

# CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 4ª REGIÃO

CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL Nº 1/2023



TÉCNICO DE ARQUIVO

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



**CARGO: TÉCNICO DE ARQUIVO****CONHECIMENTOS BÁSICOS****LÍNGUA PORTUGUESA****Felicidade clandestina**

Ela era gorda, baixa, sardenta e de cabelos excessivamente crespos, meio arruivados. Tinha um busto enorme, enquanto nós todas ainda éramos achatadas. Como se não bastasse, enchia os dois bolsos da blusa, por cima do busto, com balas. Mas possuía o que qualquer criança devoradora de histórias gostaria de ter: um pai dono de livraria.

Pouco aproveitava. E nós menos ainda: até para aniversário, em vez de pelo menos um livrinho barato, ela nos entregava em mãos um cartão-postal da loja do pai. Ainda por cima era de paisagem do Recife mesmo, onde morávamos, com suas pontes mais do que vistas. Atrás escrevia com letra bordadíssima palavras como “data natalícia” e “saudades”.

Mas que talento tinha para a crueldade. Ela toda era pura vingança, chupando balas com barulho. Como essa menina devia nos odiar, nós que éramos imperdoavelmente bonitinhas, esguias, altinhas, de cabelos livres. Comigo exerceu com calma ferocidade o seu sadismo. Na minha ânsia de ler, eu nem notava as humilhações a que ela me submetia: continuava a implorar-lhe em prestados os livros que ela não lia.

Até que veio para ela o magno dia de começar a exercer sobre mim uma tortura chinesa. Como casualmente, informou-me que possuía *As reinações de Narizinho*, de Monteiro Lobato.

Era um livro grosso, meu Deus, era um livro para se ficar vivendo com ele, comendo-o, dormindo-o. E completamente acima de minhas posses. Disse-me que eu passasse pela sua casa no dia seguinte e que ela o emprestaria.

Até o dia seguinte eu me transformei na própria esperança de alegria: eu não vivia, nadava devagar num mar suave, as ondas me levavam e me traziam.

No dia seguinte fui à sua casa, literalmente correndo. Ela não morava num sobrado como eu, e sim numa casa. Não me mandou entrar. Olhando bem para meus olhos, disse-me que havia emprestado o livro a outra menina, e que eu voltasse no dia seguinte para buscá-lo. Boquiaberta, saí devagar, mas em breve a esperança de novo me tomava toda e eu recomeçava na rua a andar pulando, que era o meu modo estranho de andar pelas ruas de Recife. Dessa vez nem caí: guiava-me a promessa do livro, o dia seguinte viria, os dias seguintes seriam mais tarde a minha vida inteira, o amor pelo mundo me esperava, andei pulando pelas ruas como sempre e não caí nenhuma vez.

Mas não ficou simplesmente nisso. O plano secreto da filha do dono da livraria era tranquilo e diabólico. No dia seguinte lá estava eu à porta de sua casa, com um sorriso e o coração batendo. Para ouvir a resposta calma: o livro ainda não estava em seu poder, que eu voltasse no dia seguinte. Mal sabia eu como mais tarde, no decorrer da vida, o drama do “dia seguinte” com ela ia se repetir com meu coração batendo.

E assim continuou. Quanto tempo? Não sei. Ela sabia que era tempo indefinido, enquanto o fel não escorresse todo de seu corpo grosso. Eu já começara a adivinhar que ela me escolhera para eu sofrer, às vezes adivinho. Mas, adivinhando mesmo, às vezes aceito: como se quem quer me fazer sofrer esteja precisando danadamente que eu sofra.

Quanto tempo? Eu ia diariamente à sua casa, sem faltar um dia sequer. Às vezes ela dizia: pois o livro esteve comigo ontem de tarde, mas você só veio de manhã, de modo que o emprestei a outra menina. E eu, que não era dada a olheiras, sentia as olheiras se cavando sob os meus olhos espantados.

Até que um dia, quando eu estava à porta de sua casa, ouvindo humilde e silenciosa a sua recusa, apareceu sua mãe. Ela devia estar estranhando a aparição muda e diária daquela menina à porta de sua casa. Pediu explicações a nós duas. Houve uma confusão silenciosa, entrecortada de palavras pouco elucidativas. A senhora achava cada vez mais estranho o fato de não estar entendendo. Até que essa mãe boa entendeu. Voltou-se para a filha e com enorme surpresa exclamou: mas este livro nunca saiu daqui de casa e você nem quis ler!

E o pior para essa mulher não era a descoberta do que acontecia. Devia ser a descoberta horrorizada da filha que tinha. Ela nos espiava em silêncio: a potência de perversidade de sua filha desconhecida e a menina loura em pé à porta, exausta, ao vento das ruas de Recife. Foi então que, finalmente se refazendo, disse firme e calma para a filha: você vai emprestar o livro agora mesmo. E para mim: “E você fica com o livro por quanto tempo quiser”. Entendem? Valia mais do que me dar o livro: “pelo tempo que eu quisesse” é tudo o que uma pessoa, grande ou pequena, pode ter a ousadia de querer.

Como contar o que se seguiu? Eu estava estonteada, e assim recebi o livro na mão. Acho que eu não disse nada. Peguei o livro. Não, não saí pulando como sempre. Saí andando bem devagar. Sei que segurava o livro grosso com as duas mãos, comprimindo-o contra o peito. Quanto tempo levei até chegar em casa, também pouco importa. Meu peito estava quente, meu coração pensativo.

Chegando em casa, não comeci a ler. Fingia que não o tinha, só para depois ter o susto de o ter. Horas depois abri-o, li algumas linhas maravilhosas, fechei-o de novo, fui passear pela casa, adiei ainda mais indo comer pão com manteiga, fingi que não sabia onde guardara o livro, achava-o, abria-o por alguns instantes. Criava as mais falsas dificuldades para aquela coisa clandestina que era a felicidade. A felicidade sempre ia ser clandestina para mim. Parece que eu já pressentia. Como demorei! Eu vivia no ar... Havia orgulho e pudor em mim. Eu era uma rainha delicada.

Às vezes sentava-me na rede, balançando-me com o livro aberto no colo, sem tocá-lo, em êxtase puríssimo.

Não era mais uma menina com um livro: era uma mulher com o seu amante.

(LISPECTOR, Clarice. *Felicidade clandestina: contos*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1981.)

**Questão 01**

O título do texto – **Felicidade clandestina, expressa, através da caracterização empregada:**

- A) O sentimento “clandestino” que mostra que a felicidade deve ser descoberta nos acontecimentos mais simples, ainda que dure pouco.
- B) A obtenção do livro *As reinações de Narizinho*, de Monteiro Lobato, que traduz a verdadeira satisfação da menina devoradora de livros.
- C) Um contrassenso, pois a expressão “felicidade” denota ideia de contentamento e plenitude; o termo “clandestina” revela algo duvidoso, oculto.
- D) A conquista do tão almejado livro, no decorrer de sua incansável busca pela obra, configurada no texto como uma forma de humilhação e submissão.

**Questão 02**

O conto de Clarice Lispector aponta uma intensa dependência entre o leitor e a leitura literária. Identifique, a seguir, o valor semântico INCORRETAMENTE atribuído ao vocábulo destacado considerando o contexto no qual está inserido.

- A) “Comigo exerceu com calma ferocidade o seu sadismo.” (3º§) – arrogância
- B) “Eu estava estonteada, e assim recebi o livro na mão.” (13º§) – amargurada
- C) “[...] é tudo o que uma pessoa, grande ou pequena, pode ter a ousadia de querer.” (12º§) – coragem
- D) “Houve uma confusão silenciosa, entrecortada de palavras pouco elucidativas.” (11º§) – esclarecedoras

**Questão 03**

É possível identificar elementos que constituem um discurso subjetivo em:

- A) “O plano secreto da filha do dono da livraria era tranquilo e diabólico.” (8º§)
- B) “Não era mais uma menina com um livro: era uma mulher com o seu amante.” (16º§)
- C) “Ela devia estar estranhando a aparição muda e diária daquela menina à porta de sua casa.” (11º§)
- D) “Como essa menina devia nos odiar, nós que éramos imperdoavelmente bonitinhas, esguias, altinhas, de cabelos livres.” (3º§)

**Questão 04**

Assinale o trecho a seguir que justifica o título do texto: “Felicidade clandestina”.

- A) “Fingia que não o tinha, só para depois ter o susto de o ter.” (14º§)
- B) “O plano secreto da filha do dono da livraria era tranquilo e diabólico.” (8º§)
- C) “Ela era gorda, baixa, sardenta e de cabelos excessivamente crespos, meio arruivados.” (1º§)
- D) “Foi então que, finalmente se refazendo, disse firme e calma para a filha: você vai emprestar o livro agora mesmo.” (12º§)

**Questão 05**

“Comigo exerceu com calma ferocidade o seu sadismo.” (3º§) Tendo em vista o contexto textual, expõe o “sadismo” da menina ruiva o seguinte fragmento:

- A) “Como se não bastasse, enchia os dois bolsos da blusa, por cima do busto, com balas.” (1º§)
- B) “Ela devia estar estranhando a aparição muda e diária daquela menina à porta de sua casa.” (11º§)
- C) “Como casualmente, informou-me que possuía *As reinações de Narizinho*, de Monteiro Lobato.” (4º§)
- D) “Às vezes sentava-me na rede, balançando-me com o livro aberto no colo, sem tocá-lo, em êxtase puríssimo.” (15º§)

**Questão 06**

Tendo em vista que as figuras de linguagem são artifícios utilizados para tornar as mensagens mais expressivas, trata-se de exemplo de hipérbole:

- A) “Meu peito estava quente, meu coração pensativo.” (13º§)
- B) “No dia seguinte fui à sua casa, literalmente correndo.” (7º§)
- C) “Criava as mais falsas dificuldades para aquela coisa clandestina que era a felicidade.” (14º§)
- D) “Ela sabia que era tempo indefinido, enquanto o fel não escorresse todo de seu corpo grosso.” (9º§)

**Questão 07**

Assinale a alternativa em que o termo assinalado está, quanto à sua classe gramatical, indevidamente classificado.

- A) “Ela toda era pura vingança, chupando balas com barulho.” (3º§) – adjetivo
- B) “[...] mas este livro nunca saiu daqui de casa e você nem quis ler!” (11º§) – advérbio
- C) “[...] sentia as olheiras se cavando sob os meus olhos espantados.” (10º§) – preposição
- D) “Houve uma confusão silenciosa, entrecortada de palavras pouco elucidativas.” (11º§) – pronome

**Questão 08**

Uma mensagem coesa apresenta ligações harmoniosas entre as partes do texto. Os termos destacados constituem elementos coesivos por retomarem expressões ou ideias anteriormente registradas, EXCETO:

- A) “Mas não ficou simplesmente nisso.” (8º§)
- B) “Devia ser a descoberta horrorizada da filha que tinha.” (12º§)
- C) “Até que veio para ela o magno dia de começar a exercer sobre mim uma tortura chinesa.” (4º§)
- D) “[...] fui passear pela casa, adiei ainda mais indo comer pão com manteiga, fingi que não sabia onde guardara o livro, [...]” (14º§)

**Questão 09**

Em todas as frases a seguir, as palavras sublinhadas possuem o mesmo valor semântico, EXCETO:

- A) “Devia ser a descoberta horrorizada da filha que tinha.” (12º§)
- B) “Criava as mais falsas dificuldades para aquela coisa clandestina que era a felicidade.” (14º§)
- C) “[...] fingi que não sabia onde guardara o livro, achava-o, abria-o por alguns instantes.” (14º§)
- D) “[...] nós que éramos imperdoavelmente bonitinhas, esguias, altinhas, de cabelos livres.” (3º§)

**Questão 10**

“Até que um dia, quando eu estava à porta de sua casa, ouvindo humilde e silenciosa a sua recusa, apareceu sua mãe.” (11º§)

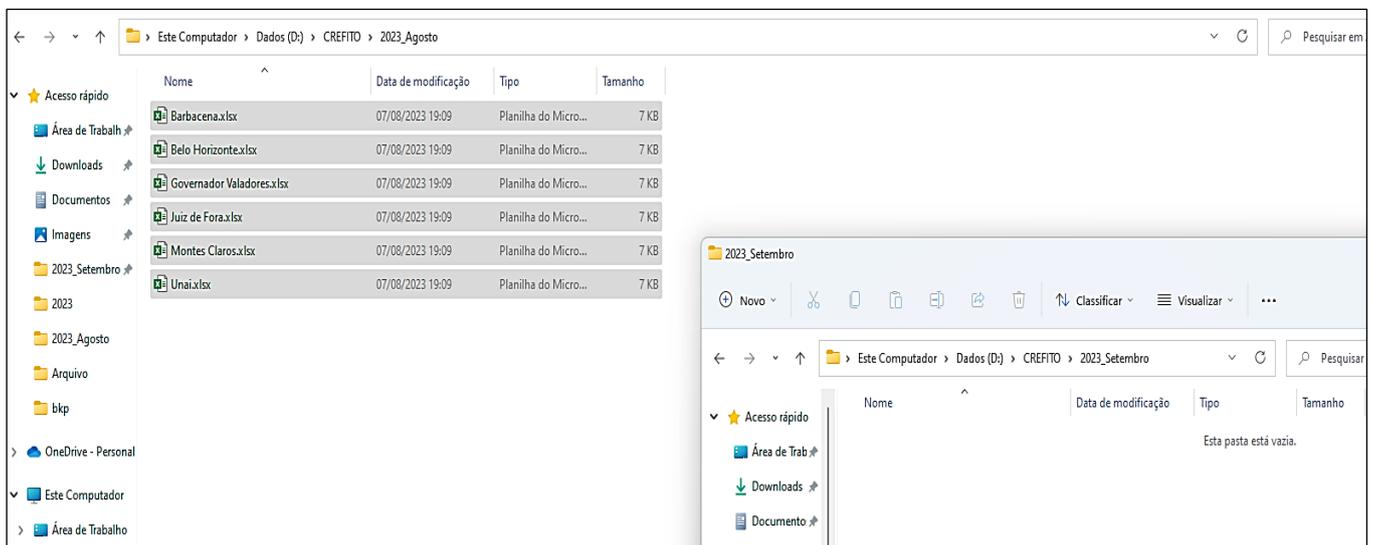
Considerando o papel de elemento de coesão desempenhado pelas conjunções, possui o mesmo valor semântico de “quando” expresso no período destacado, a conjunção grifada a seguir:

- A) “Mas que talento tinha para a crueldade.” (3º§)
- B) “Ela não morava num sobrado como eu, e sim numa casa.” (7º§)
- C) “Tinha um busto enorme, enquanto nós todas ainda éramos achatadas.” (1º§)
- D) “Ainda por cima era de paisagem do Recife mesmo, onde morávamos, com suas pontes mais do que vistas.” (2º§)

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**Questão 11**

Considere a seguinte situação hipotética realizada no Sistema Operacional Microsoft Windows 10 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil):



Um usuário administrativo de determinada instituição abriu a primeira janela do explorador de arquivos (imagem à esquerda); selecionou todos arquivos do diretório com as teclas de atalho Ctrl + A e, em seguida, abriu uma nova janela do explorador de arquivos com outro diretório (imagem à direita); sabe-se que ele manteve pressionados a tecla Ctrl e o botão esquerdo do mouse sobre o último arquivo (Unai.xlsx) e os arrastou para o diretório 2023\_Setembro, que estava aberto na outra janela do explorador de arquivos (imagem à direita), onde, por fim, liberou a tecla Ctrl e o botão esquerdo do mouse. Como resultado dessa série de operações, empregando o recurso do explorador de arquivos, assinale a afirmativa correta.

- A) Os arquivos do diretório 2023\_Agosto foram movidos para o diretório 2023\_Setembro.
- B) Os arquivos do diretório 2023\_Agosto foram copiados para o diretório 2023\_Setembro.
- C) O arquivo Unai.xlsx foi movido do diretório 2023\_Agosto para o diretório 2023\_Setembro.
- D) O arquivo Unai.xlsx foi copiado do diretório 2023\_Agosto para o diretório 2023\_Setembro.

**Questão 12**

Considere a seguinte planilha eletrônica construída com a ferramenta *Microsoft Excel 2019* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil):

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Mês	Atendimentos	Atingiu meta			Meta	20000	
2	Janeiro	20000						
3	Fevereiro	30000						
4	Março	10000						
5	Abril	17000						
6								
7								

O servidor público de determinada instituição deverá criar na coluna C, para cada mês, uma fórmula que preencha o campo com SIM ou NÃO, caso a quantidade de atendimentos do mês seja superior ou igual à meta estabelecida na célula G1. “Nesse cenário, pode-se afirmar que na célula \_\_\_\_\_ pode ser utilizada a função \_\_\_\_\_.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) C2 / =SE(B2>=G1;SIM;NÃO)
- B) C4 / =SE(B4>=G\$1;SIM;NÃO)
- C) C5 / =SE(B5>G1,"SIM","NÃO")
- D) C3 / =SE(B3>=G\$1;"SIM";"NÃO")

**Questão 13**

Na ferramenta *Microsoft Excel 2019* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), foi produzida a planilha a seguir:

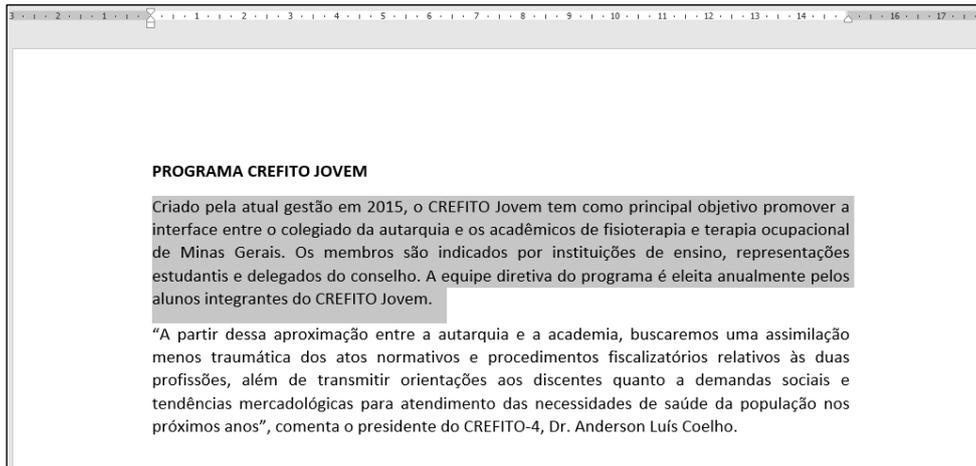
	A	B	C	D	E
1	Ano	Documentos conferidos			
2	2020	500000			
3	2021	600000			
4	2022	450000			
5	2023	350000			
6					
7					
8					
9					

Com o intervalo A1:B5 selecionado, para que o usuário adicione um gráfico do tipo *Pizza* deverá clicar na aba

- A) “Dados”; e, no grupo “Recursos”, clicar em “Gráficos”; na tela que será aberta, selecionar o tipo de gráfico *Pizza* e clicar no botão OK.
- B) “Inserir”; e, no grupo “Recursos”, clicar em “Gráficos”; na tela que será aberta, selecionar o tipo de gráfico *Pizza* e clicar no botão OK.
- C) “Inserir”; e, no grupo “Gráficos”, clicar em “Gráficos Recomendados”; na tela que será aberta, selecionar o tipo de gráfico *Pizza* e clicar no botão OK.
- D) “Dados”; e, no grupo “Gráficos”, clicar em “Gráficos Recomendados”; na tela que será aberta, selecionar o tipo de gráfico *Pizza* e clicar no botão OK.

**Questão 14**

No editor de textos *Microsoft Word 2019* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), a régua horizontal está sendo exibida, com a unidade de medida em centímetros; analise o cenário:



Caso o usuário, na régua horizontal, arraste o marcador quadrado no lado inferior esquerdo da régua para a escala “2” que representa dois centímetros, pode-se afirmar que:

- A) Apenas a primeira linha será recuada à esquerda em dois centímetros.
- B) As linhas selecionadas serão recuadas à esquerda em dois centímetros.
- C) As linhas selecionadas, com exceção da primeira, serão recuadas à esquerda em dois centímetros.
- D) Nenhuma ação será executada.

**Questão 15**

Considere que um técnico de informática foi contratado, temporariamente, para uma determinada instituição e deverá migrar apenas duas máquinas em caráter experimental do setor de cadastro para o Sistema Operacional *Microsoft Windows 10* (Configuração Padrão – Idioma Português do Brasil). Para melhor orientar os usuários sobre o comportamento do novo sistema, antes de realizar a instalação, ele realizou uma pesquisa e identificou as seguintes características, para manipulação de arquivos, nesse sistema operacional; analise-as.

- I. Para criar novas pastas, a partir da área de trabalho, pode-se clicar com o botão direito em algum local da mesma, apontar para a opção criar e, por fim, clicar na opção pasta.
- II. Para renomear um arquivo previamente existente, pode-se clicar sobre ele para selecioná-lo, clicar com o botão direito e, por fim, clicar na opção modificar nome.
- III. Para excluir um arquivo, possibilitando uma restauração futura, pode-se selecionar o item desejado e, em seguida, pressionar a tecla DELETE.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO**

**Questão 16**

“O Brasil conta com uma agência especializada que integra a estrutura do Ministério das Relações Exteriores; tem como atribuições negociar, coordenar, implementar e acompanhar programas e projetos brasileiros de cooperação técnica, executados com base em acordos firmados pelo Brasil com outros países e organismos internacionais.” As informações aduzem a respeito do princípio constitucional pelo qual o país rege suas relações internacionais denominado:

- A) Igualdade entre os Estados.
- B) Solução pacífica dos conflitos.
- C) Prevalência dos direitos humanos.
- D) Cooperação entre os povos para o progresso da humanidade.

### Questão 17

Os chamados remédios constitucionais, que decorrem dos direitos e garantias fundamentais descritos no Art. 5º da Constituição Federal da República, são essenciais para proteger e assegurar, a todos os brasileiros e estrangeiros, o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade privada. Sobre os remédios constitucionais, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. *Habeas corpus*.

2. Mandado de injunção.

3. *Habeas data*.

4. Mandado de segurança.

- ( ) Concedido sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.
- ( ) Concedido sempre que alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de locomoção, por ilegalidade ou abuso de poder.
- ( ) Para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.
- ( ) Concedido para proteger direito líquido e certo.

**A sequência está correta em**

A) 2, 1, 3, 4.

B) 2, 3, 4, 1.

C) 3, 4, 1, 2.

D) 4, 2, 1, 3.

### Questão 18

Considerando o que disciplina a Constituição Federal sobre os servidores públicos, é INCORRETO afirmar que:

- A) Quando a demissão do servidor estável for invalidada por sentença judicial ele será reconduzido ao cargo de origem.
- B) O servidor público estável só perderá o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- C) Como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para tal finalidade.
- D) Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço.

### Questão 19

De acordo com as disposições constitucionais sobre a Organização dos Poderes, é correto afirmar que:

- A) Cada território elegerá seis Deputados.
- B) Cada Senador será eleito com um suplente.
- C) Cada Estado e o Distrito Federal elegerão quatro Senadores, com mandato de oito anos.
- D) O Senado Federal compõe-se de representantes dos Estados e do Distrito Federal, eleitos segundo o princípio majoritário.

### Questão 20

De acordo com o que estabelece a Lei nº 8.112/1990, que institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias, inclusive em regime especial, e das fundações públicas federais, analise as afirmativas a seguir.

- I. Será cassada a aposentadoria ou a disponibilidade do inativo que houver praticado, na atividade, falta punível com a demissão.
- II. Configura abandono de cargo a ausência intencional do servidor no serviço por mais de trinta dias úteis.
- III. As penalidades disciplinares serão aplicadas pelo Presidente da República quando se tratar de demissão e cassação de aposentadoria ou disponibilidade de servidor vinculado ao respectivo Poder, órgão ou entidade.
- IV. A ação disciplinar prescreverá em dois anos, quando as infrações forem puníveis com demissão, cassação de aposentadoria, ou disponibilidade e destituição de cargo em comissão.

**Está correto o que se afirma apenas em**

A) I e III.

B) II e III.

C) II e IV.

D) III e IV.

### Questão 21

Josias, Técnico de Arquivo do CREFITO-4, realiza recebimento, registro e distribuição de documentos, bem como é responsável por desenvolver a classificação necessária à sua guarda e conservação. Certo dia, ao chegar em sua repartição, seu superior imediato solicitou que alguns documentos fossem organizados em pastas conforme a classificação prevista na Lei nº 12.527/2011, no que tange à restrição de acesso à informação. Diante disso, Josias deve classificar os documentos como

- A) públicos e sigilosos, com prazos de restrição máximos de restrição de 5 e 25 anos, respectivamente.
- B) públicos e privados, com prazos de restrição máximos de restrição de 25 e 30 anos, respectivamente.
- C) reservados e sigilosos, com prazos de restrição máximos de restrição de 5 e 15 anos, respectivamente.
- D) ultrassecretos, secretos ou reservados, com prazos de restrição máximos de restrição de 25, 15 e 5 anos, respectivamente.

### Questão 22

Fernando recebeu dois documentos oriundos de processos licitatórios para fins de organização e arquivo. Cada documento acompanhava uma breve descrição de seu conteúdo. O primeiro se tratava do documento necessário para a contratação de bens e serviços, contendo, dentre outros parâmetros e elementos, a definição do objeto, incluídos sua natureza, os quantitativos, o prazo do contrato e, a possibilidade de sua prorrogação. O segundo foi descrito resumidamente como a peça técnica com todos os subsídios necessários à elaboração do projeto básico. Segundo a Lei de Licitações e Contratos Administrativos, tais documentos são definidos, respectivamente, como

- A) projeto básico e matriz de riscos.
- B) termo de referência e anteprojeto.
- C) projeto executivo e pré-qualificação.
- D) estudo técnico preliminar e projeto básico.

### Questão 23

No desempenho das atribuições do cargo, o Técnico de Arquivo do CREFITO-4 terá acesso a documentos diversos da entidade, sobre os quais, em alguns casos, deverá manter o devido sigilo profissional, e, em outros, se atentar ao princípio da publicidade que rege a Administração Pública. Diante do exposto, analise as condutas a seguir.

- I. Revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo, propiciando beneficiamento por informação privilegiada ou colocando em risco a segurança da sociedade e do Estado.
- II. Negar publicidade aos atos oficiais, exceto em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado ou de outras hipóteses instituídas em lei.
- III. Revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.

Considerando a Lei de Improbidade Administrativa, são atos de improbidade nela previstos o que está contido em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

### Questão 24

Tendo em vista as disposições encontradas na Lei nº 9.784/1999, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) É direito do administrado ter vista dos autos dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, vedada a obtenção de cópias de documentos neles contidos.
- ( ) É vedada à administração a recusa imotivada de recebimento de documentos, devendo o servidor orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.
- ( ) Os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada senão quando a lei expressamente a exigir.
- ( ) A autenticação de documentos exigidos em cópia poderá ser feita pelo órgão administrativo.

A sequência está correta em

- A) F, V, V, V.
- B) V, F, V, F.
- C) V, F, F, V.
- D) F, V, F, F.

### Questão 25

Uma das principais atribuições de um Técnico de Arquivo é a prestação de informações relativas a documentos arquivados no âmbito do CREFITO-4. Ao bom profissional da função é imprescindível o conhecimento das disposições contidas na Lei de Acesso à Informação (LAI) – Lei nº 12.527/2011, segundo a qual

- A) os registros das despesas são passíveis de divulgação, mediante requerimento prévio do interessado.
- B) o acesso à informação não compreende projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos, cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- C) qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações, devendo o pedido conter a identificação do requerente, a justificativa da solicitação e a especificação da informação requerida.
- D) é vedada a cobrança de qualquer valor para ressarcimento dos custos dos serviços e dos materiais utilizados para busca e fornecimento da informação, tendo em vista que o direito à informação é direito constitucionalmente garantido em sentido amplo, independentemente de taxas.

**CONHECIMENTOS DO CARGO**

**Questão 26**

Antônio encontra determinada massa documental no CREFITO-4 composta por uma reunião de espécies documentais que se assemelham por seus caracteres essenciais, em particular, suporte e formato, que exigem processamento técnico específico. Então, solicita Cleide, Técnica de Arquivo, que os organize, já que necessita da mediação técnica para acesso a documentos textuais, eletrônicos, bibliográficos, filmográficos, iconográficos, microográficos e audiovisuais. Considerando a situação hipotética, como pode ser denominada a reunião de espécies documentais?

- A) Arranjo estrutural.
- B) Gênero documental.
- C) Cabeçalho de assunto.
- D) Fotografia estereoscópica.

**Questão 27**

O colaborador Gilberto, que trabalha no setor administrativo do CREFITO-4, solicita ao Técnico de Arquivo da mesma autarquia a transferência física e temporária de documentos para locação interna ou externa, com fins de referência, consulta, reprodução, pesquisa ou exposição. Tendo em vista a situação hipotética, a transferência física e temporária dos documentos denomina-se:

- A) Emulsão.
- B) Empréstimo.
- C) Encapsulação.
- D) Encadernação.

**Questão 28**

Ramon é nomeado em concurso para exercer o cargo de Técnico de Arquivo no CREFITO-4, a fim de exercer o cargo de Técnico de Arquivo é necessário ser profissional

- A) de arquivo, de nível médio, por formação ou experiência reconhecida pelo Estado.
- B) de nível superior, com formação em arquivologia, ou experiência reconhecida pelo Estado.
- C) de nível técnico, com formação em administração, ou indicado para cargo em confiança, e obter experiência.
- D) de nível médio, administrativo, indicado para cargo em confiança, para adquirir experiência na entidade contratante.

**Questão 29**

Os documentos do CREFITO-4, conforme o princípio básico de arquivo, devem ficar separados, isolados e distintos de outras entidades produtoras de documentos. Trata-se do princípio básico de arquivo aplicado:

- A) Protocolo.
- B) Pertinência.
- C) Proveniência.
- D) Permanência.

**Questão 30**

A Comissão Permanente de Avaliação de Documentos (CPAD) do CREFITO-4 aprova a destruição de documentos, ou seja, o expurgo de documentos que, na avaliação, foram considerados sem valor permanente. O procedimento executado denomina-se:

- A) Juntada.
- B) Inventário.
- C) Eliminação.
- D) Transferência.

**Questão 31**

A relação natural entre documentos do arquivo, que pertence ao CREFITO-4 em decorrência das atividades da entidade produtora, denomina-se:

- A) Sinalética.
- B) Unitermo.
- C) Privacidade.
- D) Organicidade.

**Questão 32**

Considerando que para a autarquia os documentos de fiscalização têm valor primário, é possível inferir que tal valor é atribuído à(ao)

- A) conjunto normalizado de termos, que serve para indexação e recuperação da informação.
- B) unidade básica de notação, armazenamento e descrição das unidades de arquivamento, como caixas, maços livros, rolos e pastas.
- C) documento em função do interesse que possa ter para a entidade produtora, considerando a sua utilidade para fins administrativos, legais e fiscais.
- D) conjunto de procedimentos e operações técnicas, cuja interação permite a eficiência e a eficácia na produção, tramitação, uso, avaliação, arquivamento e destinação dos documentos.

**Questão 33**

Em relação à tabela de temporalidade e destinação de documentos, analise as afirmativas a seguir.

- I. Registra o ciclo de vida dos documentos.
- II. Deve constar os prazos de arquivamento dos documentos nos arquivos corrente e intermediário.
- III. A destinação final dos documentos deve estar prevista na tabela e ser aplicada nos arquivos permanentes.
- IV. A atividade de transferência dos documentos dos arquivos correntes para o permanente deve estar prevista na tabela.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) III e IV.

**Questão 34**

Sobre os arquivos especiais, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) Os acervos fotográficos são exemplos de arquivos especiais.
- ( ) Arquivos especiais têm sob a sua guarda documentos de diferentes tipos de suporte.
- ( ) Os documentos tradicionais em papel produzidos pelas áreas médicas e de fisioterapia são exemplos de arquivos especiais.
- ( ) Os arquivos especiais requerem tratamento diferenciado quanto ao suporte, registro, acondicionamento e conservação.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F.
- B) F, V, V, F.
- C) V, V, F, V.
- D) V, F, F, V.

**Questão 35**

A Lei nº 6.546/1978 dispõe sobre a regulamentação das profissões de arquivista e de técnico de arquivo. De acordo com tal normativa, cabe ao técnico de arquivo:

- I. O recebimento, o registro e a distribuição dos documentos.
- II. O planejamento, a organização e a direção de serviços de arquivo.
- III. O desenvolvimento de estudos sobre documentos culturalmente importantes.
- IV. A preparação de documentos de arquivo para processamento eletrônico de dados.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) III e IV.

**Questão 36**

De acordo com a Resolução nº 40, do Conselho Nacional de Arquivos, de 09/12/2014, que dispõe sobre os procedimentos para a eliminação de documentos no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do Sistema Nacional de Arquivos – SINAR, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Após a autorização para eliminação de documentos, o CREFITO-4 deverá elaborar e publicar o Edital de Ciência de Eliminação de Documentos.
- B) A eliminação de documentos digitais e não digitais pelo CREFITO-4 ocorrerá depois de concluído o processo de descrição e arranjo dos documentos.
- C) O instrumento que tem por objetivo registrar as informações relativas ao ato de eliminação de documentos do CREFITO-4 é o Termo de Eliminação de Documentos.
- D) A eliminação de documentos do CREFITO-4 será efetuada por meio de fragmentação manual ou mecânica com garantia de que a descaracterização dos documentos não possa ser revertida.

### Questão 37

A respeito da avaliação de documentos no CREFITO-4, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O processo de avaliação de documentos deve ser realizado por equipe multidisciplinar do CREFITO-4.
- ( ) O processo de avaliação consiste em identificar o valor primário dos documentos para eliminar os de valor secundário.
- ( ) É de responsabilidade do técnico de arquivo do CREFITO-4 aprovar a avaliação dos documentos de guarda permanente do órgão.
- ( ) O valor secundário documental está diretamente relacionado ao potencial de uso administrativo dos documentos pelo CREFITO-4.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F.
- B) F, V, V, V.
- C) V, F, F, F.
- D) F, V, F, V.

### Questão 38

Entendemos a digitalização como um processo de conversão dos documentos arquivísticos em formato digital.

(Resolução CONARQ nº 31, p. 5. 28/04/2010.)

Sobre a digitalização de documentos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O formato de saída de arquivo digital é o TIF sem compressão.
- ( ) A resolução mínima para a digitalização de documentos é de 300 dpi.
- ( ) A captura digital de uma imagem pode ser feita por meio de *scanner* planetário.
- ( ) Um dos objetivos da digitalização é contribuir para o amplo acesso dos documentos.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, V.
- B) F, F, V, F.
- C) V, F, F, F.
- D) V, V, F, V.

### Questão 39

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou pessoa jurídica de direito público ou privado, tem por objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Com fulcro na Lei nº 13.709/2018, a respeito dos princípios norteadores do tratamento de dados pessoais, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular.
- ( ) Necessidade: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- ( ) Livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- ( ) Segurança: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F.
- B) F, V, F, V.
- C) F, F, V, V.
- D) V, V, F, F.

### Questão 40

As normas gerais introduzidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) são de interesse nacional e deverão ser observadas pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios. A Lei nº 13.709/2018, de caráter nacional e geral, alcança toda e qualquer operação que envolva tratamento de dados, não se restringindo apenas à relação entre cidadãos e órgãos e entidades governamentais, mas também às empresas ou entidades, sejam elas públicas ou privadas, desde que gerem base de dados pessoais coletados no território brasileiro para fins econômicos de seus colaboradores, terceirizados, clientes, pacientes, alunos, dentre outras hipóteses. Em relação à norma em comento, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Consideram-se partes envolvidas na LGPD o titular, ou seja, a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento.
- B) De acordo com a LGPD, considera-se dado pessoal sensível o dado anonimizado ou que passe por anonimização, assim considerado o dado relativo a titular que não possa ser identificado.
- C) O consentimento deverá se referir às finalidades determinadas; as autorizações genéricas para o tratamento de dados pessoais serão nulas. É vedado o tratamento de dados pessoais mediante vício de consentimento.
- D) Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais, bem como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**ATENÇÃO**



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em NENHUM MEIO.  
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva terá caráter eliminatório e classificatório, constituída de 1 (uma) redação, a partir de uma única proposta, sobre assunto de interesse geral. Será avaliada na escala de 0 (zero) a 30 (trinta) pontos.
- A resposta à Prova Discursiva deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente e de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato na condição de pessoa com deficiência que esteja impossibilitado de redigir textos, como também no caso de candidato que tenha solicitado atendimento especial para este fim, nos termos do Edital. A resposta definitiva deverá ser, obrigatoriamente, transcrita para a Folha de Texto Definitivo. Terá os limites mínimo de 20 (vinte) linhas e máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda de 1 (um) ponto a cada linha abaixo do limite mínimo exigido. As linhas que excederem ao limite máximo serão desconsideradas para fins de pontuação.
- O candidato receberá nota zero na prova discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manuscruer em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado no edital, bem como no caso de identificação em local indevido.
- Para efeito de pontuação serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO
<b>(A) ASPECTOS MACROESTRUTURAIS</b>	<b>18 pontos</b>
<b>ABORDAGEM DO TEMA E DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO</b>	
Neste critério serão avaliados: pertinência de exposição relativa ao problema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao padrão de resposta, conforme detalhamento a ser oportunamente publicado.	
<b>(B) ASPECTOS MICROESTRUTURAIS</b>	<b>12 pontos</b>
1. Conectores (sequenciação do texto). 2. Correlação entre tempos verbais. 3. Precisão vocabular. 4. Pontuação. 5. Concordância nominal e verbal. 6. Regência nominal e verbal. 7. Colocação pronominal.	
<b>OBSERVAÇÕES QUANTO AOS CRITÉRIOS DE CORREÇÃO:</b>	
1. Por linha efetivamente escrita, entende-se a linha com no mínimo duas palavras completas, excetuando-se preposições, conjunções e artigos.	
2. O padrão de resposta será divulgado com o resultado preliminar da Redação.	

**Texto I**

De acordo com o último Relatório Mundial de Saúde Mental 2022, publicado pela organização, cerca de 1 bilhão de pessoas tem algum tipo de transtorno mental.

“Muitos ambientes de trabalho, com alta competitividade, pressão por produtividade e resultados, insegurança no cargo e excesso de carga horária, contribuem para esses diagnósticos”, diz Maia. [...]

“O nosso cérebro é puramente social, depende da conexão humana para ser saudável. Uma vez que a relação humana flui bem, é comum que doenças mentais percam forças, como é o caso da depressão e da síndrome do pânico”, afirma Maia.

(Disponível em: <https://exame.com/carreira/3-doencas-mentais-perderam-forca-nas-empresas-em-2023-diz-pesquisa-de-healthtech-veja-quais-sao/>.)

**Texto II**

**“A vida pede equilíbrio” é tema do Janeiro Branco 2023**

Em 2023, o movimento Janeiro Branco completa 10 edições de conscientização sobre saúde mental. A iniciativa, criada pelo psicólogo e palestrante mineiro Leonardo Abrahão, convida cada um de nós, indivíduos e sociedade, a refletir sobre a importância de falarmos sobre o tema e propor soluções.

“Muitos sofrimentos humanos, com ou sem transtornos mentais, podem ser prevenidos ou melhor conduzidos se as pessoas aprenderem estratégias verdadeiramente simples para cuidar da saúde mental”, explica Abrahão.

Quase um bilhão de pessoas, incluindo 14% dos adolescentes do mundo, vivem com algum transtorno, estima a Organização Mundial da Saúde (OMS). Você sabia, por exemplo, que o Brasil é o país mais ansioso do planeta? Segundo a OMS, 18,6 milhões de brasileiros sofrem com o problema – situação agravada, ainda, pela pandemia de Covid-19.

(Disponível em: <https://www.anahp.com.br/saude-da-saude/a-vida-pede-equilibrio-e-tema-do-janeiro-branco-2023/>.)

Texto III



(Disponível em: <https://bancariositabuna.com.br/2022/05/13/encontro-destaca-saude-dos-bancarios-como-prioridade/>.)

Texto IV

**10 BENEFÍCIOS DE CAMINHADA PARA A SAÚDE**

Uma caminhada de apenas 30 minutos por dia, 5 vezes por semana, pode te fazer mais saudável e feliz. Veja os 10 benefícios de caminhada para a saúde.

- 1 Ajuda a se conectar com a natureza
- 2 Reduz a depressão
- 3 Protege a mente contra demência
- 4 Aumenta a interação social
- 5 Previne a osteoartrite
- 6 Reduz a pressão arterial e o colesterol
- 7 Previne e controla a diabetes
- 8 Tonifica o corpo inteiro
- 9 Quebra a monotonia da rotina
- 10 Ajuda a emagrecer

A cartoon illustration of a woman with brown hair, wearing a green athletic top and shorts, holding a pink water bottle. She is standing and looking forward. The background is a light green gradient.

Biosom

(Disponível em: <http://www.eirilar.com.br/catalogo/noticia/beneficio-saude>.)

Texto V

A poesia também pode provocar respostas emocionais máximas. Em um estudo de 2017, pesquisadores mediram 27 pessoas por suas respostas psicofisiológicas (como calafrios ou arrepios) ao ouvir poesia lida em voz alta. Essas respostas físicas estão conectadas à área de detecção de recompensas do cérebro, explicou o estudo. Em seu poema “Por enquanto”, John O’Donohue descreve esse tipo de alquimia cerebral:

O que está sendo transfigurado aqui em sua mente,  
E é difícil e lento tornar-se novo.  
Quanto mais fiel você aguentar aqui,  
Mais refinado seu coração se tornará  
Para sua chegada ao novo amanhecer.

(David Allanda – CNN.)

Produza uma redação, com base nos textos motivadores, tendo como tema:

**“Caminhos para a estruturação e fortalecimento da saúde mental nos dias atuais”.**

PROVA DISCURSIVA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

## INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha e 1 (uma) prova discursiva para todos os cargos.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
6. As provas terão duração de 4 (quatro) horas para todos os cargos. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e para a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) devidamente assinado em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso Público.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).

- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público.