

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 001/2026
17 de maio de 2026

NOME:

CARGO: **AGENTE DE LOGÍSTICA**

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

Concurso Público

SAMAE DE BLUMENAU



Nome completo: _____

Assinatura: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

[...] Aproximadamente 147,5 milhões de brasileiros vivem em municípios onde o processo de implementação da Tarifa Social de Água e Esgoto já foi iniciado, o que corresponde a cerca de 69% da população do País. Desse total, 94,6 milhões de pessoas (44% dos brasileiros) residem em municípios atendidos por prestadores que já concluíram o processo de implementação, conforme os critérios estabelecidos na legislação federal.

A implementação da Tarifa Social também dialoga com o contexto de acesso aos serviços de saneamento básico no País. Dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua), do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), indicam que a ausência de acesso aos serviços de água e esgoto está fortemente associada à renda, com maior incidência entre as famílias de menor rendimento.

Entre as pessoas sem acesso à rede de abastecimento de água, cerca de 44% **possuem** renda domiciliar per capita inferior a meio salário-mínimo. Além disso, cerca de 38% da população não conectada à rede de esgoto **está** nessa mesma faixa de renda, reforçando a importância de políticas públicas voltadas à inclusão social e à ampliação do acesso a esses serviços essenciais.

[...]

(Disponível em:

<https://www.gov.br/ana/pt-br/assuntos/noticias-e-eventos/noticias/lista-inedita-aponta-que-quase-1-9-mil-municipios-brasileiros-estao-com-a-tarifa-social-de-agua-e-esgoto-implementada-conforme-a-legislacao-federal>. Acesso em: 06 mai. 2026. Adaptado.)

Questão 01 (DQ1514Q14587 - Revisar/Aprovar)

(Correta: C)

A partir dos dados apresentados no terceiro parágrafo, analise as sentenças a seguir a respeito da concordância verbal dos verbos "possuir" e "estar":

I. Em construções com expressões numéricas de porcentagem, o verbo concorda com o termo preposicionado que especifica esse número. Desse modo, o verbo "estar" concorda com "da população".

II. Em construções com expressões numéricas de porcentagem, se o termo preposicionado não estiver explícito, a concordância se faz com o número. Assim, o verbo "possuir" concorda com 44%.

III. Se o verbo anteceder a expressão de porcentagem, a concordância se fará com o número. É o que acontece nesta construção: Estão na mesma faixa de renda 38% da população não conectada à rede de esgoto.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 02 (DQ1514Q14586 - Revisar/Aprovar)

(Correta: C)

A partir da leitura do texto, analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__) A maioria da população brasileira (69%) é beneficiária da Tarifa de Água e Esgoto.

(__) Dados estatísticos confirmam que o acesso aos serviços de água e esgoto está atrelado à classe social brasileira, isto é, as pessoas pertencentes a classes sociais mais empobrecidas estão mais suscetíveis a não ter acesso aos serviços.

(__) Hoje, 38% da população brasileira não tem acesso à rede de esgoto, reforçando a necessidade de políticas públicas como a Tarifa Social.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – V.
- (B) F – F – F.
- (C) F – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) V – V – F.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 3 a 6.

SC trata apenas 33,9% do esgoto e, neste ritmo, só atingirá metas de saneamento em 2055

Sem lei estadual de regionalização, Estado coleta pouco mais de um terço do esgoto e segue distante da meta de universalização prevista no novo marco legal

Santa Catarina, Estado reconhecido pelos bons indicadores de qualidade de vida, está muito atrás da média nacional quando o assunto é coleta e tratamento de esgoto. Segundo dados do Sistema Nacional de Informações em Saneamento (SNIS), apenas 33,9% da população catarinense é atendida por redes coletoras ligadas a estações de tratamento, enquanto a média nacional chega a 59,7%.

O Instituto Trata Brasil calcula que, no ritmo atual, o Estado só atingirá as metas do novo marco legal do saneamento em 2055 — ou seja, 30 anos após o prazo estabelecido pela lei, que prevê 99% da população com acesso à água potável e 90% com tratamento de esgoto até 2033.

A falta de tratamento adequado resulta em um despejo diário de 775 milhões de litros de esgoto bruto na

natureza, o equivalente a 310 piscinas olímpicas cheias de água suja. Para o professor de Engenharia Sanitária e Ambiental da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Rodrigo Mohedano, os prejuízos vão muito além do meio ambiente: "A gente acaba com todos os sistemas ecossistêmicos que a natureza gera para nós. O prejuízo não é só ambiental, mas também na saúde pública, na economia, no turismo e na qualidade de vida".

De acordo com a presidente-executiva do Instituto Trata Brasil, Luana Pretto, os investimentos no setor estão muito abaixo do necessário.

[...]

(Disponível em:

<https://www.nsctotal.com.br/noticias/sc-trata- apenas-339-do-esgoto-e-n-este-ritmo-so-atingira-metas-de-saneamento-em-2055>. Acesso em: 06 mai. 2026. Adaptado.)

Questão 03 (DQ1514Q14588 - Revisar/Aprovar)

(Correta: D)

Analise as sentenças e registre, V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() No título, o pronome demonstrativo "este" não apresenta referente explícito. Porém, pelo contexto do próprio título, é possível compreender que ele se refere à relação entre o quanto de esgoto é tratado na atualidade e as metas de saneamento. Ou seja, cabe ao(à) leitor(a) ler, interpretar e estabelecer relações para compreender que há uma lentidão no que se refere a viabilizar o tratamento de esgoto em Santa Catarina.

() No título e no subtítulo, palavras e expressões, como: *apenas, só, pouco mais de, distante*, têm apenas a função de qualificar outras palavras, sem efeito no sentido que se pretende construir. Os dados estatísticos e informacionais são suficientes para compreender a distância que existe entre o quanto se trata de esgoto e a meta de universalização.

() Entre o título, o subtítulo e o primeiro parágrafo, observa-se uma gradação de informações, ou seja, elas vão sendo acrescentadas, ampliadas. Para evitar repetições desnecessárias, observa-se que, enquanto no título há "33,9%", no subtítulo há "pouco mais de um terço". São expressões sinônimas e cabe a quem lê mobilizar seus conhecimentos para interpretá-las e compreender que se referem ao mesmo dado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) V – V – V.

Questão 04 (DQ1514Q14591 - Revisar/Aprovar)

(Correta: D)

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os exemplos de usos de vírgula a suas respectivas justificativas (se necessário, retome o texto como um todo):

Primeira coluna: exemplos

1. [...] 30 anos após o prazo estabelecido pela lei, que prevê 99% da população com acesso à água potável e 90% com tratamento de esgoto até 2033.

2. O Instituto Trata Brasil calcula que, no ritmo atual, o Estado só atingirá as metas do novo marco legal do saneamento em 2055.

3. A falta de tratamento adequado resulta em um despejo diário de 775 milhões de litros de esgoto bruto na natureza, o equivalente a 310 piscinas olímpicas cheias de água suja.

4. [...] mas também na saúde pública, na economia, no turismo e na qualidade de vida.

Segunda coluna: justificativa

() Emprega-se a vírgula para separar o adjunto adverbial, quando antecede o verbo ou está em intercalação.

() Emprega-se a vírgula para separar termos coordenados.

() Emprega-se a vírgula para separar o aposto explicativo.

() Emprega-se a vírgula para separar orações adjetivas de valor explicativo.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 3 – 2 – 4 – 1.
- (C) 1 – 4 – 2 – 3.
- (D) 2 – 4 – 3 – 1.
- (E) 4 – 3 – 1 – 2.

Questão 05 (DQ1514Q14590 - Revisar/Aprovar)

(Correta: E)

Analise a articulação das ideias promovida pelo uso de conjunções no seguinte excerto:

"O prejuízo não é só ambiental, mas também na saúde pública, na economia, no turismo e na qualidade de vida".

Assinale a alternativa que indica corretamente o sentido construído:

- (A) Conclusão.
- (B) Adversidade.
- (C) Contrariedade.
- (D) Oposição.

(E) Adição.

Questão 06 (DQ1514Q14589 - Revisar/Aprovar)

(Correta: B)

De acordo com o texto, entende-se por "universalização" do acesso à água potável e ao tratamento de esgoto que:

- (A) A totalidade da população urbana brasileira seja assistida, posto que em zonas rurais, por exemplo, a expectativa é outra.
- (B) A maioria da população brasileira, em quase sua totalidade, seja assistida, com diferentes índices para os dois casos.
- (C) A totalidade da população brasileira (100%) seja assistida tanto no acesso à água quanto ao tratamento de esgoto.
- (D) A maioria da população que vive em cidades seja assistida, tanto em acesso à água, quanto ao tratamento de esgoto.
- (E) A média nacional de acesso a água e a tratamento de esgoto seja ultrapassada por Santa Catarina.

Questão 07 (DQ1514Q14594 - Revisar/Aprovar)

(Correta: E)

Assinale a alternativa em que as duas palavras foram grafadas corretamente quanto ao uso ou não do hífen:

- (A) Couve flor e anos luz.
- (B) Mal humorado e bem-estar.
- (C) Mão-de-obra e porto-alegrense.
- (D) Pôr do sol e primeira ministra.
- (E) Café da manhã e conta-gotas.

Questão 08 (DQ1514Q14593 - Revisar/Aprovar)

(Correta: A)

Leia o excerto a seguir e complete as lacunas com "porque" e suas variações:

No que se refere ao uso da água e ao tratamento do esgoto há tantos _____ envolvidos que é preciso analisar cada situação e entender _____ medidas concretas e mais incisivas são necessárias. Muitas pessoas, por falta de conhecimento, negam a crescente escassez de água potável em vários lugares do mundo e questionam: "_____eu preciso economizar se no Brasil há tanta água disponível?". _____? _____ a água é um recurso renovável, porém, é finito e limitado. Sem cuidado e políticas públicas claras e decisivas, corremos o risco de desertificar imensas áreas no Brasil e no mundo.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas no excerto:

- (A) porquês – por que – Por que – Por quê – Porque.
- (B) por quês – porque – Por que – Por que – Porque.

(C) porquês – por quê – Porque – Por que – Porquê.

(D) porquê – por que – Por que – Por quê – Por que.

(E) porques – porquê – Por quê – Por quê – Porquê.

Questão 09 (DQ1514Q14592 - Revisar/Aprovar)

(Correta: A)

Analise as sentenças quanto à colocação pronominal:

I. Chama-**se** à própria responsabilidade o cuidar do acesso à água.

II. A agência **se** coloca à disposição para discutir e cuidar do acesso à água para toda a população.

III. Sempre chamaram-**no** à responsabilidade, afinal, era responsável pela agência que regula o saneamento básico da cidade.

IV. Quem **nos** explicará os pormenores da nova legislação de saneamento básico?

Está correta a colocação dos pronomes átonos em:

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 10 (DQ1514Q14595 - Revisar/Aprovar)

(Correta: C)

Analise as sentenças a seguir quanto ao emprego do acento grave (crase):

I. **À** prestação das passagens ficou abaixo do esperado, o que foi motivo de alegria.

II. **À** custa de tanta dedicação e estudo, a maioria das pessoas se formam no ensino superior no Brasil.

III. Diante da situação econômica e do sonho de correr o mundo, comprou todas a passagens **à** prazo.

IV. Face **à** face com seu sonho, decidiu que lutaria até realizá-lo.

V. **À** meia luz, leu até adormecer. Era seu costume todos os dias.

Está correto o emprego do acento grave (crase) em:

- (A) I, III, IV e V, apenas.
- (B) I, II, III, IV e V.
- (C) II, apenas.
- (D) II, IV e V, apenas.
- (E) I e III, apenas.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11 (DQ1517Q14615 - Revisar/Aprovar)

(Correta: C)

Para concluir a conferência de um lote de 480 hidrômetros já retirados e organizados em bancada, 6 técnicos trabalharam durante 10 horas, todos com o mesmo ritmo de trabalho. Em outra situação, um lote com a mesma quantidade de hidrômetros, nas mesmas condições, deverá ser conferido por 8 técnicos, também com o mesmo ritmo de trabalho. Pode-se afirmar que o tempo necessário para concluir a conferência será de:

- (A) 6 horas e 30 minutos.
- (B) 7 horas e 50 minutos.
- (C) 7 horas e 30 minutos.
- (D) 8 horas e 50 minutos.
- (E) 8 horas e 20 minutos.

Questão 12 (DQ1517Q14611 - Revisar/Aprovar)

(Correta: E)

Em uma ação de monitoramento, uma equipe registrou a quantidade de resíduos recolhidos em uma área de preservação. No primeiro mês, foram recolhidos 480 kg de resíduos. No segundo mês, essa quantidade foi 15% maior que a do primeiro mês. No terceiro mês, houve uma redução de 20% em relação ao segundo mês. No quarto mês, a quantidade recolhida foi 25% maior que a do terceiro mês. Pode-se afirmar que a quantidade de resíduos recolhidos no quarto mês foi de:

- (A) 576 kg.
- (B) 564 kg.
- (C) 540 kg.
- (D) 528 kg.
- (E) 552 kg.

Questão 13 (DQ1517Q14613 - Revisar/Aprovar)

(Correta: C)

Em uma oficina mecânica, foi feito um levantamento do número de serviços realizados em uma semana e do valor cobrado por cada serviço, conforme a tabela a seguir:

Serviço	Quantidade realizada	Valor cobrado por serviço (R\$)
Troca de óleo	16	110,00
Alinhamento	14	90,00
Balanceamento	12	75,00
Troca de pastilhas	8	210,00
Revisão de freios	5	300,00

Com base nos dados da tabela, pode-se afirmar que o valor arrecadado com os serviços relacionados ao sistema de freios (troca de pastilhas e revisão dos freios)

superou o valor arrecadado com alinhamento e balanceamento, juntos, em:

- (A) R\$ 1.120,00.
- (B) R\$ 980,00.
- (C) R\$ 1.020,00.
- (D) R\$ 1.080,00.
- (E) R\$ 920,00.

Questão 14 (DQ1517Q14612 - Revisar/Aprovar)

(Correta: E)

Em uma campanha de orientação sobre saneamento básico, uma equipe técnica visitará uma comunidade levando materiais para apresentar aos moradores. Para cada visita, será montado um kit com 1 cartaz, 1 folheto e 1 atividade educativa. Sabe-se que a equipe dispõe de 4 modelos diferentes de cartaz, 5 modelos diferentes de folheto e 3 atividades educativas distintas. Considerando que cada kit deve ser formado com um material de cada tipo, pode-se afirmar que o número total de kits diferentes que podem ser montados é igual a:

- (A) 12 kits.
- (B) 47 kits.
- (C) 75 kits.
- (D) 20 kits.
- (E) 60 kits.

Questão 15 (DQ1517Q14614 - Revisar/Aprovar)

(Correta: C)

Em uma empresa de abastecimento de água, o desempenho de um atendente em uma avaliação interna foi calculado por meio de três critérios: tempo de atendimento, precisão no registro das ordens de serviço e satisfação dos usuários. As notas obtidas nesses critérios foram, respectivamente, 8,0/7,0/9,0. Sabe-se que, para o cálculo da nota final, os pesos atribuídos a esses critérios eram 3, 2 e 5, nessa ordem. Pode-se afirmar que a média ponderada obtida por esse agente foi de:

- (A) 8,2.
- (B) 8,1.
- (C) 8,3.
- (D) 8,4.
- (E) 8,5.

INFORMÁTICA

Questão 16 (DQ1519Q14625 - Revisar/Aprovar)

(Correta: A)

Uma empresa de análise de crédito pretende tratar dados pessoais de consumidores com o objetivo de avaliar risco financeiro, realizar consultas em bureaus de crédito e auxiliar na concessão de empréstimos e financiamentos. Durante o processo de adequação à Lei

Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), surge a necessidade de identificar corretamente as bases legais que autorizam o tratamento desses dados. Com base nas disposições da LGPD, assinale a alternativa correta:

- (A) O tratamento de dados pessoais pode ser realizado para fins de proteção do crédito, inclusive nos termos da legislação específica aplicável.
- (B) Dados anonimizados são sempre considerados dados pessoais e, portanto, estão integralmente sujeitos às disposições e sanções da LGPD.
- (C) O legítimo interesse do controlador sempre prevalece sobre os direitos e liberdades fundamentais do titular, especialmente em atividades de marketing direto.
- (D) Empresas públicas estão dispensadas de observar as bases legais da LGPD quando o tratamento de dados pessoais estiver relacionado a atividades econômicas.
- (E) O consentimento do titular é a única base legal válida para o tratamento de dados pessoais sensíveis em qualquer hipótese.

Questão 17 (DQ1519Q14621 - Revisar/Aprovar)

(Correta: B)

No contexto de conceitos e modos de utilização do sistema operacional Chrome OS, o *sandboxing* é um mecanismo fundamental que isola processos e restringe seus privilégios, limitando o impacto de eventuais vulnerabilidades em abas do navegador, aplicativos e extensões. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir:

I.O Chrome OS executa cada aba do navegador Chrome, bem como aplicativos (incluindo Android apps e PWAs), em processos separados e isolados, com privilégios mínimos, de forma a reduzir significativamente o acesso direto a recursos do sistema operacional.

II.O *sandboxing* no Chrome OS impede que um processo comprometido tenha acesso irrestrito à memória ou aos recursos de outros processos e do sistema, constituindo uma das principais camadas de defesa do sistema.

III.O mecanismo de *sandboxing* do Chrome é desativado automaticamente quando o usuário acessa o sistema por meio do modo convidado (*Guest Mode* ou "Navegar como convidado").

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 18 (DQ1519Q14622 - Revisar/Aprovar)

(Correta: D)

No contexto do Windows 10 e versões superiores, o Windows Hello é um sistema de autenticação biométrica

nativo da Microsoft que permite o login no sistema operacional por meio de reconhecimento facial ou impressão digital. Esse recurso foi projetado para substituir ou complementar as senhas tradicionais, oferecendo maior segurança contra ataques de *phishing*, força bruta e violações de credenciais, ao mesmo tempo em que proporciona maior conveniência ao usuário. Analise as sentenças e assinale a alternativa correta:

- (A) A ativação do Windows Hello impede o uso de senha ou PIN tradicional como método de login, tornando o acesso ao sistema dependente exclusivamente do sensor biométrico.
- (B) Os dados biométricos utilizados pelo Windows Hello são compartilhados automaticamente com serviços externos da Microsoft ou de terceiros para facilitar a autenticação em sites e aplicativos.
- (C) O reconhecimento facial do Windows Hello funciona com qualquer webcam comum disponível no mercado, sem necessidade de hardware específico.
- (D) O Windows Hello armazena os dados biométricos (modelos matemáticos) localmente no dispositivo, geralmente protegidos por hardware como o *Trusted Platform Module* (TPM), sem enviá-los para servidores na nuvem ou para serviços externos.
- (E) O Windows Hello é compatível apenas com o navegador Microsoft Edge, não podendo ser utilizado para autenticação no login do sistema operacional.

Questão 19 (DQ1519Q14623 - Revisar/Aprovar)

(Correta: B)

O padrão PDF/A (ISO 19005) é uma variante restrita do formato PDF projetada especificamente para o arquivamento de documentos eletrônicos. Seu principal objetivo é garantir que os arquivos possam ser reproduzidos de forma fiel e consistente no futuro, independentemente do software, hardware ou ambiente utilizado, priorizando a autossuficiência, a independência de dispositivos e a eliminação de dependências externas. Analise as sentenças e assinale a alternativa correta:

- (A) O padrão PDF/A exige obrigatoriamente o uso de criptografia para proteger o conteúdo dos documentos.
- (B) O padrão PDF/A restringe o uso de recursos que comprometam a preservação a longo prazo, como referências externas, scripts e conteúdos executáveis, exigindo que o documento seja autossuficiente.
- (C) O padrão PDF/A proíbe a incorporação de fontes, exigindo que estas estejam instaladas no sistema do usuário para visualização correta.
- (D) O padrão PDF/A permite a incorporação de conteúdo multimídia interativo, como áudio e vídeo, para enriquecer o documento arquivado.
- (E) Arquivos PDF/A exigem que todas as cores sejam armazenadas exclusivamente em padrões proprietários como Pantone.

Questão 20 (DQ1519Q14624 - Revisar/Aprovar)

(Correta: B)

Uma instituição financeira implementa diversos mecanismos de segurança para proteger dados sensíveis de clientes tanto no armazenamento quanto na transmissão entre sistemas. Durante uma auditoria interna, foi identificado que arquivos críticos precisam ser protegidos contra alterações não autorizadas ou acidentais, de modo que qualquer modificação seja detectável ao longo do tempo, garantindo a confiabilidade e a precisão das informações. Com base nos princípios da Segurança da Informação e na Tríade CIA (Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade), assinale a alternativa correta a respeito do princípio da integridade:

- (A) O princípio da integridade impede que usuários autorizados realizem alterações ou exclusões acidentais em seus próprios dados.
- (B) No princípio da integridade, o uso de funções de *hash* (tais como SHA-256) permite verificar se um dado ou arquivo foi alterado, pois qualquer modificação no conteúdo, mesmo que mínima, gera um valor de *hash* completamente diferente.
- (C) A criptografia simétrica é o principal mecanismo de garantia de integridade, pois oculta o conteúdo da informação durante a transmissão.
- (D) A integridade é garantida exclusivamente por mecanismos de autenticação, como senhas fortes e autenticação multifator (MFA).
- (E) A realização de backups é suficiente para garantir a integridade dos dados em tempo real, dispensando outros mecanismos de verificação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21 (DQ1649Q15795 - Revisar/Aprovar)

(Correta: B)

Ao conferir uma nota fiscal de entrega de materiais hidráulicos, o agente de logística do SAMAE identifica que a especificação técnica dos tubos entregues diverge da constante no pedido de compra: o pedido especificava pressão nominal PN 10 e os tubos entregues são PN 6. O fornecedor alega que o item está em falta e que o PN 6 é tecnicamente equivalente para a maioria das aplicações. Sobre o procedimento correto nessa situação, analise as afirmativas a seguir:

I.O agente deve recusar o recebimento e registrar a não conformidade, pois a aceitação de material fora da especificação sem autorização do responsável técnico compromete a integridade do processo de compra e pode gerar riscos operacionais.

II.O agente pode aceitar o material sob condição, lançando-o no sistema com a especificação correta do pedido e aguardando que o setor técnico confirme posteriormente a equivalência declarada pelo fornecedor.

III.O agente deve comunicar a divergência ao responsável técnico antes de qualquer decisão sobre recebimento, pois a avaliação da equivalência técnica entre especificações distintas não é atribuição do agente de logística.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

Questão 22 (DQ1530Q14681 - Revisar/Aprovar)

(Correta: E)

Um agente de logística do SAMAE recebe simultaneamente três ordens de serviço: a primeira refere-se ao abastecimento de EPIs para equipes em campo, com prazo vencido há dois dias; a segunda trata da reposição de hidrômetros no almoxarifado, cujo estoque atingiu o ponto de reposição previsto em planilha de controle; e a terceira envolve a organização de materiais recebidos no dia, ainda sem endereçamento no depósito. Assinale a alternativa correta quanto à sequência de atendimento:

- (A) EPIs vencidos, organização dos materiais e reposição de hidrômetros, pois a sequência deve obedecer à criticidade individual de cada ordem, sendo a organização do depósito condição prévia para a correta reposição de itens no sistema.
- (B) Organização dos materiais, EPIs vencidos e reposição de hidrômetros, pois materiais sem endereçamento geram divergências de inventário que comprometem a rastreabilidade de todas as demais operações logísticas.
- (C) Reposição de hidrômetros, EPIs vencidos e organização dos materiais, pois o ponto de reposição atingido representa risco iminente de ruptura de estoque, cuja consequência operacional supera o risco imediato representado pela ausência de EPIs.
- (D) Reposição de hidrômetros, organização dos materiais e EPIs vencidos, pois o controle de estoque de insumos operacionais tem precedência sobre a distribuição de EPIs, cuja responsabilidade primária é do setor de segurança do trabalho.
- (E) EPIs vencidos, reposição de hidrômetros e organização dos materiais, pois a segurança operacional das equipes prevalece sobre a continuidade do estoque de insumos críticos, que por sua vez prevalece sobre rotinas internas de organização.

Questão 23 (DQ1530Q14688 - Revisar/Aprovar)

(Correta: E)

O setor de logística do SAMAE realiza a análise ABC do almoxarifado e obtém:

- itens classe A = 18% dos itens, 72% do valor;
- itens classe B = 32% dos itens, 21% do valor;
- itens classe C = 50% dos itens, 7% do valor.

O responsável propõe adotar frequências diferenciadas de inventário rotativo: contagem trimestral completa para os itens A, semestral para os B e anual para os C. Um colega questiona a proposta, argumentando que os itens C, por representarem 50% dos itens cadastrados, deveriam ter maior frequência de contagem por gerarem mais divergências em termos absolutos. Assinale a alternativa correta quanto à análise da proposta e do argumento do colega:

- (A) A proposta e o argumento do colega são igualmente válidos, pois a frequência correta depende exclusivamente do critério adotado pela organização, sendo a escolha entre priorizar valor ou quantidade uma decisão sem fundamento técnico definido.
- (B) A classificação ABC é aplicável exclusivamente ao varejo e ao setor industrial, não ao almoxarifado de serviços públicos, onde todos os itens têm criticidade operacional equivalente e devem ser inventariados com a mesma frequência.
- (C) A proposta está parcialmente correta: a frequência diferenciada é adequada, mas os itens C deveriam ter maior frequência que os B, pois sua dispersão numérica gera maior risco de obsolescência e perda por deterioração em almoxarifados de saneamento.
- (D) O argumento do colega é pertinente e a proposta está incorreta: o inventário rotativo deve priorizar os itens com maior número de movimentações, e os itens C, por serem numericamente maiores, tendem a gerar mais transações e mais oportunidades de erro que exigem verificação frequente.
- (E) A proposta está correta e o argumento é impreciso: a frequência de contagem no inventário rotativo deve ser proporcional ao impacto financeiro e à criticidade operacional do item, pois divergências nos itens A têm maior consequência sobre o patrimônio e sobre as decisões logísticas.

Questão 24 (DQ1530Q14689 - Revisar/Aprovar)

(Correta: D)

Um caminhão chega ao pátio do SAMAE para entregar lote de tubos de ferro fundido. Na balança de entrada, o agente registra peso bruto de 18.400 kg. O motorista apresenta nota fiscal com peso líquido de 15.200 kg e tara do veículo de 7.500 kg. O agente identifica que o peso bruto registrado na balança é inferior à soma de peso líquido e tara declarados na nota fiscal. Analise as afirmativas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(___)A discrepância de 4.300 kg entre o peso bruto aferido na balança (18.400 kg) e a soma declarada na nota fiscal (22.700 kg) configura divergência relevante que exige verificação antes da liberação da descarga.

(___)O procedimento correto é liberar a descarga normalmente e registrar a ocorrência apenas após a

conferência física dos itens descarregados, pois a balança pode apresentar margem de erro que justifique a diferença identificada.

(___)O agente deve reter a carga, comunicar formalmente a irregularidade ao responsável pelo recebimento e ao fornecedor, registrar os dados no sistema com hora, número da nota fiscal e valores aferidos, e aguardar instrução antes de liberar ou recusar a descarga.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – V.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) F – F – V.

Questão 25 (DQ1530Q14683 - Revisar/Aprovar)

(Correta: E)

Durante o turno de trabalho no SAMAE, um agente de logística recebe via rádio a solicitação de uma equipe de campo para envio urgente de conexões para reparo de uma adutora rompida. Ao consultar o sistema, verifica que o material está disponível, mas o supervisor responsável pela autorização de saída está em reunião e não atende. Um morador da região liga para a central perguntando o prazo estimado para restabelecimento do fornecimento de água. Assinale a alternativa correta quanto à conduta do agente:

- (A) Enviar o material sem registro formal para agilizar o atendimento, comunicar ao supervisor após o encerramento da reunião e informar ao morador que não é possível fornecer informações sobre prazos por questões operacionais internas.
- (B) Acionar o operador mais graduado da equipe de campo para autorizar a retirada diretamente no almoxarifado, eliminando a dependência do supervisor em situações de urgência, e informar ao morador que o prazo depende da liberação do material pelo setor competente.
- (C) Liberar imediatamente o material, registrar a saída após a entrega e informar ao morador que o fornecimento será restabelecido em até duas horas, pois a continuidade do serviço público prevalece sobre procedimentos internos de autorização.
- (D) Aguardar a liberação formal do supervisor antes de qualquer movimentação, informar à equipe que o envio depende de autorização pendente e orientar o morador a ligar para o serviço de atendimento ao cliente, sem fornecer prazo estimado.

- (E) Registrar a solicitação no sistema, acionar o supervisor por todos os canais disponíveis com registro de hora e tentativas, adotar o procedimento interno de contingência para liberação do material – se previsto em norma – e informar ao morador prazo estimado com base nos dados disponíveis, sem assumir compromissos além do que os dados autorizam.

Questão 26 (DQ1530Q14687 - Revisar/Aprovar)

(Correta: A)

No pátio de operações do SAMAE, um agente de logística coordena o descarregamento de tubulações de PVC transportadas em carreta. Durante a operação, identifica: o operador da empilhadeira sem cinto de segurança; a área de descarga sem sinalização com cones e fita; dois auxiliares movimentando manualmente tubos de 60 kg sem faixa lombar e sem técnica adequada de levantamento; e um veículo de passeio estacionado na área operacional. Assinale a alternativa correta quanto à conduta do agente:

- (A) Interromper a operação, remover o veículo de passeio, sinalizar a área antes de retomar, orientar os auxiliares sobre técnica correta e uso obrigatório dos EPIs, orientar o operador da empilhadeira sobre o cinto e registrar todas as ocorrências identificadas.
- (B) Registrar as irregularidades no relatório diário e encaminhar ao setor de segurança do trabalho, sem interromper a operação, pois a responsabilidade pela fiscalização do uso de EPIs é exclusiva do técnico de segurança do trabalho.
- (C) Interromper a movimentação manual, orientar os auxiliares sobre a faixa lombar e permitir que a empilhadeira continue operando, pois o cinto de segurança em empilhadeiras é recomendado, mas não obrigatório para operações em pátio fechado.
- (D) Solicitar a retirada do veículo de passeio e a sinalização da área, mas permitir a continuidade do descarregamento manual pelos auxiliares sem EPIs, pois 60 kg por tubo está dentro do limite legal de levantamento manual sem equipamento auxiliar.
- (E) Orientar verbalmente os auxiliares e o operador da empilhadeira, mas não interromper a operação, pois a paralisação causaria atraso no cronograma de manutenção da rede e a correção pode ser feita de forma concomitante.

Questão 27 (DQ1530Q14691 - Revisar/Aprovar)

(Correta: B)

No almoxarifado do SAMAE, durante levantamento de estoque, o agente identifica: conexões de material descontinuado pelo fabricante sem uso operacional previsto; embalagens plásticas vazias de produtos químicos utilizados no tratamento de água; equipamentos eletrônicos de medição com defeito irreparável; e tubulações com prazo de garantia técnica vencido que nunca foram utilizadas. Analise as afirmativas a seguir e registre V, para verdadeiras, e F,

para falsas:

(__)As embalagens plásticas de produtos químicos utilizados no tratamento de água estão sujeitas ao fluxo de logística reversa obrigatória, cabendo ao SAMAE adotar procedimentos para segregação, identificação e destinação correta, sendo vedado o descarte junto ao resíduo comum.

(__)As tubulações com prazo de garantia técnica vencido, por nunca terem sido utilizadas, podem ser empregadas normalmente nas operações de manutenção da rede, pois o vencimento da garantia afeta apenas direitos contratuais frente ao fornecedor, sem implicação sobre a segurança ou a qualidade técnica do material.

(__)Os equipamentos eletrônicos com defeito irreparável constituem passivo de estoque obsoleto e devem ser encaminhados para processo formal de baixa patrimonial, com registro de saída no sistema e destinação adequada conforme legislação sobre resíduos de equipamentos eletroeletrônicos, sendo vedado o descarte em lixo comum.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – F – F.

Questão 28 (DQ1649Q15792 - Revisar/Aprovar)

(Correta: E)

Durante o turno de trabalho, o agente de logística do SAMAE recebe, simultaneamente, três solicitações via rádio: uma reclamação de falta de água em área com hospital, uma ordem de serviço de manutenção preventiva programada em rede de baixa criticidade e um pedido de reposição de material em frente de obra parada por falta de insumo. Considerando os critérios de priorização aplicados à logística de serviços públicos, a sequência correta de atendimento é:

- (A) Falta de água no hospital, manutenção preventiva programada e reposição de material na obra parada.
- (B) Manutenção preventiva programada, falta de água no hospital e reposição de material na obra parada.
- (C) Reposição de material na obra parada, manutenção preventiva programada e falta de água no hospital.
- (D) Reposição de material na obra parada, falta de água no hospital e manutenção preventiva programada.
- (E) Falta de água no hospital, reposição de material na obra parada e manutenção preventiva programada.

Questão 29 (DQ1530Q14686 - Revisar/Aprovar)

(Correta: B)

O almoxarifado do SAMAE realiza inventário rotativo.

Após a contagem, de 500 itens verificados, 460 apresentam saldo físico coincidente com o saldo no sistema, 30 apresentam divergência de quantidade e 10 apresentam divergência de código de cadastro. Analise as afirmativas a seguir:

I. A acurácia do estoque apurada é de 92%, e os 10 itens com divergência de código devem compor o cálculo, pois erros de identificação comprometem a confiabilidade do estoque tanto quanto divergências quantitativas.

II. Os 10 itens com divergência de código de cadastro não devem ser computados no cálculo da acurácia, pois a acurácia mede exclusivamente divergências quantitativas, sendo erros de codificação tratados em rotina distinta de gestão cadastral.

III. Uma acurácia de 92% representa risco operacional relevante em almoxarifado de saneamento, pois decisões de reposição e atendimento de requisições baseadas em saldos incorretos podem comprometer a continuidade do serviço.

IV. O inventário rotativo, ao contrário do periódico, realiza a contagem de todos os itens em momentos específicos do calendário fiscal, sendo indicado para almoxarifados com grande diversidade de itens classe C.

É correto o que se afirma em:

- (A) IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 30 (DQ1530Q14690 - Revisar/Aprovar)

(Correta: C)

O SAMAE avalia a implantação de um sistema de gerenciamento de armazém – WMS (*Warehouse Management System*) – integrado ao sistema de gestão de transporte – TMS (*Transportation Management System*) – já em uso. O gestor afirma que a integração permitirá vincular automaticamente a expedição à roteirização dos veículos, eliminando lançamentos manuais. Um membro do comitê questiona se a integração seria suficiente para garantir a acurácia do estoque sem adoção complementar de tecnologia de identificação automática de itens. Assinale a alternativa correta quanto à resposta ao questionamento:

- (A) A integração WMS-TMS resolve o problema de acurácia ao eliminar o lançamento manual na expedição, tornando o questionamento do membro do comitê sem fundamento, pois a principal causa de divergências em almoxarifados é o erro de roteirização dos veículos.
- (B) O código de barras e o RFID (identificação por radiofrequência) são soluções adequadas apenas para o varejo e para a manufatura, sendo ineficazes em almoxarifados de serviços públicos, onde a diversidade de itens e a baixa rotatividade inviabilizam o retorno do investimento.

(C) A integração WMS-TMS melhora o fluxo de informações entre armazenagem e transporte, mas não garante a acurácia do estoque sem identificação automática – como código de barras ou RFID (identificação por radiofrequência) – que elimine o lançamento manual na entrada e saída de itens, principal origem de divergências entre saldo físico e saldo no sistema.

(D) A integração WMS-TMS é suficiente para garantir a acurácia do estoque, pois o WMS realiza o controle automatizado de todas as movimentações físicas do armazém, tornando desnecessária qualquer tecnologia adicional de identificação dos itens.

(E) A acurácia do estoque depende exclusivamente da frequência do inventário físico, e a solução correta para o questionamento do membro do comitê é aumentar a periodicidade das contagens, não investir em identificação automática de itens.

Questão 31 (DQ1530Q14685 - Revisar/Aprovar)

(Correta: B)

Associe segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os conceitos relativos à logística de transporte e apoio operacional às suas respectivas definições:

Primeira coluna: conceitos

1. Roteirização
2. *Cross Docking* (redistribuição direta sem armazenagem)
3. Modal dutoviário
4. *Lead Time* (prazo de reposição)

Segunda coluna: definições

(__) Sistema que redistribui cargas de múltiplos fornecedores em ponto intermediário, redirecionando-as para entrega sem necessidade de armazenagem, reduzindo tempo e custo de movimentação.

(__) Processo que define a sequência otimizada de paradas e percursos para veículos de uma frota, com o objetivo de minimizar distância, tempo ou custo total de entrega.

(__) Modal que utiliza dutos para transporte de granéis – como gases, óleos e minérios – por gravidade ou pressão mecânica, com baixa dependência de mão de obra e longa vida útil.

(__) Intervalo de tempo entre a emissão de um pedido de ressuprimento e a efetiva disponibilização do item para uso, sendo variável crítica no cálculo do ponto de reposição.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 3 – 4 – 1.
- (B) 2 – 1 – 3 – 4.
- (C) 4 – 3 – 2 – 1.

- (D) 1 – 2 – 4 – 3.
- (E) 3 – 4 – 1 – 2.

Questão 32 (DQ1530Q14682 - Revisar/Aprovar)

(Correta: B)

No almoxarifado do SAMAE, o responsável pela gestão de estoques analisa um item crítico utilizado nas equipes de manutenção de redes. O item apresenta consumo médio de 40 unidades por semana, prazo de reposição (*lead time*) de 3 semanas e estoque de segurança calculado em 50 unidades. Assinale a alternativa que indica corretamente o ponto de reposição desse item:

- (A) 200 unidades, obtido pela multiplicação do consumo médio pelo prazo de reposição (*lead time*) acrescido de uma semana adicional de folga, prática indicada para serviços públicos com variabilidade de demanda.
- (B) 170 unidades, obtido pela soma do consumo médio no período de prazo de reposição (*lead time*) com o estoque de segurança, garantindo que o ressuprimento seja acionado antes que a reserva mínima seja consumida.
- (C) 50 unidades, correspondente ao próprio estoque de segurança, pois o pedido de reposição deve ser acionado apenas quando o estoque atingir seu nível mínimo de proteção.
- (D) 160 unidades, calculado com base no dobro do estoque de segurança somado ao consumo de uma semana, método indicado para itens classificados como classe A pela curva ABC.
- (E) 120 unidades, obtido pela multiplicação do consumo médio semanal pelo prazo de reposição (*lead time*), sem incorporar o estoque de segurança ao cálculo do ponto de reposição.

Questão 33 (DQ1649Q15794 - Revisar/Aprovar)

(Correta: B)

Um caminhão chega ao SAMAE para entrega de tubos de PVC. Na pesagem de entrada, o agente de logística identifica que o peso bruto registrado está 8% acima do declarado na nota fiscal. O motorista informa que houve erro de preenchimento na nota e que o excesso corresponde a materiais adicionais não faturados enviados pelo fornecedor como cortesia. A conduta correta do agente nessa situação é:

- (A) Autorizar a descarga do material adicional e registrar o excesso como doação do fornecedor, lançando o item no sistema de controle de estoque para regularização posterior pela área administrativa.
- (B) Registrar a divergência no sistema, reter o veículo e comunicar imediatamente o responsável pelo setor, aguardando orientação antes de autorizar a descarga, pois receber materiais sem documentação fiscal correspondente representa irregularidade administrativa e fiscal.

(C) Devolver integralmente a carga ao fornecedor sem registro, pois qualquer divergência entre nota fiscal e peso verificado invalida o recebimento e impede a aceitação do material pela autarquia.

(D) Aceitar a justificativa do motorista e autorizar a descarga, registrando no sistema apenas o quantitativo constante na nota fiscal e desconsiderando o excesso para efeito de controle de estoque.

(E) Receber o material conforme a nota fiscal e descartar o excesso identificado na pesagem, pois materiais sem documentação fiscal não podem integrar o estoque patrimonial do SAMAE.

Questão 34 (DQ1649Q15793 - Revisar/Aprovar)

(Correta: E)

Ao realizar o inventário mensal do almoxarifado do SAMAE, o agente de logística identifica que o estoque de um determinado tipo de conexão está abaixo do ponto de ressuprimento, mas acima do estoque de segurança. O prazo de entrega do fornecedor é de 15 dias e o consumo médio diário é de 10 unidades. Considerando esses parâmetros, a conduta tecnicamente correta é:

- (A) Registrar a inconsistência no sistema e aguardar a próxima reunião de planejamento para decidir coletivamente sobre a emissão da ordem de compra do material identificado.
- (B) Emitir a requisição apenas após confirmar com o setor operacional se há previsão de aumento no consumo, pois o consumo médio diário pode variar e comprometer o cálculo do ponto de ressuprimento.
- (C) Solicitar ao fornecedor a antecipação do prazo de entrega antes de emitir a requisição formal, reduzindo o intervalo de ressuprimento e evitando o acionamento do estoque de segurança.
- (D) Aguardar o estoque atingir o nível de segurança antes de emitir a requisição, pois esse é o momento em que o sistema de controle sinaliza a necessidade efetiva de reposição do item.
- (E) Emitir imediatamente a requisição de reposição, pois o estoque atingiu o ponto de ressuprimento, garantindo que o material chegue antes de atingir o estoque de segurança dentro do prazo de entrega do fornecedor.

Questão 35 (DQ1649Q15796 - Revisar/Aprovar)

(Correta: B)

Durante operação de descarga manual de tubos de ferro fundido no pátio do SAMAE, o agente de logística observa que dois trabalhadores estão realizando o içamento sem o uso de luvas de proteção, que o corredor de acesso ao local de armazenagem está parcialmente obstruído por paletes e que não há sinalização delimitando a área de descarga. Considerando as normas de segurança do trabalho aplicadas à logística, a conduta imediata do agente deve

ser:

- (A) Comunicar as irregularidades ao supervisor por rádio e aguardar orientação antes de tomar qualquer medida, pois decisões sobre paralisação de atividades são de competência exclusiva da chefia.
- (B) Paralisar a operação, determinar o uso dos EPIs, remover os paletes do corredor, sinalizar a área de descarga e só retomar a atividade após a normalização das condições de segurança.
- (C) Sinalizar a área de descarga e remover os paletes do corredor antes de retomar a operação, tolerando a ausência de luvas por se tratar de atividade de curta duração com risco reduzido.
- (D) Orientar verbalmente os trabalhadores sobre o uso de luvas e prosseguir com a descarga, registrando as irregularidades no relatório do turno para ciência do supervisor no dia seguinte.
- (E) Registrar as irregularidades no sistema de ocorrências e prosseguir com a operação, pois a paralisação da descarga geraria impacto no cronograma de distribuição de materiais às frentes de serviço.

Questão 36 (DQ1530Q14684 - Revisar/Aprovar)

(Questão anulada)

O almoxarifado do SAMAE recebe, em três momentos distintos do mesmo mês, lotes de um mesmo tipo de registro de metal: primeiro lote, de 100 unidades a R\$ 12,00 cada; segundo lote, de 50 unidades a R\$ 15,00 cada; terceiro lote, de 80 unidades a R\$ 18,00 cada. Ao final do período, foram consumidas 160 unidades. Assinale a alternativa correta quanto à comparação entre os métodos PEPS – Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair (FIFO – First In, First Out) e Custo Médio Ponderado para o custo das unidades consumidas:

- (A) Pelo PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair), o custo das 160 unidades é R\$ 2.880,00, calculado com base no lote mais recente (160 x R\$ 18,00), pois o método determina que as primeiras unidades a sair são as de maior valor de reposição disponível.
- (B) Pelo PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair), o custo das 160 unidades é R\$ 2.040,00, calculado pela média aritmética simples dos três preços multiplicada pela quantidade consumida; pelo Custo Médio Ponderado, o resultado é necessariamente inferior ao PEPS em períodos de preços crescentes.
- (C) Pelo PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair), o custo das 160 unidades é R\$ 2.100,00, pois consome integralmente o primeiro lote (100 x R\$ 12,00) e parcialmente o segundo (60 x R\$ 15,00); pelo Custo Médio Ponderado, o custo unitário é R\$ 14,74, resultando em custo total superior ao PEPS, o que é esperado em período de preços crescentes.

- (D) Pelo PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair), o custo das 160 unidades é R\$ 2.100,00; pelo Custo Médio Ponderado, o custo unitário é R\$ 15,00, obtido pela média aritmética simples dos três preços, resultando em custo total de R\$ 2.400,00 para as 160 unidades.
- (E) Pelo Custo Médio Ponderado, o custo unitário é R\$ 14,74 e o custo das 160 unidades é idêntico ao obtido pelo PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair), pois ambos os métodos produzem o mesmo resultado quando os lotes pertencem ao mesmo período contábil.

Questão 37 (DQ1525Q14640 - Revisar/Aprovar)

(Correta: D)

No SAMAE, um servidor efetivo integrante do Grupo Ocupacional Especialista está próximo de completar o interstício para promoção horizontal. Ao verificar sua situação funcional, constata que: obteve média de 6,5 pontos nas avaliações realizadas no interstício, não atingindo a pontuação mínima exigida; concluiu cursos de formação continuada com carga horária total de oitenta e cinco horas durante o interstício; e ingressou no Município já possuindo título de pós-graduação na área do cargo. Considerando o que dispõe a Lei Complementar n.º 661/2007, analise as afirmativas a seguir:

I.O servidor não será promovido horizontalmente ao final do interstício por não ter atingido a pontuação mínima de sete pontos na média das avaliações; contudo, a média será recalculada por ocasião da avaliação subsequente, descartada a avaliação de menor pontuação realizada no interstício, e assim sucessivamente, até que o servidor atinja a pontuação mínima necessária.

II.A carga horária de oitenta e cinco horas em cursos de formação continuada é insuficiente para o Grupo Ocupacional Especialista, que exige carga horária mínima total de noventa horas durante o interstício para fins de promoção horizontal.

III.O título de pós-graduação obtido pelo servidor antes do ingresso no Município poderá ser utilizado para fins de promoção vertical, desde que devidamente apresentado à Comissão Permanente de Avaliação Funcional no prazo regulamentar.

IV.Caso o servidor não preencha os requisitos de avaliação e de formação continuada ao final do interstício, será reiniciada a contagem de novo interstício no mês subsequente àquele em que vier a cumpri-los.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 38 (DQ1525Q14639 - Revisar/Aprovar)

(Correta: C)

Uma servidora efetiva do SAMAE, lotada na Diretoria de Operações, encontra-se nas seguintes situações concomitantes: está em estágio probatório há dois anos e quatro meses; foi diagnosticada com limitação física permanente que a impede de continuar exercendo as atribuições do cargo atual; o Serviço de Saúde Ocupacional do Servidor Público Municipal (SESOSP) confirmou a limitação e a compatibilidade com as atribuições de outro cargo efetivo de mesmo nível de escolaridade e equivalência de vencimento; e não há, no momento, padrão de vencimento coincidente com o seu atual no cargo de destino. Considerando o que dispõe a Lei Complementar n.º 660/2007, analise as afirmativas a seguir:

I.A servidora poderá ser submetida ao processo de readaptação, que é a investidura em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação sofrida em sua capacidade física, verificada por avaliação médica do SESOSP.

II.Na hipótese descrita, a readaptação não poderá acarretar aumento ou redução da remuneração da servidora; caso não haja padrão de vencimento coincidente no novo cargo, ela será enquadrada em padrão de vencimento especial da carreira do cargo para o qual for readaptada.

III.Por ainda estar em estágio probatório, a servidora não poderá ser readaptada, devendo aguardar a aquisição da estabilidade para que o processo possa ser iniciado.

IV. Após a readaptação, a servidora deverá submeter-se anualmente à avaliação médica do SESOSP, a fim de verificar a permanência das condições que determinaram a readaptação e a possibilidade de reversão ao cargo de origem.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 39 (DQ1522Q14634 - Revisar/Aprovar)

(Correta: D)

No setor de atendimento ao público de uma autarquia municipal de água e esgoto, uma equipe de cinco servidores apresenta os seguintes comportamentos: evitam se comunicar diretamente uns com os outros, preferindo deixar recados por escrito; recusam-se a cobrir ausências de colegas; e, nas reuniões, ninguém discorda abertamente, mas as decisões tomadas raramente são cumpridas. O gestor do setor interpreta a situação como "time unido, pois não há brigas". Sobre as relações humanas nesse ambiente, analise as afirmativas a seguir:

I.A ausência de conflito aberto não indica necessariamente harmonia nas relações humanas, podendo refletir conflito velado que compromete a cooperação e a efetividade do grupo.

II.A recusa em cobrir ausências de colegas e o não cumprimento das decisões coletivas são sinais de que as relações informais do grupo estão funcionando de forma contrária aos objetivos da organização, mesmo sem que haja qualquer confronto explícito entre os membros.

III.A comunicação indireta entre membros de uma equipe, quando sistemática e generalizada, fortalece os vínculos interpessoais porque preserva a autonomia individual de cada servidor e reduz desgastes desnecessários nas relações do grupo.

IV.A leitura equivocada do gestor sobre o clima da equipe representa um risco institucional concreto, pois impede o diagnóstico correto das disfunções relacionais e retarda intervenções que poderiam restaurar a cooperação no setor.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 40 (DQ1522Q14633 - Revisar/Aprovar)

(Correta: E)

Considere as afirmativas a seguir sobre normas jurídicas e o princípio da legalidade no serviço público:

I.As normas jurídicas distinguem-se das normas morais e religiosas principalmente pela coercibilidade, ou seja, pela possibilidade de o Estado impor seu cumprimento por meio de sanções aos que as descumprem.

II.No serviço público, o administrador pode praticar ato não previsto expressamente em lei desde que motivado, proporcional e orientado ao interesse coletivo, aplicando-se à Administração Pública a mesma lógica permissiva da iniciativa privada.

III.A bilateralidade atributiva das normas jurídicas significa que o direito de um sujeito corresponde ao dever de outro, criando uma relação de reciprocidade juridicamente exigível entre as partes.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 18 de maio de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 19 de maio de 2026 e 23h59min59seg do dia 20 de maio de 2026**.

17 de maio de 2026