



24 de Janeiro de 2010

CARGO Nº 04

ADMINISTRADOR PLENO

Atuação: Arquitetura Organizacional

N.º DO CARTÃO

NOME (LETRA DE FORMA)

ASSINATURA

INFORMAÇÕES / INSTRUÇÕES:

1. Verifique se a prova está completa: questões de números 1 a 40 e 1 redação.
2. A compreensão e a interpretação das questões constituem parte integrante da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
3. Preenchimento do **Cartão-Resposta**:
 - Preencher para cada questão apenas uma resposta
 - Preencher totalmente o espaço correspondente, conforme o modelo:
 - Usar caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta
 - Para qualquer outra forma de preenchimento, a leitora anulará a questão

**O CARTÃO-RESPOSTA É PERSONALIZADO.
NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO, NEM CONTER RASURAS.**

Duração total da prova: 4 horas e 30 minutos

Anote o seu gabarito.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.



EM BRANCO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. “Eu não disse que não disse. Eu disse que não disse que eu disse. Quero deixar isso bem claro” (G. Romney). A comunicação tem ocupado espaço cada vez mais significativo no contexto empresarial, especialmente em situações em que as organizações precisam ser rápidas no processamento de dados, para gerar informações importantes para a tomada de decisões. Todavia, a qualidade da informação não se limita à agilidade, mas, especialmente, à eficácia da mensagem, que garante a sua fidedignidade. Diante do exposto, analise as assertivas referente às barreiras para uma comunicação eficaz:

- I. Percepção seletiva é a manipulação da informação pelo emissor, para que ela seja vista de maneira mais favorável pelo receptor.
- II. Filtragem é a manipulação da informação pelo emissor, para que ela seja vista de maneira mais favorável pelo receptor.
- III. Filtragem é a terminologia especializada (linguagem técnica) que membros de um grupo utilizam aprimorar a comunicação entre si.
- IV. Percepção seletiva é a condição em que a quantidade de informação excede a capacidade de processamento do indivíduo.

- A) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- B) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Todas as assertivas estão corretas.

E) Apenas a assertiva II está correta.

2. Diante de um ambiente cada vez mais competitivo e dinâmico, a empresa Beta foi obrigada a definir estratégias para garantir sustentabilidade no mercado em que atua, inclusive mudando o seu posicionamento e a segmentação de mercado. A consequência de suas ações influenciou o quadro de funcionários, bem como gerou as necessidades de mapear todos os processos, e definir objetivos e ações estratégicas alinhados a esse novo contexto. Assim, pode-se dizer que houve processos de *downsizing* e reengenharia, que significam, respectivamente:

A) Enxugamento de níveis hierárquicos e reestruturação nos processos de trabalho.

B) Enxugamento de níveis hierárquicos e reposicionamento na área de engenharia.

C) Reestruturação nos processos de trabalho e reposicionamento na área de engenharia.

- D) Reestruturação nos processos de trabalho e enxugamento de níveis hierárquicos.
- E) Delegar autoridade para níveis funcionais e reestruturar os processos de trabalho.

3. Ricardo, presidente da fábrica de portas Apex, tem um problema: não importa o quanto ele diga aos funcionários como fazer o trabalho; eles invariavelmente “fazem as coisas do jeito deles”. Um exemplo é o departamento de projeto de portas. Espera-se que os projetistas trabalhem com os arquitetos para projetar portas que cumpram as especificações. Todavia, os projetistas cometem muitos erros, como desenhar portas com excesso de aço, que podem custar à Apex uma despesa excessiva e desnecessária, principalmente quando se considera o número de portas em um prédio de 30 andares, por exemplo. (Adaptado de: Dessler, Gary. *Administração de Recursos Humanos*, 2ª. Ed. São Paulo: Prentice Hall, 2003.)

Considerando a situação precedente, qual desses subsistemas de administração de pessoas poderia contribuir para solucionar o problema da melhor forma possível?

A) Treinamento, já que o problema é na falta de orientação prévia.

B) Recrutamento e seleção, já que o problema parece ser no processo seletivo.

C) Avaliação de desempenho, já que a definição de indicadores permitiria um melhor controle.

D) Remuneração variável, vinculando o desempenho a objetivos predeterminados.

E) Nenhum subsistema pode resolver esse problema, já que dificilmente funcionários com vícios mudam seus comportamentos.

4. Dois conceitos importantes para indicar que determinada organização tem desempenho de acordo com as expectativas dos usuários e das pessoas que mobilizam os recursos, são eficiência e eficácia. Considere as seguintes assertivas em relação aos conceitos precedentes:

I. A otimização do recurso está relacionada à eficiência.

II. A ausência de desperdício está relacionada à eficiência.

III. O grau de realização do objetivo está ligado à eficácia.

IV. A capacidade de realizar resultado está ligada à eficácia.

A) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.

B) Apenas as assertivas I e II estão corretas.

C) Apenas a assertiva I está correta.

D) Apenas a assertiva II está correta.

E) Todas as assertivas estão corretas.



5. A gestão de pessoas está passando por um processo de transformação, como resposta à necessidade de agir de maneira adequada na constante busca do equilíbrio entre interesses organizacionais e pessoais. De fato, o reconhecimento de que são as pessoas que mobilizam recursos e transformam objetivos em ações concretas faz com que uma boa política de gestão de pessoas ocupe um lugar cada vez mais estratégico nas decisões das empresas. Nesse contexto, o modelo de gestão por competências surge como alternativa importante para suprir essa necessidade, uma vez que:

- I. A competência implica em mobilizar, integrar e transferir conhecimentos, recursos e habilidades que agreguem valor social ao indivíduo e valor econômico à empresa.
- II. É o agrupamento de (conhecimentos, habilidades e atitudes) (CHA) e se aplica aos resultados globais da empresa, ou seja: sua aplicação está alinhada às estratégias mais amplas da empresa.
- III. Permite o desdobramento das estratégias em níveis individuais.
- IV. Trata daquele funcionário que possui competências inatas, que certamente trará resultados, independente da área de atuação.

- A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- B) Apenas a assertiva I está correta.
- C) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.**
- D) Todas as assertivas estão corretas.
- E) Apenas a assertiva II está correta.

6. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA**:

- I. Acabar com a dependência da inspeção em massa é uma das metas da gestão da qualidade, segundo Deming.
- II. A qualidade tem que ser embutida no produto ou serviço a partir da entrega ao cliente, com base nos desejos e interesses de acionistas e gestores, segundo Falconi.
- III. Construir e melhorar a qualidade não depende apenas dos engenheiros e dos especialistas do controle da qualidade, segundo Feigenbaum.
- IV. Melhorar sempre e constantemente o sistema de produção e serviço é completamente desnecessário para melhorar a qualidade e a produtividade e, dessa maneira, aumentar constantemente os custos, segundo Ishikawa.

- A) Apenas as assertivas I e III são verdadeiras.**
- B) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- C) Apenas as assertivas I, II e III são verdadeiras.
- D) Apenas a assertiva III é verdadeira.
- E) Todas as assertivas são verdadeiras.

7. Dadas as assertivas abaixo escolha a alternativa **CORRETA**:

- I. Produtividade mede a diferença entre a quantidade produzida no ano X e no ano X+1.
- II. Produtividade é a relação entre os recursos utilizados e os resultados obtidos.
- III. Produtividade é sinônimo de produção.
- IV. Produtividade não se aplica a organizações sem fins lucrativos.

- A) Apenas as assertivas III e IV são verdadeiras.
- B) Apenas as assertivas I e II são verdadeiras.
- C) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- D) Apenas a assertiva II é verdadeira.**
- E) Todas as assertivas são verdadeiras.

8. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA**:

- I. A produtividade de um sistema diminui à medida que a quantidade de recursos diminui para produzir os mesmos resultados.
- II. A produtividade de um sistema diminui à medida que a mesma quantidade de recursos produz resultados cada vez maiores.
- III. A produtividade diminui com o aumento da quantidade de recursos aplicados.
- IV. Entre dois sistemas que utilizam a mesma quantidade de recursos, é mais produtivo aquele que produz maior quantidade de resultados.

- A) Apenas as assertivas III e IV são verdadeiras.**
- B) Apenas a assertiva III é verdadeira.
- C) Apenas as assertivas I e II são verdadeiras.
- D) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- E) Todas as assertivas são verdadeiras.

9. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA**.

- I. Aquisição de competências pelos funcionários é um indicador de desempenho da aprendizagem organizacional.
- II. Patentes e direitos autorais são indicadores de desempenho da aprendizagem organizacional.
- III. Bancos de dados estratégicos não são indicadores de desempenho da aprendizagem organizacional.
- IV. Capacidade de inovação é um dos possíveis benefícios da aprendizagem organizacional.

- A) Apenas a assertiva III é verdadeira.
- B) Apenas as assertivas I, II e IV são verdadeiras.**
- C) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- D) Apenas as assertivas I e II são verdadeiras.
- E) Todas as assertivas são verdadeiras.



10. Dadas as assertivas abaixo escolha a alternativa **CORRETA:**

- I. São fases do processo de tomar decisões: identificação do problema ou da oportunidade; diagnóstico; geração de alternativas; escolha de uma alternativa; avaliação da decisão.
- II. Para a avaliação da decisão pode-se utilizar a Pirâmide de Maslow.
- III. Para a identificação do problema ou da oportunidade pode-se utilizar o diagrama de Ishikawa e o princípio de Pareto.
- IV. Para o diagnóstico somente deve ser utilizada a árvore de decisões.

- A) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- B) Apenas a assertiva IV é verdadeira.
- C) Apenas as assertivas I e II são verdadeiras.
- D) Todas as assertivas são verdadeiras.
- E) **Apenas as assertivas I e III são verdadeiras.**

11. Dadas as assertivas abaixo escolha a alternativa **CORRETA:**

- I. Planejar é tomar decisões sobre o futuro.
- II. Quando o futuro é previsível não é necessário planejar.
- III. Uma das razões de planejar é lidar com a incerteza do futuro. Incerteza é condição que ocorre quando se dispõe de poucas informações ou quando não se tem controle sobre os eventos.
- IV. A incerteza não existe quando há concorrentes no mercado.

- A) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- B) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- C) Apenas as assertivas III e IV são verdadeiras.
- D) **Apenas as assertivas I e III são verdadeiras.**
- E) Todas as assertivas são verdadeiras.

12. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA:**

- I. Os planos estratégicos definem a missão, o futuro e as formas de atuar no ambiente, bem como os objetivos de longo prazo.
- II. Os planos funcionais definem os objetivos e cursos de ação das áreas operacionais para realizar os planos mercadológicos.
- III. Os planos operacionais definem atividades, recursos e formas de controle necessários para realizar os cursos de ação escolhidos.
- IV. Os planos operacionais são elaborados e executados pela alta gerência.

- A) **Apenas as assertivas I e III são verdadeiras.**
- B) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- C) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- D) Apenas as assertivas III e IV são verdadeiras.
- E) Todas as assertivas são verdadeiras.

13. Dadas as assertivas abaixo, assinale a alternativa **CORRETA:**

- I. Estratégia empresarial é o curso e a ação que uma empresa adota para assegurar seus objetivos de desempenho.
- II. Planejamento estratégico é o processo de estruturar e esclarecer os cursos de ação da empresa e os objetivos que ela deve alcançar.
- III. Identificar pontos fortes e fracos dos sistemas internos da organização faz parte do planejamento estratégico.
- IV. Identificar ameaças e oportunidades do ambiente faz parte do planejamento estratégico.

- A) Apenas as assertivas II, III e IV são verdadeiras.
- B) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- C) Apenas a assertiva IV é verdadeira.
- D) **Todas as assertivas são verdadeiras.**
- E) Apenas as assertivas I e II são verdadeiras.

14. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA:**

- I. A estratégia de diferenciação consiste em procurar uma forte identidade própria para o serviço ou produto, que o torne nitidamente distinto dos produtos e serviços concorrentes.
- II. Na estratégia que busca a liderança por meio do custo, o objetivo é diferenciar-se dos concorrentes em produtos e serviços e oferecer o menor preço.
- III. A estratégia de foco consiste em escolher um nicho ou segmento do mercado e concentrar-se nele.
- IV. A estratégia de diferenciação não é adequada para organizações que objetivam o lucro.

- A) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- B) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- C) Apenas as assertivas I, II e III são verdadeiras.
- D) **Apenas as assertivas I e III são verdadeiras.**
- E) Todas as assertivas são verdadeiras.

15. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA:**

- I. No modelo orgânico de organizações, a filosofia de administração enfatiza critérios de desempenho tais como eficiência, previsibilidade, segurança e aversão ao risco.
- II. No modelo orgânico de organizações, os objetivos organizacionais são definidos com ampla participação, incluindo pessoas de todos os níveis organizacionais.
- III. No modelo orgânico de organizações, a hierarquia é observada com rigidez. A fonte da autoridade é a posição da pessoa na estrutura organizacional.
- IV. No modelo orgânico de organizações, as relações humanas tendem a ser formais.



- A) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- B) Apenas as assertivas I, II e III são verdadeiras.
- C) Apenas a assertiva IV é verdadeira.
- D) Apenas as assertivas II e III são verdadeiras.
- E) Todas as assertivas são verdadeiras.

16. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA**:

- I. O Capital Intelectual é o conjunto dos conhecimentos existentes em uma empresa.
- II. O Capital Intelectual localizado nas pessoas é chamado de capital estrutural.
- III. O Capital Intelectual está localizado nas pessoas, nos bancos de dados, nas rotinas, nos procedimentos, nos *softwares*, nos processos, nas tecnologias e nas patentes.
- IV. A Gestão do Conhecimento de uma organização é um ativo tangível.

- A) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- B) Apenas a assertiva I está correta.
- C) Apenas a assertiva IV está correta.
- D) Todas as assertivas estão corretas.
- E) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

17. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA**:

- I. A racionalização taylorista do trabalho prejudica a aprendizagem nas organizações.
- II. A aprendizagem organizacional implica questionamentos e mudança dos padrões e formas de comportamento nas organizações, gerando inovação.
- III. As organizações em aprendizagem devem promover a análise crítica de seus procedimentos e de seus pressupostos de base.
- IV. As organizações em aprendizagem devem estabelecer regras rígidas de procedimentos técnicos e administrativos.

- A) Apenas as assertivas I, II e III são verdadeiras.
- B) Apenas as assertivas I e IV são verdadeiras.
- C) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- D) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- E) Todas as assertivas são verdadeiras.

18. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA**:

- I. Uma fusão é uma estratégia pela qual duas empresas concordam em integrar suas operações de forma relativamente igual.
- II. Uma *joint venture* é um dos tipos de aquisição.
- III. Ocorrem no mercado mais fusões do que aquisições.

IV. Uma aquisição é uma estratégia pela qual uma empresa compra o controle de outra empresa com a intenção única de eliminar um concorrente.

- A) Apenas as assertivas I e IV são verdadeiras.
- B) Apenas as assertivas I, II e IV são verdadeiras.
- C) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- D) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- E) Todas as assertivas são verdadeiras.

19. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA**:

- I. Uma *joint venture* é uma aliança estratégica em que duas ou mais empresas se fundem a fim de desenvolver uma vantagem competitiva.
- II. Uma aliança estratégica é uma estratégia de cooperação em que as empresa combinam alguns de seus recursos e capacitações para criar uma vantagem competitiva.
- III. Uma aliança estratégica sem participação acionária é uma aliança na qual duas ou mais empresas desenvolvem uma relação contratual para dividir alguns de seus recursos e capacitação exclusivos para criar uma vantagem competitiva. Isso caracteriza uma *joint venture*.
- IV. Uma aliança estratégica ocorre somente entre organizações do mesmo segmento empresarial.

- A) Apenas as assertivas I e II são verdadeiras.
- B) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- C) Apenas as assertivas I e III são verdadeiras.
- D) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- E) Todas as assertivas são verdadeiras.

20. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA**:

- I. O *empowerment* é sinônimo de alargamento e enriquecimento de cargos, por meio de rotinas preestabelecidas.
- II. O *empowerment* envolve a transferência de atividades de planejamento, organização e controle, de um gestor para um funcionário ou uma equipe.
- III. O *empowermen* compreende o incremento das competências do funcionário, por meio de programas de capacitação contínua, de modo a assegurar a eficácia no desempenho de suas atribuições ampliadas.
- IV. O *empowerment* envolve a manutenção das características básicas do gestor como controle, centralização e hierarquia.

- A) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- B) Apenas as assertivas I e III são verdadeiras.
- C) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- D) Todas as assertivas são verdadeiras.
- E) Apenas as assertivas II e III são verdadeiras.



21. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA**:

- I. Desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer a capacidade de atendimento das necessidades das gerações futuras.
 - II. Segundo o conceito de desenvolvimento sustentável, a exploração dos recursos, a orientação dos investimentos, o desenvolvimento tecnológico e a mudança institucional não têm relação com o atendimento das necessidades atuais e futuras.
 - III. O conceito de desenvolvimento sustentável vai além da simples preservação dos recursos da natureza.
 - IV. O desenvolvimento sustentável visa unicamente à preservação de recursos hídricos e minerais.
- A) Apenas a assertiva II é verdadeira.
B) Apenas as assertivas II e III são verdadeiras.
C) Apenas as assertivas I e III são verdadeiras.
D) Apenas a assertiva III é verdadeira.
E) Todas as assertivas são verdadeiras.

22. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA**.

- I. Desenvolvimento organizacional – DO – é o processo estruturado para a mudança planejada dos aspectos estruturais e comportamentais nas empresas, com a finalidade de otimizar os resultados anteriormente estabelecidos nos planos estratégicos, táticos e operacionais.
 - II. São algumas das causas da resistência à mudança na empresa: receio de perder coisas boas atuais; necessidade de reagir contra; insegurança pessoal; desconfiança.
 - III. Para reduzir a resistência à mudança na empresa pode-se informar fatos, necessidades, objetivos e prováveis efeitos da mudança.
 - IV. A mudança na empresa sempre deve ser feita de baixo para cima, na hierarquia organizacional.
- A) Apenas as assertivas I, II e III são verdadeiras.
B) Apenas a assertiva II é verdadeira.
C) Apenas as assertivas II e III são verdadeiras.
D) Apenas a assertiva IV é verdadeira.
E) Todas as assertivas são verdadeiras.

23. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA**:

- I. Uma perspectiva ampla de definição e análise de problemas é uma das vantagens da tomada de decisão participativa.
- II. O consumo de tempo e o desperdício de recursos são possíveis desvantagens da tomada de decisão participativa.
- III. A possibilidade de participar do processo da tomada de decisão pode estimular os membros a apoiar a decisão.

IV. As decisões de compromisso podem não satisfazer as pessoas.

- A) Apenas as assertivas I, II e III são verdadeiras.
B) Apenas a assertiva II é verdadeira.
C) Apenas as assertivas II e III são verdadeiras.
D) Todas as assertivas são verdadeiras.
E) Apenas a assertiva IV é verdadeira.

24. Dadas as assertivas abaixo, escolha a alternativa **CORRETA**:

- I. As tecnologias disruptivas são aquelas que destroem o valor de uma tecnologia existente e criam novos mercados.
 - II. Inovação permanente é o termo utilizado para descrever quão rápido, e constantemente, novas tecnologias intensivas em termos de informação substituem as mais antigas.
 - III. Pesquisa e desenvolvimento (P&D) são voltadas somente para tecnologias disruptivas.
 - IV. A tecnologia está mudando significativamente a natureza da concorrência e, assim, contribuindo para ambientes competitivos instáveis.
- A) Apenas a assertiva II é verdadeira.
B) Apenas as assertivas I, II e IV são verdadeiras.
C) Apenas as assertivas II e III são verdadeiras.
D) Apenas a assertiva IV é verdadeira.
E) Todas as assertivas são verdadeiras.

25. O projeto orçamentário tem tratamento diferenciado de acordo com as necessidades de cada empresa. Partindo desse pressuposto, podemos classificar o processo orçamentário de diversas formas. Marque se as frases a seguir são **falsas (F)** ou **verdadeiras (V)** e assinale a opção **CORRETA**:

- () O “Orçamento Base Zero” pressupõe um período específico, normalmente de um ano, no qual, à medida que passa um mês ou outro período, apaga-se esse dado e incrementa-se um novo mês ou período orçado em seu lugar.
- () No “Orçamento Contínuo” o ano anterior não é usado como partida; Todas as peças são projetadas como se estivessem sendo compiladas pela primeira vez.
- () O “Orçamento Flexível” coloca as questões de custos como relevantes para a sua adoção. Os centros de responsabilidade devem estar preparados para considerar as possíveis modificações de custos quando ocorrerem mudanças nos níveis das atividades.
- () O “Orçamento Perpétuo” utiliza a metodologia que propõe a sua previsão baseada nas relações de causa e efeito entre os diversos processos, identificando as inter-relações entre as atividades da empresa. Nesse tipo de orçamento, não se leva em conta um período orçamentário.



- A) F, F, V, V
B) F, V, V, V
C) F, F, F, V
D) V, V, F, F
E) V, F, V, V
26. Uma empresa fabrica um produto único que utiliza dois tipos de matérias-primas. Cada produto pesa 3,2 kg, sendo 1,8 kg de matéria-prima A e 1,4 kg de matéria-prima B. O método que a empresa utiliza para valorar seus estoques é o da Média Móvel Ponderada. Em novembro/09, os custos unitários foram: Matéria-prima A = \$320/kg e Matéria-Prima B = \$540/kg. Durante o processo produtivo existe uma perda de 5% na quantidade requisitada de matéria-prima. Dadas essas informações, o custo total de matéria-prima para cada unidade de produto fabricada é de:
- A) \$1.332,00
B) \$1.225,44
C) \$ 860,00
D) \$1.402,11
E) \$1.398,60
27. A Estimativa Ltda. vendeu, em maio de 2009, R\$ 240.000,00, tendo recebido 60% à vista e 30% para 60 dias, incorrendo em despesas de R\$ 40.000,00 para serem pagas no mês seguinte. Em observância ao Princípio da Competência, o resultado do mês de maio de 2009 seria:
- A) Lucro de R\$ 240.000,00.
B) Lucro de R\$ 144.000,00.
C) Lucro de R\$ 124.000,00.
D) Lucro de R\$ 40.000,00.
E) Lucro de R\$ 200.000,00.
28. Para determinar o ciclo financeiro da Companhia Grana Alta, seu gerente financeiro levantou as seguintes informações:
- O prazo médio para pagamento de compras é de aproximadamente 25 dias.
 - O prazo médio para recebimento de clientes é de 20 dias.
 - O prazo médio de estocagem de matérias-primas e produtos acabados é de 30 dias.
- Com base nessas informações, podemos afirmar que o ciclo financeiro da Grana Alta é de:
- A) 50 dias.
B) 25 dias.
C) 75 dias.
D) 55 dias.
E) 45 dias.
29. O Índice de Liquidez Corrente (ILC) expressa a capacidade da empresa de cumprir com suas obrigações de curto prazo. Entretanto, existe um outro índice, o Índice de Liquidez Seca (ILS), que representa ainda melhor esse fato por excluir do cálculo do ILC a seguinte conta:
- A) Estoques.
B) Vendas a crédito.
C) Imobilizados.
D) Aplicações Financeiras.
E) Duplicatas.
30. O estoque inicial de mercadorias de uma empresa era de R\$ 40.000,00, e o final de R\$ 55.000,00. O custo das mercadorias vendidas (CMV) durante o exercício foi de R\$ 68.000,00. Do total das compras efetuadas, 40% foram a prazo, correspondendo, portanto, ao valor de:
- A) R\$ 6.000,00
B) R\$ 65.200,00
C) R\$ 33.200,00
D) R\$ 11.200,00
E) R\$ 5.200,00
31. Qual o significado de Saldo de Tesouraria (ST)?
- A) É a diferença entre o Ativo Circulante e o Passivo Circulante.
B) É a diferença entre a Receita Bruta de Vendas e o Custo do Produto Vendido.
C) É a diferença entre o Ativo e o Passivo.
D) É a diferença entre o Ativo Realizável a Longo Prazo e o Passivo Exigível a Longo Prazo.
E) É a diferença entre o Ativo Circulante não Operacional e o Passivo Circulante não Operacional.
32. Marque se as frases a seguir são **falsas (F)** ou **verdadeiras (V)** e assinale a opção **CORRETA**.
- () A política fiscal pode ser dividida em política tributária e política de gastos públicos.
() Para controlar o volume de meio de pagamentos e os índices inflacionários, o governo utiliza a política monetária.
() Quando o governo amplia a tributação sobre uma mercadoria, produzida em regime de concorrência perfeita, o ônus do imposto acaba sendo inteiramente transferido para o consumidor, mediante elevação do preço do produto.
() Quando o governo aumenta seus gastos, diz-se que a política monetária é expansionista e, caso contrário, é contracionista.



- A) V, V, V, V
B) V, V, F, F
C) F, V, F, F
D) V, V, F, V
E) F, F, V, V
33. Nos termos do artigo 37 da Constituição Federal é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários. Desse modo, poderá haver a cumulação de cargos em casos que envolvem:
- A) Dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões no Poder Legislativo.
B) Um cargo de professor com outro de administrador público.
C) Dois cargos ou empregos privativos de profissões remuneradas, com cargo de professor.
D) Um cargo de empresário com um cargo de agente público.
E) Um cargo de professor com outro técnico ou científico.
34. Nos termos da Constituição Federal, a Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos seguintes princípios:
- A) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.**
B) Legalidade, probidade administrativa, irretroatividade, anterioridade e eficiência.
C) Impessoalidade, anterioridade, probidade administrativa, legalidade e publicidade.
D) Impessoalidade, anterioridade, moralidade, legalidade e publicidade.
E) Legalidade, publicidade, eficiência, probidade administrativa e irretroatividade.
35. Cada grupo que disputará a primeira fase da Copa do Mundo de Futebol é formado pelas seleções de quatro países, das quais, apenas duas se classificam para a segunda fase. Em um dos grupos estão Brasil, Portugal, Costa do Marfim e Coreia do Norte. Considerando, hipoteticamente, que as quatro seleções têm chances idênticas de se classificarem para a fase seguinte, a probabilidade de que as classificadas para a segunda fase sejam as seleções de Costa do Marfim e Coreia do Norte, é:
- A) 25%
B) 50%
C) 16,67%
D) 37,5%
E) 8,33%

36. Augusto é um bebê com dois meses de vida. Durante um dia típico ocorre, em média, uma troca de fraldas a cada duas horas. É sabido que as trocas de fraldas, neste caso, seguem uma distribuição de *Poisson*, cujas probabilidades são estimadas pela função a seguir: (Considerar $e = 2,7$.)

$$P(x) = \frac{\mu^x \cdot e^{-\mu}}{x!}$$

A melhor estimativa para a probabilidade de que, nas próximas duas horas, a fralda de Augusto não precise ser trocada, corresponde a:

- A) Exatamente 50%.
B) Entre 35% e 40%.
C) Entre 2,5% e 3%.
D) Zero.
E) Entre 25% e 30%.
37. Em uma amostra de 64 embalagens de café solúvel, observou-se quantidade média de 248 gramas, com variância de 49 gramas ao quadrado. O valor da margem de erro (ou erro máximo de estimativa) para a média, com 95,5% de confiança, é um valor: (Considerar $z = 2$.):
- A) Entre 1,7 e 1,8 gramas.**
B) Entre 1,5 e 1,6 gramas.
C) Entre 12 e 13 gramas.
D) Entre 0,2 e 0,5 gramas.
E) Entre 2,2 e 2,3 gramas.
38. Rogério comprou um celular novo. O preço à vista do aparelho celular era R\$ 850,00. Esse valor foi pago em 3 prestações mensais de R\$ 150,00. Qual o valor de entrada?
(Considerar capitalização composta.)
- A) Se a taxa considerada for de 5% ao mês, a entrada será entre R\$ 470,00 e R\$ 480,00.
B) Se a taxa considerada for de 10% ao mês, a entrada será entre R\$ 470,00 e R\$ 480,00.
C) Se a taxa considerada for de 15% ao mês, a entrada será entre R\$ 470,00 e R\$ 480,00.
D) Se a taxa considerada for de 4% ao mês, a entrada será entre R\$ 470,00 e R\$ 480,00.
E) Se a taxa considerada for de 3% ao mês, a entrada será entre R\$ 470,00 e R\$ 480,00.



39. Geraldo, pretendendo viajar durante 12 meses, resolve fazer 12 depósitos iguais no valor de R\$ 30.000,00 para que sua amada Marisol possa fazer 12 retiradas iguais durante a sua viagem. (Considerar capitalização composta.)

A) Considerando que a instituição financeira paga 12% ao ano, Marisol fará retiradas de R\$ 33.600,00.

B) Considerando que a instituição financeira paga 10 % ao ano, Marisol fará retiradas de R\$ 33.600,00.

C) Considerando que a instituição financeira paga 12% ao ano, Marisol fará retiradas de R\$ 34.000,00.

D) Considerando que a instituição financeira paga 10% ao ano, Marisol fará retiradas de R\$ 34.000,00.

E) Considerando que a instituição financeira paga 9% ao ano, Marisol fará retiradas de R\$ 34.600,00.

40. Comparando a capitalização simples e composta, para um mesmo valor de capital inicial e uma taxa positiva, pode-se **AFIRMAR** que:

A) Na capitalização composta, os juros são sempre maiores que na capitalização simples.

B) Na capitalização simples, os juros são sempre maiores que na capitalização composta.

C) Na capitalização composta, o montante é sempre maior que na capitalização simples, independente do valor da taxa.

D) Na capitalização composta, o montante é sempre menor que na capitalização simples, independente do valor da taxa.

E) Em um período entre 0 e 1, o montante sempre é maior na capitalização simples.



REDAÇÃO

Leia, a seguir, o ponto de vista de Antonio Delfim Netto sobre o Brasil, principalmente em relação ao potencial energético e alimentar:

SOLIDARIEDADE

Se há um país responsável pela preservação de condições básicas de alguma vida saudável em nosso planeta este país é o Brasil. Não obstante, continuamos a ser o alvo preferencial de críticas de um grande número de organismos supranacionais exatamente quanto aos métodos que utilizamos na exploração dos recursos naturais. Uma das mais recentes, totalmente precipitada e sem nenhuma demonstração empírica, foi a de que "a expansão do plantio de cana é responsável pelo desmatamento do cerrado brasileiro".

Trata-se de rematada tolice, pois é sabido que a cana-de-açúcar se expande em áreas do cerrado que já eram exploradas por outras atividades, como a pecuária. O Brasil construiu a matriz energética mais limpa do planeta Terra e hoje utiliza 40% de energia renovável. Os demais países usam 10% razoavelmente limpos, e 90% sujam. Continuamos investindo na ampliação da oferta da hidroenergia e somos dos mais eficientes do mundo na substituição por energia que gera menos emissões de CO₂ e, portanto, produz menor efeito sobre o aquecimento global.

Nem por isso deixamos de expandir a produção de alimentos, que está ajudando a aliviar a fome no mundo e garante a autonomia alimentar de nosso povo. Nos últimos cinco anos, aumentamos o volume físico das exportações de milho (180%), soja (70%), carne bovina (300%), carne de frango (200%) e produtos suínos (300%). E a produção de açúcar aumentou, ao mesmo tempo em que crescia a oferta do etanol.

O Brasil tem grande disponibilidade de terra, de mão-de-obra que se aperfeiçoa visivelmente e de tecnologia desenvolvida principalmente nos últimos 30 anos, desde a criação da Embrapa. Desenvolvida em nosso solo, com base nas condições do cerrado brasileiro, essa tecnologia dominou a agricultura tropical. O cerrado, que era "uma coisa inservível", transformou-se, por obra e graça das pesquisas da Embrapa, no maior ativo brasileiro e num grande acervo da humanidade.

Não avançamos muito apenas no uso da tecnologia para a solução dos nossos problemas vitais de energia e de alimentação. O Brasil vai além quando coloca à disposição de países mais pobres, na África e na Ásia, os resultados das pesquisas que possibilitaram a produção econômica de alimentos nas terras antes inóspitas dos cerrados. E, ainda, a tecnologia de desenvolvimento do etanol. Sem cobrança de royalties. É uma ação solidária importante, que nos diferencia do resto do mundo, onde nações desenvolvidas cobram fortunas para ceder um frasco de remédio que poderia evitar a mortandade pelo HIV nos países pobres.

Folha de S. Paulo – Opinião – 07 out. 2009.

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Escreva-lhe uma **carta**, entre 15 e 20 linhas, concordando (total ou parcialmente) com o ponto de vista dele, ou discordando.

Se posicionar-se favoravelmente às ideias de Delfim Netto, você deve apresentar novos argumentos e não apenas repetir os dele. Se discordar, apresente contra-argumentos que sustentem a sua tese. (Sua carta NÃO deve ser assinada.)

SOBRE A REDAÇÃO

1. Estructure o texto da sua redação com um **mínimo de 15** e um **máximo de 20 linhas**.
2. Faça o rascunho no espaço reservado.
3. Transcreva o texto do rascunho para a FOLHA DE REDAÇÃO que lhe foi entregue em separado.
4. Não há necessidade de colocar título.
5. Não coloque o seu nome, nem a sua assinatura na FOLHA DE REDAÇÃO, nem faça marcas nela. A FOLHA DE REDAÇÃO já se encontra devidamente identificada.

