

## Agente de Serviços Públicos

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 20 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Após o início efetivo da prova, o candidato deverá permanecer na sala pelo período mínimo de 60 minutos, de forma que, ao terminar sua prova objetiva e transcorrido o respectivo tempo, devolverá ao fiscal da sala somente o cartão de respostas, podendo levar consigo seu caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

**Fobia Financeira**

Quando o assunto é vida financeira, já sabemos que as nossas decisões nem sempre são racionais, e somos influenciados por nosso estado emocional e psicológico.

Segundo os pesquisadores da Universidade de Cambridge, no Reino Unido, a partir de um estudo realizado em 2003, foi criado o conceito de fobia financeira, em que mais de:

- 50% das pessoas têm aceleração dos batimentos cardíacos ao lidar com seu dinheiro;
- 11% sentem mal-estar ao analisar seus extratos bancários;
- 15% não possuem contas bancárias para evitar transtornos;
- 23% das mulheres têm fobia financeira;
- 18% dos homens sofrem do mesmo mal.

O que muita gente não sabe é que, como qualquer fobia ou medo de algo, a financeira também pode provocar sintomas físicos, como suor frio, enjoo e paralisação quando a pessoa precisa lidar com tudo o que envolve sua relação com dinheiro.

A pesquisa, realizada em 43 países, inclusive no Brasil, demonstrou que o medo de não ter dinheiro para se sustentar no futuro atinge 65% da população mundial e está em terceiro lugar na lista de medos que as pessoas têm. A título de curiosidade, os outros dois são: em primeiro lugar, medo de falar em público, com 92% e, em segundo lugar, medo de morrer, com 69%.

(Fonte: Previ-GM — adaptado.)

**1) A partir da leitura do texto, é CORRETO concluir que:**

- O medo de falar em público é o medo mais frequente entre as pessoas.
- A fobia financeira está tão somente relacionada com a presença de dinheiro.
- Diferentemente das demais fobias, a financeira também provoca sintomas físicos.
- O nosso estado emocional e psicológico prejudica a nossa vida financeira, o que nos torna racionais.

**2) De acordo com o texto, um dos sintomas relacionados à fobia financeira é:**

- Febre.
- Câimbras.
- Taquicardia.
- Enxaqueca.

**3) Assinalar a alternativa que apresenta o mesmo significado que o trecho do texto “11% sentem mal-estar ao analisar seus extratos bancários”.**

- 11% analisam seus extratos bancários por sentir mal-estar.
- 11% analisam seus extratos bancários ao sentir mal-estar.
- Sentem mal-estar por analisar 11% dos seus extratos bancários.
- Ao analisar seus extratos bancários, 11% sentem mal-estar.

**4) Assinalar a alternativa que apresenta uma palavra paroxítona:**

- Maracujá.
- Insolúvel.
- Português.
- Dominó.

**5) Considerar as palavras abaixo:**

- \_ábito.
- \_idratar.
- \_iena.
- \_ífen.

Ao se acrescentar a letra “h” na lacuna presente nas palavras, quantas delas ficam ortograficamente corretas?

- Somente duas palavras.
- Somente três palavras.
- Somente uma palavra.
- Todas as palavras.

**6) Observar a charge abaixo:**



Com ironia, a charge faz uma crítica à:

- Poluição e ao descarte inadequado de lixo nas praias.
- Exploração turística das praias.
- Tendência das pessoas em pré-julgar os outros.
- Existência de lixões em muitas cidades brasileiras.

---

**MATEMÁTICA | 4 QUESTÕES**

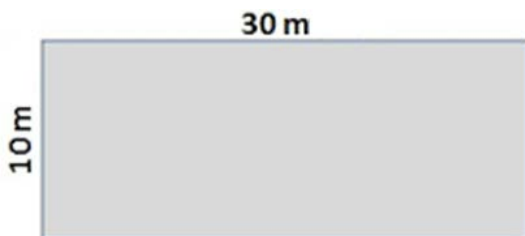
---

7) Pedro comprou 90 bolinhas de gude no supermercado. Ao chegar em casa, ele precisa organizá-las em frascos, sendo que cada frasco deve conter meia dúzia de bolinhas. Ao todo, quantos frascos serão necessários para acomodar todas as bolinhas de gude?

- a) 12
- b) 15
- c) 18
- d) 21

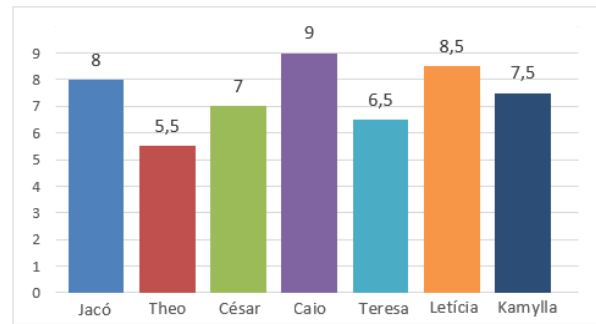
---

8) O proprietário de um terreno retangular, conforme ilustrado abaixo, pretende anunciá-lo para venda. Sabendo-se que o valor do metro quadrado está avaliado em R\$ 1.100,00, qual é o valor estimado para a venda do terreno?



- a) R\$ 240.000,00
- b) R\$ 270.000,00
- c) R\$ 300.000,00
- d) R\$ 330.000,00

9) Por meio da análise do gráfico abaixo, identificar os nomes dos alunos que obtiveram a menor e a maior nota, respectivamente:



- a) César e Letícia.
- b) Jacó e Caio.
- c) Theo e Caio.
- d) Caio e Theo.

---

10) Um produto é vendido por R\$ 1.800,00. Efetuando-se um pagamento à vista, um desconto de 5% sobre o valor total é adicionado à compra. O valor pago no produto à vista é de:

- a) R\$ 1.700,00
- b) R\$ 1.710,00
- c) R\$ 1.725,00
- d) R\$ 1.750,00

---

**LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS GERAIS | 4 QUESTÕES**

---

11) Em conformidade com a Lei Orgânica do Município, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

*É mantido o atual território do município, que só poderá ser alterado através da lei estadual, desde que seja preservada a unidade \_\_\_\_\_ do ambiente urbano, obedecidos os requisitos de lei complementar estadual; e dependerá de consulta prévia, mediante plebiscito, às populações diretamente interessadas, por distrito, sub-distrito ou zona de área a ser emancipada, para assegurar a qualquer um deles, seu direito de escolha.*

- a) territorial
- b) histórico-cultural
- c) nacional
- d) original

**12)** Segundo a Lei Complementar nº 81/2013 — Estatuto dos Servidores Públicos do Município, NÃO é uma forma de provimento:

- a) Nomeação.
- b) Reversão.
- c) Realocação.
- d) Promoção.

**13)** No Brasil, o sistema prisional frequentemente enfrenta desafios significativos devido ao alto número de detentos. Dos seguintes, quais crimes mais contribuem para a superlotação das prisões?

- a) Crimes de colarinho branco.
- b) Crimes de trânsito.
- c) Crimes cibernéticos.
- d) Crimes relacionados ao tráfico de drogas.

**14)** A Usina de Itaipu, localizada na fronteira com o Paraguai e líder na produção de energia no Brasil, está prestes a completar 50 anos. A Usina de Itaipu é uma usina de energia:

- a) Eólica.
- b) Hidrelétrica.
- c) Solar.
- d) Nuclear.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 6 QUESTÕES

**15)** O trabalho em equipe vem sendo, cada vez mais, adotado entre as empresas, pois essa forma de trabalho traz grandes benefícios, tanto para a empresa quanto para os colaboradores. Sobre os benefícios do trabalho em equipe, analisar os itens abaixo:

- I. Redução dos custos.
- II. Diminuição da produtividade.
- III. Melhoria do clima organizacional.
- IV. Aumento da produtividade.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.

**16)** Assinalar a alternativa que NÃO representa um equipamento de proteção individual (EPI):

- a) Andaime para realização em altura.
- b) Luvas para proteção das mãos contra choques elétricos.
- c) Manga para proteção do braço e do antebraço contra agentes químicos.
- d) Respirador purificador de ar motorizado.

**17)** A principal atividade de limpeza de logradouros públicos é a:

- a) Varrição.
- b) Desinfecção.
- c) Esterilização.
- d) Aspiração.

**18)** Uma receita orienta que alguns ingredientes sejam refogados. Qual das seguintes alternativas descreve melhor a prática de refogar?

- a) Cozinhar alimentos imersos em óleo quente até ficarem dourados e crocantes.
- b) Cozinhar alimentos selados a vácuo em água a uma temperatura precisa e constante.
- c) Cozinhar alimentos colocando-os sobre vapor de água, preservando-se sabor e nutrientes.
- d) Cozinhar ingredientes em uma pequena quantidade de gordura para realçar sabor e amaciar.

**19)** Ao escolher carne bovina crua para preparar alimentos, qual é a característica da cor que indica que a carne está em boas condições para consumo humano?

- a) Cor marrom.
- b) Cor amarelada.
- c) Cor esverdeada.
- d) Cor avermelhada.

**20)** Com base nos principais produtos utilizados na desinfecção de superfícies, mais precisamente sobre o álcool 70%, assinalar a alternativa que representa uma vantagem de seu uso:

- a) É bactericida e fungicida.
- b) É inflamável.
- c) Cria camada protetora, evitando que líquidos penetrem no móvel.
- d) Sela ranhuras e imperfeições.