

Bibliotecário

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 2 horas de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, à caneta, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

PORTUGUÊS | 10 QUESTÕES

Para além do monitoramento dos hábitos de navegação dos usuários, a Internet, juntamente com a tecnologia móvel, permitiu um grande avanço no direcionamento das ações publicitárias.

Se em um passado próximo questionava-se qual seria o tamanho do mercado de aparelhos celulares, pode-se dizer que, com a criação da Internet móvel, tais incertezas diluíram-se completamente. Esse mercado ascendeu de forma exponencial, o que foi impulsionado pela demanda do seu público em eleger o celular como o principal dispositivo de acesso à Internet, em comparação ao computador. Com isso, as pessoas estão cada vez mais conectadas. Há uma imbricação entre os ambientes on-line e off-line, já que tais dispositivos nos acompanham ao longo de toda a nossa jornada.

Essa onipresença da Internet permitiu, de forma acoplada com a possibilidade do monitoramento da localização geográfica (GPS) dos smartphones, que as publicidades também sejam direcionadas com base em tal informação. Assim, leva-se em conta a proximidade física do potencial consumidor ao bem de consumo ofertado, como seria o caso de um restaurante.

Não é, portanto, uma mera coincidência que surja um anúncio publicitário cujo bem de consumo esteja bem próximo geograficamente do cidadão ao utilizar um smartphone. A publicidade baseada na localização do potencial consumidor é uma (nova) estratégia mercadológica. É o chamado mobile marketing que implementa uma integração entre publicidade, Internet e telefone celular, sendo mais uma ferramenta para colocar consumidores e fornecedores em contato.

Além disso, os smartphones e seus apps substituem, cada vez mais, outros meios de comunicação. Por exemplo, o serviço de mensagem de textos passou a ser superado por aplicativos de mensagens, como o WhatsApp. Com isso, as pessoas comunicam-se e, cada vez mais, expressam-se no ambiente virtual. Tal ubiquidade tornou possível inferir até mesmo o estado emocional das pessoas.

Ao se comunicar com alguém por meio de um ícone de expressão (os chamados emoticons); ao responder à sua rede social como está se sentindo ou nela emitir uma opinião sobre um determinado assunto; ao interagir com um aplicativo de música para que ele forneça faixas musicais de acordo com o seu humor, as pessoas fornecem um rico retrato das suas emoções.

Nesse cenário, há um movimento de empresas que buscam captar, interpretar e utilizar tais sentimentos. Novamente, a ciência mercadológica vale-se de tais informações para potencializar a mensagem publicitária “com base em uma análise detalhada sobre o impacto emocional deles [delas] no usuário”.

Não por outro motivo, Microsoft, Apple e Google têm realizado investidas nesse sentido, respectivamente com: i) o patenteamento da tecnologia de direcionamento de anúncios com base em emoções; ii) a implementação de um sistema de processamento de movimentos (M7), o qual identifica os deslocamentos dos usuários para precisar o estado mental deles no momento de interação com o celular; iii) projeção de um sistema para detectar sorrisos e outras expressões faciais de quem assiste a vídeos no YouTube.

É uma realidade, portanto, a estruturação de bases de dados de emoções, a fim de personalizar ainda mais a ação publicitária. Há, por isso, uma vigilância imperativa das pessoas, em especial do potencial consumidor, o que varia desde os seus hábitos de navegação e comportamento na Internet às suas próprias emoções, tornando-o, totalmente, transparente.

(Fonte: Bioni, Bruno R. 2021 — adaptado.)

1) Em “Há uma imbricação entre os ambientes on-line e off-line, já que tais dispositivos nos acompanham ao longo de toda a nossa jornada.”, a palavra sublinhada pode ser substituída, sem prejuízo do significado e sentido da frase, por:

- a) Abjunção.
- b) Justaposição.
- c) Divisão.
- d) Mediação.

2) Assinalar a alternativa que propõe um resumo do que está dito no seguinte parágrafo do texto:

“Além disso, os smartphones e seus apps substituem, cada vez mais, outros meios de comunicação. Por exemplo, o serviço de mensagem de textos passou a ser superado por aplicativos de mensagens, como o WhatsApp. Com isso, as pessoas comunicam-se e, cada vez mais, expressam-se no ambiente virtual. Tal ubiquidade tornou possível inferir até mesmo o estado emocional das pessoas.”

- a) As mensagens de texto têm substituído outros meios de comunicação, mudando os rumos da comunicação interpessoal para o ambiente virtual e fazendo com que aplicativos como o Whatsapp reconheçam o estado emocional de seus usuários.
- b) O fato de as mensagens de textos terem sido substituídas pelos aplicativos de mensagens não nos deixa expostos ao reconhecimento total do estado emocional humano pelos algoritmos.
- c) O fato de as mensagens de textos terem substituído os aplicativos de mensagens expõe os usuários dos aplicativos, como o Whatsapp, e faz com que seus sentimentos mais humanos sejam mapeados pelos algoritmos.
- d) Os aplicativos de mensagem disponíveis em smartphones têm substituído outros meios de comunicação, aumentando a comunicação interpessoal em ambiente virtual e possibilitando aos onipresentes sistemas inteligentes a dedução do estado emocional humano.

3) Considerando-se o texto, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A ampliação do acesso à Internet impulsionou muitos mercados comerciais. Entre eles, está o de venda de celulares smartphone, que tem sido usado como o principal meio de acesso diário da Internet.
- () Entre as muitas estratégias de venda, impulsionadas pela ampla utilização da Internet, está a da publicidade baseada na localização do potencial consumidor.
- () Nas redes sociais que utilizamos e por meio das quais consumimos anúncios, não podem ser utilizadas ferramentas que interpretem nosso desejo de consumo. Porém, isso acontece nos aplicativos de mensagens, nos quais nossos sentimentos, bem como nossas expressões e emoções, são vigiados.

- a) C - C - C.
- b) C - C - E.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

4) Quanto ao plural, analisar as palavras sublinhadas:

- I. A sala de proféis exibe as conquistas esportivas da escola.
- II. Subimos os degraus da escada com cuidado.
- III. Respeitar as diferentes opiniões é saudável.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

5) A frase "Esqueci em casa o livro do qual meu amigo falou com entusiasmo na aula de ontem." continuará GRAMATICALMENTE CORRETA caso se substitua o elemento sublinhado por:

- a) ao qual comprei na semana passada
- b) no qual ganhou o prêmio literário
- c) de cujo autor ganhei um autógrafo
- d) para cuja amiga eu presenteei

6) Na frase "João, você escutou o chamado de sua mãe?", a vírgula foi utilizada para:

- a) Indicar a elipse de um verbo.
- b) Separar uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- c) Isolar um aposto explicativo.
- d) Isolar um vocativo.

7) Considerando-se a regência do verbo sublinhado em cada uma das frases abaixo, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Você se lembra que temos um encontro hoje?
- () Vamos assistir o último capítulo da nossa novela favorita hoje.
- () A ação dele acabou acarretando aquela reação.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - C.

8) "Se algum dia você me vir com outro alguém, Quero que finja não me conhecer..." ('Como Deus quiser', de Reginaldo Rossi)

Sobre as formas verbais sublinhadas na letra da música acima, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Os dois verbos estão conjugados no mesmo modo.
- b) O primeiro verbo deveria ser trocado por "ver".
- c) O segundo verbo deveria ser trocado por "finjas".
- d) Os dois verbos estão conjugados no presente.

9) Os pronomes oblíquos átonos não podem ser dispostos de qualquer maneira dentro de uma oração; é preciso posicioná-los, obedecendo à norma-padrão. Nesse sentido, assinalar a alternativa na qual a colocação pronominal foi realizada de maneira CORRETA:

- a) Poucos deram-me boas chances de emprego.
- b) Falarei-te assim que sair da reunião!
- c) Nunca te levarei comigo na jornada.
- d) Me contaram tudo acerca disso.

10) A supressão da vírgula altera o sentido da seguinte frase:

- a) É inaceitável a atitude dos estudantes, que permanecem a aula toda acessando as redes sociais pelo celular.
- b) Todas as manhãs, encontro minha professora de geografia na parada de ônibus.
- c) Provavelmente, as pessoas irão buscar referências bibliográficas virtuais cada vez mais.
- d) No texto, é possível perceber toda a indignação da autora após os últimos acontecimentos.

CONHECIMENTOS GERAIS | 8 QUESTÕES

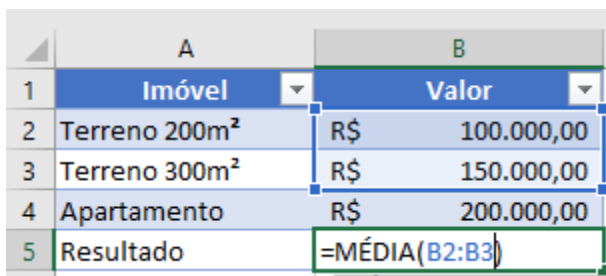
11) Qual das seguintes ações é a mais aconselhável para reduzir o consumo de recursos naturais e minimizar a produção de resíduos sólidos?

- a) Praticar a coleta seletiva de resíduos.
- b) Comprar produtos descartáveis em embalagens individuais.
- c) Descartar eletrônicos antigos no lixo comum.
- d) Utilizar produtos de uso único sempre que possível.

12) As ferramentas de inteligência artificial (IA) se popularizaram nos últimos anos, pois facilitam a realização de diversas tarefas, das mais simples até as mais complexas. Um modelo de linguagem natural baseado em IA bastante popular é o:

- a) Google Chrome.
- b) Microsoft Windows.
- c) ChatGPT.
- d) Palm Pilot.

13) Com o Microsoft Excel 2019, para montar uma tabela com valores de imóveis, qual será o valor obtido pelo corretor João ao pressionar a tecla Enter na Célula B5, considerando a imagem a seguir?



	A	B
1	Imóvel	Valor
2	Terreno 200m ²	R\$ 100.000,00
3	Terreno 300m ²	R\$ 150.000,00
4	Apartamento	R\$ 200.000,00
5	Resultado	=MÉDIA(B2:B3)

- a) R\$ 150.000,00
- b) R\$ 125.000,00
- c) R\$ 130.000,00
- d) R\$ 450.000,00

14) Assinalar a alternativa que contém um provedor de e-mail amplamente utilizado no mundo:

- a) IOS.
- b) Android.
- c) Gmail.
- d) Skype.

15) A proteção de dados digitais está em voga, considerando-se a dependência da tecnologia para realizar uma série de atividades cotidianas. Para evitar o acesso indevido às suas contas digitais, uma atitude de segurança comumente recomendada é que o usuário:

- a) Use a mesma senha para todos os serviços.
- b) Anote suas senhas sem criptografia no bloco de notas.
- c) Adote a autenticação de dois fatores.
- d) Clique em links de remetentes desconhecidos.

16) No Microsoft Word 2019, qual comando de atalho é utilizado para centralizar o texto?

- a) Ctrl+I
- b) Ctrl+E
- c) Ctrl+Y
- d) Ctrl+W

17) Quatro pessoas estão lendo o mesmo livro, cada uma delas com o seu exemplar. Em dez dias, elas leram as seguintes quantidades:

Ledor	Lido
Pessoa 1	Leu 12/20
Pessoa 2	Leu 65% do livro
Pessoa 3	Leu metade do livro
Pessoa 4	Leu 3/4 do que a Pessoa 1 leu

Com base nas informações disponibilizadas, analisar os itens abaixo:

- I. A Pessoa 4 leu mais que a Pessoa 3.
- II. A Pessoa 3 leu mais que a Pessoa 2.
- III. A Pessoa 1 leu mais que a Pessoa 2.
- IV. A Pessoa 3 leu 50% do livro.
- V. A Pessoa 4 leu menos de 50% do livro.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens III e IV.
- b) Somente os itens IV e V.
- c) Somente os itens I, II e III.
- d) Somente os itens II, III e IV.

18) Guilherme, Lucas, Matheus e Tiago estão em uma fila de banco, não necessariamente nesta ordem. Sabe-se que: Guilherme está imediatamente atrás de Matheus; Lucas é o terceiro da fila; e Matheus não é o último da fila. Com isso, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Matheus é o segundo da fila.
- b) Guilherme é o último da fila.
- c) Tiago é o último da fila.
- d) Guilherme é o primeiro da fila.

LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

19) Em conformidade com a Lei Orgânica do Município, na organização de sua economia, o Município zelará, entre outros, pelos seguintes princípios básicos:

- I. Estímulo à participação da comunidade através de organizações representativas.
- II. Livre exercício de qualquer atividade econômica, independentemente de autorização de órgãos públicos, salvo os casos previstos em lei.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

20) De acordo com a Lei Orgânica do Município, a autonomia do Município se expressa pela:

- I. Eleição direta dos Vereadores.
- II. Realização dos eventos culturais na cidade.
- III. Adoção de legislação e administração próprias no que respeite a seu peculiar interesse.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

21) Consoante à Lei Municipal nº 3.320/2012 — Regime Jurídico dos Servidos Públicos do Município, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Como medida _____, a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo administrativo disciplinar poderá ordenar a sua _____ preventiva, pelo prazo de ___ dias.

- a) preventiva | advertência | 120
- b) cautelar | suspensão | 90
- c) de segurança | cassação | 180
- d) detentiva | multa | 70

22) De acordo com a Lei Municipal nº 3.320/2012 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, consideradas as fases do processo administrativo disciplinar, analisar os itens abaixo:

- I. Processo administrativo disciplinar que compreende a instrução, defesa e relatório.
- II. Julgamento.
- III. Mediação.
- IV. Instauração, com a expedição e afixação do ato que constituir a comissão.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I, II e IV.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II, III e IV.
- d) Todos os itens.

23) Em concordância com a Lei Municipal nº 3.320/2012 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sobre a necessidade da contratação temporária, analisar os itens abaixo:

- I. Recenseamento ou pesquisas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística — IBGE.
- II. Atender a situações de calamidade pública.
- III. Combater surtos epidêmicos.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens II e III.

24) Considerando-se o disposto na Constituição Federal, analisar a sentença abaixo:

São Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, somente o Legislativo e o Judiciário (1ª parte). Um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil é erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 16 QUESTÕES

25) Segundo o Decreto-Lei nº 2.848/1940 – Código Penal, destruir, inutilizar ou deteriorar coisa tombada pela autoridade competente em virtude de valor artístico, arqueológico ou histórico tem como pena:

- a) Detenção, de seis meses a dois anos, e multa.
- b) Detenção, de um a três anos.
- c) Reclusão, de um a quatro anos, e multa.
- d) Multa, apenas.

26) Segundo a Lei nº 9.610/1998 – Direitos Autorais, o oferecimento de obra literária, artística ou científica ao conhecimento do público, com o consentimento do autor, ou de qualquer outro titular de direito de autor, por qualquer forma ou processo, considera-se:

- a) Comunicação ao público.
- b) Publicação.
- c) Distribuição.
- d) Transmissão ou emissão.

27) Nos termos da Lei nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação, é dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos:

- a) Complexos e morosos.
- b) Burocráticos e vagarosos.
- c) Objetivos e ágeis.
- d) Desnecessários e lentos.

28) A Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) estabelece que as atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar, além da boa-fé, alguns princípios. Assinalar a alternativa que corresponde ao princípio da adequação:

- a) Realização do tratamento para propósitos legítimos.
- b) Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- c) Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades.
- d) Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

29) Considerando-se o disposto na Constituição Federal, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

A propriedade de empresa jornalística e de radiodifusão sonora e de sons e imagens é privativa de brasileiros _____, ou de pessoas jurídicas constituídas sob as leis brasileiras e que _____.

- a) natos ou naturalizados há mais de dez anos | tenham sede no País
- b) natos | não tenham a participação de capital estrangeiro
- c) natos ou naturalizados há mais de cinco anos | não tenham a participação de capital estrangeiro
- d) natos | tenham sede no Mercosul

30) A biblioteca pública ainda não faz parte da paisagem urbana como o correio, o banco, a igreja e o hospital. É necessário que ela se faça conhecer para atingir os usuários em potencial. Considerando-se o marketing e suas diferentes aplicações, sobre o conceito de marketing institucional aplicado às bibliotecas, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O marketing institucional é uma estratégia amplamente utilizada por empresas lucrativas para vender produtos e serviços, sendo, desta forma, inadequado para bibliotecas públicas.
- b) Marketing institucional é o processo de segmentação de mercado para identificar e dividir a população em grupos de acordo com suas afinidades e necessidades, a fim de oferecer serviços especiais e adequados.
- c) O marketing institucional é uma prática comum em bibliotecas públicas, sendo seu foco exclusivamente a promoção de atividades culturais e eventos.
- d) Marketing institucional é uma abordagem de planejamento, implementação e controle de atividades que visam criar, manter ou modificar as atitudes e os comportamentos do público-alvo em relação à biblioteca.

31) A utilização das Normas da ABNT é necessária para a estruturação correta de documentos, com base na utilização de referências, e para sua elaboração. Sobre a NBR referente à monografia em meio eletrônico, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) NBR 12676.
- b) NBR 6023.
- c) NBR 10520.
- d) NBR 6027.

32) De acordo com a NBR 12676, que determina assuntos e seleção de termos para indexação, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Indexação.
 - (2) Termo preferido.
 - (3) Índice de assuntos.
 - (4) Assunto.
- () Representado por combinação de conceitos.
() Identificação e descrição de conteúdo documental com termos representativos.
() Utilizado na indexação. Conhecido como descritor.
() Relação sistemática para indicação em documento.

- a) 1 - 2 - 3 - 4.
- b) 2 - 3 - 4 - 1.
- c) 4 - 2 - 1 - 3.
- d) 4 - 1 - 2 - 3.

33) De acordo com a NBR 10520, que especifica as características exigíveis para apresentação de citações em documentos, analisar os itens abaixo:

- I. As citações diretas, com mais de três linhas, devem ser destacadas com recuo padronizado em relação à margem esquerda, com letra menor que a utilizada no texto, em espaço simples e sem aspas. Recomenda-se o recuo de 4cm.
- II. As citações devem aparecer apenas no texto.
- III. Dados obtidos em fontes não publicadas formalmente (palestras, discursos, comunicações, entre outros), quando utilizados, devem ser indicados no texto ou em nota.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

34) Considerando-se a NBR 6024 e as definições nela apresentadas, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

A _____ é cada uma das subdivisões de uma seção de um documento. São usadas para enumerar itens ou ideias secundárias dentro de um tópico ou seção.

- a) cláusula
- b) alínea
- c) numeração
- d) epígrafe

35) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O profissional da informação deve exercer a _____ como qualquer outro profissional. Ao estabelecê-la nos espaços informacionais de atuação, tanto ele estará se fortalecendo quanto será fortalecida a organização em que atua, porquanto institui um padrão comum explícito de avaliação e assegura critérios convergentes de ação.

- a) disseminação de informação
- b) automatização
- c) sistematização
- d) ética profissional

36) Em relação à designação dos campos no formato MARC, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Campo 100.
 - (2) Campo 245.
 - (3) Campo 500.
- () Entrada principal pelo nome pessoal.
() Título principal.
() A área de notas.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 1 - 3 - 2.

37) Numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Catálogos.
 - (2) Glossários.
 - (3) Enciclopédias.
- () Listas de todos os documentos conservados em unidades de informação.
() Considerado uma espécie de dicionário que explica os termos técnicos de uma língua por meio de palavras correntes.
() Apresentam, em forma de artigos longos, o conhecimento relativo a todos ou sobre um determinado assunto.

- a) 3 - 2 - 1.
- b) 2 - 3 - 1.
- c) 1 - 2 - 3.
- d) 2 - 1 - 3.

38) Para se obter uma boa abrangência de conteúdo em um acervo bibliográfico, é necessário o planejamento de uma Política de Desenvolvimento de Coleção. Nesse caso, é necessário abarcar alguns Critérios de Seleção. Acerca desses critérios, assinalar a alternativa INCORRETA:

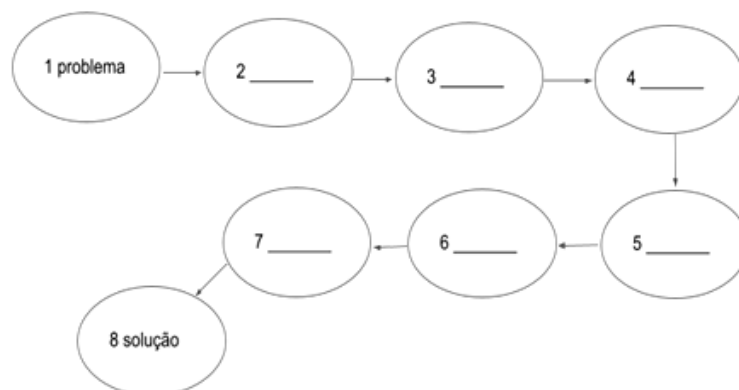
- a) Autoridade: definir a qualidade do material a partir da reputação de seu autor, editora ou patrocinador.
- b) Precisão: visa evidenciar o quanto a informação veiculada pelo documento é exata, rigorosa e correta.
- c) Imparcialidade: obras não imparciais representam uma visão alternativa de um determinado assunto, funcionando como uma espécie de contraponto a obras já existentes no acervo.
- d) Atualidade: consiste na atualização de acervo, mas não é decisivo. Tal critério não afetará a seleção.

39) Considerando-se o Controle Bibliográfico Universal (CBU) e suas atribuições, iniciado na década de 1970 como um programa da Unesco (Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura), marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Criar um sistema centralizado de catalogação e classificação de livros em todo o mundo.
- () Implementar medidas de segurança para proteger as informações em bibliotecas.
- () Facilitar a cooperação internacional e o compartilhamento de informações bibliográficas.
- () Estabelecer um padrão global para a numeração de ISBN em publicações.

- a) C - E - C - E.
- b) C - C - E - C.
- c) E - E - C - E.
- d) E - C - E - C.

40) O serviço de referência é um importante sistema que facilita o auxílio para usuários em um ambiente informacional. Supondo-se que será feito um processo de referência padrão para a biblioteca em que você atua, usando os oito passos sugeridos por Grogan, assinalar a alternativa que preenche os blocos em branco CORRETAMENTE:



(Fonte: O processo de Referência de Grogan — adaptado.)

- a) 2: necessidade de informação | 3: questão inicial | 4: questão negociada | 5: estratégia de busca | 6: processo de busca | 7: resposta.
- b) 2: questão inicial | 3: necessidade de informação | 4: questão negociada | 5: processo de busca | 6: estratégia de busca | 7: resposta.
- c) 2: estratégia de busca | 3: questão inicial | 4: processo de busca | 5: questão negociada | 6: necessidade de informação | 7: resposta.
- d) 2: necessidade de informação | 3: questão inicial | 4: estratégia de busca | 5: questão negociada | 6: processo de busca | 7: resposta.