



SANTOS - CONCURSO PÚBLICO - 74/2026 – SEPLA-RH

ASSISTENTE SOCIAL

[↩ voltar](#)

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Sistemas de ensino precisam cumprir lei e contratar psicólogos e assistentes sociais, cobram especialistas

Psicólogos e assistentes sociais que atuam em escolas devem ser classificados como profissionais da educação, com formação específica para atuar na área educacional, defenderam participantes de debate na Comissão de Educação da Câmara dos Deputados. A comissão realizou audiência pública sobre a implantação da Lei 13.935/2019, que obriga as redes públicas de ensino básico a contratar esses profissionais.

Na opinião da integrante do Conselho Federal de Psicologia Raquel Guzzo, a formação específica para atuar na educação é imprescindível, pois não é possível simplesmente fazer a transposição da clínica para o contexto escolar. Na escola, defende, é necessário considerar os contextos educacionais e a política educacional para uma atuação adequada. "Tanto a graduação em psicologia quanto a graduação em serviço social têm um caráter generalista pela complexidade da função, e o caráter generalista impede que as pessoas conheçam o campo", afirmou.



Segundo a lei, os estabelecimentos de ensino deveriam contratar psicólogos e assistentes sociais em até um ano após sua entrada em vigor – a partir de 2020, portanto. Porém, com o advento da pandemia de covid-19, a adoção da medida foi adiada. De acordo com Raquel Guzzo, até hoje somente 85 municípios cumpriram a legislação.

Questão 1

Ao longo do Texto, a Lei 13.935/2019 é retomada por uma cadeia referencial que alterna formas de designação. As descrições dessas formas estão listadas abaixo, fora de ordem. Verifique a sequência em que as ocorrências correspondentes aparecem no texto.

- 1.Retomada por sinônimo de registro formal, na expressão "cumpriram a legislação".
- 2.Retomada por forma nominal reduzida e definida, na expressão "Segundo a lei".
- 3.Retomada por meio de pronome possessivo, na expressão "sua entrada em vigor".
- 4.Primeira menção ao referente, com denominação numérica completa acompanhada de oração relativa que explicita seu conteúdo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, conforme a ordem de ocorrência no texto.

A)

4, 2, 3, 1.

GABARITO PRELIMINAR**B)** 4, 3, 2, 1.**C)** 2, 4, 3, 1.**D)** 4, 2, 1, 3.**Questão 2**

A camada implícita do Texto exige do leitor tanto validar inferências autorizadas quanto recusar conclusões que os enunciados não sustentam. Sobre as informações implícitas, os pressupostos e as inferências relativos ao texto, julgue as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Infere-se do texto que a Lei 13.935/2019 perdeu a vigência durante a pandemia de covid-19, uma vez que a adoção da medida prevista foi adiada nesse período.

() A formulação "até hoje somente 85 municípios cumpriram a legislação" pressupõe a expectativa de que o cumprimento estivesse mais avançado no momento da fala.

() É pressuposto da fala de Raquel Guzzo que a graduação em psicologia prepara o profissional de modo mais completo do que a graduação em serviço social para o trabalho nas escolas.

() Depreende-se da fala sobre o "caráter generalista" das graduações que, para a debatedora, a formação inicial, por si só, não habilita o profissional a conhecer as especificidades do campo educacional.



A sequência correta dos itens acima é:

A) V, F, V, F.**B)** F, V, V, F.**C)** F, F, V, V.**D)**

F, V, F, V.

GABARITO PRELIMINAR**Questão 3**

No terceiro parágrafo do Texto, articulam-se três períodos: o que enuncia o prazo legal de contratação ("a partir de 2020, portanto"), o que registra o adiamento ("Porém, com o advento da pandemia de covid-19, a adoção da medida foi adiada") e o que apresenta o dado dos 85 municípios. Sobre o percurso argumentativo construído por essa articulação, conclui-se que o conector "Porém":

A) Estabelece alternância entre duas hipóteses igualmente prováveis, e o dado dos 85 municípios projeta uma estimativa futura de adesão das redes de ensino à contratação prevista.

B)

Opõe ao dever legal de contratação um fato que adiou o seu cumprimento, e o dado dos 85 municípios funciona como evidência de que o atraso persiste para além da circunstância da pandemia.

GABARITO PRELIMINAR

- C) Introduz a causa que originou o dever legal de contratação, e o dado dos 85 municípios demonstra que a pandemia respondeu integralmente pelo descumprimento verificado nas redes de ensino.
- D) Assinala a conclusão do raciocínio iniciado por "portanto", e o dado dos 85 municípios retoma, com outras palavras, a mesma informação do prazo legal de um ano fixado pela norma.

Questão 4

A leitura proficiente do Texto exige distinguir planos diferentes da construção do sentido: aquilo de que o texto trata, aquilo para que ele foi escrito, o dado que ele registra e o juízo que ele reporta. Associe as colunas abaixo, relacionando as categorias de leitura às formulações que as exemplificam corretamente.

Coluna 1

1. Tema central do texto.
2. Finalidade comunicativa predominante.
3. Dado numérico registrado no texto sobre o cumprimento da lei.
4. Juízo avaliativo defendido por participante do debate.

Coluna 2

() Relatar a audiência pública promovida na Comissão de Educação da Câmara e as cobranças de especialistas pelo cumprimento da lei.

() A implantação, ainda incompleta, da lei que obriga as redes públicas de ensino básico a contratar psicólogos e assistentes sociais.

() A formação específica para atuar na educação é imprescindível, não bastando transpor a prática clínica para o contexto escolar.

() Até o momento do debate, 85 municípios haviam cumprido a legislação.



Assinale a alternativa que contém a sequência correta.

A) 2, 1, 3, 4.

B) 2, 1, 4, 3.

GABARITO PRELIMINAR

C) 2, 4, 1, 3.

D) 1, 2, 4, 3.

Questão 5

No Texto, afirma-se que "não é possível simplesmente fazer a transposição da clínica para o contexto escolar". A interpretação adequada desse trecho depende do valor semântico atribuído aos seus termos. Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

I.No trecho, o vocábulo "transposição" é empregado em sentido denotativo estrito, designando o transporte físico de equipamentos e mobiliário do consultório para as dependências da escola.

PORQUE

II.No mesmo trecho, "a clínica" designa, por extensão de sentido, o modelo de atuação profissional próprio do atendimento em consultório, e não o espaço físico em que esse atendimento se realiza.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

A)

A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

GABARITO PRELIMINAR

B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

D) As asserções I e II são proposições falsas.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 6 a 10.

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é a porta de entrada da Assistência Social pela comunidade. É uma unidade pública municipal, localizada prioritariamente em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, onde são ofertados ações e serviços de proteção social básica, com o objetivo de fortalecer a convivência familiar e comunitária.



O CRAS promove a organização e a articulação das unidades da rede socioassistencial e de outras políticas, possibilitando o acesso de famílias, seus membros e indivíduos aos serviços, benefícios e projetos de assistência social.

O público atendido é formado pela população que vive em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, da privação – ausência de renda, precário ou nulo acesso aos serviços públicos, dentre outros – e, ou, da fragilização de vínculos afetivos.

Entre os serviços ofertados estão o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). Na unidade, os cidadãos também são orientados sobre os benefícios assistenciais e podem ser inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

Questão 6

Considere a seguinte situação, coerente com o universo descrito no Texto: após atendimento no CRAS, a equipe identifica que uma família necessita passar a ser acompanhada por serviço de outra política pública e precisa formalizar, por escrito, a solicitação de atendimento dirigida àquele serviço, com a síntese do caso e o motivo da indicação. À luz das características dos documentos técnicos da área social, o instrumento adequado a essa finalidade é:

A)

o encaminhamento, documento dirigido a outro serviço da rede, que formaliza a indicação do usuário, sintetiza a situação atendida e explicita o motivo da solicitação de atendimento.

GABARITO PRELIMINAR

- B) a nota técnica, documento dirigido a outro serviço da rede, que uniformiza entendimentos institucionais sobre a aplicação de normas e procedimentos da política de assistência social.
- C) o parecer técnico, documento dirigido a outro serviço da rede, que emite juízo conclusivo sobre questão controversa previamente submetida à equipe por autoridade competente.
- D) o prontuário, documento dirigido a outro serviço da rede, que consolida o histórico completo dos atendimentos do usuário e deve ser transferido ao órgão que passará a acompanhá-lo.

Questão 7

O Texto refere-se à articulação entre o CRAS e os demais serviços das políticas públicas. Os períodos abaixo, elaborados a partir desse universo, diferem entre si por um único aspecto gramatical. Considerando as regras de regência, de concordância e de emprego do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa em que o período atende integralmente à norma-padrão.

- A) A assistente social preferiu encaminhar o caso à rede especializada a mantê-lo em acompanhamento na própria unidade e informou às famílias os critérios adotados na decisão.

GABARITO PRELIMINAR

- B) A assistente social preferiu encaminhar o caso à rede especializada a mantê-lo em acompanhamento na própria unidade e informou às famílias dos critérios adotados na decisão.
- C) A assistente social preferiu encaminhar o caso à rede especializada do que mantê-lo em acompanhamento na própria unidade e informou às famílias os critérios adotados na decisão.
- D) A assistente social preferiu encaminhar o caso à rede especializada a mantê-lo em acompanhamento na própria unidade e informaram às famílias os critérios adotados na decisão.



Questão 8

A classificação do Texto quanto ao gênero exige considerar quem o publica, para quem ele se dirige, com que finalidade e com que recursos de linguagem. Acerca do gênero e da finalidade comunicativa do Texto, analise as sentenças abaixo.

I.O texto pertence à esfera institucional e tem finalidade informativo-orientadora: apresenta ao cidadão o que é o CRAS, a quem a unidade se destina e que serviços oferta.

II.A linguagem do Texto caracteriza-se pela impessoalidade e pelo emprego de terminologia própria da política de assistência social, como "proteção social básica" e "rede socioassistencial".

III.Por descrever atribuições e público-alvo de uma unidade pública sem instituir, ele próprio, obrigações ou sanções, o Texto distingue-se de um texto normativo, ainda que dialogue com as normas da política de assistência social.

É correto que se afirma em:

- A) II e III, apenas.
- B) I e III, apenas.

- C) I, II e III.

GABARITO PRELIMINAR

D) I e II, apenas.

Questão 9

Considere o seguinte período do Texto: "O CRAS promove a organização e a articulação das unidades da rede socioassistencial e de outras políticas, possibilitando o acesso de famílias, seus membros e indivíduos aos serviços, benefícios e projetos de assistência social." Assinale a alternativa em que a reescrita preserva, simultaneamente, o sentido original, a correção gramatical e a precisão exigida pela comunicação técnica e institucional.

- A)** Ao promover a organização e a articulação das unidades da rede socioassistencial e de outras políticas, o CRAS possibilita que famílias, seus membros e indivíduos acessem serviços, benefícios e projetos de assistência social.
- B)** Ao promover a organização e a articulação das unidades da rede socioassistencial e de outras políticas, o CRAS possibilita que as famílias inscritas no Cadastro Único acessem serviços, benefícios e projetos de assistência social.
- C)** Ao promover a organização e a articulação das unidades da rede socioassistencial e de outras políticas, o CRAS compromete-se a garantir que famílias, seus membros e indivíduos obtenham os benefícios de assistência social.
- D)** Ao promoverem a organização e a articulação das unidades da rede socioassistencial e de outras políticas, o CRAS possibilita que famílias, seus membros e indivíduos acessem serviços, benefícios e projetos de assistência social.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 10

A frase abaixo, construída a partir do universo do Texto, exige a discriminação entre formas homônima parônimas cujo emprego depende da classe de palavras e da função sintática exercida. Analise a afirmativa abaixo.



_____ o crescimento da procura pelos serviços de proteção social básica, a equipe do CRAS busca compreender o _____ das faltas aos atendimentos agendados, prevenindo o _____ aproveitamento das vagas ofertadas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- A)** Haja vista, por que, mau.
- B)** Haja vista, porquê, mal.

C) Haja vista, porquê, mau.

GABARITO PRELIMINAR

D) Haja visto, porquê, mau.

Conhecimentos Básicos de Legislação Municipal, Ética e Serviço Público

Questão 11

A Secretaria Municipal responsável pela política de assistência social promoveu uma atividade de integração destinada aos Assistentes Sociais e Psicólogos Sociais recém-ingressos. Na apresentação da estrutura administrativa, foi explicado que a Secretaria concentra competências públicas relacionadas ao planejamento

e à coordenação da política municipal. Também foi apresentada uma pessoa jurídica criada pelo Município para executar determinadas funções estatais de forma descentralizada.

Na sequência, os servidores conheceram um setor interno de atendimento especializado, integrante da estrutura da Secretaria e responsável por atribuições específicas definidas em decreto. Ao final, foram informados de que determinadas decisões administrativas, como a autorização de medidas relacionadas ao funcionamento do serviço, competiam a um agente público investido de poder decisório.

Com base exclusivamente nos conceitos apresentados pela Lei Complementar Municipal nº 1.253/2024, relacione os elementos da Coluna I às definições da Coluna II.

Coluna I - elementos

1. Órgão.
2. Entidade.
3. Unidade administrativa.
4. Autoridade.

Coluna II - definições

() Agente público dotado de poder de decisão.

() Pessoa jurídica criada por lei ou autorização legislativa para exercer funções estatais de forma descentralizada.

() Centro de competências integrante da estrutura da Administração direta ou indireta.

() Unidade de atuação com atribuições específicas definidas em decreto, integrante da estrutura de órgão ou entidade.



Assinale a alternativa correta, de cima para baixo.

- A) 4, 1, 2, 3.
- B) 3, 2, 1, 4.
- C) 2, 4, 3, 1.

D) 4, 2, 1, 3.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 12

Uma equipe formada por Assistente Social e Psicólogo Social acompanhava famílias atendidas por um serviço municipal de proteção social. Em uma visita domiciliar previamente agendada, os profissionais foram informados de que o morador não autorizaria a entrada da equipe naquele momento. Embora não houvesse flagrante delito, desastre, necessidade de socorro ou determinação judicial, um servidor defendeu que o ingresso poderia ocorrer em razão da finalidade pública do atendimento.

Em outra situação, uma usuária relatou ter sofrido tratamento desrespeitoso em razão de sua crença religiosa e pediu orientação sobre a proteção constitucional aplicável. Durante reunião com a comunidade, moradores também manifestaram interesse em organizar associação para defender melhorias no serviço público local, enquanto outro participante questionou se poderia ser obrigado a permanecer vinculado a entidade da qual já não desejava participar. A equipe técnica analisou as situações com base nos direitos e deveres individuais e coletivos previstos na Constituição Federal.

Considerando exclusivamente o art. 5º da Constituição Federal apresentado, julgue os itens como verdadeiros (V) ou falsos (F).

() A finalidade pública da visita permite o ingresso no domicílio sem consentimento do morador, mesmo fora das hipóteses constitucionais previstas.

() A liberdade de consciência e de crença é inviolável, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos.

() A criação de associações para fins lícitos independe de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.

() A pessoa poderá ser compelida a permanecer associada quando a entidade desempenhar atividade de interesse coletivo.

Assinale a alternativa correta dos itens acima.

A) F, F, V, V.

B) V, F, F, V.

C) V, V, F, F.

D) F, V, V, F.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 13

A equipe técnica da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social participou de reunião intersetorial destinada à elaboração de um plano de atendimento para famílias residentes em área urbana com crescimento populacional acelerado. No encontro, foram identificadas dificuldades relacionadas ao acesso ao transporte coletivo, à oferta de atendimento básico de saúde e à ocupação desordenada do solo. Também foi proposta a preservação de um imóvel histórico situado na região, que poderia ser destinado à realização de atividades comunitárias.

Ao analisar as providências juridicamente atribuídas ao Município, os Assistentes Sociais e Psicólogos Sociais discutiram as formas de prestação dos serviços públicos locais, a cooperação entre os entes federativos na área da saúde e as medidas de planejamento territorial necessárias à proteção das famílias atendidas. A equipe responsável pelo diagnóstico social destacou, ainda, a importância da preservação do patrimônio histórico e cultural existente na comunidade.

Considerando exclusivamente o disposto no art. 6º da Lei Orgânica do Município de Santos, assinale a alternativa correta.

A) O Município poderá promover o ordenamento territorial por meio do planejamento e do controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano.

GABARITO PRELIMINAR

B) O Município prestará serviços de atendimento à saúde da população com a cooperação técnica da União e do Estado, cabendo ao próprio Município o financiamento das ações.

C) O Município promoverá a proteção do patrimônio histórico e cultural, observando a legislação municipal e a ação fiscalizadora exercida pelos órgãos públicos locais.

D) O Município poderá organizar e prestar os serviços públicos de interesse local, inclusive o transporte coletivo, diretamente ou mediante autorização administrativa, em razão de seu caráter essencial.

Questão 14

Com a criação de uma nova unidade municipal de proteção social, o setor de gestão de pessoas iniciou os procedimentos para o provimento de cargos destinados a Assistentes Sociais e Psicólogos Sociais. Após a conclusão do concurso público, a equipe responsável elaborou a minuta da portaria de provimento de uma candidata habilitada para o cargo de Psicólogo Social.

Na análise do documento, verificou-se que a minuta identificava o cargo, o caráter da investidura e o respectivo fundamento legal, mas não indicava o nível de vencimento. Também surgiu dúvida sobre a necessidade de mencionar o motivo da vacância e o nome do ex-ocupante, uma vez que essas informações estavam disponíveis nos registros administrativos. Paralelamente, a comissão examinou os requisitos pessoais e profissionais necessários à investidura, incluindo idade, direitos políticos, habilitação profissional e aprovação em concurso.

Considerando exclusivamente os arts. 12 e 13 da Lei nº 4.623/1984, analise as afirmativas.

I. A portaria de provimento deverá identificar o cargo e, quando essas informações puderem ser atendidas, indicar o motivo da vacância e o nome do ex-ocupante.

II. A prévia habilitação em concurso poderá ser afastada por decisão administrativa motivada, ainda que não exista exceção estabelecida em lei.

III. A portaria deverá conter o fundamento legal e a identificação do nível de vencimento do cargo, sob pena de nulidade do ato.

Assinale a alternativa correta.

A) I, II e III.

B) II e III, apenas.

C) I e III, apenas.

D) I e II, apenas.



GABARITO PRELIMINAR

Questão 15

Uma equipe municipal formada por Assistente Social e Psicólogo Social iniciou o acompanhamento de famílias incluídas em política pública de proteção social prevista em regulamento. Para organizar os atendimentos, o órgão responsável tratou dados pessoais obtidos nos serviços municipais e compartilhou parte das informações com outra unidade pública envolvida na execução da mesma política.

Durante a reunião técnica, um servidor afirmou que o compartilhamento somente poderia ocorrer após consentimento específico de cada titular. Outro sustentou que, por se tratar de atuação da Administração Pública prevista em regulamento, o consentimento poderia ser dispensado, permanecendo aplicáveis as demais obrigações de proteção dos dados e de garantia dos direitos dos titulares. Também foi discutida a utilização posterior de informações que haviam sido tornadas públicas pelos próprios usuários em redes sociais, para finalidade diferente daquela que justificara sua publicação.

Considerando exclusivamente o art. 7º da Lei nº 13.709/2018 apresentado, assinale a alternativa correta.

A) A Administração Pública poderá tratar e compartilhar os dados necessários à execução da política pública, permanecendo sujeita às demais obrigações e aos direitos dos titulares.

GABARITO PRELIMINAR

B) Os dados tornados públicos pelo titular poderão ser tratados posteriormente para nova finalidade, desde que o controlador demonstre interesse administrativo na utilização das informações.

- C) A dispensa do consentimento afasta a aplicação das demais obrigações legais quando o tratamento estiver relacionado à execução de política pública municipal.
- D) O compartilhamento entre unidades públicas exige consentimento específico do titular, mesmo quando os dados forem necessários à execução de política pública prevista em regulamento.

Questão 16

Em um equipamento municipal de proteção social, uma pessoa idosa compareceu acompanhada de uma familiar para solicitar orientação de Assistente Social sobre determinado benefício. No mesmo horário, uma pessoa com deficiência aguardava atendimento previamente agendado, enquanto outros usuários eram atendidos por ordem de chegada. Ao conferir a documentação apresentada, o agente público recebeu os originais e as respectivas cópias, mas informou que seria necessário reconhecer firma em cartório, embora não tivesse identificado indício de falta de autenticidade.

Durante o atendimento, o Psicólogo Social percebeu que as orientações estavam sendo transmitidas com excesso de siglas e expressões técnicas, dificultando a compreensão dos usuários. A coordenação da unidade também avaliou a possibilidade de solicitar novamente um documento válido que já havia comprovado determinado fato em procedimento anterior. Diante das situações observadas, a equipe revisou as diretrizes aplicáveis à prestação adequada dos serviços públicos.

Considerando exclusivamente o art. 5º da Lei nº 13.460/2017, assinale a alternativa correta.

- A) A unidade poderá solicitar nova prova de fato anteriormente comprovado quando a repetição facilitar a organização interna do atendimento.
- B) A linguagem técnica poderá ser mantida no atendimento quando os termos empregados forem usuais entre os profissionais responsáveis pelo serviço.

- C) O agente autenticará os documentos à vista dos originais, admitida a exigência de reconhecimento de firma quando houver dúvida de autenticidade.



GABARITO PRELIMINAR

- D) O atendimento seguirá a ordem de chegada, podendo as prioridades legais ser substituídas pelo agendamento adotado pela unidade administrativa.

Políticas Públicas de Assistência Social, SUAS, Direitos Humanos e Rede Socioassistencial

Questão 17

A assistência social pauta-se em princípios de direitos humanos que orientam o acesso e a qualidade do atendimento aos usuários. Acerca do assunto, registre (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

() O princípio da igualdade admite a recusa de atendimento ao usuário conforme a sua origem social ou o território em que reside.

() A dignidade da pessoa humana veda a comprovação vexatória da necessidade do usuário para o acesso aos benefícios e serviços.

() A equidade no acesso significa oferecer tratamento idêntico aos usuários, conforme a ordem de procura pelo serviço.

() O atendimento humanizado orienta-se pelo respeito à diversidade e pela não discriminação dos usuários dos serviços socioassistenciais.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

- A) V, F, V, F.
- B) V, V, F, F.

C)

F, V, F, V.

GABARITO PRELIMINAR**D)** F, F, V, V.**Questão 18**

Na gestão municipal da assistência social, o profissional identifica o objeto da lei que institui a Política de Assistência Social no Município de Santos. De acordo com essa proteção, assinale a alternativa correta.

A)

A Política de Assistência Social do Município institui a proteção social básica e a proteção social especial, executadas diretamente ou em parceria com organizações da sociedade civil.

GABARITO PRELIMINAR

B) A Política de Assistência Social do Município institui a proteção social básica em substituição à proteção social especial, executadas em parceria com organizações da sociedade civil.

C) A Política de Assistência Social do Município institui a proteção social básica prestada mediante prévia contribuição dos usuários ao regime de seguridade social.

D) A Política de Assistência Social do Município institui a proteção social especial custeada por contribuição mensal das famílias que são atendidas pela rede socioassistencial pública instalada no território municipal.

Questão 19

A gestão do Sistema Único de Assistência Social apoia-se na vigilância socioassistencial e em instrumentos de organização do trabalho em rede. Acerca do assunto, registre (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.



() A vigilância socioassistencial produz e organiza informações territoriais sobre as situações de vulnerabilidade e de risco que incidem sobre as famílias.

() A referência ocorre quando a unidade especializada devolve o usuário à proteção social básica para o desligamento do acompanhamento familiar.

() O Cadastro Único é instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias de baixa renda, utilizado na seleção para programas sociais.

() A educação permanente consiste na realização de eventos comemorativos anuais destinados aos usuários dos serviços socioassistenciais.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

A)

V, F, V, F.

GABARITO PRELIMINAR**B)** V, V, F, F.**C)** F, V, F, V.**D)** F, F, V, V.**Questão 20**

Os benefícios da assistência social compreendem o Benefício de Prestação Continuada e os benefícios eventuais previstos na legislação federal. Considerando o exposto, analise as afirmativas a seguir.

I.O Benefício de Prestação Continuada é a garantia de um salário mínimo mensal à pessoa com deficiência e à pessoa idosa com sessenta e cinco anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família, na forma da legislação vigente.

II.Os benefícios eventuais são provisões suplementares e provisórias prestadas às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública.

III.O Benefício de Prestação Continuada exige contribuição prévia do beneficiário ao regime geral de previdência social como condição para a sua concessão.

Está correto o que se afirma em:

A) I apenas.

B) I e II apenas.

GABARITO PRELIMINAR

C) II apenas.

D) I, II e III.

Questão 21

O atendimento na rede socioassistencial articula procedimentos técnicos e deveres éticos na relação com os usuários. Considerando o exposto, analise as afirmativas a seguir.

I.A acolhida consiste na recepção e na escuta qualificada das demandas trazidas pelos usuários aos serviços socioassistenciais do território.



II.O sigilo das informações e a proteção dos dados pessoais integram a postura ética exigida no atendimento prestado aos usuários.

III.A articulação intersetorial amplia o acesso dos usuários a direitos por meio da atuação conjunta com outras políticas públicas.

Está correto o que se afirma em:

A) I e III apenas.

B) I e II apenas.

C) II e III apenas.

D) I, II e III.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 22

Os benefícios eventuais atendem necessidades advindas de situações específicas de vulnerabilidade e de emergência das famílias. Acerca do assunto, registre (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

() Os benefícios eventuais possuem caráter permanente e continuado, passando a integrar a renda mensal das famílias que são beneficiárias.

() O benefício eventual por natalidade atende às necessidades da criança que vai nascer e da família diante do nascimento.

() O benefício eventual por morte atende às despesas de urgência da família decorrentes do falecimento de um de seus membros.

() A situação de calamidade pública afasta a possibilidade de concessão de benefícios eventuais às famílias que foram atingidas.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

A) F, F, V, V.

B) F, V, V, F.

GABARITO PRELIMINAR

C) V, V, F, F.

D) V, F, F, V.

Questão 23

No estudo da Política Nacional de Assistência Social e da organização do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), o profissional distingue os níveis de proteção social e suas finalidades. Sobre esse sistema, assinale a alternativa correta.

A) A proteção social especial destina-se à prevenção de situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

B) A proteção social básica destina-se à prevenção de situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.



GABARITO PRELIMINAR

C) A proteção social básica destina-se ao atendimento das famílias com direitos violados por meio de serviços de acolhimento institucional e de reintegração ao convívio familiar e comunitário.

D) A proteção social básica destina-se ao atendimento de famílias e indivíduos em situação de violação de direitos, que já tiveram seus vínculos familiares rompidos, por meio de medidas protetivas.

Questão 24

A proteção integral de crianças e adolescentes orienta os direitos fundamentais e as medidas aplicáveis diante do ato infracional. Considerando o exposto, analise as afirmativas a seguir.

I. É dever da família, da sociedade e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos à vida, à saúde, à educação e à convivência familiar e comunitária.

II. As medidas socioeducativas aplicam-se às crianças autoras de ato infracional mediante internação em entidade de acolhimento institucional do território.

III. O Plano Individual de Atendimento é instrumento de previsão, registro e gestão das atividades a serem desenvolvidas com o adolescente em cumprimento de medida socioeducativa.

Está correto o que se afirma em:

A) III apenas.

B) I, II e III.

C) I apenas.

D) I e III apenas.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 25

A Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais organiza os serviços segundo os níveis de proteção social e suas unidades de oferta. Considerando o exposto, analise as afirmativas a seguir.

I.O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família é ofertado no Centro de Referência Especializado de Assistência Social às famílias com direitos violados.

II.O Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos oferece apoio, orientação e acompanhamento a famílias com direitos ameaçados ou violados.

III.O Serviço Especializado em Abordagem Social realiza o trabalho social de abordagem nos espaços públicos para identificar situações de risco e violação de direitos.

Está correto o que se afirma em:

A) III apenas.

B) I, II e III.

C) II e III apenas.

D) II apenas.

GABARITO PRELIMINAR



Questão 26

A Lei Orgânica da Assistência Social organiza a assistência social e define seus objetivos, princípios e diretrizes. Acerca do assunto, registre (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

() A assistência social é política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada por meio de ações de iniciativa pública e da sociedade.

() A vigilância socioassistencial visa a analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e a ocorrência de vulnerabilidades, ameaças e vitimizações.

() A assistência social configura política contributiva, custeada por contribuições mensais dos usuários que são atendidos pela rede socioassistencial.

() A defesa de direitos consiste na concessão de benefícios financeiros às famílias inscritas no órgão gestor municipal.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

A) V, F, V, F.

B) F, V, F, V.

C) F, F, V, V.

D)

V, V, F, F.

GABARITO PRELIMINAR**Questão 27**

No atendimento a crianças e adolescentes vítimas de violência, o profissional distingue os procedimentos previstos no sistema de garantia de direitos. Quanto a esse atendimento, assinale a alternativa correta.

- A) A escuta especializada é o procedimento de perícia médica realizada na criança vítima de violência pelo instituto oficial de criminalística.
- B) O depoimento especial é o procedimento de entrevista sobre situação de violência com criança ou adolescente perante órgão da rede de proteção.

C)

A escuta especializada é o procedimento de entrevista sobre situação de violência com criança ou adolescente perante órgão da rede de proteção.

GABARITO PRELIMINAR

- D) A escuta especializada é o procedimento de oitiva da criança ou adolescente vítima de violência perante a autoridade policial ou judiciária competente do sistema de justiça.

Questão 28

Ao examinar as bases constitucionais da seguridade social, o profissional identifica o tratamento conferido à assistência social e aos seus objetivos no texto da Constituição Federal. Considerando o texto constitucional, assinale a alternativa correta.

- A) A assistência social será prestada aos segurados que contribuírem para a seguridade social, e tem por objetivo a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- B) A assistência social será prestada a quem dela necessitar, mediante contribuição mensal à seguridade social, e tem por objetivo a proteção à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- C) A assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social, e tem por objetivo a ampliação da arrecadação tributária destinada ao custeio da previdência e ao equilíbrio fiscal do ente federado.

D)

A assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social, e tem por objetivo a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.

GABARITO PRELIMINAR**Conhecimentos Específicos****Questão 29**

No processo de conhecimento e de intervenção sobre a realidade do usuário, o assistente social recorre a diferentes instrumentos técnico-operativos, cada qual com finalidade própria. Diante desses instrumentos, registre (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

- ☐ O estudo social organiza informações sobre a situação do usuário para subsidiar a intervenção.
- ☐ A visita domiciliar tem por finalidade fiscalizar e vigiar a rotina privada das famílias atendidas.
- ☐ A escuta qualificada amplia a compreensão das demandas apresentadas no atendimento.
- ☐ O parecer social prescinde de fundamentação técnica, bastando a impressão pessoal do profissional.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

A) V, V, F, F.

B) V, F, V, F.

GABARITO PRELIMINAR

C) F, F, V, V.

D) F, V, F, V.

Questão 30

O trabalho socioassistencial combina ações coletivas com estratégias de aproximação ao território e aos serviços que nele atuam. Considerando esse tema, analise as afirmativas a seguir.

I.As ações socioeducativas favorecem o acesso dos usuários à informação e aos seus direitos.

II.A articulação de rede prescinde do contato com os demais serviços e as políticas do território.

III.A busca ativa procura identificar as pessoas em situação de vulnerabilidade no território.

Está correto o que se afirma em:

A) II e III apenas.

B) I, II e III.

C) I e II apenas.

D) I e III apenas.



GABARITO PRELIMINAR

Questão 31

A centralidade da família na proteção social sustenta um conjunto de objetivos e diretrizes que orientam a atuação junto aos grupos familiares. Diante desse tema, registre (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

()A matricialidade sociofamiliar trata a família como entrave ao acesso aos serviços socioassistenciais.

()O fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários integra os objetivos do trabalho social com famílias.

()A ampliação da autonomia e do protagonismo dos membros orienta o trabalho social com famílias.

()A proteção integral dirige-se aos adultos, deixando de fora as crianças e os adolescentes da família.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

A) V, F, V, F.

B) V, V, F, F.

C) F, V, V, F.

GABARITO PRELIMINAR

D) F, F, V, V.

Questão 32

A atuação do assistente social pressupõe ambiente de trabalho e documentos técnicos que preservem os direitos e as informações do usuário, conforme regulamentação do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS). Considerando esse tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Resolução CFESS n.º 493/2006 dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional.
- II. O espaço reservado ao atendimento deve assegurar o sigilo e o resguardo das informações do usuário.
- III. Os pareceres técnicos podem ser emitidos verbalmente, dispensando registro documental fundamentado.
- Está correto o que se afirma em:

A) II e III apenas.

B)
I e II apenas.

GABARITO PRELIMINAR

C) I, II e III.

D) I e III apenas.

Questão 33

A intervenção profissional do assistente social parte de uma leitura crítica da realidade social e das contradições próprias da organização da sociedade. Considerando os fundamentos que sustentam essa profissão, assinale a alternativa correta.

- A) As expressões da desigualdade decorrem de escolhas individuais dos sujeitos, à margem das relações sociais.
- B) A prática profissional desenvolve-se de forma técnica e apartada das políticas públicas e da realidade social.

C)
A questão social, em suas múltiplas expressões, constitui o objeto de trabalho do assistente social.

GABARITO PRELIMINAR

D) O projeto ético-político vincula a atuação profissional à submissão diante dos interesses da instituição empregadora.

Questão 34

A conduta do assistente social e a sua relação com usuários, instituições e equipes orientam-se por um conjunto de princípios e deveres profissionais consolidados em documento normativo da categoria. Diante desse conjunto, registre (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

- () A liberdade constitui um dos princípios fundamentais que norteiam a profissão.
- () O sigilo profissional resguarda as informações obtidas no exercício da profissão.
- () A quebra do sigilo profissional é admitida por conveniência da instituição empregadora.
- () A recusa a práticas discriminatórias possui caráter de mera recomendação sem força vinculante.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

A)

V, V, F, F.

GABARITO PRELIMINAR**B)** F, V, F, V.**C)** V, F, V, F.**D)** F, F, V, V.**Questão 35**

A gestão da assistência social apoia-se em instrumentos de identificação das famílias e de análise das vulnerabilidades presentes no território para orientar o acesso a benefícios e serviços. Considerando esse tema, analise as afirmativas a seguir.

I.O Cadastro Único identifica as famílias de baixa renda para o acesso aos programas sociais.

II.A vigilância socioassistencial produz informações sobre as vulnerabilidades e os riscos do território.

III.O Benefício de Prestação Continuada é assegurado à pessoa idosa e à pessoa com deficiência de baixa renda.

Está correto o que se afirma em:

A) I e II apenas.**B)** I e III apenas.**C)**

I, II e III.

**GABARITO PRELIMINAR****D)** II e III apenas.**Questão 36**

A proteção de crianças e adolescentes apoia-se em legislação específica e em uma rede de instituições responsáveis pela garantia de direitos. Considerando esse tema, analise as afirmativas a seguir.

I.O Conselho Tutelar integra o Poder Judiciário e julga os atos infracionais atribuídos aos adolescentes.

II.O Estatuto da Criança e do Adolescente assegura a proteção integral a crianças e adolescentes.

III.As medidas de proteção são aplicadas diante da ameaça ou da violação de direitos da criança.

Está correto o que se afirma em:

A) I, II e III.**B)** I e III apenas.**C)** I e II apenas.**D)**

II e III apenas.

GABARITO PRELIMINAR**Questão 37**

A atuação do assistente social é regulamentada pela Lei n.º 8.662/1993, que estabelece competências, atribuições e princípios relacionados ao exercício profissional. Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) O sigilo profissional pode ser afastado pelo assistente social quando a divulgação das informações contribuir para o aprimoramento das atividades administrativas da instituição.
- B) O assistente social pode delegar a supervisão direta de estágio a profissional de outra área, desde que este atue na mesma instituição e possua experiência na política pública correspondente.
- C) A responsabilidade técnica do assistente social restringe-se à elaboração de pareceres e laudos, não abrangendo o planejamento, a coordenação ou a avaliação das ações desenvolvidas.
- D)** O assistente social possui autonomia técnica para definir os meios necessários ao exercício profissional, observados os princípios éticos, as atribuições legais e as normas da profissão.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 38

A proteção social especial dirige-se a pessoas e famílias em situação de risco pessoal e de violação de direitos, reunindo diferentes públicos e formas de cuidado. Diante desse tema, registre (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

- ☐ As pessoas migrantes devem ficar à margem do acesso aos serviços socioassistenciais no território.
- ☐ A situação de rua é compreendida como expressão da questão social e da violação de direitos.
- ☐ A proteção às pessoas em situação de violência prescinde da articulação com a rede de serviços.
- ☐ O cuidado às pessoas que fazem uso de álcool e outras drogas orienta-se pela redução de danos.



Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

- A) V, F, V, F.
- B) F, F, V, V.
- C) V, V, F, F.

- D)** F, V, F, V.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 39

A política de assistência social estrutura-se em níveis de proteção conforme os graus de vulnerabilidade e risco vivenciados pelas famílias, o que orienta a oferta dos serviços correspondentes. Considerando essa organização, assinale a alternativa correta.

- A) O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) é ofertado por organizações privadas conveniadas.
- B)** A proteção social básica desenvolve ações preventivas voltadas ao fortalecimento dos vínculos familiares.

GABARITO PRELIMINAR

- C) As atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) concentram-se na concessão de benefícios.
- D) A modalidade de proteção social especial destina-se a famílias com vínculos preservados e sem risco pessoal.

Questão 40

A proteção da pessoa idosa e da pessoa com deficiência conta com estatutos próprios que definem direitos, garantias e mecanismos de inclusão na vida social. Considerando esse conjunto normativo, assinale a alternativa correta.

A)

O Estatuto da Pessoa Idosa assegura direitos e proteção diante de situações de negligência e de violência.

GABARITO PRELIMINAR

- B) O Benefício de Prestação Continuada (BPC) é concedido independentemente do critério de renda familiar.
- C) A Lei Brasileira de Inclusão condiciona a participação social da pessoa com deficiência à sua interdição civil.
- D) A acessibilidade restringe-se às edificações e não alcança os serviços de comunicação e informação.

2026 © IBAM

