

Apoio Administrativo

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 20 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Após o início efetivo da prova, o candidato deverá permanecer na sala pelo período mínimo de 60 minutos, de forma que, ao terminar sua prova objetiva e transcorrido o respectivo tempo, devolverá ao fiscal da sala somente o cartão de respostas, podendo levar consigo seu caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

Fobia Financeira

Quando o assunto é vida financeira, já sabemos que as nossas decisões nem sempre são racionais, e somos influenciados por nosso estado emocional e psicológico.

Segundo os pesquisadores da Universidade de Cambridge, no Reino Unido, a partir de um estudo realizado em 2003, foi criado o conceito de fobia financeira, em que mais de:

- 50% das pessoas têm aceleração dos batimentos cardíacos ao lidar com seu dinheiro;
- 11% sentem mal-estar ao analisar seus extratos bancários;
- 15% não possuem contas bancárias para evitar transtornos;
- 23% das mulheres têm fobia financeira;
- 18% dos homens sofrem do mesmo mal.

O que muita gente não sabe é que, como qualquer fobia ou medo de algo, a financeira também pode provocar sintomas físicos, como suor frio, enjoo e paralisação quando a pessoa precisa lidar com tudo o que envolve sua relação com dinheiro.

A pesquisa, realizada em 43 países, inclusive no Brasil, demonstrou que o medo de não ter dinheiro para se sustentar no futuro atinge 65% da população mundial e está em terceiro lugar na lista de medos que as pessoas têm. A título de curiosidade, os outros dois são: em primeiro lugar, medo de falar em público, com 92% e, em segundo lugar, medo de morrer, com 69%.

(Fonte: Previ-GM — adaptado.)

1) A partir da leitura do texto, é CORRETO concluir que:

- a) O medo de falar em público é o medo mais frequente entre as pessoas.
- b) A fobia financeira está tão somente relacionada com a presença de dinheiro.
- c) Diferentemente das demais fobias, a financeira também provoca sintomas físicos.
- d) O nosso estado emocional e psicológico prejudica a nossa vida financeira, o que nos torna racionais.

2) De acordo com o texto, um dos sintomas relacionados à fobia financeira é:

- a) Febre.
- b) Câimbras.
- c) Taquicardia.
- d) Enxaqueca.

3) Assinalar a alternativa que apresenta o mesmo significado que o trecho do texto “11% sentem mal-estar ao analisar seus extratos bancários”.

- a) 11% analisam seus extratos bancários por sentir mal-estar.
- b) 11% analisam seus extratos bancários ao sentir mal-estar.
- c) Sentem mal-estar por analisar 11% dos seus extratos bancários.
- d) Ao analisar seus extratos bancários, 11% sentem mal-estar.

4) Assinalar a alternativa em que a forma verbal NÃO poderia substituir “compôs” sem causar erro gramatical no texto:

Nosso amigo e o irmão dele compõem o time de futebol da escola.

- a) Compunham.
- b) Comporão.
- c) Comporam.
- d) Compuseram.

5) Leia a letra de música a seguir:

“Eu te desejo não parar tão cedo.
Pois toda idade tem prazer e medo
E com os que erram feio e bastante
Que você consiga ser tolerante. [...]”
Desejo que você tenha a quem amar
E quando estiver bem cansado
Ainda exista amor pra recomeçar [...]”
(Frejat — Amor pra recomeçar)

As palavras em destaque são chamadas de verbos. Elas se referem a algo que:

- a) Já aconteceu.
- b) Está acontecendo.
- c) Vai acontecer indubitavelmente.
- d) É incerto.

6) Com relação ao emprego dos porquês, assinalar a alternativa CORRETA:

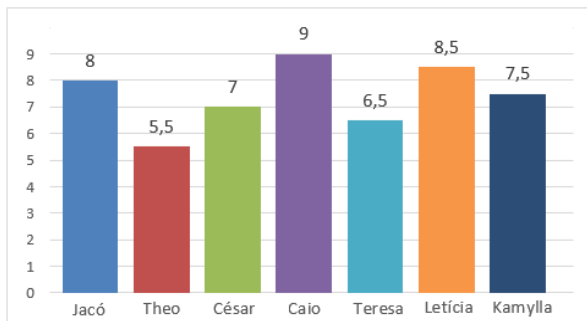
- a) Paulo fez aquilo por quê quis, não é verdade?
- b) Não sabemos por que ele estuda, se não aprende.
- c) Entender porquê, ocasionalmente, é complicado.
- d) Porque tinhas que fazer isso conosco?

MATEMÁTICA | 4 QUESTÕES

7) Uma maquete é a reprodução em escala reduzida de um cenário, ambiente, sistema ou espaço, e a razão entre os elementos da maquete e os objetos que representam deve ser sempre igual. Em determinada maquete, um prédio com 25 metros de altura está representado com 50cm. Esse mesmo prédio tem 16 metros de largura. Então, é CORRETO que, na maquete, a largura desse prédio será de:

- a) 41cm
- b) 32cm
- c) 22cm
- d) 16cm

8) Por meio da análise do gráfico abaixo, identificar os nomes dos alunos que obtiveram a menor e a maior nota, respectivamente:



- a) César e Letícia.
- b) Jacó e Caio.
- c) Theo e Caio.
- d) Caio e Theo.

9) O proprietário de um terreno retangular, conforme ilustrado abaixo, pretende anunciá-lo para venda. Sabendo-se que o valor do metro quadrado está avaliado em R\$ 1.100,00, qual é o valor estimado para a venda do terreno?



- a) R\$ 240.000,00
- b) R\$ 270.000,00
- c) R\$ 300.000,00
- d) R\$ 330.000,00

10) Um produto é vendido por R\$ 1.800,00. Efetuando-se um pagamento à vista, um desconto de 5% sobre o valor total é adicionado à compra. O valor pago no produto à vista é de:

- a) R\$ 1.700,00
- b) R\$ 1.710,00
- c) R\$ 1.725,00
- d) R\$ 1.750,00

LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS GERAIS | 4 QUESTÕES

11) Considerando-se Lei Orgânica do Município, a autonomia do Município é assegurada pela administração própria no que diz respeito a assuntos de interesse local, especialmente quanto:

- I. À instituição e arrecadação dos tributos de sua competência, à fixação e cobrança de tarifas ou preços públicos municipais e à aplicação de suas rendas.
- II. À organização dos serviços públicos locais.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

12) Segundo a Lei Complementar nº 81/2013 — Estatuto dos Servidores Públicos do Município, NÃO é uma forma de provimento:

- a) Nomeação.
- b) Reversão.
- c) Realocação.
- d) Promoção.

13) No Brasil, o sistema prisional frequentemente enfrenta desafios significativos devido ao alto número de detentos. Dos seguintes, quais crimes mais contribuem para a superlotação das prisões?

- a) Crimes de colarinho branco.
- b) Crimes de trânsito.
- c) Crimes cibernéticos.
- d) Crimes relacionados ao tráfico de drogas.

14) A Usina de Itaipu, localizada na fronteira com o Paraguai e líder na produção de energia no Brasil, está prestes a completar 50 anos. A Usina de Itaipu é uma usina de energia:

- a) Eólica.
- b) Hidrelétrica.
- c) Solar.
- d) Nuclear.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 6 QUESTÕES

15) Conhecer os benefícios da ética profissional contribui para o entendimento de por que esse assunto precisa ser levado em consideração e por que o RH, assim como a alta gestão, deve buscar cultivar seus princípios. Sobre os princípios, analisar os itens abaixo:

- I. Favorece a colaboração e o trabalho em equipe.
- II. Aumenta a credibilidade dos profissionais que compõem os quadros da empresa e, como consequência, diminui a credibilidade da organização como um todo.
- III. Favorece a motivação e a produtividade dos funcionários.
- IV. Colabora para o desenvolvimento profissional.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.

16) Quanto ao controle dos alimentos, ao receber produtos refrigerados e congelados para estoque, é CORRETO:

- a) Verificar a data de validade antes de armazená-los.
- b) Abrir as embalagens e lavar os alimentos antes de armazená-los.
- c) Lavar as embalagens em água quente antes de guardá-las.
- d) Armazenar imediatamente sem inspeção.

17) As bancadas e as mesas de apoio nas cozinhas devem ser higienizadas com frequência diária para evitar contaminação dos alimentos por micro-organismos. Para uma adequada higienização, as bancadas de trabalho na cozinha devem ser:

- a) Lavadas com água e detergente.
- b) Higienizadas somente com pano umedecido em água.
- c) Higienizadas somente com pano seco.
- d) Expostas à ação de calor intenso.

18) Sobre os aspectos gerais de segurança individual e coletiva, analisar os itens abaixo:

- I. Cabe ao empregado responsabilizar-se pela limpeza, pela guarda e pela conservação dos equipamentos de proteção individual (EPIs).
- II. O fornecimento de EPIs aos empregados é de responsabilidade do empregador.
- III. Isolar acusticamente fontes de barulho em ambiente de trabalho, aumentar ventilação, proteger partes móveis de máquinas e equipamentos, assim como executar pinturas de sinalizações de segurança, são todos exemplos de medidas tomadas para diminuição dos riscos de todos os funcionários de uma empresa, logo, são exemplos de medidas de proteção coletivas.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

19) A respeito dos princípios básicos operacionais na limpeza de ambientes, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Após o processo de limpeza, calçando as luvas de trabalho, o profissional não deve tocar em maçanetas, telefones ou superfícies limpas.
- () Ao término da limpeza de cada área, o material, como panos e esponjas, deverá ser lavado em água corrente, com detergente neutro. No entanto, deve-se evitar a troca de água e/ou solução utilizada no ambiente anterior.
- () Recomenda-se utilizar o mesmo material da limpeza de pisos e banheiros na limpeza de móveis e de outras superfícies.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

20) Visando a segurança individual e coletiva dos trabalhadores, é CORRETO afirmar que, nas edificações onde os profissionais irão atuar:

- a) Os pisos dos locais de trabalho não devem apresentar saliências, nem depressões, que prejudiquem a circulação de pessoas ou a movimentação de materiais.
- b) As aberturas nos pisos e nas paredes não devem ser protegidas, de forma que permitam a queda de objetos.
- c) Nos pisos, nas escadas fixas, nas rampas, nos corredores e nas passagens dos locais de trabalho, devem ser empregados materiais ou sistemas deslizantes.
- d) As coberturas dos locais de trabalho devem, parcialmente, assegurar proteção contra as chuvas.