



CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

002. PROVA OBJETIVA

RECEPCIONISTA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 04:

O Melhor de Calvin - Bill Waterson



(Bill Waterson, "O Melhor de Calvin". Disponível em: <https://cultura.estadao.com.br/quadrinhos>, 16.04.2026. Adaptado)

01. Na tira, está empregado em sentido figurado o vocábulo

- (A) "toda", por meio do qual o garoto exprime sua indiferença para saber onde está o casaco.
- (B) "olhei", por meio do qual o garoto exprime sua dúvida ao tentar saber onde está o casaco.
- (C) "nenhum", por meio do qual o garoto exprime sua paciência na tentativa de achar o casaco.
- (D) "distraído", por meio do qual o garoto exprime sua indignação pelo lugar onde encontrou o casaco.
- (E) "Quem", por meio do qual o garoto exprime seu bom humor por causa do sumiço do casaco.

02. Em conformidade com a norma-padrão, a lacuna do último quadrinho deve ser preenchida com:

- (A) colocou-lhe.
- (B) colocou ele.
- (C) o colocou.
- (D) lhe colocou.
- (E) colocou-o.

03. No 2º quadrinho, as vírgulas são empregadas para separar

- (A) expressões em uma enumeração.
- (B) orações coordenadas.
- (C) expressões opostas entre si.
- (D) orações subordinadas.
- (E) expressões em uma comparação.

04. A regência nominal e a regência verbal estão em conformidade com a norma-padrão em:

- (A) Calvin não foi capaz em lembrar do lugar onde tinha deixado o casaco, que estava no armário.
- (B) Calvin estava acostumado em deixar seu casaco em qualquer canto e, por isso, não lembrava o lugar.
- (C) Calvin esqueceu do lugar onde deixou o casaco, e o armário não era compatível do que ele esperava.
- (D) Calvin não se lembrava o lugar onde deixou o casaco, e sentiu desprezo a tê-lo achado no armário.
- (E) Calvin estava ansioso por encontrar seu casaco, pois ele esqueceu o lugar onde o havia deixado.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 05 a 10:

Genética da orquídea-da-praia favorece tolerância a mudanças climáticas

A orquídea-da-praia (*Epidendrum fulgens*) não é como a maioria das orquídeas, que vive sobre galhos e troncos de árvores em florestas úmidas. Na forma de touceira com 1 metro de altura e cachos de flores amarelas, laranja e vermelhas, ela cresce em restingas e dunas, onde o sol é intenso e a areia seca é pobre em nutrientes. Uma equipe de pesquisadores brasileiros e norte-americanos sequenciou o genoma completo da planta e identificou mais de mil grupos de genes exclusivos dessa espécie relacionados a características fisiológicas que podem contribuir para respostas a uma variedade de estressores ambientais, segundo artigo publicado em março na revista científica *Genome Biology and Evolution*.

“O que torna a planta mais resistente a condições extremas é o grande número de cópias de cada um desses genes”, observa o biólogo Fábio Pinheiro, da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), coautor do artigo. Cada conjunto de cópias forma o que os pesquisadores chamam de família de genes.

“Cada gene pode sofrer pequenas modificações no processo de cópia, aumentando a variabilidade genética”, ressalta Pinheiro. O trabalho foi baseado em uma única planta da praia de Prumirim, no município de Ubatuba, no litoral paulista. Os pesquisadores identificaram esses genes depois de concluída a leitura completa do genoma, recurso usado com frequência no melhoramento genético de plantas de interesse comercial, mas pouco adotado em estudos de espécies nativas.

“Essas espécies nos ajudaram a localizar genes semelhantes e entender a estrutura do genoma da orquídea-da-praia”, ressalta Pinheiro. Os pesquisadores também usaram como referência o genoma do arroz (*Oryza sativa*) e da arábida (*Arabidopsis thaliana*), muito usada como modelo em estudos de fisiologia vegetal. “Apesar de mais distantes evolutivamente, essas plantas compartilham trechos de DNA que servem como referência mais ampla da estrutura do genoma”, observa Pinheiro.

(Gilberto Stam. Disponível em: <https://revistapesquisa.fapesp.br>, 18.04.2026. Adaptado)

05. De acordo com o texto, o estudo sobre a orquídea-da-praia, conduzido pela equipe de pesquisadores brasileiros e norte-americanos, é importante para

- (A) entender por que a planta se mostra tão frágil às alterações climáticas, diferentemente do que ocorre com o arroz e a arábida.
- (B) propiciar o melhoramento genético da planta e contribuir para o seu cultivo para a comercialização, além da preservação ambiental.
- (C) ter uma referência mais ampla da estrutura do genoma da planta e contribuir para respostas a uma variedade de estressores ambientais.
- (D) defender a ideia de que a resiliência da planta a condições extremas decorre do melhoramento genético, que lhe aumentou os genes.
- (E) explicar o genoma da planta que, por ter o mesmo tempo de evolução do genoma do arroz e da arábida, é bastante semelhante a eles.

06. Considere as seguintes passagens:

- ... ela cresce em restingas e dunas, onde o sol é intenso e a areia seca é **pobre** em nutrientes. (1º parágrafo)
- ... e identificou mais de mil grupos de genes **exclusivos** dessa espécie... (1º parágrafo)
- ... recurso usado com frequência no melhoramento genético de plantas de interesse comercial, mas pouco **adotado** em estudos de espécies nativas. (3º parágrafo)
- “... essas plantas compartilham trechos de DNA que servem como referência mais **ampla** da estrutura do genoma”... (4º parágrafo)

Os termos destacados significam, correta e respectivamente:

- (A) desfavorecido; privados; agregado; séria.
- (B) estéril; específicos; escolhido; abrangente.
- (C) improdutivo; comuns; aceito; especulativa.
- (D) carente; incomuns; aprovado; generosa.
- (E) infecundo; privativos; acolhido; restritiva.

07. Assinale a alternativa em que a reescrita de passagem do texto está em conformidade com a norma-padrão do uso do acento indicativo da crase.

- (A) “O que torna a planta mais resistente às condições extremas é o grande número de cópias de cada um desses genes”, observa o biólogo Fábio Pinheiro, da Universidade Estadual de Campinas.
- (B) As características fisiológicas podem contribuir para respostas à uma variedade de estressores ambientais, segundo artigo publicado na revista científica *Genome Biology and Evolution*.
- (C) Uma equipe de pesquisadores sequenciou o genoma completo da planta e identificou mais de mil grupos de genes exclusivos dessa espécie relacionados à características fisiológicas.
- (D) O biólogo Fábio Pinheiro, da Universidade Estadual de Campinas, ressalta que às pequenas modificações que cada gene pode sofrer no processo de cópia aumenta a variabilidade genética.
- (E) Os pesquisadores identificaram esses genes depois de concluída à leitura completa do genoma, recurso usado com frequência no melhoramento genético de plantas de interesse comercial.

08. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de concordância nominal e concordância verbal.

- (A) Pesquisadores brasileiros e norte-americanos sequenciou o genoma completo da orquídea-da-praia, no qual se identificou mais de mil grupos de genes exclusivos dessa espécie relacionados a características fisiológicas.
- (B) O genoma do arroz e o genoma da arabeta foi usado como referência para o estudo do genoma da orquídea-da-praia, espécie encontrado na praia de Prumirim, no município de Ubatuba, no litoral paulista.
- (C) A maioria das orquídeas vivem sobre galhos e troncos de árvores em florestas úmidas, lugares diferente de onde se encontram a orquídea-da-praia, espécie que cresce em restingas e dunas, onde o sol é intenso.
- (D) Pesquisadores dispõem de recursos para a leitura completa dos genomas das plantas e normalmente os utilizam com as que se destinam ao comércio, sendo pouco adotados em estudos de espécies nativas.
- (E) De acordo com o estudo dos pesquisadores, os genes da orquídea-da-praia podem sofrer pequenas modificações no processo de cópia. Por causa disso, aumenta as chances de haver a variabilidade genética.

09. Sem que haja prejuízo ao sentido da frase, assinale a alternativa em que a preposição destacada pode ser substituída pela preposição “de”.

- (A) ... vive **sobre** galhos e troncos de árvores em florestas úmidas. (1º parágrafo)
- (B) ... onde o sol é intenso e a areia seca é pobre **em** nutrientes. (1º parágrafo)
- (C) ... características fisiológicas que podem contribuir **para** respostas... (1º parágrafo)
- (D) ... para respostas **a** uma variedade de estressores ambientais... (1º parágrafo)
- (E) “O que torna a planta mais resistente **a** condições extremas...” (2º parágrafo)

10. Considere as passagens a seguir:

- ... **segundo** artigo publicado em março na revista científica *Genome Biology and Evolution*. (1º parágrafo)
- ... recurso usado com frequência no melhoramento genético de plantas de interesse comercial, **mas** pouco adotado em estudos de espécies nativas. (3º parágrafo)
- “Essas espécies nos ajudaram a localizar genes semelhantes **e** entender a estrutura do genoma da orquídea-da-praia”... (4º parágrafo)

No contexto em que estão empregados, os termos destacados estabelecem, correta e respectivamente, relações de sentido de:

- (A) conformidade; concessão; causa.
- (B) comparação; oposição; conclusão.
- (C) conformidade; alternância; oposição.
- (D) comparação; conclusão; adição.
- (E) conformidade; oposição; adição.

11. Uma confeitaria produziu 192 brigadeiros e 228 beijinhos. Todos esses doces devem ser acondicionados no maior número possível de caixas que contenham tanto brigadeiros como beijinhos, de maneira que todas as caixas tenham o mesmo número de doces e que sejam idênticas em conteúdo quanto às quantidades de doces de cada tipo que acondicionam. Nessas condições, o número de doces, por caixa, será igual a

- (A) 30.
- (B) 35.
- (C) 39.
- (D) 40.
- (E) 42.

12. Aldo é 9 anos mais velho do que Geraldo, e a idade de Geraldo é igual a três quintos da idade de Valdo. Se a soma das idades desses três senhores é igual a 240 anos, a idade do mais novo deles é

- (A) 63 anos.
- (B) 69 anos.
- (C) 72 anos.
- (D) 75 anos.
- (E) 78 anos.

13. Em uma empresa, uma enquête foi feita para estudar a preferência entre três tipos de modelos de trabalho: híbrido, presencial e remoto. Cada funcionário da empresa escolheu apenas um dos modelos elencados, sendo que o modelo híbrido obteve 60% dos votos, o modelo presencial recebeu 121 votos e o modelo remoto recebeu 206 votos a menos do que o modelo híbrido. O total de funcionários dessa empresa é um número entre

- (A) 250 e 300.
- (B) 300 e 350.
- (C) 350 e 400.
- (D) 400 e 450.
- (E) 450 e 500.

14. Um motorista começa um turno de trabalho a cada 40 horas e, no dia 1º de março de 2025, ele começou um turno às 12h. Se essa rotina permaneceu a mesma ao longo de todo o ano, o início do último turno desse motorista, no ano de 2025, foi em dezembro, no dia
- (A) 30, às 4h.
(B) 30, às 12h.
(C) 30, às 20h.
(D) 31, às 4h.
(E) 31, às 12h.
15. Em um acampamento havia mantimentos suficientes para que 8 pessoas se alimentassem por 10 dias, assumindo um mesmo consumo diário por pessoa. Considere que esse acampamento recebeu 12 pessoas que ficaram alojadas por 3 dias e que, ao fim do terceiro dia, 8 pessoas foram embora. Considerando que não houve reabastecimento de mantimentos e assumindo que o consumo diário por pessoa não se alterou, as 4 pessoas que permaneceram ainda poderiam se alimentar por
- (A) 8 dias.
(B) 9 dias.
(C) 10 dias.
(D) 11 dias.
(E) 12 dias.
16. Em 31 de julho de 2025, os alunos de certo curso tinham 22 ou 23 anos de idade, sendo que a razão entre o número de alunos com 22 anos e o número de alunos com 23 anos era igual a $\frac{5}{4}$. Do dia 1º de agosto até o último dia de 2025, 50 alunos completaram 23 anos e nenhum outro aluno fez aniversário. Se, no dia 31 de dezembro de 2025, a razão entre o número de alunos com 22 anos e o número de alunos com 23 anos era igual a $\frac{5}{9}$, o algarismo das unidades do número de alunos desse curso é igual a
- (A) 0.
(B) 1.
(C) 2.
(D) 3.
(E) 4.

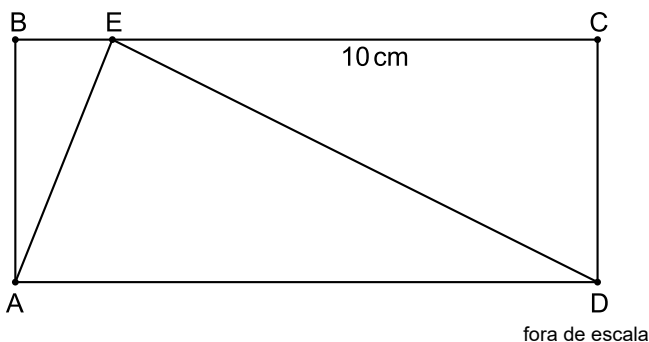
17. Para uma excursão, foram reservados 8 ônibus, todos com o mesmo número de assentos. O número de turistas, para esse passeio, é o quádruplo do número de assentos de um desses ônibus. Sabendo que os turistas foram divididos nesses veículos de maneira que cada ônibus ficou com 12 assentos vazios, o número de turistas que participou desse passeio é igual a

(A) 135.
(B) 140.
(C) 145.
(D) 150.
(E) 160.

18. Uma mãe, um pai e os seus 4 filhos trabalham regularmente, e todos contribuem com os gastos fixos da casa onde moram. No mês de março, para totalizar esses gastos fixos, a mãe e o pai contribuíram, cada um, com 8% do salário que receberam, e cada filho contribuiu com 5% do salário recebido. No mês de março, a média aritmética simples dos salários da mãe e do pai foi igual ao triplo da média aritmética simples dos salários dos filhos. Se, nesse mês, os salários dos filhos foram, respectivamente, R\$ 2.900,00; R\$ 3.200,00; R\$ 3.300,00 e R\$ 4.600,00; os gastos fixos com a casa foram iguais a

(A) R\$ 2.380,00.
(B) R\$ 3.440,00.
(C) R\$ 4.060,00.
(D) R\$ 4.350,00.
(E) R\$ 5.220,00.

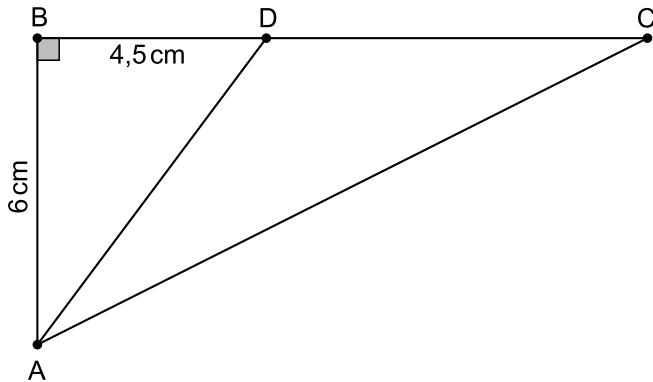
19. Um retângulo ABCD tem 84 cm^2 de área. Sobre o lado BC desse retângulo está o ponto E, tal que o segmento CE mede 10 cm, conforme mostra a figura a seguir:



Sabendo que a área do triângulo ABE corresponde a um quinto da área do triângulo CDE, o perímetro do retângulo ABCD é igual a

(A) 42 cm.
(B) 38 cm.
(C) 36 cm.
(D) 28 cm.
(E) 24 cm.

20. No plano, o ponto D está sobre o lado BC de um triângulo retângulo ABC, de maneira que $AB = 6$ cm e $BD = 4,5$ cm, e que os comprimentos dos segmentos DA e DC são iguais, conforme mostra a figura a seguir:



A medida da hipotenusa AC do triângulo ABC, em cm, é igual a

- (A) $\sqrt{120}$.
- (B) $\sqrt{150}$.
- (C) $\sqrt{180}$.
- (D) $\sqrt{200}$.
- (E) $\sqrt{210}$.

R A S C U N H O

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em um dia de atendimento na Câmara Municipal, a recepcionista Regina avistou, entre o público externo presente, sua vizinha. Ao chegar a vez de sua vizinha ser atendida, elas cumprimentaram-se, mas Regina, que exerce suas atribuições de maneira profissional, não concedeu qualquer tipo de favorecimento com base nessa relação pessoal.

Essa forma de atuação está de acordo com o princípio explícito da Administração Pública da

- (A) impessoalidade.
- (B) publicidade.
- (C) eficiência.
- (D) supremacia do interesse público.
- (E) indisponibilidade do interesse público.

22. Na organização da Administração Pública brasileira, um exemplo de órgão que integra o poder Executivo é

- (A) o Tribunal de Contas Municipal.
- (B) a Defensoria Pública do Estado.
- (C) a Câmara Municipal.
- (D) o Ministério Público do Estado.
- (E) a Procuradoria Geral do Município.

23. Corresponde a uma das características da administração pública indireta – a exemplo da Companhia Municipal de Habitação Popular de Votorantim (Cohap) e da Fundação da Seguridade Social dos Funcionários Públicos do Município de Votorantim (FSSFPMV) – a

- (A) subordinação hierárquica à administração pública direta.
- (B) inexistência de personalidade jurídica própria, seja de direito público ou de direito privado.
- (C) adoção do regime estatutário ou do regime celetista, a depender do tipo de entidade.
- (D) criação como resultado da centralização administrativa.
- (E) impossibilidade de criar órgãos internos para desconcentrar suas atividades, pois são entidades.

24. Para que o atendimento ao cidadão seja realizado sempre com excelência, os recepcionistas são fundamentais, inclusive participando ativamente na identificação de gargalos de processos em uma Câmara Municipal. A representação visual do mapeamento das etapas desses processos ocorre por meio da ferramenta denominada

- (A) histograma.
- (B) organograma.
- (C) holograma.
- (D) fluxograma.
- (E) anagrama.

25. Uma das principais diferenciações entre materiais de consumo, a exemplo de papel e caneta, e materiais permanentes, a exemplo de mesas e cadeiras, diz respeito à durabilidade. Assim, materiais permanentes, diferentemente de materiais de consumo, têm duração superior. Sua duração mínima é de
- (A) um ano.
 - (B) dois anos.
 - (C) três anos.
 - (D) quatro anos.
 - (E) cinco anos.
26. Em uma organização, seja ela pública ou privada, diz respeito a um exemplo de manutenção preventiva,
- (A) o conserto dos ventiladores quebrados.
 - (B) a lubrificação regular dos elevadores.
 - (C) a substituição dos computadores que necessitam de reparos constantemente.
 - (D) a aquisição de novos telefones.
 - (E) o monitoramento em tempo real dos equipamentos eletrônicos.
27. As recepcionistas mantêm por perto documentos de consulta frequente, pois eles são essenciais para as atividades diárias do órgão em que exercem suas atividades. Em Arquivologia, esses documentos são classificados como:
- (A) de primeira idade.
 - (B) de segunda idade.
 - (C) de terceira idade.
 - (D) de quarta idade.
 - (E) de quinta idade.
28. Um servidor público terá de encaminhar um documento de uma Câmara Municipal, local onde ele trabalha, para uma Prefeitura.
- Em Arquivologia, essa tramitação é denominada
- (A) distribuição.
 - (B) tramitação.
 - (C) expedição.
 - (D) classificação.
 - (E) registro.
29. Uma das ferramentas de gestão de prioridades utilizada em um órgão público é a matriz de Eisenhower. A partir de uma matriz 2x2, chega-se a quatro situações possíveis com base em urgência e importância, que são: fazer, agendar, delegar ou eliminar.
- Uma tarefa a ser agendada é decorrente de sua classificação como
- (A) não urgente e não importante.
 - (B) urgente e importante.
 - (C) urgente, mas não importante.
 - (D) importante, mas não urgente.
 - (E) pouco urgente, nada importante.
30. Um recepcionista precisa relatar a informação de um ocorrido desagradável ao seu superior imediato, mas opta por levar apenas o que ele quer ouvir, para que a mensagem recebida seja percebida como favorável.
- Essa barreira à comunicação eficaz é denominada
- (A) percepção seletiva.
 - (B) excesso de informação.
 - (C) emoção.
 - (D) linguagem.
 - (E) filtragem.
31. Ao atender a uma ligação telefônica, o interlocutor solicitou a transferência da chamada para uma servidora pública que acabou de se ausentar.
- De maneira adequada, a recepcionista manifestou-se da seguinte forma:
- (A) “Ela deu uma saidinha. Você retorna mais tarde?”
 - (B) “Ela não está. Posso ajudar?”
 - (C) “Ela não se encontra! Retorne mais tarde”.
 - (D) “Quem é? Ela saiu. Quer deixar um recadinho?”
 - (E) “Amigo, ela não se encontra. Você pode retornar depois?”
32. Uma das abordagens utilizadas para a comunicação interpessoal e gestão de conflitos, inclusive no ambiente de trabalho, é a comunicação não violenta (CNV). Em um diálogo entre recepcionistas, foi dito o seguinte: “Quando vejo aglomeração nas catracas (i), me sinto sobrecarregado (ii) porque preciso ordená-la (iii). Você pode me ajudar a organizá-la? (iv)”.
- A partir dessa fala, é possível identificar, respectivamente, a seguinte estrutura:
- (A) necessidade; sentimento; observação; pedido.
 - (B) sentimento; observação; necessidade; pedido.
 - (C) observação; sentimento; pedido; necessidade.
 - (D) sentimento; observação; pedido; necessidade.
 - (E) observação; sentimento; necessidade; pedido.

33. Na prática cotidiana da qualidade e excelência no atendimento ao público,

- (A) é importante usar um tom de voz belicoso para que todos que estejam no ambiente possam escutar e compreender a mensagem.
- (B) é necessário interromper e adiantar as falas, para agilizar o atendimento e buscar objetividade.
- (C) é importante agradecer o contato e colocar-se à disposição, não havendo mais algo em que possa ajudar.
- (D) é preferível utilizar termos técnicos e palavras rebuscadas para transparecer domínio sobre o assunto.
- (E) caso não saiba a resposta para a dúvida apresentada, é necessário desconversar, pois demonstrar desconhecimento causa insatisfação.

34. Seja nas esferas federal, estadual ou municipal, compactua-se com um comportamento moral e ético no setor público,

- (A) o cumprimento de ordens superiores, exceto as manifestamente ilegais.
- (B) a ação desidiosa no cumprimento de suas atribuições.
- (C) a prática do comércio de compra e venda de bens ou serviços no recinto do órgão público fora do horário de expediente.
- (D) o emprego de pessoal ou de recursos materiais do órgão público em serviços ou atividades particulares.
- (E) a atuação como procurador ou intermediário junto ao órgão público.

35. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), um exemplo de dado pessoal sensível diz respeito

- (A) à opinião política.
- (B) ao endereço pessoal.
- (C) ao nome completo.
- (D) ao número de Registro Geral (RG).
- (E) ao número de *WhatsApp*.

36. Um cidadão dirigiu-se à Câmara Municipal e apresentou pedido de acesso à determinada informação. No local, verificou-se que essa informação já está disponível. Assim, o órgão público deve

- (A) questionar os motivos determinantes da solicitação de informação de interesse público.
- (B) conceder prazo não superior a vinte dias para atender à solicitação.
- (C) dispensar a identificação do cidadão no requerimento da informação.
- (D) autorizar ou conceder o acesso imediato à informação requerida.
- (E) cobrar pelo serviço de busca e fornecimento de informação.

Para responder às questões de **37** a **40** reporte-se às normas estabelecidas no “Manual de Redação da Presidência da República”.

37. Ao receber um Senador que se apresenta para uma reunião agendada com o Ministro da Justiça, o(a) servidor(a) do Gabinete desta autoridade deverá dirigir-se ao visitante nos seguintes termos:

- (A) Vou anunciar a Vossa Excelência a chegada de Vossa Senhoria, para vossa reunião.
- (B) Vou anunciar a Sua Excelência a chegada de Vossa Excelência, para sua reunião.
- (C) Vou anunciar a Vossa Excelência a chegada de Sua Excelência, para vossa reunião.
- (D) Vou anunciar a Sua Excelência a chegada de Vossa Senhoria, para sua reunião.
- (E) Vou anunciar a Vossa Excelência a chegada de Sua Senhoria, para sua reunião.

38. Ao empregar o correio eletrônico (e-mail) como meio de transmissão de mensagem de órgão público, o redator deverá observar a seguinte orientação:

- (A) para conferir valor documental ao e-mail, é necessária a certificação digital atestando a identidade do remetente.
- (B) o assunto do e-mail deverá ser expresso de forma genérica e sintética, sem necessidade de esclarecer do que se trata.
- (C) no e-mail, as fórmulas de tratamento de saudação são dispensadas, mesmo quando endereçado a particulares ou a outras instituições.
- (D) em razão da informalidade característica do e-mail, expressão de sentimentos pode ocorrer, por meio de emoticons, por exemplo.
- (E) abreviações e neologismos são expressões que permitem que o e-mail tenha mais concisão e reflita a modernidade da linguagem.

39. O trecho de um ofício que apresenta as informações expressas de forma clara e concisa é:

- (A) Valemo-nos da presente ocasião para demandar os bons ofícios de Vossa Excelência para fazer chegar a nossas mãos o orçamento que pedimos em data pretérita.
- (B) Nós nos servimos do presente ofício para pedir que o mais rápido possível nos enviem os papéis onde constam os orçamentos há muito solicitados a este órgão.
- (C) Tem este o objetivo de pedir encarecidamente aos responsáveis pelo setor o encaminhamento urgente do dossiê contendo orçamentos já pedidos.
- (D) Reiteramos pedido de envio a esta Coordenadoria, até 25.05.26, impreterivelmente, do orçamento da obra de reparo do portão principal da Câmara Municipal.
- (E) Gostaríamos de lembrar a Vossa Senhoria que já fizemos um pedido de envio dos dados de orçamento de obra no Tribunal de Contas, mas não recebemos ainda.

40. No Fecho do Ofício, a expressão adequada para saudar o destinatário de nível hierárquico superior ao do emissor será:

- (A) Saudações.
- (B) Atenciosamente.
- (C) Grato.
- (D) Respeitosamente.
- (E) Cordialmente.

