DOMINGO DE MANHÃ

PREFEITURA MUNICIPAL DE SAPUCAIA DO SUL/RS
CONCURSO PÚBLICO Nº 04/2023

ANALISTA DE SISTEMAS

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
   - contém 40 (quarenta) questões;
   - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

LÍNGUA PORTUGUESA

A língua do século

Por Cláudio Moreno

Uma leitora de Vitória, ES, estudante de Relações Internacionais, anexou à sua pergunta um gráfico onde figuram as 10 línguas mais faladas no mundo em 2022 (a nossa fica num honroso oitavo lugar). Diz ela: "Segundo esta pesquisa, as quatro primeiras são o Inglês, o Mandarim, o Híndi e o Espanhol, e discutimos em aula qual delas tem mais condições de se tornar a língua de maior abrangência nas relações políticas, culturais e comerciais do século 21. Descartamos o Híndi, pois praticamente só é usado na Índia e nem ao menos é uma das línguas oficiais da ONU, mas a turma se dividiu entre as outras três: o Inglês, por causa da internet; o Mandarim, por causa da importância cre....ente da China no cenário mundial; por fim, o Espanhol, por ser o idioma oficial do maior número de países diferentes. Qual seria o seu palpite?".

Eu já devo ter respondido ___ essa questão, há muito tempo, há muitos anos, e, que eu me lembre, as candidatas eram exatamente as mesmas três — e, exatamente como naquela ocasião, continuo a apostar todas as minhas fichas no Inglês. O Francês seria a minha preferência pessoal, mas vou responder objetivamente ___ leitora, baseado nos prós e nos contras das línguas que estão no páreo.

Para começar, o Mandarim está fora de questão. Ele nunca haverá de levantar esta taça, pois oferece, para os não chineses, dificuldades insuperáveis. A primeira é o fato de usar um alfabeto próprio, o que o exclui do teclado da maioria esmagadora de computadores e de celulares do planeta, que consagraram o alfabeto latino (como bem entendeu Ataturk, o pai da Turquia moderna, que o implantou quase ___ força no país). Essa mesma barreira do alfabeto pesa contra o Russo e o Árabe, dois pesos-pesados na arena dos idiomas mais falados.

Segundo depoimentos de missionários que trabalharam na China, um estrangeiro leva anos para distinguir perfeitamente os tons que ouve — e muitos outros para conseguir pronunciá-los corretamente. Repito: anos! Muitos anos! E é por esse mesmo motivo que, segundo os jornalistas esportivos, a leitura labial é quase inútil para acompanhar, de longe, o que um técnico ou um atleta chinês estão dizendo.

O Espanhol também não serve. Como qualquer língua românica, ele é flexionado demais. Enquanto no Inglês o verbo praticamente fica imóvel, o artigo e o adjetivo são invariáveis e o substantivo muda apenas no plural, no Espanhol, além do verbo marcar tempo, modo, pessoa e número, os substantivos, os adjetivos e os artigos variam para marcar gênero e número. Só isso basta para torná-lo uma língua com esca....íssima vocação para a universalidade, pois os falantes de outras línguas teriam de memorizar o gênero de cada substantivo para fazer a concordância do artigo e do adjetivo! E não é mole: sal e creme são femininos no Espanhol, masculinos no Português, neutros no Inglês, mas masculino e feminino, respectivamente, no Francês. Vai saber? Na visita de João Paulo II ao México, americanos que atravessaram a fronteira para vê-lo ostentavam vistosas camisetas com os dizeres "Viva la Papa!" — o que, com a troca do artigo el por la, passou a significar, surrealisticamente, "Viva a Batata!".

Por tudo isso, a palma certamente irá para o Inglês, por sua simplicidade de funcionamento e pelo extraordinário léxico que oferece (ou seja, tem um motor simples com um grande tanque de combustível) — e este título será seu por muito tempo, independentemente do poder que os EUA tenham ou venham a ter no con....erto geral das nações. Como a História já mostrou, o Latim se manteve a língua internacional da Ciência muitos séculos depois do Império Romano ter sumido na poeira dos tempos...

(Disponível em: https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/claudio-moreno/noticia/2023/07/a-lingua-do-seculo-cljq80nbe00bw015096li5yvy.html – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – São fatos apontados pelo texto como problemáticos e impeditivos para que um idioma se transforme em uma língua franca, EXCETO:

A) Ser uma língua falada somente em um país.
B) Ter um alfabeto diferente do alfabeto latino.
C) Ser uma língua com muitas flexões de seus termos.
D) Ter uma estrutura simples e um vocabulário amplo.
E) A dificuldade para que estrangeiros consigam diferenciar os diferentes tons da língua.

QUESTÃO 02 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

I. O Híndi, idioma indiano, foi o primeiro a ser descartado pelo autor do texto como potencial língua a se destacar nas políticas culturais e comerciais do século 21.
II. A questão relacionada ao alfabeto latino e a seu uso na tecnologia forçou um líder de um país a adotá-lo mesmo contra a sua vontade.
III. A língua de preferência pessoal do autor para ser a de maior abrangência nas relações políticas está entre as abordadas pela leitora que lhe enviou uma dúvida.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e II.
D) Apenas I e III.
E) Apenas II e III.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 11, 14 e 20:

A) à – à – à
B) à – a – a
C) a – à – à
D) a – a – à
E) a – à – a

QUESTÃO 04 – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, os espaços pontilhados das linhas 08, 31 e 41:

A) c – c – c
B) c – ss – s
C) c – ss – c
D) sc – c – s
E) sc – ss – c

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa na qual se possa identificar unicamente a figura de linguagem conhecida como hipérbole.

A) "as candidatas eram exatamente as mesmas três" (l. 12).
B) "Ele nunca haverá de levantar esta taça" (l. 16).
C) "da maioria esmagadora de computadores e de celulares do planeta" (l. 18-19).
D) "dois pesos-pesados na arena dos idiomas mais falados" (l. 21).
E) "E não é mole" (l. 33).

QUESTÃO 06 – Analise as assertivas a seguir, a respeito da palavra "insuperáveis" (l. 17):

I. A palavra foi formada a partir do verbo "superar" por dois processos consecutivos de derivação: sufixal, primeiro, e prefixal, depois.
II. Pode-se apontar como sinônimo possível para essa palavra o vocábulo "invencíveis".
III. Em sua forma singular, a palavra torna-se oxítona.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e II.
D) Apenas I e III.
E) Apenas II e III.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que apresenta conjunção ou locução conjuntiva que poderia substituir "Enquanto" (l. 28) corretamente, mantendo-se as mesmas relações de sentido do texto original.

A) Portanto.
B) Já que.
C) À medida que.
D) Embora.
E) Mesmo que.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que indica a classe de palavra que NÃO se pode identificar no trecho a seguir: "Segundo depoimentos de missionários que trabalharam na China, um estrangeiro leva anos para distinguir perfeitamente os tons que ouve".

A) Numeral.
B) Artigo.
C) Advérbio.
D) Pronome.
E) Verbo.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que indica corretamente o sujeito da forma verbal "conseguir" no trecho a seguir, considerando sua inserção no texto anterior: "muitos outros para conseguir pronunciá-los corretamente" (l. 23-24).

A) missionários (l. 22).
B) estrangeiro (l. 22).
C) tons (l. 23).
D) outros (l. 23).
E) los (l. 24).

QUESTÃO 10 – Considerando as vozes verbais existentes em Língua Portuguesa e sua conversão, assinale a alternativa que apresenta a correta reescrita do trecho a seguir na voz passiva: "os falantes de outras línguas teriam de memorizar o gênero de cada substantivo".

A) "os falantes de outras línguas teriam de ser memorizados pelo gênero de cada substantivo".
B) "os falantes de outras línguas eram memorizados pelo gênero de cada substantivo".
C) "o gênero de cada substantivo teriam de ser memorizados pelos falantes de outras línguas".
D) "o gênero de cada substantivo era memorizado pelos falantes de outras línguas".
E) "o gênero de cada substantivo teria de ser memorizado pelos falantes de outras línguas".

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – O dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia da Educação Básica:

A) Obrigatória e gratuita dos 4 aos 17 anos de idade, assegurada inclusive sua oferta gratuita para todos os que a ela não tiveram acesso na idade própria.
B) Obrigatória e gratuita dos 5 aos 18 anos de idade, não assegurada sua oferta gratuita para todos os que a ela não tiveram acesso na idade própria.
C) Voluntária e gratuita dos 6 aos 19 anos de idade, assegurada inclusive sua oferta gratuita para todos os que a ela não tiveram acesso na idade própria.
D) Voluntária e gratuita dos 4 aos 17 anos de idade, não assegurada sua oferta gratuita para todos os que a ela não tiveram acesso na idade própria.
E) Obrigatória e gratuita dos 6 aos 17 anos de idade, assegurada inclusive sua oferta gratuita para os maiores de 18 e menores de 30 anos de idade que a ela não tiveram acesso na idade própria.

QUESTÃO 12 – O presidente da República pode, ouvidos o _____ e o _____, solicitar ao _____ autorização para decretar o estado de sítio.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas dos trechos acima.

A) Conselho da República – Conselho de Defesa Nacional – Congresso Nacional
B) Conselho da Organização das Nações Unidas – Conselho de Defesa Nacional – Congresso Nacional
C) Conselho da República – Conselho de Defesa Nacional – Congresso Estadual
D) Conselho da Republica – Congresso Nacional – Conselho de Defesa Nacional
E) Conselho da Organização das Nações Unidas – Congresso Nacional – Conselho da Cultura

---

QUESTÃO 13 – De acordo com o Art. 5º da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

A) Conceder-se-á *habeas-data* sempre que alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de locomoção, por ilegalidade ou abuso de poder.
B) Conceder-se-á *habeas-corpus* para proteger direito líquido e certo, não amparado por *habeas-data*, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do Poder Público.
C) Haverá prisão civil por dívida, exceto a do responsável pelo inadimplemento voluntário e inescusável de obrigação alimentícia e a do depositário infiel.
D) O preso será informado de seus direitos, entre os quais o de permanecer calado, sendo-lhe assegurada a assistência da família e de advogado.
E) O preso tem direito à identificação apenas dos responsáveis por sua prisão, não dos responsáveis por seu interrogatório policial.

QUESTÃO 14 – Compete privativamente à União legislar sobre:

I. Florestas, caça, pesca, fauna, conservação da natureza, defesa do solo e dos recursos naturais, proteção do meio ambiente e controle da poluição.
II. Direito tributário, financeiro, penitenciário, econômico e urbanístico.
III. Águas, energia, informática, telecomunicações e radiodifusão.
IV. Emigração e imigração, entrada, extradição e expulsão de estrangeiros.

Quais estão corretas?

A) Apenas III.
B) Apenas I e II.
C) Apenas II e III.
D) Apenas III e IV.
E) Apenas I, III e IV.

QUESTÃO 15 – A Constituição Federal poderá ser emendada mediante proposta:

A) De um terço, no mínimo, dos membros da Câmara dos Deputados ou do Senado Federal.
B) De um único membro da Câmara dos Deputados ou do Senado Federal.
C) E apoio unânime de todos os membros da Câmara dos Deputados ou do Senado Federal.
D) De dois terços, no mínimo, dos membros da Câmara dos Deputados ou do Senado Federal.
E) Feita por qualquer cidadão, independentemente do número de membros do Congresso que o apoiam.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16 – No Windows 10, o(a) _____ permite que um usuário exiba o desempenho do sistema. Ele contém exibições que mostram o desempenho geral e o desempenho por pacote/processo; também é possível mostrar os usuários e serviços conectados no momento ao computador.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

A) Painel de Controle
B) Gestão de Monitoramento
C) Área de Trabalho
D) Controle de Dispositivos
E) Gerenciador de Tarefas

QUESTÃO 17 – Considerando o Gmail, analise as assertivas abaixo:

I. Os e-mails com o marcador "importante" serão mostrados na caixa de entrada e na pasta "Importantes".
II. Se você quiser limpar sua caixa de entrada sem excluir e-mails, é possível arquivá-los ou ignorá-los.
III. Se você não for acessar sua conta do Gmail (durante as férias, por exemplo), poderá configurar uma resposta automática para avisar que não responderá aos e-mails de imediato. Quando enviarem uma mensagem para você, as pessoas receberão uma notificação por e-mail com as informações que você inseriu na resposta automática.

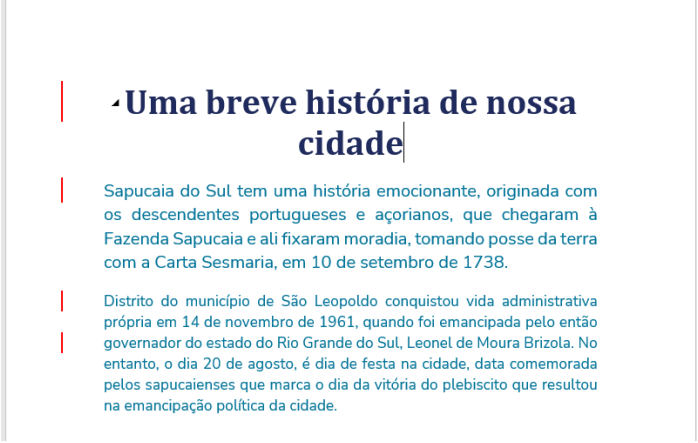
Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas I e II.
E) I, II e III.

QUESTÃO 18 – No Excel 2016, em qual das guias a seguir se encontra a opção Remover Duplicatas?

A) Página Inicial.
B) Fórmulas.
C) Inserir.
D) Dados.
E) Layout da Página.

QUESTÃO 19 – Analise a Figura 1, abaixo, que mostra um documento gerado no Word 2016.



Uma breve história de nossa cidade

Sapucaia do Sul tem uma história emocionante, originada com os descendentes portugueses e açorianos, que chegaram à Fazenda Sapucaia e ali fixaram moradia, tomando posse da terra com a Carta Sesmaria, em 10 de setembro de 1738.

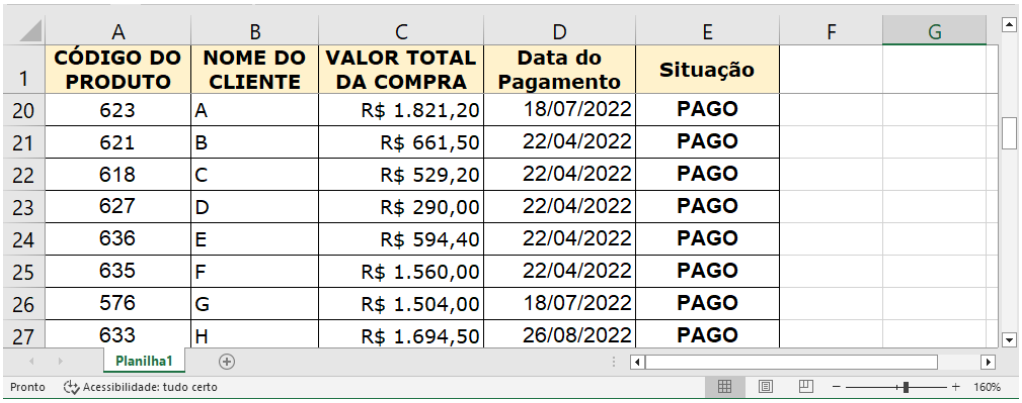
Distrito do município de São Leopoldo conquistou vida administrativa própria em 14 de novembro de 1961, quando foi emancipada pelo então governador do estado do Rio Grande do Sul, Leonel de Moura Brizola. No entanto, o dia 20 de agosto, é dia de festa na cidade, data comemorada pelos sapucaienses que marca o dia da vitória do plebiscito que resultou na emancipação política da cidade.

Figura 1 – Word 2016

Após analisar a Figura 1, podemos afirmar que:

A) Existem erros na formatação do texto.
B) A função Controlar Margens foi ativada.
C) A função Mostrar Tudo está ativa.
D) A opção Controlar Alterações está ativa.
E) A função régua foi habilitada.

QUESTÃO 20 – Analise a Figura 2, abaixo, que mostra parte de uma planilha no Excel 2016.



	A	B	C	D	E	F	G
1	CÓDIGO DO PRODUTO	NOME DO CLIENTE	VALOR TOTAL DA COMPRA	Data do Pagamento	Situação		
20	623	A	R$ 1.821,20	18/07/2022	PAGO		
21	621	B	R$ 661,50	22/04/2022	PAGO		
22	618	C	R$ 529,20	22/04/2022	PAGO		
23	627	D	R$ 290,00	22/04/2022	PAGO		
24	636	E	R$ 594,40	22/04/2022	PAGO		
25	635	F	R$ 1.560,00	22/04/2022	PAGO		
26	576	G	R$ 1.504,00	18/07/2022	PAGO		
27	633	H	R$ 1.694,50	26/08/2022	PAGO		

Planilha1

Pronto Acessibilidade: tudo certo 160%

Figura 2 – Excel 2016

Após analisar a planilha, podemos afirmar que foi utilizado o recurso:

A) Filtro.
B) Mesclar Célula.
C) Tabela Dinâmica.
D) Congelar Painéis.
E) Ocultar Linha.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 21 – Jonas, Alceu e Fernando são sócios em uma empresa de prestação de serviços. No primeiro semestre após a inauguração, eles obtiveram um lucro de R$ 60.000,00. Para a abertura da empresa, Jonas investiu R$ 120.000,00, Alceu investiu R$ 80.000,00 e Fernando fez um investimento inicial de R$ 100.000,00. Na divisão do lucro do primeiro semestre, a parte que coube a Fernando foi de:

A) R$ 20.000,00.
B) R$ 24.000,00.
C) R$ 16.000,00.
D) R$ 10.000,00.
E) R$ 25.500,00.

QUESTÃO 22 – Pretende-se esvaziar uma caixa d'água para limpeza. A partir do instante em que se abre a válvula de escape, o volume de água restante na caixa, em metros cúbicos, é dado pela função: $V(t) = -t^2 - 4t + 60$, com t dado em horas. O volume de água que saiu da caixa d'água 1 hora após a abertura da válvula foi de:

A) 3 m^3.
B) 4 m^3.
C) 5 m^3.
D) 6 m^3.
E) 7 m^3.

QUESTÃO 23 – Na primeira vez que Vinícius prestou um concurso público, ele acertou 60% das questões objetivas e não obteve uma boa classificação. No segundo concurso que prestou, Vinícius estudou mais e obteve um desempenho de 87% na prova objetiva. A taxa de variação correspondente à melhora no seu desempenho na prova objetiva foi de:

A) 27%.
B) 32%.
C) 40%.
D) 43%.
E) 45%.

QUESTÃO 24 – Luiza está prestando um concurso composto de três fases com pesos diferentes. Para ser aprovada, ela precisa ter uma média total mínima de 7 pontos. Observando os dados da tabela, a nota mínima que Luiza precisa atingir na prova de títulos para ser aprovada é de:

Fase	**Nota**	**Peso**
Prova objetiva	8,2	3
Prova dissertativa	7,6	4
Prova de títulos	???	3

A) 4,5.
B) 5.
C) 6,2.
D) 7.
E) 7,8.

QUESTÃO 25 – Sejam p e q proposições simples quaisquer, entre as alternativas, a tabela-verdade correta para a proposição composta p^~q é:

A)

p	**q**	**~q**	**p^~q**
V	V	F	V
V	F	V	F
F	V	F	V
F	F	V	F

B)

p	**q**	**~q**	**p^~q**
V	V	F	F
V	F	V	V
F	V	F	F
F	F	V	F

C)

p	**q**	**~q**	**p^~q**
V	V	F	V
V	F	V	V
F	V	F	F
F	F	V	F

D)

p	**q**	**~q**	**p^~q**
V	V	F	V
V	F	V	F
F	V	F	V
F	F	V	V

E)

p	**q**	**~q**	**P^~q**
V	V	F	F
V	F	V	V
F	V	F	F
F	F	V	V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26 – O *Redundant Array of Independent Disks* (RAID) é um conjunto de drives de discos físicos, vistos pelo sistema operacional como um único drive lógico, onde os dados são distribuídos em um esquema conhecido como:

A) distinguish.
B) striping.
C) mirroring.
D) layering.
E) publish.

QUESTÃO 27 – Analise as assertivas abaixo:

I. EXT4
II. FAT32
III. NTFS

Quais são sistemas de arquivos suportados por sistemas operacionais Linux?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 28 – É um arquivo contendo comandos que podem ser interpretados por algum programa do tipo *shell*, como, por exemplo, *sh* ou *bash*. A descrição refere-se a:

A) road map.
B) shell script.
C) schedule it.
D) batch file.
E) command guide.

QUESTÃO 29 – Sobre o paradigma de programação orientada a objetos, assinale a alternativa que identifica uma das vantagens do uso de polimorfismo.

A) Agrupar dados e métodos que operam sobre esses dados em uma única entidade.
B) Herdar atributos ou métodos da superclasse.
C) Abstrair elementos essenciais de um sistema e criar classes que representam entidades do mundo real.
D) Criar modelos de classe.
E) Utilizar objetos distintos e continuar executando a mesma ação, sendo que essa ação se moldará ao objeto corrente.

QUESTÃO 30 – São elementos (tags) que foram introduzidos no HTML5, EXCETO:

A) nav
B) header
C) section
D) iframe
E) canvas

QUESTÃO 31 – São protocolos de rede que atuam na camada de aplicação do modelo TCP/IP:

A) SMTP e ICMP.
B) RTP e UDP.
C) TCP e IP.
D) Ethernet e Frame Relay.
E) DNS e HTTP.

QUESTÃO 32 – Abaixo é apresentado um algoritmo escrito no software VisuAlg 3.0:

```
algoritmo "teste"
var
   cont, calc: inteiro
inicio
   cont := 1
   calc := 1
   enquanto (cont <= 7) faca
      se(cont % 2 = 0) entao
         calc := calc * cont
      fimse
      cont <- cont + 1
   fimenquanto
fimalgoritmo
```

Ao final da execução do algoritmo acima, qual será o valor da variável "calc"?

A) 2
B) 15
C) 48
D) 105
E) 5040

QUESTÃO 33 – Na linguagem PHP, versão 8, qual dos caracteres abaixo pode ser utilizado para comentar uma única linha de código?

A) $
B) /
C) -
D) #
E) &

QUESTÃO 34 – Analise o código PHP abaixo:

```
<?php
$cidade = "Sapucaia do Sul";
$estado = "RS";
echo "$cidade" . ' - ' . "$Estado";
?>
```

O que será impresso ao final da execução do código acima?

A) Sapucaia do Sul RS
B) Sapucaia do Sul -
C) Sapucaia do Sul - RS
D) - RS
E) RS

QUESTÃO 35 – Assinale a alternativa que identifica uma linguagem e ambiente para computação estatística e gráficos, caracterizada pela utilização de recursos de software para manipulação de dados, cálculo e exibição gráfica.

A) Java
B) PHP
C) R
D) C#
E) XML

QUESTÃO 36 – Considerando "O Guia do Scrum", versão 2020, em português, disponível no site https://scrumguides.org, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

( ) Dentro de um Scrum Team, não há subtimes ou hierarquias.
( ) Sprint Backlog é uma lista ordenada do que é necessário para melhorar o Produto.
( ) Daily Scrum é um evento de 15 minutos para os Developers do Scrum Team.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) V – F – V.
B) V – F – F.
C) V – V – F.
D) F – V – V.
E) F – F – V.

QUESTÃO 37 – Em relação ao ITIL v.3, é correto afirmar que:

A) É um agrupamento das melhores práticas utilizadas para o gerenciamento de serviços de tecnologia de informação de alta qualidade, obtidas em consenso após décadas de observação prática, pesquisa e trabalho de profissionais de TI e processamento de dados em todo o mundo.
B) Tem por objetivo identificar o subconjunto do corpo de conhecimentos em gerenciamento de projetos que é amplamente reconhecido como boa prática.
C) Ajuda as empresas a atingirem seus objetivos de governança e gerenciamento da TI em âmbito corporativo, assim como a otimizarem o valor da sua TI, balanceando os riscos versus os benefícios.
D) Tem como finalidade principal identificar e fornecer uma visão geral das áreas de conhecimento necessárias para a prática de gerenciamento de processos de negócio.
E) Fornece diretrizes baseadas em melhores práticas para a melhoria dos processos e habilidades organizacionais, cobrindo o ciclo de vida de produtos e serviços completos, nas fases de concepção, desenvolvimento, aquisição, entrega e manutenção.

QUESTÃO 38 – Na disciplina de gerenciamento de processos de negócio (BPM), a modelagem do estado futuro de processos é conhecida como:

A) WILL-BE
B) MAP-TO-PROCESS
C) TO-BE
D) HOW-FUTURE
E) AS-IS

QUESTÃO 39 – Avalie o comando abaixo, escrito em linguagem SQL.

```
DELETE FROM USUARIO WHERE EMAIL = 'Sem' AND EMAIL IS NULL;
```

Quais registros da tabela serão excluídos?

A) Os registros cujo campo EMAIL seja igual a 'Sem'.
B) Os registros cujo campo EMAIL seja nulo.
C) Os registros cujo campo EMAIL seja igual a 'Sem' ou nulo.
D) Todos.
E) Nenhum.

QUESTÃO 40 – Analise as assertivas abaixo sobre utilidades de um certificado digital:

I. Assinar documentos digitais.
II. Substituir documentos oficiais de identificação pessoal, como Passaporte e RG.
III. Acessar sistemas eletrônicos restritos.

Quais estão corretas?

A) Apenas II.
B) Apenas III.
C) Apenas I e II.
D) Apenas I e III.
E) I, II e III.