

CADERNO DE PROVA

CELESC Distribuição S.A.
Concurso Público • Edital 001/2018

<http://2018celesc.fepese.org.br>

S05 | Assistente Social



Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Após terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



4 de março



60 questões



14 às 18h



4h de duração*

Atualidades

3 questões

1. O desenvolvimento tecnológico cada vez mais rápido, em especial o das telecomunicações, prenuncia uma grande guinada nos meios de produção, anunciada como a 4ª Revolução Industrial.

Assinale a alternativa que identifica avanços que poderão possibilitar essa transformação.

- a. () A utilização da água para mover máquinas a vapor e a agricultura familiar.
- b. () O emprego da eletricidade para mover as máquinas industriais.
- c. () A Internet de 1ª Geração, a produção de energia limpa e o controle populacional.
- d. (X) A Internet de 5ª Geração, a Internet das Coisas e a Inteligência Artificial.
- e. () A célula fotoelétrica e a tecnologia da informação, permitindo o surgimento de máquinas automáticas.

2. Leia as afirmativas abaixo.

1. A altitude, a longitude, a maritimidade, o relevo e a vegetação são fatores que influenciam no clima de uma região.
2. A latitude e o relevo acidentado da região sul tornam o clima seco, impedem a formação de chuvas e contribuem para o baixo nível dos rios em toda a região.
3. O clima dos Estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul é significativamente influenciado pelas massas de ar frias, vindas do Polo Sul.
4. A inconstância do regime de chuvas prejudica historicamente a produção de energia elétrica nos Estados do sul. A maior parte da energia elétrica consumida vem de outras regiões, principalmente do centro oeste e nordeste.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

3. Ampliou-se recentemente o permanente clima de tensão na região do Oriente Médio.

Assinale a alternativa que indica o acontecimento que motivou tal acirramento.

- a. () As ações norte-americanas de apoio ao Irã que contrariam os interesses políticos dos Emirados Árabes e Arábia Saudita.
- b. () A formação de uma coligação política entre Egito, Emirados Árabes, Síria e Irã contra o governo da Arábia Saudita, que conta com o apoio velado dos Estados Unidos.
- c. (X) A decisão do Presidente dos Estados Unidos da América, Donald Trump, de transferir a embaixada americana em Israel para Jerusalém.
- d. () A decisão do Conselho de Segurança das Nações Unidas que ratificou a decisão de Vanatu, Taiwan, Ucrânia, República Checa e Estados Unidos de reconhecer Jerusalém como a capital de Israel.
- e. () A decisão do Senado dos Estados Unidos, por iniciativa do ex-presidente Obama e seus aliados democratas, de não aprovar a nova política norte-americana em relação ao Oriente Médio e proibir o fornecimento de armas e equipamentos a Israel.

Legislação do Setor Elétrico

4 questões

4. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o local do ponto de entrega de energia elétrica, quando se tratar de condomínio horizontal, onde a rede elétrica interna não seja de propriedade da distribuidora.

- a. () O ponto de entrega se situará na conexão da rede elétrica da distribuidora com as instalações elétricas de iluminação pública.
- b. () O ponto de entrega se situará na primeira estrutura interna na propriedade do consumidor.
- c. () O ponto de entrega se situará dentro da propriedade do consumidor.
- d. () O ponto de entrega se situará na entrada do barramento geral.
- e. (X) O ponto de entrega se situará no limite da via pública com o condomínio horizontal.

5. Assinale a alternativa que indica **corretamente** as atividades cujas matérias-primas devem ser diretamente provenientes para fins de reconhecimento e faturamento de acordo com a sazonalidade:

- a. agricultura, pecuária e pesca.
- b. indústria têxtil, cerâmica e carbonífera.
- c. agricultura familiar, atividade carbonífera e pesca.
- d. indústria têxtil, pecuária e pesca.
- e. indústria cerâmica, pecuária e agricultura familiar.

6. As instalações para atendimento das áreas de uso comum, em empreendimentos com múltiplas unidades consumidoras, constituem uma unidade consumidora de responsabilidade:

- a. da concessionária de energia elétrica.
- b. do poder público municipal ou distrital.
- c. dos condôminos beneficiados pela iluminação.
- d. do condomínio, da administração ou do proprietário do empreendimento.
- e. das unidades consumidoras, cuja atividade predominante seja comercial, industrial ou de prestação de serviços.

7. Ocorre o fornecimento de energia a título precário quando:

- a. a distribuidora pode atender a unidades consumidoras localizadas em outra área de concessão ou permissão.
- b. o atendimento é realizado por meio do uso ou compartilhamento das instalações de outra distribuidora ou cooperativa de eletrificação rural.
- c. a distribuidora de energia aplicar aos seus consumidores tarifa aplicada e homologada outra distribuidora ou cooperativa de eletrificação rural.
- d. os contratos firmados para unidades consumidoras tiverem prazo de vigência não superior a doze meses.
- e. em decorrência de desastres ou catástrofes naturais, houve a necessidade de as geradoras de energia promoverem a distribuição direta aos consumidores finais.

Matemática/Raciocínio Lógico

5 questões

8. Se três pessoas fazem 72 peças de sushi a cada 2 horas, quantas pessoas são necessárias para fazer 252 peças de sushi a cada 1 hora e meia?

- a. 12
- b. 13
- c. 14
- d. 15
- e. 18

9. João gastou $\frac{4}{5}$ de seu salário e lhe sobraram R\$ 350. Portanto, para que seu salário seja igual a R\$ 2.000, ele precisa receber um aumento de:

- a. Menos que 13,25%.
- b. Mais que 13,25% e menos que 13,75%.
- c. Mais que 13,75% e menos que 14,25%.
- d. Mais que 14,25% e menos que 14,75%.
- e. Mais que 14,75%.

10. Em um campeonato de futebol um time decide estimular 3 de seus jogadores, oferecendo um prêmio de R\$ 75.000, que deve ser dividido entre os 3 jogadores de maneira proporcional ao número de gols que cada um marcar no campeonato.

Se os jogadores marcaram 15, 10 e 7 gols no campeonato, então a quantia que o jogador que marcou mais gols receberá é:

- a. Maior que R\$ 36.000.
- b. Maior que R\$ 35.000 e menor que R\$ 36.000.
- c. Maior que R\$ 34.000 e menor que R\$35.000.
- d. Maior que R\$ 33.000 e menor que R\$ 34.000.
- e. Menor que R\$ 33.000.

11. Uma empresa tem 14 funcionários, dos quais 8 são homens e 6, mulheres. Para resolver um problema, é necessário montar uma comissão com 2 mulheres e 3 homens.

De quantas maneiras diferentes essa comissão pode ser escolhida?

- a. () Mais que 900
- b. () Mais que 850 e menos que 900
- c. (X) Mais que 800 e menos que 850
- d. () Mais que 750 e menos que 800
- e. () Menos que 750

12. Uma empresa troca seu presidente a cada 6 anos, seu vice-presidente a cada 4 anos e seu contador a cada 8 anos.

Se em 2018 a empresa trocou o presidente, o vice-presidente e o contador, qual o primeiro ano em que isso ocorrerá novamente?

- a. () 2032
- b. (X) 2042
- c. () 2050
- d. () 2058
- e. () 2060

Português

5 questões

Como as faces de Janus

Vivemos no mundo das redes, dos computadores portáteis, da telefonia móvel, na era da informação ubíqua, da notícia instantânea, global, planetária, que percorre – num átimo – as veias e artérias de fibra óptica do planeta. Nesse contexto, a cibercultura tem um papel ambigualmente universal: ela potencializa aquilo que somos, sem fazer exceções acerca de valores morais, políticos e ideológicos. Ela, como as demais projeções de nossa própria cognição, enfim, de nossa consciência e inteligência além de nossos próprios corpos biológicos, exprime com precisão aquilo que realmente somos. Na internet, por exemplo, encontra-se absolutamente tudo, em termos de conteúdos. O que vai diferenciar a experiência é justamente o usu-

ário e sua cognição particular, que se estende além dele através dessas redes informacionais. Num só termo, trata-se de extensões de nossa própria mente plasmadas nos objetos técnicos que concebemos e usamos. Se mergulho no ciberespaço para pesquisar algo importante, que diz respeito à minha pesquisa da crítica da tecnologia, e já tenho em mente o que procuro, minha experiência será uma, e dirá respeito a uma intenção que já trago comigo e que estendo aos tais objetos, mas se só intuo a minha busca, se saio a navegar de link em link, minha experiência será completamente diferente, e poderei chegar a lugares inimaginados, ou, também, a lugar algum, dependendo do que sejam as minhas próprias expectativas.

O que queremos dizer é que não há nada nas tecnologias que não seja absolutamente humano. Todos os conteúdos foram programados, postados e produzidos por seres humanos, e é por isso que a cibercultura e o ciberespaço servem também a terroristas fundamentalistas, pois são como espelhos límpidos da nossa própria face no mundo, de nossas ações e intenções, sejam elas pacifistas, terroristas, ecologistas, capitalistas e assim por diante. Como as duas faces de Janus, a cibercultura e o ciberespaço trazem para nós que os utilizamos potencializações e reciprocidades daquilo que de fato já somos, e se por um lado podem ser usados como ferramentas educacionais, pedagógicas, humanitárias, por exemplo, de pesquisa escolar, acadêmica e científica, objetivando uma sociedade melhor, mais esclarecida e igualitária, por outro podem, também, dar suporte a fins e intenções totalmente diversos, como ensinar a fazer bombas, espalhar pelo mundo ideologias extremistas e fundamentalistas infames, coordenar ataques terroristas aqui ou alhures e assim por diante. É como se Janus não tivesse apenas duas, mas sim infindáveis faces e expressões, assim como a humanidade tem, ou seja, não foi a internet que começou e provocou o terrorismo, mas sim o contrário: há terrorismo, intolerância e desumanidade no mundo, nas culturas, nas mentes e corações humanos, por isso também se refletem nesse grande espelho que a internet de fato é.

Nota: Janus é um deus romano cuja imagem está associada a mudanças e transições. No texto, a referência a Janus indica ambiguidade.

QUARESMA, A. Ruptura e tragédia social. *Sociologia*. ed. 72. 2017. p. 52; 55-57. [Adaptado]

13. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto.

- a. () O texto mescla diferentes vozes, alternando a voz do próprio autor com a voz de Janus e de usuários da internet, reportadas em discurso indireto.
- b. () O texto é de natureza narrativa e descritiva, caracterizando-se pela impessoalidade e pelo uso de linguagem objetiva.
- c. () O texto é de natureza argumentativa, buscando convencer o leitor acerca dos malefícios do uso diário da internet.
- d. (X) O texto é marcado pelo uso de adjetivos que caracterizam não só ferramentas e produtos da tecnologia, mas também valores associados aos usuários, entre outros elementos.
- e. () O texto é uma crônica que tematiza um acontecimento do cotidiano do mundo adulto, extraindo desse acontecimento reflexões sobre a vida.

14. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto.

- a. () O texto reforça uma série de visões dicotômicas e monológicas, como a relação entre o mundo on-line e off-line, a dimensão individual e a social e o mundo tecnológico e o humano.
- b. () O autor utiliza uma linguagem modalizada, principalmente no segundo parágrafo, relativizando o papel dos seres humanos na produção de conteúdos digitais.
- c. () O autor tece avaliações de natureza biológica, científica e didática sobre a relação conflituosa entre o homem e a máquina no século XXI.
- d. () O autor se apropria de uma figura mitológica romana para contrapor cibercultura a ciberespaço, associando aquela ao mundo das redes e esta a projeções de nossa mente em objetos técnicos.
- e. (X) A ambiguidade a que se refere o texto diz respeito a diferentes possibilidades de uso do ciberespaço e da cibercultura, seja para o bem, seja para o mal, pois a internet espelha o que há nas mentes e corações do homem.

15. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com relação à frase abaixo retirada do texto.

Vivemos no mundo das redes, dos computadores portáteis, da telefonia móvel, na era da informação ubíqua, da notícia instantânea, global, planetária, que percorre – num átimo – as veias e artérias de fibra óptica do planeta. (1º parágrafo)

- () Na frase, há marca gramatical que evidencia que o autor faz parte do contexto descrito.
- () A palavra “ubíqua” pode ser substituída por “onipresente”, sem prejuízo de sentido na frase.
- () A palavra “átimo” pode ser substituída por “instante”, sem prejuízo de sentido na frase.
- () Em “as veias e artérias de fibra óptica do planeta”, há uso figurativo da linguagem, por isso a informação não deve ser interpretada em sentido literal.
- () A expressão “num átimo” funciona como aposto explicativo do termo “percorre”.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V • V • V • V • F
- b. () V • V • F • F • F
- c. () V • F • F • V • V
- d. () F • V • F • V • V
- e. () F • F • V • V • F

16. Considere o trecho abaixo em seu contexto:

Todos os conteúdos foram programados, postados e produzidos por seres humanos, e é por isso que a cibercultura e o ciberespaço servem também a terroristas fundamentalistas, pois são como espelhos límpidos da nossa própria face no mundo, de nossas ações e intenções, sejam elas pacifistas, terroristas, ecologistas, capitalistas e assim por diante. (2º parágrafo)

Analise as afirmativas abaixo em relação ao trecho.

1. A construção "Todos os conteúdos foram programados, postados e produzidos por seres humanos" está na voz passiva.
2. O segmento "Todos [...] fundamentalistas" pode ser reescrito, sem prejuízo de significado entre as orações, como "A cibercultura e o ciberespaço servem também a terroristas fundamentalistas, uma vez que todos os conteúdos foram programados, postados e produzidos por seres humanos".
3. O vocábulo "pois" funciona como conector que introduz uma oração subordinada conclusiva.
4. O vocábulo "como" introduz uma comparação entre "terroristas fundamentalistas" e "espelhos límpidos".
5. A palavra "sejam" expressa uma ideia de alternância entre as características atribuídas a "ações e intenções".

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

17. Considere o trecho abaixo:

É como se Janus não tivesse apenas duas, mas sim infindáveis faces e expressões, assim como a humanidade tem, ou seja, não foi a internet que começou e provocou o terrorismo, mas sim o contrário: há terrorismo, intolerância e desumanidade no mundo, nas culturas, nas mentes e corações humanos, por isso também se refletem nesse grande espelho que a internet de fato é. (2º parágrafo)

Assinale a alternativa correta em relação ao trecho.

- a. () Os verbos ter e haver são usados com valor existencial em "tivesse", "tem" e "há".
- b. (X) A expressão "mas sim", nas duas ocorrências, pode ser substituída por "e sim" sem prejuízo na relação semântica de adversidade.
- c. () A expressão "ou seja" introduz uma informação que retifica um equívoco da informação precedente.
- d. () As formas verbais se alternam, no trecho, exclusivamente entre os tempos pretérito perfeito e presente do modo indicativo.
- e. () As partículas "se" (nas duas ocorrências) e "que" (nas duas ocorrências) funcionam, respectivamente, como pronome oblíquo e pronome relativo.

Informática

3 questões

18. Assinale a alternativa que descreve corretamente a função COMPACTAR() do MS Excel.

- a. (X) Remove todos os espaços de texto, exceto os espaços únicos entre palavras.
- b. () Remove todos os zeros à esquerda de um número exibido como texto.
- c. () Faz a união de dois ou mais textos, suprimindo palavras repetidas na célula destino.
- d. () Comprime o conteúdo para ocupar menos espaço em disco, muito útil em planilhas com grande quantidade de registros.
- e. () Calcula a economia de espaço resultante da compressão de uma dada planilha passada como parâmetro da função.

19. Assinale a alternativa que contém uma forma válida de obter informações sobre a versão do MS Word em uso, ao utilizar o software MS Word 2013 Home and Business 2013 em português.

- a. () Através do ? (símbolo ajuda do Word no canto superior direito), na página inicial da ajuda.
- b. () Através da guia REVISÃO ► selecionando o item Versão.
- c. () Através da guia FERRAMENTAS ► selecionando a opções Propriedades.
- d. () Através da guia ARQUIVO ► selecionando o item Opções.
- e. (X) Através da guia ARQUIVO ► selecionando o item Conta.

20. Que utilitário do Windows 10 em português permite ao usuário verificar o uso corrente de memória RAM do computador?

- a. () Sistema
- b. () Painel de Controle
- c. (X) Gerenciador de Tarefas
- d. () Gerenciador de Dispositivos
- e. () Painel de indicadores e informações do Windows

Conhecimentos Específicos

40 questões

21. Aponte a alternativa que apresenta **corretamente** uma das características da Pesquisa Qualitativa.

- a. () Os pesquisadores procuram analisar os dados colhidos de forma dedutiva.
- b. (X) A pesquisa qualitativa tem o ambiente natural como fonte direta dos dados e o pesquisador como instrumento-chave.
- c. () A pesquisa qualitativa é puramente explicativa pois objetiva captar a aparência do fenômeno social.
- d. () Os pesquisadores que trabalham na linha qualitativa estão preocupados simplesmente com os resultados do produto.
- e. () A pesquisa qualitativa segue uma sequência rígida das etapas planejadas para o desenvolvimento da pesquisa.

22. O debate sobre a autonomia relativa do Serviço Social é um assunto que faz parte da contemporaneidade da profissão. Segundo Pfeifer (org/2016), "a autonomia profissional está intimamente relacionada à liberdade de agir e de fazer escolhas profissionais; portanto, a importância de discutir o tema se revela na sua pertinência para refletir e projetar possibilidades tanto no campo profissional individual como no conjunto da categoria".

Sobre essa afirmativa, é **correto** afirmar:

- a. () O fato de o assistente social possuir autonomia no âmbito do trabalho implica que suas ações sejam portadoras de liberdade irrestrita.
- b. () O assistente social que possui vínculo empregatício acaba por subordinar-se à instituição contratante a qual direciona apenas a área temática de sua ação profissional.
- c. () O status que as profissões estabelecem na sociedade pode fazer com que tenham menor autonomia em suas relações de trabalho.
- d. () A defesa da autonomia relativa na esfera dos espaços de trabalho conta somente com a qualificação profissional e com a regulamentação de funções privativas.
- e. (X) A autonomia deve ser pensada como parte integrante da ação do homem em suas relações sociais e, portanto, tem um significado político.

23. A seguridade social obedecerá aos seguintes princípios e diretrizes:

- a. (X) seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- b. () uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços apenas para a população urbana.
- c. () igualdade na forma de participação no custeio dos benefícios e serviços.
- d. () parcialidade da cobertura e do atendimento dos serviços aos usuários.
- e. () redutibilidade do valor dos benefícios e dos serviços das políticas públicas.

24. As mudanças ocorridas no contexto do trabalho exigiram transformações na maneira de administrar as organizações, promovendo reflexões quanto ao aspecto da atuação e, neste contexto, sobre a inserção do Serviço Social no âmbito da Gestão Organizacional e dos Recursos Humanos das empresas.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. () O profissional de Serviço Social não pode ultrapassar o estigma das demandas usuais, a saber, da distribuição de benefícios sociais, do acompanhamento da saúde do trabalhador e da emissão do parecer social sobre reabilitação profissional.
- b. () No espaço das empresas, o Assistente Social precisa desenvolver seu trabalho de forma legalista, não podendo ser propositivo ao analisar os processos sociais que perpassam nas relações de trabalho.
- c. () Para que o Assistente Social possa desenvolver seu trabalho na área de Recursos Humanos é necessário se concentrar especificamente nas necessidades culturais e materiais das relações de trabalho.
- d. (X) A inserção do Assistente Social na área empresarial, atuando em parceria com a Administração de Recursos Humanos, tem como propósito garantir a eficiência e a eficácia organizacional, além de possibilitar a Qualidade de Vida do Trabalhador (QVT).
- e. () O Assistente Social deve desenvolver estratégias astutas de intervenção, uma vez que os trabalhadores, no que se refere à motivação no âmbito do trabalho, reagem de maneira similar quando suas necessidades são atendidas.

25. Assinale o benefício do trabalhador que pode ser oferecido de forma obrigatória pela empresa.

- a. () Auxílio-Creche
- b. () Bolsa de Estudos
- c. (X) Adicional Noturno
- d. () Assistência Médica
- e. () Vale-Alimentação

26. O Planejamento no âmbito das empresas propicia alcançar um conjunto de ações para alcançar resultados bem definidos.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. () Planejar implica apenas desenvolver estratégias de ação para explorar o que está acontecendo no ambiente e decidir o que fazer.
- b. () A projeção do futuro torna-se o resultado tático do planejamento. Desta forma garante resolver as demandas de cunho estratégico para a empresa.
- c. () Para por em prática os Planos Operacionais são preparados os Planos Táticos, que orientam o destino dos recursos para cada parte do processo.
- d. () Projetar o futuro é um processo que envolve decidir como agir com base no que está ocorrendo apenas no ambiente imediato.
- e. (X) Planejar demanda desenvolver um processo de raciocínio que seja explorador e não determinístico.

27. Os Programas de Benefícios e Incentivos interferem diretamente no comportamento dos trabalhadores. Dentre os fatores que são reflexos dessa política estão o comprometimento, a satisfação e a motivação, os quais se refletem diretamente nos resultados desejados pela empresa.

Assim sendo, assinale a alternativa **correta**.

- a. () O plano de recompensas é similar ao plano de distribuição de benefícios obrigatórios.
- b. (X) A remuneração variável é um poderoso instrumento de motivação para os trabalhadores.
- c. () O programa de benefícios e incentivos sempre atende às reais necessidades dos colaboradores, contribuindo meramente para motivação dos mesmos.
- d. () Os sistemas de remuneração são ordenados em uma variação de um agrupamento de forças a qual remete meramente aos fatores internos da empresa.
- e. () O elemento mais importante no contexto dos benefícios são as influências que as empresas sofrem dos sindicatos para criar suas políticas voltadas para pessoas.

28. A Gestão Social demanda estabelecer em seu processo de aplicabilidade valores sociopolíticos que pressionam os gestores públicos a investir nas políticas e nos programas sociais.

É objetivo da Gestão Social:

- a. () Desenvolver ações que reconheçam o cidadão como um somatório de necessidades as quais devem ser atendidas pelos serviços de uma única política pública.
- b. () Elaborar ações com foco no território e nas necessidades da população, desenvolvendo metodologias de decisões centralizadoras.
- c. () Manter as relações tradicionais estabelecidas entre o Estado e a Sociedade Civil, mantendo assim a confiança social construída ao longo da história das políticas públicas.
- d. (X) Desenvolver políticas, programas e projetos sociais pela perspectiva da intersetorialidade, reduzindo a ênfase das áreas e especializações pensadas de forma estanque.
- e. () Sustentar o foco das políticas e dos programas sociais na vulnerabilidade social e no assistencialismo.

29. De acordo com a Lei nº 8.742/93 – Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), a assistência social gere-se pelos seguintes princípios:

- a. (X) Predomínio do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- b. () Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o usuário da ação assistencial alcançável por intermédio específico da política da saúde e da educação.
- c. () Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito aos benefícios e serviços de qualidade, que devem ser comprovados pelo parecer técnico do Assistente Social.
- d. () Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência apenas à população urbana.
- e. () Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Conselho Nacional de Assistência Social e dos critérios para sua concessão.

30. A qualidade de vida no trabalho pode ser compreendida como a busca do equilíbrio psíquico, físico e social onde são respeitadas as necessidades e limitações do trabalhador tendo como consequência a evolução pessoal e profissional.

Assim sendo, é **correto** afirmar:

- a. () As empresas desenvolvem Programas de Qualidade de Vida no Trabalho visando meramente o bem-estar dos funcionários.
- b. () A Qualidade de Vida no Trabalho tem sido utilizada exclusivamente como indicador do grau de satisfação das pessoas que desempenham o trabalho.
- c. (X) Qualidade de Vida no Trabalho constitui um conjunto de abordagens para melhorar o ambiente e tornar o trabalho mais produtivo e mais satisfatório.
- d. () A Qualidade de Vida no Trabalho se materializa pela busca do equilíbrio entre o indivíduo e a organização, requerendo a construção de um espaço organizacional que valorize a produtividade dos trabalhadores.
- e. () A área de Qualidade de Vida no Trabalho evoluiu de uma visão de melhoria das condições dos ambientes laborativos visando, tão somente, a maior satisfação do trabalhador.

31. A incorporação da noção de Seguridade Social no Brasil implicou um redimensionamento significativo das três políticas que a integram.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. () O reconhecimento da saúde ocorreu apenas como um direito de todos os brasileiros.
- b. () A previdência social mudou o procedimento para uma lógica não contributiva.
- c. (X) A assistência social adquiriu o estatuto de política pública, entendida como área de intervenção do Estado.
- d. () A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações destinadas a assegurar exclusivamente os direitos relativos à saúde e previdência.
- e. () A seguridade social foi implementada a partir da integração das políticas da saúde e assistência social destinadas a assegurar direitos humanos.

32. A Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência compreende o conjunto de orientações normativas que objetivam assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas portadoras de deficiência.

São objetivos da Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência:

- a. () garantia da efetividade dos programas, tão somente, de prevenção e de inclusão social.
- b. (X) desenvolvimento de programas setoriais destinados ao atendimento das necessidades especiais da pessoa portadora de deficiência.
- c. () preparação de tutores exclusivos na área da saúde para atendimento da pessoa portadora de deficiência.
- d. () o acesso, o ingresso e a permanência da pessoa portadora de deficiência em parcela dos serviços oferecidos à comunidade.
- e. () integração das ações das entidades públicas e privadas somente nas áreas de saúde, educação, trabalho, transporte, assistência social, visando à prevenção das deficiências, à eliminação de suas múltiplas causas e à inclusão social.

33. De acordo com o Regulamento da Previdência Social, o processo de habilitação e de reabilitação profissional do beneficiário será desenvolvido por meio das funções básicas de:

- a. (X) promover o acompanhamento e realizar pesquisa da fixação no mercado de trabalho.
- b. () propiciar meramente o acompanhamento da programação profissional.
- c. () acompanhar o reabilitado exclusivamente, mediante o trabalho de equipe multiprofissional especializada em medicina, serviço social, e psicologia.
- d. () desenvolver a programação profissional, tão somente, mediante promoção de cursos gerenciados pelo Serviço Social da empresa.
- e. () articular com o sindicato, mediante a celebração de convênio para reabilitação física restrita ao segurados, com vistas ao reingresso no mercado de trabalho.

34. Sobre a Saúde do Trabalhador, é **correto** afirmar:

- a. () A área da saúde do trabalhador foi plenamente acolhida pela saúde pública a qual tem um aparato de programas e serviços que atendem especificamente a esta área.
- b. () Todos trabalhadores assalariados, com carteira de trabalho assinada ou não, terão direito ao conjunto de benefícios acidentários garantidos pelo Instituto Nacional do Seguro Social.
- c. () A Comunicação de Acidente do Trabalho deve ser sempre emitida apenas quando o acidente ocorrido no âmbito do processo laborativo for gravíssimo, para efeito de vigilância epidemiológica.
- d. (X) As questões que refletem sobre a saúde do trabalhador na atualidade estão especialmente relacionadas às novas modalidades de trabalho e aos processos mais dinâmicos de produção efetuados pelas inovações tecnológicas.
- e. () Caso a empresa se negue a emitir a Comunicação de Acidente do Trabalho, apenas o próprio acidentado e a entidade sindical competente, podem fazê-la.

35. São deveres do Profissional de Serviço Social para com os usuários:

- a. () Propiciar a garantia do acesso às informações sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas, procurando respeitar sugestões dos usuários, porém fazendo valer a decisão da instituição.
- b. () Exercer sua autoridade de maneira a limitar o direito do usuário de decidir livremente sobre os procedimentos a serem tomados no encaminhamento dos serviços que atendam a seus direitos.
- c. () Oferecer aos usuários, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, não sendo necessário resguardar o sigilo profissional.
- d. () Desenvolver procedimentos que contribuam para desburocratizar os serviços prestados, quando solicitado pelos usuários.
- e. (X) Elaborar estratégias que viabilizem a participação efetiva dos usuários nas decisões institucionais.

36. No que se refere à questão dos fundamentos históricos e teóricos e metodológicos do Serviço Social brasileiro, é **correto** afirmar:

- a. () A matriz fenomenológica contribuiu para que os Assistentes Sociais reduzam a perspectiva teórica ao âmbito do verificável, de experimentação e da fragmentação da apreensão da realidade social.
- b. (X) O Serviço Social teve na matriz positivista a primeira base teórico-metodológica necessária à qualificação técnica de sua prática e à sua modernização dos procedimentos interventivos.
- c. () A perspectiva sistêmica contribuiu para a profissão de Serviço Social no que se refere à elaboração de estratégias e aparatos técnico-operativos, os quais tinham como objetivo a busca da sofisticação das análises e a elaboração dos diagnósticos e planejamento.
- d. () A matriz funcionalista teve como base a metodologia dialógica, a qual contribuiu para o aprimoramento da visão de pessoa que auxiliou o Serviço Social a compreender o sujeito em sua condição singular diante do coletivo.
- e. () A vertente modernizadora contribuiu para os profissionais de Serviço Social à tomada de consciência de sua inserção na sociedade de classes, aproximando de primeira mão com o Marxismo.

37. Sobre o sigilo profissional, é **correto** afirmar:

- a. (X) Constitui direito do Assistente Social manter o sigilo profissional sobre as demandas oriundas do seu exercício profissional.
- b. () O sigilo protegerá o Assistente Social sobre todas as informações de que tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional.
- c. () Ao trabalhar em equipe de trabalho multidisciplinar, o Assistente Social poderá prestar informações dentro dos limites do estritamente necessário.
- d. () É proibido ao Assistente Social quebrar o sigilo em qualquer circunstância.
- e. () A revelação das demandas profissionais será realizada dentro do estritamente necessário somente no que se refere ao assunto revelado ao profissional de Serviço Social.

38. A Lei nº 10.741/2003 – Estatuto do Idoso estabelece prevê a profissionalização e o direito ao trabalho para as pessoas com idade igual ou superior a 60 anos.

Nesse sentido, é **correto** afirmar:

- a. () A pessoa idosa tem direito ao exercício de atividade profissional, respeitadas meramente suas condições físicas e intelectuais.
- b. () O Poder Público deverá criar programas de profissionalização especializado às pessoas idosas e será obrigado a criar vagas de trabalho para os mesmos.
- c. () O Poder público deve desenvolver serviços de preparação dos trabalhadores para a aposentadoria, estabelecendo contrato com as empresas, as quais são obrigadas a oferecer aos seus funcionários.
- d. () Cabe à sociedade e ao Poder Público assegurar à pessoa idosa, com absoluta prioridade, a efetivação exclusiva do direito à saúde, à alimentação, à educação e ao trabalho.
- e. (X) Na admissão de uma pessoa idosa em qualquer trabalho ou emprego, é proibida a discriminação e a fixação de limite máximo de idade, inclusive para concursos, ressalvados os casos em que a natureza do cargo o exigir.

39. Sobre as ações, procedimentos e instrumentos de trabalho dos assistentes sociais, é **correto** afirmar:

- a. () Os instrumentos técnicos-operativos utilizados pelos Assistentes Sociais realizam a mediação entre as ações, porém não estão presentes na execução das habilidades.
- b. () Os instrumentos técnico-operativos para a profissão de Serviço Social são considerados como um arsenal de ferramentas e técnicas aplicadas de forma padronizada.
- c. () O desenvolvimento de ações e procedimentos profissionais estão fundamentados exclusivamente nas dimensões teóricas e metodológicas da profissão.
- d. (X) Na obtenção das ações profissionais, os Assistentes Sociais utilizam instrumentos e procedimentos interventivos, materializando a dimensão técnico-operativa.
- e. () As ações somente poderão ser consideradas como profissionais quando estiverem associadas aos conteúdos de todas as áreas humanas.

40. Os projetos profissionais apresentam a autoimagem de uma profissão, elegem os valores que a legitimam socialmente, delimitam e priorizam seus objetivos e funções, formulam os requisitos (teóricos, práticos e institucionais) para o seu exercício, prescrevem normas para o comportamento dos profissionais e estabelecem as bases das suas relações com os usuários de seus serviços, com as outras profissões e com as organizações e instituições sociais privadas e públicas (José Paulo Netto/1999).

Sobre o Projeto Ético-Político do Serviço Social, é **correto** afirmar:

- a. () Os projetos profissionais são construídos por uma categoria profissional constituída apenas pelos profissionais que estão efetivamente na prática.
- b. () Os projetos profissionais são estruturas rígidas, respondendo às alterações no sistema de necessidades sociais sobre o qual a profissão opera.
- c. (X) Para que um projeto profissional se fortaleça na sociedade, é necessário que ele tenha em sua base um corpo profissional fortemente organizado.
- d. () O projeto ético-político do Serviço Social adota princípios e valores exclusivos, a saber: reconhecimento da liberdade, reconhecimento da autonomia e plena conquista dos direitos sociais.
- e. () O projeto profissional do Serviço Social implica um compromisso profissional com a competência embasada no aperfeiçoamento exclusivamente teórico.

41. O vigente Código de Ética do Serviço Social se constitui em um conjunto de princípios, deveres e direitos que guiam o comportamento do profissional, possibilitando estabelecer parâmetros para ação no cotidiano.

Assinale a alternativa **correta** sobre este instrumento que zela pelos fundamentos éticos da profissão.

- a. () A democracia foi tratada como valor central a partir da concepção liberal burguesa, pois se refere à socialização da participação política dos sujeitos.
- b. () O Código de Ética atual abordou a relação do exercício profissional com a viabilização dos direitos sociais, incluindo somente o conjunto dos direitos políticos e civis.
- c. () O Código de Ética adotou uma perspectiva ética histórica, apoiando-se na compreensão de que ética se objetiva nas relações sociais mediadas por interesses exclusivamente socioeconômicos.
- d. () A Ética Profissional pode ser considerada como uma prática mediada por valores que podem se objetivar com apenas um nível de consciência.
- e. (X) A emancipação é o valor de caráter humano-genérico mais central do Código de Ética, indicando sua finalidade ético-política mais genérica.

42. Trindade (2001, p.66) afirma que falar do instrumental técnico-operativo demanda considerar a articulação entre instrumentos e técnicas, pois ambos expressam a conexão entre o elemento ontológico do processo de trabalho (os instrumentos) e seus desdobramentos – qualitativamente diferenciados – ocorrido ao longo do desenvolvimento das forças produtivas (as técnicas).

Sendo assim, é **correto** afirmar:

- a. (X) Os instrumentos e as técnicas pertencem ao campo da operacionalização da ação profissional, constituindo-se como parte do instrumental técnico-operativo.
- b. () O instrumental técnico-operativo possui um caráter histórico influenciado pelas orientações das organizações de trabalho.
- c. () A dimensão técnico-operativa envolve um conjunto de estratégias e técnicas instrumentalizadoras da ação que expressam unicamente um método.
- d. () A dimensão técnico-operativa contém apenas a existência de objetivos e a existência de condições subjetivas para a efetivação da finalidade.
- e. () O instrumento técnico-operativo não pode ser considerado de forma autônoma, uma vez que carrega em si diversas dimensões teóricas e metodológicas.

43. O Serviço Social é uma profissão dentro da divisão sóciotécnica do trabalho, a qual tem como propósito compreender a realidade socialmente contextualizada, produzir conhecimento sobre essa realidade, bem como elaborar estratégias de como intervir para transformá-la.

Nesse sentido, é **correto** afirmar:

- a. () O Serviço Social é uma profissão da área de Ciências Humanas a qual elabora sua ação a partir do reconhecimento das condições socioeconômicas existentes nas diversas faces da questão social.
- b. () No Brasil, a questão social pode ser considerada um problema de igualdade uma vez que a concentração de renda evidencia as desigualdades econômicas nas classes sociais.
- c. (X) Ao desenvolver seu processo de trabalho, o Assistente Social prevê a efetivação e consolidação das políticas sociais e a transformação da questão social existente no cotidiano dos diversos espaços ocupacionais.
- d. () É importante entender a questão social em uma dimensão particular, a qual surge do contexto de uma sociedade dividida em classes, que trazem no seu meio somente a produção das suas desigualdades.
- e. () O processo de trabalho no Serviço Social trata o ser humano de forma fragmentada de seu contexto, para poder reconhecer a importância e a influência das dimensões indivisíveis da pessoa humana.

44. No cenário empresarial, o abuso e a síndrome da dependência de álcool e outras drogas no ambiente de trabalho interferem diretamente na gestão, a qual tem em seus trabalhadores um dos maiores potenciais de geração de capacidade criativa.

Sobre essa questão, é **correto** afirmar:

- a. () Os programas tem como objetivo encarar a dependência química como uma síndrome tratável, proporcionando o reconhecimento precoce exclusivamente por parte dos Recursos Humanos, com relação aos empregados que estejam apresentando o problema.
- b. () Atualmente as empresas procuram conhecimentos empíricos na área de abuso de substâncias psicoativas para desenvolver estratégias de prevenção de drogas.
- c. () As empresas, com foco na qualidade de vida dos trabalhadores, passaram a investir, tão somente, no tratamento do abuso de álcool e outras drogas.
- d. (X) Implantar Programas de Prevenção de Drogas nas Empresas reduz os custos diretos (demissão, encargos sociais, recrutamento e seleção, treinamento), maiores do que os custos indiretos (programas de saúde e de tratamento).
- e. () A dependência química afeta somente o doente, não interferindo na vida das pessoas que o cercam nas esferas física, emocional, mental e social, devido ao relacionamento disfuncional com o dependente.

45. É considerado acidente de trabalho aquele que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Neste caso, é **correto** afirmar:

- a. () A empresa tem o dever de fazer uma comunicação informando sobre o acidente de trabalho, inclusive no caso de morte, no mesmo dia ou até o primeiro dia útil após o fato.
- b. (X) Em sua maioria, os acidentes de trabalho são evitáveis, bastando a adoção de simples medidas, como o uso de equipamentos de proteção individual que devem ser fornecidos obrigatoriamente pelas empresas.
- c. () Os acidentes de trabalho são passíveis de compensações como auxílio-doença, auxílio-acidente, habilitação e reabilitação profissional e pessoal, aposentadoria por invalidez e pensão por morte, cuja responsabilidade pela prestação é da Empresa.
- d. () A lei brasileira interpreta como acidente de trabalho as lesões derivadas de agressões ocorridas no horário e local de trabalho. O mesmo não ocorre para as lesões de acidentes sofridos fora do local e horário de trabalho, quando o trabalhador estiver executando ordens sob a autoridade da empresa.
- e. () A responsabilidade por verificar o acidente de trabalho é do Assistente Social, o qual descreve a relação entre o acidente e a lesão, bem como determina o momento do retorno do indivíduo ao exercício de sua função.

46. Segundo Patriota (org/2013), a pesquisa, na prática do assistente social, pode auxiliá-lo a desenvolver uma atuação mais consistente, pois o instrumentaliza a refletir criticamente sobre o processo histórico em que está inserido.

Dessa forma, é **correto** afirmar que:

- a. () Um dos motivos da dificuldade de compreender que a pesquisa é parte intrínseca do exercício da profissão tem a ver exclusivamente com a atual revalorização do enfoque subjetivo no enfrentamento das necessidades sociais.
- b. () A fenomenologia é único paradigma adotado pelo Serviço Social brasileiro, capaz de habilitar o pesquisador a descobrir as condições ideologicamente encobertas da atual barbárie social e a reconstruir teoricamente contrapontos aos mitos positivistas e pós-modernos ainda em voga.
- c. (X) A produção de conhecimento proporciona aos assistentes sociais um aparato teórico-metodológico que dá sustentação à sua prática profissional, pois permite ter como referência suas experiências sociais adquiridas durante sua atuação junto aos usuários.
- d. () A investigação é uma atividade antagônica à intervenção e a prática corresponde a uma ação mecânica e intuitiva. Como forma de ação pensada, impõe fronteiras entre atividade material e intelectual e representa um conjunto de atividades, inclusive a teórica.
- e. () Os assistentes sociais vêm assumindo certa maturidade no domínio da elaboração teórica de forma solitária, não realizando interlocução com outras áreas de conhecimento mais consolidadas, o que constitui um caminho promissor para o adensamento teórico do Serviço Social.

47. A Responsabilidade Social desenvolvida pelas empresas é considerada como uma coerência ética nas atitudes e relações com seus públicos diversificados, contribuindo de forma expressiva para o crescimento constante das pessoas, das comunidades e do meio ambiente, além de conquistar o respeito e a preferência dos consumidores.

Sobre esse assunto, é **correto** afirmar:

- a. (X) A dimensão social da Responsabilidade Social corresponde ao seu impacto gerado no sistema social onde operam - a nível local, nacional e global.
- b. () A Responsabilidade Social é um fator de mudança comportamental das empresas no que tange a preservar somente as dimensões social e cultural.
- c. () A Responsabilidade Social refere-se a estratégias de sustentabilidade que, para além do desempenho social, contemplam exclusivamente os efeitos ambientais das suas atividades.
- d. () A dimensão econômica da Responsabilidade Social diz respeito ao impacto das organizações sobre as condições sociais das suas partes interessadas.
- e. () A Responsabilidade Social preocupa-se com a dimensão do meio ambiente, a qual se encontra comprometida por conta da escassez de seus recursos, sendo este o fator primordial para a sobrevivência das empresas.

48. Sobre o Clima Organizacional, é **correto** afirmar:

- a. () O Clima Organizacional é percebido como um fenômeno de comportamento relacionado aos resultados obtidos nas organizações, retratando meramente o grau de satisfação dos trabalhadores com as tarefas que realizam.
- b. (X) O Clima Organizacional é um indicador do grau de satisfação dos componentes de uma empresa, no que tange a enfoques diferenciados da cultura, tais como políticas de Recursos Humanos, modelo de gestão, processo de comunicação e valorização profissional .
- c. () O Clima Organizacional é influenciado pelo comportamento dos trabalhadores na organização, no que se refere ao desempenho e à satisfação. Desta feita, não ocorrem mudanças na cultura organizacional.
- d. () O Clima Organizacional é uma ferramenta que propicia à empresa ter uma compreensão geral de como está o ambiente. Por meio da percepção dos fornecedores, é possível identificar os pontos positivos e os negativos, aperfeiçoando o nível de produtividade
- e. () A Pesquisa de Clima Organizacional funciona como uma base de informações que monitoram os dados sobre o comportamento dos trabalhadores, apontando de forma exclusiva os problemas que precisam ser melhorados.

49. A Interdisciplinaridade permite lançar um olhar sobre a realidade de forma a contribuir para que possamos entender melhor a relação entre seu todo e as partes que a constituem. O conceito vem sendo discutido nos diferentes âmbitos científicos. É no campo das ciências humanas e sociais que a interdisciplinaridade aparece com maior força.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. () A interdisciplinaridade será articuladora do processo de ensinar e de aprender uma vez que produz como atitude, especificamente do modo de pensar e da organização dos métodos de ensinar.
- b. () Na área conceitual a interdisciplinaridade terá sempre a característica reativa e alternativa à abordagem disciplinar heterogênea dos diversos objetos de estudo.
- c. () A interdisciplinaridade prevê agrupar a unidade humana. Assim sendo, recupera a ideia exclusiva da formação do homem total e dos agentes das mudanças do mundo.
- d. () A interdisciplinaridade é compreendida como uma condição fundamental do ensino e da pesquisa na sociedade moderna.
- e. (X) A interdisciplinaridade está situada em um contexto onde se cogita a possibilidade de superar a fragmentação das ciências e onde se expressa a resistência sobre um saber parcelado.

50. De acordo com a Lei n. 8.069/90 – Estatuto da Criança e do Adolescente, somente aos adolescentes até quatorze anos de idade é assegurada bolsa de aprendizagem e para os adolescentes aprendizes, maiores de quatorze anos, são assegurados os direitos trabalhistas e previdenciários.

Sobre o tema, é **correto** afirmar:

- a. () O adolescente tem direito à profissionalização e à proteção no trabalho, observado tão somente o seguinte aspecto: respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento.
- b. () No programa social que tenha por base o trabalho educativo, sob responsabilidade da empresa, não é necessário assegurar ao adolescente capacitação para o exercício de atividade regular remunerada.
- c. () A remuneração que o adolescente recebe pelo trabalho efetuado ou a participação na venda dos produtos de seu trabalho desfigura o caráter educativo.
- d. (X) Ao adolescente empregado, aprendiz, em regime familiar de trabalho, aluno de escola técnica, assistido em entidade governamental ou não governamental, é vedado trabalho em lugares perigosos, insalubres ou penosos.
- e. () Entende-se por trabalho educativo atividade laboral em que as exigências pedagógicas relativas apenas ao desenvolvimento pessoal do educando prevalecem sobre o aspecto produtivo.

51. Iamamoto (2000) afirma que um dos maiores desafios que o Assistente Social vive no presente é desenvolver sua capacidade de decifrar a realidade e construir propostas de trabalho criativas e capazes de preservar e efetivar direitos, a partir de demandas emergentes no cotidiano. Enfim, ser um profissional propositivo e não só executivo.

Assim sendo, é **correto** afirmar:

- a. (X) O Assistente Social tem sido historicamente um dos agentes profissionais que implementam políticas sociais, especialmente políticas públicas.
- b. () O exercício da profissão exige apenas do Assistente Social competência para negociar com a instituição os seus projetos, bem como para defender o seu campo de trabalho.
- c. () O Serviço Social tem na ação social a base de sua fundação como especialização do trabalho. Ação social apreendida como o conjunto das expressões das desigualdades da sociedade capitalista.
- d. () Cabe aos assistentes sociais buscar qualificação para acompanhar e explicar as especificidades da questão social meramente em nível nacional, diante das estratégias de descentralização das políticas públicas.
- e. () O grande desafio para a profissão de Serviço Social é fazer a passagem entre a bagagem teórica acumulada, dando uma atenção maior para os instrumentos técnico-operativos.

52. Sobre os Programas de Preparação para a Aposentadoria, é **correto** afirmar:

- a. () O coordenador do Programa de Preparação para a Aposentadoria deve se dedicar somente a estratégias que promovam reflexões sobre o projeto de vida profissional e, a partir de tal reflexão, auxiliar as pessoas na busca de novas alternativas.
- b. () As empresas são obrigadas a oportunizar espaços para os trabalhadores pensarem as dificuldades encontradas para se engajarem no Programa de Preparação para a Aposentadoria em face das metas estabelecidas por eles.
- c. () Nos Programas de Preparação para a Aposentadoria deve-se, obrigatoriamente, trabalhar com ementas que discutam questões das escolhas profissionais realizadas ao longo da vida, a identidade do aposentado e estabelecer um plano novo de vida.
- d. () Os Programas de Preparação para a Aposentadoria devem firmar um convênio com o INSS, pois assim técnicos especializados no assunto devem auxiliar os pré-aposentados a fazer os cálculos e saber realmente o quanto vai receber de aposentadoria.
- e. (X) Os Programas de Preparação para a Aposentadoria propiciam o bem-estar dos futuros aposentados, evidenciando os aspectos positivos e promovendo reflexões sobre os aspectos negativos deste processo, bem como pensando alternativas de como lidar com eles.

53. Sobre a atuação do Serviço Social em empresas, é **correto** afirmar:

- a. () Para assumir o espaço no íterim das empresas, os Assistentes Sociais tiveram que assumir nova postura profissional requerida para a área de Recursos Humanos, pautada exclusivamente nos seguintes quesitos: visão generalista e interdisciplinaridade.
- b. () Ao trabalhar no cenário das empresas, o Assistente Social deve ter capacidade para se manter informado especificamente sobre a realidade social e econômica em que a organização atua.
- c. (X) No âmbito da área de Gestão de Pessoas o Serviço Social vem assumindo papel de assessor nas questões relacionadas ao gerenciamento dos trabalhadores, à integração dos trabalhadores aos novos requisitos da produção, ao encaminhamento das questões sociais que permeiam o cotidiano dos trabalhadores.
- d. () Nas empresas, o Assistente Social assume obrigatoriamente a Gerência de Recursos Humanos. Nesse contexto desenvolve atividades de recrutamento e seleção dos trabalhadores, de treinamento e desenvolvimento e coordena os programas de saúde e qualidade de vida dos trabalhadores.
- e. () Os Assistentes Sociais, para assumirem área de Recursos Humanos, são obrigados a cursar a graduação de Administração de Empresas para conseguirem compreender a complexidade da estrutura organizacional.

54. A Lei 8.080/90, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, reserva nos objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS) os cuidados que devem ser tomados com a saúde do trabalhador. A saber:

- a. () O SUS tem apenas a responsabilidade de normatizar sobre as condições de produção, armazenamento, distribuição e manuseio de substâncias e de equipamentos que apresentam riscos à saúde do trabalhador.
- b. (X) Garantia de assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- c. () Participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde (SUS), exclusivamente em estudos e controle dos riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho.
- d. () O poder público é obrigado a informar ao trabalhador e às empresas somente sobre os riscos de acidentes de trabalho, doença profissional e do trabalho, respeitados os preceitos da ética profissional.
- e. () O Poder Público tem como atribuição exclusiva fiscalizar e controlar os serviços de saúde do trabalhador nas instituições e empresas públicas e privadas.

55. Sobre Responsabilidade Social, é **correto** afirmar:

- a. () A empresa tem o compromisso de propiciar o desenvolvimento econômico sustentável promovendo ações em conjunto com os empregados, suas famílias e a comunidade local para melhorar sua qualidade de vida desde que os resultados sejam bons, especialmente para a empresa.
- b. () Cabe a empresa adotar um comportamento ético e contribuir para o desenvolvimento econômico, melhorando exclusivamente a qualidade de vida de seus empregados.
- c. () A empresa que tem a habilidade de maximizar os lucros em curto prazo, obedecendo às normatizações vigentes e considerando o impacto mercadológico de suas decisões, porém procurando desenvolver ações sociais pontuais no território de abrangência de seus negócios.
- d. (X) A empresa que tem a habilidade de ouvir os interesses das diferentes partes envolvidas em seu negócio e consegue agregar as sugestões em suas atividades, buscando atender às demandas de todos, não apenas dos acionistas ou proprietários.
- e. () A empresa deve desenvolver um conjunto de ações sociais desenvolvidas pela empresa para beneficiar a sociedade, levando em consideração apenas os quesitos economia, educação, meio ambiente, saúde e atividade locais, criando assim programas que trazem benefício para a comunidade.

56. Sobre a inclusão das pessoas portadoras de deficiência no âmbito das empresas, é necessário compreender os seguintes quesitos:

- a. (X) É considerada com deficiência mental a pessoa cujo funcionamento intelectual for inferior à média e possuir limitações associadas a duas ou mais áreas de habilidades adaptativas.
- b. () É considerada pessoa com deficiência física quando houver alteração completa de um ou mais partes do corpo humano, promovendo o comprometimento da função física, apresentando-se somente sob a forma de paraplegia, tetraplegia, amputação ou ausência de membro, paralisia cerebral e nanismo.
- c. () É considerada pessoa com deficiência visual apenas aquela que possuir alteração grave ou total de uma ou mais das funções fundamentais da visão, afetando a capacidade de perceber o tamanho, a distância e o movimento em um campo mais abrangente.
- d. () É considerada pessoa com deficiência mental aquela que tiver o funcionamento intelectual significativamente superior à média e que tenha limitações associadas a até duas áreas de habilidades adaptativas.
- e. () É considerada pessoa com deficiência auditiva somente aquela que não conseguir ouvir os sons e que precisa aprender a língua dos sinais – libras e realizar a leitura labial para se comunicar socialmente.

57. No que se refere ao trabalho do Adolescente Aprendiz, é **correto** afirmar:

- a. () O contrato do adolescente aprendiz será realizado apenas pelas entidades sem fins lucrativos, que tenham por objetivo a assistência ao adolescente e à educação profissional, registradas no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- b. (X) A formação técnico-profissional oferecida aos adolescentes aprendizes caracteriza-se por atividades teóricas e práticas, metodicamente organizadas em tarefas de complexidade progressiva, desenvolvidas no ambiente de trabalho.
- c. () O contrato de aprendizagem terá validade somente se tiver anotação na Carteira de Trabalho e Previdência Social e inscrição em programa de aprendizagem desenvolvido sob a orientação de entidade qualificada em formação técnico-profissional.
- d. () Para que a empresa possa selecionar o adolescente aprendiz deve seguir especificamente o princípio constitucional da equidade e a vedação a qualquer tipo de discriminação que transgrida os direitos fundamentais.
- e. () Os adolescentes aprendizes podem ser demitidos quando, por alguma razão, houver redução do quadro de pessoal, pois os contratos de aprendizagem em vigor estão vinculados ao número de empregados existente no momento do cálculo da cota.

58. A gestão social demanda refletir para além da gestão de políticas públicas, estabelecendo articulações entre ações de intervenção e de transformação do campo social.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. () A esfera privada seria o espaço de intermediação entre Estado e sociedade, bem como a cidadania seria o processo de tomada de decisões e deliberações baseado essencialmente no convencimento entre as partes.
- b. () A gestão social tem no espaço privado o lugar onde se propagam as potencialidades da democracia com o protagonismo da cidadania, onde se fortalecem as demandas da Responsabilidade Social.
- c. () A gestão social é compreendida a partir do processo gerencial dialógico, aquele em que a autoridade decisória é coordenada pelas organizações não governamentais.
- d. (X) A gestão social se expande no âmbito da esfera pública, na qual se sobressaem as organizações públicas não estatais e o interesse público da sociedade, além de proporcionar condições à emancipação dos indivíduos, baseando-se na democracia deliberativa, na formação da consciência crítica de seres humanos dotados de razão.
- e. () A Gestão Social corresponde então ao modo de gestão próprio às organizações que atuam num contexto que é originariamente aquele do mercado e do Estado, muito embora estas estabeleçam parcerias para consecução de projetos sociais.

59. Correlacione as colunas de acordo com os tipos de avaliação de programas e projetos sociais e suas concepções.

Coluna 1 Avaliação

1. Avaliação da necessidade do programa
2. Avaliação de processo
3. Avaliação de resultados e impactos
4. Avaliação da eficiência

Coluna 2 Concepções

- () realizada quando os problemas de gestão e implementação já foram resolvidos; questiona-se se o problema social foi solucionado.
- () legitimidade do programa na agenda das políticas públicas.
- () ex post.
- () avaliação da implementação do programa; da cobertura do público-alvo atendido, da qualidade dos serviços oferecidos, dos limites na operação do programa.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 • 3 • 4 • 2
- b. () 2 • 4 • 3 • 1
- c. (X) 3 • 1 • 4 • 2
- d. () 3 • 4 • 1 • 2
- e. () 4 • 2 • 1 • 3

60. Para realizar a avaliação de Políticas, Programas e Projetos sociais são usados critérios que permitem acompanhar os resultados alcançados dos objetivos e metas estabelecidos.

Relacione as colunas abaixo entre os critérios e seus conceitos:

Coluna 1 Critérios

1. Eficácia
2. Eficiência
3. Efetividade
4. Sustentabilidade

Coluna 2 Conceitos

- () capacidade de suscitar alterações sociais permanentes, que alteram o perfil da própria demanda por políticas/programas sociais, bem como retroalimentam o sistema de políticas sociais.
- () capacidade de produzir resultados permanentes, diretos e indiretos.
- () capacidade de efetuar os resultados esperados.
- () capacidade de efetuar os resultados desejados com o menor investimento de recursos.

Assinale a alternativa que apresenta a resposta verdadeira:

- a. () 1•3•4•2
- b. () 2•3•4•1
- c. () 3•4•1•2
- d. () 4•2•3•1
- e. (X) 4•3•1•2

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>