

TÉCNICO EM INFORMÁTICA**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:



Atenção: Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.

- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

**NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

**TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Coceira crônica afeta uma em cada cinco pessoas segundo pesquisas

Shyanne Boulet tinha dezoito anos de idade. No final do seu primeiro ano de faculdade, do nada, ela começou a ter coceiras angustiantes.

"No início, pensei que pudesse ser eczema", lembra ela. "Mas era muito mais debilitante. Eu não conseguia tomar banho quente, não conseguia me concentrar na minha lição de casa, não conseguia dormir porque eu me coçava por quase duas horas na cama. Eu precisava me levantar para me limpar porque havia sangue nos lençóis."

Boulet foi diagnosticada com prurigo nodular, uma doença de pele inflamatória crônica.

A condição é uma das muitas causas de coceira crônica, definida pelos médicos como uma coceira que dure mais de seis semanas, e que, segundo os profissionais de saúde, afeta uma em cada cinco pessoas em algum momento da vida.

A coceira crônica é associada a distúrbios dermatológicos como eczemas, urticária e psoríase, mas também a outras condições médicas, incluindo doença renal crônica, insuficiência renal e linfoma. Em alguns casos, a coceira crônica dura anos e a sensação é enlouquecedora.

No livro *A Divina Comédia*, de Dante Alighieri (1265-1321), os pecadores condenados ao oitavo círculo do inferno - os fraudadores - sofriam "a fúria ardente da feroz coceira que nada consegue aliviar".

Muitas pessoas que sofrem de psoríase talvez se identifiquem com a descrição do inferno de Dante. A coceira decorrente dessa condição já foi comparada com um ataque de formigas-de-fogo.

Pacientes com doenças hepáticas chegaram a ser submetidos a transplantes por não conseguirem lidar com a sensação de coceira. E alguns pacientes com câncer param de tomar medicações que salvariam suas vidas por não suportarem a coceira que esses remédios lhes causam.

"Estudos demonstraram que a coceira crônica é tão debilitante quanto as dores crônicas, mas, na verdade, eu defendo que é ainda pior", afirma o médico e neuroimunologista Brian Kim. "Com a dor crônica, você tem uma sensação de dor monótona – uma espécie de dor 'nível 6 de 10' que simplesmente não desaparece", explica ele. "Mas você consegue dormir."

"A coceira crônica é diferente porque você não descansa. As pessoas afetadas coçam-se a noite toda. Deste ponto de vista, ela é consideravelmente mais debilitadora."

Até recentemente, os cientistas não compreendiam, na verdade, o que causa a coceira crônica, mesmo com sua

alta incidência. Já as causas da coceira aguda são relativamente bem conhecidas.

Se você for picado por um mosquito ou encostar em uma hera venenosa, as células imunológicas da pele liberam histamina e outras substâncias que se ligam a pequenos receptores na superfície dos nervos sensoriais. Essas substâncias ativam os receptores que enviam um sinal de coceira para a medula espinhal e para o cérebro.

A coceira aguda é irritante, mas pode ser tratada com anti-histamínicos ou esteroides de uso tópico. Mas os anti-histamínicos não apresentam efeito sobre a coceira crônica.

O fato é que houve poucos avanços no tratamento da coceira nos últimos 360 anos, desde que a coceira foi definida pela medicina pela primeira vez. Um dos motivos é que os cientistas acreditavam que a coceira seria apenas uma forma suave de dor.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c9822p5jz05o>. Adaptado.

Questão 01

(Correta: A)

Muitas pessoas sofrem de coceiras crônicas, que duram semanas ou meses. Mas novos tratamentos estão a caminho.

Com base no texto, analise as informações sobre a condição de Shyanne Boulet e a coceira crônica, e marque a alternativa correta.

- (A) Shyanne Boulet foi diagnosticada com prurigo nodular, uma doença de pele inflamatória crônica, e a coceira crônica é uma condição que pode afetar uma em cada cinco pessoas em algum momento da vida.
- (B) A coceira crônica, de acordo com os médicos, está exclusivamente associada a distúrbios dermatológicos, como eczemas, urticária e psoríase.
- (C) Shyanne Boulet inicialmente pensou que sua coceira poderia ser causada por psoríase, mas, na verdade, foi diagnosticada com eczema.
- (D) A sensação descrita no texto, relacionada à coceira crônica, é comparada por Dante Alighieri, em "*A Divina Comédia*", à fúria ardente dos pecadores condenados ao oitavo círculo do inferno.

Questão 02

(Correta: A)

Muitas pessoas que sofrem de psoríase talvez se identifiquem com a descrição do inferno de Dante.

De acordo com as classes de palavras, é correto afirmar, nesta frase, que:

- (A) 'muitas' é um vocábulo variável por ser um pronome indefinido.
- (B) 'que' assume a condição de uma conjunção integrante.

- (C) 'talvez' é um pronome indefinido ocupando o lugar de um advérbio.
- (D) 'se' é uma preposição com valor de pronome recíproco.

Questão 03

(Correta: B)

A coceira crônica é muito diferente daquela causada pela picada de mosquitos.

Com base no texto, avalie as informações sobre a coceira crônica e suas implicações, e assinale a alternativa correta.

- (A) O tratamento da coceira crônica teve avanços significativos nos últimos 360 anos, desde que foi definida pela medicina pela primeira vez. Isso ocorreu porque os cientistas perceberam que a coceira é uma forma suave de dor e, portanto, os mesmos tratamentos são eficazes para ambas.
- (B) Pacientes com câncer, em alguns casos, interrompem a ingestão de medicamentos cruciais para a sua sobrevivência devido à intensidade da coceira que esses remédios podem causar. Estudos indicam que a coceira crônica é tão debilitante quanto as dores crônicas; na opinião do médico Brian, é pior devido à sua natureza incessante, impedindo o descanso noturno.
- (C) A coceira crônica é melhor compreendida pelos cientistas do que a coceira aguda, apesar de sua alta incidência. As causas da coceira aguda são desconhecidas, enquanto as da coceira crônica são bem conhecidas e podem ser facilmente tratadas com anti-histamínicos ou esteroides de uso tópico.
- (D) O médico Brian Kim argumenta que, apesar da intensidade da dor crônica, é mais debilitante do que a coceira crônica, pois, com a dor crônica, as pessoas conseguem pelo menos descansar e dormir adequadamente.

Questão 04

(Correta: B)

Um dos motivos é que os cientistas 'acreditavam' que a coceira 'seria' apenas uma forma suave de dor.

Os verbos destacados estão conjugados, respectivamente, no:

- (A) Imperfeito do subjuntivo – futuro do presente do indicativo.
- (B) Pretérito imperfeito do indicativo – futuro do pretérito do indicativo.
- (C) Imperfeito do subjuntivo – futuro do subjuntivo.
- (D) Pretérito perfeito do indicativo – futuro do presente do indicativo.

Questão 05

(Correta: B)

Boulet foi diagnosticada com prurigo nodular, uma doença de pele inflamatória crônica.

Sintaticamente, é correto afirmar que o:

- (A) Predicado é verbo-nominal, tendo dois núcleos.
- (B) Sujeito e o núcleo do sujeito são termos iguais.
- (C) Objeto direto do predicado verbal é 'prurido nodular'.
- (D) Núcleo do objeto direto é o verbo no particípio 'diagnosticada'.

Questão 06

(Correta: B)

Até recentemente, os cientistas não compreendiam, na verdade, o que causa a coceira crônica, mesmo com sua alta incidência.

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Mesmo com sua alta incidência os cientistas não compreendiam até recentemente na verdade, o que causa a coceira crônica.
- (B) Os cientistas não compreendiam até recentemente, na verdade, o que causa a coceira crônica, mesmo com sua alta incidência.
- (C) Os cientistas não compreendiam, até recentemente, na verdade o que causa a coceira crônica mesmo, com sua alta incidência.
- (D) Mesmo com sua alta incidência os cientistas não compreendiam até, recentemente, na verdade o que causa, a coceira crônica.

Questão 07

(Correta: A)

A condição é uma das muitas causas de coceira crônica, definida pelos médicos como uma coceira que dure mais de seis semanas.

Na frase em questão, em relação aos artigos simples, é correto afirmar que:

- (A) Há três artigos, entre definidos e indefinidos.
- (B) O número de artigos definidos é maior do que de indefinidos.
- (C) O número de artigos presentes na frase é de cinco.
- (D) Há artigos no singular e no plural.

Questão 08

(Correta: C)

Shyanne Boulet tinha dezoito anos de idade. No final do seu primeiro ano de faculdade, do nada, ela começou a ter coceiras angustiantes.

Na frase em questão, é correto afirmar que há, respectivamente:

- (A) Dois numerais cardinais e um numeral ordinal.
- (B) Um numeral ordinal e um numeral cardinal.

- (C) Um numeral cardinal e um numeral ordinal.
(D) Dois numerais ordinais e um numeral cardinal.

Questão 09

(Correta: D)

As pessoas afetadas coçam-se a noite toda.

Em relação ao verbo presente nesta frase, trata-se de verbo:

- (A) Transitivo indireto.
(B) Bitransitivo.
(C) Intransitivo.
(D) Transitivo direto.

Questão 10

(Correta: D)

A coceira crônica é associada a distúrbios dermatológicos como eczemas, urticária e psoríase.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) 'psoríase' é acentuado pelo hiato formado entre o 'i' tônico e a vogal 'a'.
(B) 'urticária e psoríase' pertencem à mesma regra de acentuação.
(C) há quatro vocábulos acentuados por serem paroxítonos.
(D) há três vocábulos acentuados por serem proparoxítonos.

Informática

Questão 11

(Correta: A)

Assinale a alternativa que corresponde à principal função da URL na Internet:

- (A) Localizar recursos na internet ou em uma intranet.
(B) Armazenar recursos virtuais de um site.
(C) Criar links para páginas específicas em um site.
(D) Definir a identidade visual de um site.

Questão 12

(Correta: D)

Assinale a alternativa que apresenta uma das principais vantagens do SSD em comparação com os discos rígidos tradicionais (HD):

- (A) O SSD tem um formato único, limitando suas opções de uso para diferentes perfis de usuários.
(B) O SSD é menos resistente a impactos devido à presença de partes mecânicas.
(C) O SSD possui um tempo de inicialização mais lento do que o HDD.

- (D) O SSD é mais rápido, sendo capaz de iniciar o PC em alguns segundos, enquanto o HDD pode levar mais de um minuto.

Questão 13

(Correta: D)

Os sites de busca são importantes mecanismos de navegação na Internet. Assim, avalie as proposições:

I.O Google é considerado um dos maiores sites de buscas na Internet.

II.O AOL não é considerado um site de busca disponível na Internet.

III.O Google fornece, também, o chamado "Google Acadêmico", destinado a buscar artigos e publicações científicas.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as proposições II e III estão corretas.
(B) Apenas a proposição II está correta.
(C) Apenas a proposição III está correta.
(D) Apenas as alternativas I e III estão corretas.

Questão 14

(Correta: C)

No sistema operacional Windows 11, para maximizar uma aplicação ou janela no lado esquerdo da tela sem usar o mouse, qual dos atalhos de teclado abaixo é correto?

- (A) Shift + Seta para a esquerda
(B) Alt + Shift + Seta para a esquerda
(C) Tecla do logótipo do Windows + Seta para a esquerda
(D) Ctrl + Alt + Seta para a esquerda Ctrl + Alt + Seta para a esquerda

Questão 15

(Correta: A)

O Microsoft Office Excel (2010) fornece diversos atalhos que facilitam a utilização do aplicativo pelo usuário. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() A tecla TAB move a seleção da célula para a direita.

() O atalho CTRL + Barra de Espaço seleciona a linha inteira.

() O atalho Shift + Barra de Espaço seleciona a coluna inteira.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) V – F – F.
(B) V – F – V.
(C) F – F – F.

(D) V – V – V.

Questão 16

(Correta: A)

Considerando os elementos essenciais de um site, assinale a alternativa que indica o elemento responsável por fornecer o endereço exclusivo do site na Internet:

- (A) Domínio.
- (B) Conteúdo.
- (C) Layout e design.
- (D) SEO (Otimização para Mecanismos de Busca).

Questão 17

(Correta: D)

Os navegadores de internet, também conhecidos como browsers, são ferramentas essenciais para acessar e interagir com conteúdos na web. Cada navegador possui características e funcionalidades específicas. Considerando este contexto, escolha a alternativa que apresenta uma informação correta:

Disponível em: <https://tecnoblog.net/responde/o-que-e-um-browser/>

- (A) A função principal dos navegadores é definir o protocolo HTTP para transferir dados pela internet.
- (B) A área de visualização em um browser ocupa a maior parte da tela e a barra de endereços é utilizada para exibir imagens, textos e vídeos.
- (C) Todos os navegadores, como Microsoft Edge, Google Chrome e Safari, têm a mesma estrutura básica.
- (D) O protocolo HTTP é responsável por definir como as informações chegarão aos usuários, independentemente do browser e da localização geográfica.

Questão 18

(Correta: D)

A memória RAM (Random Access Memory) é um componente crucial nos sistemas computacionais, desempenhando um papel vital no processamento de dados e no desempenho geral do computador. Com base no seu conhecimento sobre hardware de computadores, identifique a alternativa que melhor caracteriza a principal funcionalidade da memória RAM em um sistema computacional:

- (A) A memória RAM armazena conteúdos permanentemente, sem a necessidade de acesso para leitura.
- (B) A memória RAM permite o acesso aos arquivos armazenados no dispositivo de forma sequencial.
- (C) A memória RAM tem a função de armazenar permanentemente arquivos como uma mesa de estudos.

(D) A memória RAM não armazena conteúdos permanentemente, sendo responsável pela leitura dos conteúdos quando requeridos.

Questão 19

(Correta: A)

Os softwares antivírus são componentes essenciais na proteção de computadores contra diversas ameaças digitais. Dentre as funções abaixo, assinale a alternativa que melhor descreve a principal função de um programa antivírus em um sistema computacional:

- (A) Detectar, impedir e atuar na remoção de programas de software maliciosos, como vírus e worms.
- (B) O antivírus atua na criação de novos programas para proteger o computador contra vírus.
- (C) Ele é responsável por monitorar a velocidade de funcionamento do computador.
- (D) O antivírus protege apenas contra vírus provenientes de emails.

Questão 20

(Correta: A)

Considere as afirmativas relacionadas ao hardware e ao software de um computador, apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Hardware engloba as partes visíveis de um computador, como monitor, teclado, gabinete e mouse.

() Software refere-se aos componentes físicos de um computador, como processador e memória RAM.

() O software orienta o hardware sobre as funções que devem ser realizadas, trabalhando sempre de forma independente.

Assinale a alternativa com a sequência respectivamente correta:

- (A) V – F – F.
- (B) V – V – V.
- (C) F – F – F.
- (D) V – F – V.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

(Correta: C)

A principal característica das redes sem fio é a capacidade de conectar dispositivos à rede sem a necessidade de cabos físicos. Isso proporciona maior mobilidade e flexibilidade, permitindo a comunicação em qualquer lugar dentro da cobertura da rede. Assinale a alternativa que trata corretamente uma característica das redes sem fio:

- (A) Nas redes sem fio os protocolos como POPW3 (Protected On Pocket Wireless 3) oferecem criptografia mais robusta e autenticação eficiente de dispositivos e usuários para prevenir acessos não autorizados.
- (B) O padrão 5G é um padrão exclusivamente para redes Wi-Fi, não sendo aplicável a outras tecnologias de comunicação sem fio.
- (C) O SSID (Service Set Identifier) é um elemento-chave na segurança de redes sem fio, sendo recomendado manter o SSID oculto para aumentar a segurança.
- (D) O protocolo de segurança WEP (Wired Equivalent Privacy) é considerado seguro e é amplamente recomendado para proteger redes sem fio.

Questão 22

(Correta: D)

Sobre o Modelo Internet (TCP/IP) e seus protocolos, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O protocolo POP3 (Post Office Protocol 3) é comumente acionado para enviar e-mails.
- (B) O protocolo SSH (Secure Shell) é utilizado para transferência de arquivos entre computadores em uma rede.
- (C) O protocolo ICMP (Internet Control Message Protocol) é responsável pela transferência segura de dados em uma rede.
- (D) O protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol) é utilizado para gerenciamento e monitoramento de dispositivos de rede.

Questão 23

(Correta: D)

Arquitetura de computadores refere-se à estrutura interna e ao design de sistemas computacionais, incluindo hardware e organização funcional. Analise as seguintes afirmativas sobre arquitetura de computadores:

I.A CPU (Unidade Central de Processamento) é composta pela Unidade de Controle (UC) e pela Unidade de Entrada/Saída (I/O).

II.A memória ROM (Read-Only Memory) é volátil e utilizada para armazenar temporariamente dados durante a execução de um programa.

III.A hierarquia de memória, que inclui cache, RAM e armazenamento secundário, é projetada para otimizar o equilíbrio entre velocidade e capacidade de armazenamento.

IV.A arquitetura SISCOM utiliza uma única memória para armazenar instruções e dados, promovendo a eficiência no acesso simultâneo.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (B) Apenas a afirmativa IV é verdadeira.
- (C) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (D) Apenas a afirmativa III é verdadeira.

Questão 24

(Correta: A)

O MS - Windows é um sistema operacional multitarefa desenvolvido pela Microsoft, empresa fundada nos Estados Unidos da América por Bill Gates e Paul Allen em 1975. A seguir, analise as afirmativas sobre o sistema operacional Windows:

I.O Windows Explorer é uma ferramenta utilizada para navegar pelos arquivos e pastas no sistema operacional Windows.

II.O Prompt de Comando no Windows permite a execução de comandos do sistema operacional por meio de uma interface gráfica.

III.O Windows Update é uma ferramenta que permite a instalação de novos drivers de hardware no sistema operacional Windows.

IV.O Sistema de Arquivos NTFS (New Technology File System) é um sistema de arquivos utilizado no Windows que oferece recursos de segurança e recuperação.

V.O Gerenciador de Tarefas no Windows fornece informações sobre o desempenho do sistema, permitindo encerrar processos e analisar o uso de recursos.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas I, IV e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- (C) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.

Questão 25

(Correta: D)

O OpenOffice é uma suíte de aplicativos de escritório que oferece um conjunto de ferramentas semelhante ao Microsoft Office, mas com uma abordagem de distribuição e desenvolvimento diferente. Analise as afirmativas a seguir sobre características do OpenOffice:

I.O OpenOffice é distribuído sob a licença Apache License, seu código-fonte está disponível para o público, permitindo que usuários, desenvolvedores e comunidades participem do desenvolvimento,

modifiquem o software conforme necessário e distribuam suas próprias versões.

II.O OpenOffice utiliza formatos de arquivo abertos como o ODT (Open Document Text) para documentos de texto, ODS (Open Document Spreadsheet).

III.O OpenOffice é compatível apenas para sistemas operacionais padrão Linux e seu licenciamento proprietário requer pagamento de taxas.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativa I e II são verdadeiras.

Questão 26

(Correta: C)

O Anti-Spyware é um tipo de software de segurança projetado para detectar, remover e prevenir a instalação de spywares em dispositivos e sistemas. Julgue as afirmativas a seguir:

I.Anti-spywares são projetados para identificar e remover spywares e qualquer tipo de vírus malwares presentes no sistema. Utilizam técnicas de encriptação, escaneamento e análise de comportamento para identificar atividades suspeitas.

II.Muitos anti-spywares oferecem recursos de proteção em tempo real. Essa funcionalidade impede a instalação de spywares antes mesmo que possam se infiltrar no sistema. Isso é crucial para proteger o sistema contra ameaças em evolução.

III.Enquanto os antivírus são projetados para abordar uma variedade de ameaças, incluindo vírus, cavalos de Troia e malware em geral, os anti-spywares têm um foco mais específico em spywares. Isso permite uma abordagem mais eficaz contra essa categoria específica de ameaça.

IV.Anti-spywares não dependem de atualizações frequentes de definições de spyware para reconhecer novas ameaças ao contrário dos antivírus que necessitam para garantir que o software esteja equipado para lidar com as ameaças mais recentes.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.

Questão 27

(Correta: C)

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de processamento de dados?

- (A) Processamento de dados é a transferência de dados entre dispositivos de entrada e saída.
- (B) Processamento de dados é um método utilizado para armazenar dados fisicamente em dispositivos de armazenamento.
- (C) Processamento de dados é o processo de converter dados brutos em informações significativas por meio de operações lógicas e aritméticas.
- (D) Processamento de dados é a organização e classificação de dados em ordem alfabética.

Questão 28

(Correta: B)

Analise as seguintes afirmativas sobre criação e recuperação de backup/cópias de segurança:

I.O backup é uma prática que envolve a cópia de dados importantes para um local seguro, visando a recuperação em caso de perda ou corrupção.

II.De acordo com o protocolo de segurança da informação, os backups devem ser realizados em dias alternados, pois a criação de uma cópia de segurança "master" é suficiente para garantir a proteção dos dados diários.

III.A restauração de um backup é o processo que visa recuperar os dados originais após uma perda, seja por falha técnica, erro humano ou ataque cibernético.

IV.Armazenar os backups no mesmo dispositivo que os dados originais é uma prática segura, pois facilita o acesso rápido à recuperação.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas a afirmativa I, II e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.

Questão 29

(Correta: C)

"O Modelo OSI ((Open Systems Interconnection) é um modelo de rede de computador referência da ISO dividido em camadas de funções, criado em 1971 e formalizado em 1983, com objetivo de ser um padrão, para protocolos de comunicação entre os mais diversos sistemas em uma rede local". Tanenbaum (2011)

A seguir analise as afirmativas sobre o Modelo OSI:

I.A camada de enlace no Modelo OSI é responsável por garantir a entrega confiável de dados entre dispositivos em uma rede.

II.A camada de comunicação no Modelo OSI lida com o endereçamento lógico e o roteamento dos pacotes pela rede.

III.A camada de transporte no Modelo OSI fornece serviços de comunicação fim a fim, incluindo controle de fluxo e correção de erros.

IV.A camada de aplicação no Modelo OSI prepara a segmentação e recombinação de dados para posterior transmissão pela rede.

V.O Modelo OSI possui sete camadas, começando pela camada física até a camada de aplicação.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- (B) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.

Questão 30

(Correta: B)

O Google Meet é uma plataforma de videoconferência desenvolvida pelo Google, projetada para facilitar a comunicação e a colaboração online entre usuários, empresas e instituições educacionais. Qual das seguintes afirmativas sobre o Google Meet e suas funcionalidades está CORRETA?

- (A) Somente o organizador da reunião pode compartilhar a tela durante uma videoconferência no Google Meet.
- (B) O Google Meet permite aos participantes iniciarem a gravação da reunião. A gravação está disponível tanto na versão gratuita quanto na versão paga do Google Meet.
- (C) A criação de reuniões no Google Meet exige uma assinatura paga do Google Workspace.
- (D) O Google Meet apenas na versão paga sincroniza-se com outras ferramentas do Google, como o Gmail, Google Calendar e Google Drive.

Questão 31

(Correta: A)

Os clientes Telnet são aplicativos ou programas que possibilitam a interação com sistemas remotos usando o protocolo Telnet. Analise as seguintes afirmativas sobre Telnet:

I.O Telnet é utilizado como um protocolo seguro para a transferência de arquivos entre computadores remotos.

II.O Telnet é um protocolo de comunicação que opera na camada de aplicação do modelo OSI, utilizando o TCP para estabelecer conexões.

III.O Cliente Telnet é uma aplicação que permite a conexão a servidores remotos usando o protocolo SSH (Secure Shell).

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas a afirmativa II é verdadeira.
- (B) Apenas a afirmativa III é verdadeira.
- (C) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.

Questão 32

(Correta: D)

É indispensável ao técnico de informática compreender as especificidades de cada tipo de conectores utilizados em redes de computadores. Analise as alternativas abaixo e assinale a alternativa que mostra corretamente o conector que é comumente aplicado em redes Ethernet para cabos de par trançado e é identificado por seus oito contatos?

- (A) BNC.
- (B) RJ-11.
- (C) ST.
- (D) RJ-45.

Questão 33

(Correta: D)

Uma Rede Privada Virtual (VPN) é uma tecnologia que estabelece uma conexão segura e criptografada entre dispositivos. Julgue as afirmativas a seguir sobre Redes Privadas Virtuais (VPNs):

I.As Redes Privadas Virtuais são utilizadas exclusivamente para conexões seguras entre dispositivos em uma mesma rede local, sem acesso à Internet.

II.O protocolo SSL/TLS é comumente utilizado para estabelecer conexões VPN, proporcionando segurança na transmissão de dados.

III.O principal propósito de uma VPN é aumentar a visibilidade de uma rede, tornando todas as informações acessíveis a qualquer usuário conectado.

IV.As Redes Privadas Virtuais baseadas em cliente exigem a instalação de software dedicado nos dispositivos dos usuários, enquanto as VPNs baseadas em rede são implementadas em roteadores e gateways.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.

Questão 34

(Correta: C)

O cabeamento estruturado desempenha um papel fundamental na infraestrutura de redes, proporcionando conectividade confiável e flexível em ambientes empresariais. Com base nesse contexto analise as afirmativas a seguir:

I.O cabo de fibra óptica é frequentemente utilizado em sistemas de Cabeamento Estruturado para transmitir dados por meio de sinais elétricos.

II.O conector RJ-45 é amplamente utilizado em sistemas de Cabeamento Estruturado para conectar dispositivos

de rede, como computadores e switches.

III. Um patch panel é um dispositivo de Cabeamento Estruturado que organiza o tráfego das conexões centralizadas originadas por cabos provenientes de diferentes áreas da infraestrutura.

IV. A categoria 5e (Cat 5e) é um cabo Ethernet ou cabeamento usado para oferecer suporte a outras redes de computador. Ele pode transmitir sinais de vídeo e telefonia, além dos dados padrão de computador.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (B) Apenas a afirmativa II é verdadeira.
- (C) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas a afirmativa IV é verdadeira.

Questão 35

(Correta: C)

Para um Técnico em Informática conhecer as características da instalação, suporte e customização do Windows Server é crucial para compreender os diferentes aspectos do sistema operacional. Sobre componentes e ferramentas do Windows Server, analise as alternativas a seguir e assinale a CORRETA:

- (A) O Active Directory é uma ferramenta no Windows Server que fornece serviços de transmissão confiáveis e provê os recursos de uma rede, como usuários, grupos e dispositivos.
- (B) O PowerShell é uma interface gráfica no Windows Server utilizada para realizar a administração do sistema operacional, sem a necessidade de comandos de texto.
- (C) A função DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) no Windows Server é responsável por atribuir dinamicamente endereços IP e configurações de rede aos dispositivos conectados à rede.
- (D) O WSUS (Windows Server Update Services) é uma ferramenta usada para criar e gerenciar máquinas virtuais no Windows Server.

Questão 36

(Correta: C)

O uso de módulos de controle remoto no suporte a clientes é uma prática benéfica, principalmente devido à melhoria na eficiência e rapidez na resolução de problemas dos usuários de sistemas computacionais. Sobre o suporte a clientes utilizando módulos de controle remoto, analise as afirmativas a seguir:

I. A utilização de módulos de controle remoto permite aos técnicos de suporte acessarem remotamente os dispositivos dos clientes.

II. Uma desvantagem dos módulos de controle remoto é a impossibilidade de diagnóstico em tempo real.

III. O acesso remoto contribui para a eficiência, permitindo a solução imediata de problemas sem a

necessidade de deslocamento físico.

IV. A comunicação entre o técnico de suporte e o cliente é ilimitada quando se utiliza módulos de controle remoto.

V. O suporte remoto é muito mais eficaz apenas para problemas de hardware, não sendo adequado para questões de software.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, II, V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas a afirmativa I, II, III, IV são verdadeiras.

Questão 37

(Correta: D)

É fundamental para o profissional de informática conhecer os elementos de teleprocessamento com a finalidade de compreender os conceitos essenciais para o funcionamento eficaz dos sistemas de processamento de dados. Analise as alternativas a seguir sobre os elementos de teleprocessamento e depois assinale a CORRETA:

- (A) O Firewall é uma ferramenta que realiza a conversão de endereços IP públicos e privados para facilitar a comunicação entre diferentes redes.
- (B) O Gateway é um componente que realiza a modulação de sinais para transmissão eficiente em redes de computadores.
- (C) O Modem é um dispositivo responsável em ajustar o tráfego dos sinais digitais e analógicos durante a transmissão dos dados.
- (D) O Switch é um dispositivo de camada de rede que toma decisões com base nos endereços MAC para encaminhar dados entre dispositivos na mesma sub-rede.

Questão 38

(Correta: B)

O Microsoft Teams é uma plataforma de colaboração e comunicação desenvolvida pela Microsoft, projetada para facilitar o trabalho em equipe e melhorar a comunicação dentro de organizações. Assinale a alternativa que apresenta uma característica fundamental do Microsoft Teams em relação à realização de videoconferências?

- (A) O Microsoft Teams por não ser uma ferramenta baseada em nuvem, não depende de uma conexão de internet estável.
- (B) Oferece integração com outros aplicativos do pacote Office 365, facilitando a colaboração em tempo real.
- (C) A versão gratuita do Microsoft Teams não possui limitações para o armazenamento de arquivos e histórico de mensagens, porém suporta reuniões online com no máximo 10 participantes.

(D) O Microsoft Teams não consome recursos significativos do sistema, consequentemente não afeta o desempenho de computadores mais antigos ou menos potentes.

(C) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.

(D) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.

Questão 39

(Correta: D)

Os pilares da Política de Segurança da Informação (PSI) são princípios fundamentais que guiam o desenvolvimento, implementação e manutenção de medidas de segurança em uma organização. Analise as seguintes afirmativas sobre os pilares da Política de Segurança da Informação:

I. Confidencialidade: Este pilar visa garantir que as informações sejam acessadas apenas por indivíduos autorizados.

II. Disponibilidade: A disponibilidade refere-se à garantia de que as informações estarão disponíveis quando necessárias, sem interrupções não autorizadas.

III. Integridade: Visa garantir que as informações permaneçam íntegras e precisas ao longo do tempo, envolve o uso de controles para prevenir alterações não autorizadas nas informações, como assinaturas digitais e checksums.

IV. Obsolescência: A obsolescência refere-se à prática de manter sistemas e tecnologias desatualizados para garantir a estabilidade e segurança.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.

Questão 40

(Correta: B)

Um firewall é um dispositivo muito utilizado em redes de computadores. Considere as seguintes afirmativas:

I. Firewalls são dispositivos de segurança que atuam como barreiras entre redes, controlando o tráfego com base em regras predefinidas.

II. Firewalls podem inspecionar o tráfego de rede em tempo real, tomando decisões com base no conteúdo específico dos pacotes.

III. Os Firewalls de aplicação são especializados em examinar e filtrar o tráfego em camadas mais baixas do modelo OSI, como IP e MAC.

IV. A função principal de um Firewall é acelerar o tráfego de rede, eliminando a necessidade de autenticação em sistemas internos.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.

