

TÉCNICO DE INFORMÁTICA



LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no Caderno de Provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo pleiteado, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40 questões**. Com **quatro** alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o cartão de respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração: ○●○○○
Atenção: Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas da prova objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a lista de presença, cartão resposta e transcreva a frase de segurança presente no cartão resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**



NÃO SERÁ PERMITIDO:

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.



TEMPO DE PROVA:

- A prova objetiva terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

Por que a abóbora é usada para representar o Halloween?

O Halloween combina sustos, fantasias e celebrações que variam de acordo com a cultura de cada país. É uma tradição antiga em que rostos são comumente desenhados em abóboras para serem usados como decoração.

O costume de criar rostos aterrorizantes em abóboras tem uma longa história e entrelaça a relação entre os vivos e os mortos, como explica a Encyclopedia of World History, uma organização sem fins lucrativos que visa melhorar a educação histórica em todo o mundo.

A tradição tem seu início na cultura celta e em países europeus, como Escócia, Inglaterra e Irlanda, crescendo na véspera do Samhain (um antigo festival celta), como explica um artigo da National Geographic Estados Unidos intitulado "The twisted transatlantic tale of American jack-o'-lanterns" ("A distorcida história transatlântica das abóboras", em tradução livre).

Naquela época, muitas pessoas acreditavam que os espíritos de quem já morreu iriam se misturar com os vivos. Em resposta ao medo, a população começou a se vestir e desenhar rostos aterrorizantes em várias frutas ou vegetais abundantes após a época da colheita, como as abóboras, nabos (ou rabanetes) e beterrabas, por exemplo, segundo o artigo.

Outra história associada à escultura de rostos aterrorizantes é a de Stingy Jack, um personagem que tem no lugar do rosto uma abóbora recortada com olhos, nariz e boca. Sua história surgiu em um conto publicado em um jornal irlandês, em 1836, e narrava como Jack, um homem pão-duro que costumava beber, quis "passar a perna" no diabo e acabou castigado por isso.

De acordo com a Biblioteca do Congresso dos Estados Unidos, há uma lenda na qual, em várias ocasiões, Jack teria capturado o demônio com a condição de soltá-lo somente se ele não o levasse para o inferno quando morresse.

No entanto, continua a história popular, quando o homem morreu, descobriu que o céu também não o queria, então ele foi forçado a vagar eternamente pela Terra como um fantasma.

Foi então, continua a Biblioteca, que esse homem recebeu do demônio um carvão em brasa dentro de um nabo esculpido para iluminar seu caminho.

Com o tempo, os habitantes locais começaram a esculpir rostos aterrorizantes em seus próprios nabos para afastar os maus espíritos. Hoje, as abóboras são um elemento básico das comemorações do Halloween.

<https://www.nationalgeographicbrasil.com/historia/2023/11/napoleao-bo-naparte-e-josephine-a-verdade-por-tras-de-uma-turbulenta-historia-de-amor>

Questão 01

(Correta: A)

Qual é o significado histórico por trás da prática de esculpir rostos aterrorizantes em abóboras durante o Halloween?

- (A) Afugentar maus espíritos durante a época da colheita.
- (B) Representar personagens assustadores da cultura celta
- (C) Criar uma tradição moderna de decoração.
- (D) Reproduzir a lenda de Stingy Jack.

Questão 02

(Correta: A)

Por que as abóboras são usadas para representar o Halloween, de acordo com o texto?

- (A) Porque têm uma longa história na cultura celta.
- (B) Por serem mais fáceis de esculpir.
- (C) Por serem mais baratas que outros vegetais.
- (D) Por serem uma tradição moderna.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 3 a 5.

Como ter um "melhor amigo do trabalho" pode ajudar a sua carreira

Passamos cerca de 90.000 horas no trabalho ao longo da vida. No debate sobre socializar com colegas de trabalho, existem extremos: alguns veem as amizades no local de trabalho como desnecessárias, enquanto outros socializam principalmente dentro de seu círculo profissional. Ambas as abordagens têm suas limitações.

Embora seja benéfico criar uma rede de contatos (e ser amigável) com seus colegas, ter um grande círculo de amigos no trabalho pode complicar as dinâmicas profissionais devido a possíveis conflitos de interesse e ao desafio de manter inúmeras conexões profundas. É por isso que é importante priorizar a qualidade em vez de quantidade no contexto de amizades no trabalho. Uma abordagem focada nos relacionamentos no ambiente profissional, como ter um "melhor amigo do trabalho", pode oferecer uma combinação única de apoio e compreensão, contribuindo positivamente para a carreira e a satisfação geral no trabalho.

A seguir, veja duas maneiras em que ter um amigo próximo no trabalho ajuda não apenas a lidar com dias difíceis, mas também ativamente pode aprimorar seu crescimento profissional.

A síndrome do impostor, um fenômeno psicológico no qual as pessoas duvidam de suas realizações e temem ser expostas como "fraudes", é comum no ambiente de trabalho. Um estudo de 2019 mostra que a condição afeta um amplo número de pessoas, desde adolescentes até profissionais em cargos avançados, e muitas vezes

está relacionada à depressão e à ansiedade. Sentir-se deslocado entre colegas pode prejudicar significativamente o desempenho no trabalho, a satisfação profissional e levar ao esgotamento.

Uma pessoa próxima em quem você confia e que conhece seu local de trabalho tão bem quanto você pode ser fundamental para combater esses sentimentos. Ao oferecer um espaço de apoio para compartilhar suas realizações, marcos ou desafios, o amigo no trabalho pode ajudá-lo a reconhecer e internalizar seus sucessos e contextualizar suas falhas.

Bons confidentes possuem duas características marcantes, ambas capazes de ajudá-lo a navegar no ambiente de trabalho. Em primeiro lugar, são excelentes ouvintes com forte intuição, o que os ajuda a perceber sua saúde emocional. Se você estiver mostrando sinais de esgotamento, ansiedade ou pensamentos depressivos, pode ter certeza de que um melhor amigo do trabalho será seu fiel sistema de alerta. Isso permitirá que você tome medidas para enfrentar esses desafios antes que eles se agravem. Ter um aliado tão confiável e empático não apenas aumenta sua confiança, mas também o incentiva a adotar uma abordagem mais resiliente em relação à sua carreira e bem-estar pessoal.

Em segundo lugar, excelentes confidentes conseguem equilibrar entre ser assertivos e dar apoio, fornecendo feedbacks honestos e construtivos, ao mesmo tempo em que incentivam suas habilidades e conquistas. Esse equilíbrio é crucial em um ambiente de trabalho, onde o crescimento muitas vezes advém de interações desafiadoras, mas solidárias.

Eles podem incentivá-lo a ampliar suas habilidades e assumir novos desafios, garantindo ao mesmo tempo que você se sinta valorizado e capaz. Essa combinação de assertividade e apoio de um melhor amigo do trabalho pode ser um poderoso catalisador para o desenvolvimento profissional, ajudando-o a evoluir em sua carreira com confiança e clareza.

As mudanças no local profissional devido à pandemia destacaram o valor de ter amizades próximas no trabalho. Dados recentes da Gallup mostram que os funcionários com um melhor amigo consistentemente relatam níveis mais altos de satisfação no emprego em todos os aspectos.

Em 2020, o ano de significativas disrupções no ambiente profissional, a presença de um melhor amigo do trabalho correspondia a um aumento de 6% na satisfação no emprego, passando de 33% em 2019 para 39%.

Para aqueles sem tal relacionamento no trabalho, os dados da Gallup refletem uma diminuição na satisfação no trabalho de 23% em 2021 para 15% em 2022. Esse declínio sugere que a ausência de uma amizade profissional pode ter se tornado mais sentida à medida que os locais de trabalho se ajustavam às novas normas.

Tudo isso para dizer que ter um confidente próximo no trabalho é importante. Essa pessoa pode ajudar a manter e potencialmente aumentar a satisfação no trabalho durante momentos desafiadores.

A evidência é clara: cultivar um relacionamento de "melhor amigo do trabalho" é mais do que apenas um benefício — é uma estratégia de carreira que gera retornos.

Desde mitigar os impactos da síndrome do impostor até melhorar significativamente a satisfação no trabalho durante momentos de mudança, uma amizade dessa natureza pode ser sua arma secreta no ambiente profissional.

<https://forbes.com.br/carreira/2023/11/como-ter-um-melhor-amigo-do-trabalho-pode-ajudar-a-sua-carreira/>

Questão 03

(Correta: D)

Como as mudanças no ambiente profissional devido à pandemia impactaram as relações de amizade no trabalho, de acordo com o texto?

- (A) Não tiveram impacto significativo nas relações de trabalho.
- (B) Reforçaram a ideia de evitar amizades no ambiente profissional.
- (C) Aumentaram a satisfação no trabalho para todos os funcionários.
- (D) Refletiram em uma diminuição na satisfação no trabalho para aqueles sem amizades no trabalho.

Questão 04

(Correta: B)

Por que ter um "melhor amigo do trabalho" é destacado como benéfico no texto?

- (A) Para evitar conflitos de interesse no ambiente profissional.
- (B) Para combater a síndrome do impostor e promover o crescimento profissional.
- (C) Para criar dinâmicas profissionais complicadas.
- (D) Para formar um grande círculo de amigos no trabalho.

Questão 05

(Correta: C)

Quais são as características de bons confidentes mencionadas no texto?

- (A) Serem introvertidos e reservados.
- (B) Serem competitivos e focados em metas.
- (C) Serem assertivos e apoiarem, fornecendo feedbacks honestos.
- (D) Serem passivos e complacentes.

Questão 06

(Correta: C)

Assinale a alternativa com o emprego de um conjunção

conclusiva:

- (A) Ele acordou tarde, pois ficou até tarde trabalhando no projeto.
- (B) Ele estudou muito para a prova, mas o nervosismo atrapalhou seu desempenho.
- (C) Estudou intensamente durante todo o semestre, portanto obteve excelentes notas.
- (D) Gosto de chocolate e sorvete, especialmente juntos em um sundae.

Questão 07

(Correta: A)

Leia com atenção as colunas abaixo:

Coluna 01

() O gato se escondeu dentro da caixa quando começou a chover.

() Ela resolveu o problema com muita paciência e dedicação.

() Voltarei para casa após o término da reunião.

() Ele estudou a noite toda para garantir uma boa nota na prova.

() Acordei assustado com a menina que chorava de dor.

Coluna 02

I. Preposição de Causa.

II. Preposição de Finalidade.

III. Preposição de Lugar.

IV. Preposição de Modo.

V. Preposição de Tempo.

Correlacione as colunas pelo tipo de preposição presente nas afirmativas da Coluna 01. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) III > IV > V > II > I.
- (B) V > III > II > IV > I.
- (C) IV > I > II > V > III.
- (D) I > II > III > IV > V.

Questão 08

(Correta: C)

Leia as alternativas com atenção e assinale aquela em que há o uso correto da vírgula:

- (A) Paulo, chegou em casa, às seis horas da manhã.
- (B) Eu já entreguei os papéis, ao advogado.
- (C) Crianças, venham já para casa.
- (D) Márcia presenteou Felipe, com um par de sapatos.

Questão 09

(Correta: B)

Leia o seguinte texto:

Em um cenário doméstico acolhedor, o aroma sedutor de pão recém-assado paira no ar. Na cozinha, utensílios alinhados e ingredientes dispostos de maneira organizada preparam o terreno para uma experiência culinária única. O texto ganha vida à medida que as instruções meticulosas se desdobram, orientando os leitores sobre como transformar simples ingredientes em uma obra-prima gastronômica.

As palavras habilmente escolhidas conduzem o leitor pelos passos, desde a medição precisa dos ingredientes até a manipulação hábil da massa. Cada comando é formulado de maneira clara e concisa, garantindo que mesmo os menos experientes na arte da panificação possam seguir facilmente as instruções. A voz do texto, por sua vez, assume um papel de guia amigável, encorajando e motivando o leitor a se aventurar na realização da receita.

Ao final do texto, o leitor não apenas aprendeu a preparar o pão, mas também absorveu a essência de uma experiência culinária única. O texto, além de fornecer instruções práticas, cria uma atmosfera sensorial e envolvente que transcende a simples transmissão de conhecimento, transformando o ato de cozinhar em uma jornada agradável e recompensadora.

O texto lido faz menção ao tipo de texto marcado por uma linguagem simples e objetiva, com intenção de dar instruções ao leitor. Que tipo textual é este?

- (A) Texto Descritivo.
- (B) Texto Injuntivo.
- (C) Texto Narrativo.
- (D) Texto Argumentativo.

Questão 10

(Correta: A)

Leia com atenção o período abaixo:

O sol brilhava no céu, e os pássaros cantavam, e as flores desabrochavam, e o dia se desenrolava em uma sinfonia de cores e melodias.

Qual a figura de linguagem utilizada no período acima?

- (A) Polissíndeto.
- (B) Hipérbato.
- (C) Silepse.
- (D) Prosopopeia.

Informática Básica

Questão 11

(Correta: B)

Dado o contexto de Microsoft Excel, associe as colunas relacionando elementos da tela inicial com suas respectivas descrições:

Coluna 1

- A. Faixa de opções.
- B. Barras de ferramentas.
- C. Barras de status.

Coluna 2

☐ Contém grupos de tarefas relacionadas, facilitando a encontrar, com mais eficiência, os comandos desejados.

☐ Contém todos os ícones para realização das tarefas da planilha.

☐ Mostra vários cálculos da planilha automaticamente.

Assinale a alternativa cuja a sequência da associação, de cima para baixo, está correta:

- (A) B, A, C.
- (B) A, B, C.
- (C) A, C, B.
- (D) C, B, A.

Questão 12

(Correta: C)

A conexão de internet se refere à capacidade de um dispositivo de se comunicar com a internet. Pode ser estabelecida por meio de diferentes tecnologias, para que os dispositivos acessem informações, serviços, sites e recursos disponíveis na internet. Para se conectar à internet, o computador precisa de basicamente:

- (A) Navegador de internet. Exemplo: Chrome e Mozilla.
- (B) Cabo de Rede e Internet Explorer.
- (C) Conexão e um programa Navegador.
- (D) Roteador e Linha Telefônica.

Questão 13

(Correta: D)

Os componentes em computação referem-se aos elementos físicos e lógicos que compõem um sistema ou dispositivo. No contexto dos principais componentes de um computador, qual das alternativas abaixo se refere corretamente à Memória?

- (A) É a informação ou comando assumido automaticamente quando não se especifica previamente esta determinada informação.
- (B) É um dispositivo que aciona, controla, realiza leitura/gravação de um disco magnético.

(C) Instalado dentro do computador, podendo armazenar muito mais informações do que no disco flexível e do qual o computador obterá informações com maior rapidez.

(D) É a parte ativa de armazenamento do computador, utilizada quando este estiver executando um programa ou comando.

Questão 14

(Correta: D)

Considere as afirmativas relacionadas às teclas de atalho nos editores de texto, apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

☐ Alt Gr = Ativa a terceira opção da tecla.

☐ Tab = Insere caracteres no texto, deslocando os outros caracteres para a direita.

☐ Page Down = Move o cursor uma tela acima no documento.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F – F – F.
- (B) V – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – F.

Questão 15

(Correta: D)

A barra de tarefas possui elementos que permitem disparar comandos para iniciar e monitorar tarefas em geral. Assim, avalie as proposições:

I. Ela serve para você gerenciar as tarefas que estão ativadas no computador.

II. No lado direito da barra de tarefas encontramos outras informações de nível gerencial, como data e hora do computador, se o computador está conectado em alguma rede, programa antivírus instalado, dentre outros.

III. Os ícones da barra de ferramenta não podem ser alterados, remove-los pode trazer consequências graves ao desempenho do computador.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a proposição III está correta.
- (B) Apenas a proposição II está correta.
- (C) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (D) Apenas as proposições I e II estão corretas.

Matemática

Questão 16

(Correta: D)

Uma pesquisa indicou que $\frac{3}{8}$ da população de uma cidade nunca tomaram nenhum tipo de vacina e que destes, $\frac{4}{7}$ são adultos com mais de 40 anos. Qual é a fração de adultos com mais de 40 anos que nunca tomou nenhum tipo de vacina, em relação ao total da população desta cidade?

- (A) A fração é de $\frac{5}{17}$.
- (B) A fração é de $\frac{1}{3}$.
- (C) A fração é de $\frac{2}{53}$.
- (D) A fração é de $\frac{3}{14}$.

Questão 17

(Correta: D)

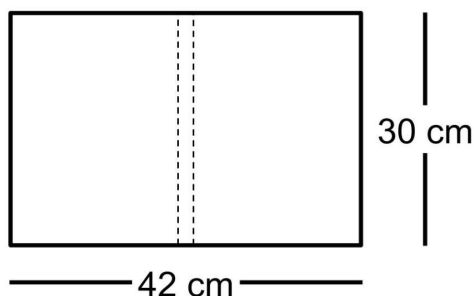
Quando comprou o seu carro, Juliano pagou R\$75.000,00, mas hoje quer vender e descobriu que o automóvel teve uma depreciação de 12,3%. Quanto está valendo o carro agora?

- (A) O carro está valendo R\$55,418,00.
- (B) O carro está valendo R\$62,930,00.
- (C) O carro está valendo R\$58,563,00.
- (D) O carro está valendo R\$65,775,00.

Questão 18

(Correta: A)

A imagem abaixo representa a capa (frente e verso) que uma gráfica faz para os livros que confecciona.



Se em um determinado mês eles produziram 15.200 livros como esse, quanto de papel foi usado para produzir as capas?

- (A) Foram usados 1.915,2 m².
- (B) Foram usados 1.358,3 m².
- (C) Foram usados 1.617 m².
- (D) Foram usados 2050 m².

Questão 19

(Correta: C)

Um grupo de 5 voluntários fazia 120 refeições para doar, mas a procura aumentou e agora eles precisam fazer 312. Quantos voluntários a mais são necessários para alcançar a quantidade de refeições que eles precisam fazer?

- (A) São necessários 5 voluntários.
- (B) São necessários 7 voluntários.
- (C) São necessários 8 voluntários.
- (D) São necessários 13 voluntários.

Questão 20

(Correta: B)

Gilmar precisa selecionar 5 membros entre os 16 da sua equipe de trabalho, para participar de um evento de apresentação do trabalho por eles desenvolvido para os seus superiores. De quantas maneiras diferentes ele pode montar esse grupo?

- (A) De 5.472 maneiras diferentes.
- (B) De 4.368 maneiras diferentes.
- (C) De 3.913 maneiras diferentes.
- (D) De 2.896 maneiras diferentes.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

(Correta: C)

Qual dos seguintes é um sistema de arquivos utilizado pelo sistema operacional Windows?

- (A) HFS+
- (B) APFS
- (C) NTFS
- (D) Ext3

Questão 22

(Correta: A)

Em um ambiente de uso cotidiano, qual serviço do Modelo de Referência da Internet (TCP/IP) é frequentemente utilizado para enviar e-mails?

- (A) SMTP.
- (B) SNMP.
- (C) HTTP.
- (D) FTP.

Questão 23

(Correta: C)

Considere as afirmativas relacionadas aos periféricos dos computadores, apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Os drivers são software essenciais que permitem o funcionamento adequado de periféricos, como impressoras e scanners, em um sistema operacional.

() O endereço IP é uma configuração relevante ao instalar e configurar periféricos, como teclados e mouses, em um computador.

() A ordem de inicialização dos dispositivos no BIOS não impacta a detecção e configuração de periféricos em um computador.

Assinale a alternativa com a sequência, de cima para baixo, correta:

- (A) V – V – F.
- (B) V – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – F.

Questão 24

(Correta: C)

Ao realizar videoconferências em plataformas como o Microsoft Teams e o Google Meet, qual medida contribui para garantir a segurança e privacidade das reuniões?

- (A) Compartilhar publicamente o link de convite para aumentar a participação.
- (B) Gravar automaticamente todas as reuniões para fins de documentação.
- (C) Utilizar senhas de acesso para restringir a entrada na reunião.
- (D) Desativar completamente as notificações durante a videoconferência.

Questão 25

(Correta: B)

Ao realizar a montagem de um computador, qual componente é responsável por armazenar dados permanentes, como o sistema operacional e arquivos do usuário?

- (A) Processador.
- (B) Disco rígido.
- (C) Placa-mãe.
- (D) Memória Cache.

Questão 26

(Correta: C)

Para interconectar dispositivos em uma rede local, qual tipo de cabo é comumente utilizado para transmitir dados através de sinais luminosos?

- (A) Cabo VGA.
- (B) Cabo HDMI.
- (C) Cabo de fibra óptica.
- (D) Cabo de par trançado.

Questão 27

(Correta: C)

Qual dos seguintes conceitos refere-se à capacidade de um processador executar mais de uma instrução simultaneamente?

- (A) Firewall.
- (B) Overclocking.
- (C) Pipeline.
- (D) Clock de sistema.

Questão 28

(Correta: C)

Ao configurar a conectividade de rede em um computador com Windows, qual opção do Painel de Controle é utilizada para visualizar e modificar as configurações do adaptador de rede?

- (A) Sistema e Segurança.
- (B) Atualização e Segurança.
- (C) Central de Rede e Compartilhamento.
- (D) Dispositivos e Impressoras.

Questão 29

(Correta: A)

No Excel foi criada uma tabela com nomes de alunos e suas respectivas notas. Foi criado também às células E1 e E2 que permitem procurar a nota de um aluno específico, ou seja, ao inserir corretamente o nome do aluno na célula E1 a nota automaticamente aparecerá na célula E2. A fórmula inserida na célula E2 para que tudo funcione como descrito foi:

	A	B	C	D	E
1	Aluno	Nota		Insira o Nome do aluno:	Guilherme
2	Rafael	8		Nota:	10
3	Guilherme	10			
4	João	9			
5	Daniele	2			
6	Sarah	8			
7	Sidneia	8			
8	Mônica	5			
9					

- (A) =PROCV(E1;\$A\$2:\$B\$8;2;0)
- (B) =PROCV(E1;\$A\$2:\$B\$8;2;VERDADEIRO)
- (C) =PROCV(E1;\$A\$2:\$B\$8;1)
- (D) =PROCV(E1;\$A\$2:\$B\$8;2)

Questão 30

(Correta: C)

Por um tempo limitado após a atualização para o Windows 10, você pode voltar para a versão anterior do Windows. Essa ação mantém seus arquivos pessoais, mas remove os aplicativos e drivers instalados após a atualização, bem como todas as alterações feitas nas configurações. Na maioria dos casos, você terá X dias desfazer a atualização. Assinale a alternativa que contém corretamente o valor de X.

- (A) 60
- (B) 30
- (C) 10
- (D) 90

Questão 31

(Correta: B)

No contexto de teleprocessamento, o que é um modem?

- (A) Um dispositivo de armazenamento de dados.
- (B) Um dispositivo de comunicação que pode converter sinais digitais em analógicos e vice-versa.
- (C) Um dispositivo de segurança para proteção contra vírus.
- (D) Um protocolo de rede utilizado para transferência de arquivos.

Questão 32

(Correta: C)

Considere as seguintes afirmativas sobre Protocolos de Comunicação de Dados e Modelos OSI e Internet, depois, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() O modelo OSI (Open Systems Interconnection) é composto por sete camadas, incluindo a camada de aplicação, transporte e enlace.

() O modelo de referência da Internet (TCP/IP) possui quatro camadas: Rede, Transporte, Aplicação e Link.

() O HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) é um protocolo de aplicação que fornece uma camada adicional de segurança por meio de criptografia sobre o HTTP.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento está correta:

- (A) V – F – F.
- (B) V – V – F.
- (C) V – V – V.
- (D) V – F – V.

Questão 33

(Correta: D)

Ao se referir à Organização e Arquitetura de Computadores, qual dos seguintes componentes é responsável por armazenar temporariamente dados e instruções durante a execução de programas?

- (A) Unidade Central de Processamento (CPU).
- (B) Unidade de Armazenamento Secundário.
- (C) Barramento de Dados.
- (D) Memória RAM (Random Access Memory).

Questão 34

(Correta: A)

Avalie as proposições abaixo acerca dos cabeamentos estruturados:

I. Cabos de par trançado e conectores RJ-45 são comumente utilizados em sistemas de cabeamento estruturado.

II. O cabeamento estruturado se destina exclusivamente a serviços de dados, excluindo voz e vídeo.

III. A identificação e documentação adequadas dos pontos de conexão são dispensáveis em um sistema de cabeamento estruturado.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a proposição I está correta.
- (B) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (C) Apenas a proposição III está correta.
- (D) Apenas a proposição II está correta.

Questão 35

(Correta: A)

Ao projetar uma rede local (LAN), qual componente é mais adequado para melhorar o desempenho, segmentar o tráfego e evitar congestionamentos na rede?

- (A) Switch.
- (B) Modem.
- (C) Repetidor.
- (D) Roteador.

Questão 36

(Correta: C)

Ao realizar a instalação de um novo software em um servidor Windows, qual dos seguintes passos é uma prática comum para garantir uma instalação segura e eficiente?

- (A) Ignorar as atualizações de segurança.
- (B) Desativar o firewall permanentemente.
- (C) Realizar a instalação usando uma conta de usuário com privilégios mínimos.
- (D) Permitir a execução automática de scripts e macros durante a instalação.

Questão 37

(Correta: C)

Qual dos seguintes meios de comunicação é caracterizado por sua capacidade de transmissão de dados sem fio, utilizando ondas de rádio?

- (A) Fibra óptica.
- (B) Cabo HDMI.

- (C) Satélite de comunicação.
- (D) Cabo coaxial.

Questão 38

(Correta: A)

Na implementação de medidas de segurança em redes de computadores, qual tecnologia é comumente utilizada para criar uma conexão segura entre redes privadas através de uma rede pública, como a internet?

- (A) VPN (Rede Privada Virtual).
- (B) Antivírus em Tempo Real.
- (C) Autenticação de Dois Fatores.
- (D) Protocolo SSL/TLS.

Questão 39

(Correta: A)

Ao acessar um site seguro, como um banco online, é comum notar a presença de "https://" na barra de endereços do navegador. O "https://" indica que:

- (A) A conexão com o site é criptografada e segura.
- (B) O site está conectado a uma rede Wi-Fi.
- (C) O site está hospedado em um servidor externo.
- (D) O site utiliza um protocolo de transferência de arquivos.

Questão 40

(Correta: A)

A respeito das Suporte Técnico com Controle Remoto, avalie as afirmativas abaixo:

I.O suporte técnico com controle remoto permite que um técnico acesse e controle o computador do usuário para solucionar problemas à distância.

II.O controle remoto é uma prática exclusiva para a resolução de problemas de hardware, não sendo aplicável a questões de software.

III.Para garantir a segurança, é sempre necessário compartilhar as credenciais de login com o técnico durante uma sessão de suporte remoto.

Está(ão) correta(s) apenas as afirmativas:

- (A) I
- (B) I e III
- (C) II
- (D) II e III