



DOMINGO DE TARDE

PREFEITURA MUNICIPAL DE SAPUCAIA DO SUL/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 04/2023

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_17/11/2023 13:14:24



LÍNGUA PORTUGUESA**Nem bons e nem maus***Por Gilmar Marcílio*

01 Confesse: você se considera totalmente do bem. Todos pensam assim a respeito de si
02 próprios. Talvez até quem está na cadeia pagando por um crime ...diondo. É difícil estabelecer
03 um juízo crítico quando nos falta distanciamento. Resistamos a essa tendência, sem dúvida
04 imatura. A verdade é que somos uma mescla, um pêndulo inclinando-se ora para um lado, ora
05 para o outro. Ao dizer isso, evito fazer um julgamento de valor afirmando sermos seres
06 potencialmente ruins. As circunstâncias moldam e revelam com clareza os comportamentos. A
07 raiva, constantemente, faz vir ___ tona sentimentos que julgávamos não fazer parte da nossa
08 natureza. Muitos nem se confrontam com situações de excessiva violência para reagir com
09 destempero. Ninguém sabe como vai se portar, senão diante de circunstâncias concretas. Sem
10 contar o fato de mudarmos tanto com o passar dos anos, a ponto de percebermos que a
11 agressividade foi abafada pela necessidade de agir segundo os códigos de civilidade. Mas ela
12 está aí.

13 Vamos lembrar um exemplo banal. Você está no trânsito e um motorista invade ___
14 frente do seu carro. Toca a buzina e ele responde com um gesto obscuro à sua tentativa de lhe
15 mostrar o quão equivocado estava. É vital ter um bom equilíbrio emocional para ignorar isso e
16 ir em frente, plácido e sereno. Mas há uma maneira eficaz... de se proteger desse veneno. Basta
17 entender que nada disso foi feito contra a sua pessoa. Provavelmente o tresloucado cometerá
18 mais uma infração logo adiante. Tento pôr em prática essa lição. Acesso meu modo zen de ser
19 e, no máximo, partilho minha indignação ao chegar em casa. Acredite, é péssimo desperdiçar
20 energia em algo que daí a cinco minutos será aconselhável esquecer. Aliás, é extremamente
21 indicado não se contaminar por essas miudezas. A vida é maior, muitas vezes descobrimos
22 tardiamente.

23 Guardamos a sensação de estar indo em sentido contrário aos princípios que nos regem.
24 Distinguímos o caminho correto a ser seguido, mas na hora "h" parece que estamos sendo
25 empurrados na direção oposta. Admitamos: anjos e demônios povoam o espaço interior de cada
26 um. Essa história de terceirizar a responsabilidade, achando que só os demais são maus, deveria
27 ser desconsiderada ainda na adole...ência. Mas para os padrões atuais, ela se estende
28 excessivamente e daí... O segredo para uma boa conduta é deixar de lado a condescendência e
29 assumir: precisamos trabalhar incessantemente para nos tornarmos melhores.

30 Nada provoca tão forte alegria em mim do que vencer alguma má tendência. Um hábito
31 deplorável, pequenos e persistentes vícios, certa resistência em abandonar algumas prisões
32 mentais, roubando a autonomia para agir. O processo de libertação pode ser longo, mas é
33 bastante prazeroso quando chega ao final. Coloque uma lupa sobre o real e, com honestidade,
34 admita: aqui acertei, ali errei. Este é o certificado de termos chegado ___ idade adulta.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. O autor emprega um exemplo de situação estressante da vida cotidiana para ilustrar como lidar com a irritação desnecessária.
- II. Para o autor, nossos comportamentos refletem nossa natureza potencialmente ruim.
- III. O autor considera a terceirização da responsabilidade um comportamento adulto e maduro que deve ser estendido a todas as áreas de nossa vida.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Considerando o texto principal e a charge apresentada abaixo, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:



Fonte: Midia Max – Uol (2022)

I. A charge tem relação com uma metáfora empregada no texto.

POIS

II. Ambas as metáforas apresentam o ser humano como presa de anjos e demônios interiores que tentam lhe ditar o que fazer.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As assertivas I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B) As assertivas I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C) A assertiva I é verdadeira, mas a II é falsa.
- D) A assertiva I é falsa, mas a II é verdadeira.
- E) As assertivas I e II são falsas.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 07, 13 e 34.

- A) à - a - a
- B) à - a - à
- C) à - à - a
- D) a - à - a
- E) a - à - à

QUESTÃO 04 – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 02, 16 e 27.

- A) e - s - c
- B) e - z - sc
- C) he - s - c
- D) he - s - sc
- E) he - z - sc

QUESTÃO 05 – São ideias empregadas pelo autor do texto para tentar contornar situações estressantes, EXCETO:

- A) Entender que determinada situação não é pessoal.
- B) Ativar o modo zen.
- C) Descontar a agressividade e a raiva nas pessoas de casa.
- D) Não se deixar contaminar por miudezas.
- E) Esquecer logo o incidente.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que indica o referente correto do pronome pessoal “ela” na linha 11.

- A) necessidade (l. 11).
- B) códigos (l. 11).
- C) civilidade (l. 11).
- D) agressividade (l. 11).
- E) fato (l. 10).

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa na qual NÃO se possa identificar o emprego de uma forma verbal no modo imperativo.

- A) “Confesse: você se considera totalmente do bem” (l. 01).
- B) “Resistamos a essa tendência, sem dúvida imatura” (l. 03-04).
- C) “Acredite, é péssimo despende energia” (l. 19-20).
- D) “Este é o certificado de termos chegado” (l. 34).
- E) “Coloque uma lupa sobre o real” (l. 33).

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que NÃO poderia substituir o vocábulo “plácido” (l. 16) por causar alterações significativas ao sentido original do trecho em que ocorre.

- A) Tranquilo.
- B) Conturbado.
- C) Calmo.
- D) Sereno.
- E) Sossegado.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que apresenta a correta reescrita do trecho a seguir com a forma verbal conjugada no futuro do pretérito do indicativo: “o tresloucado cometerá mais uma infração logo adiante”.

- A) “o tresloucado cometera mais uma infração logo adiante”.
- B) “o tresloucado cometeria mais uma infração logo adiante”.
- C) “o tresloucado cometeu mais uma infração logo adiante”.
- D) “o tresloucado comete mais uma infração logo adiante”.
- E) “o tresloucado cometia mais uma infração logo adiante”.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que indica quantas outras alterações seriam obrigatoriamente necessárias caso substituíssemos a palavra “processo” por sua forma plural no trecho a seguir: “O processo de libertação pode ser longo, mas é bastante prazeroso quando chega ao final”.

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – Conforme a Lei Federal nº 8.429/1992, assinale a alternativa correta.

- A) O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente não têm a obrigação de reparar valor.
- B) O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente estão sujeitos apenas à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.
- C) Apenas o sucessor daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente está sujeito à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.
- D) Apenas o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente está sujeito à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.
- E) A Lei de Improbidade Administrativa do Brasil não prevê nenhuma obrigação para o sucessor ou o herdeiro repararem o dano ao erário.

QUESTÃO 12 – Conforme a Constituição Federal, são direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social, EXCETO:

- A) Repouso semanal remunerado, preferencialmente aos domingos.
- B) Licença-paternidade, nos termos fixados em lei.
- C) Remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em 40% à do normal.
- D) Proteção em face da automação, na forma da lei.
- E) Gozo de férias anuais remuneradas com, pelo menos, um terço a mais do que o salário normal.

QUESTÃO 13 – Os bens da União, conforme definidos pela Constituição Federal, incluem os seguintes:

- I. Os que atualmente lhe pertencem e os que lhe vierem a ser atribuídos.
- II. As terras devolutas indispensáveis à defesa das fronteiras, das fortificações e construções militares, das vias federais de comunicação e à preservação ambiental, definidas em lei.
- III. Os lagos, rios e quaisquer correntes de água em terrenos de seu domínio, ou que banhem mais de um estado, sirvam de limites com outros países, ou se estendam a território estrangeiro ou dele provenham, bem como os terrenos marginais e as praias fluviais.
- IV. Os recursos minerais, exceto os do subsolo.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 14 – A Constituição Federal determina que, no Brasil, haverá penas:

- A) De caráter perpétuo.
- B) De banimento.
- C) De trabalhos forçados.
- D) Cruéis.
- E) De suspensão ou interdição de direitos.

QUESTÃO 15 – São competências da União definidas pela Constituição Federal:

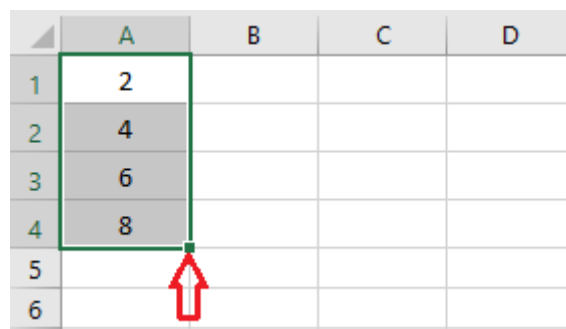
- I. Declarar a guerra e celebrar a paz.
- II. Decretar o estado de sítio, o estado de defesa e a intervenção federal.
- III. Autorizar e fiscalizar a produção e o comércio de material bélico.
- IV. Administrar as reservas cambiais do país e fiscalizar as operações de natureza financeira, desde que não sejam de crédito, câmbio e capitalização, e sim de seguros e de previdência privada.
- V. Emitir moeda.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e V.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) Apenas I, II, III e V.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16 – Analise a Figura 1, abaixo, que mostra dados digitados no Excel 2016:



	A	B	C	D
1	2			
2	4			
3	6			
4	8			
5				
6				

Figura 1 – Excel 2016

Com base na análise da Figura 1, ao utilizar a alça de preenchimento, sinalizada pela seta, e arrastar até a coluna B, qual será o resultado apresentado nas células B1 a B4, respectivamente?

- A) 3 – 5 – 7 – 9
- B) 2 – 4 – 6 – 8
- C) 4 – 8 – 12 – 16
- D) 4 – 6 – 8 – 10
- E) 0 – 0 – 0 – 0

QUESTÃO 17 – No Google Chrome, qual é o comando de teclado para abrir a página de downloads em uma nova guia? (Observação: o sinal de + não faz parte do comando, significa que as teclas devem ser pressionadas simultaneamente).


- A) Ctrl + J.
- B) Shift + D.
- C) Ctrl + D.
- D) Shift + T.
- E) Ctrl + N.

QUESTÃO 18 – Considerando o Windows 10, analise os itens abaixo:

- I. Programas.
- II. Hardware e Sons.
- III. Aparência e Personalização.

Quais opções são encontradas no Painel de Controle?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 19 – No Gmail, qual é a funcionalidade do botão  ?

- A) Adicionar a mensagem como importante.
- B) Dar destaque à mensagem enviada.
- C) Denunciar a mensagem como spam.
- D) Salvar a mensagem com o marcador "atenção".
- E) Excluir a mensagem sem passar pela lixeira.

QUESTÃO 20 – Carolina trabalha em um setor que utiliza muito o recurso de mala direta do Word 2016 para criar e imprimir cartas que usam os dados de uma planilha do Excel. Essa opção está disponível na guia:

- A) Página Inicial.
- B) Inserir.
- C) Design.
- D) Layout.
- E) Correspondência.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

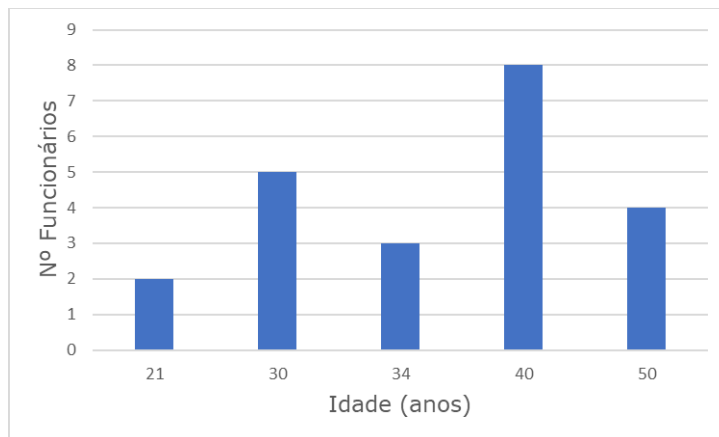
QUESTÃO 21 – Assinale o valor equivalente a $(20\%)^2$.

- A) 0,04.
- B) 0,4.
- C) 40.
- D) 44.
- E) 400.

QUESTÃO 22 – Certo medicamento, em solução oral, tem apresentação na concentração do seu ativo de 11 mg/ml, e sua dose diária recomendada é de 5 mg/kg. Quantos mililitros (ml) deve ter a dose diária desse medicamento para um paciente com massa corporal de 55 kg?

- A) 5 ml.
- B) 10 ml.
- C) 25 ml.
- D) 27,5 ml.
- E) 55 ml.

QUESTÃO 23 – O gráfico abaixo representa a distribuição das idades dos funcionários do setor de obras e serviços de uma prefeitura. Pode-se dizer que a idade média dos funcionários desse setor é de aproximadamente:



- A) 35 anos.
- B) 35 anos e 6 meses.
- C) 37 anos.
- D) 38 anos.
- E) 40 anos.

QUESTÃO 24 – Ao aplicar, durante um ano e oito meses, um capital de R\$ 8.000,00 a juros simples, produz-se um montante de R\$ 12.800,00. Dadas essas condições, a taxa de juros aplicada a esse capital é de:

- A) 2,20% a.m.
- B) 2,25% a.m.
- C) 2,75% a.m.
- D) 3,0% a.m.
- E) 3,5% a.m.

QUESTÃO 25 – A palavra "América" está para "Iracema" assim como 1629341 está para:

- A) 3914261.
- B) 4912361.
- C) 9321362.
- D) 3912416.
- E) 9312632.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26 – Quanto aos conceitos básicos de redes de computadores, existem duas importantes arquiteturas de rede: o modelo de referência OSI (*Open Systems Interconnection*), que possui 7 camadas, e o modelo TCP/IP, que possui 5 camadas. Assinale a alternativa que apresenta as duas camadas que só existem no modelo OSI.

- A) Física e de Enlace.
- B) Rede e de Transporte.
- C) Sessão e de Apresentação.
- D) Aplicação e de Enlace.
- E) Apresentação e de Aplicação.

QUESTÃO 27 – No protocolo de comunicação TCP/IP, os pacotes TCP/IP de nível ____ são gerados pelas aplicações no computador, e o protocolo IP atua em nível ____, pegando os pacotes TCP e encaminhando-os para a camada de rede externa ao computador com os endereçamentos IP que trafegarão ao longo da rede.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 2 – 1
- B) 4 – 3
- C) 1 – 5
- D) 3 – 4
- E) 5 – 2

QUESTÃO 28 – Assinale a alternativa INCORRETA quanto às informações sobre os tipos de cabos de rede: par trançado e fibra ótica.

- A) O cabo de pares trançados é o cabo tipo 10BaseT, sendo que T significa "twist".
- B) A fibra ótica é muito utilizada quando se necessita de velocidades maiores do que as normalmente utilizadas nos barramentos Ethernet.
- C) As opções mais utilizadas na distribuição de redes horizontais são os cabos de pares trançados.
- D) Com fibras ópticas, podemos implementar backbones que operam a grandes velocidades.
- E) As opções de fibras ópticas podem ser UTP (*Unshield Twisted Pair*) ou STP (*Shield Twisted Pair*).

QUESTÃO 29 – As assertivas a seguir tratam dos conceitos básicos das redes LAN, MAN e WAN:

- I. LAN (*Local Area Networks*): abrange computadores interligados em uma área restrita de redes WANs.
- II. MAN (*Metropolitan Area*): quando uma rede WAN tem abrangência geográfica apenas dentro de uma cidade, é chamada de MAN.
- III. WAN (*Wide Area Networks*): é definida como uma rede de computadores distantes e interconectados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 30 – Temos uma rede local com muitas estações ligadas a um mesmo barramento ou hub e desejamos dividi-la em duas partes para aliviar o tráfego do barramento. Assinale a alternativa que indica corretamente como esse problema pode ser solucionado.

- A) Nesse caso, pode-se utilizar a bridge no meio, interligando as duas partes e isolando o tráfego de ambas.
- B) Descarta-se o switch, pois liga vários segmentos de rede permitindo que se comuniquem entre si sem isolamento.
- C) Usando um roteador, podemos converter o protocolo de uma rede para outra rede de protocolos diferentes.
- D) Instalando um repetidor, teremos um trecho do barramento da rede a uma distância maior do que a permitida pelo cabo.
- E) Nessa situação, pode-se resolver com um modem rádio digital e pode-se utilizar repetidores para ampliar o sinal por obstáculos.

QUESTÃO 31 – O Cisco Packet Tracer permite criar ambientes de redes LANs e WANs e simulações. A nova versão 5.3 introduziu novo suporte de protocolo e funcionalidades aprimoradas. Nessa nova versão, foram introduzidas as seguintes funcionalidades, EXCETO:

- A) VOIP: Call Manager Express (CME) habilitado no roteador 2811.
- B) Aprimoramentos na árvore total do assistente de atividades (sem variações de cenários).
- C) Border Gateway Protocol (BGP), implementação limitada que permite uma representação mais realista da Internet para cenários.
- D) Aprimoramentos em dispositivos a cabo e DSL.
- E) Servidor e cliente de e-mail (SMTP e POP3).

QUESTÃO 32 – Um sistema de segurança da informação alinha objetivos, políticas e mecanismos a serem implementados. Sobre esse assunto, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. Os mecanismos de segurança são os meios através dos quais garantimos que determinada política está sendo cumprida; são ferramentas disponíveis para implementar uma política de segurança. Podem ser desde procedimentos físicos (como impedir a entrada de usuários em determinada sala) até procedimentos implementados em hardware ou software (como algoritmos de criptografia ou controle de acesso).

PORQUE

- II. A política de segurança define as regras gerais pelas quais é fornecido acesso aos recursos. E serve para avaliar a segurança de um sistema e definir regras e práticas que regulamentam como devemos proteger e distribuir os recursos.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 33 – Quando se projetam sistemas de segurança, é necessário estar atento aos objetivos a serem alcançados, que são definidos pelas políticas da empresa. Os objetivos comuns de um sistema de segurança incluem os seguintes, EXCETO:

- A) Autenticação e Não Repudição.
- B) Confidencialidade e Integridade de Dados.
- C) Disponibilidade e Controle.
- D) Prevenção e Auditoria.
- E) Comprometimento da Informação e Repudição.

QUESTÃO 34 – Uma das técnicas de segurança da informação tem como objetivo esconder informações sigilosas de qualquer pessoa que não seja autorizada a lê-las. Trata-se do estudo de técnicas matemáticas relacionadas com a segurança da informação, tais como confidencialidade, integridade dos dados, autenticação das entidades e autenticação da origem. Estamos nos referindo a qual técnica?

- A) Auditoria.
- B) Grades Computacionais.
- C) Criptografia.
- D) Requisitos de segurança.
- E) Kerberos.

QUESTÃO 35 – A relação entre o custo da implementação e o custo da perda do recurso nos proporciona o que chamamos de análise de _____. O objetivo da segurança é minimizar o risco. Os custos da implementação de segurança, como custo com pessoal, hardware, software e tempo gasto, não devem ser maiores do que o custo associado ao risco potencial de cada possível _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) ataque – risco
- B) risco – avaliação
- C) qualidade – ataque
- D) risco – ataque
- E) gestão – risco

QUESTÃO 36 – Quanto à segurança de computadores, que envolve senhas, cookies, engenharia social e vulnerabilidade, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Os vírus de engenharia social são cada vez mais comuns, junto com os boatos (hoaxes), que são definidos como brincadeiras ou “pegadinhas”, convidando o usuário a baixar e executar códigos maliciosos ou a entrar em páginas com códigos maliciosos.
- II. Uma vulnerabilidade é um ponto onde o sistema é suscetível a um ataque. Por exemplo, uma ameaça pode explorar uma vulnerabilidade para concretizar um ataque a um sistema.
- III. A exposição de dados sensíveis ocorre quando as aplicações não protegem devida e exclusivamente as senhas, que são as principais credenciais de autenticação.
- IV. Algumas funcionalidades são implementadas com a utilização de cookies persistentes; eles são muito seguros pois não contêm nenhum dado sensível do usuário.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- E) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.

QUESTÃO 37 – Algumas tarefas são cabíveis a um firewall, EXCETO:

- A) Atuar como um ponto de controle, ou seja, ser o foco para as decisões referentes à segurança, o ponto de conexão com o mundo externo; tudo o que chega à rede interna deve passar por ele.
- B) Aplicar a política de segurança.
- C) Registrar (“logging”) eficientemente as atividades na Internet.
- D) Limitar a exposição da rede interna ao mundo externo.
- E) Proteger a rede interna contra usuários internos mal-intencionados.

QUESTÃO 38 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os tipos de códigos maliciosos e ataques aos respectivos significados.

Coluna 1

1. Vírus.
2. Adware.
3. Negação de Serviço.

Coluna 2

- () Um trecho de código que se anexa a um programa ou arquivo para poder se espalhar e infectar outros sistemas quando é transportado.
- () Qualquer software ou parte de software, não necessariamente malicioso, que exibe propagandas enquanto uma aplicação principal é executada.
- () Um tipo de ataque que consome os recursos de servidores e roteadores e impede que usuários legítimos tenham acesso a determinado serviço.
- () Não visa invadir um computador para extrair informações confidenciais nem para modificar o conteúdo armazenado; o objetivo é tornar inacessíveis os serviços providos pela vítima a usuários legítimos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 1 – 2 – 2.
- B) 1 – 2 – 3 – 3.
- C) 2 – 3 – 1 – 2.
- D) 2 – 1 – 3 – 3.
- E) 3 – 1 – 3 – 1.

QUESTÃO 39 – É o processo de estabelecer a validade de uma identidade reivindicada. É o primeiro passo na segurança de um sistema computacional, junto à confidencialidade e à integridade, e consiste em um dos pilares da segurança. Estamos nos referindo a qual conceito?

- A) Autenticação.
- B) Criptografia.
- C) Certificado Digital.
- D) Confidencialidade.
- E) Assinatura Digital.

QUESTÃO 40 – A norma ABNT 27001:2006 é uma evolução da norma BS 7799-2, que foi publicada pelo BSI (*British Standard Institute*) em 1999. Ela fornece um modelo para estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar a gestão de segurança da informação. Qual modelo essa norma utiliza?

- A) PCCSI (Programa Corporativo de Conscientização em Segurança da Informação).
- B) ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*).
- C) PDCA (*Plan-Do-Check-Act*).
- D) COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*).
- E) SGSI (Sistema de Gestão da Segurança da Informação).