

# CONCURSO PÚBLICO

## Prefeitura Municipal de Valença do Piauí

Edital 001/2023



# Recepcionista

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

01. Este CADERNO contém 40 questões objetivas.
02. Quando autorizado, examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
03. A prova terá duração de 3 horas.
04. Cada questão apresenta 5 (cinco) alternativas, onde apenas UMA é correta.
05. Será ELIMINADO o candidato que estiver portando anotações, impressos, aparelhos eletrônicos etc.
06. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.
07. O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início da prova. A saída antecipada poderá ocasionar sua eliminação.
08. O Caderno só poderá ser levado restando 30 (trinta) minutos para o encerramento das aplicações.
09. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas ao fiscal.
10. Questões que o candidato julgar nula não deverão ser debatidas em sala de aplicação, devendo o candidato argumentar através da Área do Candidato (recurso).
11. Confira seus dados no cartão-resposta.
12. Não realize nenhum tipo de preenchimento no cartão, exceto as respostas.
13. Ao terminar a prova, acene para chamar o aplicador e entregue o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.
14. O Cartão-Resposta só será substituído em caso de falha de impressão. O mesmo não poderá ser dobrado, amassado, rasgado ou danificado.
15. O uso do banheiro só será autorizado durante a prova, ao terminá-la, o candidato deverá deixar imediatamente o local de aplicação.

**BOA PROVA!**

Marcação **CORRETA** do Cartão Resposta: ●

**Nº DE INSCRIÇÃO**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



**IVIN**  
Instituto Vicente Nelson

Folha de **RASCUNHO** para anotação do gabarito

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

**ATENÇÃO:** Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



**Os vira-latas de Tiradentes**

- 1 Anos atrás não havia problema em não curtir cachorro. Era como não comer jiló ou não jogar gamão. Gosto pessoal. Hoje, sou visto quase como um pária por não achar graça em interagir com quadrúpedes, em ter as costas das mãos babadas ou a blusa tatuada por patas de cães desconhecidos. Creem que seja falta de empatia — e provavelmente acham que, na etimologia de "empatia", esteja a palavra "pata".
- 2 Numa das últimas eleições havia um candidato a deputado que propunha destinar verbas do SUS para cachorros. Todos sabemos que as verbas públicas são finitas. Falta dinheiro pra tudo, inclusive pra saúde. Dar dinheiro do SUS pra tratar sarna de um basset significa, portanto, tirar dinheiro de gente. O que estava por trás da proposta — nem tão por trás, na verdade — era que entre uma pessoa e um cachorro, devemos optar pelo cachorro.
- 3 Ainda não li nenhuma obra de sociologia que explique o fenômeno, mas acredito que haja uma ligação direta entre o esgarçamento dos laços sociais e a ascensão dos lulus-da-pomerânia. Culpamos Zuckerberg por tudo, mas há de se considerar que parte da responsabilidade pelo murundu contemporâneo seja da Cobasi.
- 4 No meu bairro, onde 20 anos atrás havia duas videolocadoras excelentes, agora há dois pet shops — e ninguém vai me convencer de que trocar Fellini por Royal Canin faz da Terra um lugar melhor. São quase antípodas, o cinema e o totó. O primeiro nos faz refletir sobre o mundo, problematiza a realidade, traz uma questão para o nosso sábado à noite. O segundo é um red-bull do narcisismo, um viés de confirmação para nossa estropiada autoestima.
- 5 Vira-latas, porém, são outra história. Estou há dois dias em Tiradentes para participar da FLITI, uma feira literária. De longe admiro, trupicando pelo calçamento de pedras, entre os sobrados centenários, velhos ídolos da pena. Nestas últimas 48 horas, porém, tenho idolatrado mesmo é a turma dos cachorros.
- 6 Um bando de vira-latas está para os bichos de estimação como o bando de Lampião está para uma reunião de condomínio. Tô nem aí pra bicho de estimação. Sou fã dos cachorros de Tiradentes. Ontem à tarde estavam Reinaldo Moraes e Bob Wolfenson no meio da maior discussão sobre o erotismo na fotografia e na literatura, um vira-latas caramelo adentrou o palco na maior malemolência, parou na frente dos dois e passou a lambar suas partes íntimas.
- 7 Ninguém se incomoda com eles — e por que deveríamos? Sabemos — e eles, mais ainda— que são os donos da cidade. Aquele filho de pastor com fox paulistinha é um barão, você pensa. O salsicha com boxer é visconde. O supracitado caramelo, de raça indefinida, manco, certamente é um conde — se fosse ser humano, usaria uma bengala de ouro e marfim.
- 8 Ainda não li nenhuma obra de sociologia que trate do assunto, mas acredito que haja uma ligação direta e inversa entre as redes sociais e os vira-latas. Eles são uma espécie de anti-Instagram. A expressão física do #nofilter. Um apazível #TBT todos os dias da semana.
- 9 Ontem de madrugada, chegando de uma festa — sob o mesmo teto em que, há uns 150 anos, provavelmente, Joaquim José da Silva Xavier trocou suas inconfiências — avistei o vira-latas caramelo. A rua estava vazia. Só uma cigarra, distante, quebrava o silêncio. Ao nos cruzarmos eu disse "boa-noite". Ele, sem nem me olhar, abanou o rabo. Dormi o sono dos justos, recém-intitulado grão-duque de São José do Rio das Mortes, capitania de Minas Gerais, reino de Portugal.

Extraído de: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/antonioprata/2023/10/os-vira-latas-de-tiradentes.shtml>

**01.** O texto trata mais especificamente sobre:  
A) Uma crônica sobre a vida dos cães de rua.  
B) A problematização da adoção de animais.  
C) Como os animais soltos se reproduzem sem controle.  
D) A natureza amigável entre cães de raça e vira-latas.  
E) A promoção de uma campanha para adoção de animais.

**02.** Sobre a proposta de que nas últimas eleições havia um candidato a deputado que propunha destinar verbas do SUS para cachorros, o autor mostra:  
A) O arrependimento de não votar nesse projeto.  
B) O absurdo da situação proposta.  
C) Que as políticas públicas também são para os cães.  
D) Que o SUS é realmente democrático.  
E) A aceitação da hipótese é sinônimo de sabedoria.

**03.** De acordo com o texto, o autor é considerado um pária por que:  
A) Problematiza o hábito de criar cães de rua.  
B) Não gosta de criar cachorros.  
C) Defende a tese de que criar cães é um hábito capitalista.  
D) Idolatra a turma dos felinos em detrimento dos cães.  
E) Mostra-se insensível em relação aos cães de rua.

**04.** “*Culpamos Zuckerberg por tudo, mas há de se considerar...*” (3º parágrafo), pode-se afirmar que sintaticamente a oração destacada tem valor semântico de:  
A) Concessão.  
B) Proporção.  
C) Adversão.  
D) Condicionalidade.  
E) Temporalidade.

**05.** De acordo com texto, a crença das pessoas que explica a razão do autor não gostar de cães é:  
A) Os cachorros serem sujos.  
B) A falta de empatia.  
C) O odor da saliva dos cães.  
D) A libertinagem dos cachorros de rua.  
E) O hábito moderno de valorizar mais cães do que pessoas.

**06.** A palavra “**pária**” no texto foi utilizada com o sentido de:  
A) Cidadão indiano pertencente à castas impuras.  
B) Pessoa progressista de ideologias falsas.  
C) Pessoa preconceituosa contra as minorias.  
D) Pessoa com valores e princípios divergentes.  
E) Pessoa mantida à margem da sociedade.

**07.** Sobre o texto só é verdadeiro o que se afirma em:  
A) O autor sofre de canifobia.  
B) A tese do autor é de que criar cães é papel do estado.  
C) O autor gosta de alguns cachorros.  
D) O autor confessa ser um caníforo.  
E) O autor defende a esterilização em massa de cães.

**08.** Sobre a afirmação baseada no texto “O autor não gosta de cachorros”, ela é:  
A) Falsa.  
B) Verdadeira.  
C) Totalmente verdadeira.  
D) Paradoxal.  
E) Parcialmente falsa.

**09.** Em “*Bob Wolfenson no meio da maior discussão...*” (4º parágrafo) a palavra destacada foi grafada corretamente com **SS** da mesma forma que deve ser:  
A) ira\_\_ível.  
B) a\_\_ensão.  
C) con\_\_iencioso.  
D) convale\_\_ente.  
E) ace\_\_ível.

**10.** Em “*Hoje, sou visto quase como um pária.*” (1º parágrafo), o vocábulo destacado foi acentuado pela razão que:  
A) Bíceps.  
B) Totó.  
C) História.  
D) Íntimas.  
E) Sábado.

**11.** Em “*São quase antípodas, o cinema e o totó.*” (4º parágrafo), a palavra destacada funciona morfológicamente na frase como:  
A) Substantivo abstrato.  
B) Verbo nocional.  
C) Verbo de ligação.  
D) Adjetivo.  
E) Conjunção integrante.

12. Em "O que estava por trás da proposta..." (2º parágrafo), percebe-se, sobre o termo destacado que sua correta classe gramatical é:

- A) Preposição.
- B) Advérbio.
- C) Conjunção.
- D) Verbo.
- E) Adjetivo.

13. A opção em que temos uma frase na voz verbal reflexiva é:

- A) O autor atropelou-se em suas próprias palavras.
- B) Os cães ladram, mas a caravana não para.
- C) O whisky é o melhor amigo do homem, é o cachorro engarrafado.
- D) Mais vale um cachorro amigo do que um amigo cachorro.
- E) Quando um cão não quer dois não brigam.

14. Assinale a opção abaixo em que houve erro na colocação do sinal indicativo de crase:

- A) Os cães adoram passear à cavalo.
- B) Os cachorros retornarão à fazenda hoje.
- C) Estamos à espera de vocês para passearmos com os cachorros.
- D) Às vezes no Brasil, os postes urinam nos cães.
- E) Os cachorros saíram às pressas quando viram a carrocinha.

15. Em "Sabemos — e eles, mais ainda — que são os donos da cidade." (7º parágrafo), a correta classificação da oração subordinada destacada é:

- A) Adverbial condicional.
- B) Adjetiva restritiva.
- C) Substantiva completiva nominal.
- D) Adverbial concessiva.
- E) Substantiva objetiva direta.

## Informática Básica

### Questões De 16 a 25

16. Sobre o uso de aplicativos da Microsoft, qual dos programas abaixo é o programa da Microsoft apropriado para criação de planilhas eletrônicas:

- A) Microsoft Access
- B) Microsoft Edge
- C) Microsoft Excel
- D) Microsoft Word
- E) Microsoft Power Point

17. O comando de teclado F5 quando executado durante a utilização do Power Point 2016, executa qual das funcionalidades abaixo:

- A) Ativa o modo de apresentação de Slides.
- B) Cria um novo Slide.
- C) Faz a exclusão do Slide.
- D) Abre a janela de inserção de imagens.
- E) Permite a criação de uma tabela em um slide.

18. Editor de textos com recursos simples incluído na instalação do sistema operacional Windows 10 é o:

- A) BrOffice
- B) WordPad
- C) Paint
- D) Power Point
- E) Bloquinho

19. Assinale a alternativa abaixo que contém o nome de uma tecnologia Wireless:

- A) USB
- B) HDMI
- C) Bluetooth
- D) Firewall
- E) Scanner

20. A imagem ilustrativa abaixo recebe o nome de:



- A) Memória RAM
- B) Memória ROM
- C) Disco Rígido
- D) Placa de vídeo
- E) Processador

21. Comando do Teclado utilizado no Power Point 2016 que após executado, permite ao usuário criar uma apresentação:

- A) ALT + F4
- B) CTRL + F4
- C) CTRL + K
- D) CTRL + M
- E) CTRL + N

22. É uma plataforma de streaming de vídeos online que pode ser acessada por meio de um Browser, permitindo aos usuários assistir, criar e compartilhar vídeos pela internet:

- A) YouTube
- B) Spotify
- C) Netflix
- D) HBO
- E) WhatsApp

23. São programas mal-intencionados disfarçados de softwares comuns, capazes de infectar um computador e causar estragos sem o conhecimento da vítima. Uma vez no sistema, este vírus pode roubar ou destruir arquivos, ver senhas, manusear dados sigilosos, comprometer o desempenho do dispositivo:

- A) Vírus Mutante.
- B) Vírus de Macro.
- C) Vírus de Boot.
- D) Vírus Adware.
- E) Vírus Trojan.

24. Qual das memórias listadas abaixo é uma memória do tipo volátil, ou seja, perde seu conteúdo quando o computador é reiniciado ou desligado?

- A) ROM
- B) RAM
- C) PENDRIVE
- D) HDMI
- E) USB

25. Quanto à utilização do Microsoft Word 2016, os itens apresentados na figura abaixo, são botões que tem respectivamente as seguintes funcionalidades:



- A) Cálculo Inferior e Superior.
- B) Efeitos de texto e Tipografia.
- C) Tachado e Potência.
- D) Subscrito e Sobrescrito.
- E) Minúsculo e Maiúsculo.

## Conhecimentos Específicos

### Questões De 26 a 40

26. Suellen é secretária de uma clínica de exames de sangue. Certo dia, dona Judite foi até o local e, ao ser recebida por Suellen, reclamou que seus exames haviam sido entregues trinta dias após a data combinada. Suellen argumentou dizendo que os resultados de dona Judite foram, na verdade, os entregues mais rapidamente naquele ano, pois aquele tipo específico de exames era de alta complexidade e ainda havia pessoas esperando receber seus resultados há mais de sessenta dias. Dona Judite ficou sem saber o que falar, agradeceu e foi embora. Observando a situação narrada e a fala de Suellen em seu atendimento à dona Judite, pode-se perceber que a atendente utilizou uma barreira de comunicação conhecida por:

- A) Filtragem.
- B) Controle emocional.
- C) Sobrecarga de informação.
- D) Percepção seletiva.
- E) Barreira semântica.

27. Em uma organização, o surgimento de conflitos é facilitado pela existência anterior de algumas condições. Acerca do tema, assinale a alternativa correta:

- A) A ambiguidade de papel é uma condição decorrente da expansão da empresa, a qual provoca em seus trabalhadores um sentimento de que precisam competir com outros setores para conseguir os recursos necessários para o seu trabalho.
- B) A interdependência de atividades advém da pouca clareza acerca das expectativas postas sobre o trabalhador, provocando neles um sentimento de inaptidão e de ausência de propósito em seu trabalho.
- C) A escassez de recursos provoca um conflito de interesses ou incompatibilidade entre os setores, uma vez que cada um recebe uma quantidade limitada de recursos e, para receber mais, algum outro setor precisará receber menos.
- D) A ambiguidade de papel provoca uma diferença entre os objetivos e interesses de cada setor, na medida em que se especializam e se diferenciam, levando-os a achar que sejam incompatíveis ou incongruentes com os objetivos de outros setores.
- E) A interdependência de atividades é o conflito gerado pela dependência financeira que uma organização possui de outra, estranha à sua linha de produção, como bancos e entidades investidoras.

**28.** Alcides é recepcionista do Gabinete do Prefeito de seu Município. Uma das funções de Alcides é emitir uma declaração de andamento dos procedimentos em andamento no Gabinete do Prefeito Municipal. Em um certo dia, Alcides recebeu um ofício do Procurador do Município, solicitando urgência na emissão de uma dessas declarações. Alcides, então, prontamente fez o levantamento necessário dos dados, redigiu o texto, anexou o extrato e enviou para o Chefe de Gabinete assinar digitalmente. Em menos de duas horas, a declaração estava concluída, certificada e entregue à Procuradoria do Município por meio digital, a fim de economizar recursos e poupar tempo. Contudo, no momento de realizar a juntada do documento ao processo judicial, o Procurador percebeu que Alcides havia emitido uma declaração completa e perfeita, mas do andamento de um outro procedimento, diferente do solicitado. Diante da situação narrada, pode-se dizer que, no atendimento do ofício da Procuradoria Municipal, Alcides foi:

- A) Efetivo, mas não eficaz.
- B) Eficaz, mas não eficiente.
- C) Eficiente, mas não eficaz.
- D) Eficiente e eficaz, mas não efetivo.
- E) Eficaz e efetivo, mas não eficiente.

**29.** Observe a descrição de cada pessoa nos itens abaixo relacionada à empresa Imobiliária Arvoredo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. Yuri é recepcionista na sede da Arvoredo.
  - II. Ticiania é corretora de imóveis contratada pela Arvoredo.
  - III. Paulo adquiriu um terreno da Arvoredo.
  - IV. Messias é fornecedor de material de expediente da Arvoredo.
  - V. Cleonice ainda não adquiriu nada da Arvoredo, mas está tendente a fazê-lo em breve.
- A) Yuri não é nem cliente interno, nem externo da Arvoredo.
  - B) Paulo e Cleonice são clientes internos da Arvoredo.
  - C) Cleonice e Messias são clientes externos da Arvoredo.
  - D) Ticiania é cliente interna da Arvoredo.
  - E) Paulo e Messias são clientes externos da Arvoredo.

**30.** Quando um atendente faz uso de *rapport*, significa que ele:

- A) Está tentando criar uma identificação com seu interlocutor, através de empatia, escuta ativa e outras atitudes.
- B) Está construindo um processo de persuasão do interlocutor por meio de frases prontas e testadas.
- C) Está registrando todos os diálogos, dando ênfase aos pontos importantes para posterior análise e amadurecimento da relação com o cliente.
- D) Está realizando o atendimento diante de uma terceira pessoa, que servirá como testemunha para todos os acordos e decisões manifestadas pelo cliente no atendimento.
- E) Está utilizando, como apoio ao atendimento, um manual ou guia de procedimentos, a fim de agilizar as soluções e entregar um resultado mais eficiente ao cliente.

**31.** Aparecida é servidora pública, lotada em uma unidade básica de saúde de determinado Município. Por ser figura muito querida e popular na cidade, Aparecida conversa muito com quase todos os moradores, ocasião em que sempre acaba revelando suas preocupações e opiniões sobre problemas e projetos pessoais dos munícipes conhecidos. Por essa razão, a servidora acabou ganhando a fama de alguém que trata muito sobre a vida alheia. Ocorre que a função que Aparecida exerce na unidade é exatamente de agente de saúde, razão pela qual precisa visitar as residências da área e realizar uma série de perguntas sobre a rotina e hábitos dos moradores, a fim de fazer levantamentos úteis para políticas públicas de saúde do Município. Com o tempo, Aparecida percebeu que a quantidade de famílias que a recebiam em seus lares diminuiu drasticamente, assim como, nas casas em que entrava, não conseguia mais nem metade das respostas às suas perguntas. À luz de seus conhecimentos sobre ética, postura e cidadania, assinale a alternativa correta:

- A) Embora o hábito de Aparecida seja socialmente reprovável, à luz da ética não se pode estabelecer vínculo entre tal costume e o fato de que os resultados de seu trabalho estejam sendo afetados.
- B) Pode-se afirmar que a prática de Aparecida somente representará uma ofensa à ética profissional esperada de seu cargo caso implique em um fato delituoso, o que não aconteceu ainda, de acordo com o narrado.
- C) A problemática enfrentada por Aparecida no desempenho de suas funções não pode ser relacionada ao hábito pelo qual tem sido conhecida, sendo o caso de edição de lei municipal para obrigar os munícipes a abrirem suas casas para os agentes de saúde.

D) A postura de Aparecida pode estar implicando em prejuízo ético à sua atuação como servidora, pois afeta a confiabilidade que os cidadãos possuem na honestidade e integridade da agente pública.

E) A falha moral identificada em Aparecida, de acordo com o narrado, somente afeta sua ética profissional na medida em que ela a pratique durante seu horário de expediente, no local de trabalho ou mesmo vestida com as indumentárias profissionais.

**32.** Dentre as recomendações abaixo sobre o atendimento do servidor ao público, assinale a única que se apresenta incorreta:

A) Os servidores devem ser amáveis e atenciosos.

B) Quaisquer escritos devem seguir a linguagem formal clássica, a fim de evitar contradições, inclusive preservando palavras estrangeiras em sua forma original.

C) O serviço deve ser prestado preferencialmente de forma padronizada, de forma consistente e precisa.

D) Os servidores devem ser confiáveis e cuidarem para que continuem sendo assim considerados.

E) O serviço deve ser prestado livre de perigos, riscos ou dúvidas.

**33.** Observe abaixo o trecho de um ofício hipotético encaminhado a Francisco Campos, Senador da República, por Raimundo Silva, Secretário de Educação de determinado Município. Em seguida, assinale a alternativa correta de acordo com as normas de redação oficial do Manual de Redação da Presidência da República.

*“A Sua Excelência o Senhor*

*Francisco Campos*

*Senador da República*

*Senado Federal*

*Praça dos Três Poderes*

*CEP 70.165-900, Brasília-DF*

*[...]*

*Excelentíssimo Senhor Senador,*

*É de conhecimento de Vossa Senhoria que o*

*Município de Passa Amanhã é um dos*

*destaques brasileiros no tocante ao*

*analfabetismo funcional...”*

A) O endereçamento está incompleto. Para estar completo, deveria constar na 1ª linha “A Sua Excelência o Senhor Senador da República”.

B) O vocativo está correto.

C) O tratamento no corpo do texto está correto.

D) O endereçamento está errado.

E) O vocativo está errado, pois o correto seria “Senhor Senador,”.

**34.** De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa correta acerca dos atributos da redação oficial:

A) Em atenção ao atributo da clareza, recomenda-se utilizar palavras e expressões simples, em seu sentido comum, salvo quando o texto versar sobre assunto técnico, hipótese em que se utilizará nomenclatura própria da área.

B) Em atenção ao atributo da objetividade, deve-se evitar seguir algum tipo de hierarquia de ideias, e privilegiar o uso de redundâncias.

C) Em atenção ao atributo da concisão, recomenda-se não economizar nas palavras para transmitir as informações, de modo a passar uma informação com o máximo de detalhes possível, pois não há detalhes irrelevantes.

D) Em atenção aos atributos da coesão e da coerência, deve-se evitar o uso de referências, elipses e conjunções.

E) Em atenção ao atributo da impessoalidade, deve-se dar preferência ao uso de impressões individuais de quem comunica, assim como buscar fazer sempre uso de tom particular ou pessoal.

**35.** O Ministro de Estado da Economia expediu um documento com instruções sobre a organização e o funcionamento de determinado serviço do Ministério. De acordo com as normas de redação oficial do Manual de Redação da Presidência da República, o documento expedido pelo Ministro foi:

A) Um ofício.

B) Um aviso.

C) Um memorando.

D) Uma portaria.

E) Um edital.

**36.** A comunicação feita por um Ministro de Estado a outra autoridade de mesma hierarquia deve ser feita através de:

A) Aviso.

B) Padrão ofício.

C) Memorando.

D) Circular.

E) Portaria.



**37.** Na organização de arquivos, há algumas etapas que facilitam o trabalho. Acerca do tema, assinale a alternativa correta:

- A) Na etapa de levantamento de dados, deve-se elaborar o planejamento ou plano arquivístico propriamente dito.
- B) Na etapa de análise de dados, deve-se buscar conhecer a entidade, observando seus estatutos, normas, regimentos etc.
- C) Na etapa de planejamento, deve-se elaborar o documento final, no qual recomenda-se constar o relato da situação real, o diagnóstico e o plano de ação.
- D) O Manual de Arquivo é um documento que deve ser preparado na fase de levantamento de dados, a fim de orientar toda a execução dos trabalhos.
- E) A formulação do plano arquivístico deve ocorrer na fase de planejamento, que é posterior à fase de levantamento de dados e de análise dos dados coletados.

**38.** O pessoal lotado na Secretaria de Obras de um determinado Município recebeu treinamento em um final de semana com o tema “Ética profissional: a importância da *accountability*”. De acordo com o tema informado, assinale a alternativa correta:

- A) *Accountability* está relacionada à ética profissional específica dos servidores públicos que lidam com a contabilidade e registro dos recursos públicos que transitam por determinado órgão público.
- B) *Accountability* está relacionada à ética profissional do servidor público na medida em que a prestação de contas é uma prática que atende às exigências de honestidade, integridade e transparência no trato da coisa pública, devendo todos os responsáveis por esta submeterem-se à fiscalização e responsabilização.
- C) *Accountability* está relacionada à ética profissional do servidor público no trato com os cidadãos e atendimento das necessidades destes, enquanto o *management* lida com a ética relacionada às tarefas internas.
- D) *Accountability* é sinônimo de decoro e está relacionada à ética profissional específica daquele servidor público que manifesta interesse em assumir cargos eletivos, uma vez que passa a lidar com a gestão da coisa pública diretamente.
- E) *Accountability* é a imposição de prestação de contas dos cidadãos aos servidores públicos, daí que se exige desta postura ética no trato das declarações de informações íntimas dos particulares.

**39.** A Constituição Federal de 1988 é conhecida como Constituição Cidadã. Acerca da cidadania, assinale a alternativa correta:

- A) A cidadania é um dos princípios da República Federativa do Brasil nas suas relações internacionais.
- B) Cidadania é a prioridade dada pelo Governo às cidades, ou seja, do desenvolvimento das zonas urbanas, uma vez que estas possuem mais qualidade de vida e serviços públicos quando comparadas às zonas rurais.
- C) A Constituição Federal brasileira de 1988 ficou conhecida como Constituição Cidadã devido à grande importância que deu aos direitos fundamentais, além de também ter retomado e fortalecido o regime democrático no Brasil, valorizando o papel de seus cidadãos.
- D) Direito à segurança, à saúde e à educação são direitos sociais e não se confundem com os direitos do cidadão, que são os direitos políticos.
- E) A concepção de cidadania não implica em deveres, pois ser um cidadão é ser beneficiário de direitos, sendo incabível qualquer imposição de obrigações a ele.

**40.** A noção de cidadão como usuário de serviço público, ou de mero contribuinte, é característica de um período da evolução administrativa conhecida como Nova Administração Pública. Acerca deste assunto, assinale a alternativa correta:

- A) A Nova Administração Pública precedeu a burocracia e foi profundamente marcada por práticas patrimonialistas.
- B) A Nova Administração Pública rompeu integralmente com as práticas patrimonialistas e burocráticas, estabelecendo um modelo definitivo e único em que a Administração Pública passou a se basear.
- C) O cidadão como contribuinte foi uma característica do estágio da Nova Administração Pública chamado de *consumerism*.
- D) Tratar o cidadão como cliente foi uma tentativa de trazer para o setor público práticas do setor privado, como a competição e aumento da efetividade. Por essa razão, não houve críticas a esse modelo e, até hoje, ele é considerado o modelo ideal e definitivo.
- E) O estágio do *Public Service Orientation* superou a concepção de usuário cliente e passou a tratá-lo como cidadão, passando a observar a isonomia e a transparência com mais atenção.