Concurso Público do Município de Campina Grande do Sul - PR - Edital nº002/2026

Assistente Administrativo - Campina Grande do Sul

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Dificuldades do acesso à creche são um impedimento à educação infantil no Brasil

-

Segundo dados do IBGE, o Brasil tem 11,2 milhões de crianças de 0 a 3 anos. Dessas, 4,4 milhões, aproximadamente 40%, frequentam a creche. Os outros 60%, ou 6,8 milhões de crianças, estão fora dessa etapa da educação básica. Ainda segundo dados disponibilizados pelo MEC (Ministério da Educação) e o Inep (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) no Censo Escolar 2024, são cerca de 78,1 mil instituições desse tipo no País.

O ingresso na creche (destinado às crianças de até 3 anos) não é obrigatório no Brasil, mas é dever do Estado garantir vagas às famílias que desejam matricular seus filhos. Letícia Nascimento, professora da Faculdade de Educação da USP, e coordenadora do Grupo de Estudos e Pesquisa sobre Sociologia da Infância e Educação Infantil, salienta: "Desde a Constituição, se define que a educação infantil é um dever do Estado e uma escolha da família, embora pareça um eufemismo falar que é escolha da família, porque nós sabemos que, em um país como o nosso, grande parte das famílias não só quer que as crianças vão à creche, mas precisa que elas vão".

Embora a creche não seja obrigatória, os benefícios de um infante nessas instituições podem ser variados e vão desde o desenvolvimento social, cognitivo e emocional até questões como o apoio familiar e a possibilidade dos pais conciliarem trabalho e o cuidado com os filhos. Além disso, existem indicadores de que as dificuldades no acesso a essas instituições são o principal obstáculo para o alcance da meta de atendimento de 60% das crianças nessa fase da educação. Enquanto apenas cerca de 30% das crianças mais pobres estão na creche, a porcentagem chega a dobrar quando falamos das crianças mais ricas.

-

Espaço do brincar

Embora compreenda a opção da família em decidir sobre o ingresso ou não das crianças na creche, Letícia defende a presença dos infantes nessa fase da educação. "Eu acho que nós temos muitas dificuldades no Brasil todo em relação à educação das crianças pequenas. A creche fica num lugar onde ela se transforma em direito da

família ou da mãe de poder trabalhar sossegada; e num lugar onde a criança merece ter uma educação de qualidade que permita com que ela conviva com outras crianças, que ela tenha acesso a diferentes materiais, a diferentes possibilidades de obter experiências com coisas ou elementos ou proposições que ela não teria em casa", explica a professora.

Durante o processo da educação infantil, frequentar um espaço adequado, arejado, com livros e materiais destinados ao uso e aprendizado das crianças se torna vital. Além de auxiliar no desenvolvimento cognitivo, social e emocional, a literatura infantil e as atividades desenvolvidas podem ajudar na alfabetização e no letramento nos anos posteriores da pré-escola e do ensino fundamental. Ainda segundo Letícia, crianças que fazem a pré-escola chegam muito mais seguras ao ensino fundamental.

[...]

Questão 1

No trecho do texto *"'Desde a Constituição, se define que a educação infantil é um dever do Estado e uma escolha da família'"*, o uso das aspas tem a função de:

A) indicar uma palavra estrangeira.

B) isolar um termo técnico desconhecido.

C) marcar a fala de outra pessoa inserida no texto.

GABARITO PRELIMINAR

D) indicar uma ironia do autor do texto.

E) destacar uma expressão de sentido figurado.

Questão 2

No trecho *"os benefícios de um infante nessas instituições podem ser variados"*, a palavra "benefícios" é classificada como:

A) substantivo coletivo, pois indica um conjunto de vantagens.

B) substantivo derivado impróprio, pois muda de classe gramatical.

C) substantivo abstrato, pois expressa uma ideia ou qualidade.

GABARITO PRELIMINAR

D) substantivo concreto, pois designa algo perceptível pelos sentidos.

E) substantivo próprio, pois individualiza um conceito específico.

Questão 3

No trecho *"embora pareça um eufemismo falar que é escolha da família"*, a palavra "eufemismo" indica:

A) uma expressão de sentido ambíguo.

B) uma forma de suavizar ou amenizar uma expressão.

GABARITO PRELIMINAR

C) uma afirmação exagerada para reforçar uma ideia.

D) uma repetição desnecessária de termos semelhantes.

E) uma contradição intencional no discurso.

Questão 4

No trecho *"...a literatura infantil e as atividades desenvolvidas <u>podem ajudar</u> na alfabetização e no letramento nos anos posteriores da pré-escola e do ensino fundamental"*, o sujeito da locução verbal "podem ajudar" é classificado como:

A) oração sem sujeito, devido ao caráter impessoal do verbo.

B) sujeito indeterminado, pois não se pode identificar o agente da ação.

C) sujeito composto, formado por dois núcleos coordenados.

GABARITO PRELIMINAR

D) sujeito oculto, pois não está expresso na oração.

E) sujeito simples, tendo como núcleo "literatura".

Questão 5

Sobre as informações contidas no texto, é CORRETO afirmar que:

A) a desigualdade no acesso às creches no Brasil não apresenta relação com fatores socioeconômicos.

B) a baixa frequência de crianças em creches no Brasil decorre exclusivamente da falta de interesse das famílias em matricular seus filhos.

C) a dificuldade de acesso às creches constitui um dos principais entraves para a ampliação do atendimento na educação infantil, especialmente entre crianças mais pobres.

GABARITO PRELIMINAR

D) o acesso à creche é obrigatório no Brasil, constituindo etapa compulsória da educação básica, sendo assegurado universalmente pelo Estado a todas as crianças de até 3 anos, independentemente da manifestação de interesse das famílias.

E) a presença das crianças na creche tem impacto limitado ao desenvolvimento cognitivo, não influenciando aspectos sociais ou emocionais.

Matemática/ Raciocínio Lógico

Questão 6

Um fichário tem 18 páginas e, em cada página, devem ser colocadas 12 etiquetas. Sabese que cada cartela contém 9 etiquetas e custa R$ 3,50. Como as cartelas só podem ser compradas inteiras, para completar o fichário, Pedro deverá gastar, no mínimo:

A) R$ 70,00.

B) R$ 80,50.

C) R$ 87,50.

D) R$ 84,00.

GABARITO PRELIMINAR

E) R$ 77,00.

Questão 7

Uma loja recebeu sabonetes nos aromas lavanda e erva-doce. A entrega veio em 12 caixas, com 30 sabonetes em cada caixa. Em cada caixa, havia 4 sabonetes a mais de lavanda do que de erva-doce. Assim, o número total de sabonetes de lavanda recebidos foi:

A) 180.

B) 192.

C) 216.

D) 228.

E) 204.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 8

Em uma escola de idiomas, constatou-se que todos os 48 alunos matriculados estudavam inglês ou espanhol. Ao serem consultados, 31 alunos afirmaram estudar inglês e 26 alunos afirmaram estudar espanhol. Nessas condições, a quantidade de alunos que estudam somente inglês é:

A) 17.

B) 29.

C) 22.

GABARITO PRELIMINAR

D) 20.

E) 24.

Questão 9

Em uma indústria de embalagens, 2 máquinas produzem 900 caixas em 5 dias, funcionando 9 horas por dia. Mantendo o mesmo ritmo de produção, quantas máquinas, funcionando 6 horas por dia, serão necessárias para produzir 7.200 caixas em 20 dias?

A) 5.

B) 6.

GABARITO PRELIMINAR

C) 8.

D) 10.

E) 4.

Questão 10

Um capital foi aplicado a uma taxa de 1,8% ao mês, durante 15 meses, no regime de juros simples. Ao final desse período, o investimento produziu R$ 540,00 de juros. Nessas condições, o valor do capital inicial aplicado foi de:

A) R$ 2.000,00.

GABARITO PRELIMINAR

B) R$ 2.200,00.

C) R$ 2.400,00.

D) R$ 2.600,00.

E) R$ 1.800,00.

Informática
Questão 11

Um servidor administrativo da Prefeitura de Campina Grande do Sul está organizando uma grande quantidade de documentos digitais e precisa estruturar novas pastas para separar os processos de "Recursos Humanos", "Logística" e "Financeiro". Ao estar dentro do Explorador de Arquivos do Windows 11, ele deseja realizar essa tarefa de criação de pastas de forma ágil, utilizando apenas o teclado. Qual comando de atalho ele deve utilizar para realizar essa operação de forma direta?

A) Alt + F4, pois este comando abre o menu de contexto onde a opção "Nova Pasta" deve ser selecionada.

B) F2, visto que a função de renomear e criar novos diretórios está vinculada a esta tecla de atalho.

C) Ctrl + Shift + N, pois é o comando específico para a criação imediata de uma nova pasta no diretório onde o usuário se encontra.

GABARITO PRELIMINAR

D) Ctrl + N, pois este atalho é o padrão global em sistemas Windows para a criação de novos elementos.

E) Shift + Insert, visto que a operação de criação de novos diretórios depende da área de transferência do sistema operacional. **Questão 12**

um servidor precisa consolidar o total gasto com materiais de expediente no primeiro trimestre. Ele possui uma planilha onde a coluna A contém o "Tipo de Material" e a coluna B contém o "Valor Unitário". Para somar apenas os valores correspondentes ao item "Papel A4", ele utilizou a função correta. Assinale a alternativa que apresenta a sintaxe CORRETA dessa função, considerando que o intervalo de itens está em A2:A50 e o intervalo de valores em B2:B50.

A) =SOMASE(A2:A50; "Papel A4"; B2:B50)
GABARITO PRELIMINAR

B) =SOMASE(B2:B50; "Papel A4"; A2:A50)

C) =PROCV("Papel A4"; A2:B50; 2; 0)

D) =CONT.SE(A2:A50; "Papel A4"; B2:B50)

E) =SOMA(A2:A50; "Papel A4"; B2:B50)

Questão 13

A política de segurança da informação da prefeitura estabelece diretrizes rígidas para evitar o vazamento de dados de munícipes. Durante o trabalho administrativo, o servidor recebe um e-mail de um remetente desconhecido com um anexo intitulado "Folha de Pagamento_Revisão.zip". Diante desse cenário, qual é a conduta que está em total conformidade com as práticas recomendadas de segurança cibernética?

A) Abrir o arquivo no Webmail (Zimbra) é seguro, pois o servidor de e-mail da prefeitura bloqueia automaticamente qualquer vírus.

B) Não abrir o anexo, não clicar em nenhum link contido no corpo do e-mail e reportar a mensagem à equipe de TI para análise de ameaça (phishing).
GABARITO PRELIMINAR

C) Alterar a senha da conta de e-mail imediatamente após a tentativa de abertura, garantindo que o atacante perca o acesso.



D) Salvar o anexo em uma pasta compartilhada do Google Drive para que o antivírus da nuvem possa escaneá-lo antes da abertura.

E) Encaminhar o e-mail para todos os colegas do setor para que verifiquem se eles também receberam o mesmo arquivo, aumentando a segurança colaborativa.

Questão 14

Ferramentas generativas de texto, como o Gemini e o Copilot, estão sendo integradas ao fluxo de trabalho para auxiliar na redação de memorandos. No entanto, o uso dessas ferramentas exige que o servidor aplique o conceito de "Human-in-the-loop" (humano no comando). Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE o risco técnico associado a essas IAs no contexto da redação oficial.

A) As IAs garantem 100% de precisão jurídica, tornando desnecessária a consulta a manuais de redação oficial.

B) A IA não possui conhecimento sobre a gramática da língua portuguesa, sendo incapaz de redigir frases coerentes.

C) As IAs são sistemas de armazenamento de documentos, portanto, ao enviar um texto, ele é automaticamente arquivado na base de dados pública do município.

D) O uso de IAs impede que o servidor faça edições posteriores, travando o arquivo para modificações após a geração inicial.

E) As IAs generativas podem produzir "alucinações", que consistem em informações factuais falsas, porém apresentadas de forma convincente, exigindo verificação minuciosa do servidor.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 15

Para otimizar o fluxo de aprovação de relatórios, o coordenador do RH precisa que dois estagiários revisem o conteúdo de uma planilha, adicionando comentários sobre possíveis erros, mas sem que eles tenham a permissão de alterar os valores numéricos ou excluir linhas da planilha original. No Google Drive, qual permissão de compartilhamento deve ser aplicada a esses estagiários?

A) Permissão de "Editor", configurando o bloqueio de edição nas propriedades da célula.

B) Permissão de "Comentador", que permite a sugestão de alterações e inserção de notas, sem a capacidade de alterar o conteúdo de forma permanente.

GABARITO PRELIMINAR

C) Permissão de "Proprietário Secundário", permitindo que eles gerenciem as permissões de acesso da planilha para outros usuários.

D) Permissão de "Visualizador Avançado", que é um nível restrito que impede qualquer interação com o documento além da leitura.

E) Permissão de "Leitor", pois o nível de leitor já inclui, por padrão, a ferramenta de comentários estruturados.

Conhecimentos Gerais

Questão 16

Durante a estruturação do Brasil no século XIX, a organização religiosa (as chamadas Freguesias) confundia-se com a organização administrativa e territorial do Estado, sendo um passo crucial para o reconhecimento de vilas. Em 1873, a região foi oficialmente elevada à categoria de Freguesia de Campina Grande. A consolidação dessa identidade local esteve atrelada à figura do seu padroeiro, que é:

A) São Judas Tadeu.

B) Santo Antônio de Pádua.

C) São Pedro Apóstolo.

D) São Francisco de Assis.

E) São João Batista. **GABARITO PRELIMINAR**

Questão 17

A criação da Província do Paraná, formalizada em 1853, ocorreu no contexto de grande mobilização política das elites locais, que exigiam autonomia administrativa em relação à então Província de São Paulo. Do ponto de vista legal e institucional no Brasil Império, a emancipação política paranaense (Lei nº 704/1853) consolidou-se porque:

A) foi decidida em plebiscito popular que envolveu escravizados e colonos.

B) foi sancionada diretamente pelo Imperador Dom Pedro II. **GABARITO PRELIMINAR**

C) foi decretada pelo Rei Dom João VI antes do seu retorno a Portugal.

D) foi imposta através de um golpe militar organizado pelos estancieiros do sul.

E) foi outorgada pelos governadores das províncias limítrofes do sul.

Questão 18

A Constituição de 1988 elenca em seu Artigo 1º os chamados "fundamentos" da República Federativa do Brasil, que representam as bases sob as quais o Estado e o ordenamento jurídico estão construídos. Assinale a alternativa que apresenta expressamente um dos fundamentos constitucionais do Estado brasileiro.

A) A dignidade da pessoa humana. **GABARITO PRELIMINAR**

B) O intervencionismo do Estado na economia.

C) A manutenção da ordem militar institucional.

D) O repúdio ao terrorismo e ao racismo.

E) A garantia do desenvolvimento nacional.

Questão 19

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) superou a antiga "doutrina da situação irregular" para adotar a "doutrina da proteção integral", mudando substancialmente a forma como o Estado e o Direito enxergam a juventude. Nesse contexto jurídicosocial, a violação dos direitos assegurados a crianças e adolescentes:

A) é considerada uma conduta permitida, desde que motivada por correção disciplinar.

B) é uma infração administrativa dependente da representação da vítima para apuração.

C) representa uma falha moral familiar que independe da interferência do Estado.

D) é considerada uma conduta ilícita, sujeita às sanções previstas em lei.

GABARITO PRELIMINAR

E) caracteriza-se como um ato lícito se praticado por instituições filantrópicas.

Questão 20

A Lei de Improbidade Administrativa tem como foco punir o desvio de finalidade na administração pública, protegendo os cofres públicos e os princípios éticos do Estado.

Entre as diferentes formas de improbidade, o enriquecimento ilícito do agente público possui gravidade destacada. Esse ato é caracterizado quando:

A) o administrador aplica recursos estatais em programas não emergenciais.

B) ocorre obtenção de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício do cargo.

GABARITO PRELIMINAR

C) ocorre a gestão inadequada sem perda financeira aos cofres do município.

D) há aumento patrimonial fruto da valorização imobiliária do mercado privado.

E) o agente age de boa-fé em interpretações divergentes da legislação tributária.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Em um determinado exercício financeiro, o Poder Legislativo do Município de Campina Grande do Sul analisa a possibilidade de revisar os subsídios dos agentes políticos. Considerando a necessidade de observância da Lei Orgânica municipal, verifica-se que a revisão deve seguir critérios específicos quanto à periodicidade, forma e vinculação com a remuneração dos servidores. Diante desse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

A) A revisão dos subsídios pode ocorrer em qualquer período do ano, mediante decreto legislativo, com aplicação de índices distintos entre agentes públicos.

B) A revisão dos subsídios depende de lei específica, ocorre anualmente na mesma data e utiliza índices idênticos aos aplicados aos servidores municipais.

GABARITO PRELIMINAR

C) A revisão dos subsídios ocorre mediante lei específica, sem necessidade de coincidência com a revisão geral anual dos servidores públicos.

D) A revisão dos subsídios é automática e vinculada à inflação, podendo ser realizada por ato administrativo unilateral do chefe do Poder Executivo.

E) A revisão dos subsídios pode ocorrer por lei complementar, em datas distintas, desde que respeitado o limite de gastos públicos.

Questão 22

No âmbito da organização administrativa do Município de Campina Grande do Sul, o Prefeito define as atribuições de seus auxiliares diretos, os quais também assumem responsabilidades pelos atos praticados na gestão pública. Considerando as disposições da Lei Orgânica municipal, julgue verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

(__) Prefeito Municipal estabelece, por meio de ato administrativo, as atribuições de seus auxiliares diretos, incluindo competências, deveres e responsabilidades.

(__)Os auxiliares diretos do Prefeito Municipal respondem individualmente pelos atos que praticarem, não havendo responsabilidade conjunta com o Prefeito.

(__)Os auxiliares diretos do Prefeito Municipal são solidariamente responsáveis com este pelos atos que assinarem, ordenarem ou praticarem.

(__)A definição das atribuições dos auxiliares diretos do Prefeito deve ocorrer exclusivamente por meio de lei específica aprovada pelo Poder Legislativo.

(__)A responsabilidade solidária dos auxiliares diretos limita-se apenas aos atos que assinarem, não abrangendo aqueles que ordenarem ou praticarem.

A) F, F, V, V, F.

B) F, V, F, F, V.

C) V, F, V, V, F.

D) V, V, F, F, F.

E) V, F, V, F, F. **GABARITO PRELIMINAR**

Questão 23

A Administração Pública pretende adotar medidas relacionadas a demandas específicas de um bairro, considerando a possibilidade de ouvir diretamente a população por meio de consulta popular. Diante desse contexto e conforme a Lei Orgânica do Município de Campina Grande do Sul, assinale a alternativa CORRETA.

A) A consulta popular somente pode ser realizada mediante autorização prévia do Poder Legislativo, com resultado sem efeito vinculante para a Administração.

B) O Prefeito pode realizar consulta popular sobre interesse municipal, de bairro ou de distrito, o resultado divulgado e considerado decisão, exigindo providências administrativas cabíveis.

GABARITO PRELIMINAR

C) A consulta popular possui caráter meramente consultivo, cabendo ao Prefeito decidir livremente sobre sua aplicação sem obrigação de publicidade.

D) O resultado da consulta popular depende de homologação judicial para produzir efeitos administrativos no âmbito municipal.

E) A consulta popular restringe-se a temas de interesse geral do Município, sendo vedada para assuntos de bairros ou distritos específicos.

Questão 24

O Município de Campina Grande do Sul, ao planejar a execução de obras públicas e a prestação de serviços à população, deve observar diretrizes legais relacionadas à forma de contratação e ao planejamento urbano. Considerando as disposições da Lei Orgânica municipal, analise as assertivas a seguir.

I. A prestação de serviços públicos pelo Município pode ocorrer diretamente ou sobregime de concessão ou permissão, desde que precedida de licitação.

II. O Município pode contratar particulares para realização de obras públicas, desdeque por meio de processo licitatório.

III. As obras públicas municipais devem ser executadas em conformidade com o PlanoDiretor, sendo facultativa a observância do Plano de Mobilidade Urbana.

IV. A prestação de serviços públicos deve atender aos interesses e às necessidades dapopulação.

Está CORRETO o que se afirma em:

A) I, III e IV, apenas.

B) II e III, apenas.

C) I, II, III e IV.

D) I, II e IV, apenas.

GABARITO PRELIMINAR

E) I e III, apenas.

Questão 25

No âmbito da organização administrativa do Município de Campina Grande do Sul, os distritos podem contar com Administração Distrital, responsável pela execução de

atividades locais sob coordenação do Poder Executivo. Considerando as disposições da Lei Orgânica municipal, analise as assertivas a seguir.

I. A Administração Distrital, quando existente, será composta por administradornomeado pelo Prefeito Municipal em cargo em comissão, com remuneração fixada em lei.

II. Compete ao Administrador Distrital coordenar e supervisionar os serviços públicosdistritais, conforme estabelecido em leis e regulamentos.

III. É atribuição do Administrador Distrital nomear e exonerar diretamente osservidores lotados na Administração Distrital.

IV. O Administrador Distrital deve prestar contas das importâncias recebidas paracusteio das despesas da Administração Distrital, observando as normas legais.

V. Compete ao Administrador Distrital solicitar providências ao Prefeito Municipalnecessárias à boa administração do Distrito.

Está CORRETO o que se afirma em:

A) II, III e IV, apenas.

B) I, III e V, apenas.

C) I, II, III, IV e V.

D) I, II e III, apenas.

E) I, II, IV e V, apenas.

GABARITO PRELIMINAR

Conhecimentos Específicos
Questão 26

A função administrativa de organização compreende:

A) estruturar recursos e responsabilidades.

GABARITO PRELIMINAR

B) corrigir desvios operacionais.

C) motivar equipes.

D) formular estratégias institucionais.

E) estabelecer padrões de desempenho.

Questão 27

A direção administrativa está relacionada a:

A) estrutura formal da organização.

B) definição de organogramas.

liderança, orientação e motivação das pessoas.

GABARITO PRELIMINAR

C)

D) auditoria de resultados.

E) controle financeiro.

Questão 28

O controle tem como finalidade principal:

A) recrutar novos colaboradores.

B) delegar responsabilidades.

C) formular políticas públicas.

D) verificar se os resultados estão de acordo com o planejado.

GABARITO PRELIMINAR

E) definir cargos.

Questão 29

O elemento responsável por enviar a mensagem é denominado:

A) emissor.

GABARITO PRELIMINAR

B) receptor.

C) ruído.

D) canal.

E) feedback.

Questão 30

O feedback no processo de comunicação corresponde:

A) à interferência na mensagem.

B) ao retorno dado pelo receptor ao emissor.

GABARITO PRELIMINAR

C) à codificação da mensagem.

D) ao meio utilizado.

E) ao contexto organizacional.

Questão 31 O ruído na comunicação é:

A) a formalização da mensagem.

B) qualquer interferência que prejudique a compreensão da mensagem.

GABARITO PRELIMINAR

C) a intenção do emissor.

D) a resposta do receptor.

E) o canal formal.

Questão 32

O recrutamento interno ocorre quando:

A) há contratação temporária.

B) a vaga é preenchida por colaboradores da própria organização.

GABARITO PRELIMINAR

C) não há processo seletivo.

D) o processo ocorre por indicação externa.

E) a organização busca candidatos no mercado.

Questão 33

O treinamento organizacional visa:

A) desenvolver competências para melhor desempenho.

GABARITO PRELIMINAR

B) reduzir o quadro funcional.

C) substituir a seleção de pessoal.

D) apenas aumentar salários.

E) avaliar desempenho.

Questão 34

A motivação no ambiente organizacional está relacionada:

A) à estrutura física.

B) aos estímulos que impulsionam o comportamento humano.

GABARITO PRELIMINAR

C) apenas à supervisão direta.

D) à hierarquia organizacional.

E) exclusivamente ao salário.

Questão 35

O plano de cargos e salários tem como objetivo:

A) definir punições administrativas.

B) substituir avaliação de desempenho.

C) estruturar funções e remunerações de forma organizada.

GABARITO PRELIMINAR

D) controlar comunicação interna.

E) selecionar candidatos externos.

Questão 36

O ciclo PDCA é composto pelas etapas:

A) Planejar, Delegar, Corrigir, Avaliar.

B) Produzir, Desenvolver, Controlar e Ajustar.

C) Planejar, Direcionar, Controlar e Aplicar.

D) Processar, Diagnosticar, Corrigir e Agir.

E) Planejar, Executar, Verificar e Agir.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 37

O Diagrama de Ishikawa é utilizado para:

A) planejar metas.

B) medir produtividade financeira.

C) organizar estoques.

D) identificar causas de problemas.

GABARITO PRELIMINAR

E) avaliar desempenho individual.

Questão 38

O princípio do gráfico de Pareto indica que:

A) a qualidade depende apenas de inspeção.

B) a gestão é descentralizada.

C) poucas causas geram a maioria dos efeitos.

GABARITO PRELIMINAR

D) todos os problemas possuem igual importância.

E) o controle deve ser diário.

Questão 39

O princípio da legalidade na Administração Pública estabelece que o agente público:

A) pode agir com discricionariedade ilimitada.

B) deve atuar exclusivamente conforme autorização legal.

GABARITO PRELIMINAR

C) pode agir livremente desde que não haja proibição expressa.

D) deve priorizar critérios pessoais de conveniência.

E) está dispensado de observância normativa em situações excepcionais.

Questão 40

O princípio da moralidade administrativa refere-se:

A) apenas ao cumprimento formal da lei.

B) à liberdade de atuação do agente público.

C) à observância de padrões éticos e de probidade administrativa.

GABARITO PRELIMINAR

D) à supremacia do interesse privado.

E) ao sigilo dos atos administrativos.

2026 © ProSeleta