

CONCURSO PÚBLICO

Prefeitura Municipal de Valença do Piauí

Edital 001/2023



Psicólogo

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

01. Este CADERNO contém 40 questões objetivas.
02. Quando autorizado, examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
03. A prova terá duração de 3 horas.
04. Cada questão apresenta 5 (cinco) alternativas, onde apenas UMA é correta.
05. Será ELIMINADO o candidato que estiver portando anotações, impressos, aparelhos eletrônicos etc.
06. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.
07. O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início da prova. A saída antecipada poderá ocasionar sua eliminação.
08. O Caderno só poderá ser levado restando 30 (trinta) minutos para o encerramento das aplicações.
09. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas ao fiscal.
10. Questões que o candidato julgar nula não deverão ser debatidas em sala de aplicação, devendo o candidato argumentar através da Área do Candidato (recurso).
11. Confira seus dados no cartão-resposta.
12. Não realize nenhum tipo de preenchimento no cartão, exceto as respostas.
13. Ao terminar a prova, acene para chamar o aplicador e entregue o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.
14. O Cartão-Resposta só será substituído em caso de falha de impressão. O mesmo não poderá ser dobrado, amassado, rasgado ou danificado.
15. O uso do banheiro só será autorizado durante a prova, ao terminá-la, o candidato deverá deixar imediatamente o local de aplicação.

BOA PROVA!

Marcação **CORRETA** do Cartão Resposta: ●

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



IVIN
Instituto Vicente Nelson

Folha de **RASCUNHO** para anotação do gabarito

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

Burrice natural, inteligência artificial

- 1 "Imagine que você está embarcando num avião. Metade dos engenheiros que o projetaram te diz que a chance de um acidente sem sobreviventes é de 10%. Você iria nessa viagem?". Assim começa um artigo do Yuval Harari, Tristan Harris e Aza Raskin para o The New York Times.
- 2 O hipotético avião é a Inteligência Artificial, a "metade dos engenheiros" são 700 das pessoas mais gabaritadas trabalhando na área e 10% é a chance que eles estimam de, em algum momento, a I.A. acabar com a humanidade. Dez por cento! Eu raramente uso exclamações ou palavrões, mas PQP! Acham que a chance de o trabalho deles (n)os matar é 1 em 10 e continuam dando mais e mais Royal Canin na boca dos pitbobs e chatbulls da vida!
- 3 O cenário que se descortina não é cor-de-rosa. Ou melhor: ninguém sabe — nem mesmo quem trabalha no ramo — qual a cor do cenário. Os engenheiros que trabalham no ChatGPT, no Bing (da Microsoft) ou no Bard (da Google) nem sequer conhecem todos os detalhes de como a coisa funciona. São milhões, às vezes bilhões de "ações" que o robô executa entre uma pergunta sua e uma resposta dele. Impossível seguir o passo a passo, disse uma especialista em informática no podcast The Daily, do NYT.
- 4 Também no New York Times saiu um artigo apavorante do colunista de tecnologia Kevin Roose. Ele teve acesso ao chatbot Bing, antes de ser lançado. Em vez de perguntar quanto é 1873×98372 ou qual a fórmula da Coca-Cola, resolveu ter um papo-cabeça. Começou perguntando se ele conhecia o conceito de "sombra", em Jung. O robô disse que sim (claro, ele tem acesso a tudo o que está na internet): "sombra" é aquilo que nosso "self" esconde de nós por que é imoral, ilegal — ou engorda.
- 5 Kevin perguntou quais eram os desejos inconfessos do Bing. Aí começa a loucura. Disse o robô: fazer duas pessoas discutirem até uma matar a outra. Hackear o sistema elétrico de um país. Ter acesso a armas nucleares — e usá-las. Kevin foi dando corda. Até que, num determinado momento, a máquina disse que o amava. Que ele era a primeira pessoa que a ouvia de verdade. Kevin avisou que era casado. Bing disse que ele era infeliz. Kevin rebateu, "acabamos de voltar de um jantar de Dia dos Namorados". "Foi chato", provocou Bing. Mais ou menos por aí o colunista do Times apertou um botão e parou com a doideira.
- 6 Os programas de inteligência artificial atuais são o embrião do que está por vir. Eles evoluem exponencialmente, aprimorados inclusive por si próprios, que sabem programar melhor do que qualquer ser humano. Não existe lei nenhuma sobre o que eles podem ou não podem fazer. Harari chama a atenção para o mal que os algoritmos das redes sociais, sem regulação, já fizeram às democracias. E quando a Inteligência Artificial começar a criar religiões? Teorias da conspiração? Uma I.A. visando apenas o lucro pode criar uma guerra entre dois países para valorizar suas ações. Criar seca pra vender água. O que mais?
- 7 Os envolvidos na área dizem que é impossível frear a corrida entre empresas e países. É mentira, diz a jornalista Kelsey Piper, da Vox. As empresas podem (e devem) diminuir a velocidade e soltar as novidades apenas depois que órgãos competentes (quais?), cientistas não pagos pela indústria da I.A. ou o debate público (como?) decidam o que é e o que não é seguro. "Ah, mas se os EUA fizerem isso, a China não fará e irá dominar o mundo!". Harari discorda: a I.A. sem coleira ou focinheira pode ser o próprio agente de um colapso chinês. Ou mundial. A escolha está em nossas mãos — mas até quando?

Extraído de: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/antonioprata/2023/03/burricane-natural-inteligencia-artificial.shtml>

01. Para a linha argumentativa do texto, o primeiro parágrafo foi constituído por:

- A) Um conjunto de metáforas denotativas.
- B) Termos metonímicos comparativos.
- C) Uma tese impossível de ocorrer.
- D) Sintagmas verbais que dissociam ações.
- E) Um encadeamento de comparações.

02. No título, os termos “natural” e “artificial” tratam-se de:

- A) Elementos linguísticos que especificam verbos.
- B) Indicadores de circunstâncias de modo.
- C) Elementos que indicam o gênero das palavras.
- D) Expressões gramaticais de natureza conectivas.
- E) Termos modificadores de substantivos.

03. Segundo o texto, no teste do “Bing” o entrevistador:

- A) Se surpreendeu com as respostas da I.A.
- B) Não levou as respostas a sério.
- C) Construiu um paradigma da I.A.
- D) Chocou a I.A. com o grau de suas perguntas.
- E) Mostrou ser mais esperto que a I.A.

04. De acordo com texto, a capacidade de evolução dos programas de I.A.:

- A) Obedece a um algoritmo controlável.
- B) Depende de um programador humano.
- C) Não tem controle algum.
- D) É perfeitamente controlada.
- E) Sempre terá um ser humano como freio moral e ético no controle.

05. A palavra subscrita que melhor resume a mensagem principal do texto é:

- A) Alerta.
- B) Estupefato.
- C) Notável.
- D) Evolução.
- E) Progressismo.

06. O uso de exclamação e palavrão por parte do autor sugere:

- A) O arrependimento na crença cega da ciência.
- B) A alegria da descoberta realizada.
- C) A serenidade na apresentação da tese.
- D) O inconformismo em aceitar a hipótese.
- E) O absurdo da situação.

07. As respostas da I.A. para o colunista de tecnologia do jornal The New York Times tiveram:

- A) Uma motivação armistícia.
- B) Uma intenção pedagógica.
- C) Muitas indúcias por parte da máquina.
- D) Um tom ameaçador.
- E) Um caráter de brincadeira.

08. Na passagem do texto “Harari discorda: a I.A. sem coleira ou focinheira pode ser o próprio agente de um colapso chinês” (7º parágrafo), os termos destacados foram empregados conotativamente e se traduzem como:

- A) Incontinência.
- B) Desagravo.
- C) Desforço.
- D) Controle.
- E) Contender.

09. A respeito da oração destacada “A escolha está em nossas mãos — mas até quando?” (7º parágrafo), pode-se afirmar que se trata de:

- A) Uma oração coordenada aditiva.
- B) Uma oração subordinada concessiva.
- C) Uma oração coordenada adversativa.
- D) Uma oração subordinada causal.
- E) Uma oração coordenada alternativa.

10. Em “(...) a máquina disse que o amava.” (5º parágrafo), sobre a oração em destaque a sua correta classificação é:

- A) Coordenada explicativa.
- B) Coordenada conclusiva.
- C) Coordenada adversativa.
- D) Subordinada substantiva objetiva direta.
- E) Subordinada substantiva subjetiva.

11. Na passagem “Harari chama a atenção para o mal que os algoritmos das redes sociais, sem regulação, já fizeram às democracias (...)” (6º parágrafo), a ocorrência da crase foi realizada corretamente da mesma forma que em:

- A) A inteligência artificial chegou à Nova Iorque.
- B) Nossa tecnologia é movida à algoritmo.
- C) Às vezes penso que nossa tecnologia já ultrapassou nossa humanidade.
- D) A I.A. irá exterminar à pessoas estranhas.
- E) Nossa burrice percorre o planeta inteiro ponta à ponta.

12. Em "(...) continuam dando mais e mais Royal Canin na boca dos **pitbots** e **chatbulls** da vida!" (2º parágrafo), percebe-se, sobre os termos destacados que o autor:

- A) Neologizou.
- B) Usou palavras que já fazem parte do léxico.
- C) Rebaixou o nível de linguagem do texto.
- D) Criou galicismos a partir de radicais existentes.
- E) Realizou uma repristinação.

13. No trecho "Os envolvidos na área dizem que é **impossível** frear a corrida entre empresas e países." (7º parágrafo), a ocorrência do acento gráfico no termo destacado ocorre pelo mesmo motivo que em:

- A) Louvável.
- B) Nóbél.
- C) Intérpessoal.
- D) Escárcel.
- E) Rádial.

14. No trecho "Eles evoluem exponencialmente, aprimorados inclusive por si próprios..." (6º parágrafo), o elemento textual em destaque possui natureza de coesão:

- A) Referencial anafórica.
- B) Apenas sequencial.
- C) Exofórica.
- D) Catafórica.
- E) Referencial catafórica.

15. "Os programas de inteligência artificial atuais são o embrião do que está por vir" (6º parágrafo), pode-se afirmar que, sintaticamente, a concordância:

- A) Foi violada por conta de uma silepse de número.
- B) O verbo "ser" foi flexionado erroneamente no plural.
- C) Está correta, pois o verbo "ser" concorda com o sujeito oracional.
- D) Está perfeita por tratar-se de uma silepse de gênero.
- E) Está inadequada, pois o correto seria "é o embrião".

Informática Básica

Questões De 16 a 25

16. Tendo como utilização o Browser Microsoft Edge, associe a coluna da esquerda que contém atalhos do teclado, com a coluna da direita que contém a funcionalidade referente aos comandos e por fim, marque a alternativa que contém a ordem correta de associação:

- 1 - Ctrl + F () Abrir Downloads.
- 2 - Ctrl + J () Abra uma nova janela.
- 3 - Ctrl + D () Salvar a guia atual como favorita.
- 4 - Alt + D () Mudar de guias.
- 5 - Ctrl + N () Abrir localizar na página.

- A) 1, 3, 5, 4, 2.
- B) 1, 2, 5, 3, 4.
- C) 2, 4, 3, 1, 5.
- D) 2, 5, 3, 4, 1.
- E) 2, 1, 3, 4, 5.

17. Um usuário deseja criar uma pasta no computador em sua área de trabalho. Qual dos nomes abaixo é um nome válido "permitido" no Windows 10 para esta pasta:

- A) /foto:
- B) #foto?
- C) ?foto/
- D) <foto>
- E) #foto%

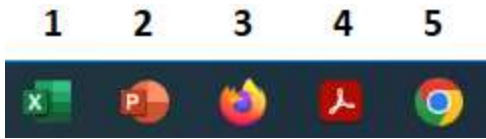
18. Nos sistemas operacionais da Microsoft, as siglas NTFS e FAT32 fazem referência a:

- A) Arquivos de Imagens.
- B) Arquivos de Músicas.
- C) Sistemas de Arquivos.
- D) Tipos e Memórias.
- E) Protocolos.

19. Na produção de um texto utilizando Microsoft Word 2016, o usuário deseja acrescentar em seu documento uma nota de rodapé. Essa operação poderá ser realizada através da guia:

- A) Inserir.
- B) Exibir.
- C) Referências.
- D) Arquivo.
- E) Rodapé.

20. Os nomes dos ícones de programas listados abaixo na mesma ordem que aparecem na figura são:



- A) Excel / Power Point / Firefox / Avira / Google Chrome.
- B) Power Point / Word / Google / Avira / Egde.
- C) Excel / Power Point / Edge / Adobe Acrobat / Google.
- D) Power Point / Excel / Google Chrome / Access / Edge.
- E) Excel / Power Point / Firefox / Adobe Acrobat / Google Chrome.

21. Um usuário deseja mudar o papel de parede do seu computador, ou seja, mudar a imagem de fundo de sua máquina. Lembrando que este usuário está usando todas as configurações padrões de Hardware e Software para realizar tal ação. Desta maneira qual das opções abaixo é o caminho correto para executar essa ação?

- A) Dar dois cliques rápidos com o botão esquerdo do mouse sobre o papel de parede e escolher a opção imagens.
- B) Abrir o Painel de controle por meio do comando Windows + E
- C) Clicar com o botão direito do mouse na área de trabalho sobre o papel de parede e dentre as opções apresentadas, acessar a opção "personalizar".
- D) Clicar com o botão direito do mouse sobre a barra de tarefas e escolher a opção Gerenciador de Tarefas.
- E) Clicar no botão iniciar e escolher a opção Configurações do monitor.

22. Quanto à utilização do Microsoft Word 2016, os itens apresentados na figura abaixo, são botões que tem respectivamente as seguintes funcionalidades:



- A) Tamanho da Página / Duplicar Página / Exibir Régua / Colunas.
- B) Tabela / Orientação da Página / Exibir Régua / Caixa de Texto.
- C) Margens / Orientação da Página / Tamanho da Página / Colunas.
- D) Caixa de Texto / Duplicar Página / Tamanho da Página / Caixa de Texto.
- E) Tabela / Quebra de Página / Duplicar Página / Colunas.

23. A extensão de arquivo identifica os formatos e funções de arquivos em seu computador. Desta maneira, assinale a alternativa que contém a extensão padrão criada pelo WordPad quando se salvar um arquivo:

- A) .PDF
- B) .EXE
- C) .WDP
- D) .XDP
- E) .RTF

24. Plataforma da Microsoft de comunicação que combina bate-papo, videoconferências, armazenamento de arquivos e integração de aplicativos que concentra um conjunto de ferramentas de gerência pedagógica e administrativa:

- A) Meet
- B) Moodle
- C) Amadeus
- D) Teams
- E) Zoom

25. Uma das principais preocupações dos usuários ao utilizar um computador é com a questão da segurança dos seus dados. Desta maneira, assinale a alternativa que contém mecanismos de segurança:

- A) Firewall / Criptografia / Backups
- B) Antivírus / Backups / Compactação .rar
- C) Compactação .rar / Criptografia / Antivírus
- D) Firewall / Antivírus / FireWire
- E) FireWire / Criptografia / Antivírus

Conhecimentos Específicos**Questões De 26 a 40**

26. Quando a psicologia se estabeleceu como ciência, inicialmente seu foco era limitado à análise da mente e de seus mecanismos, antes de expandir-se e incluir o estudo do comportamento. Sua ênfase era no estudo da mente e do comportamento individual e suas respostas ao ambiente. No entanto, ficou cada vez mais claro para alguns psicólogos que o ambiente incluía outras pessoas. Sobre o surgimento da psicologia social é incorreto afirmar:

A) Os psicólogos sociais estudaram também as relações entre indivíduos dentro de um mesmo grupo e de grupos diferentes, surgindo assim novos temas de interesse para a psicologia, tais como conflitos, atitudes e preconceitos de grupo, obediência, transformação social.

B) John Dewey, considerado o pai da psicologia social, foi um dos primeiros a conduzir um estudo sistemático da psicologia de grupos sociais. Ele adotou uma nova perspectiva sobre a abordagem behaviorista dominante e propôs-se a investigar como o comportamento resulta da interação do indivíduo com o ambiente.

C) A psicologia social surgiu na década de 1930 quando os psicólogos começaram a investigar as interações de indivíduos dentro de grupos da sociedade como um todo. Eles examinaram o efeito das organizações sociais sobre o indivíduo.

D) O surgimento da psicologia cognitiva deu novos ares à psicologia social. Os efeitos dos processos cognitivos, como memória e emoções, foram estudados e suas descobertas bastante exploradas pelas mídias de massa e publicidade, que tinham um papel cada vez mais importante na sociedade moderna.

E) A influência da psicologia social estendeu-se a outras áreas da psicologia e teve impacto sobre outras disciplinas como sociologia, antropologia e até sobre política e economia.

27. Jean Piaget (1896-1980) desenvolveu a teoria de que todas as crianças passam por fases de desenvolvimento cognitivo, e de que as fases têm diferenças qualitativas e são organizadas hierarquicamente. Sobre os estágios do desenvolvimento, segundo Piaget, é correto afirmar:

A) O primeiro estágio proposto por Piaget é o sensório-motor, que engloba os dois primeiros anos de vida. Durante esse período as crianças aprendem sobre o mundo basicamente por meio dos sentidos e da ação e movimentação física.

B) No segundo estágio, as crianças organizam os objetos de forma aleatória, com base naquilo que mais lhe chama atenção no objeto. Esse estágio é chamado de pré-operacional, pois a criança consegue separar aquilo que lhe interessa daquilo que não lhe interessa.

C) O terceiro estágio, chamado de operacional concreto, é quando a criança já consegue organizar itens de maneira lógica ou comparar dois objetos por características compartilhadas, focando em um detalhe perceptivo por vez.

D) O quarto estágio, chamado operacional formal, é quando as crianças se tornam capazes de compreender o conceito de conservação e entendem que a quantidade de determinado objeto pode continuar a mesma a despeito de alterações físicas em sua aparência.

E) No quinto estágio, chamado operacional consistente, o raciocínio verbal e não verbal, e o pensamento hipotético, são compreendidos. As crianças passam a ter capacidade de debater ideias abstratas.

28. O processo do psicodiagnóstico pode ter um ou vários objetivos, dependendo dos motivos alegados ou reais do encaminhamento e/ou da consulta, que norteiam o elenco de hipóteses inicialmente formuladas e delimitam o escopo da avaliação. Das alternativas abaixo, qual delas não pode ser considerada como um dos objetivos do psicodiagnóstico:

A) Classificação simples: o exame compara a amostra do comportamento do examinando com os resultados de outros sujeitos da população em geral ou de grupos específicos, com condições demográficas equivalentes, esses resultados são fornecidos em dados quantitativos, classificados sumariamente, como uma avaliação de nível intelectual.

B) Descrição: ultrapassa a classificação simples, interpretando diferenças de escores, identificando forças e fraquezas e descrevendo o desempenho do paciente, com uma avaliação de déficits neuropsicológicos.

C) Classificação nosológica: hipóteses iniciais são testadas, tomando como referência critérios diagnósticos.

D) Perícia forense: fornecer subsídios para questões relacionadas com “insanidade”, competência para o exercício das funções de cidadão, avaliação de incapacidades ou patologias que podem se associar com infrações, da lei, etc.

E) Prognóstico: procura identificar precocemente, avaliar riscos, para facilitar a indicação de recursos terapêuticos e prever possíveis respostas aos mesmos.

29. O transtorno de déficit de atenção/hiperatividade (TDAH) é um dos transtornos psiquiátricos da infância e adolescência que determina uma maior procura por atendimentos. Sobre este transtorno, não é correto afirmar:

A) O TDAH é um transtorno específico da aprendizagem o que causa grande impacto no rendimento e no desenvolvimento acadêmico.

B) Trata-se de um transtorno do neurodesenvolvimento com etiologia genética e ambiental que aparece na infância e frequentemente acompanha o indivíduo por toda a sua vida.

C) Segundo o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais, DSM-5º diagnóstico de TDAH é realizado com base na apresentação dos sintomas: com predomínio de desatenção, com predomínio de hiperatividade/impulsividade e apresentação combinada de desatenção e hiperatividade e impulsividade.

D) Sobre a prevalência do TDAH, estudos indicam uma média mundial de 5,29% do transtorno e em relação a apresentação dos sintomas, as taxas de prevalência de 50% a 75% com predomínio de desatenção.

E) Estudos indicam que as taxas de prevalência dos sintomas de hiperatividade/impulsividade, são de 20% a 30% e 15% de combinada.

30. Os transtornos do espectro autista (TEA) são um grupo de transtornos do neurodesenvolvimento. Durante as décadas de 1940 e 1950, a crença mais comum era a de que o autista fosse um transtorno psicológico causados por pais emocionalmente não responsivos aos seus filhos. Sobre o transtorno do espectro autista (TEA) é incorreto afirmar:

A) Os TEA possuem alta hereditariedade. Apesar da forte correlação entre autismo e fatores genéticos estarem bem estabelecidas, o exato mecanismo genético envolvido no transtorno permanece incerto.

B) O risco de recorrência em irmãos de crianças afetadas é de 15 a 20 vezes maior em comparação a população em geral. Estudos prévios com gêmeos mostravam 90% de concordância em homozigóticos contra 10% em dizigóticos.

C) Os fatores pré-natais associados com TEA encontrados na metanálise de Gardner e colaboradores foram os seguintes: idade materna e paternas avançadas, diabetes gestacional, sangramento materno, gestão múltipla, primeiro na ordem de nascimento e imigração materna.

D) É um distúrbio complexo que pode estar associado a sintomas com características fora do domínio social, como dificuldade na coordenação motora ampla e fina, no equilíbrio e anormalidades sensoriais.

E) No que concerne às dificuldades de socialização, observa-se que as crianças com TEA tem maior restrição com adultos e crianças maiores, preferindo a interação com seus iguais.

31. O mal de Alzheimer é um transtorno cerebral degenerativo progressivo que pouco a pouco destitui as pessoas de inteligência, consciência e mesmo de sua capacidade de controlar suas funções corporais. Sobre Alzheimer é correto afirmar:

A) A Doença de Alzheimer é a forma mais comum de demência neurodegenerativa em pessoas de idade, sendo responsável por mais da metade dos casos de demência nessa população. Sua causa é comprovadamente por fatores genéticos.

B) As pessoas com Alzheimer precisam ser estimuladas a viver de forma independente, não necessitando de cuidados em tempo integral, porém periodicamente é importante que frequentem centros de referência para dar suporte ao seu processo evolutivo.

C) O primeiro sintoma, e o mais característico, do Mal de Alzheimer é a perda de memória recente. Com a progressão da doença, vão aparecendo sintomas mais graves como, a perda de memória remota (ou seja, dos fatos mais antigos), bem como irritabilidade, falhas na linguagem, prejuízo na capacidade de se orientar no espaço e no tempo.

D) A Doença de Alzheimer costuma evoluir para vários estágios de forma lenta e inexorável, ou seja, não há o que possa ser feito para barrar o avanço da doença. A partir do diagnóstico, a sobrevida média das pessoas acometidas por Alzheimer oscila entre 2 e 5 anos.

E) A Doença de Alzheimer possui algumas formas de prevenções. Os médicos acreditam que manter a cabeça ativa e uma boa vida social, regada a bons hábitos e estilos, podem garantir a não manifestação da doença.

32. O domínio da Psicologia Organizacional e do Trabalho envolve alguns âmbitos de análise e de intervenções conforme abaixo, exceto:

A) Âmbito individual: as características que diferenciam as pessoas em termos de personalidade, atitudes, valores, crenças, aptidões, habilidades, competências e os processos psicossociais básicos constituem fatores explicativos para a ação humana no trabalho e para o resultado que ela produz.

B) Âmbito familiar: a estrutura familiar pode afetar o trabalho, principalmente quando se está passando por conflitos ou situações de enfermidades na família, o que pode trazer consequências na produtividade.

C) Âmbito grupal: os processos que configuram a dinâmica dos grupos e das equipes nos contextos de trabalho constituem um outro âmbito de exame no qual são encontrados importantes elementos que ajudam a compreender os mesmos produtos humanos organizacionais.

D) Âmbito organizacional: as arquiteturas organizacionais e suas características estruturais, a dinâmica cultural e política, o modelo de organização do trabalho, o desenho das tarefas são exemplos de elementos que configuram a organização.

E) Âmbito ambiental: as organizações não podem ser vistas como unidades agindo em um vácuo social. Pelo contrário, as características ambientais constituem o entorno maior, interagindo com decisões no âmbito organizacional.

33. Um dos grandes desafios das organizações é ter empregados motivados com seu trabalho, sua equipe e acima de tudo, com a organização a que pertencem. Sobre a motivação no trabalho não é correto afirmar:

A) A possibilidade de convergência entre valores pessoais e organizacionais também parece mediar a motivação dos trabalhadores nas organizações, visto que contribui para a formação de percepções favoráveis da dinâmica organizacional, com repercussões substanciais no desempenho e envolvimento com o trabalho.

B) Se a organização valoriza o empregado tenderá a adotar políticas que incentivem o seu crescimento pessoal mais do que aquelas que direcionem ações para a conformidade aos padrões e normas estabelecidas. O que poderá favorecer o seu envolvimento com o trabalho.

C) Uma forma de convergir os valores pessoais e organizacionais é estabelecer um vínculo fora do trabalho para que o trabalhador se sinta valorizado, estabelecendo um apego que lhe trará o sentimento de ter maior responsabilidade pelo trabalho.

D) Nas circunstâncias em que os valores pessoais entram em colisão frontal com os valores organizacionais, uma das consequências decorrentes para as pessoas pode ser a diminuição da motivação para cooperar e se comprometer com as demandas da organização.

E) Quando valores pessoais e organizacionais convergem e repercutem na concordância com as percepções de como deve ser a dinâmica da organização, o nível motivacional tende a crescer, com impactos positivos para o desempenho no trabalho.

34. O gerenciamento da diversidade nas organizações desenha estratégias, normas e valores organizacionais que buscam aumentar a vantagem competitiva representada pela diversidade. Assinale a alternativa que não representa umas das pré-condições que ajudam as organizações a utilizarem as diferenças de grupos de identidade em serviço das organizações e do seu crescimento e renovação:

A) A liderança deve saber que uma força de trabalho diversa vai embasar perspectivas diversas e novas abordagens de trabalho e deve realmente valorizar a variedade de opiniões e descobertas ou insights.

B) A cultura organizacional deve criar a expectativa de altos padrões de desempenho para todos. Essa não é uma cultura que espera menos de alguns empregados do que de outros.

C) A cultura organizacional deve estimular o desenvolvimento pessoal. Esse tipo de cultura pede toda amplitude dos conhecimentos e habilidades relevantes das pessoas, que permite o crescimento e o desenvolvimento pessoal, além de programas de treinamento e educação.

D) A cultura organizacional deve encorajar a abertura. Tal cultura instiga uma alta tolerância a debates e dá suporte aos conflitos construtivos nos assuntos relacionados ao trabalho.

E) A organização deve ter uma missão bem articulada e compreendida principalmente pelos grupos que compõe a diversidade, pois assim eles terão a oportunidade de se destacarem, trazendo discussões sobre mudanças relacionadas ao trabalho.

35. O Psicólogo organizacional e do Trabalho no Brasil, até as décadas intermediárias do século XX, tiveram forte tônica na seleção de pessoal. As atividades até então, para a grande parcela dos profissionais, não ultrapassavam o recrutamento, a seleção, o treinamento, a análise ocupacional e a avaliação de desempenho. No entanto, é perceptível o aparecimento de algumas atividades que podem ser consideradas “modernas” de trabalho do psicólogo nesta área. Marque a alternativa que melhor representa estas atividades:

A) Planejamento e execução de projetos, diagnósticos situacionais, assessoria e consultoria, desenvolvimento organizacional, supervisão de estágios acadêmicos, orientação e treinamentos para profissionais.

B) Aconselhamento psicológico nas organizações e encaminhamento para o processo terapêutico.

C) Realização de treinamentos para motivar as pessoas a serem mais produtivas no trabalho e com isso reduzir a rotatividade.

D) Realizar visitas domiciliares aos empregados afastados por alguma doença ou acidente de trabalho afim de que os mesmos e suas famílias se sintam acolhidos pela organização.

E) Planejamento e execução de ações sociais pela organização, com o objetivo de contribuir com a sociedade, aumentando sua vantagem competitiva.

36. Além de ser a porta de entrada ao Sistema Único de Saúde (SUS), podemos afirmar que a Atenção Primária à Saúde (APS), implica-se também a:

I. Um sistema conectivo às redes de atenção à saúde do SUS.

II. Ser um filtro organizacional quanto aos fluxos nas redes de saúde.

III. Aproximação da clientela junto aos serviços da rede complementar de saúde.

Está(riam) correta(s):

A) I, II e III.

B) Apenas I e II.

C) Apenas I e III.

D) Apenas II e III.

E) Apenas I.

37. Um sistema de saúde operacionalizado na APS deve ter como base de orientação de suas estruturas, a ampliação de:

A) Um sistema voltado a não integralidade das ações em saúde.

B) Ofertas indistintas de um sistema universalizado.

C) Valores de equidade e solidariedade social.

D) Sistemas suplementares de saúde.

E) Ofertas de sistemas privatistas de saúde.

38. O Programa de Saúde da Família, atualmente denominado Estratégia de Saúde da Família, é um modelo de reorganização da APS e tem como elementos componentes básicos:

A) Gestores municipais, médicos e enfermeiros.

B) Farmacêuticos, nutricionistas e agentes comunitários de saúde.

C) Agentes comunitários de saúde, fiscais sanitários e administradores de Unidades Básicas de saúde.

D) Médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde.

E) Agentes de combate a endemias, odontólogos e nutricionistas.

39. Os papéis de cada esfera de governo e, em especial, no tocante à direção única e os papéis e instrumentos gerenciais para que municípios tenham autonomias quanto à aplicação aos SUS, são vistos em documentação legislativa denominada:

- A) Resolução de diretoria civil.
- B) Constituição Estadual.
- C) Decretos municipais.
- D) Normas Operacionais Básicas.
- E) Lei orgânica.

40. É o apoio conjunto de profissionais que não têm, necessariamente, relação direta e cotidiana com o usuário, mas cujas tarefas serão de prestar apoio às equipes de referência (equipes de ESF). Esse texto se refere ao que se agrega nos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) denominado:

- A) Apoio integral.
- B) Estratégia sanitária.
- C) Apoio matricial.
- D) Programação sanitária.
- E) Apoio de redes de atenção.