

## CONCURSO PÚBLICO POMBOS - GRUPO 1 - 19/11 - MANHÃ



# [NM] MOTORISTA B





### Leia atentamente as informações abaixo:

- 1. Sob pena de ELIMINAÇÃO do candidato, é proibido: folhear este caderno de questões antes do horário de início da prova determinado em edital; levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala; manter qualquer tipo de comunicação entre os candidatos; portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, receptor, gravador etc. ainda que desligados; anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões; fazer consulta em material de apoio ou afins.
- 2. No Cartão Resposta, confira seu nome, número de inscrição e cargo ou função, assine-o no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta, e marque apenas 1 (uma) resposta por questão, sem rasuras ou emendas, pois não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala, pois o candidato que descumprir esta regra será ELIMINADO.
- 4. Você deve obedecer às instruções dos coordenadores, fiscais e demais membros da equipe do Igeduc assim como à sinalização e às regras do edital no decorrer da sua permanência nos locais de provas.
- 5. Estará sujeito à pena de reclusão, de 1 (um) a 4 (quatro) anos, e multa, o candidato que utilizar ou divulgar, indevidamente, com o fim de beneficiar a si ou a outrem, ou de comprometer a credibilidade do certame, o conteúdo sigiloso deste certame, conforme previsto no Código Penal (DECRETO-LEI Nº 2.848, DE 7 DE DEZEMBRO DE 1940), em especial o disposto no Art. 311-A, incisos I a IV.

NOME	CPF	

CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS

### Leia atentamente as informações abaixo:

- Cada um dos itens desta prova objetiva está vinculado a um comando que o antecede, permitindo, portanto, que o
  candidato marque, no cartão resposta, para cada item: o campo designado com o código V, caso julgue o item CERTO,
  VERDADEIRO ou CORRETO; ou o campo designado com o código F, caso julgue o item ERRADO, FALSO ou INCORRETO.
- Para as devidas marcações, use a Folha de Respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva, o qual deve ser preenchido com cuidado pois marcações incorretas, rasuras ou a falta de marcação anularão a questão.
- Para a análise dos itens (proposições / assertivas), considere seus conhecimentos, o teor do item e, quando aplicável, o texto a ele vinculado.
- Nos itens que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Você poderá consultar a cópia digital desta prova, dos gabaritos preliminar e final e acessar o formulário de recursos em concursos.igeduc.org.br.

# QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (de 1 a 70)

### Julgue os itens subsequentes.

- 01. O uso de torniquete como medida de primeira escolha para estancar hemorragias externas em membros não é recomendado por cidadãos sem a instrução necessário, pois erros em sua execução são muito comuns.
- **02.** A utilização do cinto de segurança é obrigatória para todos os ocupantes do veículo, independentemente do tipo de percurso ou da velocidade desenvolvida durante o transporte dos passageiros.
- 03. Os trabalhadores devem ser capacitados para usar os equipamentos de proteção individual, sendo de responsabilidade dos empregadores o acompanhamento da utilização, da manutenção e da reposição periódica desses equipamentos.
- **04.** Entregar veículo automotor para direção a pessoa visivelmente desequilibrada por falta de condições físicas e/ou psíquicas constitui infração gravíssima, sujeito à pena de multa.
- **05.** Um motorista que não utiliza o cinto de segurança está sujeito a sérios riscos à sua saúde e integridade física no ambiente de trabalho.
- **06.** Suponha que Ana Paula deseje ultrapassar um veículo na BR-101, num trecho considerado área urbana, e para isso buzina para alertar o motorista da frente. Diante da afirmação, presume-se que ela agiu de maneira correta, pois é imprescindível alertar com buzinas quando se for fazer uma ultrapassagem.
- **07.** A lavagem periódica do motor contribui para a manutenção e conservação do veículo, evitando o acúmulo de sujeiras que podem prejudicar seu desempenho.

- 08. Em uma situação de abordagem rotineira, o policial Pedro pediu para que um veículo parasse para a devida abordagem. Ao questionar o condutor sobre o motivo dele não estar utilizando o cinto de segurança, ele afirmou que não usava porque o cinto o incomoda e que ele era muito atencioso no trânsito, logo, não se envolveria em acidentes. O policial então lhe aplicou uma multa, mas Pedro prometeu vantagens ilícitas ao servidor público. O simples fato de um particular oferecer vantagens a um policial para evitar ser penalizado configura crime.
- **09.** A função da embreagem em um veículo a combustão é transmitir o movimento do motor para as rodas.
- 10. Utilizar-se de veículo para demonstrar ou exibir manobra perigosa, mediante arrancada brusca, derrapagem ou frenagem com deslizamento, ou arrastamento de pneus constitui infração gravíssima, sujeita a multa (dez vezes), suspensão do direito de dirigir e apreensão do veículo.
- 11. No fundo dos sulcos do pneu, existe o TWI (Tread Wear Indicator), que é o indicador do desgaste da banda de rodagem que indica se ela já se nivelou ao TWI. Caso haja o nivelamento, está na hora de trocar o pneu.
- **12.** A distância percorrida entre o momento que o condutor visualiza o perigo e o tempo de reação dele é chamado de distância de frenagem.
- **13.** A distância de frenagem é a distância que o carro percorre do momento em que o motorista aciona o freio até a parada completa do veículo.
- 14. A elaboração de um planejamento de viagens é desnecessária para o motorista, pois não ajuda a otimizar o tempo, prever possíveis adversidades no trajeto e garantir a segurança do transporte de passageiros e carga.
- **15.** A correta organização e planejamento das atividades de trabalho é essencial para evitar acidentes no trânsito e otimizar o tempo das viagens.
- 16. Os pneus riscados (também conhecidos como frisados ou reabertos) são pneus "carecas" que tiveram seus sulcos (cavidades) reabertos, ou aprofundados, ficando com a aparência de pneus novos. Em geral, esses pneus costumam ter entre 5% e 15% mais tempo de vida do que os pneus novos e, frequentemente, apresentam o mesmo custo.

- 17. Todo condutor ao efetuar a ultrapassagem deverá indicar com antecedência a manobra pretendida, acionando a luz indicadora de direção do veículo ou por meio de gesto convencional de braço.
- **18.** O uso do celular enquanto se dirige é considerado uma infração de trânsito leve, sujeito a multa e a perda de pontos na carteira de motorista.
- 19. No trânsito, a sinalização vertical de advertência é utilizada para indicar a existência de curvas perigosas, informando os condutores sobre a necessidade de reduzir a velocidade.
- **20.** A distância de frenagem é influenciada somente pela velocidade do veículo, não sendo afetada pelo tipo de pavimento da via.
- 21. Dirigir veículo sem possuir carteira nacional de habilitação constitui infração grave, sujeitando o condutor à repreensão e a processo administrativo.
- **22.** A segurança no transporte de passageiros é garantida apenas por equipamentos e infraestrutura adequados, não sendo necessário o envolvimento dos próprios passageiros.
- 23. Nas vias públicas e nos imóveis, é permitido colocar luzes, publicidade, inscrições, vegetação e mobiliário que possam gerar confusão, interferir na visibilidade da sinalização e comprometer a segurança do trânsito.
- 24. Segundo o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), todo veículo automotor deve ser equipado com cinto de segurança, tanto nos bancos dianteiros quanto nos bancos traseiros, tornando obrigatório o uso para todos os ocupantes, inclusive os motoristas de transporte coletivo de passageiros.
- 25. Segundo o CTB, configura infração gravíssima deixar de dar passagem aos veículos precedidos de batedores, de socorro de incêndio e salvamento, de polícia, de operação e fiscalização de trânsito e às ambulâncias, quando em serviço de urgência e devidamente identificados por dispositivos regulamentados de alarme sonoro e iluminação vermelha intermitentes.
- 26. Nas vias ou trechos de vias em obras, deverá ser afixada sinalização específica e adequada. A sinalização terá a seguinte ordem de prevalência: as ordens do agente de trânsito prevalecem sobre as normas de circulação e outros sinais.
- **27.** A limpeza externa do veículo é essencial para manter a pintura em bom estado, pois remove resíduos e sujeiras que podem danificar a camada de tinta.
- **28.** No caso de uma vítima de acidente de trânsito em estado de choque, é indicado elevar as pernas para melhorar a circulação de sangue e evitar desmaios.

- 29. Para evitar a pressão de ar elevada nos pneus, deve-se calibrá-los quando ainda estiverem quentes. Após rodar alguns quilômetros, a temperatura interna dos pneus aumenta, elevando a pressão. Assim, ao se colocar ar dentro dos pneus com a temperatura elevada, a calibragem vai ser marcada de forma mais precisa. Para melhor estabelecer a calibragem correta dos pneus, o condutor deve consultar o manual do proprietário que acompanha o veículo. Para evitar a pressão de ar elevada nos pneus, deve-se calibrá-los quando ainda estiverem quentes. Após rodar alguns quilômetros, a temperatura interna dos pneus aumenta, elevando a pressão. Assim, ao se colocar ar dentro dos pneus com a temperatura elevada, a calibragem vai ser marcada de forma mais precisa. Para melhor estabelecer a calibragem correta dos pneus, o condutor deve consultar o manual do proprietário que acompanha o veículo.
- **30.** O extintor ABC pode ser usado em sólidos, líquidos, inflamáveis e materiais elétricos. Nesse equipamento, é sempre importante observar a integridade do lacre, pois a ausência do lacre indica que o extintor deve estar vazio ou com carga incompleta.
- **31.** O macaco deve ser compatível com o peso e carga do veículo. Esse equipamento suspende o veículo para a troca dos pneus e deve estar sempre em perfeito estado de funcionamento. É importante também que o condutor conheça o modelo e como usá-lo.
- **32.** É ético utilizar o celular enquanto dirige, desde que seja feito de forma discreta e segura, longe das câmeras e dos profissionais de segurança.
- **33.** A vela de ignição é responsável por iniciar a combustão do combustível dentro dos cilindros do motor de um veículo a combustão.
- **34.** A sinalização de trânsito é fundamental para garantir a segurança nas vias e deve ser seguida apenas pelos motoristas, não se aplicando aos pedestres.
- 35. As luzes de posição dianteiras (lanternas ou faroletes) de cor branca ou amarela indicam a presença e a largura do veículo. Devem ser usadas durante o dia, sob chuva ou neblina embora seja recomendável o farol baixo ou de neblina e à noite, com o veículo parado, no embarque e desembarque de passageiros ou em operações de carga e descarga. Quando os faróis são acesos, as luzes de posição também são acesas automaticamente.
- **36.** É ético para um agente de trânsito multar um amigo ou parente caso ele cometa uma infração, desde que seja imparcial e esteja agindo segundo o Código de Trânsito Brasileiro.
- **37.** Uma boa prática para a limpeza interna de veículos é utilizar água em abundância para garantir uma limpeza profunda e eficiente, sem riscos de danos aos materiais internos, como tecidos, carpetes e painéis.
- 38. Conforme Resolução 36/98 do CONTRAN, a distância mínima para usar o triângulo para a sinalização em uma emergência é de 30 metros da parte traseira do veículo. Para definir o melhor local a se colocar o triângulo de sinalização, é possível utilizar a regra de 1 metro de distância para cada km/h de velocidade da via.
- **39.** A utilização de sabão em pó é recomendada para a limpeza dos vidros do veículo, pois garante eficiência no processo de remoção de sujeiras e manchas.

- **40.** As empresas de transporte de passageiros são responsáveis por garantir a segurança dos passageiros, incluindo medidas de prevenção e combate a incêndios nos veículos.
- 41. O condutor poderá ultrapassar veículos em vias com duplo sentido de direção e pista única, nos trechos em curvas e em aclives sem visibilidade suficiente, nas passagens de nível, nas pontes, nos viadutos e nas travessias de pedestres, exceto quando houver sinalização permitindo a ultrapassagem.
- **42.** Os motores a combustão interna são mais eficientes quando possuem um número de cilindros ímpar, uma vez que a distribuição de combustível é mais uniforme e a vibração é reduzida, proporcionando maior suavidade e desempenho.
- **43.** A utilização de cintos de segurança é obrigatória para os motoristas e não para os passageiros em ônibus de transporte público.
- **44.** Uma das características dos veículos a combustão é que eles dependem exclusivamente da energia gerada pela queima do combustível para gerar movimento.
- **45.** Surgindo bolhas, o pneu deve ser substituído em até 200 km, pois esse é um indicativo de dano estrutural severo e irreversível na carcaça, com sérios riscos de estouro e, portanto, de acidentes na via.
- **46.** Os pneus com sulcos (frisos entre a banda de rodagem) menores que 1,6mm de profundidade já são considerados "carecas", por isso seu uso não é mais recomendado, pois já está diminuída consideravelmente a aderência ao solo, principalmente em piso molhado. A troca, nesse caso, é necessária.
- **47.** Quando veículos, transitando por fluxos que se cruzem, se aproximarem de local não sinalizado, terá preferência de passagem o que vier pela esquerda do condutor.
- **48.** Se o limite de velocidade da via for 60 de km/h, o condutor deve colocar o triângulo de sinalização a 60 metros da parte traseira do veículo. Dependendo das condições adversas, como chuva ou neblina, essa distância deverá ser dobrada.
- **49.** Em um acidente entre duas motocicletas, caso uma das vítimas afirme está sentindo o capacete incomodar, deve retirá-lo da sua cabeça, para ajudar amenizar o incômodo.
- **50.** Os primeiros socorros são os cuidados imediatos prestados a uma vítima de um acidente em que seu estado atual coloca sua saúde e/ou vida em risco. A fim de manter as funções vitais do acidentado, as técnicas de primeiros socorros objetivam prevenir o agravamento da vítima até que profissionais especializados cheguem ao local.
- **51.** O atendimento ao usuário dos serviços deve ser passivo, no sentido de apresentar uma forma apenas reativa a tudo que o cliente trouxer para a situação, de maneira que o cliente não se sinta pressionado a contratar quaisquer serviços
- **52.** O planejamento das atividades de trabalho é fundamental para garantir a eficiência do motorista, pois permite o uso adequado do tempo e dos recursos disponíveis.

- 53. Ao perceber que o sinal está laranja (ou amarelo), o condutor deverá acelerar o máximo possível para conseguir ultrapassá-lo e não ter que parar no sinal vermelho.
- **54.** A exposição excessiva a vibrações durante a condução de veículos pode levar ao desenvolvimento de doenças ocupacionais, como a Síndrome do Túnel do Carpo.
- **55.** A operação de carga e descarga feita por pessoas em via pública é considerada trânsito.
- **56.** A limpeza dos vidros do veículo pode ser feita utilizandose um pano úmido com água e detergente neutro, seguido de um pano seco.
- 57. Conduzir o veículo com o pé apoiado no pedal da embreagem pode diminuir o tempo de vida útil, ou danificar definitivamente esse componente em curto espaço de tempo. Quando se apoia o pé nesse pedal, o platô é afastado do disco, promovendo-lhe o lixamento. Ao gerar o desgaste prematuro do disco, o pé fixado no pedal da embreagem poderá causar o superaquecimento desse sistema, acarretando, enfim, o desgaste prematuro.
- 58. São vias terrestres urbanas e rurais as ruas, as avenidas, os logradouros, os caminhos, as passagens, as estradas e as rodovias, que terão seu uso regulamentado pelo órgão ou entidade com circunscrição sobre elas, conforme as peculiaridades locais e as circunstâncias especiais.
- 59. Péssimas condições de trabalho, falta de rotina e organização prejudicam a saúde dos profissionais de veículos automotores, podendo acarretar tais doenças: desencadeando problemas intestinais, de coluna vertebral, cefaleia, crises nervosas, hipertensão e ataques cardíacos.
- 60. A direção ofensiva consiste em um conjunto de técnicas utilizadas pelos motoristas para prevenir acidentes e reduzir os riscos no trânsito, por meio do controle do veículo, da antecipação de situações e da adaptabilidade ao ambiente.
- 61. Em caso de acidente de trânsito com vítima, é permitido ao motorista realizar a remoção do veículo envolvido no acidente, mesmo que o veículo não esteja atrapalhando o tráfego na via, antes da chegada das autoridades competentes.
- **62.** O ato de ignorar perguntas inapropriadas por parte dos clientes não é de bom-tom. Dessa forma, o profissional deve aceitar quaisquer desrespeitos que sejam a ele dirigidos, pelo bem da empresa.
- **63.** A eficiência é um princípio bastante importante para o bom andamento do atendimento ao público e, portanto, deve ser estimulado entre os servidores públicos.
- **64.** O visual apresentado em ambiente de trabalho pouco contribui para a excelência do atendimento, uma vez que o que é levado em conta é a competência e atributos intrínsecos e internos do indivíduo.
- 65. Clientes com experiências de mau atendimento podem gerar má repercussão para a empresa, pois irão comentar e compartilhar suas experiências para potenciais compradores/clientes. Uma maneira de evitar essa situação é sempre prezar pelo bem-estar do cliente.

- **66.** Simpatia e educação são fatores fundamentais para aqueles que desempenham funções de atendimento, pelo fato de serem determinantes em relação ao sucesso do atendimento.
- 67. O princípio da escuta ativa pode ser definido pelo ato de escutar o cliente ativamente, refletindo sobre as impressões e sugestões dele. Devem ser levadas em conta também todas as questões que trazem algum tipo de insatisfação ou até mesmo sugestões de melhoria que o cliente tenha dentro do próprio processo de atendimento para resolução de eventuais problemas.
- **68.** Quando o serviço de atendimento é bem prestado, existem maiores chances de que o usuário dos serviços se sinta satisfeito com o trabalho da organização.
- **69.** As boas experiências dos clientes em relação ao atendimento farão com que novos potenciais clientes sejam conquistados.
- 70. No atendimento ao público, é importante estar atento às normas da instituição em que trabalha e, também, ser sensato, prudente, discreto e ponderado, visando apresentar um serviço de qualidade ao cliente.

### QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS (de 71 a 100)

### Julgue os itens que se seguem.

- 71. São exemplos de advérbio de lugar, de acordo com o Novo Acordo Ortográfico, os seguintes vocábulos: aqui, felizmente, sorrir e vaguear.
- **72.** Admitindo o conjunto X = {10, {11}, 12}, podemos afirmar que seus elementos são 10, {11} e 12. Portanto, é correto afirmar que {11} pertence a X.
- 73. O presente do indicativo é um tempo verbal utilizado para falar de uma ação que ocorre no momento da fala. Assim, ele permite situar o tempo presente indicando uma ação habitual, uma verdade ou características do sujeito.
- **74.** O hardware corresponde aos componentes físicos do computador, ou seja, são as peças e aparatos eletrônicos que, ao se conectarem, fazem o equipamento funcionar.
- **75.** Se um triângulo com altura igual a 7,9 cm possui área igual a 64,78 cm², então a base dessa figura geométrica é maior que 16,9 cm.
- **76.** No Excel, a função "matemática NOSR" exibe o resultado da busca por um número com até 64 caracteres, não primo e diferente de 0 (zero).
- 77. Dados os conjuntos: A = {0, 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21} e B, o conjunto dos números pares positivos menores que 20. Dessa forma, podemos afirmar que a interseção entre A e B, representada pela intersecção de A com B, contém 4 elementos.
- **78.** O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta profissional.
- **79.** Na Língua Portuguesa adotada no Brasil, devem levar acento agudo os prefixos paroxítonos terminados em -r e -i, quando forem ligados por hífen. Por exemplo: mínihotel, ínter-helêninco e míni-malismo.
- **80.** Ao Norte, o município de Pombos (PE) faz fronteira com o município de São José do Egito (PE).

- 81. Considere as proposições a seguir como verdadeiras: P Todo funcionário público possui conhecimento em legislação. Q Agnaldo não é um funcionário público. R Bernardo não possui conhecimento em legislação. Com base nessas proposições, podemos concluir Bernardo não é um funcionário público.
- **82.** Um ciclista pedalou por 5 dias, percorrendo 66 km/dia. Se tivesse percorrido 11 km/dia, ele teria concluído o mesmo percurso em um período inferior a 24 dias.
- 83. Para determinar que a 1ª linha de uma tabela no Microsoft Word seja repetida como cabeçalho, o usuário deve clicar com o botão direito do mouse sobre o cabeçalho da tabela, abrir a janela "Imagens", acessar a aba "Imagem" e, em seguida, marcar a opção "Repetir como linha de cabeçalho".
- **84.** É possível identificar 3 (três) exemplos de frases a seguir: Silêncio!; E agora, José?; Choveu.
- **85.** Os dispositivos de entrada em um computador são os componentes que o usuário conecta ao dispositivo para inserir dados, como teclado e mouse.
- 86. Na equação 7X + 13 = 48, o valor de X corresponde a 5.
- **87.** Sabendo que A, B e C são conjuntos não vazios, a afirmação a seguir é sempre verdadeira: Se A está contido em C, e B está contido em C, então podemos afirmar corretamente que A está contido em B.
- **88.** Se um capital de R\$ 4.790 rentabilizou 1,70% ao mês, durante 9 meses, em regime de juros compostos, então, ao término do período, resultará em um montante de valor superior a R\$ 5.602.
- **89.** Sobre um sólido geométrico, sabe-se que ele: possui a forma de um paralelepípedo; possui 17 cm de altura; sua largura é de 19 cm; tem 24 cm de comprimento. Assim, a área total da superfície desse objeto é maior que 2.200 cm².
- **90.** Os acentos gráficos são elementos essenciais que estabelecem, por meio de regras, a sonoridade / intensidade das sílabas das palavras.
- 91. Na história do município de Pombos, em Pernambuco, destaca-se como uma figura histórica relevante o padre Galdino Soares Pimentel, que, juntamente com os habitantes da região, construiu a capela dedicada a Nossa Senhora dos Impossíveis.
- **92.** Ao compararmos a igualdade entre dois conjuntos, é essencial que todos os seus elementos sejam idênticos, independentemente da ordem. Nesse contexto, se o conjunto A = {x, y, z, t, w} e B = {x, y, z, {t}, w}, podemos concluir que A é igual a B.
- **93.** A Barra de Ferramentas do Microsoft Word mostra informações sobre o documento, tais como o número da página, total de páginas e de palavras no texto, além da página atual.
- **94.** Cumprir prazos e desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, são atitudes incompatíveis com os deveres dos servidores públicos de Pombos (PE).
- **95.** Os sites da Internet são considerados confiáveis se atenderem a alguns critérios como, por exemplo, possuir um domínio registrado e um endereço IP válido; e contar com um certificado SSL válido.
- **96.** O resultado da operação 99% \* 110% \* 89% é um valor superior a 95%.

- **97.** Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, procurando resolver situações procrastinatórias, é um dever do servidor público do município de Pombos (PE).
- 98. Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum, são deveres dos servidores públicos do município de Pombos (PE).
- **99.** Um adjetivo, na Língua Portuguesa, é toda palavra que se refere a um substantivo, indicando-lhe um atributo, uma característica ou um requisito. Na gramática atual, considera-se que há três tipos de gradação na qualidade expressa pelo adjetivo: restritivo, opositivo e superlativo.
- 100. Para os conjuntos A e B, B é considerado um subconjunto de A se todos os elementos de B também pertencerem a. Isso é representado por B está contido em A, o que é equivalente a afirmar que, para cada elemento X, se X pertence a B, então X também pertence a A

### **RASCUNHO**

# PROIBIDO DESTACAR RASCUNHO