

AGENTE ADMINISTRATIVO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração: ○●○○
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**. A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**


NÃO SERÁ PERMITIDO:

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.


TEMPO DE PROVA:

- A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Ao final da aplicação, deverão permanecer na sala 03 (três) pessoas, sendo obrigatoriamente no mínimo 02 (dois) candidatos, até que o último candidato conclua sua prova. A saída do local deverá ocorrer de forma conjunta.

1		6		11		16		21		26		31		36		41		46	
2		7		12		17		22		27		32		37		42		47	
3		8		13		18		23		28		33		38		43		48	
4		9		14		19		24		29		34		39		44		49	
5		10		15		20		25		30		35		40		45		50	

RASCUNHO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 12.

Por que cada vez mais brasileiros deixam Portugal e recomeçam na Espanha

O brasileiro Paulo Geronimo espera ser beneficiado pelo processo extraordinário de regularização iniciado na Espanha em abril, voltado a imigrantes que já vivem no país. Após sete anos em Portugal, ele se mudou com a família para a Espanha em 2025.

Apesar de ter regularizado sua situação em Portugal, Paulo afirma que passou a perceber maior hostilidade contra brasileiros, além de considerar os salários espanhóis mais atrativos. Com experiência como motorista de caminhão, conseguiu promessa de contrato de trabalho e desenvolve um aplicativo voltado ao setor de transporte.

A Espanha adota um discurso mais favorável à imigração e políticas voltadas à integração dos estrangeiros, diferentemente de Portugal, que abriga a maior comunidade brasileira da Europa. Somado ao crescimento econômico espanhol, esse cenário ajuda a explicar o aumento do interesse de brasileiros pela mudança.

Nos últimos meses, cresceram os grupos virtuais com orientações sobre migração para a Espanha, especialmente em regiões de fronteira. O movimento envolve tanto imigrantes irregulares quanto pessoas já regularizadas.

Uma professora universitária aposentada decidiu deixar o norte de Portugal e mudar-se com a família para a Espanha, relatando aumento da hostilidade contra imigrantes e sobrecarga dos serviços públicos portugueses. Seu marido aguardava havia dois anos a renovação do visto de residência.

Dados oficiais indicam crescimento acelerado da comunidade brasileira na Espanha nos últimos anos, com milhares de novos registros apenas no último trimestre analisado.

Embora a regularização extraordinária beneficie apenas pessoas que já estavam na Espanha até o final de 2025, o interesse pela mudança também decorre do endurecimento das regras migratórias portuguesas e da busca por melhores condições de vida.

Portugal aprovou mudanças legais que restringem mecanismos de regularização, dificultam o reagrupamento familiar e ampliam o tempo necessário para solicitação de cidadania portuguesa. Especialistas observam que o país abandonou um dos modelos migratórios mais flexíveis da Europa.

Além disso, cresceram os registros de discriminação e hostilidade contra imigrantes. Pesquisas apontam aumento da percepção negativa sobre brasileiros, enquanto casos de preconceito ganharam maior visibilidade.

Analistas relacionam as diferenças entre Portugal e Espanha às orientações políticas dos governos atuais. Enquanto a Espanha mantém discurso mais favorável à imigração, Portugal passou a adotar postura mais restritiva.

Outro fator importante é o impacto proporcional da imigração. Embora a Espanha tenha recebido mais imigrantes em números absolutos, o crescimento populacional relativo foi mais intenso em Portugal, pressionando serviços públicos.

Na Espanha, o governo apresenta a imigração como solução para problemas estruturais, como envelhecimento populacional e falta de mão de obra. Especialistas destacam que parte do crescimento econômico espanhol recente está associada à imigração, além de os salários serem superiores aos portugueses.

A regularização extraordinária integra um conjunto de medidas voltadas à integração dos imigrantes, incluindo facilitação do reconhecimento de diplomas e ampliação do acesso à saúde pública.

Especialistas observam que a Espanha possui um mercado informal capaz de absorver trabalhadores estrangeiros, contribuindo para o elevado número de imigrantes irregulares. O novo processo permite acelerar o acesso à residência e ao trabalho formal.

O governo argumenta que a medida atende a uma necessidade social e econômica, enquanto críticos afirmam que ela pode incentivar novas entradas irregulares. Pesquisas sobre regularizações anteriores, porém, indicam aumento do emprego formal e da arrecadação sem crescimento significativo da imigração irregular.

Estudiosos destacam que os fluxos migratórios resultam de fatores diversos, como crises econômicas, violência, oportunidades de trabalho e políticas migratórias internacionais.

Embora exista debate sobre imigração na Espanha, o tema ainda provoca menos polarização do que em Portugal. Pesquisas mostram que a questão não figura entre as principais preocupações da população espanhola.

Especialistas concluem que, apesar das mudanças políticas e das oscilações entre maior abertura ou restrição, a Europa continuará necessitando de trabalhadores estrangeiros para sustentar sua economia. Ainda assim, recomendam que a migração ocorra preferencialmente por vias legais, reduzindo riscos e vulnerabilidades.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/clyp7k85l1po>. adaptado.

Questão 01

(Correta: C)

Portugal aprovou mudanças legais "que" restringem mecanismos de regularização, dificultam o reagrupamento familiar [...].

Assinale a alternativa correta quanto à classificação da palavra "que" no contexto da frase.

- (A) Conjunção coordenativa que estabelece relação de adição entre estruturas oracionais independentes.
- (B) Partícula expletiva utilizada para reforçar a construção sintática apresentada no período.
- (C) Pronome relativo que retoma o substantivo antecedente "mudanças legais" no desenvolvimento da oração.
- (D) Conjunção integrante que introduz oração subordinada substantiva ligada ao verbo da oração principal.

Questão 02

(Correta: C)

Os textos jornalísticos organizam informações, opiniões e análises de diferentes formas, considerando a finalidade comunicativa, a seleção dos fatos e a maneira como os acontecimentos são apresentados ao leitor.

De acordo com o texto apresentado sobre a migração de brasileiros para a Espanha, assinale a alternativa correta quanto à tipologia e ao gênero textual.

- (A) O texto constitui artigo de opinião voltado à defesa explícita das políticas migratórias adotadas pelo governo espanhol.
- (B) O texto corresponde à crônica narrativa centrada em experiências pessoais de brasileiros que decidiram deixar Portugal nos últimos anos.
- (C) O texto caracteriza-se como reportagem informativa com predominância da tipologia expositiva relacionada ao tema migratório.
- (D) O texto configura editorial argumentativo destinado à crítica das políticas migratórias portuguesas no contexto europeu.

Questão 03

(Correta: A)

Os mecanismos de textualidade contribuem para a organização das informações no texto, estabelecendo relações de sentido entre ideias, referências e estratégias discursivas utilizadas na construção da unidade textual.

Analise as proposições a seguir acerca das marcas de textualidade presentes no texto.

I.A intertextualidade manifesta-se pela reprodução explícita de trechos retirados de documentos legais sobre imigração europeia.

II.A coesão textual é construída por retomadas referenciais e conectores que articulam informações ao longo dos parágrafos.

III.A coerência do texto decorre da predominância de posicionamentos convergentes sobre imigração no desenvolvimento temático apresentado.

IV.O texto mantém coerência ao relacionar fatores

econômicos, políticos e sociais na explicação dos fluxos migratórios discutidos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas as proposições II e IV estão corretas.
- (B) Apenas as proposições I, II e III estão corretas.
- (C) Apenas as proposições II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as proposições I e III estão corretas.

Questão 04

(Correta: B)

As transformações nos fluxos migratórios contemporâneos envolvem fatores econômicos, sociais e políticos que influenciam a escolha dos países de destino e as condições de permanência dos imigrantes em diferentes contextos.

De acordo com o texto apresentado sobre a migração de brasileiros para a Espanha, assinale a alternativa correta.

- (A) As medidas de regularização adotadas pela Espanha passaram a beneficiar todos os imigrantes brasileiros interessados em se mudar para o país nos próximos anos.
- (B) O aumento do interesse de brasileiros pela Espanha está relacionado tanto às políticas migratórias espanholas quanto às mudanças recentes adotadas por Portugal.
- (C) O texto apresenta o aumento da migração de brasileiros para a Espanha como consequência da redução das oportunidades de trabalho oferecidas aos estrangeiros no mercado português.
- (D) O texto apresenta a migração de brasileiros para a Espanha como consequência exclusiva do setor econômico espanhol e da ampliação dos salários no setor informal.

Questão 05

(Correta: B)

Enquanto a Espanha mantém discurso mais favorável à imigração, Portugal passou a adotar postura mais restritiva.

Assinale a alternativa em que a palavra apresentada pode substituir "restritiva", no contexto da frase, por um antônimo adequado.

- (A) Limitada.
- (B) Flexível.
- (C) Controlada.
- (D) Moderada.

Questão 06

(Correta: C)

A regularização extraordinária integra "um conjunto de medidas voltadas à integração dos imigrantes", incluindo facilitação do reconhecimento de diplomas e ampliação

do acesso à saúde pública.

Assinale a alternativa correta quanto à reescrita da frase com substituição do trecho destacado por pronome oblíquo adequado.

- (A) A regularização extraordinária integra-no, incluindo facilitação do reconhecimento de diplomas e ampliação do acesso à saúde pública.
- (B) A regularização extraordinária integra-lo, incluindo facilitação do reconhecimento de diplomas e ampliação do acesso à saúde pública.
- (C) A regularização extraordinária integra-o, incluindo facilitação do reconhecimento de diplomas e ampliação do acesso à saúde pública.
- (D) A regularização extraordinária integra-lhe, incluindo facilitação do reconhecimento de diplomas e ampliação do acesso à saúde pública.

Questão 07

(Correta: C)

Apesar de ter regularizado sua situação em Portugal, Paulo afirma que passou a perceber maior hostilidade contra brasileiros, além de considerar os salários espanhóis mais atrativos.

Analise se as afirmativas a seguir, quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase, são falsas (F) ou verdadeiras (V).

() Paulo afirma que apesar de ter regularizado sua situação em Portugal passou a perceber maior hostilidade contra brasileiros, além de considerar os salários espanhóis mais atrativos.

() Apesar de ter regularizado sua situação em Portugal Paulo passou a afirmar, que percebeu maior hostilidade contra brasileiros, além de considerar os salários espanhóis mais atrativos.

() Paulo afirma que, apesar de ter regularizado sua situação em Portugal, passou a perceber maior hostilidade contra brasileiros, além de considerar os salários espanhóis mais atrativos.

() Apesar de ter regularizado sua situação em Portugal, Paulo passou a afirmar que percebeu maior hostilidade contra brasileiros, além de considerar os salários espanhóis mais atrativos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, F, F.

Questão 08

(Correta: A)

Portugal aprovou mudanças legais que restringem mecanismos de regularização, dificultam o

reagrupamento familiar e ampliam o tempo necessário para solicitação de cidadania portuguesa.

Assinale a alternativa correta acerca da relação sintática estabelecida entre as orações do período.

- (A) O período apresenta orações coordenadas assindéticas e uma oração coordenada sindética aditiva articuladas por paralelismo verbal.
- (B) A estrutura do período apresenta coordenação sindética explicativa introduzida pela conjunção "e", responsável oração anterior.
- (C) O período organiza-se por orações subordinadas adverbiais relacionadas às consequências das mudanças legais aprovadas por Portugal.
- (D) O trecho apresenta orações subordinadas adjetivas restritivas responsáveis pela caracterização sucessiva do termo "mudanças legais".

Questão 09

(Correta: B)

Embora a regularização extraordinária "beneficie" apenas pessoas que já "estavam" na Espanha até o final de 2025, o interesse pela mudança também "decorre" do endurecimento das regras migratórias portuguesas.

Analise as proposições a seguir acerca da regência dos verbos destacados na frase.

I.O verbo "beneficie" classifica-se como transitivo indireto, exigindo complemento introduzido por preposição.

II.O verbo "estavam" exerce função de verbo de ligação ao relacionar o sujeito à circunstância expressa no período.

III.O verbo "decorre" apresenta transitividade indireta, estabelecendo relação sintática com complemento introduzido pela preposição "de".

IV.O verbo "beneficie" foi empregado como verbo intransitivo, dispensando complemento na organização da oração.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas as proposições I e IV estão corretas.
- (B) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (C) Apenas as proposições I, II e III estão corretas.
- (D) Apenas as proposições II, III e IV estão corretas.

Questão 10

(Correta: D)

Embora "exista" debate sobre imigração na Espanha, o tema ainda provoca menos polarização do que em Portugal.

O verbo destacado na frase encontra-se conjugado no:

- (A) Pretérito imperfeito do subjuntivo, relacionado a hipótese vinculada a situação passada no período.

- (B) Presente do indicativo, utilizado para expressar fato considerado certo no desenvolvimento da oração.
- (C) Futuro do subjuntivo, empregado para indicar possibilidade condicionada a acontecimento posterior.
- (D) Presente do subjuntivo, empregado em oração subordinada introduzida pela conjunção "embora".

Questão 11

(Correta: B)

Dados oficiais indicam crescimento acelerado da comunidade brasileira na Espanha nos últimos anos, com milhares de novos registros apenas no último trimestre analisado.

Assinale a alternativa correta quanto à sintaxe de elementos da frase apresentada.

- (A) A expressão "nos últimos anos" exerce função de complemento nominal ligado ao substantivo "Espanha" no desenvolvimento da oração.
- (B) O termo "Dados oficiais" exerce função de sujeito da forma verbal "indicam", estabelecendo a base informacional da oração.
- (C) O termo "oficiais" exerce função de complemento nominal ao atribuir característica ao substantivo "Dados".
- (D) O trecho "crescimento acelerado" exerce função de predicativo do sujeito ao atribuir característica ao termo "Dados oficiais".

Questão 12

(Correta: D)

O governo argumenta "que a medida atende a uma necessidade social e econômica".

Assinale a alternativa correta acerca da classificação da oração destacada no período.

- (A) Oração subordinada adverbial causal associada à justificativa apresentada pelo governo no período.
- (B) Oração coordenada sindética explicativa introduzida pela conjunção "que" na organização do período.
- (C) Oração subordinada adjetiva restritiva responsável por caracterização do substantivo "governo".
- (D) Oração subordinada substantiva objetiva direta introduzida pela conjunção integrante "que".

Matemática e Raciocínio Lógico

Questão 13

(Correta: C)

Durante um semestre letivo, um estudante entregou ao professor 5 relatórios referentes às aulas de laboratório. Como as notas ainda não haviam sido divulgadas, ele procurou o docente para obter informações sobre sua situação. O professor informou que, entre os relatórios entregues, 2 haviam sido aprovados, 1 estava pendente

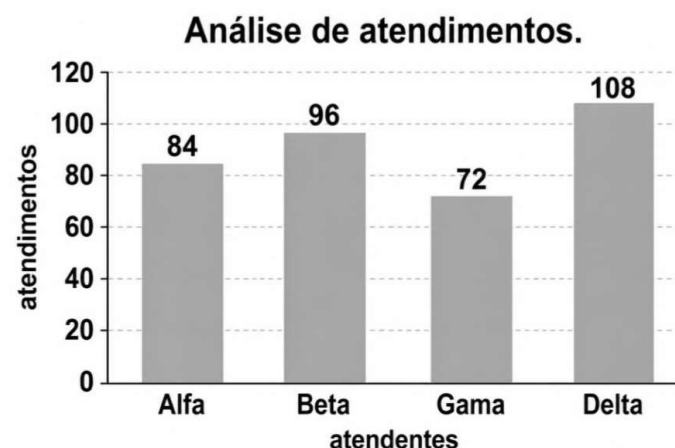
de avaliação e 2 haviam sido rejeitados. Para uma revisão de conformidade, dois relatórios serão selecionados aleatoriamente, sem reposição. Qual é a probabilidade de os dois relatórios escolhidos serem aprovados?

- (A) A probabilidade é de 15%.
- (B) A probabilidade é de 20%.
- (C) A probabilidade é de 10%.
- (D) A probabilidade é de 25%.

Questão 14

(Correta: D)

O setor de Controle de Qualidade de uma empresa preparou um gráfico demonstrativo da quantidade de atendimentos concluídos por quatro atendentes no período equivalente a um turno de cada um deles. Para evitar constrangimentos durante a apresentação, os atendentes foram identificados como: Alfa, Beta, Gama e Delta.



Autoria própria

Considerando que a meta individual corresponde a 25% do total de atendimentos concluídos, com base nos dados apresentados no gráfico, analise as assertivas a seguir.

- I. Alfa precisaria de 12 atendimentos a mais.
- II. Beta superou a meta em 6 atendimentos.
- III. Gama precisaria de 18 atendimentos a mais.
- IV. Delta superou a meta em 18 atendimentos.

Está CORRETO o que se afirma em:

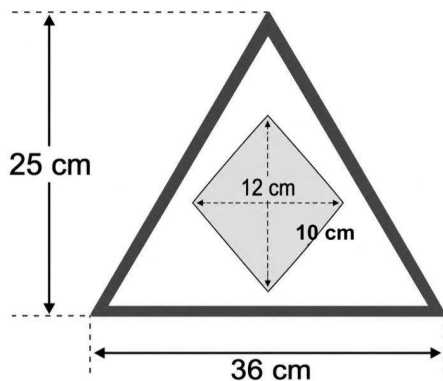
- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

Questão 15

(Correta: D)

A empresa responsável pela manutenção viária de um

condomínio residencial irá revitalizar a pintura de uma placa de advertência em formato triangular. A placa possui base de 36 cm e altura de 25 cm. No centro dessa estrutura existe um detalhe decorativo em forma de losango, cujas diagonais medem 12 cm e 10 cm, e essa região será a única que não receberá tinta.



Autoria própria

Considerando apenas a parte que será efetivamente coberta pela pintura, sendo A a área efetivamente pintada da placa, quanto mede A?

- (A) $A = 450 \text{ cm}^2$.
- (B) $A = 420 \text{ cm}^2$.
- (C) $A = 410 \text{ cm}^2$.
- (D) $A = 390 \text{ cm}^2$.

Questão 16

(Correta: B)

Uma auditoria revisou 1.250 pagamentos mensais de um benefício. Após o primeiro filtro, 18% foram separados para análise manual. No segundo filtro, 32% dos separados foram considerados regulares e retirados da fila. Quantos pagamentos permaneceram na fila de análise manual?

- (A) O total é 184 pagamentos.
- (B) O total é 153 pagamentos.
- (C) O total é 163 pagamentos.
- (D) O total é 172 pagamentos.

Questão 17

(Correta: B)

Em um sistema de autorização, p representa "o relatório foi assinado" e q representa "o envio foi autorizado". A regra original é $p \rightarrow q$. A equipe deseja substituí-la por uma forma logicamente equivalente, sem alterar os casos aceitos e rejeitados. Qual expressão mantém a equivalência lógica?

- (A) A expressão correta é $p \vee \neg q$.
- (B) A expressão correta é $\neg p \vee q$.
- (C) A expressão correta é $p \wedge q$.
- (D) A expressão correta é $\neg p \wedge q$.

Questão 18

(Correta: B)

Três sistemas de alerta em um centro de monitoramento emitem sinais a cada 18, 24 e 40 minutos. Às 8h, os três sinais foram emitidos ao mesmo tempo. Mantida essa regularidade, após quantas horas ocorrerá a próxima emissão simultânea dos três sistemas?

- (A) 4 horas.
- (B) 6 horas.
- (C) 5 horas.
- (D) 7 horas.

Questão 19

(Correta: D)

Seis meses após aplicar R\$ 18.000,00 em um fundo com capitalização composta com taxa de 2% ao mês, sem novos aportes e retiradas, um investidor fez o resgate de todo o montante acumulado. Qual foi o valor aproximado do montante que ele resgatou ao final desse prazo?

- (A) Aproximadamente R\$ 19.580,00.
- (B) Aproximadamente R\$ 20.173,00.
- (C) Aproximadamente R\$ 22.300,00.
- (D) Aproximadamente R\$ 20.270,92.

Questão 20

(Correta: D)

Um empresário modelou o lucro diário, em reais, de um serviço digital por $L(x) = -2x^2 + 80x - 450$, em que x representa a quantidade de pacotes vendidos no dia. A análise busca a quantidade que maximiza o lucro, sem alterar preço nem custo fixo. Quantos pacotes devem ser vendidos para que o lucro seja máximo?

- (A) 22 pacotes.
- (B) 18 pacotes.
- (C) 25 pacotes.
- (D) 20 pacotes.

Questão 21

(Correta: C)

Em um sistema eletrônico de controle de acesso, uma solicitação só é aprovada automaticamente quando duas condições são atendidas simultaneamente: o cadastro do usuário deve estar completo (p) e a taxa administrativa deve ter sido paga (q). Para evitar liberações indevidas, o sistema utiliza a proposição lógica $p \wedge q$ como critério obrigatório de validação. Considerando as possíveis combinações entre os valores lógicos de p e q, analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

() Quando o cadastro está completo e a taxa foi paga, a proposição $p \wedge q$ resulta verdadeira.

() Se o cadastro estiver incompleto, mesmo com a taxa

paga, a proposição $p \wedge q$ será falsa.

☐ Caso o cadastro esteja completo, mas a taxa não tenha sido paga, a proposição $p \wedge q$ será verdadeira.

☐ Quando o cadastro está incompleto e a taxa não foi paga, a proposição $p \wedge q$ será falsa.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) F, V, V, F.

Questão 22

(Correta: D)

Uma indústria de artigos decorativos produz uma peça maciça de resina, em formato de cone reto. Durante o processo de fabricação, o setor de planejamento precisa calcular a capacidade total da forma cônica utilizada, para estimar a quantidade de material necessário em cada unidade produzida. Sabe-se que o cone possui raio da base igual a 90 cm e altura de 20 cm. Considerando $\pi = 3,14$, determine o volume (V) desta peça decorativa.

- (A) $V = 185,43$ litros.
- (B) $V = 172,37$ litros.
- (C) $V = 151,25$ litros.
- (D) $V = 169,56$ litros.

Informática

Questão 23

(Correta: D)

Uma assistente administrativa foi encarregada de revisar um relatório institucional no Microsoft Word 2021 antes do envio à direção. Durante a edição, ela realizou ajustes em títulos, inseriu imagens, modificou tabelas, configurou margens, aplicou marcadores em tópicos e reorganizou a numeração das páginas do documento. Em seguida, outro funcionário analisou as operações executadas e registrou as assertivas abaixo. Com base nos recursos do Microsoft Word 2021, assinale V para as assertivas verdadeiras e F para as falsas:

☐ A aplicação de bordas em um parágrafo pode ocorrer independentemente do uso de sombreamento no mesmo trecho do texto.

☐ O recurso de tabulação permite alinhar conteúdos textuais em posições específicas da linha sem necessidade de inserir vários espaços consecutivos.

☐ Ao inserir uma imagem em um documento, o Word passa a impedir alterações posteriores em opções de quebra automática de texto.

☐ Cabeçalhos e rodapés podem apresentar conteúdos distintos entre páginas pares e ímpares do mesmo documento.

☐ Em tabelas do Word 2021, a mesclagem de células

pode modificar a organização visual das informações sem alterar necessariamente o conteúdo digitado.

☐ A numeração de páginas somente pode ser inserida no rodapé, não havendo suporte para posicionamento superior no documento.

Assinale a alternativa com a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso) de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F, V, V.
- (B) F, V, V, F, V, F.
- (C) V, F, F, V, V, F.
- (D) V, V, F, V, V, F.

Questão 24

(Correta: A)

Durante a modernização do laboratório de pesquisa, uma equipe instalou novos computadores para utilização em softwares de edição de imagens, armazenamento em nuvem e elaboração de relatórios administrativos. Após alguns dias, surgiram situações distintas:

Em uma máquina, o sistema operacional demorava excessivamente para iniciar, embora os arquivos fossem abertos rapidamente depois do carregamento completo; em outra, o teclado deixou de responder apenas em determinadas portas; um terceiro computador apresentava lentidão ao alternar entre vários programas abertos simultaneamente; já em um equipamento recém-formatado, os usuários conseguiram salvar arquivos, mas não localizaram o programa responsável por editar planilhas eletrônicas.

Ao analisar os casos, o técnico concluiu corretamente que o problema relacionado à execução simultânea de vários programas estava mais diretamente associado ao componente responsável pelo armazenamento temporário de dados utilizados pelos processos em execução, enquanto a ausência do editor de planilhas estava ligada à inexistência de um tipo específico de software. Com base na situação descrita e nos conceitos fundamentais de hardware e software em ambiente Windows, assinale a alternativa correta.

- (A) A dificuldade em alternar entre programas decorre da limitação da memória RAM, enquanto a ausência do editor de planilhas indica falta de software aplicativo.
- (B) O desempenho reduzido entre programas simultâneos decorre de falhas no barramento USB, ao passo que o editor de planilhas pertence à categoria de firmware.
- (C) O problema de multitarefa ocorre em razão da ausência de memória cache da placa-mãe, enquanto o editor de planilhas é classificado como software embarcado.
- (D) A lentidão no multitarefa está relacionada ao baixo espaço disponível no SSD, e o editor de planilhas ausente corresponde à falta de software utilitário do Windows.

Questão 25

(Correta: D)

Um técnico administrativo precisou acessar diferentes páginas na internet para pesquisar dados, consultar notícias e imprimir um artigo para leitura posterior. Em determinado momento, ele percebeu que algumas informações exibiam cadeado ao lado do endereço eletrônico, outras abriam novas páginas ao serem clicadas e, em certos casos, os resultados da pesquisa variavam conforme as palavras digitadas no mecanismo de busca. Considerando a situação apresentada e os conhecimentos sobre navegação na internet, URLs, links, ferramentas de busca e impressão de páginas, analise as afirmativas a seguir:

I.O endereço de uma página na internet é identificado por uma URL, que pode conter protocolo, domínio e caminhos de acesso.

II.Links podem direcionar o usuário para outra seção da mesma página, para arquivos ou para sites distintos.

III.Ferramentas de busca utilizam exclusivamente páginas cadastradas manualmente pelos administradores da internet.

IV.Ao imprimir uma página da web, navegadores permitem selecionar opções como orientação do papel e intervalo de páginas.

V.A presença do protocolo HTTPS em uma URL costuma indicar utilização de comunicação criptografada entre navegador e servidor.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.

Questão 26

(Correta: D)

Uma cooperativa estudantil utilizou o Microsoft Excel 2021 para organizar os gastos de um evento cultural. Durante a elaboração da planilha, um dos integrantes aplicou cores automáticas em células com valores elevados, utilizou fórmulas para calcular despesas, produziu um gráfico para apresentação financeira e ajustou a aparência dos dados para facilitar a leitura dos participantes da reunião. Com base nos recursos do Microsoft Excel 2021, analise as afirmativas a seguir.

I.Gráficos criados a partir de uma tabela permanecem totalmente independentes dos dados originais, não sofrendo alterações posteriores.

II.Em operações matemáticas no Excel, o uso de parênteses pode influenciar a prioridade de execução dos cálculos.

III.Fórmulas no Excel costumam iniciar pelo sinal de igualdade (=), permitindo executar cálculos e operações entre células.

IV.A formatação condicional possibilita alterar automaticamente a aparência de células conforme critérios previamente definidos.

V.A formatação de células pode envolver recursos como alinhamento, tipo de fonte, bordas e preenchimento de cor.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- (B) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.

Questão 27

(Correta: B)

Uma empresa de consultoria passou por um treinamento interno sobre segurança digital após alguns funcionários receberem mensagens eletrônicas suspeitas contendo anexos e links desconhecidos. Durante a capacitação, foram discutidos mecanismos de proteção do computador, formas de organização do correio eletrônico e práticas de prevenção contra ameaças virtuais. Com base nas situações apresentadas e nos conhecimentos sobre segurança da informação e correio eletrônico, analise as assertivas a seguir, assinalando V para as verdadeiras e F para as falsas:

() Uma mensagem movida para a lixeira do serviço de e-mail deixa imediatamente de ocupar espaço na conta do usuário.

() Mensagens encaminhadas com cópia oculta (Cco) exibem automaticamente para todos os destinatários os endereços inseridos nesse campo.

() Softwares anti-spyware são utilizados para detectar ou remover programas voltados à coleta indevida de informações do usuário.

() Firewalls podem atuar no controle do tráfego de dados entre redes, auxiliando na filtragem de conexões de entrada e saída.

() Antivírus podem utilizar atualização de assinaturas e análise comportamental como estratégias de identificação de ameaças.

() O uso de senhas distintas em serviços diferentes pode reduzir impactos decorrentes do comprometimento de uma credencial.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V, V, V.
- (B) F, F, V, V, V, V.
- (C) V, F, V, V, F, F.
- (D) V, V, F, F, V, V.

Legislação Básica Aplicada à Administração Pública

Questão 28

(Correta: D)

Uma servidora recém-empossada em uma autarquia federal foi designada para auxiliar na tramitação de processos administrativos relacionados à concessão de autorizações para funcionamento de estabelecimentos sujeitos à fiscalização estatal. Durante reunião interna, o chefe do setor explicou que determinadas decisões da Administração Pública possuem conteúdo previamente definido em lei, não havendo liberdade para escolha da solução mais conveniente. Em seguida, apresentou um caso concreto em que um cidadão preencheu integralmente os requisitos legais para obtenção da autorização administrativa, inclusive apresentando documentação regular, comprovante de recolhimento das taxas exigidas e laudos técnicos válidos. Apesar disso, um agente público recusou o pedido sem apresentar motivação compatível com a legislação vigente, alegando apenas conveniência administrativa genérica.

Diante da situação narrada, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A recusa do pedido caracteriza exercício legítimo do poder hierárquico, já que a Administração pode rever qualquer solicitação sem necessidade de motivação formal.
- (B) A negativa do pedido decorre do poder regulamentar, uma vez que atos administrativos individuais independem de previsão legal específica para sua prática.
- (C) O agente público exerceu regularmente o poder discricionário, pois toda atuação administrativa admite avaliação subjetiva de conveniência e oportunidade pelo administrador.
- (D) A atuação do agente afronta o poder vinculado, pois o preenchimento dos requisitos legais impõe à Administração o dever de praticar o ato administrativo correspondente.

Questão 29

(Correta: A)

Durante atividade de capacitação promovida para novos servidores administrativos de um órgão federal, o instrutor abordou os direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal de 1988, destacando sua importância para a proteção das liberdades individuais e para a atuação legítima do Estado. Ao final da aula, os participantes receberam um trecho constitucional com lacunas a serem corretamente preenchidas, observando a redação e o conteúdo compatíveis com o texto constitucional vigente. Complete corretamente as lacunas do trecho a seguir:

"A Constituição Federal assegura que todos são iguais perante a lei, garantindo-se aos brasileiros e aos

estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à _____, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade. Também estabelece que ninguém será submetido à tortura nem a tratamento _____ ou degradante, bem como dispõe que é livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o _____."

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE e SEQUENCIALMENTE as lacunas.

- (A) vida - desumano - anonimato
- (B) intimidade - abusivo - sigilo
- (C) dignidade - arbitrário - impedimento
- (D) honra - ilegal - excesso

Questão 30

(Correta: A)

Com o objetivo de modernizar os serviços digitais oferecidos à população, uma autarquia federal passou a exigir o cadastramento eletrônico de usuários para acesso a requerimentos administrativos e emissão de documentos online. Durante o processo de adequação institucional, a equipe responsável foi orientada acerca da necessidade de observância das regras previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, especialmente quanto à coleta, utilização e compartilhamento de informações dos cidadãos.

Considerando a Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD), analise as afirmativas a seguir:

Asserção (A): O tratamento de dados pessoais pela Administração Pública deve observar princípios como finalidade, adequação e necessidade.

Razão (R): A coleta de dados pessoais deve limitar-se ao mínimo necessário para realização das finalidades informadas ao titular dos dados.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As afirmativas A e R são verdadeiras, e a R justifica corretamente a A.
- (B) A afirmativa A é falsa, e a R é verdadeira.
- (C) As afirmativas A e R são verdadeiras, mas a R não justifica corretamente a A.
- (D) A afirmativa A é verdadeira, e a R é falsa.

Questão 31

(Correta: C)

Durante treinamento promovido para novos técnicos administrativos de uma universidade pública federal, os participantes receberam material contendo exemplos de atributos dos atos administrativos utilizados no cotidiano da instituição. O objetivo da atividade era relacionar corretamente cada atributo às suas respectivas características práticas, considerando situações como aplicação imediata de sanções administrativas, presunção de legitimidade dos atos expedidos e possibilidade de execução direta pela Administração em

hipóteses autorizadas pela legislação. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I - Atributo

1. Presunção de legitimidade.
2. Imperatividade.
3. Autoexecutoriedade.

Coluna II - Características práticas

☐ Permite que determinados atos administrativos sejam executados diretamente pela Administração.

☐ Produz imposições ao administrado independentemente de concordância.

☐ Gera presunção relativa de conformidade do ato com a lei.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) 2, 1, 3.
- (B) 1, 3, 2.
- (C) 3, 2, 1.
- (D) 3, 1, 2.

Questão 32

(Correta: C)

Uma cidadã protocolou requerimento perante órgão da Administração Pública federal solicitando acesso a relatórios produzidos por comissão administrativa responsável pela fiscalização de contratos públicos. O pedido foi formulado de maneira objetiva, contendo identificação da requerente e especificação clara dos documentos desejados. Alguns servidores defenderam a negativa imediata do acesso sob o argumento genérico de preservação do interesse da Administração, enquanto outros sustentaram que a publicidade constitui regra no ordenamento jurídico brasileiro.

À luz da Lei nº 12.527/2011 e dos princípios constitucionais aplicáveis, analise as assertivas a seguir e assinale V para verdadeiro e F para falso:

☐ O direito de acesso à informação pública independe da demonstração de interesse específico pelo requerente.

☐ A negativa de acesso à informação pública deve ser formalmente motivada quando houver hipótese legal de sigilo.

☐ A publicidade administrativa constitui regra geral, admitindo-se restrição de acesso apenas nas hipóteses previstas em lei.

Assinale a alternativa CORRETA, de cima para baixo.

- (A) F, F, V.
- (B) V, F, F.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.

Questão 33

(Correta: B)

Em reunião promovida para orientar novos servidores administrativos acerca da estrutura político-administrativa brasileira, o chefe do setor jurídico explicou que a Constituição Federal de 1988 estabelece regras específicas sobre a organização do Estado, disciplinando a composição da República Federativa do Brasil, a autonomia dos entes federativos e a repartição de competências administrativas e legislativas. Durante a apresentação, um dos participantes afirmou que os entes federativos possuem autonomia política, administrativa e financeira, embora integrem uma estrutura estatal única e indissolúvel. Diante da dúvida levantada pelos presentes, o instrutor solicitou a identificação da alternativa compatível com as disposições constitucionais aplicáveis ao tema.

Desta forma, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O Distrito Federal pode ser dividido em Municípios autônomos mediante autorização prevista em lei complementar aprovada pelo Congresso Nacional.
- (B) A organização político administrativa brasileira compreende União, Estados, Distrito Federal e Municípios, todos autônomos nos termos constitucionais.
- (C) Os Municípios integram administrativamente os Estados membros e exercem competências definidas exclusivamente por legislação estadual superveniente.
- (D) A República Federativa do Brasil admite que Estados e Municípios adquiram soberania própria mediante autorização constitucional específica.

Questão 34

(Correta: B)

Após auditoria realizada em uma fundação pública estadual, constatou-se que diversos atos administrativos haviam sido praticados com vícios distintos. Em razão disso, a Procuradoria do ente público elaborou parecer técnico analisando a possibilidade de manutenção, invalidação ou correção dos atos praticados. Durante reunião com os gestores, foram discutidas hipóteses envolvendo revogação por interesse público, anulação por ilegalidade, convalidação de defeitos sanáveis e cassação decorrente do descumprimento de condições impostas ao administrado.

Considerando as formas de extinção dos atos administrativos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A anulação do ato administrativo ocorre quando existe ilegalidade, podendo produzir efeitos retroativos.
- (B) A convalidação permite o aproveitamento de atos administrativos com defeitos insanáveis, desde que exista interesse público relevante.

- (C) A revogação decorre de razões de conveniência e oportunidade, incidindo sobre ato válido e produzindo efeitos prospectivos.
- (D) A cassação do ato administrativo pode ocorrer quando o beneficiário deixa de cumprir condições necessárias para manutenção do ato.

Questão 35

(Correta: D)

Uma empresa terceirizada firmou contrato com determinada autarquia federal para prestação de serviços de manutenção predial. Meses após o início da execução contratual, auditoria interna identificou que o fiscal do contrato vinha direcionando pagamentos indevidos à empresa mediante emissão de atestados falsos de execução dos serviços. As investigações demonstraram que o agente público recebeu vantagem econômica para facilitar o esquema fraudulento, causando prejuízo ao erário. Após a instauração do procedimento cabível, a Administração Pública buscou aplicar as sanções previstas na legislação pertinente.

Com base na Lei Federal nº 8.429/1992, analise os itens a seguir:

I.O recebimento de vantagem econômica indevida pelo agente público pode caracterizar ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito.

II.A configuração do ato de improbidade administrativa exige demonstração de conduta dolosa do agente público, nos termos da legislação vigente.

III.A aplicação das sanções previstas na Lei de Improbidade Administrativa depende, obrigatoriamente, de prévia condenação criminal definitiva.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (B) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (C) I, II e III são verdadeiros.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.

Conhecimentos Específicos

Questão 36

(Correta: B)

Os princípios das licitações públicas orientam a atuação dos agentes envolvidos no certame e a interpretação das normas aplicáveis ao procedimento, sendo previstos na Lei nº 14.133/2021. Sobre esses princípios, analise as afirmativas a seguir.

I.O princípio da economicidade autoriza a Administração Pública a adquirir bens e serviços diretamente do fornecedor escolhido, desde que comprove a redução de custos em relação ao preço inicialmente estimado para a contratação.

II.O princípio da igualdade veda o estabelecimento de cláusulas no instrumento convocatório que

comprometam o caráter competitivo do certame, garantindo o tratamento isonômico aos interessados em participar da disputa pelo objeto.

III.O princípio do julgamento objetivo determina que a seleção da proposta vencedora se baseie em critérios previamente definidos no edital, com aplicação uniforme a todos os licitantes e fundamentação técnica das decisões da comissão.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III apenas.
- (C) I apenas.
- (D) II apenas.

Questão 37

(Correta: B)

A correspondência oficial constitui o instrumento formal de comunicação entre órgãos públicos e entre estes e os administrados, sendo regulada pelo Manual de Redação da Presidência da República. Sobre os documentos oficiais previstos no manual, analise as afirmativas a seguir.

I.O padrão ofício uniformizou os antigos modelos de ofício, aviso e memorando em formato único, com diagramação padronizada que contempla cabeçalho, identificação do expediente, destinatário, assunto, texto e fecho.

II.O requerimento configura-se como pedido formal dirigido por servidor ou administrado a autoridade competente, com a exposição da pretensão, dos fundamentos invocados e da solicitação de providência específica.

III.O relatório administrativo destina-se a expor de forma estruturada fatos, atividades ou resultados de um trabalho realizado, com a descrição do objeto, a metodologia adotada e as conclusões alcançadas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 38

(Correta: A)

Em uma unidade administrativa de protocolo, o servidor responsável recebe um documento externo dirigido ao órgão e dá início ao procedimento de tratamento e encaminhamento previsto na rotina. Considerando as etapas técnicas envolvidas no protocolo de documentos no âmbito da administração pública, é correto afirmar que o procedimento de atuação:

- (A) Consiste na abertura formal do processo administrativo, com a inserção do documento inicial em capa própria, a numeração sequencial dos autos e o registro das informações no sistema de controle de tramitação.
- (B) Refere-se ao envio do documento ao setor competente para análise do mérito, com a definição da unidade responsável pela resposta e a estimativa do prazo de devolução ao protocolo central da instituição.
- (C) Configura-se na verificação preliminar do conteúdo do documento recebido, com a triagem das peças por assunto e a separação entre documentos sigilosos e ostensivos para encaminhamento ao destinatário final.
- (D) Designa o procedimento de encerramento do processo após o cumprimento das diligências previstas, com o arquivamento físico ou digital dos autos e a baixa correspondente no sistema oficial de controle utilizado.

Questão 39

(Correta: C)

As receitas e despesas públicas constituem os ingressos e dispêndios de recursos pelo ente federativo, sendo classificadas e disciplinadas pela Lei nº 4.320/1964 e pela legislação complementar de finanças públicas em vigor no ordenamento brasileiro. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() As receitas correntes compreendem receitas tributárias, de contribuições, patrimonial, agropecuária, industrial, de serviços e transferências correntes, destinadas ao atendimento das despesas correntes do ente federativo.

() As despesas de capital agrupam investimentos, inversões financeiras e transferências de capital, com destinação ao custeio das despesas de pessoal e dos encargos sociais regulares do ente federativo a cada mês.

() O estágio da despesa pública denominado empenho consiste no ato emanado de autoridade competente que cria para o ente a obrigação de pagamento, sendo registrado no sistema de execução orçamentária do órgão público.

() O estágio da despesa pública denominado liquidação consiste na verificação do direito adquirido pelo credor mediante exame dos documentos comprobatórios, com a apuração do valor exato a ser pago pela administração.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, F, V, V.

Questão 40

(Correta: D)

Ao revisar os instrumentos de planejamento da administração pública municipal previstos na Constituição Federal, o agente verifica a articulação entre o plano plurianual, a lei de diretrizes orçamentárias e a lei orçamentária anual, três instrumentos integrados que disciplinam o ciclo orçamentário no ente federativo. Considerando a função técnica de cada um desses instrumentos no processo de planejamento e execução do orçamento, é correto afirmar que a lei orçamentária anual:

- (A) Dispõe sobre as metas e prioridades da administração, orienta a elaboração da lei orçamentária anual, dispõe sobre alterações na legislação tributária e estabelece a política das agências financeiras oficiais de fomento.
- (B) Estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e as metas da administração para as despesas de capital, programas de duração continuada e instituições financeiras oficiais durante o quadriênio subsequente.
- (C) Consolidar os balanços gerais do ente federativo após o encerramento do exercício financeiro, demonstrando os resultados da execução orçamentária, financeira e patrimonial para apreciação pelo Poder Legislativo competente.
- (D) Estima as receitas e fixa as despesas para o exercício financeiro, contemplando o orçamento fiscal, o orçamento da seguridade social e o orçamento de investimento das empresas em que o ente tem maioria do capital votante.

Questão 41

(Correta: B)

O controle de estoque em almoxarifados de órgãos públicos articula procedimentos técnicos voltados ao registro, à movimentação e ao monitoramento dos materiais armazenados, sustentando a eficiência operacional da unidade. Considerando esse contexto, analise as afirmativas a seguir.

I. O método PEPS (primeiro que entra, primeiro que sai) orienta a saída dos materiais do almoxarifado pela ordem cronológica de entrada, sendo recomendado para itens com prazo de validade ou risco de obsolescência técnica.

II. O estoque mínimo de segurança eleva os custos de armazenamento da unidade ao nível do estoque máximo previsto no planejamento, reduzindo a relevância do monitoramento da curva de demanda dos materiais nos períodos de pico.

III. O inventário físico anual constitui procedimento facultativo para órgãos públicos com almoxarifado de baixa rotatividade, sendo executado em caso de denúncia formal de extravio dos materiais sob guarda do servidor responsável pelo setor.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) I apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 42

(Correta: B)

Em uma reunião de capacitação para servidores recém-empossados, o instrutor apresenta as quatro funções administrativas clássicas sistematizadas por Henri Fayol, articulando-as à rotina do setor administrativo do órgão público. Considerando o conteúdo apresentado e a literatura clássica da Administração, é correto afirmar que a função de controle:

- (A) Designa a divisão das tarefas entre os membros da equipe e a alocação dos recursos materiais e humanos disponíveis, com a estruturação dos departamentos e a definição das linhas de autoridade hierárquica internas.
- (B) Compreende o monitoramento das atividades em execução, com a comparação dos resultados obtidos em relação aos padrões previamente estabelecidos e a adoção de medidas corretivas frente aos desvios verificados em campo.
- (C) Equivale ao processo de orientação, motivação e liderança das pessoas envolvidas nas atividades, com a comunicação dos objetivos e o acompanhamento do desempenho individual dos colaboradores da unidade administrativa.
- (D) Refere-se à definição prévia dos objetivos da organização e à escolha dos meios necessários para alcançá-los, com elaboração de planos estratégicos, táticos e operacionais voltados ao período de execução das atividades.

Questão 43

(Correta: B)

A arquivologia organiza o tratamento técnico dos documentos produzidos e recebidos pelas instituições no curso de suas atividades, articulando a classificação, a avaliação e a conservação dos acervos documentais. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() Os arquivos correntes reúnem documentos em curso ou de uso frequente pela administração, mantidos próximos aos setores produtores em razão da consulta constante para o desempenho das atividades cotidianas.

() A teoria das três idades classifica os documentos arquivísticos em correntes, intermediários e permanentes, com critérios distintos de frequência de uso e de valor administrativo, fiscal, legal ou histórico associados.

() A tabela de temporalidade documental estabelece os

prazos de guarda dos documentos em cada fase de seu ciclo de vida, indicando a destinação final entre a eliminação e a guarda permanente após a avaliação.

() Os documentos arquivísticos correntes destinam-se à guarda permanente em razão do valor histórico que adquirem ao longo do tempo, independentemente da avaliação posterior conduzida pela comissão competente do órgão.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) V, F, F, F.
- (D) V, V, V, V.

Questão 44

(Correta: C)

Um agente administrativo recém-nomeado recebeu a incumbência de elaborar um expediente para encaminhar resposta formal de seu órgão a um questionamento feito por outro órgão federal. Ao consultar o material de referência da instituição, o agente verifica que deve observar as características técnicas próprias da redação oficial, articulando a forma de tratamento adequada, a estrutura do texto e a fundamentação das informações apresentadas. Considerando esse contexto, o expediente a ser produzido deve observar:

- (A) Uso preferencial de adjetivos avaliativos e de figuras de linguagem para enfatizar a relevância do conteúdo tratado, com a utilização de citações literárias e exemplos pessoais ao longo da exposição do tema central.
- (B) Reprodução integral de trechos da legislação aplicável ao assunto tratado, dispondo o texto em forma de tópicos enumerados sequencialmente, com remissões diretas a páginas da publicação oficial consultada pelo agente.
- (C) Os atributos de impessoalidade, clareza, concisão, formalidade e uso do padrão culto da linguagem, com vocativo e fecho adequados à autoridade destinatária, conforme as orientações vigentes para a redação oficial.
- (D) Liberdade estilística do redator quanto ao registro de linguagem e ao uso de expressões coloquiais, desde que a mensagem central do expediente seja compreensível pelo destinatário e sua autoridade direta superior.

Questão 45

(Correta: C)

Em uma capacitação interna sobre qualidade no atendimento ao público, a coordenação apresenta aos servidores os atributos profissionais relevantes para a prestação de um serviço público adequado, articulando

comportamento ético, comunicação assertiva e responsabilidade técnica. Considerando os princípios consolidados pela literatura sobre qualidade no atendimento, é correto afirmar que a postura profissional adequada do servidor:

- (A) Manifesta-se na uniformidade absoluta das respostas oferecidas ao cidadão, com reprodução literal dos roteiros predefinidos pela chefia e desconsideração das particularidades individuais de cada demanda apresentada.
- (B) Restringe-se ao cumprimento das obrigações funcionais descritas no contrato de trabalho, com manutenção do distanciamento subjetivo do servidor em relação à satisfação do cidadão atendido ao longo do expediente regular.
- (C) Articula cordialidade, presteza, conhecimento técnico do serviço prestado e respeito ao tempo do cidadão, sustentando a qualidade do atendimento por meio da atuação ética e da disposição para resolver a demanda do caso.
- (D) Caracteriza-se pela neutralidade emocional do servidor diante das manifestações do cidadão atendido, com o distanciamento técnico das demandas apresentadas e o foco restrito ao processamento burocrático do pedido.

Questão 46

(Correta: B)

Durante o expediente em um setor de atendimento ao público, um agente administrativo recebe um cidadão que apresenta dúvida acerca do andamento de um processo de seu interesse. O cidadão demonstra inquietação e relata cansaço pela espera prolongada na fila, solicitando uma posição sobre o caso. Ao articular a situação descrita aos fundamentos da comunicação interpessoal aplicada ao atendimento, o agente deve adotar uma postura que:

- (A) Reproduza ao cidadão as normas internas que regulam o tempo médio de tramitação dos processos no setor, com leitura literal dos prazos previstos no regulamento e justificativa institucional do tempo decorrido até o atendimento.
- (B) Articule escuta ativa do relato apresentado, validação do desconforto manifestado pelo cidadão e fornecimento de informação clara sobre o andamento do processo, em linguagem acessível e tom respeitoso durante o atendimento.
- (C) Encaminhe o cidadão ao gerente responsável pelo setor de atendimento, com a transferência da responsabilidade pela resposta à autoridade hierárquica e a recomendação de retorno do interessado em outro horário do expediente.
- (D) Concentre-se na resolução técnica imediata da demanda apresentada, com a leitura silenciosa do processo enquanto o cidadão aguarda em pé junto ao balcão e a entrega da resposta de modo direto ao final da consulta realizada.

Questão 47

(Correta: C)

O atendimento ao público em órgãos da administração contempla diferentes canais e modalidades, cada qual com características próprias quanto à comunicação, à formalidade e aos recursos técnicos disponíveis ao agente público. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O atendimento presencial articula recursos verbais e não verbais como postura corporal, expressão facial, contato visual e tom de voz, sendo o canal que permite a percepção integral das reações do cidadão atendido pelo servidor.

() O atendimento telefônico exige clareza na dicção, controle do tom de voz e identificação inicial do servidor e do setor, suprimindo a ausência do contato visual por meio da entonação adequada durante a conversa estabelecida.

() O atendimento digital realizado por correio eletrônico institucional carrega registro automático de leitura pelo destinatário e admite o estilo coloquial da comunicação, com saudação informal e fecho abreviado entre os interlocutores.

() O atendimento por canais digitais demanda atenção redobrada à redação do texto escrito, à revisão da mensagem antes do envio e ao respeito aos padrões de tratamento adequados ao perfil institucional da comunicação realizada.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, V, V, V.

Questão 48

(Correta: C)

As etapas de recebimento, armazenamento e distribuição de materiais na administração pública compõem o ciclo logístico de gestão patrimonial, articulando conferência técnica, guarda adequada e atendimento às demandas das unidades requisitantes. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O recebimento provisório consiste na entrega inicial do material pelo fornecedor mediante conferência quantitativa, com posterior recebimento definitivo após a verificação da qualidade e conformidade técnica do item entregue.

() O armazenamento adequado contempla critérios de localização, identificação, paletização, ventilação e segregação dos materiais, com observância às normas técnicas aplicáveis a cada categoria de item armazenado na unidade.

() A distribuição interna dos materiais aos setores requisitantes prescinde de qualquer registro formal de saída no sistema de controle, bastando o relato verbal do servidor encarregado da entrega no almoxarifado da unidade.

() O recebimento de materiais pelo almoxarifado configura ato meramente burocrático e ocorre de modo automático mediante a apresentação da nota fiscal, com o aceite tácito da quantidade e da qualidade dos itens entregues.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, V, F, F.
- (D) V, V, V, V.

Questão 49

(Correta: C)

Durante um estudo dirigido sobre os princípios constitucionais da Administração Pública, o servidor analisa o artigo 37 da Constituição Federal, que estabelece os princípios expressos aplicáveis à administração direta e indireta de qualquer dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Considerando o disposto na Constituição, é correto afirmar que o princípio da impessoalidade:

- (A) Estabelece que a atuação da Administração Pública obedeça à lei, com a prática de atos administrativos condicionada à autorização legal expressa e à interpretação consagrada pela jurisprudência dos tribunais superiores.
- (B) Reconhece a primazia do agente público sobre o cargo ocupado, com a personalização das decisões administrativas conforme o estilo de gestão do titular e a continuidade das diretrizes anteriores ao novo mandato.
- (C) Determina que a atuação da Administração Pública se oriente pelo interesse coletivo, com tratamento isonômico aos administrados e vedação a favorecimentos ou perseguições pessoais por parte dos agentes públicos envolvidos.
- (D) Fundamenta a obrigação dos órgãos públicos de divulgar seus atos, contratos e demais procedimentos em meios oficiais, garantindo o acesso da sociedade às informações de interesse coletivo e individual produzidas pelo Estado.

Questão 50

(Correta: A)

A organização administrativa e a gestão de rotinas constituem práticas que articulam o fluxo de trabalho de uma unidade, com a padronização de procedimentos e a distribuição racional das tarefas entre os servidores envolvidos. Acerca do assunto, registre V, para as

afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O fluxograma é uma ferramenta gráfica utilizada para representar visualmente a sequência de etapas de um processo administrativo, identificando as decisões, os responsáveis e os pontos de controle ao longo da rotina.

() A padronização de procedimentos administrativos compromete a qualidade dos serviços prestados ao público, restringindo a iniciativa dos servidores e dificultando a adaptação das rotinas às demandas do cotidiano da unidade.

() O manual de rotinas administrativas tem natureza meramente informativa e mantém vigência por prazo indeterminado, com validade contínua independentemente das mudanças normativas e tecnológicas que venham a ocorrer ao longo dos anos.

() A delegação de competências na rotina administrativa transfere a responsabilidade final pelos atos praticados ao servidor delegado, com isenção integral do dirigente delegante por quaisquer consequências decorrentes.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) F, F, V, F.