

Agente Administrativo

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 1 hora de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, à caneta, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

PORTUGUÊS | 10 QUESTÕES

A sociedade é global porque está dominada por empresas globais. Você pode achar que é a facilidade de se comunicar ou viajar para qualquer lugar do planeta, ou de consumir produtos importados pelo comércio eletrônico, ou de assistir aos programas de TV do mundo todo, ou de comprar, em qualquer shopping center, um par de tênis de marca americana, fabricado na Malásia ou na China. Por trás de cada uma dessas vantagens da globalização, está uma empresa global, com capacidade de entregar produtos e serviços em qualquer lugar do mundo, de acordo com as necessidades dos mercados e clientes locais. Em muitos casos, trata-se de *business to business* — empresas globais vendendo para outras empresas globais, em todo o mundo, para fazer o produto chegar até você. Essas empresas operam como se não existissem fronteiras nacionais, por meio de estruturas integradas de produção, comercialização e suprimentos. Tudo sustentado por estratégias e práticas de gestão de pessoas. Uma implicação importante dessa expansão é a universalização das práticas de gestão de pessoas. Não importa que a empresa seja uma operação estritamente local. Na disputa por mão de obra, concorre com as empresas globais e, para isso, precisa usar os padrões globais de gestão de pessoas.

Não é de hoje que existem organizações multinacionais. A primeira grande empresa multinacional foi o Império Romano (em seus diferentes regimes de governo). Em seu lugar ficou a Igreja Católica, que se expandiu e criou bases em todo o mundo, por meio de pessoas recrutadas em todos os lugares, para trabalhar em todos os lugares. Vieram, em seguida, os impérios coloniais que, como Roma, usaram a força para se estabelecer e atuaram, em certos casos, por meio das companhias das Índias — diversas delas foram fundadas na Europa do século XVII. O uso da força consome recursos e gera ressentimentos. Esse modelo de negócios desapareceu e em seu lugar ficaram as companhias multinacionais.

Hoje, essas empresas não precisam mandar centuriões comandando legiões para cobrar impostos nem construir prisões para os rebeldes. Você, alegre, consciente e voluntariamente, dá seu dinheiro para elas, em troca de automóveis, sapatos e roupas fabricadas na China, sanduíches com alface, *pickles* e um pão com gergelim, tablets, relógios digitais, roupas e calçados de grife e muitos outros produtos, alguns deles indispensáveis; outros, nem tanto.

(Fonte: Maximiano, Amaru. 2014 — adaptado.)

1) De acordo com o texto, só NÃO é uma vantagem da globalização:

- a) A facilidade de comunicação com qualquer lugar do planeta.
- b) A compra de um tênis americano em qualquer shopping center.
- c) A inexistência de fronteiras nacionais entre empresas.
- d) A aquisição de produtos fabricados na Malásia ou China.

2) No 2º parágrafo, no trecho: “[...] Em seu lugar ficou a Igreja Católica [...]”, o termo sublinhado faz referência à palavra/expressão:

- a) Império Romano.
- b) Igreja Católica.
- c) Empresa multinacional.
- d) Organizações multinacionais.

3) O verbo sublinhado no segmento: “[...] Por trás de cada uma dessas vantagens da globalização, está uma empresa global [...]” tem a mesma transitividade que a forma verbal da alternativa:

- a) O gato comeu o rato.
- b) Paulo caiu no chão.
- c) Precisamos de bons alunos.
- d) Maria está doente.

4) Assinalar a alternativa que apresenta um tritongo:

- a) Iguais.
- b) Saúde.
- c) Rei.
- d) Baú.

5) Assinalar a alternativa em que a vírgula empregada é OBRIGATÓRIA:

- a) Todos os bons alunos da escola deveriam estudar mais, para que possam se tornar grandes profissionais.
- b) À noite, concordamos em expulsar todos os manifestantes.
- c) Hoje, a situação causará grandes problemas.
- d) No dia de hoje, muitas pessoas conseguiram comida.

MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES

6) Considerando-se as normas de concordância verbal, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Dois mil reais são nada perto do que Paulo ganhou.
- () Angústia e ansiedade prejudicava o aluno na prova.
- () No relógio da Catedral soaram quinze badaladas.

- a) C - C - E.
 - b) E - E - C.
 - c) C - E - E.
 - d) E - C - C.
-

7) Assinalar a alternativa em que há ERRO ortográfico na palavra sublinhada:

- a) A trajetória da estrela ficou marcada no céu.
 - b) Eu viajei para a praia no fim de semana passado.
 - c) A tigela estava cheia de sopa quente.
 - d) O vestígio do animal na trilha nos indicava seu caminho.
-

8) Observando-se as normas de concordância nominal, assinalar a alternativa em que a lacuna só poderia ser completada com apenas UM dos elementos entre parênteses:

- a) Testemunhamos o homem e a mulher _____.
(culpada/culpados)
 - b) Fui à feira e comprei frango e carne _____.
(bovina/bovinos)
 - c) Concordamos em eliminar o gato e as gatas _____.
(adoentadas/adoentados)
 - d) Rasguei a roupa e o lençol _____.
(manchado/manchados)
-

9) Assinalar a alternativa em que a palavra sublinhada está empregada de forma CORRETA:

- a) Percebi que a professora estava mau humor.
 - b) Estou me sentindo mau desde ontem à noite.
 - c) Meu primo foi muito mal comigo.
 - d) Carla sabia que fez um mal casamento.
-

10) Analisando-se a regência de verbos, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O candidato comunicou o fiscal da ausência de folhas.
 - b) Quando chegamos em Porto Alegre, ficamos encantados!
 - c) Perdoei a ela a traição me dada.
 - d) Jamais aspirarei negócios sem renda.
-

11) Qual o valor da diferença entre $1,1^3$ e $0,9^3$?

- a) Menor que 0,4.
 - b) Maior que 0,4 e menor que 0,5.
 - c) Maior que 0,5 e menor que 0,6.
 - d) Maior que 0,6.
-

12) Durante a liquidação, uma loja oferece um desconto de 20% em todos os produtos. Lúcia comprou uma sandália que originalmente custava R\$ 50,00. No entanto, ela percebeu que o valor do desconto não foi aplicado corretamente no caixa e que o desconto dado foi de apenas 15%. Qual o valor, em reais, que Lúcia pagou a mais pela sandália devido ao erro no desconto?

- a) R\$ 2,50
 - b) R\$ 3,50
 - c) R\$ 4,50
 - d) R\$ 5,50
-

13) Um estudante está se preparando para melhorar seu desempenho nas provas. No primeiro dia, ele estudou duas horas. Ele decide, então, aumentar o tempo de estudo a cada dia, acrescentando 5 minutos ao tempo do dia anterior. O padrão foi mantido todos os dias, por 30 dias. Quanto tempo ele terá estudado, no total, após 30 dias de estudo?

- a) 78 horas e 30 minutos.
 - b) 96 horas e 15 minutos.
 - c) 84 horas e 10 minutos.
 - d) 102 horas e 25 minutos.
-

14) A tabela a seguir corresponde às idades de 60 alunos de uma turma de calouros em uma universidade:

Idade	17	18	19	20
Número de alunos	9	12	21	18

Nessa situação, qual a mediana das idades dessa turma?

- a) 17 anos.
- b) 18 anos.
- c) 19 anos.
- d) 20 anos.

15) Uma aplicação com regime de capitalização simples gerou juros de R\$ 200,00. Sabendo-se que essa aplicação tinha taxa de juros de 2% ao mês, durante 5 meses, é CORRETO afirmar que o capital total aplicado foi de:

- a) R\$ 1.000,00
- b) R\$ 2.000,00
- c) R\$ 4.000,00
- d) R\$ 5.000,00

16) Em seus seis últimos jogos, um time obteve 2 vitórias, 3 empates e 1 derrota. Considerando-se o aproveitamento do time nos últimos jogos, qual é a probabilidade de ele vencer o próximo jogo?

- a) 1/4
- b) 1/2
- c) 1/3
- d) 1/5

17) Seis equipes se classificaram para o hexagonal final de um torneio de rúgbi. De quantas maneiras diferentes a classificação final desses seis times pode acontecer?

- a) 120
- b) 360
- c) 720
- d) 970

18) As medidas de um paralelepípedo retângulo são 18cm, 28cm e 13cm. Se todas as medidas forem aumentadas em 2cm, qual o volume, em cm^3 , desse paralelepípedo retângulo?

- a) Menor que 7.000.
- b) Maior que 7.000 e menor que 7.500.
- c) Maior que 7.500 e menor que 8.000.
- d) Maior que 8.000.

CONHECIMENTOS GERAIS | 8 QUESTÕES

19) Vírus são considerados parasitos obrigatórios, pois:

- a) Apenas conseguem se replicar quando estão dentro de uma célula viva.
- b) São classificados como protozoários que, para sobreviverem, necessitam de outro ser vivo.
- c) Somente podem ser considerados vivos por estarem dentro de mitocôndrias.
- d) São bactérias procarióticas e fazem ciclo celular completo.

20) O Brasil é um dos principais exportadores mundiais de *commodities*. Entre esses produtos, um se destaca como a principal *commodity* de exportação do país, contribuindo significativamente para sua balança comercial e economia. Qual é essa *commodity*?

- a) Soja.
- b) Petróleo.
- c) Café.
- d) Biocombustível.

21) A desigualdade regional no Brasil também reflete nos dados da segurança. Segundo dados recentes, em 2022, as regiões com maiores índices de registro de mortes intencionais foram:

- a) Norte e Sul.
- b) Centro-Oeste e Sudeste.
- c) Sul e Sudeste.
- d) Norte e Nordeste.

22) As infecções sexualmente transmissíveis (ISTs), apesar da existência de mecanismos de prevenção, como os preservativos, seguem sendo uma ameaça à saúde da população. Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), cerca de 60% dos casos dessa doença são causados por uma versão resistente a antibióticos. Trata-se da:

- a) AIDS.
- b) Gonorreia.
- c) Amebíase.
- d) Ebola.

23) A comunicação interna vai além do repasse de informações. Ela impacta diretamente o ambiente e o clima organizacional de forma positiva ou negativa. Considerando-se os fatores positivos da comunicação interna para as organizações, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Motivar e integrar o público interno.
() Desenvolver um clima organizacional favorável.
() Definir as normas e os objetivos da organização.
() Burocratizar a tomada de decisões.

- a) C - C - E - E.
b) E - E - C - C.
c) C - E - E - C.
d) E - C - C - E.

24) Ao trabalhar em uma planilha no Excel, um usuário deseja criar uma fórmula que some os valores das células A1, A2 e A3, mas ele quer que a referência à célula A1 seja absoluta, enquanto que as outras sejam relativas. Qual das seguintes fórmulas atenderia ao desejado?

- a) =A1 + \$A2 + \$A3
b) =\$A\$1 + A2 + A3
c) =A1 + \$A\$2 + \$A\$3
d) =A\$1 + \$A\$2 + \$A\$3

25) Nos computadores mais recentes, especialmente nos modelos mais novos, o BIOS está sendo substituído por uma tecnologia mais avançada chamada UEFI (*Unified Extensible Firmware Interface*). A UEFI é uma evolução do BIOS e oferece mais recursos e flexibilidade do que o antigo BIOS. Qual alternativa melhor descreve a função dessas tecnologias?

- a) São tipos de software de edição de imagens.
b) São sistemas operacionais concorrentes, um substituindo o outro.
c) São linguagens de programação utilizadas na codificação de aplicativos.
d) São firmwares que controlam a inicialização e o hardware de um computador.

26) Os atalhos de teclados no Windows 10 são teclas ou combinações de teclas que permitem fazer ações que normalmente seriam feitas com o mouse. O atalho Alt + Tab possibilita ao usuário:

- a) Criar uma nova pasta.
b) Alternar entre aplicativos abertos.
c) Maximizar a janela atual.
d) Bloquear o computador.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 14 QUESTÕES

27) De acordo com o Estatuto Social do CONSISA, sobre sua estrutura básica, analisar os itens abaixo:

- I. Conselho de procuradores municipais.
II. Assembleia geral.
III. Conselho fiscal.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
b) Somente os itens II e III.
c) Somente os itens I e III.
d) Todos os itens.

28) Em conformidade com o Estatuto Social do CONSISA, no que se refere aos recursos financeiros, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A cota de contribuição anual dos municípios integrantes.
() O produto de alienação de seus bens.
() As vendas de seu patrimônio.

- a) C - C - C.
b) E - C - E.
c) E - C - C.
d) C - E - E.

29) Em concordância com o Estatuto Social do CONSISA, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O Consórcio Intermunicipal de Serviços do Vale do Taquari, constitui-se sob a forma de _____, de direito público, sem fins _____, natureza _____ intermunicipal.

- a) associação pública | econômicos | autárquica
b) empresa pública | lucrativos | empresarial
c) entidade de apoio | exploratórios | cooperativa
d) entidade paraestatal | patronais | autônoma

30) Para realizar o cálculo do valor devido por determinado tributo, é necessário conhecer, além da alíquota cabível, o valor sobre o qual ela incide, o que se denomina base de cálculo. Nos termos da Lei nº 5.172/1966 — Código Tributário Nacional, a base de cálculo do Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana é:

- a) O valor de mercado do imóvel.
b) O valor venal do imóvel.
c) A quantia em dinheiro que consta da matrícula.
d) A quantia arbitrada unilateralmente pelo proprietário.

31) A recente reforma no sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa buscou conferir mais segurança jurídica aos seus atores. Por esse motivo, nos termos da Lei nº 8.429/1992 — Improbidade Administrativa, as condutas nela previstas somente podem ser punidas a título de:

- a) Imperícia.
- b) Imprudência.
- c) Dolo.
- d) Negligência.

32) Em conformidade com a Lei nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de ____ dias a contar da sua ciência.

- a) 20
- b) 15
- c) 10
- d) 5

33) Considerando-se o Decreto nº 6.017/2007, que regulamenta a Lei nº 11.107/2005, observados os limites constitucionais e legais, os objetivos dos consórcios públicos serão determinados pelos entes que se consorciarem, admitindo-se, entre outros:

- I. A gestão associada de serviços públicos.
- II. A produção de informações ou de estudos técnicos.
- III. A gestão e a proteção de patrimônio urbanístico, paisagístico ou turístico comum.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Todos os itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Nenhum dos itens.

34) Em conformidade com a Lei nº 4.320/1964 — Normas Gerais de Direito Financeiro, em relação à classificação das despesas nas categorias econômicas, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Despesas correntes.
- (2) Despesas de capital.

- () Despesas de Custeio.
- () Transferências Correntes.
- () Investimentos.
- () Inversões Financeiras.
- () Transferências de Capital.

- a) 1 - 2 - 1 - 2 - 1.
- b) 2 - 1 - 2 - 1 - 2.
- c) 1 - 1 - 2 - 2 - 2.
- d) 2 - 2 - 1 - 1 - 1.

35) Os atos discricionários são praticados pela Administração dispondo de margem de liberdade para que o agente público decida, diante do caso concreto, qual a melhor maneira de atingir o interesse público. Entre os exemplos de atos discricionários está:

- a) Aposentadoria compulsória do servidor que completa 75 anos de idade.
- b) Lançamento tributário.
- c) Licença para construir.
- d) Decreto expropriatório.

36) Ação que tem por objetivo organizar o espaço físico, tornando o local seguro e adequado para guardar mercadorias, observando sempre os espaços para livre movimentação. O trecho faz referência ao(à):

- a) Conferência.
- b) Inventário.
- c) Armazenagem.
- d) Protocolo.

37) Existem diversos tipos e classificações para os orçamentos. Sobre os orçamentos que a Administração Pública pode aplicar, assinalar aquele que NÃO é uma forma utilizada no Brasil:

- a) Orçamento participativo.
- b) Orçamento base zero.
- c) Orçamento tradicional.
- d) Orçamento político.

38) As despesas públicas são classificadas em duas grandes categorias econômicas. Assinalar a alternativa que indica CORRETAMENTE essas categorias:

- a) Despesas correntes e despesas de capital.
- b) Despesas orçadas e despesas liquidadas.
- c) Despesas financeiras e inversões de receitas.
- d) Despesas fixas e despesas variáveis.

39) Documentos que aguardam algum prazo ou que ainda podem ser solicitados são guardados nos arquivos:

- a) De segurança.
- b) Correntes.
- c) Intermediários.
- d) Permanentes.

40) É um gênero de texto empresarial, veiculado dentro da instituição. Por meio desse formato, as empresas transmitem uma mensagem a todos os seus funcionários. Como se chama esse tipo de documento?

- a) Carta.
- b) Parecer.
- c) Circular.
- d) Telegrama.