

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:



Atenção: Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.

- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

**NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

**TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Coceira crônica afeta uma em cada cinco pessoas segundo pesquisas

Shayanne Boulet tinha dezoito anos de idade. No final do seu primeiro ano de faculdade, do nada, ela começou a ter coceiras angustiantes.

"No início, pensei que pudesse ser eczema", lembra ela. "Mas era muito mais debilitante. Eu não conseguia tomar banho quente, não conseguia me concentrar na minha lição de casa, não conseguia dormir porque eu me coçava por quase duas horas na cama. Eu precisava me levantar para me limpar porque havia sangue nos lençóis."

Boulet foi diagnosticada com prurigo nodular, uma doença de pele inflamatória crônica.

A condição é uma das muitas causas de coceira crônica, definida pelos médicos como uma coceira que dure mais de seis semanas, e que, segundo os profissionais de saúde, afeta uma em cada cinco pessoas em algum momento da vida.

A coceira crônica é associada a distúrbios dermatológicos como eczemas, urticária e psoríase, mas também a outras condições médicas, incluindo doença renal crônica, insuficiência renal e linfoma. Em alguns casos, a coceira crônica dura anos e a sensação é enlouquecedora.

No livro *A Divina Comédia*, de Dante Alighieri (1265-1321), os pecadores condenados ao oitavo círculo do inferno - os fraudadores - sofriam "a fúria ardente da feroz coceira que nada consegue aliviar".

Muitas pessoas que sofrem de psoríase talvez se identifiquem com a descrição do inferno de Dante. A coceira decorrente dessa condição já foi comparada com um ataque de formigas-de-fogo.

Pacientes com doenças hepáticas chegaram a ser submetidos a transplantes por não conseguirem lidar com a sensação de coceira. E alguns pacientes com câncer param de tomar medicações que salvariam suas vidas por não suportarem a coceira que esses remédios lhes causam.

"Estudos demonstraram que a coceira crônica é tão debilitante quanto as dores crônicas, mas, na verdade, eu defendo que é ainda pior", afirma o médico e neuroimunologista Brian Kim. "Com a dor crônica, você tem uma sensação de dor monótona – uma espécie de dor 'nível 6 de 10' que simplesmente não desaparece", explica ele. "Mas você consegue dormir."

"A coceira crônica é diferente porque você não descansa. As pessoas afetadas coçam-se a noite toda. Deste ponto de vista, ela é consideravelmente mais debilitadora."

Até recentemente, os cientistas não compreendiam, na verdade, o que causa a coceira crônica, mesmo com sua

alta incidência. Já as causas da coceira aguda são relativamente bem conhecidas.

Se você for picado por um mosquito ou encostar em uma hera venenosa, as células imunológicas da pele liberam histamina e outras substâncias que se ligam a pequenos receptores na superfície dos nervos sensoriais. Essas substâncias ativam os receptores que enviam um sinal de coceira para a medula espinhal e para o cérebro.

A coceira aguda é irritante, mas pode ser tratada com anti-histamínicos ou esteroides de uso tópico. Mas os anti-histamínicos não apresentam efeito sobre a coceira crônica.

O fato é que houve poucos avanços no tratamento da coceira nos últimos 360 anos, desde que a coceira foi definida pela medicina pela primeira vez. Um dos motivos é que os cientistas acreditavam que a coceira seria apenas uma forma suave de dor.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c9822p5jz05o>. Adaptado.

Questão 01

(Correta: D)

A coceira crônica é associada a distúrbios dermatológicos como eczemas, urticária e psoríase.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) 'urticária e psoríase' pertencem à mesma regra de acentuação.
- (B) 'psoríase' é acentuado pelo hiato formado entre o 'i'ônico e a vogal 'a'.
- (C) há quatro vocábulos acentuados por serem paroxítonos.
- (D) há três vocábulos acentuados por serem proparoxítonos.

Questão 02

(Correta: D)

A coceira crônica é muito diferente daquela causada pela picada de mosquitos.

Com base no texto, avalie as informações sobre a coceira crônica e suas implicações, e assinale a alternativa correta.

- (A) O médico Brian Kim argumenta que, apesar da intensidade da dor crônica, é mais debilitante do que a coceira crônica, pois, com a dor crônica, as pessoas conseguem pelo menos descansar e dormir adequadamente.
- (B) A coceira crônica é melhor compreendida pelos cientistas do que a coceira aguda, apesar de sua alta incidência. As causas da coceira aguda são desconhecidas, enquanto as da coceira crônica são bem conhecidas e podem ser facilmente tratadas com anti-histamínicos ou esteroides de uso tópico.

- (C) O tratamento da coceira crônica teve avanços significativos nos últimos 360 anos, desde que foi definida pela medicina pela primeira vez. Isso ocorreu porque os cientistas perceberam que a coceira é uma forma suave de dor e, portanto, os mesmos tratamentos são eficazes para ambas.
- (D) Pacientes com câncer, em alguns casos, interrompem a ingestão de medicamentos cruciais para a sua sobrevivência devido à intensidade da coceira que esses remédios podem causar. Estudos indicam que a coceira crônica é tão debilitante quanto as dores crônicas; na opinião do médico Brian, é pior devido à sua natureza incessante, impedindo o descanso noturno.

Questão 03

(Correta: C)

Muitas pessoas que sofrem de psoríase talvez se identifiquem com a descrição do inferno de Dante.

De acordo com as classes de palavras, é correto afirmar, nesta frase, que:

- (A) 'se' é uma preposição com valor de pronome recíproco.
- (B) 'que' assume a condição de uma conjunção integrante.
- (C) 'muitas' é um vocábulo variável por ser um pronome indefinido.
- (D) 'talvez' é um pronome indefinido ocupando o lugar de um advérbio.

Questão 04

(Correta: A)

A condição é uma das muitas causas de coceira crônica, definida pelos médicos como uma coceira que dure mais de seis semanas.

Na frase em questão, em relação aos artigos simples, é correto afirmar que:

- (A) Há três artigos, entre definidos e indefinidos.
- (B) O número de artigos presentes na frase é de cinco.
- (C) Há artigos no singular e no plural.
- (D) O número de artigos definidos é maior do que de indefinidos.

Questão 05

(Correta: A)

Boulet foi diagnosticada com prurigo nodular, uma doença de pele inflamatória crônica.

Sintaticamente, é correto afirmar que o:

- (A) Sujeito e o núcleo do sujeito são termos iguais.
- (B) Núcleo do objeto direto é o verbo no particípio 'diagnosticada'.
- (C) Objeto direto do predicado verbal é 'prurido nodular'.

- (D) Predicado é verbo-nominal, tendo dois núcleos.

Questão 06

(Correta: D)

Até recentemente, os cientistas não compreendiam, na verdade, o que causa a coceira crônica, mesmo com sua alta incidência.

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Os cientistas não compreendiam, até recentemente, na verdade o que causa a coceira crônica mesmo, com sua alta incidência.
- (B) Mesmo com sua alta incidência os cientistas não compreendiam até recentemente na verdade, o que causa a coceira crônica.
- (C) Mesmo com sua alta incidência os cientistas não compreendiam até, recentemente, na verdade o que causa, a coceira crônica.
- (D) Os cientistas não compreendiam até recentemente, na verdade, o que causa a coceira crônica, mesmo com sua alta incidência.

Questão 07

(Correta: B)

As pessoas afetadas coçam-se a noite toda.

Em relação ao verbo presente nesta frase, trata-se de verbo:

- (A) Transitivo indireto.
- (B) Transitivo direto.
- (C) Bitransitivo.
- (D) Intransitivo.

Questão 08

(Correta: B)

Um dos motivos é que os cientistas 'acreditavam' que a coceira 'seria' apenas uma forma suave de dor.

Os verbos destacados estão conjugados, respectivamente, no:

- (A) Imperfeito do subjuntivo – futuro do subjuntivo.
- (B) Pretérito imperfeito do indicativo – futuro do pretérito do indicativo.
- (C) Pretérito perfeito do indicativo – futuro do presente do indicativo.
- (D) Imperfeito do subjuntivo – futuro do presente do indicativo.

Questão 09

(Correta: A)

Shyanne Boulet tinha dezoito anos de idade. No final do seu primeiro ano de faculdade, do nada, ela começou a ter coceiras angustiantes.

Na frase em questão, é correto afirmar que há, respectivamente:

- (A) Um numeral cardinal e um numeral ordinal.
- (B) Um numeral ordinal e um numeral cardinal.
- (C) Dois numerais ordinais e um numeral cardinal.
- (D) Dois numerais cardinais e um numeral ordinal.

Questão 10

(Correta: B)

Muitas pessoas sofrem de coceiras crônicas, que duram semanas ou meses. Mas novos tratamentos estão a caminho.

Com base no texto, analise as informações sobre a condição de Shayanne Boulet e a coceira crônica, e marque a alternativa correta.

- (A) Shayanne Boulet inicialmente pensou que sua coceira poderia ser causada por psoríase, mas, na verdade, foi diagnosticada com eczema.
- (B) Shayanne Boulet foi diagnosticada com prurigo nodular, uma doença de pele inflamatória crônica, e a coceira crônica é uma condição que pode afetar uma em cada cinco pessoas em algum momento da vida.
- (C) A coceira crônica, de acordo com os médicos, está exclusivamente associada a distúrbios dermatológicos, como eczemas, urticária e psoríase.
- (D) A sensação descrita no texto, relacionada à coceira crônica, é comparada por Dante Alighieri, em "A Divina Comédia", à fúria ardente dos pecadores condenados ao oitavo círculo do inferno.

Informática

Questão 11

(Correta: A)

Assinale a alternativa que apresenta uma das principais vantagens do SSD em comparação com os discos rígidos tradicionais (HD):

- (A) O SSD é mais rápido, sendo capaz de iniciar o PC em alguns segundos, enquanto o HDD pode levar mais de um minuto.
- (B) O SSD possui um tempo de inicialização mais lento do que o HDD.
- (C) O SSD é menos resistente a impactos devido à presença de partes mecânicas.
- (D) O SSD tem um formato único, limitando suas opções de uso para diferentes perfis de usuários.

Questão 12

(Correta: C)

O Microsoft Office Excel (2010) fornece diversos atalhos que facilitam a utilização do aplicativo pelo usuário. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como

verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () A tecla TAB move a seleção da célula para a direita.
- () O atalho CTRL + Barra de Espaço seleciona a linha inteira.
- () O atalho Shift + Barra de Espaço seleciona a coluna inteira.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) F – F – F.
- (B) V – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – F – V.

Questão 13

(Correta: A)

Assinale a alternativa que corresponde à principal função da URL na Internet:

- (A) Localizar recursos na internet ou em uma intranet.
- (B) Armazenar recursos virtuais de um site.
- (C) Criar links para páginas específicas em um site.
- (D) Definir a identidade visual de um site.

Questão 14

(Correta: D)

Os navegadores de internet, também conhecidos como browsers, são ferramentas essenciais para acessar e interagir com conteúdos na web. Cada navegador possui características e funcionalidades específicas. Considerando este contexto, escolha a alternativa que apresenta uma informação correta:

Disponível em: <https://tecnoblog.net/responde/o-que-e-um-browser/>

- (A) Todos os navegadores, como Microsoft Edge, Google Chrome e Safari, têm a mesma estrutura básica.
- (B) A função principal dos navegadores é definir o protocolo HTTP para transferir dados pela internet.
- (C) A área de visualização em um browser ocupa a maior parte da tela e a barra de endereços é utilizada para exibir imagens, textos e vídeos.
- (D) O protocolo HTTP é responsável por definir como as informações chegarão aos usuários, independentemente do browser e da localização geográfica.

Questão 15

(Correta: A)

Os softwares antivírus são componentes essenciais na proteção de computadores contra diversas ameaças digitais. Dentre as funções abaixo, assinale a alternativa que melhor descreve a principal função de um programa antivírus em um sistema computacional:

- (A) Detectar, impedir e atuar na remoção de programas de software maliciosos, como vírus e worms.
- (B) O antivírus atua na criação de novos programas para proteger o computador contra vírus.
- (C) O antivírus protege apenas contra vírus provenientes de emails.
- (D) Ele é responsável por monitorar a velocidade de funcionamento do computador.

Questão 16

(Correta: B)

Considere as afirmativas relacionadas ao hardware e ao software de um computador, apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Hardware engloba as partes visíveis de um computador, como monitor, teclado, gabinete e mouse.

() Software refere-se aos componentes físicos de um computador, como processador e memória RAM.

() O software orienta o hardware sobre as funções que devem ser realizadas, trabalhando sempre de forma independente.

Assinale a alternativa com a sequência respectivamente correta:

- (A) F – F – F.
- (B) V – F – F.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – V.

Questão 17

(Correta: D)

Os sites de busca são importantes mecanismos de navegação na Internet. Assim, avalie as proposições:

I.O Google é considerado um dos maiores sites de buscas na Internet.

II.O AOL não é considerado um site de busca disponível na Internet.

III.O Google fornece, também, o chamado "Google Acadêmico", destinado a buscar artigos e publicações científicas.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a proposição II está correta.
- (B) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (C) Apenas a proposição III está correta.
- (D) Apenas as alternativas I e III estão corretas.

Questão 18

(Correta: A)

A memória RAM (Random Access Memory) é um componente crucial nos sistemas computacionais, desempenhando um papel vital no processamento de dados e no desempenho geral do computador. Com

base no seu conhecimento sobre hardware de computadores, identifique a alternativa que melhor caracteriza a principal funcionalidade da memória RAM em um sistema computacional:

- (A) A memória RAM não armazena conteúdos permanentemente, sendo responsável pela leitura dos conteúdos quando requeridos.
- (B) A memória RAM armazena conteúdos permanentemente, sem a necessidade de acesso para leitura.
- (C) A memória RAM permite o acesso aos arquivos armazenados no dispositivo de forma sequencial.
- (D) A memória RAM tem a função de armazenar permanentemente arquivos como uma mesa de estudos.

Questão 19

(Correta: B)

Considerando os elementos essenciais de um site, assinale a alternativa que indica o elemento responsável por fornecer o endereço exclusivo do site na Internet:

- (A) SEO (Otimização para Mecanismos de Busca).
- (B) Domínio.
- (C) Conteúdo.
- (D) Layout e design.

Questão 20

(Correta: D)

No sistema operacional Windows 11, para maximizar uma aplicação ou janela no lado esquerdo da tela sem usar o mouse, qual dos atalhos de teclado abaixo é correto?

- (A) Shift + Seta para a esquerda
- (B) Ctrl + Alt + Seta para a esquerda Ctrl + Alt + Seta para a esquerda
- (C) Alt + Shift + Seta para a esquerda
- (D) Tecla do logótipo do Windows + Seta para a esquerda

Conhecimentos Específicos

Questão 21

(Correta: C)

Em áreas de grande extensão como pátios, estacionamentos e praças, qual dos equipamentos listado nas alternativas abaixo é mais eficiente na varrição de grandes áreas?

- (A) Vassoura de cerdas curtas.
- (B) Aspirador de pó.
- (C) Máquina varredeira.
- (D) Moop.

Questão 22

(Correta: B)

Ao acender e apagar luzes em um ambiente de trabalho, qual medida contribui para a eficiência energética e a preservação do ambiente?

- (A) Apagar as luzes apenas no final do expediente para economizar energia.
- (B) Desligar as luzes em ambientes desocupados e durante o período diurno, quando há luz natural.
- (C) Acionar todas as luzes, para garantir a iluminação completa.
- (D) Manter as luzes acesas mesmo em ambientes desocupados.

Questão 23

(Correta: B)

Analisar entre as alternativas abaixo a que descreve corretamente o que agrega ao se estabelecer uma rotina de limpeza em um ambiente de trabalho:

- (A) Facilita o controle de estoque de produtos de limpeza.
- (B) Contribui para um ambiente mais saudável, organizado e produtivo.
- (C) Não há benefícios significativos em manter uma rotina de limpeza.
- (D) Aumenta os custos operacionais mas os benefícios não são visíveis.

Questão 24

(Correta: D)

Durante a operação de uma máquina varredeira, um colega esqueceu de usar o capacete de segurança. Como você abordaria essa situação, destacando a importância do uso adequado dos equipamentos de proteção individual (EPIs) e prevenção de acidentes?

- (A) Relatar o incidente diretamente à supervisão, sem tentar resolver de forma colaborativa.
- (B) Ignorar o incidente, já que cada um é responsável por sua própria segurança.
- (C) O esquecimento do colega não representa riscos, e qualquer abordagem pode gerar conflitos.
- (D) Acautelar o colega sobre a falta do capacete.

Questão 25

(Correta: C)

No contexto de primeiros socorros, o que se deve fazer inicialmente ao se deparar com uma pessoa desacordada?

- (A) Oferecer água imediatamente e jogar um pouco no rosto para acordá-la.

- (B) Administrar medicamentos por via oral, e colocar álcool 70 embaixo do nariz para aspirar.
- (C) Verificar a respiração e chamar ajuda médica.
- (D) Tentar acordar a pessoa com chacoalhões.

Questão 26

(Correta: A)

Em áreas externas consiste na limpeza e na remoção de impurezas das áreas abertas do empreendimento, como pátios, estacionamentos, calçadas entre outros. Para esse tipo de área qual o procedimento adequado para limpeza, visando garantir a higienização desses espaços?

- (A) Utilizar vassouras e equipamentos apropriados para remoção de sujidades.
- (B) Aplicar produtos de limpeza diretamente no solo sem diluição.
- (C) Utilizar somente água para enxágue superficial.
- (D) Deixar acumular resíduos para facilitar a remoção posterior.

Questão 27

(Correta: D)

Um auxiliar de serviços gerais é responsável por manter o estoque de materiais de limpeza organizados. Qual é a prática adequada para o controle de estoque?

- (A) Utilizar os materiais de limpeza sem controle, confiando na reposição automática.
- (B) Utilizar todos os materiais disponíveis sem registro, pois a reposição é responsabilidade do setor de compras.
- (C) Manter o estoque sempre cheio, independente da demanda, para evitar falta de produtos.
- (D) Registrar a entrada e saída de materiais de limpeza, mantendo um controle atualizado.

Questão 28

(Correta: C)

Ao manusear produtos químicos, qual equipamento de proteção individual (EPI) é essencial para prevenir acidentes?

- (A) Touca árabe.
- (B) Protetor auricular.
- (C) Luvas de borracha.
- (D) Talabarte.

Questão 29

(Correta: A)

Ao preparar um café para a equipe, qual prática realizada pelo auxiliar de serviços gerais representa uma boa prática de manipulação de alimentos?

- (A) O armazenamento dos alimentos já preparados não deve ser feito juntamente com os alimentos crus.
- (B) Armazenar os alimentos resfriado a uma temperatura ambiente.
- (C) Reutilizar utensílios até o final para fazer a limpeza.
- (D) Deixar os alimentos descongelando ao ambiente por longos períodos.

Questão 30

(Correta: A)

Ao lidar com produtos de limpeza, qual ação está em conformidade com as normas de segurança?

- (A) Ler e seguir as instruções do fabricante quanto ao uso e armazenamento.
- (B) Manter produtos químicos fora da embalagem original e sem rótulo.
- (C) Armazenar produtos de limpeza em recipientes de alimentos para facilitar o acesso.
- (D) Misturar diferentes produtos de limpeza para potencializar a eficácia.

Questão 31

(Correta: C)

Ao limpar equipamentos eletrônicos, como computadores e impressoras, analise as assertivas abaixo sobre o procedimento de limpeza:

I. Utilizar produtos de limpeza corrosivos para garantir uma limpeza profunda.

II. Desconectar os equipamentos da energia elétrica antes de iniciar a limpeza.

III. Utilizar panos úmidos sem se preocupar com a quantidade de água.

IV. Limpar os equipamentos enquanto estão ligados para economizar tempo.

Podemos afirmar que está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) IV apenas.
- (C) II apenas.
- (D) III apenas.

Questão 32

(Correta: D)

Ao realizar a limpeza de janelas e vidros, qual material é mais recomendado para evitar manchas e proporcionar um resultado mais eficaz?

- (A) Panos ásperos.
- (B) Papel-toalha.
- (C) Esponja abrasiva.
- (D) Pano de microfibra.

Questão 33

(Correta: A)

Durante a execução das tarefas do Auxiliar de Serviços Gerais, um cliente entra em uma área de trabalho restrita. Como ele deveria lidar com a situação, considerando a ética profissional e as boas práticas de atendimento ao público?

- (A) Cumprimentar o cliente, explicar a restrição da área e direcioná-lo ao local apropriado.
- (B) Ignorar a presença do cliente, mantendo o foco na tarefa, isso não é de sua responsabilidade.
- (C) Solicitar que outros colegas lidem com a situação, evitando qualquer interação.
- (D) Alertar instantaneamente em alto tom ao cliente para que ele saia imediatamente.

Questão 34

(Correta: D)

Analise os excertos abaixo sobre materiais recicláveis:

Excerto I: Materiais recicláveis podem ser transformados em outros produtos após o descarte.

Excerto II: Materiais recicláveis não possuem valor econômico.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Os excertos I e II estão incorretos.
- (B) Apenas o excerto II está correto.
- (C) Os excertos I e II estão corretos.
- (D) Apenas o excerto I está correto.

Questão 35

(Correta: C)

Sobre convivência no ambiente de trabalho, julgue os excertos abaixo como verdadeiro e falso:

Excerto I: Na nossa equipe, cultivamos uma cultura em que tratamos todos os colegas com respeito e colaboramos ativamente para criar um ambiente harmonioso, porém o sucesso da equipe é individual.

Excerto II: Os equipamentos e materiais disponibilizados aos colaboradores são de uso e responsabilidade individual. No entanto, se estou sem, eu pego mesmo sem permissão, pois quem comprou foi a empresa.

Sobre os excertos sobre atitude reflete ética profissional, podemos afirmar que:

- (A) Somente o excerto I está correto.
- (B) Somente o excerto II está correto.
- (C) Os excertos I e II estão incorretos.
- (D) Os excertos I e II estão corretos.

Questão 36

(Correta: A)

"A Segurança do Trabalho também atua na prevenção de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho, além de proteger a integridade física do trabalhador."

Acesso em: <https://beecorp.com.br/seguranca-do-trabalho/>

No contexto da segurança do trabalho, qual é a finalidade dos equipamentos de proteção individual (EPI) no ambiente de trabalho?

- (A) Proteger os colaboradores contra riscos específicos relacionados às suas atividades.
- (B) São apenas acessórios para aprimorar a aparência dos colaboradores.
- (C) São acessórios que devem ser utilizado apenas por conta da normativa, em muitos casos não traz nenhum benefício ao trabalhador.
- (D) São utilizados apenas em situações de emergência.

Questão 37

(Correta: B)

No contexto da preparação de um lanche para um evento corporativo, um fator importante é evitar a contaminação cruzada entre alimentos e garantir a segurança alimentar. Como podemos definir a contaminação cruzada em alimentos?

- (A) A contaminação cruzada refere-se à mistura de diferentes tipos de alimentos em um único recipiente, proporcionando uma maior variedade de sabores.
- (B) Trata-se da transferência de microrganismos indesejáveis de um alimento para outro, podendo ocorrer durante o preparo, manipulação ou armazenamento inadequados.
- (C) Contaminação cruzada é a prática de utilizar os mesmos utensílios de cozinha repetidamente, facilitando o processo de preparo.
- (D) A contaminação cruzada acontece exclusivamente quando alimentos são armazenados em temperatura ambiente por longos períodos, resultando na proliferação de bactérias.

Questão 38

(Correta: B)

Dentre as alternativas abaixo qual que caracteriza corretamente o funcionamento de um almoxarifado?

- (A) Local destinado apenas ao armazenamento de produtos de limpeza.
- (B) Controle rigoroso de entrada e saída de materiais, visando a organização e eficiência.
- (C) Espaço utilizado para descarte de resíduos sólidos.
- (D) Local destinado exclusivamente para guarda de alimentos.

Questão 39

(Correta: A)

No processo de separação de resíduos sólidos, qual é a

prática mais apropriada para contribuir com o meio ambiente?

- (A) Separar materiais recicláveis, como papel, plástico e metal.
- (B) Destinar todos os resíduos para o mesmo local, sem diferenciação.
- (C) Descartar resíduos no ambiente externo, evitando a coleta seletiva.
- (D) Misturar resíduos recicláveis e não recicláveis em uma única lixeira.

Questão 40

(Correta: D)

Ao separar os resíduos sólidos, qual das opções a seguir representa corretamente a classificação de materiais recicláveis?

- (A) Plástico, papel, Esponja de cozinha, metal.
- (B) Papel, vidro, plástico e lâmpadas.
- (C) Metal, papelão, plástico, tecido.
- (D) Vidro, papel, metal, plástico.

