

Agente de Tecnologia da Informação

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Após o início efetivo da prova, o candidato deverá permanecer na sala pelo período mínimo de 60 minutos, de forma que, ao terminar sua prova objetiva e transcorrido o respectivo tempo, devolverá ao fiscal da sala somente o cartão de respostas, podendo levar consigo seu caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

Por que o tédio pode ser bom para o cérebro?

Se alguém te convidar simplesmente para sentar e não fazer nada, você certamente vai se lembrar da longa lista de tarefas pendentes à sua espera ou vai pensar em algo melhor para fazer.

A sensação de que o dia não tem horas suficientes para fazer frente a todos os e-mails não lidos, resolver as pendências no trabalho ou se dedicar à família é algo corriqueiro.

Soma-se a isso que, quando não estamos tentando dar conta dessas tarefas, pegamos nosso celular para ler algo online ou responder algum comentário nas redes sociais, em uma busca contínua por entretenimento.

Poucas pessoas pensam no tédio como uma opção válida. Mas, segundo neurocientistas, o tédio, mesmo com sua má reputação, pode aumentar nossa criatividade, nosso comprometimento com as tarefas e nossa produtividade no trabalho.

Um famoso experimento, publicado na revista Science, mostrou, inclusive, que existem pessoas que preferem levar um leve choque elétrico a ficar sozinhas com seus pensamentos.

No experimento, os pesquisadores pediram a um grupo de pessoas que se sentasse em silêncio por 15 minutos em um quarto sem nada para fazer. Como alternativa, sua única opção era apertar um botão e receber um choque elétrico.

Sofrer uma descarga elétrica é desagradável, mas muita gente, especialmente do sexo masculino, preferiu levar o choque a ser privada de estímulos sensoriais externos.

Podemos considerar o tempo de inatividade, o tédio ou a ociosidade como uma limpeza mental: uma forma de liberar nossa mente da congestão cognitiva acumulada com o passar do tempo. Por isso, a questão não é tanto que precisamos nos deixar entediar — mas, sim, que precisamos de tempo vazio, ou menos cheio de coisas.

Dormir é uma das formas que o cérebro tem de fazer uma limpeza depois de um dia inteiro, mas ele continua trabalhando. E o tédio também é importante para sua saúde.

Na Itália, as pessoas têm isso muito claro. A expressão *il dolce far niente* (“a doçura de não fazer nada”) faz parte da cultura do país, onde o descanso, o prazer de ficar sem fazer nada, é parte da vida.

Não se trata de fazer uma *siesta*, mas sim de algo mais profundo. Trata-se de deixar de lado o ritmo do dia a dia e dedicar um momento à introspecção, o relaxamento e a consciência de viver no momento presente.

Portanto, agora você sabe: é importante cultivar o tédio, esse prazer de não fazer nada, e saber apreciá-lo.

(Fonte: BBC — adaptado.)

1) Sobre os aspectos gerais do texto, analisar os itens abaixo:

- I. O ato de ficar sozinho pode ser desgastante para muitas pessoas.
- II. No texto, “dormir” tem uma equivalência a “tédio”.
- III. São tarefas “entediadas”: fazer frente à leitura de e-mails, ler algo online no celular, um convite para sentar e conversar.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

2) O texto tem, como título, uma pergunta. Nesse sentido, uma resposta ou justificativa que possa sustentá-lo está presente no:

- a) 1º parágrafo.
- b) 4º parágrafo.
- c) 6º parágrafo.
- d) 10º parágrafo.

3) No 10º parágrafo, o pronome “isso”, sublinhado no trecho: “Na Itália, as pessoas têm isso muito claro.”, tem como referente:

- a) As pessoas.
- b) A limpeza.
- c) O tédio.
- d) O cérebro.

4) Assinalar alternativa que contém um trecho do texto que apresenta desvios às normas gramaticais:

- a) “[...] Como alternativa, sua única opção era apertar um botão e receber um choque elétrico. [...]”
- b) “[...] Mas, segundo neurocientistas, o tédio, mesmo com sua má reputação, pode aumentar nossa criatividade [...]”
- c) “[...] Preferiu levar o choque a ser privada de estímulos sensoriais externos. [...]”
- d) “[...] Dedicar um momento à introspecção, o relaxamento e a consciência de viver no momento presente. [...]”

5) No trecho: “[...] tarefas pendentes à sua espera [...]”, observa-se o emprego do sinal indicativo de crase. Sobre o emprego desta crase, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A crase é obrigatória, pois se trata de uma exigência do nome “pendentes”.
- b) A crase é obrigatória, pois se trata de uma expressão com pronome possessivo substantivo.
- c) A crase é facultativa, pois se trata de uma expressão com pronome possessivo feminino.
- d) A crase é facultativa, pois se trata de uma locução prepositiva feminina.

6) Com relação à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para os vocábulos e os trechos sublinhados, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Em “Existem pessoas que passam a vida toda sofrendo”, não há prejuízo em se substituir o termo sublinhado por “Há”.
- () Em “Todos os recursos de que precisamos são internos”, não há prejuízo em se substituir o termo sublinhado por “nos quais”.
- () Em “Ao escolher o significado que atribuirei às minhas experiências de vida”, não há prejuízo em se substituir o termo sublinhado por “Quando escolho”.

- a) C - C - E.
- b) C - E - C.
- c) E - E - C.
- d) E - C - E.

7) A conjunção sublinhada na citação abaixo pode ser trocada, respeitando-se a lógica oracional e sentido original, com alterações gramaticais se necessárias, por:

Você nunca alcançará o sucesso verdadeiro, a menos que você goste do que está fazendo. (Dale Carnegie)

- a) Apesar de que.
- b) Conquanto.
- c) Uma vez que.
- d) Salvo se.

8) Com relação ao emprego dos porquês, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Paulo fez aquilo por quê quis, não é verdade?
- b) Não sabemos por que ele estuda, se não aprende.
- c) Entender porquê, ocasionalmente, é complicado.
- d) Porque tinhas que fazer isso conosco?

9) Assinalar a alternativa em que a forma verbal NÃO poderia substituir “compôs” sem causar erro gramatical no texto:

Nosso amigo e o irmão dele compõem o time de futebol da escola.

- a) Compunham.
- b) Comporão.
- c) Comporam.
- d) Compuseram.

10) Leia a letra de música a seguir:

“Eu te desejo não parar tão cedo.
Pois toda idade tem prazer e medo
E com os que erram feio e bastante
Que você consiga ser tolerante. [...]”
Desejo que você tenha a quem amar
E quando estiver bem cansado
Ainda exista amor pra recomeçar [...]”
(Frejat — Amor pra recomeçar)

As palavras em destaque são chamadas de verbos. Elas se referem a algo que:

- a) Já aconteceu.
- b) Está acontecendo.
- c) Vai acontecer indubitavelmente.
- d) É incerto.

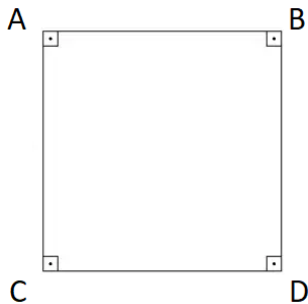
MATEMÁTICA | 10 QUESTÕES

11) Analisando-se a equação de 2º grau abaixo, assinalar a alternativa que apresenta o resultado da expressão $(x + y)/2$, em que x e y são as raízes dessa equação:

$$x^2 - 2x - 24 = 0$$

- a) 2
- b) 1
- c) 0
- d) -1

12) Analisar o quadrado a seguir:



Considerando-se que a distância do ponto A até o ponto B é de 15cm, assinalar a alternativa que indica CORRETAMENTE a área total da figura:

- a) 175cm²
- b) 200cm²
- c) 225cm²
- d) 250cm²

13) No lançamento de uma moeda, só há duas possibilidades: sair cara ou coroa. É utilizado na regra do futebol: o time que vence a disputa na moeda antes da partida escolhe o lado do campo que começa jogando. O time A escolheu “coroa”. Ao lançar a moeda, qual a probabilidade de o lado “coroa” voltar-se para cima?



- a) Zero.
- b) 10%
- c) 50%
- d) 100%

14) Maria compra uma geladeira no valor de R\$ 4.500,00, dando uma entrada de R\$ 2.000,00 no ato da compra e pagando R\$ 2.750,00 um mês após. Desse modo, assinalar a alternativa que indica CORRETAMENTE a taxa de juros mensal praticada pela loja para compras a prazo:

- a) 5,26%
- b) 9,09%
- c) 9,87%
- d) 10%

15) Analisar a seguinte situação hipotética: três famílias vivem juntas em uma área total de 700m². Sabe-se que a base de cálculo do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU) é sobre a área global do imóvel e que, no ano de 2023, o valor total do tributo cobrado pela prefeitura foi de R\$ 4.900,00. Partindo desse pressuposto, as famílias acordaram que cada uma pagaria o imposto de forma diretamente proporcional à sua área, conforme a tabela a seguir:

Família	Área
Família I	185m ²
Família II	235m ²
Família III	280m ²

Assinalar a alternativa que indica o valor total pago de IPTU, em 2023, pela família III:

- a) R\$ 175,00
- b) R\$ 1.940,00
- c) R\$ 1.960,00
- d) R\$ 1.980,00

16) Você está planejando uma festa e deseja criar uma variedade de drinks para seus convidados. Você tem 5 tipos diferentes de bebida alcoólica, 4 tipos de água tônica e 3 tipos de fruta para enfeitar o drink. Quantos drinks diferentes você pode criar escolhendo uma bebida alcoólica, uma água tônica e uma fruta?

- a) 12
- b) 30
- c) 48
- d) 60

17) Um estagiário que quer comprar seu primeiro carro fez um planejamento para juntar o valor necessário para a entrada: guardou R\$ 300,00 no primeiro mês e vai acrescer esse valor em R\$ 50,00 a cada mês subsequente (R\$ 300,00, R\$ 350,00,...). Se ele continuar economizando dessa forma, ao todo, quanto ele terá juntado após 12 meses?

- a) R\$ 6.900,00
- b) R\$ 5.800,00
- c) R\$ 7.320,00
- d) R\$ 4.000,00

18) Uma maquete é a reprodução em escala reduzida de um cenário, ambiente, sistema ou espaço, e a razão entre os elementos da maquete e os objetos que representam deve ser sempre igual. Em determinada maquete, um prédio com 25 metros de altura está representado com 50cm. Esse mesmo prédio tem 16 metros de largura. Então, é CORRETO que, na maquete, a largura desse prédio será de:

- a) 41cm
- b) 32cm
- c) 22cm
- d) 16cm

19) Analisar os elementos abaixo:

X	18	20	20	23
---	----	----	----	----

Para que a média aritmética dos cinco elementos acima seja 19, é CORRETO afirmar que:

- a) X = 14
- b) X = 15
- c) X = 18
- d) X = 19

20) Nicolas tem um cachorro, um gato e um coelho de estimação. Em uma consulta sanitária a um veterinário, ele sempre pesa dois animais por vez, para que eles não fiquem agitados na balança, enquanto segura o outro animal de estimação. Ao pesar o cachorro e o gato, obteve peso total de 16kg. Ao pesar o cachorro e o coelho, obteve peso total de 14kg. Ao pesar o gato e o coelho, obteve peso total de 6kg. Analisando as informações, é CORRETO que:

- a) O gato pesa 6kg.
- b) O cachorro pesa 12kg.
- c) O coelho pesa 3kg.
- d) O cachorro é 10kg mais pesado que o gato.

LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS GERAIS | 10 QUESTÕES

21) Considerando-se o que prevê a Constituição Federal a respeito do trabalho e proteções do menor de idade, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O trabalho noturno é permitido a partir dos 14 anos.
- () Qualquer trabalho é proibido a menores de 18 anos.
- () O trabalho perigoso é proibido a menores de 18 anos, exceto se já tiverem filhos.
- () Qualquer trabalho insalubre é proibido a menores de 18 anos.

- a) E - E - E - C.
- b) E - E - C - C.
- c) C - E - C - E.
- d) E - C - C - E.

22) De acordo com a Lei Orgânica do Município, NÃO é vedado ao Município instituir impostos sobre:

- a) O patrimônio, a renda ou os serviços da União, dos estados e dos municípios.
- b) Os templos de qualquer culto.
- c) O patrimônio, a renda ou os serviços dos partidos políticos e de instituições de educação ou de assistência social, observados os requisitos da lei.
- d) Transmissão *inter vivos*, a qualquer título por ato oneroso, de bens imóveis, por natureza ou acessão física, e de direitos reais sobre imóveis, exceto os de garantia, bem como cessão de direitos a sua aquisição.

23) Conforme a Lei Orgânica do Município, sobre as causas da perda de mandato do Vereador, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Fixar residência fora do Município.
- () Perder ou tiver suspensos os direitos políticos.
- () Proceder de modo compatível com a dignidade da Câmara e com o decoro, a esta em sua conduta pública.
- () Sofrer condenação criminal em sentença transitada em julgado.

- a) E - E - C - C.
- b) C - C - E - C.
- c) C - E - C - E.
- d) E - C - E - C.

24) Conforme a Lei Complementar nº 81/2013 — Estatuto dos Servidores Públicos do Município, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () As atribuições do cargo devem exigir formação profissional, exame psicotécnico ou outro critério objetivo no interesse da administração para o ingresso no serviço público.
- () O candidato aprovado adquire direito absoluto à nomeação, todavia, no ato de convocação dos aprovados para a admissão, o poder público não tem a obrigação de seguir a ordem de classificação.
- () Fica estabelecida a reserva de vagas para deficiente físico no percentual de até 5% (cinco por cento) nos processos de seleção por Concurso Público, a ser preestabelecido no Edital.
- a) C - E - C.
b) C - C - E.
c) C - C - C.
d) E - E - E.

25) Em conformidade com a Lei Complementar nº 81/2013 — Estatuto dos Servidores Públicos do Município, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

É expressamente _____ na administração pública, condicionar às características de cor, sexo, idade, credo religioso ou qualquer outra forma de discriminação, em especial para fins de _____ e dispensa ou para fins de vantagem, remuneração, progressão ou promoção do Servidor efetivo.

- a) proibido | demissão
b) aceitável | contratação
c) vedado | admissão
d) legítimo | seleção

26) O sistema financeiro global depende de uma moeda de referência que é amplamente aceita para transações internacionais e comércio. Isso desempenha um papel crucial nas relações econômicas entre nações. Qual das seguintes é a segunda maior reserva cambial registrada, ficando atrás apenas da unidade monetária norte-americana?

- a) Real brasileiro (BRL).
b) Dólar australiano (AUD).
c) Euro (EUR).
d) Dinar iraquiano (IQD).

27) Qual dos seguintes fatores ambientais impacta mais significativamente a saúde humana, contribuindo para a ocorrência de doenças transmitidas por vetores, como malária, dengue e zika?

- a) Desmatamento excessivo.
b) Redução das concentrações de CO₂ na atmosfera.
c) Preservação de ecossistemas aquáticos.
d) Reciclagem eficiente de resíduos sólidos.

28) O que um Certificado SSL faz em um site?

- a) Ele acelera o carregamento das páginas do site, diminuindo o consumo de rede.
b) Ele protege contra ataques de negação de serviço (DDoS).
c) Ele verifica a identidade dos visitantes do site.
d) Ele cria uma conexão criptografada entre o servidor do site e o navegador do visitante.

29) Quanto ao Microsoft Word 2019, um poderoso processador de texto que suporta diversas funcionalidades e diferentes formatos para atender às necessidades dos usuários, analisar os itens abaixo:

- I. O “.html”, que é um formato suportado pelo Word, é um formato de arquivo para web.
II. O Microsoft Translator é uma ferramenta para traduzir palavras, frases ou parágrafos para outro idioma.
III. Dá suporte à sintaxe matemática LaTeX para criar e editar equações matemáticas.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
b) Somente os itens I e III.
c) Somente os itens II e III.
d) Todos os itens.

30) Um usuário está trabalhando em uma planilha no Microsoft Excel e aplicou formatação de moeda a uma célula para exibir um valor financeiro. No entanto, em vez do valor esperado, são exibidos os símbolos ##### na célula. Qual das seguintes opções é a explicação mais provável para essa ocorrência?

- a) A célula não está suficientemente larga para exibir o valor formatado.
b) A célula está protegida contra edição.
c) A célula possui referência absoluta a dados externos à planilha.
d) A célula contém fórmula com erro de sintaxe.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES

31) Segundo a Lei nº 9.609/1998, quanto às infrações e às penalidades nos casos de violação de direitos de autor de programa de computador, analisar os itens abaixo:

- I. Somente se procede mediante queixa, sem exceções.
- II. Não haverá infração quando o agente apenas tem em depósito, para fins de comércio, cópia de programa de computador, produzido com violação de direito autoral.
- III. Prevê pena de reclusão se a violação consistir na reprodução, por qualquer meio, de programa de computador, no todo ou em parte, para fins de comércio, sem autorização expressa do autor ou de quem o representante.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens I e III.

32) De acordo com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), promulgada para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo, considera-se dado pessoal sensível:

- a) Dado relativo a titular que não possa ser identificado.
- b) Dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável.
- c) Conjunto estruturado de dados pessoais.
- d) Dado pessoal sobre convicção religiosa.

33) Há uma tarefa de obter o valor médio dos computadores das marcas “Master” e “System”. Sabe-se que os valores estão na tabela “Computadores” do banco de dados “Patrimonio”. A coluna na tabela que contém o valor do computador chama-se “valorBase” e a marca está na coluna “nomeMarca”. Assinalar a alternativa que contém o comando SQL para obter essa informação:

- a) `Select Medium(valorBase) From Computadores..Patrimonio Where nomeMarca = 'Master' And nomeMarca = 'System'.`
- b) `Select AVG(valorBase) From Computadores..Patrimonio Where nomeMarca = 'Master' And nomeMarca = 'System'.`
- c) `Select AVG(valorBase) From Patrimonio..Computadores Where nomeMarca in ('Master','System').`
- d) `Select Medium(valorBase) From Patrimonio..Computadores Where nomeMarca in ('Master','System').`

34) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Com o crescente acesso à internet, o desenvolvimento de novos _____ (vídeo, música, filmes e jogos on-line via internet) e a popularização dos dispositivos móveis, a demanda por profissionais com conhecimento técnico para _____, cabeamento estruturado, configuração de equipamentos, planejamento para implementação e _____ das redes cresce proporcionalmente ao consumo de seus serviços.

- a) serviços de streaming | estruturação de servidores | administração
- b) aplicativos | gerenciar dados | administração
- c) serviços de streaming | gerenciar dados | administração
- d) serviços de streaming | estruturação de servidores | gerenciamento

35) Um usuário executou um processo de forma errada no sistema de frotas. Esse equívoco gerou muitas informações erradas no sistema e não há como desfazer as alterações. Para corrigir, será necessário restaurar um *backup* do sistema para o momento imediatamente anterior à execução do processo. O usuário disse que executou o processo às 15h46. Diante desse cenário, assinalar a alternativa que informa CORRETAMENTE o tipo de backup que deve ser utilizado para essa restauração:

- a) Backup incremental.
- b) Backup de processo.
- c) Backup diferencial.
- d) Backup de log.

36) Um usuário trabalhando em um computador com sistema operacional Windows 11 está tendo dificuldades para gerar um arquivo com dados para exportação. O nome do arquivo informado pelo usuário é “Dados_100%#Correto!-|final|.txt”. Assinalar a alternativa que descreve CORRETAMENTE a causa do problema:

- a) O caractere “#” não é permitido em nomes de arquivos no sistema operacional Windows 11.
- b) O caractere “|” não é permitido em nomes de arquivos no sistema operacional Windows 11.
- c) O caractere “!” não é permitido em nomes de arquivos no sistema operacional Windows 11.
- d) O caractere “%” não é permitido em nomes de arquivos no sistema operacional Windows 11.

37) O mecanismo de segurança utilizado para proteção do computador contra acessos externos não autorizados e invasões chama-se:

- a) TCP/IP.
- b) Proxy reverso.
- c) Firewall.
- d) NetBios Security.

38) A pasta “Processos” no micro “A”, que roda o Windows 11, foi compartilhada. Nas permissões desse compartilhamento, foi concedido o acesso do tipo “Controle total” para o usuário “aprsilva” que está logado no micro “B”. Ao tentar acessar os dados da pasta compartilhada, o usuário “aprsilva” relata que sequer consegue visualizar o conteúdo. Assinalar a alternativa que descreve uma possível explicação para esse problema:

- a) Além da permissão do compartilhamento, é necessário que o usuário tenha também permissão de acesso na pasta.
- b) É necessário aguardar a atualização das *policies* do Windows. O que pode demorar alguns minutos.
- c) Para que os acessos tenham efeito, o usuário precisa realizar *logoff* e *logon* na estação de trabalho.
- d) Não é possível dar permissão do tipo “Controle total” para usuários. Apenas para grupos de usuários.

39) Em uma planilha Excel, na célula A1, consta a fórmula “=ÍMPAR(10)”. Já na célula B1, consta a fórmula “=ÍMPAR(-10)”. Assinalar a alternativa que apresenta os resultados das fórmulas das células A1 e B1, respectivamente:

- a) ERRO, ERRO. Os valores 10 e -10 são pares.
- b) 11, -11
- c) 11, -9
- d) 9, -9

40) Conhecer os benefícios da ética profissional contribui para o entendimento de por que esse assunto precisa ser levado em consideração e por que o RH, assim como a alta gestão, deve buscar cultivar seus princípios. Sobre os princípios, analisar os itens abaixo:

- I. Favorece a colaboração e o trabalho em equipe.
- II. Aumenta a credibilidade dos profissionais que compõem os quadros da empresa e, como consequência, diminui a credibilidade da organização como um todo.
- III. Favorece a motivação e a produtividade dos funcionários.
- IV. Colabora para o desenvolvimento profissional.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.