

CONHECIMENTO BÁSICO - LÍNGUA PORTUGUESA

O que é resiliência?

01 A resiliência é um termo muito trabalhado na Psicologia e que diz respeito à capacidade de uma
02 pessoa de conseguir lidar com problemas e mudanças, de superar desafios — de forma a manter o equilíbrio
03 — e de conseguir alcançar os seus objetivos. Inclusive, ao mesmo tempo, trata-se da capacidade de sair de
04 circunstâncias adversas mais fortalecido e capaz de continuar a sua jornada.

05 Ou seja, o conceito está intimamente ligado com a forma como interpretamos e como agimos
06 diante dos problemas no dia a dia. Se você tem a postura de encarar os desafios e seguir em frente, lidando
07 com os abalos de uma maneira mais tranquila, é sinal de que tem uma maior resiliência. Já aqueles que se
08 sentem paralisados e são mais afetados diante dos obstáculos, via de regra, são menos resilientes.

09 Saiba, porém, que não há problema algum em fazer parte do segundo grupo, afinal, isso não
10 significa que você precisa se manter condicionado a essa situação para sempre. Se isso o incomoda, é possível,
11 sim, segundo a Psicologia, trabalhar essa habilidade para que você possa lidar com os problemas com maior
12 resistência e mais poder e, até mesmo, para dar maior apoio para os seus familiares e para os entes queridos.

13 É importante lembrarmos que essa não é uma característica inata. Assim, você pode desenvolvê-la
14 ao longo da vida. Também há situações que são mais confortáveis para nós e, por conseguinte, lidaremos com
15 elas com maior resiliência, enquanto outras já serão mais complexas.

Disponível em: <https://blog.primaveras.com.br/o-que-e-resiliencia/>. Acesso em: 26 jul. 2023.

01. Qual é asserção cujo teor **NÃO** corresponde ao texto em análise?

- (A) Os indivíduos podem apresentar níveis diferentes de resiliência.
- (B) A resiliência se manifesta, com mais intensidade, quando se baseia no altruísmo.
- (C) A idiosincrasia (“Maneira de agir ou reagir própria de uma pessoa”) e a resiliência estão relacionadas.
- (D) A ciência das estruturas mentais e comportamentais do indivíduo preconiza o desenvolvimento dessa capacidade.

02. Entre os argumentos seguintes, qual se baseia na defesa de ser resiliente?

- (A) “A resiliência é um termo muito trabalhado na Psicologia”.
- (B) “É importante lembrarmos que essa não é uma característica inata”.
- (C) “trata-se da capacidade de sair de circunstâncias adversas mais fortalecido e capaz de continuar a sua jornada”.
- (D) “o conceito está intimamente ligado com a forma como interpretamos e como agimos diante dos problemas no dia a dia”.

03. O texto em discussão se caracteriza por apresentar um nível de linguagem em que predomina:

- (A) o jargão.
- (B) o regionalismo.
- (C) a linguagem informal.
- (D) a norma culta da língua.

04. De acordo com as relações coesivas, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) o substantivo “pessoa” (l. 02) é retomado pelo pronome “seus” (l. 03).
- (B) o pronome “seus” (l. 12) refere-se à forma de tratamento “você” (l. 11).
- (C) o termo “essa situação” (l. 10) e o pronome “isso” (l. 10) retomam referentes distintos.
- (D) o “porém” (l. 09) liga a ideia de ser “menos resilientes” (l. 08) à de não haver problema em ser “menos resilientes”.

05. Existem quantos pronomes no último parágrafo (da l. 13 à l. 15)?

- (A) 03.
- (B) 05.
- (C) 07.
- (D) 09.

06. Entre os termos seguintes, aquele que exerce a função de sujeito é:

- (A) “o conceito” (l. 05).
- (B) “problema algum” (l. 09).
- (C) “uma maior resiliência” (l. 07).
- (D) “uma característica inata” (l. 13).

07. Assinale a alternativa em que a relação entre o conectivo e a ideia expressa está **INCORRETA**.

- (A) “porém” (l. 09) – oposição.
- (B) “se” (l. 10) – consequência.
- (C) “para que” (l. 11) – finalidade.
- (D) “enquanto” (l. 15) – proporção.

08. Uma das características do texto em estudo é ser dissertativo-argumentativo, por isso a maioria dos verbos estão flexionados no:

- (A) presente do subjuntivo.
- (B) presente do indicativo.
- (C) futuro do presente.
- (D) futuro do pretérito.

09. Ao se colocar este trecho “no dia a dia” (l. 06) no plural, tem-se a seguinte forma **CORRETA**:

- (A) *nos dia a dia*.
- (B) *nos dias a dia*.
- (C) *nos dias a dias*.
- (D) *nos dia a dias*.

10. Quanto à regência dos verbos constantes do último parágrafo (da l. 13 à l. 15), qual é a assertiva **INCORRETA**?

- (A) Existe verbo intransitivo.
- (B) Tem-se verbo de ligação.
- (C) Há verbo transitivo indireto.
- (D) Observa-se verbo transitivo direto.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO – ASSISTENTE SOCIAL

11. A institucionalização do Serviço Social no Brasil relaciona-se com a história e a dinâmica das relações sociais, em particular com a relação Estado e sociedade no enfrentamento da questão social. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto aos determinantes no plano econômico, social e político que convoca o Serviço Social como profissão.

- (A) Surgimento das grandes instituições sociais, capitalismo e pauperismo.
- (B) Capitalismo monopolista, pauperismo e organização da classe trabalhadora.
- (C) Pauperismo, capitalismo industrial e surgimento das grandes instituições sociais.
- (D) Capitalismo periférico, pauperismo e criação das políticas sociais.

12. O desenvolvimento capitalista brasileiro opera sem se desvencilhar de formas econômicas sociais antigas, como o latifúndio, “articula o progresso no marco da ordem e atribui um ritmo lento às transformações operadas, de modo que o novo surja como um desdobramento do velho” (MARTINS, 1994).

Assinale a alternativa que representa o conceito presente na citação do autor:

- (A) Revolução Passiva.
- (B) Revolução Conservadora.
- (C) Modernização conservadora.
- (D) Contrarrevolução preventiva.

13. Netto (2004), ao teorizar o processo de renovação do Serviço Social, afirma que este apresenta o entrecruzamento de duas dinâmicas. Assinale a alternativa que apresenta estas dinâmicas.

- (A) Autocracia burguesa e Movimento de Reconceituação.
- (B) Ciclo ditatorial e Movimento Externo da Profissão.
- (C) Demandas socioinstitucionais e Movimento Interno da Profissão.
- (D) Ditadura Militar e Movimento de Reconceituação.

14. As profundas transformações na sociedade durante o ciclo autocrático burguês sob o comando do grande capital e a reorganização do Estado incidiram no processo de renovação da profissão, sendo perceptíveis as mudanças na formação e na prática profissional do Serviço Social. Sobre o processo de renovação do Serviço Social, julgue os itens a seguir:

I - O espaço empresarial abre-se ao Serviço Social em razão do crescimento industrial, abandonando a necessidade de vigilância e o controle da força de trabalho no território da produção.

II - Administração crescente da questão social via políticas sociais centralizadas do Estado ditatorial.

III- Propiciou institucionalmente a interação das preocupações técnico-profissionais com as disciplinas vinculadas às Ciências Sociais.

IV- Inserção do Serviço Social no âmbito universitário por organizações confessionais ou leigas, sem espaço para a pesquisa e para a investigação.

V- Renovação possui direções diferentes, majoritariamente, na manutenção da herança conservadora.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) II, III e V somente.
- (B) IV e V somente.
- (C) I, II e III somente.
- (D) I, II, III, IV e V.

15. A profissão e o conhecimento que a iluminam se explicam no movimento histórico da sociedade e no complexo processo de reprodução social da vida. Assinale a alternativa que apresenta a matriz que representa o primeiro suporte teórico-metodológico do Serviço Social.

- (A) Matriz doutrinária.
- (B) Matriz fenomenológica.
- (C) Matriz conservadora.
- (D) Matriz positivista.

16. A pesquisa constitui uma mediação central à intervenção profissional, portanto, é necessário fortalecer e incorporar a atitude investigativa na formação e no exercício profissional. Sobre a pesquisa em Serviço Social, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Reafirmar o estatuto prático do Serviço Social é romper cotidianamente com a histórica e a reiterada subalternidade teórica do Serviço Social frente às Ciências Sociais.
- (B) Sob a influência de epistemologias pós-modernas, identifica-se o retorno do empiricismo e da entronização do ecletismo teórico-metodológico na base das elaborações profissionais.
- (C) A indissociabilidade entre teoria e prática será superada quando se reconhecer que a dimensão interventiva é mais importante que a investigativa.
- (D) A pesquisa pode contribuir para problematizar e para conhecer a realidade social e pode direcionar as respostas profissionais, entretanto, não constitui uma mediação necessária à intervenção competente.

17. Segundo Behring e Boschetti (2008), a Política Social pode ser compreendida como processo e resultado de relações complexas e contraditórias que se estabelecem entre Estado e sociedade civil, no âmbito dos conflitos e das lutas de classe. Assinale a alternativa que indica os processos relacionados ao surgimento das Políticas Sociais.

- (A) Legislações pré-capitalistas, pauperismo e intervenção estatal.
- (B) Decadência do Feudalismo, lutas de classe e liberdade de mercado.
- (C) Ascensão do Capitalismo, lutas de classe e intervenção estatal.
- (D) Pensamento liberal, intervenção estatal e ascensão do Capitalismo.

18. Julgue os itens a seguir, assinale (V) para **VERDADEIRO** ou (F) para **FALSO** sobre a história e os fundamentos da Política Social.

() As políticas sociais públicas são aquelas que se identificam diretamente com os direitos individuais, guiadas pelo princípio da liberdade.

() O enfraquecimento das bases de sustentação dos argumentos liberais ocorre em função de alguns processos políticos e sociais nos quais podemos destacar: Movimento Operário e monopolização do capital.

() O fenômeno do *welfare state* configura-se por meio de sistemas nacionais de proteção social marcados pela homogeneidade de suas políticas, todas de caráter universal e redistributivo.

() A história das Políticas Sociais vincula-se à história da sociedade capitalista e à consolidação dos modernos Estados nacionais.

() As legislações pré-capitalistas eram punitivas, restritivas e agiam na interseção da assistência social e do trabalho forçado.

Está **CORRETA**, de cima para baixo, a seguinte sequência:

(A) V, F, V, F, V.

(B) V, V, F, V, F.

(C) F, F, V, V, V.

(D) F, V, F, V, V.

19. O momento histórico, marcado pelas tentativas de desvalorização da ciência e dos saberes técnicos e populares, da precarização e da restrição de direitos do trabalho que, em um duplo movimento, impacta os assistentes sociais e o conjunto da classe trabalhadora da qual fazemos parte, coloca o desafio de conhecer e de pensar essa realidade e requer do Serviço Social:

(A) a reafirmação da direção hegemônica construída pela categoria profissional.

(B) a realização de uma revisão de seus suportes teórico-metodológicos.

(C) a adoção dos referenciais teóricos da pós-modernidade.

(D) o abandono do referencial teórico marxista.

20. Segundo Iamamoto (2007), a matéria do Serviço Social é “consubstanciada na questão social em suas múltiplas expressões concretas”. Sobre a questão social, julgue os itens a seguir com base na teoria crítica.

I) O Capitalismo produz a questão social pela forma como explora a classe trabalhadora e concentra riqueza.

II) No conflito entre capital e trabalho, processar-se a questão social expressa na Lei de Acumulação do Capital.

III) O Serviço Social tem, na questão social, umas das dimensões constitutivas da profissão.

IV) O conceito de questão social está associado a todos os modos de produção existentes, no entanto, no Capitalismo monopolista, apresenta-se de forma generalizada.

V) A questão social é um conjunto de desigualdades e de lutas sociais, produzidas e reproduzidas no movimento contraditório das relações sociais.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

(A) I, II e V somente.

(B) I, III e V somente.

(C) I, II e IV somente.

(D) I, IV e V somente.

21. A dimensão política do projeto profissional propõe uma radicalidade democrática, que pode ser entendida como:

(A) democratização de acesso a bens e serviços, de maneira a garantir direitos.

(B) democratização a favor da equidade e da justiça social.

(C) democratização para ampliar e para consolidar cidadania.

(D) democratização como socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.

22. O projeto profissional, radicalmente renovador e crítico hauridos na tradição marxista apoiado em valores e em princípios éticos radicalmente humanistas e nas particularidades da formação histórica do país, adquire materialidade pelas seguintes regulamentações:

(A) Política Nacional de Estágio em Serviço Social e Código de Ética, lei que regulamenta a profissão.

(B) Código de Ética, lei que regulamenta a profissão e as Diretrizes Curriculares.

(C) Lei do Estágio em Serviço Social, Diretrizes Curriculares e lei que regulamenta a profissão.

(D) Código de Ética, Diretrizes Curriculares e Política Nacional de Estágio em Serviço Social.

23. O projeto profissional do Serviço Social tem, no conjunto dos princípios éticos fundamentais, dispostos no Código de Ética Profissional do Assistente Social, a base e o norte para a direção social do exercício do trabalho no cotidiano, nos diversos espaços sócio-ocupacionais.

Um destes princípios estabelece o “posicionamento em favor da equidade e da justiça social”, o que requer do assistente social a defesa:

(A) da emancipação política e social.

(B) da socialização da riqueza produzida.

(C) da universalidade e do acesso às políticas sociais.

(D) da competência profissional.

24. O estágio em Serviço Social é um componente curricular afirmativo de formação que tem como matéria-prima o processo de aprendizagem, que articula:

(A) compromisso com a luta pela educação pública e de qualidade.

(B) construção da identidade profissional e nova lógica curricular.

(C) processo de formação e exercício profissional.

(D) dimensão teórico-prática e formação.

25. Instrumentalidade no Serviço Social é a capacidade que a profissão tem de se rever, de identificar seus compromissos e de traçar finalidade. Objetivos e meios em uma perspectiva de totalidade. Assinale a alternativa que apresenta as 3 (três) dimensões da profissão.

(A) Dimensão teórico-prática, econômica e política.

(B) Dimensão teórico-prática, ético-política e técnico-operativa.

(C) Dimensão ético-política, teórica e prática.

(D) Dimensão técnico-interventiva, teórico-metodológica, ético-política.

26. O instrumental expressa um conjunto articulado de instrumentos e de técnicas que permitem a operacionalização da ação profissional. Assinale a alternativa que indica documentos técnicos em Serviço Social.

(A) Informe social, relatório social e laudo social.

(B) Relatório social, entrevista e laudo social.

(C) Laudo social, atendimento direto e relatório social.

(D) Encaminhamento, relatório social e visita no domicílio.

27. Por competências, entende-se “as qualificações profissionais, de âmbito geral, que lhe são reconhecidas ao assistente social pela Lei nº 8.662/1993, para realizar serviços, independentemente de também serem reconhecidas a outros profissionais” (SIMÕES, 2007).

Com base na Lei nº 8.662/1993, analise os itens que tratam das competências do assistente social.

I - Dirigir serviços técnicos de Serviço Social em entidades públicas ou privadas.

II - Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer o seu uso no atendimento e na defesa de seus direitos.

III - Planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.

IV - Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.

V - Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) I, II e III apenas.
- (B) IV e V apenas.
- (C) I, II, III, IV e V.
- (D) II, III e V apenas.

28. Assinale a alternativa que indica a fundamentação filosófica do Código de Ética Profissional do Assistente Social.

- (A) Epistemologia.
- (B) Teoria Crítica.
- (C) Metafísica.
- (D) Ontologia.

29. A reflexão ética é fundamental para a crítica dos valores, da moral e da ideologia, essencial para orientar escolhas conscientes e autônomas, diante dos interesses de classe em disputa na realidade social e profissional. Sobre a ética no Serviço Social, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Deve ser isolada do conjunto das atividades dos homens, da totalidade complexa que é o ser social.
- (B) A ética como parte da práxis humana particulariza-se no âmbito do trabalho profissional como mediação entre a singularidade e a genericidade humana.
- (C) As particularidades, que envolvem a ética, não se articulam com as determinações sociais que incidem sobre o trabalho profissional.
- (D) Os condicionantes da ética profissional são subjetivos, cada profissional age de acordo com os seus valores e os princípios individuais.

30. O Código de Ética indica parâmetros para a intervenção profissional, com dimensões de caráter normativo e jurídico que indica “dever” profissional, para uniformizar as condutas profissionais, e organiza-se em:

- (A) normas, deveres, direitos e proibições.
- (B) leis, regulamentações, resoluções e decretos.
- (C) resoluções, decretos, direitos e deveres.
- (D) leis, normas, resoluções e decretos.

31. Segundo Marilena Chaui (2004), na sociedade brasileira, as relações sociais são realizadas por meio de cumplicidade ou sob a forma de mando e de obediência. Esse padrão societário resultou na baixa densidade da participação e no desconhecimento de direitos básicos de cidadania. Essa marca fundamental expressa pelo autoritarismo social se configura a partir de 2 (dois) movimentos que se chamam:

- (A) escravismo e patriarcalismo.
- (B) transformismo e revolução passiva.
- (C) relação de favor e clientelismo
- (D) verticalização e hierarquização do poder.

32. A Política Nacional de Promoção da Igualdade Racial (PNPIR) tem por finalidade reduzir as desigualdades raciais no Brasil, com ênfase na população negra. Para tanto, estabelece os seguintes objetivos:

- (A) transversalidade, descentralização e criminalização do racismo.
- (B) gestão democrática, ação afirmativa e promoção da igualdade racial.
- (C) defesa de direitos, ação afirmativa e articulação temática de raça e de gênero.
- (D) apoio às comunidades remanescentes de quilombos, desenvolvimento e inclusão social.

33. Racismo é a crença na existência de raças e de sua hierarquização. É a ideia de que há raças e de que elas são naturalmente inferiores ou superiores a outras, em uma relação fundada na ideologia de dominação (CFESS, 2016). Para enfrentar práticas de racismo e de outras formas de discriminação, surgem as políticas afirmativas como uma importante estratégia no combate ao racismo. Escreva **V (VERDADEIRO)** ou **F (FALSO)** para o que se afirma nos itens abaixo sobre as políticas afirmativas.

- Visavam oferecer, aos grupos historicamente discriminados, um tratamento diferenciado para compensar/reparar as desvantagens.
- As políticas de ações afirmativas não encontram resistência, já que todos concordam que somos uma sociedade racista.
- As políticas de ação afirmativa buscam reduzir as desigualdades étnico-raciais.
- As ações afirmativas visam eliminar o racismo e a discriminação racial.
- Essas políticas discriminam positivamente para reparar danos e dívidas históricas.

Está **CORRETA**, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- (A) V, F, V, F, V.
- (B) V, V, F, V, F.
- (C) F, F, V, V, V.
- (D) F, V, F, V, V.

34. Em tempos de crise do capital e de aumento das desigualdades, vêm assumindo destacado protagonismo na contemporaneidade, no âmbito do Sistema Brasileiro de Proteção Social, os programas de transferência monetária, na qualidade de programas assistenciais não contributivos. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre o maior programa de transferência de renda em vigor no Brasil.

- (A) Programa de Renda de Cidadania.
- (B) Programa Bolsa Família.
- (C) Programa Auxílio Brasil.
- (D) Programa Fome Zero.

35. O Serviço Social tem muito a contribuir para o conhecimento voltado à elaboração, à gestão e à operacionalização das políticas públicas com compromisso de promover a equidade de gênero. Por isso, é necessário adotar metodologias de trabalho que articulem a dimensão teórica e interventiva a partir de marcadores de:

- (A) dominação-exploração de classe, renda e geração.
- (B) renda, cultura e classe.
- (C) classe, gênero e raça/etnia.
- (D) ciclos de vida, geração e renda.

36. A configuração da assistência social como política pública lhe atribui um campo específico de ação. Assinale a alternativa que apresenta esta especificidade.

- (A) Política de seguridade social para quem contribui.
- (B) Política de segurança social.
- (C) Política transversal.
- (D) Política de proteção social não contributiva.

37. O planejamento pode ser entendido como um processo de trabalho, que permite transformar a realidade numa direção escolhida (GANDIN, 1999). O planejamento expressa-se por meio de planos, de programas e de projetos. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre as características de um plano.

- (A) Delineia as decisões de caráter específico do sistema.
- (B) Indica um conjunto de projetos cujos resultados permitem alcançar o objetivo maior de uma política pública.
- (C) Apresenta estudos, análises situacionais ou diagnósticos.
- (D) Instrumento técnico-administrativo de execução de empreendimentos específicos.

38. A temática, os objetivos, o método e a metodologia constituem partes do projeto de pesquisa. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre os elementos presente na problematização.

- (A) Descrição e questionamento da realidade pesquisada enquanto cenário histórico-objetivo.
- (B) Razões da escolha de tal problema, relevância teórica, metodológica ou social do problema.
- (C) Determinação do que se planeja conhecer com a pesquisa.
- (D) Diálogo com as teorias explicativas do objeto de estudo, o qual permite a construção de um referencial analítico.

39. A Lei nº 13.935/2019, que dispõe sobre a prestação de serviços de Psicologia e de Serviço Social nas redes públicas de educação básica, tem expressado vários desafios na sua implementação, um, em particular, é a defesa de que os assistentes sociais devem ser vinculados ao Sistema Único de Assistência Social - SUAS, e os psicólogos ao Sistema Único de Saúde - SUS, e atender a demanda da política de educação pelos respectivos sistemas. Assinale a alternativa que apresenta o conceito relativo à articulação entre políticas setoriais.

- (A) Interdisciplinaridade.
- (B) Intersetorialidade.
- (C) Transdisciplinaridade.
- (D) Multidisciplinaridade.

40. As políticas sociais que compõem a proteção social têm se constituído em respostas, muitas vezes, fragmentadas, para as complexas expressões da questão social produzidas no sistema capitalista de exploração e de dominação, um processo contraditório que envolve:

- (A) concessão e conquista.
- (B) causalidade e teleologia.
- (C) controle e emancipação humana.
- (D) emancipação humana e política.