

SERVENTE



LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no Caderno de Provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo pleiteado, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **30 questões**. Com **quatro** alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o cartão de respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração: ○●○○○
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas da prova objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a lista de presença, cartão resposta e transcreva a frase de segurança presente no cartão resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**



NÃO SERÁ PERMITIDO:

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.



TEMPO DE PROVA:

- A prova objetiva terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1		6		11		16		21		26	
2		7		12		17		22		27	
3		8		13		18		23		28	
4		9		14		19		24		29	
5		10		15		20		25		30	

RASCUNHO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

O país que proibiu TikTok para 'preservar a harmonia social'

O Nepal proibiu o TikTok, da China, porque o conteúdo da rede social "era prejudicial à harmonia social".

A decisão surge dias após o país ter aprovado uma nova regra que exige que as empresas de redes sociais criem escritórios no país.

O TikTok, que tem cerca de um bilhão de usuários mensais, foi banido por vários países, incluindo a Índia.

No início deste ano, Montana tornou-se o primeiro Estado americano a bani-lo, enquanto o Parlamento do Reino Unido o bloqueou da sua rede.

A Ministra das Comunicações e Tecnologia da Informação, Rekha Sharma, disse à BBC Nepali, o serviço da BBC no Nepal, que a plataforma divulgou conteúdo impróprio.

Ela acrescentou que "a proibição entraria em vigor imediatamente. As autoridades de telecomunicações foram instruídas a respeitá-la".

Mas Gagan Thapa, um líder sênior do Congresso do Nepal, que faz parte do governo de coligação, questionou a decisão do governo de impor uma proibição ao TikTok.

Ele disse que essa era uma tentativa de restringir a liberdade de expressão e que as autoridades deveriam se concentrar na regulamentação da plataforma.

O TikTok está sob escrutínio de autoridades de todo o mundo devido à preocupação de que os dados dos usuários possam ser repassados ao governo chinês.

Sua controladora, ByteDance, já rejeitou a alegação. O TikTok não respondeu ao pedido da BBC para comentar a última proibição do governo do Nepal.

Embora o TikTok esteja atrás do Facebook e Instagram em número de usuários, seu crescimento entre os jovens supera em muito o de seus concorrentes.

Mais de 1.600 casos de crimes cibernéticos relacionados ao TikTok foram registrados nos últimos quatro anos no Nepal, de acordo com relatos da imprensa local.

De acordo com o relatório da BBC Media Action sobre o uso da rede no Nepal, o TikTok é a terceira plataforma mais usada nacionalmente.

Embora o YouTube e o Facebook sejam populares entre os usuários da internet de todas as faixas etárias, o TikTok é altamente popular entre os grupos etários mais jovens, com mais de 80% dos usuários com idades entre 16 e 24 anos que usam a plataforma.

O Paquistão baniu temporariamente o aplicativo pelo menos quatro vezes desde outubro de 2020, enquanto o serviço de compras online na plataforma foi fechado na Indonésia no último mês.

Questão 01

(Correta: C)

O que o líder sênior do Congresso do Nepal, Gagan Thapa, criticou em relação à proibição do TikTok?

- (A) A falta de regulamentação da plataforma.
- (B) O crescimento do TikTok entre os jovens.
- (C) A tentativa de restringir a liberdade de expressão.
- (D) A falta de escritórios do TikTok no Nepal.

Questão 02

(Correta: B)

Por que o TikTok está sob escrutínio de autoridades de todo o mundo, de acordo com o texto?

- (A) Devido à sua popularidade entre os jovens.
- (B) Pela preocupação de que os dados dos usuários possam ser repassados ao governo chinês.
- (C) Devido à sua influência no Paquistão.
- (D) Porque o TikTok é responsável por crimes cibernéticos.

Questão 03

(Correta: A)

Qual foi a justificativa dada pelo governo do Nepal para proibir o TikTok?

- (A) Para preservar a harmonia social.
- (B) Por influência direta do governo indiano.
- (C) Porque o TikTok é controlado pelo governo chinês.
- (D) Por questões relacionadas à segurança de dados.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 4 a 5.

Como a tecnologia em constante evolução impacta o uso do automóvel

Estamos prestes a observar uma mudança de grande magnitude na tecnologia automotiva. Hoje, as formas de entretenimento e de uso de celular, comuns entre as pessoas minimamente conectadas, começam a fazer parte do passado. Esses recursos são uma pequena parte do que poderemos ver no futuro próximo. A recém-lançada tecnologia 5G tende a introduzir possibilidades como veículos autônomos, comunicação entre os automóveis, interação de carros com as seguradoras, rodovias, concessionários etc.

Os ganhos em segurança são inegáveis. Imagine, por exemplo, um acidente em uma estrada após uma curva fechada. Toda conectada, essa via impedirá que novos acidentes aconteçam. Ou a possibilidade de diferenciar seguros em função das maneiras de dirigir de cada motorista, ou, por fim, a capacidade de seu veículo avisar ao concessionário que a pastilha de freios deverá

ser trocada em duas semanas. A tecnologia vai acionar o fornecedor, agendar o serviço e disparar uma mensagem para seu celular com as informações necessárias.

A velocidade vinte vezes maior do que a tecnologia 4G, o menor tempo de transferência de um pacote de dados e o envio de informações e recebimento de dados ao servidor local tornarão a internet ainda melhor e com mais qualidade, permitindo que novas tecnologias funcionem melhor na aplicação da Internet das Coisas (IoT) mais prática.

Para isso, investimentos deverão ser feitos para construir uma nova infraestrutura. Não basta um celular 5G para tudo acontecer. Estima-se que 20% dos investimentos em 5G serão destinados, direta ou indiretamente, à indústria automotiva.

Os novos equipamentos obrigatórios por lei serão uma realidade a partir de 2024 e trarão a obrigatoriedade do teste de impacto lateral, do alerta de colisão, de repetidores laterais de seta, do alerta de cinto de segurança solto, de luzes de rodagem diurna e do controle de estabilidade.

E outros a serem incluídos gradativamente até 2030, como a proteção de impacto ao pedestre, câmera ou sensor sonoro de ré e a proteção para impacto lateral contra postes. Vale ressaltar também que esses equipamentos elevarão o preço médio do veículo nacional, que, em março, era de R\$ 150.893,27, segundo a Jato do Brasil.

Outro tema refere-se aos carros elétricos. Para mim, o Brasil ainda não está preparado para eles. Isso não significa dizer que não sejam o futuro. Ano a ano, observamos um aumento expressivo de veículos eletrificados no Brasil, atingindo participação próxima a 3,5% do mercado nacional.

Infelizmente, estamos defasados de dois a quatro anos em relação à Europa, onde a presença dos elétricos é de 12% do mercado. Portanto, não vamos pensar que nossas ruas serão tomadas por elétricos no curto prazo. Ainda falta muito, desde a legislação para tratar do assunto, passando por uma infraestrutura adequada até chegar na ampliação dos investimentos, hoje concentrados nas grandes cidades.

<https://forbes.com.br/forbeslife/forbes-motors/2023/11/como-a-tecnologia-em-constante-evolucao-impacta-o-uso-do-automovel/>

Questão 04

(Correta: C)

Qual é uma das possibilidades mencionadas no texto que a tecnologia 5G tende a introduzir no setor automotivo?

- (A) Compartilhamento de músicas entre carros.
- (B) Monitoramento da pressão dos pneus.
- (C) Comunicação entre os automóveis.
- (D) Atualização de aplicativos de entretenimento.

Questão 05

(Correta: C)

Por que os novos equipamentos serão obrigatórios por lei a serem implementados a partir de 2024?

- (A) Para reduzir os preços dos veículos nacionais.
- (B) Para melhorar a qualidade da Internet.
- (C) Para garantir ganhos em segurança automotiva.
- (D) Para promover a indústria de entretenimento no carro.

Questão 06

(Correta: C)

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

I.A ponte conectava as duas margens do rio.

II.O diamante era uma pedra preciosa de grande pureza.

III.O livro tinha 300 páginas e era encadernado em capa dura.

IV.O olhar dela era uma tempestade de emoções intensas.

V.As nuvens cinzentas do passado pairavam sobre a sua mente.

Em quais das afirmativas há o uso de sentido conotativo?

- (A) II e IV.
- (B) I e III.
- (C) IV e V.
- (D) I e V.

Questão 07

(Correta: C)

Leia com atenção as alternativas e assinale aquela que não houver palavras antônimas na mesma sentença:

- (A) Ele tinha uma voz suave, contrastando com a música estridente ao fundo.
- (B) A sala era espaçosa, ao passo que o corredor era estreito.
- (C) O livro narrava uma história fascinante, cheia de acontecimentos empolgantes.
- (D) O professor era rigoroso nas avaliações, enquanto a pedagoga era bastante tolerante.

Questão 08

(Correta: D)

Leia com atenção as colunas abaixo:

Coluna 01

() Eles foram os vencedores da competição.

() A casa é minha, e a decoração é toda minha também.

(___) **Esta** é a solução para o problema.

(___) **Alguns** alunos já entregaram os trabalhos.

(___) O projeto **que** apresentamos foi aprovado.

(___) **Quem** fez essa deliciosa torta?

Coluna 02

I. Pronome Demonstrativo.

II. Pronome Indefinido.

III. Pronome Interrogativo.

IV. Pronome Pessoal.

V. Pronome Possessivo.

VI. Pronome Relativo.

Observe o pronome em destaque na coluna 01 e correlacione com a coluna 02. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta:

(A) IV > VI > I > V > III > II.

(B) II > III > VI > V > IV > I.

(C) I > II > III > IV > V > VI.

(D) IV > V > I > II > VI > III.

Questão 09

(Correta: B)

Assinale a alternativa que contenha uma oração com palavras parônimas:

(A) Colhemos a noz na fazenda enquanto desatávamos os nós da rede de descanso.

(B) O presidente decidiu ratificar a decisão da assembleia e, ao mesmo tempo, retificar os detalhes do comunicado oficial.

(C) O vento forte fez a vela do barco se inflar, indicando que a chama da vela poderia se apagar.

(D) Enquanto ela cortava a manga da fruta, ele admirava a manga da blusa que ela vestia.

Questão 10

(Correta: D)

Leia com atenção as alternativas e assinale aquela com a presença de um artigo indefinido:

(A) O livro que estou lendo é muito interessante.

(B) A música que ouvimos ontem no rádio era muito animada.

(C) A escola onde estudei fica perto da minha casa.

(D) Eu vi um filme incrível no final de semana.

Matemática

Questão 11

(Correta: C)

Os números primos encontrados na fatoração de 210, do menor para o maior são, nessa ordem, as quantidades de tios, primos, irmãos e sobrinhos que Lúcia tem. Essas quantidades são, respectivamente:

(A) 3, 5, 7 e 11.

(B) 5, 7 e 11.

(C) 2, 3, 5 e 7.

(D) 2, 5 e 7.

Questão 12

(Correta: D)

Pablo tinha R\$730,00, gastou R\$380,00 e dividiu o restante entre seus 5 sobrinhos. Quanto cada sobrinho ganhou?

(A) Cada sobrinho ganhou R\$55,00.

(B) Cada sobrinho ganhou R\$45,50.

(C) Cada sobrinho ganhou R\$60,50.

(D) Cada sobrinho ganhou R\$70,00.

Questão 13

(Correta: A)

Yan tem 112 figurinhas de jogadores e vai dividir igualmente entre as crianças que moram na sua rua. Qual das alternativas abaixo indica o número de crianças que tem na rua de Yan?

(A) 4 crianças.

(B) 5 crianças.

(C) 6 crianças.

(D) 3 crianças.

Questão 14

(Correta: D)

Vitória tem uma estante com 6 prateleiras na sua loja de roupas que é usada só para armazenar blusas e fez uma compra de 3 caixas com 80 blusas cada. Considerando que a estante está vazia e que as blusas serão distribuídas igualmente nas prateleiras, quantas serão colocadas em cada uma?

(A) 52 blusas.

(B) 26 blusas.

(C) 35 blusas.

(D) 40 blusas.

Questão 15

(Correta: C)

Durante o seu horário de trabalho Alex para 20 min pela

manhã para um lanche, 1h45min para almoço, 35min no lanche da tarde, além de 7 min para um café, uma água ou para ir ao banheiro, 5 vezes. Se sua jornada de trabalho diária é de 8 horas, quanto tempo ele passa trabalhando efetivamente?

- (A) 5h20min
- (B) 6h
- (C) 4h45min
- (D) 5h15min

Questão 16

(Correta: D)

Sendo Z o conjunto dos números inteiros e Q o conjunto dos números racionais, qual dos conjuntos abaixo é subconjunto de $(Z \cap Q)$?

- (A) $A = \{ -1; 0; 1; 1,5; 8 \}$
- (B) $A = \{ -7, -1/2, 0, 4 \}$
- (C) $A = \{ -2; 1; 1,33333... \}$
- (D) $A = \{ -5, -2, 1, 3 \}$

Questão 17

(Correta: B)

A qual dos conjuntos listados abaixo pertence o número 1,579328614... ?

- (A) Conjunto dos números inteiros.
- (B) Conjunto dos números irracionais.
- (C) Conjunto dos números naturais.
- (D) Conjunto dos números racionais.

Questão 18

(Correta: A)

Um supermercado vendeu $3/5$ do seu estoque de pacotes de 1kg de feijão em uma promoção. Se sobraram 136 quilos, quantos foram vendidos?

- (A) Foram vendidos 204 kg.
- (B) Foram vendidos 228 kg.
- (C) Foram vendidos 256 kg.
- (D) Foram vendidos 298 kg.

Questão 19

(Correta: A)

Letícia comprou 6 caixas de 1 litro de suco e vai servir em copos de 200 ml para seus 5 convidados. Quantos copos de suco dará para cada um?

- (A) 6 copos.
- (B) 4 copos.
- (C) 8 copos.
- (D) 5 copos.

Questão 20

(Correta: D)

Uma pizza grande geralmente vem dividida em 8 pedaços, mas João quis inovar e passou a dividir cada um desses pedaços ao meio. Assim, se uma pessoa comer 4 desses pedaços estará comendo:

- (A) $2/3$ da pizza
- (B) $2/5$ da pizza
- (C) $1/8$ da pizza
- (D) $1/4$ da pizza

Conhecimentos Gerais

Questão 21

(Correta: A)

A prevenção de acidentes é uma prática cuja responsabilidade deve ser compartilhada entre empregadores e funcionários. Nesse sentido, qual das alternativas abaixo cita uma ação que NÃO deve ser adotada por nenhuma das duas partes?

- (A) Ignorar os riscos.
- (B) Manutenção preventiva.
- (C) Sinalização adequada.
- (D) Aquisição e uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual.

Questão 22

(Correta: D)

O conceito de liderança no ambiente de trabalho vai muito além do gerenciamento de tarefas, pois envolve inspirar, desenvolver e capacitar os membros da equipe para alcançar objetivos comuns, promovendo um ambiente de trabalho positivo e eficaz. Entre os itens abaixo citamos algumas das principais características de um bom líder:

- I. Integridade e ética.
- II. Capacidade de delegar.
- III. Autossuficiência.
- IV. Individualismo.

Estão corretos:

- (A) Os itens III e IV.
- (B) Os itens I e IV.
- (C) Os itens II e III.
- (D) Os itens I e II.

Questão 23

(Correta: B)

Os princípios que regem as ações de um funcionário público no ambiente de trabalho estão diretamente ligados à ética de sua profissão ou atividade. Uma

postura ética contribui para um ambiente de trabalho saudável e sustentável. Qual das alternativas abaixo cita uma dessas posturas?

- (A) Identificar os conflitos de interesse e não se envolver, mesmo que esteja sob sua responsabilidade profissional.
- (B) Respeitar a confidencialidade das informações da empresa e dos colegas, a fim de criar um ambiente de confiança e proteger informações sensíveis.
- (C) Promover um ambiente livre de discriminação, evitando e proibindo qualquer tipo de debate que não seja estritamente profissional.
- (D) Evitar o envolvimento amigável com os colegas, pois a proximidade pode incorrer em denúncias de assédio.

Questão 24

(Correta: D)

O desenvolvimento de um país às vezes demanda de atualizações em suas leis e códigos, a fim de garantir que todo o processo econômico e social transcorra de forma coerente com a realidade em que se encontra. Assim, nos últimos anos o Congresso e o Governo Federal vem se dedicando às chamadas "reformas", em diferentes setores, como a trabalhista e a previdenciária e mais recentemente:

- (A) A Reforma Administrativa.
- (B) A Reforma Assistencialista.
- (C) A Reforma Política.
- (D) A Reforma Tributária.

Questão 25

(Correta: A)

Para atender ao público de forma eficiente, o profissional que executa esta tarefa precisa ter conhecimento de técnicas mas também de assumir posturas que facilitem o processo e tragam satisfação para ambos, como por exemplo a iniciativa dar a devida atenção e preocupar-se em compreender as demandas do próximo, da maneira como gostaria de que fosse feito consigo. Essa é a prática de:

- (A) Empatia.
- (B) Autoridade.
- (C) Benevolência.
- (D) Austeridade.

Questão 26

(Correta: D)

A otimização do processo produtivo de uma empresa ou instituição passa pela criação de estratégias motivacionais que visem não apenas impulsionar o desempenho individual, mas também contribuir para um clima organizacional positivo. Para isso é preciso, por exemplo:

- (A) Evitar elogios para não despertar atritos com aqueles que não se sentirem prestigiados.
- (B) Oferecer total autonomia e empoderamento aos funcionários, para que as atividades realizadas por eles satisfaçam às suas próprias necessidades.
- (C) Promover um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal, deixando a cargo do funcionário a definição dos seus horários e atividades.
- (D) Entender as necessidades individuais dos funcionários e adaptar as estratégias, a fim de não frustrar as suas demandas.

Questão 27

(Correta: A)

Construir redes de contato e convivência dentro e fora do ambiente de trabalho amplia as oportunidades de aprendizado e crescimento, e esse é um dos aspectos que levam à reflexão sobre a importância de se manter relações interpessoais harmoniosas e construtivas. Também é correto afirmar que:

- (A) Valorizar os relacionamentos interpessoais intensifica a colaboração e fortalece o trabalho em equipe.
- (B) A prática regular de fornecer e receber feedback estabelece um padrão de críticas que compromete a harmonia das relações.
- (C) Os conflitos que surgem no ambiente de trabalho devem ser ignorados para não levantar polêmica.
- (D) A positividade e o otimismo são fatores de risco nas relações, pois um indivíduo acaba induzindo o outro à acomodação.

Questão 28

(Correta: B)

Elevado à categoria de município em 1988, o território de Vargem Alta/ES, desmembrou-se na ocasião da cidade de:

- (A) Castelo.
- (B) Cachoeiro de Itapemirim.
- (C) Guaçuí.
- (D) Rio Novo do Sul.

Questão 29

(Correta: A)

A cidadania é um conceito dinâmico que evolui com a sociedade, mas sua essência reside na participação ativa, no respeito aos direitos dos outros e no compromisso com o bem comum. Nesse sentido, qual das opções dadas corresponde a uma prática da cidadania?

- (A) A responsabilidade ambiental.
- (B) A intolerância ao diverso.

- (C) O ataque às instituições democráticas.
- (D) A luta pelos direitos individuais em detrimento dos coletivos.

Questão 30

(Correta: B)

O trabalho em equipe é parte fundamental do desenvolvimento das atividades de uma empresa ou instituição e se refere à colaboração de indivíduos com habilidades complementares, visando alcançar metas e objetivos compartilhados. Analise os itens abaixo e classifique-os como certo (C) ou errado (E), caso sejam ou não uma característica positiva de uma equipe de trabalho:

- ☐ Confiança Mútua.
- ☐ Liderança Distribuída.
- ☐ Rigidez e inflexibilização.
- ☐ Controle e individualidade.
- ☐ Responsabilidade coletiva.

A sequência correta de cima para baixo é:

- (A) E, C, E, C, C.
- (B) C, C, E, E, C.
- (C) E, E, C, E, C.
- (D) C, E, C, E, C.