

SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EDITAL Nº 002/2023

TÉCNICO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO ASSINATURA DO CANDIDATO RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 09 (nove) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Matemática e Raciocínio Lógico 06 (seis) questões, Noções de Informática 07 (sete) questões, Noções de Igualdade Racial e de Gênero 07 (sete) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.
- II. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- III. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VI. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- VIII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- IX. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.
- X. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- XI. O candidato poderá levar seu Caderno de Questões após transcorridas 02 (duas) horas do início da prova. Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!





GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



| NOME: | | | | | ASSINATURA DO CANDIDATO: | | | | INS | INSCRIÇÃO: | | | | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|--------------------------|----|----|----|-----|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| 41 | 42 | 12 | 44 | 15 | 46 | 47 | 10 | 40 | 50 | | | | | | | | | | |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | |

| RASCUNHO |
|----------|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |



LÍNGUA PORTUGUESA

- 1) Assinale a alternativa em que todas as palavras estejam acentuadas <u>incorretamente</u>.
 - a) papéis, ônibus, imperialísta, troféu.
 - b) Véu, fiéis, crêem, período.
 - c) Assembléia, lêem, feiúra, enjôo.
 - d) Contemporâneo, idéia, anéis, faróis.

Leia o texto abaixo para responder às questões de 2 a 4.

A memória da velhice

"Para o pesquisador Robert Friedland, não apenas a leitura, mas simples passatempos como a montagem de quebra-cabeças ou a prática de palavras cruzadas são atividades capazes de proteger o cérebro. Também vários trabalhos demonstram que assistir à televisão está associado ao efeito contrário: aumenta a probabilidade de Alzheimer...". "Vários estudos também reforçam a ideia de que nem só de intelecto vive o cérebro: o exercício físico também é capaz de torná-lo mais resistente..." "Trabalhos experimentais confirmam que o exercício físico melhora o fluxo sanguíneo cerebral..."

(Trechos retirados da Folha de S. Paulo, 3/09/2005)

- 2) A partir da leitura do texto acima, assinale a alternativa incorreta.
 - a) A leitura é uma atividade que protege o cérebro.
 - b) A doença de Alzheimer está relacionada a atividade de assistir à TV.
 - c) O exercício físico dá mais resistência ao cérebro.
 - d) Trabalhos experimentais melhoram o nosso sangue.
- No trecho: "...o exercício físico melhora o <u>fluxo</u> sanguíneo cerebral...", em relação ao significado da palavra sublinhada acima, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.
 - a) Movimento contínuo de algo que segue um curso.
 - b) Curso, escoamento.
 - c) Movimento em modo descontínuo.
 - d) Corrente, corrimento.
- 4) No trecho: "...simples <u>passatempos</u> como a <u>montagem</u> de <u>quebra-cabeças</u> ou a prática de <u>palavras cruzadas</u> são atividades...", relativo à classificação e à composição das palavras sublinhadas acima, assinale a alternativa incorreta.
 - a) <u>Passatempos</u> é uma palavra formada por justaposição.
 - b) Montagem é um substantivo feminino.
 - c) Quebra-cabeças é um substantivo composto formado por justaposição.
 - d) Palavras cruzadas é um adjetivo formado por aglutinação.

5) Em relação à regência, analise a frase abaixo.

| O rapaz está preocupado | seu peso, po | is va |
|---------------------------------|--------------|-------|
| academia diariamente. | Ele é capaz | |
| ficar bastante tempo treinando. | • | |

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) pelo/na/em.
- b) com/a/para.
- c) em/para/de.
- d) com/à/de.

6) Assinale a alternativa em que TODAS as palavras estão escritas <u>incorretamente</u>.

- a) Reeditar, micro-ondas, ultrassom, co-autor.
- b) Neorrealismo, reeleição, pré-escolar, antiherói.
- c) Ultra-som, re-educação, antinflamatório, microônibus.
- d) Contrassenso, coautor, contra-atacar, super-homem.

Leia os quadrinhos abaixo e responda às questões 7 e 8.









Assinale a alternativa correta, em relação ao gênero textual.

- a) É uma Charge porque opina e critica por meio do grafismo e humor.
- b) É uma tirinha: histórias curtas, geralmente fazendo uso do humor.
- c) É um gênero veiculado em revistas em quadrinhos e obras infantis.
- d) É um cartum porque evidencia, com humor, a fala dos animais.
- 8) No primeiro quadrinho, o autor emprega uma linguagem não literal. Assinale a alternativa correta, em relação à figura de linguagem utilizada por duas vezes no quadrinho em questão:
 - a) Antítese (paradoxo).
 - b) Eufemismo.
 - c) Ironia.
 - d) Personificação (prosopopeia).



- 9) Assinale a alternativa <u>incorreta</u>, em relação ao uso ou não da crase.
 - a) Um dia irei a Portugal.
 - b) Vamos à casa do tio Luis.
 - c) Não tem mais pão. Vamos a padaria.
 - d) Fumar faz mal à saúde.
- 10) Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

| | muitos | atrasos. | Qual | de | vocês | |
|----------|--------|----------|------|----|-------|---------|
| primeiro | | três | hora | as | que | estamos |
| aguarda | ndo. | | | | | |

- a) Houve / chegou / Fazem.
- b) Houveram / chegaram / Faz.
- c) Houve / chegou / Faz.
- d) Houveram / chegaram / Fazem.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

- 11) Ana esqueceu a senha de seu cartão de crédito. Ela só lembra que ela é formada por 4 letras maiúsculas sem repetição (todas vogais) e que a primeira vogal é a letra E. Desse modo, a probabilidade de Ana acertar sua senha do cartão de crédito numa única tentativa é igual a:
 - a) $\frac{1}{125}$

c) $\frac{1}{24}$

b) $\frac{1}{3}$

- d) $\frac{1}{4}$
- 12) Paulo foi a uma loja e pagou R\$ 238,00 por um produto, já incluso 15% de desconto sobre o preço do produto exposto na vitrine. Nessas condições, o valor do desconto atribuído ao preço do produto foi de:
 - a) R\$ 42,00
- c) R\$ 36,00
- b) R\$ 35,70
- d) R\$ 48,00
- 13) Numa progressão geométrica de razão igual a 2, sabe-se que o primeiro termo é igual a 3. Nessas condições, assinale a alternativa que apresenta o quinto termo de uma progressão aritmética cuja razão é igual a 3 e cujo primeiro termo é igual ao segundo termo da progressão geométrica anterior.
 - a) 12

c) 14

b) 15

- d) 18
- 14) O gráfico de uma função de primeiro grau passa pelos pontos (2,3) e (3,5). Nessas condições, a raiz dessa função é igual a:
 - a) 1

c) 0,5

b) 1,5

- d) 2
- 15) Se todo vegetal é nutritivo e alguns alimentos são nutritivos, então é correto afirmar que:
 - a) Todo alimento é vegetal
 - b) Não pode haver alimento que é vegetal
 - c) Não pode haver alimento que não é vegetal
 - d) Pode haver vegetal que não é alimento

- 16) Se o valor lógico de uma proposição <u>p</u> é verdade e o valor lógico de uma proposição <u>q</u> é falso, então é correto afirmar que:
 - a) A conjunção entre **p** e **q** tem valor lógico verdade
 - b) O bicondicional entre $\underline{\mathbf{p}}$ e $\underline{\mathbf{q}}$ tem valor lógico falso
 - c) A disjunção entre **p** e **q** tem valor lógico falso
 - d) A disjunção exclusiva entre <u>p</u> e <u>q</u> tem valor lógico falso

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 17) Os aplicativos que são executados em nossos computadores necessitam de instalação física através de um disquete, CD, DVD, ou seja, alguma mídia. Atualmente, muitos aplicativos já não são instalados diretamente na máquina, sendo acessados através de uma nuvem. Neste caso os serviços de nível são conhecidos por:
 - a) LaaS
 - b) laaS
 - c) PaaS
 - d) SaaS
- 18) Em ferramentas de busca na Internet, por exemplo o Google, podemos refinar uma pesquisa através de operadores lógicos e caracteres especiais. Por exemplo, se desejarmos uma pesquisa com correspondência exata, colocamos o que queremos pesquisar entre:
 - a) Apóstrofo
 - b) Parênteses
 - c) Aspas
 - d) Barras
- 19) Os navegadores atuais, Chrome, Safari, Mozilla, Edge, tem as características básicas iguais, pois obedecem a uma norma conhecida por RFCs. Todos os navegadores, também chamados de browsers possuem em comum, uma forma de:
 - () Abrir nova guia.
 - () Abrir nova janela.
 - () Abrir janela anônima.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V-V-F
- b) V-F-F
- c) V V V
- d) V F V
- 20) Você está utilizando seu e-mail, e um cliente informa que enviou um documento a você, porém você não localizou o e-mail deste cliente. Uma possibilidade é a de que o e-mail:
 - () Tenha sido enviado para a pasta de Spam.
 - () Tenha sido barrado pela segurança corporativa da empresa, uma vez que o documento tinha suspeita de vírus.
 - () O cliente possui um cliente de e-mail de uma empresa e você de outra empresa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F-V-F
- b) V V V
- c) F-V-V
- d) V-V-F



- 21) Um sistema operacional atual, que está presente em nossos celulares e computadores controla diversos recursos de hardware. Um recurso importante que ele controla que faz, a diferença no desempenho do sistema, e, é considerado um dispositivo volátil em relação ao armazenamento de dados, é conhecido por:
 - a) Memória ROM
 - b) Memória RAM
 - c) Memória SSD
 - d) Memória PEN DRIVE
- 22) Leia atentamente os três parágrafos abaixo e assinale a alternativa que apresenta o tipo de recurso de que se trata.
 - Decide qual tráfego de rede pode passar e qual tráfego é considerado perigoso.
 - Basicamente, ele atua como um filtro, separando o que é bom do que é ruim, o confiável do não confiável.
 - Protege as redes privadas e os dispositivos de rede contidos nelas.
 - a) Nuvem
 - b) Firewall
 - c) Antivírus
 - d) Antitrack
- 23) Você está construindo uma planilha para controlar as vendas de caderno numa papelaria. A planilha que segue é o início do sistema.

| | А | В | C | D | | |
|----|-----------------|---------|------------|------|----------|--|
| 1 | DATA | PRODUTO | QTDE | VALC | OR TOTAL | |
| 2 | 24/09/2023 | Caderno | 5 | R\$ | 35,00 | |
| 3 | 25/09/2023 | Caderno | 8 | R\$ | 56,00 | |
| 4 | 27/09/2023 | Caderno | 4 | R\$ | 28,00 | |
| 5 | 30/09/2023 | Caderno | 17 | R\$ | 119,00 | |
| 6 | 01/10/2023 | Caderno | 23 | R\$ | 161,00 | |
| 7 | 02/10/2023 | Caderno | 12 | R\$ | 84,00 | |
| 8 | TO. | TAL | | R\$ | 483,00 | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | VALOR UNITÁR | IO | R\$ 7,00 | | | |
| 12 | DIA DE MAIOR VE | NDA | R\$ 161,00 | | | |
| 13 | MÉDIA DIÁRIA | 4 | R\$ 80,50 | | | |

Para compô-la você inseriu respectivamente nas células C12 e C13 as fórmulas descritas em:

- a) =MÁXIMO(D2:D7) / =MÉDIA(D2:D7)
- b) =MAIOR(D2:D7) / =MÉDIA(D2:D7)
- c) =MAXIMO(D2:D7) / =MED(D2:D7)
- d) =MAIOR(D2:D7) / =MED(D2:D7)

NOÇÕES DE IGUALDADE RACIAL E DE GÊNERO

- 24) Conforme o disposto no artigo 1º da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos fundamentos da República Federativa do Brasil:
 - a) Propriedade
 - b) Soberania
 - c) Liberdade
 - d) Publicidade

- 25) Acerca das disposições da Constituição do Estado da Bahia, analise as afirmativas abaixo:
 - I. Aos povos indígenas que ocupam terras escassas em recursos hídricos é assegurado, com ônus posterior, o acesso à água.
 - II. É dever do Estado colaborar com a União em benefício dos índios sendo-lhe vedada qualquer ação, omissão ou dilação que possa resultar em detrimento de seus direitos originários.
 - III. Lei instituirá, junto aos poderes Legislativo e Executivo, canais permanentes de comunicação com as lideranças legítimas, livremente emanadas dos povos e das organizações indígenas, que facultem a manifestação da sua vontade política perante o Estado.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- d) Apenas a afirmativa I está correta
- 26) O Estatuto da Igualdade Racial traz algumas definições importantes para o tema da igualdade racial. Sobre o assunto, assinale a alternativa que apresenta corretamente a definição de ações afirmativas.
 - a) Assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais
 - b) Toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica
 - c) Conjunto de pessoas que se autodeclaram pretas e pardas, conforme o quesito cor ou raça usado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), ou que adotam autodefinição análoga
 - d) Programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades
- 27) Acerca dos direitos previstos no Estatuto da Igualdade Racial, analise as afirmativas abaixo e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).
 - () O direito à saúde da população negra será garantido pelo poder público mediante políticas universais, sociais e econômicas destinadas à redução do risco de doenças e de outros agravos.
 - () A população negra tem direito a participar de atividades educacionais, culturais, esportivas e de lazer adequadas a seus interesses e condições, de modo a contribuir para o patrimônio cultural de sua comunidade e da sociedade brasileira.
 - () Nos estabelecimentos de ensino fundamental e de ensino médio, públicos e privados, é facultativo o estudo da história geral da África e da história da população negra no Brasil.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

3

- a) V V V
- b) V-F-V
- c) F-F-V
- d) V V F



28) Acerca da Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher, assinale a alternativa incorreta.

- a) Os Estados-Partes reconhecerão à mulher a igualdade com o homem perante a lei
- b) Os Estados-Partes convém em que todo contrato ou outro instrumento privado de efeito jurídico que tenda a restringir a capacidade jurídica da mulher será considerado anulável, passível de convalidação
- c) Os Estados-Partes concederão ao homem e à mulher os mesmos direitos no que respeita à legislação relativa ao direito das pessoas à liberdade de movimento e à liberdade de escolha de residência e domicílio
- d) Os Estados-Partes reconhecerão à mulher, em matérias civis, uma capacidade jurídica idêntica do homem e as mesmas oportunidades para o exercício dessa capacidade
- 29) No que se refere às disposições da Lei Maria da Penha sobre as medidas protetivas de urgência que obrigam o agressor, assinale a alternativa que apresenta <u>incorretamente</u> uma dessas medidas.
 - a) Afastamento do lar, domicílio ou local de convivência com a ofendida
 - Restrição ou suspensão de visitas aos dependentes menores, ouvida a equipe de atendimento multidisciplinar ou serviço similar
 - c) Prestação de alimentos provisionais ou provisórios
 - d) Obrigação de aproximação da ofendida

30) De acordo com a Lei Maria da Penha (Lei federal nº 11.340, de 7 de agosto de 2006), analise as afirmativas abaixo.

- I. O poder público desenvolverá políticas que visem garantir os direitos humanos das mulheres no âmbito das relações domésticas e familiares no sentido de resguardá-las de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- II. A violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação dos direitos humanos.
- III. Serão asseguradas às mulheres as condições para o exercício efetivo dos direitos à vida, à segurança, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, à moradia, ao acesso à justiça, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- d) Apenas a afirmativa I está correta

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31) A disponibilidade em satisfazer o cliente, interno ou externo, é uma das habilidades necessárias identificadas ao profissional da área administrativa. Baseado no tema, assinale a alternativa incorreta.
 - a) Qualidade e preços baixos não são os únicos diferenciais competitivos que interferem nas relações comerciais
 - b) Cliente interno é a pessoa ou o departamento, que depende de outras pessoas ou departamentos da empresa, para realizar suas atividades
 - c) Os profissionais da área administrativa, que não estabelecem contato direto com os clientes externos, não estão ligados a eles. E portanto, não interferem no processo de relacionamento com os mesmos
 - d) A identificação dos diferentes perfis de clientes, permite o desenvolvimento de planos de ação baseados num atendimento personalizado e customizado
- 32) Saber administrar bem o tempo, fazer bom uso de uma agenda, é uma habilidade que auxilia no aumento da produtividade. Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F)
 - () Administrar bem o tempo exige disciplina, planejamento, comprometimento e organização.
 - () O controle de uma agenda pré-estabelecida não interfere no aumento da produtividade.
 - () Estabelecer objetivos e priorizar atividades auxilia o processo de tomada de decisões.
 - () As ações objetivas realizadas dentro de um cronograma, auxiliam para o alcance de resultados positivos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V-F-F-V
- b) V-F-V-V
- c) F-F-V-V
- d) V-F-F-F



- 33) As equipes de alto desenvolvimento utilizam as aptidões e habilidades complementares de seus membros, simultaneamente. Sobre o tema, trabalho em equipe, analise as afirmativas abaixo.
 - Equipes de alto desempenho permitem que seus membros tenham acesso aos recursos necessários para o alcance dos objetivos do grupo.
 - II. Os integrantes de uma equipe devem compreender bem suas atribuições e no que elas interferem apenas para o alcance de suas metas individuais.
 - III. A comunicação eficaz dentro das equipes é fundamental para o seu bom desenvolvimento.
 - IV. Profissionais comprometidos com o grupo devem solucionar problemas que acarretem desavenças ou desacordos entre os integrantes da equipe.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas
- 34) A administração de um almoxarifado requer conduta transparente e fidedigna à realidade pois guardam materiais que correspondem a parte do patrimônio da empresa. Diante do exposto, assinale a alternativa incorreta.
 - a) É muito importante que os funcionários do almoxarifado tenham conhecimento e saibam preencher formulários e planilhas que são utilizados internamente, assim como os documentos externos recebidos, para validação e consequente permissão, para a retirada ou entrada de materiais do estoque
 - b) Dentre as funções do almoxarife estão a conferência da nota fiscal com o Pedido de Compras e a guarda do estoque físico
 - c) As entradas e saídas dos materiais no sistema precisam ser fidedignas ao estoque físico
 - d) A veracidade dos dados registrados no sistema se sobrepõe à contagem física caso haja divergência na contagem. Não há possibilidade do sistema informatizado estar incorreto

- 35) Os sistemas de inventários são ferramentas importantes para manter a veracidade e manutenção da confiabilidade dos números obtidos. Diante do exposto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
 - () Os inventários podem ser feitos apenas a cada trimestre.
 - () O inventário físico anual é realizado no último dia do ano fiscal, que no Brasil acontece no dia 31 de dezembro.
 - () O inventário físico anual dará credibilidade aos valores do patrimônio da empresa para a elaboração do balanço anual conforme o regimento da Lei.
 - () O procedimento, acompanhamento e aprovação do inventário físico anual são responsabilidades exclusivas do almoxarifado, não sofrem supervisão do departamento de finanças e nem da contabilidade

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V-V-F-F
- b) F-F-V-F
- c) F-F-F-V
- d) F-V-V-F
- 36) Questões que envolvem ética e moral dizem respeito à vida em sociedade, direcionando as ações dos indivíduos segundo um conjunto de_____ que regem a conduta das pessoas.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) normas e valores
- b) documentos
- c) sistemas
- d) leis arbitrárias e recursos
- 37) Existem arquivos de formas muito variadas: verticais, horizontais, rotativos manuais, arquivos eletrônicos. Sobre arquivamento, leia as afirmativas abaixo.
 - Os arquivos devem ser organizados estrategicamente, podendo ser encontrados com rapidez e facilidade a cada necessidade de consulta.
 - II. A organização dos arquivos deve seguir uma padronização metodológica.
 - III. Os arquivos são locais onde informações estão guardadas, de forma ordenada, com a finalidade principal de descarte destes documentos.
 - IV. Existem vários métodos de arquivamento como: alfabético nominal, alfabético geográfico, alfabético específico ou por assunto, numérico simples, ordem cronológica, por exemplo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas

5



38) O Ato administrativo normativo deve ser estruturado em três partes:

- a) preliminar, normativa e final
- b) preliminar, ementa e final
- c) ementa, alínea e fundamental
- d) preliminar e normativa
- 39) A natureza dos conflitos dentro das empresas pode vir de categorias de origem diferentes. Sobre a identificação de origem de conflito, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa incorreta.
 - a) Os conflitos podem ser de origem do comportamento humano, origem estrutural e até origem externa
 - b) Os conflitos de origem estrutural estão relacionados com as normas, procedimentos, tradições, fluxo de informações da empresa
 - c) Os conflitos de ordem externa têm relação com às pressões do negócio. Envolvem a tensão entre vendas e produção, demanda de mercado, mas, esses não afetam internamente o relacionamento entre os profissionais envolvidos
 - d) Os conflitos de origem do comportamento humano têm relação com os sentimentos, reações, pensamentos das pessoas envolvidas
- 40) Conflitos no ambiente organizacional são desacordos entre duas ou mais partes, ou até posições, visando uma melhor maneira para atingir as metas de uma organização. São fontes de conflito, exceto:
 - a) competição pelos recursos
 - b) falhas na comunicação e má interpretação de informações
 - c) desacordo quanto aos padrões de desempenho
 - d) estratégias para gerenciar conflitos grupais
- 41) Dá-se o nome de ______, ao processo de análise da documentação de arquivos de acordo com seus valores probatórios, informativos, históricos; visando estabelecer sua destinação.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) avaliação ou triagem
- b) expurgo
- c) instrumento de pesquisa
- d) acervo
- 42) Os arquivos podem ser classificados de diversas formas. No que se refere ao grau de frequência de uso documentos, podem ser classificados em:
 - a) arquivos primários, ou seja, de segunda idade
 - b) arquivos correntes, intermediários ou primários
 - c) arquivos correntes, intermediários ou permanentes
 - d) arquivos secundários, históricos, processuais

43) Sobre tabela de temporalidade de documentos, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- a) A tabela de temporalidade determina os prazos em que os arquivos devem ser mantidos ou descartados
- b) Dentre os elementos constantes numa tabela de temporalidade estão o tipo/assunto dos documentos e o período (data/limite)
- c) A microfilmagem ou eliminação fazem parte dos elementos constantes numa tabela de temporalidade
- d) No arquivo permanente aplica-se a tabela de temporalidade periodicamente, pois eles são eliminados com muito mais frequência

44) A nova Lei de Improbidade Administrativa caracterizou o ato de improbidade como:

- a) a conduta funcional dolosa do agente público devidamente tipificada em lei, revestida de fins ilícitos e que tenha o fim de obter proveito ou benefício indevido para si ou para outra pessoa ou entidade
- b) a conduta funcional culposa do agente público devidamente tipificada em lei, revestida de fins ilícitos e que tenha o fim de obter proveito ou benefício indevido para si ou para outra pessoa ou entidade
- c) a conduta funcional dolosa do cidadão civil, devidamente tipificada em lei
- d) a conduta funcional culposa do cidadão civil, devidamente tipificada em lei

45) Sobre o uso da impessoalidade nas redações oficiais, assinale a alternativa correta.

- a) A redação oficial é elaborada sempre em atendimento ao interesse geral dos cidadãos, em nome do serviço público
- b) Quando assinada por um Chefe de determinada Seção, a comunicação é sempre feita em nome deste servidor público e seus interesses
- c) Uma redação oficial somente retrata impressões pessoais quando assinada pelo Chefe de determinada Seção
- d) A redação oficial deve retratar a impressão e a individualidade de quem a elabora

46) No que se refere aos atributos da redação oficial, a redação oficial deve caracterizar-se por alguns itens, exceto:

- a) clareza e precisão
- b) coesão e coerência
- c) informalidade e impessoalidade
- d) objetividade



- 47) Sobre a formalidade e a padronização das redações oficiais, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa <u>incorreta.</u>
 - a) As comunicações oficiais devem ser sempre formais e obedecer a certas regras
 - b) A formalidade se aplica apenas às comunicações feitas por documentos impressos, não de forma eletrônica
 - c) A formalidade se aplica tanto às comunicações feitas em meio eletrônico como para documentos impressos
 - d) O uso do padrão culto do idioma é imprescindível na redação oficial
- 48) Para efeitos da Lei 12.527/2011, Lei de acesso à informação: "considera-se ____: qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino."

 Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
 - a) integridade
 - b) disponibilidade
 - c) tratamento da informação
 - d) informação sigilosa
- 49) De acordo com a Lei de acesso à informação, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, cabe aos órgãos e entidades do poder público, assegurar alguns itens, exceto:
 - a) proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso
 - b) gestão transparente da informação
 - c) proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade
 - d) proteção da informação, garantindo-se sua indisponibilidade
- 50) De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, considera-se "_____ pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento".

 Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
 - a) operador
 - b) titular
 - c) controlador
 - d) dado pessoal

7