalhadores e da gestão participativa.

Fonte: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2014/prt0278_27_02_2014.html

De acordo com o Art. 4º dessa portaria, são diretrizes para a Educação Permanente em Saúde no Ministério da Saúde:

I. Valorizar o trabalhador e o trabalho em saúde no Ministério da Saúde, na perspectiva da Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão no SUS.

II. Promover a aprendizagem significativa por meio da adoção de metodologias ativas e críticas.

III. Favorecer a autonomia dos sujeitos e a corresponsabilização nos processos de trabalho do Ministério da Saúde.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 32

(Correta: E)

A Lei Federal nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, complementa a Lei nº 8.080/1990 ao disciplinar as instâncias colegiadas de participação social e os

mecanismos de transferência de recursos financeiros no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). De acordo com os arts. 1º a 4º da Lei nº 8.142/1990, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__) O SUS contará, em cada esfera de governo, com Conferências de Saúde e Conselhos de Saúde.

(__) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.

(__) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
- (B) F, V, V.
- (C) F, F, F.
- (D) F, V, F.
- (E) V, V, V.

Questão 33

(Correta: D)

A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde estabelece que toda pessoa tem direito ao atendimento integral, aos procedimentos adequados e em tempo hábil a resolver o seu problema de saúde, de forma ética e humanizada.

De acordo com esse direito, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) A garantia de acesso contínuo a bens e serviços de imunização, respeitando calendários oficiais e especificidades regionais, integra o direito ao tratamento adequado e efetivo.

(__) A promoção de espaços de diálogo entre usuários, profissionais de saúde, gestores e defensoria pública fortalece a tomada de decisão compartilhada sobre as possibilidades terapêuticas.

(__) O fornecimento de informações claras, objetivas, respeitadas e em linguagem compreensível sobre o estado de saúde do usuário é parte indissociável do atendimento humanizado.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, F.
- (B) F, F, F.
- (C) F, V, V.

(D) V, V, V.

(E) F, V, F.

Questão 34

(Correta: D)

O Pacto pela Saúde, instituído pela Portaria GM/MS nº 399/2006, representa uma estratégia político-institucional do SUS. Com base nesse contexto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__) O Pacto expressa um compromisso público entre os gestores do SUS, orientado pelas necessidades de saúde da população.

(__) A pactuação ocorre exclusivamente no âmbito federal.

(__) O Pacto substitui os princípios constitucionais do SUS por diretrizes operacionais próprias.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

(A) F, V, F.

(B) F, F, F.

(C) V, V, V.

(D) V, F, F.

(E) V, V, F.

Questão 35

(Correta: B)

A Portaria GM/MS nº 1.604, de 18 de outubro de 2023, institui a Política Nacional de Atenção Especializada em Saúde (PNAES) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecendo diretrizes para a organização de ações e serviços caracterizados por maior densidade tecnológica.

Com base nas disposições gerais da Portaria GM/MS nº 1.604/2023, é CORRETO afirmar que:

(A) A PNAES substitui as demais políticas e programas do SUS relacionados à atenção especializada, centralizando a execução das ações exclusivamente no âmbito federal.

(B) A Atenção Especializada consiste no conjunto de conhecimentos, práticas assistenciais, ações, técnicas e serviços envolvidos na produção do cuidado em saúde marcados, caracteristicamente, por uma maior densidade tecnológica.

(C) Os serviços de sangue e hemoderivados e os serviços de transplante não integram a Atenção Especializada, por possuírem regulamentação própria no SUS.

(D) A Política Nacional de Atenção Especializada em Saúde limita-se aos serviços de urgência e emergência, excluindo ações como reabilitação, atenção domiciliar e atenção psicossocial.

(E) A Atenção Especializada restringe-se exclusivamente à atenção hospitalar de alta complexidade, não abrangendo serviços ambulatoriais ou de apoio diagnóstico e terapêutico.

Questão 36

(Correta: C)

No âmbito da organização dos serviços de saúde no Sistema Único de Saúde (SUS), a atenção primária constitui o primeiro nível de cuidado e desempenha função estratégica na promoção da saúde, na prevenção de agravos e na resolução da maior parte das demandas da população. Considerando esse contexto, é CORRETO afirmar que:

(A) A Atenção Primária depende exclusivamente de encaminhamentos prévios de outros níveis de atenção para prestar atendimento aos usuários.

(B) As ações da Atenção Primária restringem-se ao atendimento realizado dentro das Unidades Básicas de Saúde, sem atuação no território ou na comunidade.

(C) A Atenção Primária à Saúde constitui a principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo responsável pelo primeiro contato do usuário com a rede de atenção.

(D) A Atenção Primária à Saúde atua exclusivamente no atendimento de urgências e emergências de alta complexidade.

(E) A Atenção Primária não desenvolve ações educativas, preventivas ou de promoção da saúde, concentrando-se apenas em procedimentos curativos.

Conhecimentos Específicos

Questão 37

(Correta: B)

A entrevista de devolução ou feedback é uma etapa crucial na análise de potencial, permitindo ao colaborador compreender suas forças e áreas de desenvolvimento. Assinale a alternativa que descreve a postura correta do psicólogo durante essa entrevista.

(A) Realizar a entrevista na presença da equipe inteira para garantir transparência e pressão social para mudança.

(B) Adotar uma postura facilitadora, baseando-se em dados concretos observados, incentivando o autoconhecimento e a construção conjunta de um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

(C) Assumir uma postura de juiz, apontando apenas os defeitos do colaborador e determinando unilateralmente o que ele deve mudar.

(D) Utilizar termos técnicos da psicanálise para interpretar a personalidade do colaborador, focando em seus traumas passados.

- (E) Omitir os pontos fracos para não desmotivar o colaborador, focando apenas nos elogios e aspectos positivos.

Questão 38

(Correta: A)

O Modelo Demanda-Controle, proposto por Robert Karasek, é uma das teorias mais utilizadas para avaliar o estresse ocupacional e os riscos psicossociais. Segundo esse modelo, a situação de trabalho que apresenta o maior risco para a saúde física e mental do trabalhador (Alta Tensão) é caracterizada pela combinação específica de dois fatores. Assinale a alternativa correta.

- (A) Alta demanda psicológica e baixo controle sobre o processo de trabalho.
- (B) Baixa demanda psicológica e alto controle sobre o processo de trabalho.
- (C) Baixa demanda psicológica e baixo controle sobre o processo de trabalho (Trabalho Passivo).
- (D) Alta demanda psicológica e alto controle sobre o processo de trabalho (Trabalho Ativo).
- (E) Alto suporte social e alta demanda física.

Questão 39

(Correta: A)

Os processos de percepção, cognição e emoção influenciam diretamente o comportamento organizacional. Analise as afirmativas a seguir sobre esses processos:

I.A percepção social nas organizações é suscetível a erros de julgamento, como o "Efeito Halo", onde uma única característica positiva influencia a avaliação global de um indivíduo.

II.A cognição envolve o processamento de informações para a tomada de decisão, que nas organizações é sempre puramente racional e livre de vieses heurísticos.

III.A inteligência emocional refere-se à capacidade de reconhecer e gerenciar as próprias emoções e as dos outros, sendo uma competência crítica para a liderança.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II apenas.
- (E) II e III apenas.

Questão 40

(Correta: A)

As intervenções do psicólogo nas organizações são fundamentadas em diferentes matrizes teóricas que oferecem lentes distintas para compreender o comportamento humano. Analise as afirmativas a seguir sobre essas abordagens:

I.A abordagem comportamental (Behaviorista) nas organizações foca na modificação do comportamento através de sistemas de reforço, punição e modelagem para atingir metas.

II.A abordagem humanista, influenciada por Maslow e Rogers, enfatiza a autorrealização do trabalhador e a importância de um clima organizacional que favoreça o crescimento pessoal.

III.A visão sistêmica analisa a organização como um conjunto de partes isoladas que não se influenciam mutuamente, permitindo intervenções estanques em cada setor.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) III apenas.

Questão 41

(Correta: D)

O conceito de Contrato Psicológico é fundamental para entender a dinâmica das relações de trabalho e as expectativas mútuas não escritas entre empregado e empregador. Quando a organização falha em cumprir essas expectativas implícitas, ocorre a quebra desse contrato. Assinale a alternativa que indica uma consequência direta da ruptura do contrato psicológico.

- (A) Aumento imediato da produtividade devido ao medo da demissão por parte do colaborador.
- (B) Melhoria na comunicação interna, pois os conflitos tornam-se explícitos e resolvidos rapidamente.
- (C) Fortalecimento da cultura organizacional e maior adesão às normas formais da empresa.
- (D) Diminuição do comprometimento organizacional, aumento do cinismo e da intenção de rotatividade (turnover).
- (E) Redução do absenteísmo, pois o trabalhador busca provar seu valor para recuperar o contrato.

Questão 42

(Correta: D)

O Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) é a primeira etapa do processo de T&D, essencial para garantir que as ações educativas estejam alinhadas aos objetivos estratégicos. Assinale a alternativa que indica os três níveis de análise propostos por McGehee e Thayer para o LNT.

- (A) Análise Financeira, Análise de Marketing e Análise de Produção.
- (B) Análise do Passado, Análise do Presente e Análise do Futuro.

- (C) Análise do Clima, Análise da Cultura e Análise da Liderança.
- (D) Análise da Organização, Análise das Tarefas (ou Operações) e Análise das Pessoas (ou Individual).
- (E) Análise dos Gestores, Análise dos Subordinados e Análise dos Clientes.

Questão 43

(Correta: A)

A seleção por competências é uma estratégia que visa identificar comportamentos observáveis que predizem o desempenho superior em uma função específica. Ao conduzir uma entrevista comportamental com foco em competências, o psicólogo utiliza uma técnica específica de formulação de perguntas. Assinale a alternativa que descreve essa técnica.

- (A) Utilização de perguntas sobre situações passadas concretas, investigando o Contexto, a Ação do candidato e o Resultado obtido (técnica CAR ou STAR).
- (B) Foco exclusivo na verificação técnica do currículo e na checagem de diplomas acadêmicos.
- (C) Aplicação de testes projetivos de personalidade para desvendar conflitos inconscientes da infância.
- (D) Realização de dinâmicas de grupo recreativas sem vinculação com as atribuições do cargo.
- (E) Formulação de perguntas hipotéticas sobre o futuro, como "o que você faria se ganhasse na loteria?".

Questão 44

(Correta: E)

A avaliação psicológica no contexto organizacional difere da clínica em seus objetivos e métodos, focando na adequação do perfil do indivíduo às demandas do trabalho. Acerca desse processo, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O psicodiagnóstico organizacional visa identificar prognósticos de desempenho, potencial de liderança ou riscos psicossociais, subsidiando tomadas de decisão.

() É vedado ao psicólogo utilizar informações coletadas na avaliação psicológica para fins de demissão, devendo os resultados serem usados apenas para desenvolvimento.

() O processo deve integrar múltiplas fontes de informação, como testes, entrevistas e observações, para evitar conclusões baseadas em um único instrumento.

() A devolutiva dos resultados aos candidatos ou colaboradores é opcional no contexto organizacional, devido ao sigilo empresarial.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, F, V.

- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, V, F.
- (E) V, F, V, F.

Questão 45

(Correta: C)

A Teoria dos Dois Fatores de Herzberg é fundamental para entender a motivação no trabalho. Segundo essa teoria, existem fatores que previnem a insatisfação (higiênicos) e fatores que geram satisfação e motivação real (motivacionais). Assinale a alternativa que apresenta exclusivamente fatores MOTIVACIONAIS.

- (A) Estabilidade no emprego, salário e regulamentos internos.
- (B) Relacionamento com o supervisor, benefícios sociais e status.
- (C) Reconhecimento, realização, responsabilidade e o próprio trabalho (conteúdo do cargo).
- (D) Vida pessoal, relacionamento com colegas e supervisão técnica.
- (E) Salário, condições físicas de trabalho, segurança e políticas da empresa.

Questão 46

(Correta: E)

A história da POT é marcada por diferentes fases, desde a ênfase na eficiência industrial até a preocupação com a saúde mental e as relações humanas. Acerca dessa evolução histórica, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A fase da Psicologia Industrial, influenciada por Taylor, focava na seleção dos mais aptos e na fadiga física para aumentar a produtividade.

() A Escola das Relações Humanas, iniciada com a Experiência de Hawthorne, manteve o foco exclusivo nas condições físicas do trabalho, ignorando fatores sociais.

() A abordagem sociotécnica surgiu como uma resposta à necessidade de integrar os aspectos tecnológicos aos sistemas sociais e psicológicos da organização.

() A POT atual abandonou completamente os testes psicológicos e as métricas de desempenho, focando apenas na clínica do trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, F, F.
- (E) V, F, V, F.

Questão 47

(Correta: B)

A elaboração de documentos psicológicos é regulamentada pelo Conselho Federal de Psicologia (Resolução CFP nº 06/2019). Sobre os tipos de documentos e suas finalidades no contexto organizacional, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O "Atestado Psicológico" certifica uma determinada situação ou estado psicológico, tendo por finalidade afirmar as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita.

(__)O "Relatório Psicológico" deve conter descrição literal de todas as sessões, incluindo detalhes íntimos desnecessários, para provar a atuação do psicólogo.

(__)O "Parecer Psicológico" é um pronunciamento fundamentado e especializado sobre uma questão focal, visando dirimir dúvidas de um solicitante (ex: aptidão para porte de arma).

(__)O documento psicológico deve ser escrito em linguagem acessível, técnica e objetiva, preservando o sigilo e focando no que é relevante para a finalidade da avaliação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.
- (E) F, F, V, V.

Questão 48

(Correta: A)

A Clínica do Trabalho, fundamentada na Psicodinâmica do Trabalho de Christophe Dejours, investiga as estratégias que os trabalhadores utilizam para lidar com o sofrimento e evitar o adoecimento. Assinale a alternativa que define o conceito de "Estratégias Defensivas" nesta abordagem.

- (A) Mecanismos coletivos ou individuais construídos pelos trabalhadores para negar, mascarar ou suportar o sofrimento gerado pela organização do trabalho, permitindo a continuidade da produção.
- (B) Protocolos de segurança rígidos criados pela engenharia para evitar erros operacionais.
- (C) Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) utilizados para evitar acidentes físicos.
- (D) Programas de ginástica laboral implementados pela empresa para reduzir o estresse físico.
- (E) Técnicas de meditação individual ensinadas pelo RH para aumentar o foco.

Questão 49

(Correta: D)

A Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT) é uma área que aplica princípios psicológicos no ambiente laboral, visando conciliar os interesses da organização com o bem-estar do trabalhador. Ao atuar nesta área, o psicólogo deve compreender que o objeto de estudo não é apenas o comportamento observável, mas a subjetividade imbricada nas relações de produção. Assinale a alternativa que define corretamente o escopo contemporâneo da POT.

- (A) Tem como único objetivo adaptar o trabalhador às exigências da máquina, seguindo os princípios rígidos do Taylorismo clássico.
- (B) Dedicar-se apenas ao tratamento clínico individual dos trabalhadores dentro da empresa, funcionando como um consultório privado.
- (C) Limitar-se à aplicação de testes psicométricos para seleção de pessoal, sem intervir nos processos de gestão ou saúde mental.
- (D) Estudar os fenômenos psicológicos presentes nas organizações, focando na relação subjetiva do homem com o trabalho e nas interações sociais, visando a saúde, a qualidade de vida e a produtividade sustentável.
- (E) Focar exclusivamente no aumento da eficiência mecânica dos processos produtivos, ignorando as variáveis sociais para maximizar o lucro.

Questão 50

(Correta: B)

O uso de testes psicológicos é privativo do psicólogo e deve seguir rigorosos critérios científicos e éticos. Analise as afirmativas a seguir sobre o Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI).

I.O psicólogo só pode utilizar testes que tenham parecer favorável no SATEPSI, garantindo que possuam validade, precisão e normatização adequadas.

II.Testes desfavoráveis no SATEPSI podem ser utilizados como instrumentos complementares, desde que o psicólogo justifique sua escolha no laudo.

III.A validade de um teste refere-se à sua capacidade de medir efetivamente o construto que se propõe a avaliar (ex: atenção, inteligência, personalidade).

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III apenas.

