

ENFERMEIRO AUDITOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração: ○●○○
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva e Redação.** A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**


NÃO SERÁ PERMITIDO:

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.


TEMPO DE PROVA:

- A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início.**
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término.** Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Ao final da aplicação, deverão permanecer na sala 3 (três) pessoas, sendo obrigatoriamente no mínimo 2 (dois) candidatos, até que o último candidato conclua sua prova. A saída do local deverá ocorrer de forma conjunta.

1		6		11		16		21		26		31		36		41		46	
2		7		12		17		22		27		32		37		42		47	
3		8		13		18		23		28		33		38		43		48	
4		9		14		19		24		29		34		39		44		49	
5		10		15		20		25		30		35		40		45		50	

RASCUNHO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 11.

Por que é melhor comer com inteligência do que contar calorias?

A sabedoria popular indica que a solução para manter o peso saudável é contar quantas calorias ingerimos e quantas nós gastamos.

Este cálculo faz sentido: a energia que entra em comparação com a que sai. Parece simples, não é mesmo?

Mas esta forma de pensar desconsidera uma verdade importante: nem todas as calorias da nossa alimentação são iguais.

Na verdade, existe uma complexa interação biológica ocorrendo no interior do nosso corpo, influenciada pelo tipo de alimento que ingerimos, pela rapidez com que o consumimos e pela sua interação com a agitada comunidade de micróbios que vive nos nossos intestinos.

"Esta é uma área de pesquisa em enorme expansão", afirma a professora de nutrição Sarah Berry, do *King's College* de Londres.

"Estamos realmente começando a ver como a nossa reação aos alimentos varia e que eu posso comer algo que irei metabolizar de forma muito diferente da sua, em relação ao mesmo alimento."

Quando comemos

O que comemos certamente ainda é importante. Uma alimentação rica em legumes e verduras frescas será melhor do que se for dominada por **x-búrguers**.

Mas esta consideração está longe de ser a única.

O horário da refeição, por exemplo, também influencia a qualidade da digestão e quais nutrientes serão absorvidos pelo nosso corpo.

Um estudo demonstrou que mulheres obesas e com excesso de peso perderam mais peso ao consumir a maior parte das suas calorias no horário do café da manhã, em comparação com aquelas que comiam mais à noite, mesmo que o total de calorias fosse o mesmo.

Outro pequeno estudo, realizado por pesquisadores do Reino Unido, concluiu que reduzir o período de tempo entre a primeira e a última refeição do dia pode fazer com que você, ao todo, coma menos calorias.

Quando adultos saudáveis, mas levemente acima do peso, postergaram sua primeira refeição do dia em uma hora e meia e comeram pela última vez 90 minutos mais cedo que o normal, sua ingestão de energia foi menor e eles sofreram redução da gordura corporal, em comparação com um grupo controle, mesmo tendo acesso à mesma quantidade de comida.

Os cientistas acreditam que isso pode ocorrer porque o nosso ritmo circadiano é conectado a como digerimos e metabolizamos os alimentos. Este é um campo

emergente de pesquisa conhecido como crononutrição.

E comer mais cedo também pode ajudar. Pesquisadores da Espanha descobriram que as pessoas que almoçam mais cedo perderam peso ou mantiveram peso mais baixo com mais facilidade do que aquelas que comem após as 15 horas.

Também podemos reavaliar o horário dos nossos lanches, pois as pesquisas relacionaram os lanches após as 21 horas a altos níveis de colesterol ruim e açúcar no sangue, o que pode aumentar o risco de obesidade e doenças cardiovasculares.

Nos EUA e no Reino Unido, cerca de 25% da nossa energia diária vêm dos lanches. Por isso, repensar o que lanhamos e quando fazemos pode melhorar nossa saúde.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/czxr55plyk5o-fragmento>

Questão 01

(Correta: A)

"Este é um campo emergente de pesquisa conhecido como crononutrição."

O vocábulo 'emergente' é parônimo de 'imergente', pois apresentam semelhanças na pronúncia e na grafia, embora possuam significados distintos. Considerando o uso desse parônimo e de outros distintos, analise as frases a seguir:

I. Silvio Santos jamais iria imergir, pois possuía riqueza material e bons investimentos.

II. Minha funcionária é diligente na realização de suas funções.

III. O eminente leão marcha pela savana.

IV. A mercadoria é precedente da Europa.

Considerando o uso adequado de palavras parônimas, assinale a alternativa que apresenta exclusivamente as frases corretas.

(A) I, II e III, apenas.

(B) I, II, III e IV.

(C) II e IV, apenas.

(D) I e III, apenas.

Questão 02

(Correta: D)

"Nos EUA e no Reino Unido, cerca de 25% da nossa energia diária vêm dos lanches."

Com base nas regras de concordância verbal, analise as afirmativas a seguir:

I. A forma verbal 'vêm' pode ser flexionada no singular para estabelecer concordância com a expressão 'da nossa energia', que se encontra no singular.

II. A mesma concordância adequada observada no trecho acima observa-se na frase: 'Hoje, 10% das pessoas apresenta algum grau de compulsão alimentar'.

III.Em expressões partitivas, a concordância verbal assemelha-se à das expressões de porcentagem, admitindo-se, conforme o contexto, duas possibilidades de flexão, como em 'A maioria das pessoas apresenta grau de compulsão alimentar', sendo igualmente correta a construção com o verbo no plural.

IV.Na frase 'Bastam de mentiras' observa-se também concordância verbal adequada, embora por regras distintas das apresentadas anteriormente.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições corretas.

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) III, apenas.

Questão 03

(Correta: B)

Na verdade, existe uma complexa interação biológica ocorrendo no interior do nosso corpo, influenciada pelo tipo de alimento que ingerimos, pela rapidez com que o consumimos e pela sua interação com a agitada comunidade de micróbios que vive nos nossos intestinos.

Com base na regência verbal, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) O verbo 'existir' é intransitivo não exigindo complemento verbal, assim como o verbo 'ingerir', que também não apresenta complemento verbal, nesse caso, a expressão 'pelo tipo de alimento' funciona como agente da passiva.
- (B) O verbo 'existir' é intransitivo, não exigindo complemento verbal, enquanto o verbo 'ingerir' é transitivo direto, tendo como complemento 'o tipo de alimento', representado pelo pronome relativo 'que', sem necessidade de preposição.
- (C) O verbo 'existir' é impessoal e transitivo direto, com complemento verbal, enquanto o verbo 'ingerir' é transitivo direto, tendo como complemento 'o tipo de alimento', representado pelo pronome relativo 'que', sem necessidade de preposição.
- (D) O verbo 'existir' é impessoal e transitivo direto, apresentando complemento verbal explícito, enquanto o verbo 'ingerir' é intransitivo, tendo o 'que' como partícula expletiva, desprovida de função sintática no enunciado.

Questão 04

(Questão anulada)

"Os cientistas acreditam que isso pode ocorrer porque o nosso ritmo circadiano é conectado a como digerimos e metabolizamos os alimentos."

O pronome demonstrativo 'isso' desempenha papel essencial na coesão textual. Assinale a alternativa correta que indica a que elemento do texto esse termo

se refere.

- (A) Ao fato de reduzir o intervalo entre a primeira e a última refeição do dia.
- (B) À velocidade com que os alimentos são consumidos de forma habitual.
- (C) À presença de uma complexa interação biológica no interior do intestino.
- (D) Ao consumo de alimentos ricos em legumes e verduras.

Questão 05

(Correta: A)

"Quando adultos saudáveis, mas levemente acima do peso, postergaram sua primeira refeição do dia em uma hora e meia e comeram pela última vez 90 minutos mais cedo que o normal, sua ingestão de energia foi menor e eles sofreram redução da gordura corporal, em comparação com um grupo controle, mesmo tendo acesso à mesma quantidade de comida."

Considerando as classes de palavras dos vocábulos presentes no trecho, analise as afirmativas.

I.O vocábulo 'quando', no trecho analisado, atua como uma conjunção subordinativa temporal, introduzindo uma oração que indica o momento em que ocorre a ação da oração principal.

II.O vocábulo 'mais' é advérbio que intensifica 'cedo' e estabelece uma comparação implícita com outro ponto de referência, que no texto é 'o normal'.

III.O vocábulo 'menor' caracteriza o substantivo 'ingestão', atribuindo-lhe a ideia de quantidade reduzida em relação a outra referência.

IV.O vocábulo 'levemente' é um advérbio que modifica o substantivo 'adultos', atribuindo-lhe uma característica de qualidade própria.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições corretas.

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

Questão 06

(Correta: C)

"Outro pequeno estudo, realizado por pesquisadores do Reino Unido, concluiu que reduzir o período de tempo entre a primeira e a última refeição do dia pode fazer com que você, ao todo, coma menos calorias."

Com base na análise sintática dos elementos linguísticos empregados no trecho, marque com V as afirmativas verdadeiras ou com F as falsas:

()A expressão 'Outro pequeno estudo' exerce a função de sujeito do verbo 'concluir'.

() O verbo 'concluir' é verbo transitivo direto com seu complemento uma oração subordinada substantiva objetiva direta.

() O vocábulo 'menos' desempenha a função de adjunto adverbial, intensificando o substantivo 'calorias', que constitui o núcleo do objeto direto.

() A expressão 'outro pequeno estudo' exerce a função de aposto, sendo utilizada para introduzir uma explicação sobre o tipo de estudo que foi realizado.

A sequência que preenche corretamente os itens acima, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 07

(Correta: D)

"Também podemos reavaliar o horário dos nossos lanches, pois as pesquisas relacionaram os lanches após as 21 horas a altos níveis de colesterol ruim e açúcar no sangue, o que pode aumentar o risco de obesidade e doenças cardiovasculares."

Com base nas regras de acentuação, marque com V as afirmativas verdadeiras ou com F as falsas.

() O vocábulo 'também' recebe acento por ser uma oxítona terminada em 'em'. De igual modo, os monossílabos tônicos terminados em 'em' também são acentuados, como se verifica no vocábulo 'vêm'.

() O vocábulo 'níveis' recebe acento por ser paroxítono terminado em ditongo, uma vez que palavras com essa classificação e terminação são acentuadas.

() O vocábulo 'açúcar' recebe acento por ser paroxítono terminada em 'r'; ao ser flexionado no plural, embora permaneça acentuado, sua classificação tônica será alterada.

() O vocábulo 'ruim' é uma palavra oxítona, enquanto 'ureter' e 'cateter' são palavras paroxítonas, com a tonicidade recaindo na penúltima sílaba. Dessa forma, todos apresentam tonicidade própria, embora se enquadrem em categorias silábicas diferentes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, F, V, F.
- (D) F, V, V, F.

Questão 08

(Correta: D)

Considerando o tipo e o gênero textual predominantes no texto sobre os resultados das pesquisas acerca de

hábitos alimentares, assinale a alternativa correta.

- (A) Argumentativo, pois busca persuadir o leitor por meio de opiniões pessoais expressas de forma subjetiva e sem o uso de dados, estudos ou referências científicas que fundamentem as informações apresentadas.
- (B) Narrativo, pois relata acontecimentos organizados em sequência temporal, com a presença de personagens, enredo e desenvolvimento de ações ao longo do tempo.
- (C) Injuntivo, pois tem a finalidade de orientar o leitor por meio de instruções e comandos diretos, com linguagem prescritiva e voltada à execução de ações pelo interlocutor.
- (D) Expositivo-argumentativo, pois apresenta informações, dados e explicações de caráter científico, organizando-os de modo objetivo para sustentar uma ideia central e conduzir o leitor a uma conclusão.

Questão 09

(Correta: D)

"A sabedoria popular indica que a solução para manter o peso saudável é contar quantas calorias ingerimos e quantas nós gastamos."

A posição dos pronomes oblíquos átonos segue regras específicas de colocação pronominal. Considerando essas regras, caso a expressão 'o peso saudável' seja substituída por um pronome oblíquo, assinale a alternativa correta que apresenta a colocação adequada do pronome e a respectiva justificativa.

- (A) Poderá ocorrer apenas a mesóclise na forma manter-se-ia, uma vez que o verbo está no futuro.
- (B) Poderá ocorrer apenas a próclise na forma 'para mantê-lo', uma vez que as preposições e os advérbios atraem os pronomes.
- (C) Poderá ocorrer apenas a próclise na forma 'para o manter, uma vez que a preposição 'para' atrai o pronome.
- (D) Poderá ocorrer a ênclise na forma 'para mantê-lo', uma vez que o verbo está no infinitivo.

Questão 10

(Correta: B)

"Mas esta forma de pensar desconsidera uma verdade importante: nem todas as calorias da nossa alimentação são iguais."

Considerando o texto-base, assinale a alternativa correta que expressa a ideia apresentada no trecho.

- (A) Todas as calorias exercem o mesmo efeito no organismo, independentemente do tipo de alimento.
- (B) A qualidade dos alimentos e a forma como são metabolizados influenciam o efeito das calorias no corpo.

- (C) A contagem de calorias, por si só, é suficiente para determinar uma alimentação saudável.
- (D) O organismo humano não consegue processar calorias provenientes de alimentos naturais.

Questão 11

(Correta: C)

"Este é um campo emergente de pesquisa conhecido como crononutrição."

O vocábulo 'crononutrição' está grafado corretamente sem hífen. Analise, a seguir, a grafia de outras palavras, com ou sem hífen.

I.mandachuva e paraquedas.

II.cor de café e arco-da-velha.

III.ex-aluno e circumediterrâneo.

IV.pré-universitário e pré-existente.

Após a análise, assinale as alternativas que apresentam vocábulos grafados corretamente.

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

Questão 12

(Correta: D)

As figuras de linguagem constituem recursos expressivos que enriquecem a construção do texto, conferindo maior expressividade e efeito estético à linguagem. Com base na denominação das figuras de linguagem, analise os enunciados a seguir:

I.Despertou-me um som colorido.

II.Era uma beleza fria.

III.As falas sentidas, que os olhos falavam.

A figura de linguagem presente nas três frases é denominada:

- (A) Hipérbole.
- (B) Eufemismo.
- (C) Pleonismo.
- (D) Sinestesia.

Matemática e Raciocínio Lógico

Questão 13

(Correta: B)

Um reservatório em forma de prisma reto de base retangular será preenchido parcialmente com reagente líquido para testes industriais. As dimensões internas são 2,5 m de comprimento, 1,2 m de largura e 0,8 m de altura útil de preenchimento. Qual é o volume de líquido correspondente a essa capacidade útil?

- (A) O volume correspondente é de 2,1 m³.
- (B) O volume correspondente é de 2,4 m³.
- (C) O volume correspondente é de 2,7 m³.
- (D) O volume correspondente é de 2,9 m³.

Questão 14

(Correta: A)

Uma cooperativa contratou um serviço de manutenção tecnológica por R\$8.000,00. No vencimento, foi concedido desconto de 5% para pagamento antecipado; em caso de atraso, incidiria juro simples de 2% ao mês sobre o valor original. Lara optou por pagar 3 meses após o vencimento, sem obter o desconto. Qual valor total ela efetivamente pagou nessa operação?

- (A) Ela pagou R\$8.480,00.
- (B) Ela pagou R\$8.400,00.
- (C) Ela pagou R\$8.520,00.
- (D) Ela pagou R\$8.360,00.

Questão 15

(Correta: C)

Em um parecer técnico, foi registrada a seguinte estrutura argumentativa: "Se o relatório contém inconsistência, então a auditoria será refeita. A auditoria não será refeita. Logo, o relatório não contém inconsistência." Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F):

() A forma lógica usada no argumento é válida.

() O raciocínio empregado corresponde ao modus ponens.

() Se, mantidas as mesmas premissas e a conclusão fosse "o relatório contém inconsistência", a inferência deixaria de ser válida.

() A negação da proposição "a auditoria será refeita" é "a auditoria não será refeita".

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) V, V, V, F.

Questão 16

(Correta: B)

Uma comissão de ética precisa formar um grupo de 3 integrantes entre 8 servidores habilitados para analisar um procedimento específico. A ordem de escolha não altera a composição do grupo, pois a função de cada integrante será equivalente. Quantas formações distintas podem ser organizadas nesse caso?

- (A) Podem ser organizadas 64 formações distintas.
- (B) Podem ser organizadas 56 formações distintas.

- (C) Podem ser organizadas 48 formações distintas.
(D) Podem ser organizadas 24 formações distintas.

Questão 17

(Correta: A)

Em um setor administrativo, 40 servidores participaram de um levantamento. Verificou-se que 22 dominam planilhas, 18 dominam apresentações e 7 dominam ambas as habilidades. Com base nessas informações, quatro afirmações foram elaboradas sobre o diagrama lógico dessa situação. Quais afirmações estão corretas?

I.O número de servidores que dominam apenas planilhas é 15.

II.O número de servidores que dominam apenas apresentações é 11.

III.O total de servidores que dominam pelo menos uma das duas habilidades é 33.

IV.O número de servidores que não dominam nenhuma das duas habilidades é 7.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV, apenas.
(B) II e IV, apenas.
(C) I, III e IV, apenas.
(D) I e III, apenas.

Questão 18

(Correta: D)

Uma empresa passou a registrar a quantidade de atendimentos concluídos por turno em uma progressão aritmética. No primeiro turno foram concluídos 18 atendimentos, e a cada novo turno houve aumento constante de 4 atendimentos em relação ao anterior. Quantos atendimentos foram registrados no 12º turno dessa sequência?

- (A) 64 atendimentos.
(B) 58 atendimentos.
(C) 60 atendimentos.
(D) 62 atendimentos.

Questão 19

(Correta: C)

Em uma clínica, foram adquiridos 18 itens entre cadeiras e mesas auxiliares para equipar novas salas. Sabe-se que cada cadeira custou R\$240,00 e cada mesa auxiliar custou R\$360,00, totalizando R\$5.280,00 em compras. Considerando exclusivamente esses dados, determine quantas cadeiras compõem essa aquisição.

- (A) Foram adquiridas 8 cadeiras.
(B) Foram adquiridas 9 cadeiras.
(C) Foram adquiridas 10 cadeiras.
(D) Foram adquiridas 11 cadeiras.

Questão 20

(Questão anulada)

Uma central de digitalização consegue processar 1.200 páginas em 5 horas, com 4 equipamentos e 3 técnicos, sendo a produção diretamente proporcional ao número de equipamentos, ao número de técnicos e ao tempo de operação. Em uma demanda emergencial, estarão disponíveis 6 equipamentos e 5 técnicos, todos com a mesma produtividade individual, por 8 horas. Com base nessa hipótese expressa de produtividade individual uniforme, analise as assertivas a seguir:

I.O aumento de 4 para 6 equipamentos eleva a capacidade de produção na razão de 6/4.

II.O aumento de 3 para 5 técnicos eleva a produção na razão de 5/3, pois o enunciado informa a mesma produtividade individual.

III.Nessas novas condições, a produção esperada será de 4.800 páginas.

IV.Se apenas o tempo variasse de 5 para 8 horas, mantendo os demais dados iniciais, a produção seria de 1.920 páginas.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
(B) I, II e IV, apenas.
(C) II e IV, apenas.
(D) II, III e IV, apenas.

Informática

Questão 21

(Correta: D)

Durante uma atividade acadêmica, um estudante utilizou um computador do laboratório para pesquisar artigos científicos na internet. Ele acessou diferentes sites, clicou em links internos, copiou o endereço de uma página específica e, ao final, imprimiu o conteúdo para leitura posterior. Ao relatar sua experiência, descreveu algumas ações e conceitos envolvidos nesse processo. Com base nos principais componentes de um computador e nos conceitos relacionados à navegação na internet, analise as afirmativas a seguir:

I.O endereço digitado no navegador, como "https://www.exemplo.com", é denominado URL e identifica um recurso na internet.

II.Links são elementos que permitem a navegação entre páginas ou conteúdos, podendo estar associados a textos, imagens ou botões.

III.Um site é, em geral, um conjunto organizado de páginas relacionadas, acessadas por meio de um mesmo domínio.

IV.A ação de imprimir uma página da internet depende exclusivamente da conexão com a rede, não envolvendo dispositivos físicos.

V.Ferramentas de busca auxiliam na localização de conteúdos na internet a partir de palavras-chave inseridas pelo usuário.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, III, IV e V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II, III e V são verdadeiras.

Questão 22

(Correta: B)

Em um órgão público, a equipe de TI identificou tentativas de acesso indevido à rede interna, além de indícios de softwares maliciosos instalados em algumas máquinas. Para mitigar riscos, foram adotadas diferentes ferramentas de segurança, cada uma com funções específicas no ambiente computacional. Considerando os aplicativos de segurança, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Ferramentas de segurança possuem funções idênticas, sendo indiferente utilizar apenas uma delas no sistema.
- (B) O antivírus tem como função principal detectar, prevenir e, quando possível, remover softwares maliciosos do sistema.
- (C) O antispymware impede qualquer tipo de acesso à internet, funcionando como bloqueador total de conexões externas.
- (D) O firewall atua exclusivamente na remoção de vírus já instalados no computador, substituindo o antivírus em todas as situações.

Questão 23

(Correta: D)

Em um setor administrativo, um funcionário precisou organizar diversos arquivos no computador com sistema operacional Windows. Durante a atividade, ele criou pastas, moveu documentos, utilizou a área de trabalho e acessou configurações do sistema para ajustar preferências básicas. Considerando as noções de sistema operacional Windows, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Arquivos excluídos no Windows são permanentemente apagados imediatamente, sem possibilidade de recuperação.
- (B) O Painel de Controle é utilizado exclusivamente para abrir programas instalados, não permitindo alterações no sistema.
- (C) A área de trabalho (desktop) no Windows funciona apenas como elemento visual, não permitindo interação direta com arquivos ou programas.
- (D) O Explorador de Arquivos (Windows Explorer) permite visualizar, organizar, copiar e mover arquivos e pastas no sistema.

Questão 24

(Correta: D)

Em uma empresa de pequeno porte, um analista organizou uma planilha no Excel 2019 para acompanhar receitas e despesas mensais. Durante o processo, ele utilizou fórmulas, aplicou formatação condicional e gerou gráficos para facilitar a visualização dos dados. Ao revisar o trabalho, fez algumas observações sobre os recursos utilizados. Analise as assertivas a seguir e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

() A formatação de células permite alterar aspectos como cor, tipo de número e alinhamento, sem interferir diretamente nos valores armazenados.

() Fórmulas no Excel podem realizar operações matemáticas básicas, como soma, subtração, multiplicação e divisão.

() A formatação condicional possibilita destacar células automaticamente com base em critérios definidos pelo usuário.

() Gráficos no Excel são vinculados aos dados da planilha, podendo ser atualizados quando os valores de origem são alterados.

() Funções no Excel, como SOMA e MÉDIA, precisam ser digitadas manualmente sem auxílio do sistema, não havendo recursos de inserção automática.

() A utilização de fórmulas no Excel dispensa o uso de referências de células, já que os cálculos são feitos apenas com valores fixos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso):

- (A) V, V, F, V, F, V.
- (B) F, V, V, F, F, V.
- (C) V, F, V, V, V, F.
- (D) V, V, V, V, F, F.

Questão 25

(Correta: D)

Em uma instituição pública, um servidor precisava encaminhar um comunicado oficial por e-mail para vários destinatários, garantindo que o conteúdo fosse entregue corretamente e que algumas pessoas recebessem apenas uma cópia informativa, sem exposição indevida dos demais contatos. Considerando o uso adequado do correio eletrônico, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O envio de e-mails dispensa a necessidade de assunto, pois o conteúdo da mensagem é sempre suficiente para identificação.
- (B) O campo "Para" deve ser utilizado apenas para envio oculto de mensagens, preservando o anonimato dos destinatários.
- (C) Um e-mail não pode conter anexos quando é enviado para mais de um destinatário ao mesmo tempo.

- (D) O campo "Cc" (cópia) permite enviar a mensagem a outros destinatários de forma visível, enquanto o "Cco" (cópia oculta) oculta os endereços dos demais.

Questão 26

(Correta: B)

Durante a rotina de trabalho em um escritório, um analista percebeu que seu computador está demorando para abrir vários programas ao mesmo tempo. Ao verificar o sistema, notou que o processador não está em uso máximo, mas a memória principal está quase totalmente ocupada. Considerando o funcionamento básico de um computador, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O processador deixa de funcionar quando a memória está cheia, impedindo qualquer tipo de operação.
- (B) A memória RAM armazena temporariamente dados e programas em uso, podendo impactar o desempenho quando está sobrecarregada.
- (C) A placa-mãe substitui a função da memória RAM quando ela atinge sua capacidade máxima.
- (D) O problema está relacionado exclusivamente ao disco rígido, pois ele é responsável por executar os programas.

Questão 27

(Correta: A)

Durante a elaboração de um relatório acadêmico no Word 2019, uma estudante precisou ajustar diferentes aspectos do documento, como formatação de texto, organização de parágrafos, inserção de elementos gráficos e configuração da página para impressão. Ao revisar o trabalho, ela fez algumas afirmações sobre os recursos utilizados. Analise as assertivas a seguir e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

- ☐ A formatação de fonte permite alterar características como tipo, tamanho e cor do texto, sem modificar diretamente o conteúdo digitado.
- ☐ As opções de bordas e sombreamento podem ser aplicadas apenas a páginas inteiras, não sendo utilizadas em parágrafos ou tabelas.
- ☐ O uso de marcadores e numeração auxilia na organização de listas, podendo ser personalizado conforme a necessidade do documento.
- ☐ O cabeçalho e o rodapé são áreas fixas do documento, geralmente utilizadas para inserir informações como título, data ou numeração de páginas.
- ☐ Imagens e formas inseridas no documento não permitem ajustes de layout em relação ao texto, permanecendo sempre fixas.
- ☐ A configuração de página envolve definições como margens, orientação (retrato ou paisagem) e tamanho do papel.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de V (verdadeiro) e F (falso):

- (A) V, F, V, V, F, V.
- (B) V, V, F, V, F, V.
- (C) V, F, V, F, V, V.
- (D) F, F, V, V, V, F.

Questão 28

(Correta: D)

Um técnico foi solicitado para melhorar a eficiência no uso dos computadores para atividades que envolvem edição de textos, navegação na internet e participação em videoconferências. Durante a análise, ele destacou a importância de escolher corretamente os dispositivos de entrada e saída mais adequados para essas tarefas. Com base nas funções e características dos principais dispositivos utilizados em um computador, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O scanner é considerado um dispositivo de saída, pois transforma arquivos digitais em imagens físicas.
- (B) A impressora é um dispositivo de processamento, pois organiza as informações antes de imprimi-las.
- (C) O monitor atua como dispositivo de entrada ao captar comandos visuais do usuário durante a navegação.
- (D) O teclado e o mouse são dispositivos de entrada, pois permitem a interação do usuário com o sistema por meio do envio de dados.

Legislação Básica Aplicada à Administração Pública

Questão 29

(Correta: A)

Considere a seguinte situação hipotética:

Um prefeito municipal determina que a campanha publicitária institucional de sua gestão contenha seu nome, imagem e slogans associados à sua figura pessoal, destacando realizações administrativas como conquistas individuais. Além disso, orienta que a divulgação dessas ações enfatize sua liderança e capacidade pessoal, com o objetivo de fortalecer sua imagem perante a população local.

Diante do caso apresentado e considerando os princípios da Administração Pública expressos no Art. 37 da Constituição Federal, assinale a alternativa que indica corretamente o princípio violado.

- (A) Impessoalidade – pois a atuação administrativa não pode ser utilizada para promoção pessoal de agentes públicos.
- (B) Moralidade – pois a conduta do agente público, ainda que legal, pode ser considerada antiética e contrária aos valores administrativos.
- (C) Publicidade – pois a Administração Pública deve garantir ampla divulgação de seus atos para assegurar transparência.

- (D) Legalidade – pois a conduta administrativa desrespeita norma legal específica que regula a publicidade institucional.

Questão 30

(Correta: B)

Considere a seguinte situação hipotética:

Uma empresa desenvolvedora de jogos digitais cria um aplicativo voltado ao público infantil e passa a coletar dados pessoais das crianças, como nome, idade e preferências de uso, sem obter consentimento dos pais ou responsáveis. Além disso, condiciona o acesso ao jogo ao fornecimento de diversas informações pessoais que não são estritamente necessárias para o funcionamento da aplicação.

Diante do caso apresentado, assinale a alternativa que indica a medida adequada a ser adotada à luz da LGPD.

- (A) A coleta de dados é legítima, desde que a empresa mantenha política de privacidade acessível, independentemente do consentimento dos responsáveis.
- (B) A empresa deve interromper a coleta de dados e obter consentimento de responsável legal, além de limitar a coleta ao mínimo necessário para a atividade.
- (C) A empresa pode continuar o tratamento dos dados, desde que informe posteriormente aos pais sobre a coleta realizada.
- (D) A conduta é válida, pois o tratamento de dados em aplicações digitais voltadas ao público infantil dispensa consentimento, desde que haja finalidade recreativa.

Questão 31

(Correta: A)

Considerando o disposto no Art. 10 da Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa em que NÃO há configuração de ato de improbidade administrativa que cause lesão ao erário.

- (A) Agente público realiza procedimento administrativo com falha formal, sem dolo e sem qualquer prejuízo financeiro efetivo à Administração Pública.
- (B) Autoridade administrativa permite que empresa privada utilize equipamentos públicos sem observância das formalidades legais, resultando em prejuízo ao patrimônio público.
- (C) Gestor público autoriza a aquisição de bens por valor superior ao de mercado, ocasionando comprovada perda patrimonial ao erário.
- (D) Servidor público facilita a alienação de bem público por valor inferior ao de mercado, gerando dano patrimonial ao ente público.

Questão 32

(Correta: A)

Considerando as definições doutrinárias e legais dos poderes administrativos, especialmente no que se refere ao poder regulamentar, hierárquico, disciplinar e de polícia, correlacione as colunas abaixo de acordo com a natureza e a finalidade de cada poder:

Coluna 01

() Consiste na prerrogativa de editar atos normativos secundários para complementar a lei e viabilizar sua execução, sem inovar no ordenamento jurídico.

() Refere-se à organização interna da Administração, permitindo a distribuição de competências, a delegação, a avocação e a emissão de ordens aos subordinados.

() Corresponde à faculdade de apurar infrações e aplicar sanções a servidores públicos ou particulares vinculados por relação jurídica com a Administração.

() Caracteriza-se pela possibilidade de restringir ou condicionar direitos individuais em benefício do interesse coletivo, mediante atuação coercitiva do Estado.

Coluna 02

I. Poder Hierárquico.

II. Poder Disciplinar.

III. Poder Regulamentar.

IV. Poder de Polícia.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) III, I, II, IV.
- (B) I, III, II, IV.
- (C) III, II, I, IV.
- (D) IV, I, II, III.

Questão 33

(Correta: B)

Nos termos do Art. 12 da Lei Orgânica do Município de Aracruz, o exercício do Poder Legislativo municipal corresponde à atuação:

- (A) dos órgãos da administração direta na execução das atividades legislativas municipais.
- (B) da Câmara Municipal, composta por vereadores representantes do povo do Município.
- (C) do Prefeito Municipal e dos Secretários na condução das políticas administrativas.
- (D) do Tribunal de Contas Estadual na análise e julgamento das contas públicas locais.

Questão 34

(Correta: A)

A Lei nº 14.133/2021 estabelece as modalidades de licitação e seus respectivos critérios de julgamento, os quais devem ser definidos conforme a natureza do objeto contratado e os objetivos da Administração Pública. No caso da modalidade concorrência, a legislação prevê

múltiplos critérios de julgamento, permitindo maior flexibilidade na seleção da proposta mais vantajosa, desde que observados os parâmetros legais.

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

I.O critério de menor preço pode ser utilizado na modalidade concorrência, desde que compatível com o objeto da contratação.

II.O critério de melhor técnica ou conteúdo artístico é admitido na concorrência, especialmente em contratações que envolvam maior complexidade técnica.

III.O critério de técnica e preço pode ser adotado na concorrência, permitindo avaliação conjunta de aspectos técnicos e econômicos.

IV.O critério de maior retorno econômico é aplicável à concorrência, sendo utilizado em contratações que envolvam geração de receitas para a Administração.

V.O critério de maior lance é previsto como regra geral para a concorrência, sendo utilizado para aquisição de bens e serviços comuns.

VI.O critério de maior desconto pode ser utilizado na concorrência, especialmente em contratações baseadas em tabelas de preços ou valores de referência.

Considerando o disposto na Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa que contém todas as afirmativas corretas.

- (A) I, II, III, IV e VI.
- (B) I, II, III, IV e V.
- (C) II, III, IV, V e VI.
- (D) I, III, IV, V e VI.

Questão 35

(Correta: A)

Nos termos do Art. 10 da Lei Orgânica do Município de Aracruz, o território municipal é dividido:

- (A) em distritos, para fins administrativos.
- (B) em regiões administrativas definidas por decreto do Prefeito.
- (C) em zonas fiscais por lei complementar.
- (D) em comarcas, conforme organização judiciária estadual.

Questão 36

(Correta: D)

A Lei nº 14.133/2021 estabelece, em seu art. 17, a sequência lógica das fases do procedimento licitatório, organizando o processo de contratação pública de forma a assegurar transparência, competitividade e eficiência administrativa. A compreensão dessa ordem é essencial para a análise da regularidade do certame e para a correta aplicação das normas legais ao caso concreto. Cada fase possui função específica e se conecta diretamente com a etapa subsequente, formando um encadeamento procedimental obrigatório.

Considerando a sequência das fases da licitação prevista na Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa que indica corretamente a fase que ocorre imediatamente após a apresentação de propostas e lances:

- (A) Fase de habilitação – voltada à verificação dos requisitos de qualificação dos licitantes.
- (B) Fase preparatória – responsável pela definição do objeto e dos critérios da licitação.
- (C) Fase recursal – destinada à interposição de recursos contra decisões administrativas no certame.
- (D) Fase de julgamento – destinada à análise e classificação das propostas apresentadas pelos licitantes.

Questão 37

(Correta: A)

No Direito Administrativo, a extinção dos atos administrativos pode ocorrer por diferentes mecanismos, conforme a natureza do vício ou a conveniência da Administração Pública.

Considerando as modalidades de extinção e saneamento dos atos administrativos, assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de convalidação.

- (A) É o procedimento de correção de vícios sanáveis do ato administrativo, desde que não haja prejuízo ao interesse público nem a terceiros, produzindo efeitos retroativos.
- (B) É a supressão de um ato administrativo válido por razões de interesse público superveniente, relacionada ao juízo de conveniência e oportunidade da Administração.
- (C) É a extinção de um ato administrativo em razão de ilegalidade originária, com efeitos retroativos, desfazendo todos os efeitos produzidos desde sua edição.
- (D) É a extinção do ato administrativo em razão do descumprimento de condições impostas ao beneficiário, possuindo caráter sancionatório.

Questão 38

(Correta: B)

A Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI) estabelece critérios rigorosos para a classificação de informações quanto ao grau de sigilo, especialmente no nível ultrassecreto, reservado a situações que envolvem elevado risco à segurança da sociedade e do Estado. O art. 27 da referida lei delimita as autoridades competentes para atribuir essa classificação, restringindo tal prerrogativa a agentes de alta hierarquia na Administração Pública.

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

I.O Presidente da República possui competência para classificar informações no grau ultrassecreto.

II.Ministros de Estado podem atribuir grau ultrassecreto a

determinadas informações, conforme suas atribuições legais.

III. Chefes de missões diplomáticas permanentes no exterior podem classificar informações no grau ultrassecreto.

IV. Governadores de Estado possuem competência para classificar informações no grau ultrassecreto no âmbito da administração pública federal.

V. Diretores de autarquias federais podem classificar informações no grau ultrassecreto, desde que autorizados por seus superiores hierárquicos.

VI. Prefeitos municipais possuem competência para classificar informações no grau ultrassecreto, desde que se trate de interesse local relevante.

Considerando o disposto na Lei nº 12.527/2011, assinale a alternativa que contém todas as afirmativas corretas:

- (A) II, III e VI.
- (B) I, II e III.
- (C) I, IV e V.
- (D) I, III e V.

Conhecimentos Específicos

Questão 39

(Correta: A)

Durante uma auditoria em uma Unidade de Atenção Especializada, o enfermeiro auditor avalia prontuários para verificar a conformidade das anotações de enfermagem. Ele observa registros incompletos, horários inconsistentes e ausência de dados essenciais sobre evolução clínica. Em reunião com a equipe, reforça que o prontuário é documento legal e deve refletir com clareza as ações desenvolvidas, garantindo segurança ao usuário e respaldo aos profissionais. Considerando os princípios legais e éticos dos registros de enfermagem, julgue as afirmativas abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F):

- ☐ Os registros de enfermagem devem ser completos, legíveis e fidedignos, pois integram documento legal que respalda a assistência e a atuação profissional.
- ☐ Os registros de enfermagem podem ser feitos de forma resumida, sem necessidade de detalhar dados clínicos ou informações relevantes da evolução do paciente.
- ☐ O prontuário do paciente é documento administrativo sem função legal, sendo opcional registrar procedimentos e observações assistenciais realizadas pelos profissionais.
- ☐ As anotações de enfermagem podem omitir horários ou informações clínicas desde que realizadas por profissionais habilitados e com experiência.
- ☐ O prontuário do paciente deve registrar de forma clara e completa as ações assistenciais, garantindo rastreabilidade, continuidade do cuidado e segurança

jurídica.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F, V.
- (B) F, F, F, F, V.
- (C) V, V, F, F, V.
- (D) F, F, V, F, F.

Questão 40

(Correta: B)

Durante a análise de um relatório municipal, o enfermeiro auditor identifica dificuldades na execução de ações programadas por falta de recursos financeiros destinados à atenção básica. Em reunião com a equipe gestora, ele explica que a organização e o financiamento do SUS são definidos por normas que orientam responsabilidades e formas de repasse, garantindo que estados, municípios e União atuem de forma articulada para manter os serviços. Considerando esses fundamentos, julgue as afirmativas a seguir como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F):

- ☐ A gestão e o financiamento do SUS envolvem responsabilidades compartilhadas entre União, estados e municípios, com repasses definidos por normas que organizam a aplicação dos recursos na rede de serviços.
- ☐ O financiamento do SUS depende exclusivamente de recursos municipais, não havendo participação da União ou dos estados no custeio das ações.
- ☐ A gestão do SUS é centralizada na esfera federal, sem divisão de responsabilidades ou pactuações entre os entes federativos.
- ☐ Os repasses financeiros do SUS são realizados apenas para serviços hospitalares, sem previsão de recursos para a atenção básica.
- ☐ A organização do SUS é descentralizada e pactuada entre as três esferas, com regras para transferências e definição das competências de cada ente federativo.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, F, F, F.
- (B) V, F, F, F, V.
- (C) F, V, V, V, F.
- (D) V, V, V, V, V.

Questão 41

(Correta: C)

Durante a análise de um fluxo municipal de referência para consultas especializadas, o enfermeiro auditor identifica filas prolongadas, solicitações sem critérios uniformes e ausência de acompanhamento do tempo de espera. Para compreender o problema, ele revisa os protocolos de regulação, avalia a pertinência clínica das solicitações e verifica se os mecanismos de controle

estão alinhados às diretrizes de acesso. Na reunião com a gestão, o auditor reforça que a integração entre controle, regulação e avaliação é essencial para organizar a oferta e assegurar equidade no acesso. Considerando esses fundamentos, assinale a alternativa correta.

- (A) A regulação do SUS deve atuar apenas na análise administrativa das solicitações, sem considerar critérios clínicos ou fluxos assistenciais estabelecidos.
- (B) O controle dos serviços concentra-se exclusivamente no registro de produção, sem relação com a qualidade do cuidado ou com o acesso dos usuários.
- (C) O controle, a regulação e a avaliação atuam de forma integrada para organizar o acesso, monitorar a oferta e qualificar o uso dos serviços, garantindo maior equidade na assistência.
- (D) A avaliação em saúde tem função limitada à elaboração de relatórios, não contribuindo para ajustes na organização da rede ou para decisões de gestão.

Questão 42

(Correta: C)

Durante uma auditoria em uma Unidade Ambulatorial, o enfermeiro auditor observa inconsistências entre os procedimentos registrados e os serviços efetivamente realizados. Para compreender a origem das divergências, ele revisa documentos, analisa indicadores, entrevista profissionais e verifica fluxos assistenciais. Após essa etapa, organiza um relatório estruturado com achados, evidências e recomendações, destacando oportunidades de melhoria para qualificar o processo de trabalho e reduzir riscos assistenciais. Considerando as etapas fundamentais da auditoria em saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo de auditoria deve limitar-se à verificação documental, dispensando planejamento prévio e elaboração de relatório estruturado ao final.
- (B) A execução da auditoria depende apenas de entrevistas com profissionais, sem necessidade de revisão de registros, indicadores ou fluxos assistenciais.
- (C) O processo de auditoria envolve planejamento das ações, execução das análises e elaboração de relatório técnico com achados e recomendações baseadas em evidências avaliadas.
- (D) O relatório de auditoria deve apresentar exclusivamente as inconformidades observadas, sem incluir recomendações ou propostas de melhoria para o serviço.

Questão 43

(Correta: B)

Durante uma auditoria interna em um ambulatório especializado, o enfermeiro auditor observa falhas na

aplicação de protocolos de segurança do paciente, como ausência de conferência padronizada de identificação e registros incompletos sobre eventos adversos. Ao dialogar com a equipe, reforça que a incorporação de práticas seguras é essencial para reduzir riscos e melhorar a qualidade da assistência. Considerando os princípios da segurança do paciente, julgue as afirmativas a seguir como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F):

() As ações de segurança devem ser aplicadas em todos os pontos da Rede de Atenção à Saúde, incluindo unidades ambulatoriais e serviços especializados, e não apenas em hospitais.

() A segurança do paciente depende exclusivamente de tecnologias avançadas para prevenção de erros, não sendo influenciada por rotinas assistenciais ou comunicação efetiva entre profissionais.

() A identificação segura do paciente, o registro adequado de informações e a comunicação clara entre equipes são componentes fundamentais das práticas de segurança recomendadas pelo Ministério da Saúde.

() A segurança do paciente restringe-se ao cumprimento de normas administrativas, não envolvendo práticas assistenciais nem a análise de riscos clínicos.

() A notificação de eventos adversos é opcional e não interfere na implementação das ações de segurança do paciente dentro das instituições de saúde.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F, F.
- (B) V, F, V, F, F.
- (C) V, F, V, F, V.
- (D) F, F, V, V, F.

Questão 44

(Correta: A)

Durante uma auditoria técnica em um município de médio porte, o enfermeiro auditor analisa fluxos assistenciais e identifica diferenças significativas na oferta de serviços entre áreas urbanas e rurais. A avaliação revela que alguns usuários enfrentam barreiras territoriais para acessar consultas e exames, enquanto outros recebem acompanhamento contínuo e integrado entre os níveis de atenção. Na devolutiva, a equipe gestora solicita esclarecimentos sobre princípios e diretrizes que orientam a organização do SUS e que devem nortear a reestruturação do modelo local. Considerando esses fundamentos, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização do SUS deve garantir universalidade, equidade e integralidade, articulando ações e serviços em rede para assegurar acesso e continuidade do cuidado a todos os usuários.

- (B) Os princípios do SUS concentram-se exclusivamente na atenção hospitalar, não orientando a distribuição territorial das ações na atenção primária.
- (C) A diretriz da equidade prevê oferta idêntica de serviços para toda a população, independentemente das diferenças epidemiológicas e territoriais.
- (D) A organização do SUS prioriza apenas a eficiência operacional, não sendo obrigatório garantir acesso universal ou integração entre os serviços.

Questão 45

(Correta: D)

Um serviço municipal contratualizado apresenta queda na taxa de acompanhamento de pacientes crônicos, e o enfermeiro auditor é acionado para analisar os indicadores. Ele verifica registros, compara metas pactuadas, avalia a estrutura do processo e identifica fatores que podem ter influenciado o resultado. Na reunião de devolutiva, o auditor explica que indicadores são ferramentas essenciais para monitorar a qualidade, orientar decisões e apoiar melhorias contínuas na assistência. Considerando esses conceitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Indicadores de desempenho servem apenas para cumprir exigências legais, não contribuindo para o planejamento e gestão dos serviços.
- (B) A análise de indicadores deve ocorrer somente quando há inconformidades graves, sem necessidade de acompanhamento contínuo.
- (C) Indicadores de qualidade representam apenas dados administrativos, sem relação com a avaliação da assistência ou dos resultados alcançados.
- (D) Indicadores de qualidade permitem avaliar processos e resultados, auxiliando a identificar tendências e apoiar decisões para melhorar o desempenho do serviço.

Questão 46

(Correta: B)

Durante uma auditoria em uma unidade de atenção especializada, o enfermeiro auditor observa diferenças significativas na execução de procedimentos entre profissionais da mesma equipe. Em alguns casos, o registro da assistência não acompanha as recomendações oficiais, e determinados fluxos assistenciais não seguem as etapas descritas nos documentos normatizados. Considerando a importância dos instrumentos normativos na prática assistencial, qual das seguintes afirmativas melhor descreve o papel das normas e protocolos assistenciais?

- (A) Normas e protocolos são documentos administrativos que não possuem relação direta com a qualidade técnica da assistência prestada.

- (B) Normas e protocolos assistenciais orientam a prática profissional, padronizam procedimentos e contribuem para a segurança e a qualidade da assistência prestada.
- (C) Normas e protocolos assistenciais servem apenas como sugestões, não devendo influenciar a execução das ações clínicas no serviço.
- (D) A adoção de protocolos assistenciais restringe a autonomia técnica, impedindo o uso do julgamento clínico durante a assistência.

Questão 47

(Correta: C)

Durante uma auditoria técnica, o enfermeiro auditor analisa o cumprimento das normas que orientam a organização dos serviços e identifica falhas relacionadas ao acesso e à oferta de ações programadas. Para explicar a necessidade de ajustes, ele retoma princípios previstos na legislação do SUS, destacando que a rede deve ser estruturada de acordo com regras legais que asseguram direitos e orientam responsabilidades das três esferas de gestão. Considerando esses fundamentos legais, julgue as afirmativas a seguir como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F):

() A legislação do SUS estabelece princípios como universalidade, integralidade e equidade, orientando a organização das ações e garantindo direitos aos usuários.

() A legislação do SUS permite que cada município defina livremente seus próprios princípios organizativos, sem necessidade de seguir diretrizes nacionais.

() A legislação do SUS limita sua abrangência à normatização de serviços hospitalares, não incluindo ações de atenção básica ou vigilância em saúde.

() A legislação do SUS define que a organização da rede e das ações de saúde é responsabilidade exclusiva da esfera federal, sem participação de estados e municípios.

() As normas legais do SUS determinam que a estruturação da rede deve ocorrer de forma descentralizada, com responsabilidades compartilhadas entre União, estados e municípios.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F, V.
- (B) V, F, V, F, F.
- (C) V, F, F, F, V.
- (D) F, F, F, F, V.

Questão 48

(Correta: D)

Durante uma auditoria periódica em uma unidade de atenção primária, o enfermeiro auditor identifica falhas em processos internos, como ausência de

monitoramento de indicadores, registros incompletos e inconsistências entre as rotinas previstas e as práticas executadas. Ao apresentar os achados à gestão, ele reforça que a melhoria contínua depende de estratégias estruturadas, capazes de orientar ajustes, reduzir riscos e elevar a segurança do usuário. Considerando os princípios da gestão da qualidade em serviços de saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A qualidade em serviços de saúde depende exclusivamente de ações individuais, sem necessidade de estratégias organizadas ou avaliação de desempenho.
- (B) A gestão da qualidade restringe-se à elaboração de relatórios, não influenciando rotinas assistenciais nem exigindo revisão periódica dos processos.
- (C) A gestão da qualidade deve priorizar apenas a redução de custos, não abrangendo medidas relacionadas à segurança do paciente ou ao desempenho assistencial.
- (D) A gestão da qualidade envolve monitoramento sistemático de processos, identificação de falhas e implementação de melhorias contínuas para qualificar a assistência prestada.

Questão 49

(Correta: D)

Uma equipe de auditoria é acionada após o aumento inesperado de solicitações para procedimentos de média complexidade em um serviço contratado pelo município. Durante a análise, o enfermeiro auditor revisa prontuários, verifica a pertinência clínica das indicações e entrevista profissionais para compreender o fluxo assistencial. O objetivo é identificar possíveis inconformidades, avaliar a qualidade do cuidado prestado e propor ajustes que promovam maior segurança ao usuário e uso adequado dos recursos. Considerando os princípios da auditoria em saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A auditoria em saúde limita-se à conferência documental, sem incluir entrevistas, visitas técnicas ou análise da pertinência clínica das ações realizadas.
- (B) A auditoria em saúde tem como foco exclusivo a detecção de falhas administrativas, não abrangendo aspectos assistenciais ou de qualidade do cuidado.
- (C) A auditoria em saúde deve ocorrer apenas quando há denúncias formais, não sendo indicada como instrumento de monitoramento contínuo dos serviços.
- (D) A auditoria em saúde busca avaliar a qualidade da assistência, verificar conformidades e propor melhorias, utilizando métodos sistemáticos para analisar processos e resultados.

Questão 50

(Correta: B)

Durante a análise de um serviço ambulatorial conveniado

ao município, o enfermeiro auditor revisa prontuários, verifica indicadores de utilização e avalia o fluxo de atendimento dos usuários. Em reunião com a gestão, ele explica que diferentes modalidades de auditoria podem ser aplicadas conforme o objetivo da verificação, permitindo avaliar desde a qualidade da assistência até aspectos estruturais e de organização do serviço. Considerando os tipos de auditoria em saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A auditoria administrativa inclui apenas verificação clínica, sem examinar documentos, rotinas ou processos internos do serviço.
- (B) A auditoria assistencial foca na qualidade do cuidado prestado ao usuário, enquanto auditorias administrativa e operacional analisam processos, organização e uso de recursos no serviço.
- (C) A auditoria operacional avalia apenas materiais e equipamentos, sem relação com fluxos, normas ou utilização dos recursos.
- (D) A auditoria assistencial analisa exclusivamente aspectos financeiros, não envolvendo avaliação da assistência prestada aos usuários.

REDAÇÃO



LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Conforme estabelecido em Edital, a redação consistirá na elaboração de um texto dissertativo com, no mínimo, 20 (vinte) linhas, e no máximo, 30 (trinta) linhas, ambos sem contar o título, com base em tema formulado pela Banca Examinadora.

A Folha de Respostas Definitivas deverá conter os dados identificadores do candidato exclusivamente no campo específico previamente designado. É estritamente proibido que o candidato insira tais dados nas linhas destinadas à transcrição da redação e suas extremidades. Caso isso ocorra, será atribuída nota ZERO à redação.

Será atribuída nota ZERO à redação que:

1. Não observar as orientações presentes no caderno de questões;
2. Com quantidade de linhas inferior ao mínimo solicitado;
3. Contiver assinatura, rubrica e/ou qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato, nas linhas destinadas à transcrição da redação e suas extremidades;
4. Apresentar textos sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos);
5. Estiver em branco;
6. Fugir, integralmente, à tipologia textual de texto solicitada e/ou ao tema proposto;
7. For escrita a lápis, em parte ou em sua totalidade;
8. Apresentar letra ilegível e/ou incompreensível;
9. Apresentar texto escrito com expressões injuriantes, discriminatórias e/ou abusivas;
10. For redigida em língua diversa daquela solicitada.

Observe, ainda:

- ✓ O rascunho da redação deverá ser feito no espaço apropriado. Seu preenchimento é facultativo, sendo assim, NÃO será avaliado;
- ✓ O candidato NÃO poderá efetuar consulta a quaisquer fontes ou meios de consulta;
- ✓ A prova de redação deverá ser redigida de forma clara e sem rasuras pelo próprio candidato, à mão, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta de material transparente;
- ✓ A redação NÃO deverá apresentar cópia de questões da prova ou dos textos motivadores;
- ✓ Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas;
- ✓ Na Folha de Respostas Definitivas da prova de redação, os campos destinados aos dados identificadores do candidato são de uso exclusivo para o controle interno do IDCAP, sendo estes suprimidos para o processo de correção.
- ✓ A correção da prova será de forma desidentificada.

Questão 01

(Correta: A)

TEXTO I

LEI Nº 11.340, DE 7 DE AGOSTO DE 2006

Cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, nos termos do § 8º do art. 226 da Constituição Federal, da Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra as Mulheres e da Convenção Interamericana para Prevenir, Punir e Erradicar a Violência contra a Mulher; dispõe sobre a criação dos Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher.

<https://www.jusbrasil.com.br/legislacao/95552/lei-maria-da-penha-lei-11340-06>

TEXTO II



<https://metamorfoseopiniao.com.br/wp-content/uploads/2023/09/Briga-de-marido-e-mulher.jpg>

TEXTO III

EVENTOS DE VIOLÊNCIA CONTRA MULHERES			
Estado	2023	2024	
Amazonas	Não consta	604	
Bahia	368	257	
Ceará	171	207	
Maranhão	195	365	
Pará	224	388	
Pernambuco	319	312	
Piauí	202	238	
Rio de Janeiro	621	633	
São Paulo	1.081	1.177	

Fonte: Rede de Observatórios da Segurança
Observação: O estado do Amazonas não integrava a Rede de Observatórios em 2023, por isso não há dados desse ano para comparação.

[https://s2-globo.glbimg.com/TEBM84tjD4LzwOBU1v6GySbA4lc=/0x0:1350x1022/1000x0/smart/filters:strip_icc\(\)/i.s3.glbimg.com/v1/AUTH_da025474c0c44edd99332dddb09cabe8/internal_photos/bs/2025/H/H/iRe4cBROWIVZAwGzW3jg/bra-13-03-violencia-mulher-1-1-.png](https://s2-globo.glbimg.com/TEBM84tjD4LzwOBU1v6GySbA4lc=/0x0:1350x1022/1000x0/smart/filters:strip_icc()/i.s3.glbimg.com/v1/AUTH_da025474c0c44edd99332dddb09cabe8/internal_photos/bs/2025/H/H/iRe4cBROWIVZAwGzW3jg/bra-13-03-violencia-mulher-1-1-.png)

TEXTO IV

A denúncia de um caso de estupro coletivo ocorrido na noite de 31 de janeiro contra uma adolescente de 17 anos no Rio de Janeiro chocou o país. Quatro jovens são réus por estupro com concurso de pessoas, e a Justiça expediu mandados de prisão contra todos.

Segundo a investigação, a vítima foi convidada por um ex-namorado para um encontro amoroso, mas acabou sendo violentada sexualmente por amigos deste jovem. O exame de corpo de delito apontou lesões compatíveis com violência física e escoriação na região genital.

O episódio, que causa indignação na sociedade, evidencia uma das formas mais severas de violência sexual e reacende o debate sobre as políticas de prevenção contra este tipo de agressão.

<https://g1.globo.com/rj/rio-de-janeiro/noticia/2026/03/04/estupro-coletivo-contramenores-principais-vitimas-saomeninas-adolescentes.ghml>

TEXTO V

A Federação Paulista de Futebol (FPF) manifestou repúdio às declarações do zagueiro Gustavo Marques, do Red Bull Bragantino, direcionadas à árbitra Daiane Muniz após a eliminação da equipe nas quartas de final do Campeonato Paulista.

Em nota publicada nas redes sociais, a Federação afirmou ter recebido a entrevista com "profunda indignação e revolta" e classificou a fala como "primitiva, machista, preconceituosa e misógina". A entidade destacou que conta com 36 árbitras e assistentes em seu quadro e que seguirá trabalhando para ampliar a presença feminina na arbitragem.

A FPF também informou que encaminhará as declarações à Justiça Desportiva para que sejam adotadas as "providências cabíveis".

Declaração após a derrota

Depois da derrota por 2 a 1 para o São Paulo Futebol Clube, resultado que eliminou o time de Bragança Paulista da competição, Gustavo Marques, autor do gol do Bragantino, criticou a arbitragem e questionou a escolha de uma mulher para comandar uma partida que classificou como "desse tamanho".

A declaração gerou forte repercussão negativa. Ainda na zona mista, o jogador pediu desculpas às mulheres e afirmou ter ido ao vestiário para se retratar pessoalmente com Daiane Muniz.

Bragantino avalia punição

Em comunicado divulgado nas redes sociais, o Red Bull Bragantino reforçou o pedido de desculpas às mulheres e, de forma especial, à árbitra. O clube afirmou que não concorda com o teor da declaração e repudiou o posicionamento do atleta.

Segundo a nota, ainda no estádio, Gustavo Marques e o diretor esportivo Diego Cerri foram ao vestiário da equipe de arbitragem para reconhecer o erro e apresentar desculpas pessoalmente, além de conversarem com a imprensa.

O Bragantino informou ainda que analisará, nos próximos dias, quais medidas disciplinares poderão ser aplicadas ao zagueiro. O clube ressaltou que a frustração pela eliminação não pode justificar atitudes desse tipo e garantiu que o caso será avaliado internamente antes da definição de eventual punição.

Novo pedido de desculpas

Após a repercussão, Gustavo Marques voltou a falar com jornalistas e afirmou que agiu de maneira impulsiva. Ele declarou que procurou Daiane Muniz para se retratar, disse ter recebido cobranças da esposa e da mãe pelo teor da fala e reforçou que suas palavras não representam seus valores. O zagueiro reiterou o pedido de perdão a todas as mulheres e afirmou que árbitros, homens ou mulheres, merecem respeito por estarem exercendo seu trabalho.

<https://www.metro1.com.br/noticias/esportes/178419,fpf-repudia-fala-machista-de-jogador-do-bragantino-clubevalia-punicao>

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Com base nos textos motivadores e nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, redija um texto dissertativo-argumentativo em norma culta escrita da língua portuguesa sobre o tema **"A necessidade do combate à persistência da violência contra a mulher no Brasil"**.

Selecione, organize e relacione, com base nos aspectos de coerência e de coesão, argumentos e fatos para defesa de seu ponto de vista.

Dê um título à sua redação.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

