

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS OPERACIONAIS**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40** questões com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração: ○●○○
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**. A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

**NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

**TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Ao final da aplicação, deverão permanecer na sala 03 (três) pessoas, sendo obrigatoriamente no mínimo 02 (dois) candidatos, até que o último candidato conclua sua prova. A saída do local deverá ocorrer de forma conjunta.

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	

RASCUNHO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

De volta ao lápis e papel: por que as escolas da Suécia estão reduzindo o ensino digital

O governo da Suécia retoma o uso de livros físicos, papel e lápis nas salas de aula como estratégia para enfrentar a queda nos níveis de compreensão de leitura observada no país. A mudança, porém, tem provocado críticas de empresas de tecnologia, educadores e especialistas da área digital, que consideram a medida potencialmente prejudicial às oportunidades profissionais dos estudantes e ao futuro econômico da nação.

Em uma escola de ensino médio próxima à capital sueca, alunos relatam que passaram a utilizar novamente livros, cadernos e materiais impressos com maior frequência. Professores voltaram a distribuir textos em papel e algumas plataformas digitais de ensino foram substituídas por livros didáticos tradicionais.

Essa transformação contrasta com a imagem da Suécia como uma das sociedades mais digitalizadas da Europa, reconhecida pelo elevado domínio tecnológico da população e pelo desenvolvimento de empresas inovadoras do setor digital.

O uso de computadores nas escolas suecas se consolidou entre o final dos anos 2000 e o início da década de 2010. Em 2015, a maior parte dos estudantes do ensino médio já possuía acesso individual a dispositivos eletrônicos. Posteriormente, o uso obrigatório de tablets também foi incorporado à educação infantil, com o objetivo de preparar as novas gerações para um mundo cada vez mais digital.

Entretanto, a atual coalizão governamental passou a defender uma direção oposta, reduzindo ao máximo o uso de telas, sobretudo entre crianças mais novas. O governo adotou o lema que propõe a passagem "da tela para o papel", defendendo que atividades analógicas favorecem a concentração e o desenvolvimento da leitura e da escrita.

Desde 2025, as pré-escolas deixaram de ser obrigadas a utilizar ferramentas digitais, e crianças pequenas não recebem mais tablets antes de determinada idade. Também foi aprovada a proibição do uso de celulares nas escolas, inclusive para fins pedagógicos.

Além disso, o governo destinou recursos significativos para aquisição de livros didáticos e materiais de apoio aos professores, enquanto um novo currículo voltado ao fortalecimento do ensino baseado em livros está previsto para os próximos anos.

Defensores da mudança argumentam que ler, escrever e realizar cálculos manualmente contribui para uma aprendizagem mais sólida. A decisão foi influenciada por consultas realizadas com pesquisadores, organizações educacionais e instituições públicas.

Especialistas apontam que o excesso de tecnologia em

sala de aula compromete a atenção dos estudantes, além de dificultar o processamento das informações durante a leitura digital. Estudos também relatam que o uso intenso de telas afeta o desenvolvimento cerebral de crianças mais novas.

O governo espera que a adoção de métodos mais tradicionais contribua para melhorar o desempenho da Suécia em avaliações internacionais de educação. Após ocupar posições de destaque no passado, o país registrou queda significativa nos resultados de matemática e leitura nos últimos anos. Parte relevante dos estudantes não atingiu o nível básico de compreensão textual.

Embora pesquisas internacionais indiquem benefícios das ferramentas digitais no ensino, também revelam elevada incidência de distrações em sala de aula e relação entre uso excessivo de dispositivos e desempenho inferior em determinadas disciplinas.

Especialistas alertam, contudo, que não se deve atribuir automaticamente à tecnologia a responsabilidade pelos resultados negativos. Segundo essa visão, o problema estaria no uso excessivo de aparelhos sem objetivos pedagógicos claros.

Críticos, por outro lado, afirmam que o debate entre ensino digital e analógico desvia a atenção de problemas estruturais mais relevantes, como desigualdade na distribuição de recursos educacionais e diferenças na qualidade do ensino.

Entre os próprios estudantes, as opiniões também se dividem. Alguns consideram que o excesso de tecnologia prejudica a concentração e defendem menor presença de telas nas escolas. Outros acreditam que o uso de computadores deve permanecer central na educação, já que a sociedade atual depende cada vez mais das ferramentas digitais.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c05d2jpmnypo>. adaptado.

Questão 01

(Correta: D)

Além disso, o governo destinou recursos significativos para aquisição de livros didáticos e materiais de apoio aos professores.

Analise se as afirmativas a seguir, quanto à análise sintática da frase, são falsas (F) ou verdadeiras (V).

() O termo "o governo" exerce função de sujeito da forma verbal "destinou".

() O trecho "recursos significativos" exerce função de predicativo do sujeito por atribuir característica ao termo "governo".

() O trecho "de apoio" exerce função de adjunto adverbial por indicar circunstância relacionada ao substantivo "materiais".

() O trecho "recursos significativos" exerce função de objeto direto da forma verbal "destinou" no contexto da oração.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.

Questão 02

(Correta: A)

Parte relevante dos estudantes não atingiu o nível básico de compreensão textual.

Análise se as afirmativas a seguir, quanto à concordância nominal da frase, são falsas (F) ou verdadeiras (V).

() O adjetivo "relevante" concorda em gênero e número com o substantivo "parte".

() O termo "básico" concorda com o substantivo "compreensão", por integrar a expressão "nível básico de compreensão textual".

() A palavra "textual" concorda com o substantivo "nível", pois especifica o campo de avaliação mencionado na frase.

() O adjetivo "básico" concorda com o substantivo "nível", caracterizando-o no interior da expressão nominal.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) F, F, V, F.

Questão 03

(Correta: C)

Professores voltaram a distribuir textos em papel e algumas plataformas digitais de ensino foram substituídas por livros didáticos tradicionais.

Assinale a alternativa correta que apresenta substantivo seguido de adjetivo.

- (A) textos em papel.
- (B) didáticos tradicionais.
- (C) livros didáticos.
- (D) plataformas de ensino.

Questão 04

(Correta: B)

A discussão sobre métodos de ensino envolve diferentes perspectivas acerca da relação entre aprendizagem, uso de tecnologias e desenvolvimento das habilidades de leitura e escrita no ambiente escolar.

De acordo com o texto apresentado sobre as mudanças educacionais adotadas pela Suécia, assinale a alternativa correta.

- (A) O debate apresentado no texto demonstra consenso entre especialistas e estudantes sobre a superioridade definitiva do ensino analógico em relação às ferramentas digitais na educação contemporânea.
- (B) A retomada do uso de livros, papel e lápis nas escolas suecas foi apresentada como estratégia relacionada à melhora do desempenho educacional e da compreensão de leitura dos estudantes.
- (C) A substituição de plataformas digitais por materiais impressos ocorreu porque a população sueca possui baixo domínio tecnológico e acesso reduzido a recursos digitais no sistema educacional.
- (D) A proibição do uso de celulares nas escolas suecas foi adotada para impedir a comunicação entre estudantes durante as atividades pedagógicas e avaliações escolares.

Questão 05

(Correta: A)

Em uma escola de ensino médio próxima à capital sueca, alunos relatam "que" passaram a utilizar novamente livros, cadernos e materiais impressos com maior frequência.

Assinale a alternativa correta quanto à classificação da palavra "que" no contexto da frase.

- (A) Conjunção integrante.
- (B) Pronome relativo.
- (C) Conjunção coordenativa explicativa.
- (D) Partícula expletiva.

Questão 06

(Correta: D)

Entretanto, a atual coalizão governamental passou a defender uma direção oposta, reduzindo ao máximo o uso de telas, "sobretudo" entre crianças mais novas.

Assinale a alternativa correta quanto à classificação morfológica da palavra "sobretudo" no contexto da frase.

- (A) Preposição.
- (B) Conjunção.
- (C) Pronome.
- (D) Advérbio.

Questão 07

(Correta: B)

Outros "acreditam" que o uso de computadores "deve" permanecer central na educação.

Conjugando os verbos destacados no pretérito imperfeito do indicativo e no futuro do pretérito do indicativo,

respectivamente, tem-se:

- (A) acreditaram — devia
- (B) acreditavam — deveria
- (C) acreditariam — devia
- (D) acreditassem — deverá

Questão 08

(Correta: A)

Embora pesquisas internacionais indiquem benefícios das ferramentas digitais no ensino, também revelam elevada "incidência" de distrações em sala de aula.

Analise as proposições a seguir acerca do sentido contextual da palavra "incidência".

I.A substituição de "incidência" por "ocorrência" preserva o sentido estabelecido no trecho.

II.O vocábulo "incidência" foi empregado para indicar consequência produzida pelas distrações durante as atividades escolares.

III.A palavra "frequência" pode substituir "incidência" sem alteração relevante do sentido contextual da frase.

IV.O termo "incidência" expressa ideia de interferência direta das distrações sobre o rendimento escolar.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas as proposições I e III estão corretas.
- (B) Apenas as proposições I, II e III estão corretas.
- (C) Apenas as proposições II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as proposições II e IV estão corretas.

Questão 09

(Correta: B)

Os sentidos das palavras podem variar conforme o contexto em que são empregados, permitindo usos objetivos ou construções que ampliam os efeitos de significado produzidos no texto.

De acordo com o texto apresentado sobre o uso de tecnologias nas escolas suecas, assinale a alternativa correta.

- (A) A expressão "sociedade atual depende cada vez mais das ferramentas digitais" apresenta linguagem conotativa por associar o desenvolvimento tecnológico a uma representação figurada das relações sociais contemporâneas.
- (B) A expressão "da tela para o papel" apresenta sentido conotativo ao representar de forma simbólica a mudança de orientação educacional defendida pelo governo sueco.
- (C) O termo "tela", que aborda mudança proposta pelo governo, foi empregado em sentido denotativo para representar dispositivos digitais utilizados no ambiente escolar.

- (D) O uso da palavra "ferramentas", ao se referir aos recursos tecnológicos empregados na educação, caracteriza sentido denotativo por indicar instrumentos físicos utilizados em atividades escolares tradicionais.

Questão 10

(Correta: A)

Após ocupar posições de destaque no passado, o país registrou queda significativa nos resultados de matemática e leitura nos últimos anos.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) O país registrou, após ocupar posições de destaque no passado, queda significativa nos resultados de matemática e leitura nos últimos anos.
- (B) O país registrou após ocupar posições de destaque no passado queda significativa nos resultados de: matemática e leitura nos últimos anos.
- (C) O país registrou queda significativa nos resultados de matemática e leitura, após ocupar posições de destaque no passado nos últimos anos.
- (D) O país registrou queda significativa nos resultados de matemática e leitura nos últimos anos, após ocupar posições de destaque, no passado.

Matemática e Raciocínio Lógico

Questão 11

(Correta: D)

Na biblioteca de uma universidade foram reservados 11/12 do espaço de um depósito para coleções especiais. Após reorganização do acervo, 1/8 do espaço total foi liberado para novos materiais e, logo depois, 1/6 do depósito total voltou a ser ocupado por documentos raros recém-catalogados. Qual fração do depósito permaneceu ocupada ao final do processo?

- (A) 19/24.
- (B) 15/24.
- (C) 17/24.
- (D) 23/24.

Questão 12

(Correta: D)

Em um centro de monitoramento costeiro, dois radares luminosos emitem sinais automáticos em intervalos fixos para orientar embarcações próximas à faixa marítima. O primeiro radar aciona o alerta a cada 24 segundos e o segundo a cada 36 segundos. Um operador iniciou a contagem no instante em que ambos emitiram o sinal simultaneamente e elaborou algumas conclusões matemáticas sobre esse funcionamento periódico. Analise as afirmações a seguir.

I.O MMC entre 24 e 36 é igual a 72.

II. Após 72 segundos, os dois radares voltarão a emitir o sinal no mesmo instante.

III. O número 60 também é um múltiplo comum entre 24 e 36.

IV. O primeiro múltiplo comum positivo entre 24 e 36 é divisível por 9.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

Questão 13

(Correta: B)

Um laboratório de análises químicas organiza amostras líquidas em caixas padronizadas para transporte entre unidades de pesquisa. Cada caixa possui 32 frascos com capacidade individual de 250 mL. Uma equipe técnica realizou diversos cálculos para verificar a capacidade total de armazenamento das caixas e a equivalência entre mililitros e litros. Analise as assertivas apresentadas.

- ☐ Uma caixa completa armazena 8.000 mL.
- ☐ Duas caixas armazenam exatamente 18 litros.
- ☐ Seis frascos totalizam 1.500 mL.
- ☐ Três caixas armazenam mais de 25 litros.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, F, F.

Questão 14

(Correta: C)

Uma equipe de restauração histórica separou 7/9 de um lote de azulejos antigos para recomposição de painéis artísticos. Esse material foi dividido igualmente entre 5 restauradores. Ao final do turno, cada profissional utilizou exatamente 3/7 da parte recebida em uma ala específica do prédio. Qual fração do lote total foi utilizada por cada restaurador nessa ala?

- (A) Cada restaurador utilizou 4/35 do lote.
- (B) Cada restaurador utilizou 1/12 do lote.
- (C) Cada restaurador utilizou 1/15 do lote.
- (D) Cada restaurador utilizou 2/15 do lote.

Questão 15

(Correta: A)

Uma central meteorológica iniciou o monitoramento de uma frente marítima às 06h48min. A primeira etapa de

observação durou 3h27min. Depois ocorreu uma pausa técnica de 36min e, em seguida, uma nova análise foi realizada por 2h49min. Em qual horário o monitoramento foi encerrado?

- (A) 13h40min.
- (B) 13h56min.
- (C) 13h28min.
- (D) 14h02min.

Questão 16

(Correta: C)

A editora "Cienciando" lançou uma coleção especial de revistas científicas ao preço de R\$ 240,00. Na semana de divulgação, aplicou desconto de 25% sobre o valor original e acrescentou taxa fixa de R\$ 18,00 referente ao acondicionamento premium. Qual foi o valor final pago pelo comprador?

- (A) R\$ 216,00.
- (B) R\$ 180,00.
- (C) R\$ 198,00.
- (D) R\$ 204,00.

Questão 17

(Correta: C)

Carlos é especialista em digitalização de documentos, e consegue digitalizar 28 manuscritos em 16 minutos, mantendo ritmo constante de trabalho. Sob as mesmas condições operacionais, quantos manuscritos ele consegue digitalizar em 56 minutos?

- (A) 112 manuscritos.
- (B) 92 manuscritos.
- (C) 98 manuscritos.
- (D) 104 manuscritos.

Questão 18

(Correta: D)

A Fundação Cultural Identidade recebeu 168 pastas arquivísticas e 252 caixas organizadoras para montar conjuntos idênticos destinados a centros de pesquisa. Nenhum item pode sobrar e cada conjunto deve conter a mesma quantidade de pastas e de caixas. Qual é o maior número possível de conjuntos completos?

- (A) 28 conjuntos.
- (B) 42 conjuntos.
- (C) 21 conjuntos.
- (D) 84 conjuntos.

Questão 19

(Correta: D)

Uma trilha ecológica utilizada para pesquisas ambientais possui três segmentos consecutivos: 2,35 km ao longo

da encosta, 680 m sobre passarela elevada e 1,97 km em área de vegetação densa. Quanto mede a trilha total?

- (A) 4.850 metros.
- (B) 5.120 metros.
- (C) 4.920 metros.
- (D) 5.000 metros.

Questão 20

(Correta: D)

Juliano faz parte de uma equipe oceanográfica e preparou 27,8 litros de solução mineral para análises laboratoriais. Na primeira etapa foram utilizados 6,45 litros. Em seguida, outra análise consumiu 4,8 litros e uma terceira etapa utilizou quantidade equivalente ao triplo da segunda. Quantos litros permaneceram disponíveis após essas operações?

- (A) 2,75 litros.
- (B) 2,45 litros.
- (C) 1,95 litros.
- (D) 2,15 litros.

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Questão 21

(Correta: A)

Joana, servidora do setor de recursos humanos de uma autarquia, está organizando uma capacitação sobre segurança e saúde no trabalho para os novos colaboradores. Para tornar o conteúdo mais dinâmico, ela preparou um exercício de associação entre os tipos de risco e situações do cotidiano de trabalho. Associe corretamente os tipos de risco (Coluna I) às situações descritas (Coluna II):

Coluna I:

- 1.Risco físico.
- 2.Risco químico.
- 3.Risco biológico.
- 4.Risco ergonômico.

Coluna II:

- ☐Trabalhar com o corpo curvado ou em posição forçada por longos períodos.
- ☐Ter contato frequente com fungos e bactérias no ambiente de trabalho.
- ☐Trabalhar em local com nível de barulho elevado durante toda a jornada.
- ☐Manusear produtos de limpeza sem proteção adequada.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) 4, 3, 1, 2.

- (B) 3, 4, 2, 1.

- (C) 1, 2, 3, 4.

- (D) 2, 1, 4, 3.

Questão 22

(Correta: A)

Em uma reunião de trabalho, os funcionários de uma empresa debateram a importância de se comunicar bem com os colegas e com os clientes. Com base no tema da comunicação interpessoal, analise as assertivas:

I.Saber ouvir o interlocutor é parte fundamental da comunicação interpessoal eficaz.

II.A comunicação verbal é a única forma válida de troca de informações entre pessoas no ambiente de trabalho.

III.Adaptar a linguagem ao público com quem se fala contribui para uma comunicação mais clara e eficiente.

São corretas:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.

Questão 23

(Correta: D)

Roberto trabalha como agente de manutenção em uma autarquia federal e recebe o salário mínimo nacional. Em dezembro de 2025, o governo federal publicou o decreto que oficializou o novo valor do salário mínimo, com vigência a partir de 1.º de janeiro de 2026. Ao comentar a notícia com os colegas, Roberto afirmou que o reajuste deste ano foi o maior dos últimos tempos e que o aumento ficou acima da inflação do período. De acordo com o Decreto n.º 12.797, o percentual de reajuste aplicado ao salário mínimo nacional para 2026 foi de:

- (A) Fixado por negociação direta entre o governo federal e as centrais sindicais, fora da fórmula de valorização, elevando o valor mensal para R\$ 1.830.
- (B) Calculado com base exclusiva na variação do PIB do ano imediatamente anterior, elevando o valor mensal para R\$ 1.535.
- (C) Limitado à recomposição integral da inflação, sem previsão de ganho real ao trabalhador, elevando o valor mensal para R\$ 1.716.
- (D) Ganho real acima da inflação, elevando o valor mensal para R\$ 1.621.

Questão 24

(Correta: D)

Sobre os fatores que influenciam a motivação dos trabalhadores no ambiente profissional, julgue as afirmações a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ☐A motivação é um fator interno que leva o

trabalhador a agir com empenho na realização de suas tarefas.

() O reconhecimento do esforço dos funcionários por parte dos superiores pode contribuir para aumentar a motivação da equipe.

() Para que um trabalhador se mantenha motivado, o salário é o único fator que precisa ser considerado pela empresa.

() Um ambiente de trabalho respeitoso e agradável favorece a motivação e o desempenho dos colaboradores.

Assinale a sequência correta:

- (A) V, F, V, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, F, V.

Questão 25

(Correta: B)

Durante uma palestra de saúde promovida pelo setor de recursos humanos de uma repartição pública, uma enfermeira do trabalho apresentou orientações sobre higiene pessoal para os servidores. Ela destacou que pequenas atitudes diárias fazem grande diferença na prevenção de doenças e na qualidade de vida de toda a equipe. Analise as assertivas a seguir sobre higiene pessoal:

I. Cobrir a boca e o nariz com o braço ou lenço ao tossir ou espirrar é uma prática de higiene que contribui para reduzir a propagação de doenças entre as pessoas.

II. A lavagem regular dos pés com água e sabão é considerada desnecessária para quem usa calçado fechado, pois o próprio calçado já oferece proteção suficiente contra infecções.

III. O cuidado com as unhas, mantendo-as limpas e aparadas, contribui para a prevenção de infecções, além de proporcionar boa aparência.

IV. Lavar as mãos com água e sabão após manusear animais ou objetos dos locais onde eles circulam é uma medida que ajuda a prevenir a transmissão de doenças.

Estão corretas:

- (A) II e IV, apenas
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

Questão 26

(Correta: C)

A FIFA, entidade que governa o futebol mundial, anunciou mudanças expressivas para a edição de 2026 da Copa do Mundo, considerada a maior competição esportiva do planeta. As alterações envolvem tanto a

organização do evento quanto o formato do torneio, gerando grande repercussão na imprensa esportiva nacional e internacional. Julgue as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() A Copa do Mundo de 2026 será realizada nos Estados Unidos, no México e no Canadá, tornando-se a primeira edição do torneio a ter três países como sede ao mesmo tempo.

() O Mundial de 2026 será o primeiro da história do futebol a reunir 48 seleções participantes.

() A Copa de 2026 representará a primeira vez que o Brasil disputará uma Copa do Mundo realizada no continente americano.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, F.

Questão 27

(Correta: B)

Ao começar as atividades em uma obra de construção civil, o encarregado informou aos trabalhadores que todos deveriam utilizar os dispositivos distribuídos durante a execução dos serviços. Entre os itens distribuídos estavam capacetes, luvas de raspa, botas de segurança com biqueira de aço e óculos. Os itens mencionados pelo encarregado são denominados:

- (A) Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC), que protegem o conjunto de trabalhadores por meio de barreiras físicas e sinalizações instaladas no próprio ambiente de trabalho.
- (B) Equipamentos de Proteção Individual (EPI), que têm por finalidade proteger o trabalhador contra riscos suscetíveis de ameaçar sua segurança ou saúde no ambiente de trabalho.
- (C) Materiais de Apoio Operacional, utilizados para facilitar a execução das tarefas e aumentar a produtividade dos trabalhadores em campo.
- (D) Ferramentas de Controle Ambiental, destinadas ao monitoramento e à redução dos riscos presentes no meio ambiente externo à empresa.

Questão 28

(Correta: B)

Maria foi admitida em uma empresa de limpeza e logo percebeu que, naquele ambiente, os funcionários se apoiavam uns aos outros: dividiam as tarefas de acordo com as habilidades de cada um, trocavam ideias para resolver problemas do dia a dia e buscavam, juntos, cumprir as metas estabelecidas pelo supervisor. O clima entre eles era de respeito e parceria. O comportamento descrito é característico do:

- (A) Intraempreendedores, caracterizado pela ausência de metas definidas e de qualquer tipo de organização entre os membros do grupo.
- (B) Trabalho em equipe, em que a colaboração, a divisão de responsabilidades e o foco em objetivos comuns orientam a atuação dos trabalhadores.
- (C) Trabalho híbrido, em que cada funcionário realiza suas atividades de forma isolada, sem depender nem contribuir com os demais colegas.
- (D) Trabalho autônomo, no qual o trabalhador define sua própria rotina de forma independente, sem vínculo com a equipe ou com a empresa.

Questão 29

(Correta: B)

No dia a dia do trabalho, saber o que fazer, em que ordem e com quais recursos é uma habilidade essencial para qualquer trabalhador. Planejar as tarefas antes de executá-las ajuda tanto o funcionário quanto a organização a alcançar melhores resultados com menos esforço desperdiçado. Assinale a alternativa que apresenta uma situação que indica que houve uma ação de planejamento e organização:

- (A) Um funcionário iniciou suas atividades sem verificar os materiais necessários, resolvendo os problemas apenas quando surgiam durante o serviço.
- (B) Uma equipe distribuiu as tarefas entre os membros, definiu prazos para cada etapa e separou previamente os materiais necessários para executar o trabalho.
- (C) Os servidores decidiram executar as atividades sem cronograma, permitindo que cada pessoa escolhesse livremente o que faria ao longo do dia.
- (D) Um trabalhador realizou todas as atividades sozinho para evitar precisar coordenar ações com os demais colegas da equipe.

Questão 30

(Correta: A)

O cinema brasileiro possui uma longa história de produções que conquistaram projeção internacional. Em março de 2025, durante a cerimônia do Oscar realizada em Los Angeles, nos Estados Unidos, o Brasil alcançou um feito inédito em mais de noventa anos de existência do prêmio, considerado a maior honraria do cinema mundial. Assinale a alternativa que identifica corretamente o filme e a equipe responsável por esse marco histórico para o cinema nacional:

- (A) Ainda Estou Aqui, com direção de Walter Salles e atuação de Fernanda Torres, venceu o Oscar de Melhor Filme Internacional.
- (B) Cidade de Deus, com direção de Fernando Meirelles, venceu o Oscar de Melhor Filme Internacional pelo retrato das favelas cariocas.

- (C) Carandiru, com direção de Héctor Babenco, venceu o Oscar de Melhor Filme Internacional por sua narrativa baseada em fatos reais.
- (D) Central do Brasil, com direção de Walter Salles e atuação de Fernanda Montenegro, venceu o Oscar de Melhor Filme Internacional.

Conhecimentos Específicos

Questão 31

(Correta: D)

Na agência de tratamento de água e esgoto do município, foram instalados coletores coloridos em todos os setores, para os diferentes tipos de resíduos sólidos e coleta seletiva. Um auxiliar de serviços gerais operacionais foi orientado a separar corretamente os materiais coletados: latas de alumínio, garrafas PET, caixas de papelão, restos de refeição do refeitório e cacos de vidro descartados na área de manutenção.

Considerando as cores padronizadas dos coletores de coleta seletiva, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as cores corretas para o descarte de latas de alumínio e de papelão:

- (A) Verde e azul.
- (B) Vermelho e amarelo.
- (C) Amarelo e vermelho.
- (D) Amarelo e azul.

Questão 32

(Correta: A)

Em uma ação de manutenção predial na agência de tratamento de esgoto, o auxiliar de serviços gerais operacionais foi orientado a auxiliar na recolocação de cerâmicas que haviam se soltado da parede de um banheiro de uso dos funcionários. O técnico responsável solicitou a ferramenta correta para distribuir e nivelar a argamassa colante sobre a superfície antes do assentamento das peças.

A ferramenta indicada para essa tarefa é a:

- (A) Desempenadeira dentada, pois distribui a argamassa de forma uniforme e cria sulcos que favorecem a aderência das cerâmicas.
- (B) Marreta, pois é utilizada para pressionar e fixar as cerâmicas contra a argamassa logo após o assentamento.
- (C) Nível de bolha, pois verifica se a superfície está plana e nivelada antes da aplicação da argamassa.
- (D) Prumo de centro, pois garante o alinhamento vertical das peças cerâmicas durante o assentamento.

Questão 33

(Correta: A)

Durante uma reunião de capacitação na agência de saneamento, o supervisor apresentou aos auxiliares de

serviços gerais operacionais as boas práticas no manejo de resíduos sólidos e a importância da coleta seletiva no ambiente de trabalho. Após a reunião, foram apresentadas as seguintes afirmativas:

I. Resíduos contaminados com produtos químicos utilizados na manutenção das instalações da agência, como solventes e graxas, devem ser descartados no coletor de resíduos orgânicos, pois são de origem natural.

II. A coleta seletiva contribui para a redução do volume de resíduos encaminhados a aterros sanitários, favorecendo a reciclagem de materiais e a preservação ambiental.

III. Os sacos plásticos utilizados para o armazenamento temporário de resíduos sólidos devem ser substituídos quando estiverem com seu volume preenchido em até 2/3 da capacidade, evitando rompimentos e contato direto dos trabalhadores com os resíduos.

Está(ão) correta(s):

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I.

Questão 34

(Correta: B)

Na agência de tratamento de água e esgoto, o auxiliar de serviços gerais operacionais realiza diversas atividades de conservação das áreas externas, devendo utilizar ferramentas e equipamentos adequados a cada tipo de tarefa. Relacione as atividades (COLUNA I) com os equipamentos e ferramentas correspondentes (COLUNA II):

COLUNA I

1. Varrição de pátio cimentado.
2. Roçada de vegetação rasteira em grandes áreas abertas.
3. Capina de ervas daninhas em canteiros próximos às instalações.
4. Transporte de entulho e folhas após limpeza externa.

COLUNA II

- (P) Enxada.
- (Q) Carrinho de mão (jerica).
- (R) Roçadeira motorizada.
- (S) Vassoura de piaçava.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1-R, 2-S, 3-P, 4-Q.
- (B) 1-S, 2-R, 3-P, 4-Q.
- (C) 1-S, 2-P, 3-R, 4-Q.
- (D) 1-P, 2-R, 3-S, 4-Q.

Questão 35

(Correta: D)

Um auxiliar de serviços gerais operacional da agência de saneamento identificou que o banheiro de uso dos funcionários apresentava vazamento na base de uma torneira e entupimento no ralo do piso. O supervisor autorizou a realização dos reparos simples antes de acionar a equipe de manutenção especializada. Sobre procedimentos básicos de reparos simples em sistemas hidrossanitários, analise as afirmativas:

I. Para trocar o vedante (anel de borracha ou bucha) de uma torneira com vazamento, é necessário fechar o registro de água antes de desmontar a peça, a fim de evitar vazamentos durante o reparo.

II. O entupimento de ralos e grelhas pode ser solucionado com o uso de desentupidor de ventosa (desentupidor de borracha), que age por pressão e sucção para desobstruir a tubulação.

III. A utilização de fita veda-roscas (PTFE) nas junções roscadas das tubulações é indicada para melhorar a vedação e evitar vazamentos nas conexões.

IV. O esgoto doméstico gerado nas instalações de uma agência de saneamento pode ser descartado diretamente em corpos d'água, como rios e córregos próximos, pois o ambiente de tratamento justifica a dispensa do processo de tratamento prévio.

Estão corretas:

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas I, II e III.

Questão 36

(Correta: A)

Durante a rotina de trabalho em uma estação de tratamento de água, um auxiliar de serviços gerais operacionais recebeu a tarefa de transportar, manualmente, sacos de cimento de 40 kg do almoxarifado até o local de uma pequena obra de manutenção na área interna da unidade.

Considerando as normas de segurança e ergonomia para transporte manual de cargas, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao levantar a carga, o auxiliar deve dobrar os joelhos, manter as costas retas e usar a força das pernas, mantendo a carga sempre próxima ao corpo.
- (B) O ideal é transportar o máximo possível de material de uma só vez, empilhando sacos sobre o ombro, para reduzir o número de viagens e ganhar tempo.
- (C) Ao levantar o saco, o auxiliar deve inclinar o tronco para frente mantendo os joelhos estendidos, a fim de aproveitar melhor a força muscular das costas.

- (D) O uso de cinto lombar não é necessário para cargas de 40 kg, sendo indicado apenas para cargas superiores a 60 kg.

Questão 37

(Correta: B)

Em um treinamento sobre noções básicas de construção civil aplicado aos auxiliares de serviços gerais da agência de saneamento, foram apresentadas as seguintes afirmativas referentes ao preparo de argamassa, pintura de paredes e cura do concreto:

I. Na pintura de paredes, a aplicação de massa corrida antes da tinta tem a finalidade de alisar e regularizar a superfície, melhorando o acabamento final.

II. O concreto pode ser aplicado e utilizado imediatamente após seu preparo, sem necessidade de aguardar qualquer tempo de cura, pois a resistência é adquirida apenas após a secagem completa ao ar livre.

III. Para vedação de pequenas trincas e rachaduras superficiais em paredes, pode-se utilizar selador acrílico ou massa de reboco, conforme a extensão e a profundidade da trinca.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, II e III.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas I.
- (D) Apenas II e III.

Questão 38

(Correta: B)

A agência de saneamento realizou a revitalização dos jardins internos e externos de sua sede. O auxiliar de serviços gerais operacionais foi incumbido de participar das atividades de plantio de novas mudas ornamentais e adubação das áreas verdes. Avalie as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() Na adubação, o adubo orgânico como o esterco curtido contribui para a melhoria da estrutura física do solo, aumentando sua capacidade de reter água e nutrientes.

() O plantio de mudas deve ser realizado preferencialmente nas horas mais quentes do dia, pois o calor facilita a adaptação das raízes ao novo solo.

() Ao transplantar uma muda, deve-se abrir uma cova com dimensões adequadas ao tamanho do torrão de raízes, garantindo que as raízes não fiquem comprimidas ou dobradas.

() A adubação química (mineral) aplicada em excesso pode causar queima das raízes e salinização do solo, prejudicando o desenvolvimento das plantas.

A sequência correta é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, V, V.

(C) V, F, V, F.

(D) V, V, F, V.

Questão 39

(Correta: D)

O supervisor de manutenção da agência elaborou um manual de boas práticas para conservação e armazenamento das ferramentas e equipamentos utilizados pelos auxiliares de serviços gerais operacionais. Leia o trecho a seguir retirado desse manual:

"Após o uso, todas as ferramentas manuais devem ser (I) _____ antes de serem guardadas, a fim de remover resíduos de solo, tinta ou outros materiais que possam causar (II) _____. Ferramentas com peças metálicas devem ser armazenadas em local (III) _____, pois a umidade acelera o processo de (IV) _____, comprometendo sua durabilidade e desempenho."

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas I, II, III e IV:

- (A) lubrificadas — corrosão — molhado — desgaste
- (B) pintadas — contaminação — úmido — oxidação
- (C) limpas — desgaste — molhado — corrosão
- (D) limpas — ferrugem — seco e arejado — corrosão

Questão 40

(Correta: A)

O auxiliar de serviços gerais operacional da agência de tratamento de água foi designado para realizar a poda das árvores ornamentais presentes no jardim da sede da empresa. Antes de iniciar o trabalho, o supervisor recomendou que fossem observadas as boas práticas de poda para garantir a saúde das plantas e a segurança do trabalhador. Assinale a alternativa que apresenta uma prática correta de poda:

- (A) Efetuar cortes em bisel, próximos ao nó ou bifurcação do galho, para reduzir o risco de apodrecimento.
- (B) Desinfetar as ferramentas de poda apenas ao final de todo o trabalho, reunindo todas as plantas podadas, para otimizar o tempo de serviço.
- (C) Realizar os cortes em galhos de grande diâmetro com tesoura de poda manual, independentemente do tamanho do ramo, para garantir uniformidade nos cortes.
- (D) Realizar a poda preferencialmente nos dias de chuva intensa, pois a umidade do ambiente facilita a cicatrização dos cortes nas plantas.

