

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE UBATUBA/SP

CONCURSO PÚBLICO
05/2023

TURISMÓLOGO

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA TEXTO

Margaret Crane: a designer que criou o teste caseiro de gravidez

Crane recebeu apenas um dólar pela criação – mas revolucionou a autonomia das mulheres sobre o próprio corpo.

A gonadotrofina coriônica humana pode ser assustadora. Não só pelo nome bizarro, mas porque esse é o hormônio que interrompe a menstruação e prepara o útero para receber o embrião. Em outras palavras, ele anuncia que a mulher está grávida. Mais conhecido como hCG, ele surge em altas concentrações no sangue da gestante, e vai parar no xixi. A detecção desse hormônio é a base dos testes de gravidez atuais – tanto o de sangue, em laboratório, quanto o de xixi, em casa. Esse último só surgiu nos anos 1970, graças a uma publicitária e designer sem qualquer formação científica. Aos 26 anos, Margaret Crane trabalhava na empresa *Organon Pharmaceuticals*. Ela foi contratada em 1967 para desenhar uma linha de cosméticos, mas se interessou por outro tema ao visitar o laboratório da farmacêutica. Crane notou uma grande fila de provetas apoiadas sob um espelho, e perguntou do que se tratava. Um cientista disse que aqueles eram testes de gravidez, e explicou como funcionavam.

Processo demorado

A mulher com suspeita de gravidez deveria ir a um consultório médico para coletar urina, que seria enviada a um laboratório especializado. O xixi era colocado em uma proveta com reagentes químicos que interagem com o hCG, formando um círculo roxo no fundo do recipiente. Os pesquisadores usavam espelhos para refletir e observar o fundo do tubo. Se o círculo estivesse ali, significava que havia hormônio e a mulher estava grávida. Caso contrário, nada de gestação. Só então o resultado era enviado de volta ao médico, que informava o status da paciente. Todo o processo demorava até duas semanas – um período desnecessariamente grande de espera pela informação que mudaria a vida da mulher. Além disso, o processo exigia que ela passasse por um médico, sem privacidade ao receber uma notícia sensível. Crane pensou em maneiras de tornar o método mais acessível – e caseiro. Seu desafio como designer era juntar o tubo e o

espelho em um único recipiente. A solução foi usar uma caixinha transparente com um espelho no fundo e um tubo acoplado em cima. O reagente seria aplicado com um conta-gotas e a caixa permitiria ver o resultado no espelho, que sairia em poucos minutos. [...]

Predictor

Crane apresentou o protótipo aos seus chefes na farmacêutica, mas eles não gostaram da ideia. Achavam que o teste caseiro acabaria com os negócios da empresa e não seria bem recebido pelos médicos. Mas a proposta foi bem aceita na sede da *Organon Pharmaceuticals*, na Holanda. A Europa já tinha outros produtos de venda direta ao consumidor, e os executivos acreditaram que esse também funcionaria. Duas patentes do teste *Predictor*, como ficou chamado, foram registradas no nome de Margaret Crane em 1969. Só que o custo do pedido de patente era muito caro, e a jovem não conseguiria arcar sozinha. Então, ela renunciou os direitos de sua invenção por um dólar, para que a empresa pagasse o registro. E esse dólar foi tudo que ela recebeu. Crane já disse em entrevistas que não se arrepende da decisão, pois o projeto não sairia do papel sem a grana. Mas que ela não faria a negociação de novo sem um advogado ou representante.

Reconhecimento veio tarde

A partir dali os testes caseiros de gravidez só se modernizaram, até chegarem nas fitinhas e visores usados hoje. Só que a contribuição de Crane ficou apagada por muito tempo. Com exceção de alguns amigos e familiares próximos, ninguém sabia que ela havia sido a inventora do teste de gravidez. Foi só em 2012, quando o teste completou 35 anos, que Margaret se apresentou como inventora. O Instituto Smithsonian, o Instituto Nacional de Saúde dos Estados Unidos e o FDA (*Food and Drug Administration*) estavam em busca do primeiro protótipo do teste caseiro, para registrá-lo em seus arquivos. Por sorte, Crane ainda guardava o protótipo e um dos primeiros testes comercializados, junto com suas instruções em francês e inglês. Desde então, a inventora é reconhecida por sua criação. [...]

Revista Superinteressante. (Adaptado).

Disponível em: <https://super.abril.com.br/historia/margaret-crane-a-designer-que-criou-o-teste-caseiro-de-gravidez>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, o reconhecimento tardio da contribuição de Margaret Crane está relacionado:

- (A) à apropriação de sua invenção por parte da indústria farmacêutica sem o seu consentimento.
- (B) à apropriação de sua invenção por parte de médicos sem o seu consentimento.
- (C) à repreensão por parte da empresa em que trabalhava.
- (D) à renúncia de seus direitos de invenção em função do alto valor dos registros de patente.
- (E) à apropriação de sua invenção por cientistas sem o seu consentimento.

QUESTÃO 02

Considere o seguinte excerto: “Crane apresentou o protótipo aos seus chefes na farmacêutica, mas eles não gostaram da ideia.” Na segunda oração, o emprego da conjunção “mas” exprime um sentido:

- (A) adversativo, de oposição ao conteúdo expresso na oração anterior.
- (B) causal, de causa para o conteúdo expresso na oração anterior.
- (C) final, de finalidade da execução do ato expresso no conteúdo da oração anterior.
- (D) concessivo, de concessão em relação ao conteúdo expresso na oração anterior.
- (E) condicional, de condição para a concretização do conteúdo expresso na oração anterior.

QUESTÃO 03

Considere o excerto: “Além disso, o processo exigia que ela passasse por um médico, sem privacidade ao receber uma notícia sensível.” No contexto em que ocorre, o pronome pessoal “ela” retoma:

- (A) a vida da mulher.
- (B) a mulher.
- (C) informação.
- (D) espera.
- (E) Margaret Crane.

QUESTÃO 04

Considere as seguintes sentenças, retiradas do texto:

- I. Crane notou uma grande fila de provetas apoiadas sob um espelho, e perguntou do que se tratava.
- II. Se o círculo estivesse ali, significava que havia hormônio e a mulher estava grávida.
- III. A partir dali os testes caseiros de gravidez só se modernizaram, até chegarem nas fitinhas e visores usados hoje.

Nas sentenças dadas, a palavra “se” atua, respectivamente, como:

- (A) pronome pessoal, conjunção condicional, pronome pessoal.
- (B) conjunção integrante, conjunção condicional, pronome pessoal.
- (C) pronome pessoal, conjunção integrante, pronome pessoal.
- (D) pronome pessoal, conjunção condicional, conjunção integrante.
- (E) conjunção integrante, conjunção integrante, pronome pessoal.

QUESTÃO 05

Considere as palavras I. cientistas, II. conta-gotas e III. farmacêutica, que ocorrem no texto. A partir da forma de cada uma das palavras dadas, é possível identificar diferentes processos de formação. Assinale a alternativa que as classifica corretamente em relação ao seu tipo de processo de formação.

- (A) derivação, composição por aglutinação e composição por aglutinação.
- (B) composição por aglutinação, composição por justaposição e derivação.
- (C) derivação, composição por justaposição e composição por aglutinação.
- (D) derivação, composição por justaposição e derivação.
- (E) composição por aglutinação, derivação e derivação.

QUESTÃO 06

Considere as seguintes sentenças, retiradas do texto:

I. “Achavam que o teste caseiro acabaria com os negócios da empresa”

II. “Crane ainda guardava o protótipo e um dos primeiros testes comercializados”

Em relação à regência verbal, nas sentenças dadas, os verbos “acabaria” e “guardava” são, respectivamente:

- (A) verbo transitivo direto e verbo transitivo direto.
- (B) verbo transitivo indireto e verbo transitivo direto.
- (C) verbo transitivo indireto e verbo transitivo indireto.
- (D) verbo intransitivo e verbo transitivo direto.
- (E) verbo transitivo indireto e verbo de ligação.

QUESTÃO 07

Considere o excerto: “Esse último só surgiu nos anos 1970, graças a uma publicitária e designer sem qualquer formação científica.” Neste contexto, a palavra “graças” apresenta regência preposicionada. Seu(s) termo(s) regido(s) é (são):

- (A) “uma publicitária e designer”.
- (B) “uma publicitária”.
- (C) “a”.
- (D) “uma”.
- (E) “designer”.

QUESTÃO 08

Considere o excerto: “A mulher com suspeita de gravidez deveria ir a um consultório médico para coletar urina, que seria enviada a um laboratório especializado.” Neste contexto, a palavra “enviada” estabelece uma relação direta de concordância com:

- (A) “A mulher”.
- (B) “suspeita de gravidez”.
- (C) “urina”.
- (D) “A mulher com suspeita de gravidez”.
- (E) “a um laboratório especializado”.

QUESTÃO 09

Considere a seguinte sentença, retirada do texto: “Seu desafio como designer era juntar o tubo e o espelho em um único recipiente.” Em relação às categorias gramaticais, as palavras “seu”, “tubo”, “em” e “único” são, respectivamente:

- (A) pronome possessivo, substantivo, preposição e adjetivo.
- (B) pronome pessoal, substantivo, preposição e adjetivo.
- (C) pronome possessivo, adjetivo, preposição e adjetivo.
- (D) pronome possessivo, substantivo, conjunção e adjetivo.
- (E) pronome pessoal, substantivo, conjunção e substantivo.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que a palavra dispensa incorretamente o emprego do hífen.

- (A) submarino.
- (B) ecossistema.
- (C) nanopartícula.
- (D) malentendido.
- (E) anciloglossa.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Um motorista fez três viagens da cidade A para a cidade B. Ele verificou que o consumo de combustível foi:

- Primeira viagem: 20 litros;
- Segunda viagem: 22 litros;
- Terceira viagem: 24 litros.

Ele precisará viajar da cidade A para a cidade C, cuja distância é $\frac{3}{2}$ da distância de A para B. Considerando que o consumo de combustível por distância percorrida seja a média do consumo nas três viagens listadas acima, quantos litros serão necessários para fazer a viagem de A para C?

- (A) 25 litros.
- (B) 33 litros.
- (C) 35 litros.
- (D) 37 litros.
- (E) 39 litros.

QUESTÃO 12

Carlos quer organizar seus livros em prateleiras de modo que cada prateleira contenha livros sobre o mesmo tema e todas as prateleiras contenham a mesma quantidade de livros. Sabendo que Carlos possui 20 livros sobre Literatura, 36 livros sobre Matemática e 12 livros sobre História, qual é a quantidade mínima de prateleiras que Carlos precisará?

- (A) 17.
- (B) 21.
- (C) 23.
- (D) 26.
- (E) 27.

QUESTÃO 13

Em um condomínio a distribuição do número de moradores por blocos é a seguinte:

Bloco	Moradores
A	20
B	x
C	23
D	25
E	y

Onde y e x são incógnitas e o valor de x é 10% maior que o de y . Sabendo que há no total 110 moradores no condomínio, qual é a porcentagem dos moradores que moram no bloco B?

- (A) 18%.
- (B) 20%.
- (C) 22%.
- (D) 24%.
- (E) 25%.

QUESTÃO 14

Uma pessoa está suspeitando que a sua caixa d'água está com algum vazamento. Para tentar verificar se realmente há vazamento, ela tapou as tubulações de saída de água da caixa e encheu até a borda. Após uma semana, a pessoa constatou que o nível da água estava 3 centímetros inferior à borda, devido ao vazamento. Sabendo-se que a caixa d'água possui uma base na forma de um retângulo de lados 2 metros por 3 metros, quantos litros de água a pessoa perdeu no vazamento?

- (A) 60 litros.
- (B) 1,8 litros.
- (C) 18 litros.
- (D) 180 litros.
- (E) 6 litros.

QUESTÃO 15

Alberto fez uma aplicação de R\$ 1.000,00 a juros simples a uma taxa de 10% ao mês. Depois que o valor do montante se tornou o dobro do capital inicial, Alberto resgatou o montante e fez outra aplicação desse montante a uma taxa de 5% ao mês também a juros simples durante 6 meses. Quanto tempo Alberto levou para concluir as operações acima?

- (A) 10 meses.
- (B) 14 meses.
- (C) 15 meses.
- (D) 16 meses.
- (E) 18 meses.

QUESTÃO 16

Três alunos fizeram uma prova e cada um deles fez as seguintes afirmações:

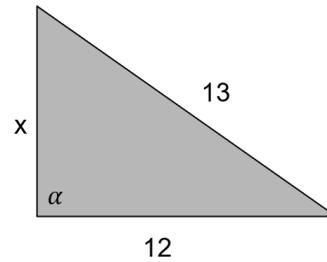
- Alex: “A minha nota não foi menor do que a de Carlos”.
- Bernardo: “Se a nota de Carlos foi menor do que a de Alex e a minha nota foi maior do que a de Carlos, então a minha nota foi menor do que a de Alex”.
- Carlos: “A minha nota não é maior do que a de Bernardo”.

Sabendo que as notas dos três são diferentes e que os três falam a verdade, podemos afirmar que?

- (A) Bernardo foi o aluno que tirou a maior nota dentre os três.
- (B) Nenhuma das notas foi maior do que a de Alex.
- (C) A nota de Carlos é maior que a de Bernardo e menor do que a de Alex.
- (D) É possível que a nota Alex tenha sido menor do que a de Bernardo.
- (E) É possível que a nota de Carlos tenha sido maior do que a de Bernardo.

QUESTÃO 17

Considere o triângulo abaixo:



Se o ângulo α indicado na figura for 90° , qual será o valor de x ?

- (A) 9.
- (B) 8.
- (C) 7.
- (D) 6.
- (E) 5.

QUESTÃO 18

Considere a seguinte sequência:

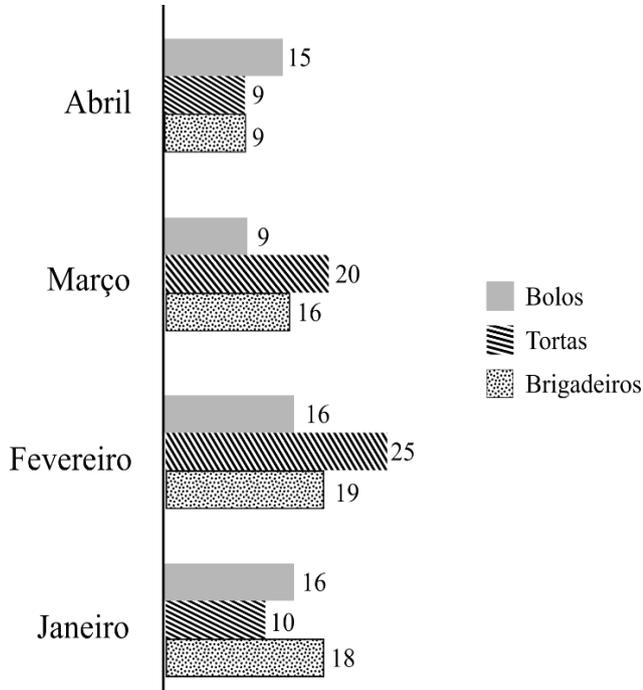
2, 3, 5, 7, 11, 13 ...

Observando o padrão da sequência, pode-se afirmar que o próximo número da sequência é:

- (A) 15.
- (B) 14.
- (C) 17.
- (D) 19.
- (E) 21.

QUESTÃO 19

Uma confeitaria vende somente bolos, tortas e brigadeiros. O gráfico abaixo mostra a venda total desses itens nos 6 primeiros meses do ano:

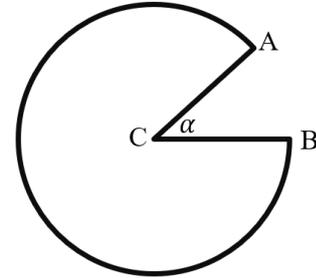


Analisando o gráfico, quantos por cento das vendas do mês de março foi referente a bolos?

- (A) 2%.
- (B) 1,5%.
- (C) 25%.
- (D) 15%.
- (E) 20%.

QUESTÃO 20

A figura abaixo é o resultado de um círculo centrado no ponto C do qual foi retirado um setor circular limitado pelo ângulo $\alpha = 30^\circ$:



Qual é a razão entre o comprimento do contorno da figura (os dois segmentos CA e CB e o arco maior de circunferência de A até B) e o raio da circunferência?

- (A) $1 + \pi/3$.
- (B) $2 + \pi/6$.
- (C) $2 + \frac{9\pi}{8}$.
- (D) $2 + \frac{11\pi}{6}$.
- (E) $2 + 11\pi$.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA
QUESTÃO 21

Analise a imagem a seguir:



Assinale a alternativa que representa, o conceito da imagem apresentada:

- (A) Navegador da web desenvolvido pela Google.
- (B) Serviço de email baseado na web desenvolvido pela Google.
- (C) Organizadora de arquivos usada em sistemas de computador para agrupar e armazenar documentos.
- (D) Ícone ou link que oferece um acesso rápido e conveniente a programas, arquivos, pastas, aplicativos ou locais específicos no seu computador.
- (E) Programa de processamento de texto que é usado para criar, editar, formatar e visualizar documentos de texto.

QUESTÃO 22

Analise a imagem a seguir:



Assinale a alternativa que representa, o conceito da imagem apresentada:

- (A) Navegador da web desenvolvido pela Google.
- (B) Serviço de email baseado na web desenvolvido pela Google.
- (C) Organizadora de arquivos usada em sistemas de computador para agrupar e armazenar documentos.
- (D) Ícone ou link que oferece um acesso rápido e conveniente a programas, arquivos, pastas, aplicativos ou locais específicos no seu computador.
- (E) Programa de processamento de texto que é usado para criar, editar, formatar e visualizar documentos de texto.

QUESTÃO 23

Analise a imagem a seguir:



Assinale a alternativa que representa, o conceito da imagem apresentada:

- (A) Navegador da web desenvolvido pela Google.
- (B) Serviço de email baseado na web desenvolvido pela Google.
- (C) Organizadora de arquivos usada em sistemas de computador para agrupar e armazenar documentos.
- (D) Ícone ou link que oferece um acesso rápido e conveniente a programas, arquivos, pastas, aplicativos ou locais específicos no seu computador.
- (E) Programa de processamento de texto que é usado para criar, editar, formatar e visualizar documentos de texto.

QUESTÃO 24

Analise a imagem a seguir:



Diante da imagem apresentada, assinale a alternativa que contenha uma de suas inúmeras funções.

- (A) Permite realizar cálculos matemáticos, como adição, subtração, multiplicação e divisão, usando fórmulas.
- (B) Permite enviar, receber e organizar emails. Sendo possível criar, responder, encaminhar e arquivar mensagens de email de forma eficiente.
- (C) Oferece uma variedade de modelos de slides e opções de design para criar apresentações.
- (D) Possui funções integradas para trabalhar com datas e horas, como calcular diferenças de datas, extrair partes de datas (dia, mês, ano) e realizar cálculos baseados em horários.
- (E) Ícone ou link que oferece um acesso rápido e conveniente a programas, arquivos, pastas, aplicativos ou locais específicos no seu computador.

QUESTÃO 25

O Microsoft Outlook 2016 é um cliente de email que permite configurar e gerenciar várias contas de email em um único local. Neste sentido, pode-se afirmar que o Outlook:

- (A) Permite armazenar e organizar informações de contato, incluindo nomes, endereços de email, números de telefone e detalhes pessoais.
- (B) Oferece uma variedade de modelos de slides e opções de design para criar apresentações.
- (C) Oferece uma variedade de modelos de transições e gráficos para criar apresentações.
- (D) Se restringe à configuração e gerenciamento de apenas uma conta de email em um único local. Não suportando protocolos padrão, como POP3, IMAP e Microsoft Exchange.
- (E) Oferece uma ampla gama de fórmulas e funções integradas que permitem realizar cálculos complexos automaticamente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

A partir da contextualização histórica sobre o turismo no Brasil, são encontrados alguns marcos importantes que contribuíram significativamente para o desenvolvimento da atividade turística até chegar aos moldes atuais. De maneira específica, no início do século XIX um acontecimento influenciou o desenvolvimento urbano na cidade do Rio de Janeiro. Qual foi esse acontecimento?

- (A) A expedição de Von Humboldt, naturalista alemão que explorou as belezas naturais da cidade do Rio de Janeiro.
- (B) A inauguração do primeiro trecho ferroviário no Rio de Janeiro.
- (C) A chegada da corte portuguesa no Brasil.
- (D) A atuação do Visconde de Mauá.
- (E) A fundação da Companhia de Navegação a Vapor.

QUESTÃO 27

Quem foi responsável por revolucionar a atividade comercial do turismo, introduzindo o conceito de viagem organizada, popularizando essa atividade e tornando-a mais acessível a todas as classes sociais?

- (A) Thomas Cook
- (B) Hugo Okada
- (C) Louis Pasteur
- (D) Simon Bolivar
- (E) Wolfgang Amadeus

QUESTÃO 28

O turismo pode ser classificado consoante os denominadores selecionados, destacando-se: segundo a origem dos visitantes, as repercussões na balança de pagamentos, a duração da permanência, o grau de liberdade administrativa e a organização da viagem. No caso específico do denominador: repercussões na balança de pagamentos, o turismo pode ser classificado em:

- (A) Receptor
- (B) Emissor
- (C) Externo passivo
- (D) Destino principal
- (E) Turismo livre

QUESTÃO 29

As particularidades do turismo também são observadas na perspectiva psicológica do turismo, em que são encontradas duas terminologias específicas voltadas para o caráter dos turistas, a saber: psicocêntricos e alocêntricos. Cada um desses perfis é responsável por estabelecer preferências desse grupo específico. São preferências dos turistas psicocêntricos, exceto:

- (A) Destinos acessíveis por automóveis
- (B) Descontração e prazer
- (C) Compras para recordações e ofertas
- (D) Gastronomia
- (E) Descanso e conforto

QUESTÃO 30

Um critério empregado na classificação do turismo em relação ao lugar de destino tem relação com a duração da permanência, distinguindo-se: destino principal, destino à distância máxima e destino motivante. Dentro desse contexto, alguns atributos influenciam na consecução de um turismo de passagem ou de permanência. A seguir, são elencados alguns desses atributos, afora:

- (A) Atrativos turísticos
- (B) Infraestrutura local
- (C) Capacidade local
- (D) Condições locais
- (E) Incentivos fiscais

QUESTÃO 31

Os métodos de ensino-aprendizagem direcionados ao Turismo possuem concepções embasadas na multidisciplinaridade e interdisciplinaridade. Leia as asserções posteriores e assinale a alternativa incorreta.

- (A) **Multidisciplinaridade** – solução de um problema a partir da obtenção de informações de duas ou mais ciências ou setores do conhecimento em que as disciplinas são modificadas ou enriquecidas.
- (B) **Multidisciplinaridade** – minimiza os métodos de ensino extremamente especializados, concentrados em uma única disciplina.
- (C) **Interdisciplinaridade** – ocorre por meio da interação entre diferentes disciplinas, por meio da reciprocidade no intercâmbio produzindo um enriquecimento mútuo.
- (D) **Interdisciplinaridade** – possibilidade de participação de todo tipo de disciplina.
- (E) **Interdisciplinaridade** – expressa por meio de um sistema integralizado.

QUESTÃO 32

Quando são analisadas as competências governamentais relativas ao turismo, observa-se que o Ministério do Turismo tem um posicionamento acerca do papel do Estado dentro dessa sistemática. Que papel seria esse?

- (A) O papel do Estado é de agente regulamentador e promotor no que diz respeito à participação de outros órgãos de governo, da sociedade civil organizada e do setor privado em relação ao turismo, com objetivos claramente definidos de recuperação psicofísica e de ascensão sociocultural e econômica dos indivíduos.
- (B) O papel do Estado é de agente fiscalizador e organizador no que diz respeito à participação de outros órgãos de governo, da sociedade civil organizada e do setor privado em relação ao turismo, com objetivos claramente definidos de recuperação psicofísica e de ascensão sociocultural e econômica dos indivíduos.
- (C) O papel do Estado é de agente incentivador e coordenador no que diz respeito à participação de outros órgãos de governo, da sociedade civil organizada e do setor privado em relação ao turismo, com objetivos claramente definidos de recuperação psicofísica e de ascensão sociocultural e econômica dos indivíduos.
- (D) O papel do Estado é de agente punitivo e controlador no que diz respeito à participação de outros órgãos de governo, da sociedade civil organizada e do setor privado em relação ao turismo, com objetivos claramente definidos de recuperação psicofísica e de ascensão sociocultural e econômica dos indivíduos.
- (E) O papel do Estado é de agente moderador e legislador no que diz respeito à participação de outros órgãos de governo, da sociedade civil organizada e do setor privado em relação ao turismo, com objetivos claramente definidos de recuperação psicofísica e de ascensão sociocultural e econômica dos indivíduos.

QUESTÃO 33

A Organização Mundial do Turismo categoriza algumas disciplinas que possuem relação com a compreensão da construção do conhecimento turístico. Dessa forma, complete o enunciado a seguir com a alternativa que explicita a disciplina correspondente.

_____ tem relação com a análise das condições culturais que levam um grupo a viajar, análise dos possíveis conflitos existentes na interação cultural entre os turistas e a população autóctone.

- (A) Sociologia
- (B) Administração
- (C) Antropologia
- (D) Geografia
- (E) Ecologia

QUESTÃO 34

A Organização Mundial do Turismo define uma metodologia pertinente à hierarquização de atrativos turísticos. Pautado nessa metodologia é possível fazer as adaptações necessárias para cada contexto. Em relação à hierarquização dos atrativos turísticos é feita uma categorização de valor que quantifica o grau de atratividade. Dentro dessa perspectiva, qual o valor atribuído a um atrativo com algum aspecto expressivo, capaz de interessar visitantes oriundos de lugares no próprio país, que tenham chegado à área por outras motivações turísticas, ou capaz de motivar fluxos turísticos regionais e locais (atuais e potenciais).

- (A) Nenhum grau de atratividade
- (B) Baixo grau de atratividade
- (C) Médio grau de atratividade
- (D) Alto grau de atratividade
- (E) Grau neutro de atratividade

QUESTÃO 35

A classificação e hierarquização dos atrativos turísticos possibilita a mensuração das características e graus de importância de cada atrativo. Nesse sentido, é possível diferenciar um determinado atrativo em relação ao grau de uso atual, representatividade, apoio local e comunitário, estado de conservação da paisagem circundante, infraestrutura e acesso. No caso específico da representatividade, ela está fundamentada em quais atributos?

- (A) Pluralidade e modernidade
- (B) Valor monetário e valor cultural
- (C) Realidade atual e potencial
- (D) Desenvolvimento e disponibilidade
- (E) Singularidade e raridade

QUESTÃO 36

Os atrativos turísticos se dividem em naturais e culturais. Em relação aos atrativos culturais, como é chamado o processo utilizado para ressaltar a identidade cultural de determinados produtos turísticos, a partir de aspectos que mereçam destaque e que facilitem o reconhecimento pelo público?

- (A) Separação
- (B) Promoção
- (C) Tematização
- (D) Ocultação
- (E) Intimidação.

QUESTÃO 37

Dentre as características a seguir, assinale a que não caracteriza o produto turístico.

- (A) Perenidade
- (B) Intangibilidade
- (C) Imaterialidade
- (D) Perecibilidade
- (E) Sistêmica

QUESTÃO 38

A organização da oferta por meio da melhor formatação de produtos turísticos – sejam eles já existentes ou novos – é uma estratégia para o desenvolvimento dos destinos e das regiões nos quais estão inseridos. É fundamental, para esse processo, compreender os aspectos subjacentes da competitividade dos produtos turísticos, a fim de elaborar e estruturar assertivamente os produtos turísticos. Assinale a alternativa que vai de encontro à perspectiva apresentada no enunciado anterior.

- (A) A inovação dos produtos turísticos, por meio da valorização e caracterização dos diversos elementos envolvidos confere identidade à oferta turística.
- (B) Para a estruturação dos produtos turísticos, é importante entender as características e variáveis da demanda turística.
- (C) Uma vez que os clientes possuem necessidades e preferências específicas, é importante planejar a oferta de produto turístico de acordo com o perfil do público-alvo.
- (D) Segmentar significa organizar a demanda em grupos similares, uma vez que todos os clientes possuem exatamente as mesmas necessidades e preferências por produtos e serviços.
- (E) Os produtos turísticos, de modo geral, são definidos com base na oferta e em sua relação com a demanda, de modo a caracterizar os segmentos ou tipos de turismo específicos de cada região, cidade ou localidade.

QUESTÃO 39

Como se chama a matéria-prima do produto turístico?

- (A) Pacote turístico
- (B) Roteiro turístico
- (C) Roteirização
- (D) Recurso turístico
- (E) Atrativo turístico

QUESTÃO 40

A organização do espaço turístico deve ser pensada a partir das características intrínsecas que cada espaço possui. No caso dos espaços rurais, é importante observar uma série de fatores. Assinale a alternativa que vai de encontro a um desses fatores a serem observados.

- (A) Nos espaços rurais, os atrativos devem estar contextualizados às paisagens locais.
- (B) É necessário que haja ações voltadas para a conservação da vegetação, manutenção da mata ciliar e proteção das nascentes.
- (C) As trilhas ecológicas não devem sofrer interferência humana, como por exemplo, instalação de placas que descaracteriza a concepção natural do local.
- (D) Preparar a comunidade local, a fim de assegurar a boa convivência com os turistas e o respeito aos espaços turísticos visitados.
- (E) Estimular a agricultura orgânica.

QUESTÃO 41

A exploração do espaço turístico pode causar impactos de diversas naturezas, lembrando que impacto significa uma ação ou um conjunto de ações que incide sobre determinado aspecto ou situação, gerando algum tipo de transformação. Sobre os impactos causados pelo turismo, é pertinente afirmar:

- (A) Todos os impactos causados são negativos.
- (B) As consequências geradas pelos impactos da exploração do espaço turístico são sentidas especificamente no âmbito sociocultural.
- (C) A exploração do espaço turístico dificulta a distribuição de renda.
- (D) O desenvolvimento turístico tem propensão à distribuição de renda voltada para beneficiar apenas determinada fatia de mercado.
- (E) Dentre os impactos ambientais causados pela exploração do espaço turístico, destacam-se: poluição ambiental, sonora e visual, produção de lixo, desequilíbrio ecológico e perturbação da vida selvagem etc.

QUESTÃO 42

A paisagem pode ser entendida como tudo o que possa ser visto em um determinado lugar. Em relação aos seus elementos básicos e propriedades, é pertinente afirmar:

- (A) A transformação da paisagem não é responsabilidade específica do homem.
- (B) As paisagens são classificadas em paisagem natural e paisagem social.
- (C) A paisagem natural é caracterizada por elementos culturais e pela não interferência da ação humana.
- (D) A paisagem social é caracterizada pela ação humana que altera as características naturais de um determinado ambiente.
- (E) São exemplos de elementos naturais de uma paisagem: relevo, vegetação nativa, solo, acidentes etc.

QUESTÃO 43

Dentro do estudo referente ao espaço turístico, encontra-se a divisão dos elementos que integram a teoria do espaço turístico. São exemplos dessa categorização, em relação aos elementos que implicam superfície, exceto:

- (A) zonas
- (B) complexos
- (C) unidades
- (D) núcleos
- (E) conjuntos

QUESTÃO 44

Para os países em desenvolvimento, qual das alternativas a seguir é considerada como uma forma de maior êxito de planejamento territorial e organização empresarial, na articulação, integração e interação de um modelo de gestão de destinos turísticos?

- (A) Zonas turísticas
- (B) Clusters de turismo
- (C) Unidades turísticas
- (D) Núcleos turísticos
- (E) Áreas turísticas

QUESTÃO 45

Os roteiros turísticos são construídos no intuito de alcançar os seguintes objetivos, exceto:

- (A) Estimular a criação de novos negócios e a expansão dos já existentes.
- (B) Ampliar e qualificar os serviços e equipamentos turísticos.
- (C) Fortalecer a identidade nacional.
- (D) Agregar valor aos produtos turísticos.
- (E) Promover o desenvolvimento regional.

QUESTÃO 46

Na literatura, são encontrados inúmeros conceitos e características dos roteiros turísticos. Das opções a seguir, assinale a alternativa que não condiz com os roteiros turísticos.

- (A) Os roteiros turísticos permitem a contextualização dos atrativos existentes em uma localidade.
- (B) Os roteiros turísticos potencializam o poder de atratividade, principalmente em ambientes urbanos de grande porte, onde os atrativos podem se encontrar espalhados.
- (C) Roteiro turístico pode ser conceituado como um itinerário caracterizado por um elemento que lhe confere identidade, definido e estruturado para fins de planejamento, gestão, promoção e comercialização turística das localidades que o formam.
- (D) De acordo com o local de elaboração, os roteiros são classificados em emissivos e receptivos.
- (E) De acordo com os agentes organizadores, os roteiros podem ser elaborados por órgãos públicos ou pela iniciativa privada ou individualmente pelo próprio turista.

QUESTÃO 47

Assinale a seguir a Lei que inaugura oficialmente a profissão relacionada ao setor do turismo, por meio do título de Turismólogo.

- (A) Lei Federal n. 9.842/12
- (B) Lei Federal n.12.591/12
- (C) Lei Federal n. 9.491/12
- (D) Lei Federal 13.467/12
- (E) Lei Federal 11.592/12

QUESTÃO 48

A Lei nº 11.771 de 17 de setembro de 2008 dispõe sobre a Política Nacional de Turismo e define as atribuições do Governo Federal no planejamento, no desenvolvimento e no estímulo ao setor turístico. A Lei estabelece normas sobre a Política Nacional de Turismo, define as atribuições do Governo Federal no planejamento, no desenvolvimento e no estímulo ao setor turístico e disciplina a prestação de serviços turísticos, o cadastro, a classificação e a fiscalização dos prestadores de serviços turísticos. Para os fins desta Lei, considera-se turismo:

- (A) as atividades realizadas por pessoas físicas durante viagens e estadas em lugares diferentes do seu entorno habitual, por um período inferior a seis meses, com finalidade de lazer, negócios ou outras.
- (B) as atividades realizadas por pessoas físicas durante viagens e estadas em lugares diferentes do seu entorno habitual, por um período superior a seis meses, com finalidade de lazer, negócios ou outras.
- (C) as atividades realizadas por pessoas físicas durante viagens e estadas em lugares diferentes do seu entorno habitual, por um período de 1 (um) ano, com finalidade de lazer, negócios ou outras.
- (D) as atividades realizadas por pessoas físicas durante viagens e estadas em lugares diferentes do seu entorno habitual, por um período inferior a 1 (um) ano, com finalidade de lazer, negócios ou outras.
- (E) as atividades realizadas por pessoas físicas durante viagens e estadas em lugares diferentes do seu entorno habitual, por um período superior a 1 (um) ano, com finalidade de lazer, negócios ou outras.

QUESTÃO 49

A importância da ética profissional para a obtenção de resultados satisfatórios no desenvolvimento das atividades laborais é indiscutível. No caso dos profissionais que atuam no setor do turismo, é pertinente afirmar:

(A) O turismo possui um código de ética próprio, estruturado pela Organização das Nações Unidas.

(B) Esse código é baseado em documentos extraoficiais relativos a transportes, turismo sexual, patrimônio mundial, regras de alfândegas, efeitos sociais, código do turista e tratados envolvendo trabalho e segurança.

(C) É um documento curto, com apenas nove páginas.

(D) O documento é dividido em 35 partes.

(E) Esse código retrata inúmeros aspectos sobre a ética profissional relacionada ao turismo, no entanto não é retratado o Direito ao Turismo, que possui um documento a parte.

QUESTÃO 50

A estratificação socioeconômica do turista corrobora para a categorização de diferentes tipos de turismo. Nesse sentido, observa-se que as diferentes classes sociais possuem comportamentos específicos em relação ao seu perfil de turismo. Sobre o perfil da classe média, são verdadeiras as seguintes afirmativas, exceto:

(A) A classe média, normalmente, faz turismo de massas e de férias.

(B) Faz preferencialmente o turismo autofinanciado.

(C) Aproveita as oportunidades profissionais para incluir o turismo em congressos e outros eventos.

(D) Não pratica o turismo social.

(E) Utiliza transporte coletivo, de todo tipo, menos ferroviário (no Brasil).

