



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1** à **20**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

O uso correto dos equipamentos e materiais utilizados na limpeza e desinfecção de superfícies, além de reduzir o custo da mão de obra, aumenta o rendimento dos produtos e, conseqüentemente, pode ocorrer a redução de custos.

Fonte: Manual de Limpeza e Desinfecção. ANVISA.

No que se refere aos Equipamentos utilizados na limpeza e desinfecção de superfícies, analise as afirmativas abaixo:

I.O aspirador de pó deve ser utilizado para remover sujeira e poeira de carpetes e pisos das áreas externas.

II.As máquinas lavadoras e extratoras esfregam, limpam, succionam a solução do piso e secam em uma única operação, não interferindo no tráfego local, permitindo a lavagem de pequenas e grandes áreas.

III.As enceradeiras de alta rotação devem ser utilizadas para dar brilho.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 02

No que diz respeito a limpeza urbana, analise as afirmativas abaixo:

I.Entende-se por roçagem a retirada de areia, folhas carregadas pelo vento, pontas de cigarro e demais resíduos acumulados nas vias públicas.

II.A capina consiste no serviço executado para a erradicação da vegetação daninha nos acostamentos da rodovia, para conter sua expansão e possibilitar a drenagem rápida das águas pluviais para as valetas e sarjetas.

III.A varrição é o serviço de corte de mato, bem como a poda de arbustos e pequenas árvores, com finalidade estética.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.

Questão 03

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde a uma desvantagem da utilização de conjunto mop em relação ao pano para limpeza de piso.

- (A) Possui uma ação mecânica reduzida que não garante a qualidade da limpeza, se comparado com a ação das fibras abrasivas ou esfregões.
- (B) Pode reduzir o risco de acidentes ocupacionais com perfurocortantes.
- (C) Pode aumentar a produtividade quando comparado ao pano para limpeza de piso, proporcionando postura ergonômica correta do profissional de limpeza, evitando movimentos repetitivos de esforço e desgaste de energia pela flexão do tronco e torção do pano de limpeza.
- (D) Elimina o contato manual do profissional durante a torção dos fios de cabeleira pela compressão no balde espremedor.

Questão 04

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde ao responsável pelo gerenciamento dos serviços de limpeza urbana.

- (A) União.
- (B) Estado.
- (C) Distrito Federal.
- (D) Município.

Questão 05

A fratura é uma interrupção na continuidade do osso. Constituem uma emergência traumatológica que requer boa orientação de atendimento, calma e tranquilidade por parte de quem for socorrer e transporte adequado.

Fonte: <https://fiocruz.br/biosseguranca/Bis/manuais/biosseguranca/manualdeprimeirosocorros.pdf>

São práticas de primeiros socorros em casos de fraturas, EXCETO:

- (A) Acalmar o acidentado, pois ele fica apreensivo e entra em pânico.
- (B) Observar o estado geral do acidentado, procurando lesões mais graves com ferimento e hemorragia.
- (C) Não deslocar, remover ou transportar o acidentado de fratura, antes de ter a parte afetada imobilizada corretamente.
- (D) Mobilizar o membro, procurando colocá-lo na posição que for mais dolorosa para o acidentado, o mais naturalmente possível.

Questão 06

No que se refere ao uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI), analise a afirmativa abaixo:

Os _____ devem ser utilizados durante o preparo de diluição não-automática, quando da limpeza de áreas que estejam localizadas acima do nível da cabeça (região dos olhos), e que haja risco de respingos, poeira ou impacto de partículas.

Assinale a alternativa que completa corretamente a

lacuna na afirmativa acima.

- (A) protetores auriculares
- (B) óculos de proteção
- (C) sapatos
- (D) aventais

Questão 07

A reciclagem é um tema que está cada vez mais presente na vida da população. Estudos indicam que 18% dos resíduos gerados nas cidades brasileiras são reciclados, sendo que grande parte deste processo está localizado nas regiões Sul e Sudeste do país. Mas nem todos os materiais descartados podem ser reciclados.

Fonte: <https://www.pensamentoverde.com.br>

Nesse sentido, assinale a alternativa que corresponde aos resíduos que não podem ser reciclados.

- (A) Garrafas de bebidas, copos e embalagens de vidro.
- (B) Embalagens de refrigerante e garrafas de água mineral.
- (C) Esponjas de aço, latas de tintas e latas de combustível.
- (D) Jornais, revistas e folhas de caderno.

Questão 08

A prevenção de acidentes de trabalho é fundamental para garantir a segurança e o bem-estar dos trabalhadores. Nesse sentido, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma medida de prevenção de acidente de trabalho.

- (A) Não executar atividades para a qual não está habilitado.
- (B) Confira as máquinas ou equipamentos de trabalho antes de iniciar suas atividades.
- (C) Utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPI).
- (D) Manter as áreas de circulação obstruídas.

Questão 09

No que se refere a limpeza e higienização de banheiros, registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

- () Não devem ser utilizados produtos de limpeza nos banheiros.
- () As paredes do banheiro devem ser limpas de baixo para cima.
- () A limpeza deve ser feita sempre das áreas mais limpas para as mais sujas.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, V.
- (B) F, F, F.
- (C) V, F, V.
- (D) V, V, V.

Questão 10

Os ácidos ou álcalis fortes podem queimar qualquer área do organismo com a qual entrem em contato. Nesse sentido, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, no que se refere aos primeiros socorros em casos de queimaduras por substâncias químicas:

() A área de contato deve ser lavada imediatamente com água.

() A área de contato deve ser coberta com curativo não esterilizado.

() O acidentado deve ser levado imediatamente para atendimento especializado.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, V.
- (B) F, F, F.
- (C) V, V, V.
- (D) V, F, V.

Questão 11

O Equipamentos de Proteção Individual (EPI) é todo dispositivo de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado a prevenir riscos que podem ameaçar a segurança e a saúde do trabalhador. Nesse sentido, assinale a alternativa que corresponde ao EPI, no qual a finalidade é oferecer proteção aos pés contra respingos e extravasamento de material biológico ou produtos químicos e impacto de materiais perfurocortante.

- (A) Máscaras.
- (B) Luvas.
- (C) Botas.
- (D) Avental.

Questão 12

Sobre os tipos de limpeza, analise a afirmativa abaixo:

A _____ consiste na retirada de sujidade, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura (varreduras seca), e/ou aspirador. Já a _____ consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou mop para o ralo.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas na afirmativa acima.

Fonte: <https://www.conass.org.br/>

- (A) limpeza manual úmida / limpeza seca
- (B) limpeza seca / limpeza manual molhada
- (C) limpeza manual úmida / limpeza manual molhada
- (D) limpeza manual molhada / limpeza seca

Questão 13

O acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do

trabalho a serviço da empresa, ou ainda pelo exercício do trabalho dos segurados especiais, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, a perda ou redução da capacidade para o trabalho, permanente ou temporária. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo:

I.O acidente típico do trabalho ocorre no local e durante o horário de trabalho. É considerado como um acontecimento súbito, violento e ocasional.

II.Considera-se acidente de trajeto o que ocorre no percurso da residência para o trabalho ou do trabalho para a residência.

III.As doenças profissionais são aquelas adquiridas em decorrência do exercício do trabalho, assim entendida a produzida ou desencadeada pelo exercício de trabalho peculiar a determinada atividade.

Fonte: <https://www.pjf.mg.gov.br>

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 14

Para que a limpeza atinja seus objetivos, torna-se imprescindível a utilização de produtos saneantes, como sabões e detergentes na diluição recomendada.

Fonte: Manual de Limpeza e Desinfecção. ANVISA.

No que se refere aos principais produtos utilizados na limpeza e desinfecção de superfícies, registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__)O álcool é indicado como desinfetante de superfícies de mobiliários e equipamentos.

(__)O detergente é indicado para limpeza de superfícies, facilita a remoção de sujidades e tem baixa toxicidade.

(__)O hipoclorito de sódio não deve ser utilizado em limpezas e desinfecções, pois trata-se de um composto altamente tóxico.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, V.
- (D) V, V, F.

Língua Portuguesa

Questão 15

Quando há alguma disfunção nessa glândula — ou no TSH, o hormônio fabricado pelo cérebro que envia os comandos para a tireoide trabalhar — o corpo pode acabar prejudicado.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c1v9y9wyg36o>. Adaptado.)

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c1v9y9wyg36o>. Adaptado.)

Assinale a opção cujo vocábulo seja um adjetivo.

- (A) alguma.
- (B) prejudicado.
- (C) comandos.
- (D) nessa.

Questão 16

Se nosso corpo fosse uma orquestra sinfônica, a tireoide seria a grande maestrina.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c1v9y9wyg36o>. Adaptado.)

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c1v9y9wyg36o>. Adaptado.)

Assinale a opção correta quanto à divisão silábica das palavras.

- (A) ti-re-oi-de.
- (B) ti-re-o-i-de.
- (C) maes-tri-na.
- (D) ma-es-trin-a.

Questão 17

A glândula em formato de borboleta que temos no pescoço é a responsável por ditar o ritmo de funcionamento de todo o organismo.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c1v9y9wyg36o>. Adaptado.)

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c1v9y9wyg36o>. Adaptado.)

De acordo com as características do substantivo, pode-se afirmar que:

- (A) 'organismo' trata-se de um substantivo comum e coletivo.
- (B) 'todo' equivale a um substantivo singular e aumentativo.
- (C) 'borboleta' é um substantivo feminino e comum.
- (D) 'ditar' caracteriza-se por um substantivo abstrato e comum de dois gêneros.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A irredutibilidade de salário ou vencimento, direito garantido ao servidor pela lei Orgânica de Paraíso/SC, tem como ressalva?

- (A) O disposto em convenção ou acordo coletivo.
- (B) A necessidade imperiosa do órgão público.
- (C) A decisão suprema do chefe do Poder Executivo.
- (D) O bem da coletividade.

Questão 19

Em janeiro de 2023 uma grave crise sanitária foi constatada em um território indígena, onde um povo estava sendo dizimado pela fome e por doenças, em sua maioria causadas pelo garimpo ilegal na região. Qual é a etnia deste povo?

- (A) Yanomami.
- (B) Guarani.
- (C) Pataxó.
- (D) Goytacazes.

Questão 20

Na ocasião de sua emancipação, a cidade de Paraíso/SC era distrito de qual município?

- (A) Romelândia.
- (B) São José do Cedro.
- (C) São Miguel do Oeste.
- (D) Anchieta.