Concurso Público do Município de Ivaiporã - PR

Auxiliar Administrativo - Ivaipora

↵ voltar

Língua Portuguesa
O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Dieta rigorosa e treino intenso podem atingir o sistema hormonal; entenda.

A busca pelo emagrecimento, definição muscular e alto rendimento na academia pode ser benéfico, mas também pode sair caro para a saúde. Especialistas alertam que, dietas muito restritivas e rotinas pesadas de treino podem comprometer, além da mentalidade e do corpo, o sistema hormonal.

Um exemplo é a tenista norte-americana Emma Navarro, de 25 anos, que anunciou uma pausa na carreira após ser diagnosticada com RED-S (Deficiência Relativa de Energia no Esporte) e Tireoidite de Hashimoto. Segundo os atleta, os quadros, decorrentes em parte de uma alimentação inadequada, provocavam tonturas, dores de cabeça, fadiga constante e dificuldade de concentração.

De acordo com o endocrinologista Rodrigo Gomes de Souza, quando o organismo recebe menos energia do que gasta por um longo período, ele aciona um mecanismo de defesa que passa a economizar, reduzir o ritmo do metabolismo e, consequentemente, isso compromete o sistema hormonal.

"Nessas situações, o organismo reduz a atividade do eixo que controla a tireoide. Na prática, é como se o organismo percebesse que 'está faltando combustível' e diminuísse o ritmo do metabolismo para gastar menos energia."

Isso mostra que comer pouco e treinar muito não, necessariamente, significa ser saudável. Por este motivo, aqueles que querem manter uma dieta saudável precisam manter um acompanhamento médico com um endócrino ou nutricionista.

Questão 1

Assinale a alternativa que apresenta uma inferência CORRETA e coerente com as ideias desenvolvidas no texto.

A) O acompanhamento com nutricionista ou endocrinologista é recomendado pelo autor exclusivamente para atletas profissionais de alta performance.

B) O diagnóstico da tenista Emma Navarro comprova que a prática esportiva de alto rendimento é a causa primária e direta do surgimento de doenças autoimunes.

C) A redução do ritmo metabólico em indivíduos submetidos ao déficit energético prolongado constitui uma resposta adaptativa do organismo voltada à conservação de energia.

GABARITO PRELIMINAR

D) A prática de treinos pesados acompanhada de dietas restritivas é comprovadamente ineficaz para promover o emagrecimento ou o ganho de massa muscular.

E) A restrição calórica severa aliada a rotinas intensas de treino resulta na diminuição imediata da fadiga e no aumento do rendimento físico.

Questão 2

Quanto aos recursos de coesão, coerência e aos aspectos semânticos presentes no texto, assinale a alternativa CORRETA.

A) No trecho "consequentemente, isso compromete o sistema hormonal", o vocábulo destacado estabelece uma relação semântica de causa em relação ao acionamento do mecanismo de defesa.

B) A expressão "está faltando combustível" exemplifica o uso do sentido conotativo, em que a palavra "combustível" é empregada metaforicamente para indicar a energia vinda dos alimentos.

GABARITO PRELIMINAR

C) No excerto "Isso mostra que comer pouco e treinar muito não, necessariamente, significa ser saudável", o advérbio "necessariamente" exprime uma negação categórica e absoluta.

D) A expressão "sair caro para a saúde" foi empregada em seu sentido estritamente denotativo, referindo-se aos custos financeiros dos tratamentos médicos.

E) O pronome na expressão "Por este motivo" é empregado para introduzir um fato que ainda será apresentado no encerramento do texto.

Questão 3

Em relação às regras de acentuação gráfica e à análise fonética de vocábulos retirados do texto, assinale a alternativa CORRETA.

A) O vocábulo "ritmo" apresenta um dígrafo consonantal na separação silábica ri-tmo.

B) A palavra "tireoide" não recebe acento gráfico porque os ditongos abertos "ei" e "oi" em palavras paroxítonas deixaram de ser acentuados conforme as regras do Acordo Ortográfico vigente.

GABARITO PRELIMINAR

C) As palavras "médico" e "prática" recebem acento gráfico por razões distintas, visto que a primeira é oxítona e a segunda é paroxítona.

D) Na palavra "passa", o grupo de letras "ss" constitui um encontro vocálico perceptível na pronúncia individual de cada consoante.

E) O vocábulo "saúde" é acentuado graficamente por se tratar de uma palavra proparoxítona terminada na vogal "e".

Questão 4

Analise a classificação gramatical e a função sintática dos termos destacados nos trechos extraídos do texto, assinale a alternativa CORRETA.

A) Na expressão *"mecanismo de defesa"*, a locução "de defesa" desempenha a função sintática de complemento nominal do substantivo "mecanismo".

B) No trecho *"dietas muito restritivas"*, a palavra "muito" classifica-se como pronome indefinido e atua sintaticamente como adjunto adnominal.

C) Em *"podem comprometer, além da mentalidade e do corpo, o sistema hormonal"*, os termos "o sistema hormonal" exercem a função sintática de objeto direto da locução verbal.

GABARITO PRELIMINAR

D) Em *"Especialistas alertam"*, o vocábulo "Especialistas" é um adjetivo pátrio que funciona como predicativo do sujeito.

E) No excerto *"aqueles que querem manter uma dieta saudável"*, a palavra "que" classifica-se como conjunção integrante, introduzindo uma oração subordinada substantiva.

Questão 5

Quanto ao emprego das vírgulas no texto e às suas justificativas sintáticas segundo a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa CORRETA.

A) Em *"podem comprometer, além da mentalidade e do corpo, o sistema hormonal"*, as vírgulas justificam-se por separarem o sujeito simples do seu verbo.

B) Em *"quando o organismo recebe menos energia do que gasta por um longo período, ele aciona..."*, a vírgula separa a oração subordinada adverbial temporal anteposta em relação à oração principal.

GABARITO PRELIMINAR

C) No excerto *"Um exemplo é a tenista norte-americana Emma Navarro, de 25 anos, que anunciou..."*, a vírgula antes de "de 25 anos" isola um vocativo direcionado à atleta.

D) No trecho *"De acordo com o endocrinologista Rodrigo Gomes de Souza, quando o organismo recebe..."*, a primeira vírgula foi utilizada para isolar uma oração subordinada adjetiva explicativa.

E) No trecho *"não, necessariamente, significa ser saudável"*, as vírgulas foram inseridas para separar duas orações coordenadas assindéticas.

Matemática/ Raciocínio Lógico
Questão 6

Em uma linha de metrô de via dupla, dois trens, identificados como Trem A e Trem B, deslocam-se em sentidos opostos ao longo de um trecho retilíneo mantendo velocidades constantes e idênticas. O tempo necessário para que qualquer um dos dois trens realize o percurso completo entre a Estação Terminal Norte e a Estação Terminal Sul é de exatamente 2 minutos. O Trem A partiu da Estação Terminal Norte em direção à Estação Terminal Sul. Certo tempo depois, o Trem B partiu da Estação Terminal Sul em direção à Estação Terminal Norte. Sabendo que os dois trens se cruzaram exatamente 50 segundos após a partida do Trem B, assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE quanto tempo antes da partida do Trem B o Trem A havia iniciado sua viagem.

A) 25 segundos.

B) 30 segundos.

C) 20 segundos.

GABARITO PRELIMINAR

D) 15 segundos.

E) 10 segundos.

Questão 7

Em uma lavanderia comunitária, uma secadora de roupas industrial com potência de 4.800 W consome 4,8 kWh para cada hora de operação contínua. Um funcionário utiliza esse equipamento para realizar exatamente dois ciclos diários de 10 minutos cada. Mantida essa mesma rotina de operação durante sete dias, o consumo total de energia elétrica acumulado por essa secadora será de:

A) 672 kWh.

B) 22,4 kWh.

C) 11,2 kWh.

GABARITO PRELIMINAR

D) 33,6 kWh.

E) 5,6 kWh.

Questão 8

Durante um levantamento de preços realizado em uma pesquisa de mercado, foram coletados oito valores (em reais) referentes a um mesmo produto em diferentes estabelecimentos, apresentados a seguir fora de ordem:

150,00; 120,00; 180,00; 150,00; 130,00; 150,00; 110,00; 140,00.

Seja Mo a moda, Md a mediana e Ma a média aritmética desse conjunto de dados, a relação CORRETA entre essas três medidas estatísticas é:

A) Mo > Ma > Md.

B) Mo = Md > Ma.

C) Mo > Md > Ma.

GABARITO PRELIMINAR

D) Ma > Md > Mo.

E) Mo = Md = Ma.

Questão 9

Em uma pesquisa de opinião esportiva realizada com um grupo de 200 moradores de um município no interior do estado, investigou-se a preferência clubística entre o time da própria cidade e um grande clube da capital. Os resultados demonstraram que 90 moradores torcem apenas para o time da cidade, 60 moradores torcem para o clube da capital, e 25 moradores torcem para ambos os times (tanto para o da cidade quanto para o da capital). Sabendo que todos os entrevistados participaram da pesquisa, o número exato de moradores que não torcem para nenhum desses dois clubes é de:

A) 75.

B) 150.

C) 30.

D) 50.

GABARITO PRELIMINAR

E) 25.

Questão 10

Em uma propriedade rural, uma equipe de 5 colhedeiras operando no mesmo ritmo e com idêntica capacidade de trabalho levou exatamente 14 dias para colher um lote total de 10500 sacas de milho. Para a etapa seguinte do planejamento agrícola, foram adicionadas mais 2 colhedeiras idênticas e com o mesmo rendimento individual do grupo original. Sabendo que essa nova frota será encarregada de colher exatamente a mesma quantidade de sacas de milho, o tempo total necessário para a conclusão do trabalho será de:

A) 12 dias.

B) 20 dias.

C) 19,6 dias.

D) 10 dias.

GABARITO PRELIMINAR

E) 8 dias.

Conhecimentos Gerais
Questão 11

Considerando os conhecimentos sobre a história de Ivaiporã - PR, assinale a alternativa que apresenta o município do qual Ivaiporã se emancipou.

A) Guarapuava.

B) Cândido de Abreu.

C) Fênix.

D) Manoel Ribas.

GABARITO PRELIMINAR

E) Pitanga.

Questão 12

Com base no site oficial do Município de Ivaiporã - PR, a respeito da presença jesuítica no século XVII na região onde atualmente se encontra Ivaiporã, assinale a alternativa CORRETA sobre o padre Ruiz Montoya.

A) Fundou a primeira igreja da região que hoje é a principal da cidade.

B) Fundou a Redução de Villa Rica na foz do rio Corumbataí em 1611.

C) Liderou, ao lado de Manoel Preto, a destruição das reduções jesuíticas em 1628.

D) Chegou à região em 1628 para reorganizar as reduções destruídas pelos bandeirantes.

E) Chegou às terras do cacique Yataobá em 1611 e empreendeu a instalação de reduções como San Pablo e Los Angeles.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 13

Em julho de 2026, os Estados Unidos estabeleceram sobretaxas adicionais sobre determinadas importações provenientes do Brasil.

Considerando o funcionamento do comércio internacional, a aplicação de uma tarifa sobre determinado produto brasileiro tende a produzir qual efeito?

A) Estimular as exportações brasileiras para os Estados Unidos, pois a elevação da tarifa protege simultaneamente produtores brasileiros e consumidores norte-americanos.

B) Reduzir o preço final do produto importado, uma vez que os exportadores brasileiros tendem a absorver integralmente o valor da tarifa para preservar sua participação no mercado.

C) Transferir para o governo brasileiro a responsabilidade pelo pagamento da tarifa, fazendo com que o custo adicional não afete as operações de importação nos Estados Unidos.

D) Aumentar o custo de comercialização do produto importado, podendo reduzir sua competitividade diante de mercadorias concorrentes no mercado norte-americano.

GABARITO PRELIMINAR

E) Eliminar a possibilidade de comercialização do produto brasileiro no mercado norte-americano, já que a aplicação de tarifas caracteriza uma restrição equivalente à proibição de importação.

Questão 14

O art. 37, caput, da Constituição estabelece que a administração pública obedecerá a quais princípios?

A) Legalidade, hierarquia, autonomia, publicidade e eficiência.

B) Legalidade, impessoalidade, economicidade, publicidade e eficiência.

C) Moralidade, autonomia, transparência, eficiência e hierarquia.

D) Impessoalidade, publicidade, autonomia, legalidade e razoabilidade.

E) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 15

Em relação ao tratamento de dados pessoais por empresas públicas e sociedades de economia mista, à luz do art. 24 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), assinale a alternativa CORRETA.

A) O regime de concorrência a que se submetem essas entidades é definido de forma autônoma pela LGPD, não possuindo sujeição ao que dispõe o art. 173 da Constituição Federal.

B) Quando operacionalizarem políticas públicas e no âmbito da execução delas, essas entidades terão o mesmo tratamento dispensado às pessoas jurídicas de direito privado particulares.

C) Essas entidades jamais poderão receber o tratamento dispensado aos órgãos e às entidades do Poder Público, ainda que estejam executando políticas públicas previstas em lei.

D) Independentemente da atividade exercida, essas entidades sempre receberão o tratamento dispensado aos órgãos e às entidades do Poder Público.

E) As empresas públicas e as sociedades de economia mista que atuam em regime de concorrência, sujeitas ao disposto no art. 173 da Constituição Federal, terão o mesmo tratamento dispensado às pessoas jurídicas de direito privado particulares.

GABARITO PRELIMINAR

Conhecimentos Específicos
Questão 16

Mariana é servidora pública efetiva do Município de Ivaiporã - PR e, após longo processo legal, conseguiu concluir a adoção de uma criança de dois anos. Ao procurar o setor de Recursos Humanos da prefeitura para se informar sobre licenças e demais benefícios associados à maternidade, surgiram dúvidas quanto à aplicação da legislação municipal para o seu caso. Considerando as disposições da Lei Orgânica do Município de Ivaiporã para essa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o direito garantido a essa servidora.

A) Os direitos inerentes à maternidade serão concedidos apenas se a criança adotada for recém-nascida ou tiver menos de um ano de idade.

B) A legislação restringe os benefícios estritamente aos pais naturais, cabendo à servidora recorrer a instâncias judiciais para obter afastamentos.

C) Na condição de adotante, ficam estendidos à servidora os mesmos direitos que assistem à mãe natural.

GABARITO PRELIMINAR

D) Os prazos de suas licenças e benefícios serão reduzidos pela metade, por se tratar de filiação não biológica.

E) A servidora não faz jus aos mesmos benefícios das mães biológicas, devendo solicitar licença não remunerada para cuidar da criança.

Questão 17

João é servidor público efetivo do Município de Ivaiporã - PR. A Administração Municipal estuda a possibilidade de cedê-lo temporariamente para atuar em um órgão público da esfera estadual, a fim de auxiliar em um projeto de interesse mútuo. Simultaneamente, o setor de Recursos Humanos analisa um pedido para a cedência de outros servidores municipais a uma empresa particular com fins lucrativos instalada na região. Diante dessas propostas e considerando as diretrizes da Lei Orgânica do Município de Ivaiporã, assinale a alternativa CORRETA.

A) A transferência temporária de João para o órgão da esfera estadual pode ser realizada de forma unilateral pela chefia, dispensando a necessidade de qualquer convênio prévio.

B) A legislação municipal proíbe absolutamente a cedência de servidores para órgãos públicos de outras esferas, restringindo essa prática apenas aos Poderes do próprio Município.

C) A cedência de servidores para a empresa particular com fins lucrativos é autorizada, desde que os servidores manifestem expressa concordância e seja firmado um termo de ajuste.

D) A anuência expressa do servidor é o único requisito exigido para a sua cedência a outros órgãos, dispensando-se a formalização de convênios para agilizar o processo.

E) A cedência de João para o órgão estadual exige a sua manifestação expressa de anuência e deve ser formalizada obrigatoriamente por meio de convênio.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 18

A Mesa Diretora da Câmara Municipal exerce um papel fundamental na condução e na organização das atividades do Poder Legislativo. O funcionamento adequado do parlamento municipal depende do estrito cumprimento de suas atribuições constitucionais e orgânicas. Com base nas disposições do Art. 52 da Lei Orgânica do Município de Ivaiporã - PR, acerca das competências da Mesa, considere as assertivas a seguir.

I. Compete à Mesa tomar todas as medidas necessárias à regularidade dos trabalhos legislativos.

II. É atribuição da Mesa promulgar a Lei Orgânica e suas emendas, bem como o Regimento Interno e o Código de Ética e Decoro Parlamentar.

III. Cabe à Mesa representar junto ao Poder Judiciário sobre as necessidades de economia interna da Câmara.

IV. A Mesa deve deliberar sobre questões de ordem levantadas exclusivamente pelo Prefeito Municipal durante as sessões da Câmara.

Está CORRETO o que se afirma em:

A) I e II, apenas.

GABARITO PRELIMINAR

B) I, II e III, apenas.

C) I, II, III e IV.

D) III e IV, apenas.

E) II, III e IV, apenas.

Conhecimentos Específicos
Questão 19

Considere a situação hipotética em que Beatriz, auxiliar de expediente, recebeu a atribuição de estruturar fisicamente o novo layout das mesas de trabalho de sua secretaria, dividindo os recursos materiais disponíveis e definindo a quem os servidores subordinados do setor deverão se reportar. Assinale a alternativa CORRETA sobre a função administrativa que Beatriz executará prioritariamente ao organizar essa rotina de serviço.

A) Beatriz aplicará a função de organização ao dividir o trabalho, alocar os recursos e estabelecer as relações de subordinação.

GABARITO PRELIMINAR

B) Beatriz exercerá a função de direção ao estabelecer as metas de compras de computadores para o almoxarifado do município.

C) Beatriz aplicará a função de controle ao liderar, comunicar e coordenar diretamente os esforços de trabalho das equipes.

D) Beatriz exercerá a função de direção ao desenhar o fluxo de metas e as diretrizes estratégicas de longo prazo do gabinete.

E) Beatriz executará a função de planejamento ao monitorar e medir o rendimento físico diário dos funcionários operacionais.

Questão 20

Considere a situação hipotética em que Mariana, ao atender um cidadão no balcão de serviços, utilizou diversos termos técnicos da legislação financeira para explicar o indeferimento de um processo, deixando o usuário confuso sobre a resposta. Assinale a alternativa CORRETA sobre as barreiras que incidiram na comunicação desse caso.

A) Mariana provocou uma barreira organizacional no atendimento ao seguir as linhas formais estruturadas no organograma do setor.

B) Mariana contornou uma barreira de comunicação no atendimento ao aplicar as regras de feedback recomendadas para a recepção.

C) Mariana gerou uma barreira semântica no atendimento ao utilizar uma linguagem técnica incompatível com o repertório do receptor.

GABARITO PRELIMINAR

D) Mariana enfrentou uma barreira física no atendimento decorrente de ruídos eletromagnéticos presentes na linha telefônica local.

E) Mariana enfrentou uma barreira de canal no atendimento ao utilizar a comunicação verbal direta para falar com o munícipe.

Questão 21

Os documentos utilizados na comunicação administrativa devem observar padrões de clareza, objetividade, formalidade e impessoalidade. Sobre os formatos de documentos oficiais previstos no conteúdo programático, assinale a alternativa CORRETA.

A) O ofício tem como finalidade registrar, de maneira circunstanciada, os fatos e as manifestações ocorridas durante reuniões de órgãos ou comissões administrativas.

B) O despacho constitui documento destinado ao registro sistemático dos acontecimentos e deliberações ocorridos durante reuniões administrativas.

C) A ata é utilizada para registrar determinações administrativas destinadas à execução de providências pelos setores subordinados.

D) A portaria apresenta como finalidade principal formalizar solicitações individuais de servidores ou particulares dirigidas à administração pública.

E) O requerimento é um documento utilizado para formalizar pedido ou solicitação do interessado perante a autoridade ou órgão competente.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 22

Considere a situação hipotética em que Clara, auxiliar de recursos humanos, foi encarregada de estruturar uma ação de capacitação de curto prazo para que os

servidores do setor financeiro aprendessem a utilizar um novo software de controle de faturas. Assinale a alternativa CORRETA sobre o conceito de gestão de pessoas associado a essa rotina planejada por Clara.

A) A estruturação do curso de informática por Clara é uma atividade de avaliação de desempenho funcional e progressão salarial.

B) A capacitação profissional do servidor público municipal estável constitui uma atividade de recrutamento interno de pessoal.

C) O processo planejado por Clara constitui uma atividade de desenvolvimento de pessoas focada no plano de cargos do município.

D) A ação de capacitação de curto prazo focada no crescimento de longo prazo do servidor em sua carreira é denominada seleção.

E) A ação de capacitação de curto prazo focada na execução de uma tarefa imediata e específica é classificada como treinamento.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 23

Assinale a alternativa INCORRETA sobre as ferramentas e princípios de melhoria contínua aplicados ao serviço público, sabendo que a gestão da qualidade busca a eficiência e a otimização dos processos de trabalho.

A) A melhoria contínua pressupõe que os processos devem ser constantemente monitorados e ajustados para a eliminação de desperdícios.

B) O ciclo PDCA é composto por etapas estáticas de planejamento e ação que dispensam o monitoramento e a verificação dos processos.

GABARITO PRELIMINAR

C) O princípio do foco no cliente exige que o órgão público direcione suas ações para atender às demandas da sociedade civil.

D) Os indicadores de desempenho constituem ferramentas que servem para mensurar a produtividade e a eficácia das ações públicas.

E) O Diagrama de Causa e Efeito auxilia na identificação e na organização das causas potenciais de um problema específico avaliado.

Questão 24

Considere a situação hipotética em que Ricardo, auxiliar de escritório, recebeu a tarefa de organizar os prontuários funcionais dos novos servidores municipais de forma que as buscas sejam feitas de forma direta por ordem alfabética de seus respectivos nomes. Assinale a alternativa CORRETA sobre o método e as regras de arquivamento que Ricardo deve aplicar, nesse caso.

A) O método alfabético de organização de prontuários dispensa o uso de etiquetas de identificação nas gavetas do arquivo físico.

B) O método alfabético exige a consulta prévia obrigatória a um fichário numérico de controle para a localização das pastas.

C) O método alfabético é classificado como direto, pois a busca é feita diretamente na pasta de documentos sem índices.

GABARITO PRELIMINAR

D) O método alfabético de arquivamento de nomes próprios determina que a ordenação seja iniciada pela primeira letra do prenome.

E) O método alfabético realiza a ordenação das pastas funcionais dos servidores considerando estritamente as datas de posse.

Questão 25

O orçamento público municipal planeja e executa os recursos arrecadados pelo Estado para o financiamento das ações estatais. Sobre as fases de empenho e de liquidação da despesa pública municipal, assinale a alternativa CORRETA.

A) O empenho consiste na liquidação da despesa, enquanto a verificação da entrega física de bens é a reserva orçamentária.

B) O empenho consiste na dotação discricionária, enquanto a verificação da entrega física de bens é a dotação de capital.

C) O empenho consiste na liquidação da despesa, enquanto a verificação da entrega física de bens é a fase de pagamento.

D) O empenho consiste na fase de pagamento, enquanto a verificação da entrega física de bens é o adiantamento de recursos.

E)
O empenho consiste na reserva da dotação orçamentária, enquanto a verificação da entrega física de bens é a liquidação.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 26

O asseio do atendimento e a observação de preceitos éticos pelos auxiliares administrativos garantem o respeito à cidadania e o bom andamento dos serviços públicos. Sobre os preceitos de conduta profissional no trato com os munícipes na recepção, julgue verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e, então, assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

(__) O auxiliar administrativo deve ouvir os cidadãos com empatia, manter a calma e o tom de voz profissional em situações de conflito.

(__) O princípio constitucional da impessoalidade exige tratamento isonômico e igualitário para todos os munícipes atendidos.

(__) O relacionamento interpessoal harmonioso autoriza o auxiliar de recepção a aplicar critérios de preferência pessoal no atendimento.

A) V, F, V.

B) F, F, F.

C) F, V, V.

D)
V, V, F.

GABARITO PRELIMINAR

E) V, V, V.

Questão 27

O planejamento organizacional desdobra-se em diferentes níveis de abrangência, detalhamento e temporalidade. Sobre o foco de atuação e o horizonte temporal do nível tático de planejamento, assinale a alternativa CORRETA.

A) Destina-se de forma exclusiva à programação de fusões, cisões e incorporações societárias da autarquia pública municipal.

B) Exime o gestor público de considerar as variáveis instáveis provenientes do ambiente macroeconômico externo do órgão.

C) Abrange a totalidade da organização, com visão de longo prazo e diretrizes amplas formuladas pela alta cúpula setorial.

D) Possui foco de atuação setorial, médio prazo e traduz as diretrizes do planejamento estratégico para departamentos específicos.

GABARITO PRELIMINAR

E) Foca em metas de curtíssimo prazo, apresentando forte orientação interna para tarefas cotidianas do auxiliar administrativo.

Questão 28

No planejamento e na execução orçamentária do Município, o PPA, a LDO e a LOA desempenham funções distintas e complementares. Sobre esses instrumentos, assinale a alternativa INCORRETA.

A) A LDO compreende as metas e prioridades da administração pública e estabelece diretrizes para a elaboração da lei orçamentária anual.

B) O PPA estabelece diretrizes, objetivos e metas da administração pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes, bem como para programas de duração continuada.

C) A elaboração da LOA deve considerar as orientações estabelecidas na LDO e manter compatibilidade com o planejamento definido no PPA.

D) A LOA compreende a previsão das receitas e a fixação das despesas para o exercício financeiro, observadas as disposições legais aplicáveis.

E) A LDO constitui o instrumento destinado a prever as receitas e fixar as despesas que serão executadas pelo Município durante cada exercício financeiro.

GABARITO PRELIMINAR

Questão 29

O atendimento telefônico no âmbito de órgãos públicos municipais exige o uso de fraseologia adequada, clareza e cortesia constante. Assinale a alternativa CORRETA sobre as regras de operação e encaminhamento de chamadas.

A) Deve-se atender prontamente à chamada, identificar o nome do órgão público, saudar o interlocutor com polidez e buscar auxiliá-lo.

GABARITO PRELIMINAR

B) Deve-se deixar as chamadas externas em modo de espera prolongado sem prestar qualquer satisfação ou explicação ao cidadão na linha.

C) Deve-se ignorar as ligações externas de cidadãos para focar de forma isolada na digitação de memorandos administrativos internos do setor.

D) Deve-se utilizar linguagem excessivamente informal, gírias regionais e termos íntimos como forma de agilizar o diálogo com o munícipe.

E) Deve-se transferir as chamadas externas de forma imediata para o ramal da assessoria jurídica antes de realizar a triagem do assunto.

Questão 30

O setor de protocolo atua como a porta de entrada de documentos e o início do trâmite de processos administrativos na unidade de expediente. Assinale a alternativa que corresponde a um procedimento recomendado de recebimento e controle documental.

A) Registrar a entrada do documento de forma a cadastrar seus dados de identificação e emitir o comprovante de recebimento ao usuário.

GABARITO PRELIMINAR

B) Abrir envelopes com marcas de sigilo dirigidos de forma direta a autoridades administrativas do órgão para conferir o teor físico.

C) Dispensar o protocolo físico de recebimento de faturas de compras se o material tiver sido entregue por servidores conhecidos do órgão.

D) Proceder ao despacho de volumes e faturas de compras sem efetuar qualquer registro físico de quantidade ou destino das entregas.

E) Arquivar de forma definitiva todas as petições recebidas de fornecedores diretamente na fase de arquivo permanente da unidade.

2026 © ProSeleta