

código da prova

# AM2

## Auxiliar Administrativo

### Instruções



Confira se o seu número de inscrição bem como o código da prova coincidem com os que estão indicados no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



3 de dezembro



50 questões



14 às 18h



4h de duração\*



## CONCURSO PÚBLICO





**Língua Portuguesa**

8 questões

**Texto 1****Por que as pessoas consomem álcool e cigarros?**

Apesar de conhecerem os malefícios que o consumo de álcool e cigarro pode causar à saúde do organismo, muitas pessoas acabam aderindo a esse hábito ou não conseguem parar com ele.

Muitos fatores podem levar ao tabagismo e alcoolismo, sobretudo questões relacionadas à saúde mental. Ansiedade, depressão, baixa autoestima e estresse, entre outros problemas, afetam a maneira como o indivíduo lida com a vida, que pode se tornar pouco prazerosa.

As substâncias presentes no álcool e no tabaco aliviam esses sentimentos, devido aos efeitos neuroquímicos que causam. Após o consumo desses produtos, o cérebro libera substâncias químicas para a corrente sanguínea que levam a uma sensação momentânea de prazer e bem-estar.

Tanto o álcool quanto o tabaco podem causar tolerância às suas substâncias. Ou seja, ao longo do tempo, serão necessárias quantidades cada vez maiores para se obter a mesma sensação de prazer. E isso pode levar à dependência química, caracterizada pela vontade incontrolável pela substância a qual se é dependente e pelo seu consumo abusivo. Além disso, está associada a sintomas de abstinência.

Entretanto, não apenas as condições emocionais podem influenciar o consumo de álcool e cigarro. Os fatores ambientais que aumentam o risco de tabagismo e alcoolismo incluem o ambiente familiar, contexto cultural, incentivo de amigos e o consumo precoce desses produtos.

Disponível em: < <https://www.genera.com.br/blog/tabagismo-alcoolismo-genetica/>>. Acesso em: 16 de out. 2023. Fragmento adaptado.

1. Sobre o texto 1, é **correto** o que se afirma em:

- a.  Quando combinados, álcool e tabaco superpotencializam os riscos de morte.
- b.  Os principais fatores que levam as pessoas a consumir álcool e tabaco têm relação com saúde mental.
- c.  Além dos fatores ambientais, existem também fatores de risco genéticos que influenciam a dependência de álcool e tabaco.
- d.  O câncer é uma das principais doenças causadas pelo cigarro, e não só as que afetam o pulmão, mas também todos os outros órgãos e tecidos.
- e.  A Organização Mundial da Saúde (OMS) identifica o consumo de álcool e cigarro como um dos principais fatores de risco para diversas doenças e problemas de saúde.

2. Assinale a alternativa **correta**.

- a.  Em “Além disso, está associada a sintomas de abstinência”, o termo sublinhado é uma locução adverbial causal.
- b.  Na frase “Apesar de conhecerem os malefícios que o consumo de álcool e cigarro podem causar à saúde do organismo, muitas pessoas acabam aderindo a esse hábito ou não conseguem parar com ele”, o pronome “ele” retoma “consumo”.
- c.  No período “Ou seja, ao longo do tempo, serão necessárias quantidades cada vez maiores para se obter a mesma sensação de prazer”, existe uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- d.  Em “Após o consumo desses produtos, o cérebro libera substâncias químicas para a corrente sanguínea que levam a uma sensação momentânea de prazer e bem-estar”, o termo sublinhado é um pronome relativo que retoma “substâncias químicas”.
- e.  Na frase “As substâncias presentes no álcool e no tabaco aliviam esses sentimentos, devido aos efeitos neuroquímicos que causam”, o sujeito do verbo “causam” é “efeitos neuroquímicos”.

3. “E isso pode levar à dependência química, caracterizada pela vontade incontrolável pela substância a qual se é dependente e pelo seu consumo abusivo.”

Sobre a frase, é **correto** afirmar que:

- a.  nas palavras “química” e “incontrolável”, o número de letras é igual ao número de fonemas.
- b.  o verbo “caracterizada” concorda em gênero e número com o substantivo “dependência”.
- c.  o uso repetido da contração da preposição “per” com os artigos definidos “a” e “o” (pela/pelo) resulta em erro de coesão textual.
- d.  a expressão “a qual” deve ser substituída pela expressão “da qual”, pois “dependente” rege a preposição “de” (dependente de algo).
- e.  as palavras “dependência” e “abusivo” são consideradas primitivas porque contêm sufixos derivacionais.

4. Assinale a frase que está **de acordo** com as normas da língua padrão.

- a.  A emissora de rádio agradeceu a sessão do horário destinado a propaganda política.
- b.  Planejam-se vultosos recursos para a construção de barragens na região.
- c.  Se você está respirando, continue acreditando e não se entrega não.
- d.  A cerca de três meses, fui notificado pelo Tribunal de Justiça de que meu divórcio foi finalmente diferido.
- e.  Afim de recuperar o teu fôlego, descanse um pouco.

5. Assinale a alternativa em que ocorre **ambiguidade**.

- a.  A JBS planeja construir um laboratório para produzir carne cultivada.
- b.  Sua vida é um rascunho que nunca conseguiu passar a limpo.
- c.  Estamos diante do dilúvio catarinense, sem refúgio possível, com água entrando pelas ruas e lojas.
- d.  O zum-zum de carros e motos durou até as quatro horas da manhã.
- e.  – Não deixe sua cadela entrar na minha casa de novo. Ela está cheia de pulgas.

6. Assinale a alternativa na qual ocorre metonímia.

- a.  É muito lero-lero e pouca ação.
- b.  Gosto muito de ler José de Alencar.
- c.  Você sabia que o sabiá sabia assobiar?
- d.  A monocultura exclusiva de cana-de-açúcar prejudica o solo.
- e.  Choveram piadas de mau gosto no espetáculo circense.

7. Em futuro próximo, evidentemente, tudo haverá de dar certo. Os automóveis se extinguirão e a superfície da Terra será povoada apenas por bicicletas e drones. Alguns carros, ônibus e caminhões serão expostos nos museus, feitos mamutes, guilhotinas e outros monstros pretéritos, para divertir a criançada e alertar os adultos: que o horror jamais se repita.

Sobre o texto, é **correto** o que se afirma em:

- a.  O que se escreve após os dois pontos reforça o que foi dito na primeira frase.
- b.  No texto, todos os períodos são compostos por subordinação.
- c.  No futuro, além de mamutes, guilhotinas e outros monstros pretéritos, os museus vão expor carros, ônibus e caminhões.
- d.  Na segunda frase, o termo “se” é uma conjunção que expressa uma condição.
- e.  Na última frase, existem somente dois pronomes: “alguns” e “outros”.

8. Assinale a alternativa que contém exemplo de **discurso direto**.

- a.  Meu sobrinho afirmara que precisou estudar muito para passar no vestibular para o curso de Psicologia.
- b.  O conselheiro, assim que chegou ao evento, aproximou-se de mim e foi me dizendo que tinha novas propostas promissoras para apresentar.
- c.  Minha mulher não queria ir à festa de meu irmão. Disse que não iria sair de casa, em hipótese alguma.
- d.  – Por que não comeu o bolo de chocolate, querida? Indagou a mãe de Juliete.
- e.  Durante algum tempo – não mais de trinta segundos – só se ouviu, dentro do carro, o chiado dos pneus no asfalto. Aí, Nair me perguntou quem era a moça que me cumprimentou.

## Atualidades

8 questões

9. Qual o outro gentílico utilizado para designar os nascidos no estado brasileiro de Santa Catarina, normalmente referidos como catarinenses?

- a.  Peixeiro
- b.  Capixaba
- c.  Alvinegro
- d.  Manezinho
- e.  Barriga-verde

10. A primeira morte por Monkeypox (Varíola dos macacos), no estado de Santa Catarina, foi confirmada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) em:

- a.  Novembro de 2021.
- b.  Janeiro de 2022.
- c.  Novembro de 2022.
- d.  Janeiro de 2023.
- e.  Novembro de 2023.

11. O mês de outubro em Santa Catarina é marcado por diversas festas típicas.

Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as festas e os municípios onde elas acontecem.

- a.  Oktoberfest (Blumenau) • Fenaostra (Florianópolis)
- b.  Festa do Pinhão (Lages) • Festa do Pirão com Linguíça (Blumenau)
- c.  Oktoberfest (Itapiranga) • Marejada (Joinville)
- d.  Kegelfest (Rio do Sul) • Efapi (Florianópolis)
- e.  Marejada (Itajaí) • Tirolefest (Lages)

12. Em fevereiro de 2023, um terremoto de magnitude 7.8 atingiu a fronteira entre dois países, causando grandes estragos e a morte de cerca de 50.000 pessoas.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** esses dois países.

- a.  Áustria e Romênia
- b.  Turquia e Egito
- c.  Turquia e Síria
- d.  Síria e Jordânia
- e.  Marrocos e Tunísia

13. O Estado de Santa Catarina é dividido em oito principais regiões.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a região em que se localiza o município de Chapecó.

- a.  Litoral
- b.  Planalto Norte
- c.  Planalto Serrano
- d.  Vale do Itajaí
- e.  Oeste

14. O calendário colorido é baseado no calendário da saúde que traz uma agenda com dias e meses fixos dedicados a diferentes e específicas questões de saúde. Esse apontamento temporal é uma tarefa comumente realizada por entidades federais e organizações não governamentais.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome da campanha que trata da prevenção ao câncer de próstata.

- a.  Janeiro Branco
- b.  Abril Azul
- c.  Setembro Amarelo
- d.  Outubro Rosa
- e.  Novembro Azul

15. As regiões Sul e Sudeste foram as principais responsáveis pelo crescimento populacional observado no Brasil na última década, segundo os primeiros dados do Censo Demográfico 2022, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em junho de 2023.

Santa Catarina é o menor Estado do Sul em termos populacionais. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o número de habitantes do Estado.

- a.  906.106 pessoas
- b.  3.609.601 pessoas
- c.  7.609.601 pessoas
- d.  15.609.601 pessoas
- e.  27.906.106 pessoas

16. O Estado de Santa Catarina localiza-se no centro geográfico das regiões de maior desempenho econômico do país, e apresenta-se em uma posição estratégica no Mercosul.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o país que faz fronteira com o Estado.

- a.  Argentina
- b.  Bolívia
- c.  Chile
- d.  Paraguai
- e.  Uruguai

### Raciocínio Lógico

5 questões

17. Uma empresa de telefonia oferece um plano de internet pelo valor de R\$ 200 mensais, com renovação anual automática. A cada renovação, o valor do plano sobe 5%.

O valor mensal deste plano de internet após 45 meses de uso, em reais, é:

- a.  Menor que 230,50.
- b.  Maior que 230,50 e menor que 232,50.
- c.  Maior que 232,50 e menor que 234,50.
- d.  Maior que 234,50 e menor que 236,50.
- e.  Maior que 236,50.

18. Em uma academia, um grupo de alunos se pesa e os valores obtidos estão descritos na tabela abaixo:

Quantidade de alunos	Peso em kg
6	60
8	70
10	55
8	80

Logo, a mediana do peso destes alunos é:

- a.  Menor que 59.
- b.  Maior que 59 e menor que 63.
- c.  Maior que 63 e menor que 67.
- d.  Maior que 67 e menor que 71.
- e.  Maior que 71.

19. No café da manhã de um hotel são oferecidos leite integral e leite desnatado. Dos 80 hóspedes que tomam café da manhã, 40 bebem leite integral, 60 bebem leite desnatado e 2 não bebem nenhum tipo de leite.

Logo, o número de hóspedes que bebe leite integral e leite desnatado é:

- a.  Menor que 15.
- b.  Maior que 15 e menor que 18.
- c.  Maior que 18 e menor que 21.
- d.  Maior que 21 e menor que 24.
- e.  Maior que 24.

20. Uma fábrica de móveis produz 10 cadeiras em 4 horas, trabalhando com 8 máquinas.

Mantidas estas proporções, quantas cadeiras são produzidas em 16 horas, com 12 máquinas trabalhando?

- a.  Menos de 44
- b.  Mais de 44 e menos de 49
- c.  Mais de 49 e menos de 54
- d.  Mais de 54 e menos de 59
- e.  Mais de 59

21. Uma pessoa tem 5 meias vermelhas, 8 meias brancas e 4 meias pretas.

Ao escolher ao acaso, simultaneamente, 2 meias, a probabilidade de elas serem da mesma cor é:

- a.  Menor que 30%.
- b.  Maior que 30% e menor que 31%.
- c.  Maior que 31% e menor que 32%.
- d.  Maior que 32% e menor que 33%.
- e.  Maior que 33%.

### Informática

4 questões

22. Qual a palavra-chave de busca do Google que permite encontrar correspondências após uma determinada data?

- a.  after:
- b.  date:
- c.  time:
- d.  from:
- e.  recent:

**23.** São fontes de dados possíveis de conexão através do MS Power Query:

1. Bancos de dados MS ACCESS
2. Arquivos CSV
3. Dados da web

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**24.** Dentre as ferramentas de Dados do MS Excel do Microsoft 365 em português, disponíveis a partir da guia Dados, é correto citar:

1. Validação de Dados
2. Remover Duplicadas
3. Auto Soma
4. Preenchimento Relâmpago

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**25.** Qual a funcionalidade do MS Word do Microsoft 365 em português que verifica se existem propriedades ocultas ou informações pessoais no documento?

- a.  Inspeccionar Documento
- b.  Verificar Compatibilidade
- c.  Verificar Informações Ocultas
- d.  Verificar Informações Pessoais
- e.  Propriedades do Documento

## Legislação

5 questões

**26.** De acordo com a Constituição Federal, é garantido o direito de propriedade, mas a propriedade deve atender a sua função:

- a.  agrária.
- b.  social.
- c.  política.
- d.  pública.
- e.  econômica.

**27.** Assinale a alternativa que indica **corretamente** três dos princípios que devem reger a administração pública direta e indireta em qualquer dos poderes da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, de acordo com a Constituição Federal.

- a.  Publicidade, transparência e eficácia.
- b.  Pessoalidade, independência e eficácia.
- c.  Impessoalidade, legalidade e publicidade.
- d.  Moralidade, discricionariedade e eficiência.
- e.  Discricionariedade, legalidade e razoabilidade.

**28.** Assinale a alternativa **correta** quanto às competências do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Enfermagem:

- a.  Aos Conselhos Regionais de Enfermagem compete expedir a carteira profissional.
- b.  Aos Conselhos Regionais de Enfermagem compete aprovar o seu Regimento Interno.
- c.  Ao Conselho Federal de Enfermagem compete deliberar sobre a inscrição e o seu cancelamento.
- d.  Ao Conselho Federal de Enfermagem compete fixar o valor das anuidades em todo o território nacional.
- e.  Aos Conselhos Regionais de Enfermagem compete criar e instituir as insígnias dos profissionais de enfermagem no âmbito da sua jurisdição administrativa.

29. De acordo com o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, os atos ou omissões do profissional de enfermagem, que provoquem perigo de morte à pessoa, são consideradas infrações:

- a.  Levíssimas.
- b.  Leves.
- c.  Moderadas.
- d.  Graves.
- e.  Gravíssimas.

30. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e as falsas ( F ) de acordo com a legislação aplicável.

- ( ) A pessoa maior de 60 anos de idade tem direito a atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população.
- ( ) A pessoa idosa internada tem assegurado o direito a acompanhante em tempo integral, independentemente de critério médico.
- ( ) Os casos de suspeita de violência contra pessoas idosas devem ser comunicados pelos serviços de saúde públicos e privados ao Conselho Tutelar.
- ( ) De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, considera-se criança a pessoa com até 14 anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre 14 e 18 anos de idade.
- ( ) Aos menores de 14 anos de idade é proibido qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • F • V
- b.  V • F • V • V • F
- c.  V • F • F • F • V
- d.  F • F • V • V • V
- e.  F • F • V • V • F

## Conhecimentos Específicos

20 questões

31. Nos termos da Lei 14.133/2021, Lei de Licitações e Contratos Administrativos, é **correto** afirmar que o processo licitatório tem por objetivo:

- a.  Incentivar o desenvolvimento nacional sustentável.
- b.  Selecionar a proposta menos vantajosa para a Administração Pública.
- c.  Privilegiar contratações com sobrepreço, excetuadas as manifestamente inexequíveis.
- d.  Evitar o tratamento isonômico entre os licitantes, bem como a justa competição.
- e.  Garantir a seleção de proposta mais vantajosa para a Administração Pública, sendo irrelevante o ciclo de vida do objeto.

32. A CRFB/1988 garante aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no país um conjunto de direitos e deveres individuais e coletivos.

A respeito desses direitos, é **correto** afirmar que:

- a.  É plena a liberdade de associação para fins lícitos, inclusive as de caráter paramilitar.
- b.  São admitidas nos processos provas obtidas por meios ilícitos, desde que constituam fatos verdadeiros.
- c.  É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- d.  As entidades associativas, independentemente de autorização expressa, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- e.  É assegurado o direito de petição aos Poderes Públicos em defesa de direitos ou contra ilegalidade ou abuso de poder, sendo permitida a cobrança de taxas.

**33.** A respeito da nacionalidade, a CRFB/1988 estabelece que:

- a.  É privativo de brasileiro nato o cargo de Senador da República.
- b.  São brasileiros natos aqueles que, na forma de lei, adquiram a nacionalidade brasileira.
- c.  São brasileiros naturalizados os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.
- d.  São privativos de brasileiros natos os cargos de Presidente da Câmara dos Deputados e de Presidente do Senado Federal.
- e.  São considerados brasileiros natos os estrangeiros de qualquer nacionalidade, residentes na República Federativa do Brasil há mais de quinze anos ininterruptos e sem condenação penal, desde que requeiram a nacionalidade brasileira.

**34.** Analise as afirmativas abaixo a respeito das competências da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, conforme disposto na CRFB/1988.

1. Compete à União declarar a guerra e celebrar a paz.
2. É competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas.
3. É de competência dos Municípios legislar sobre desapropriação.
4. É vedado à União embarçar o funcionamento de cultos religiosos ou Igrejas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**35.** Compõe a Administração Pública Direta:

- a.  As autarquias.
- b.  As empresas públicas.
- c.  As sociedades de economia mista.
- d.  As fundações públicas.
- e.  A União.

**36.** Analise as afirmativas abaixo a respeito das modalidades de licitação previstas na Lei 14.133/2021.

1. O leilão poderá ser cometido a leiloeiro oficial ou a servidor designado pela autoridade competente da Administração, e seu regulamento deverá dispor sobre seus procedimentos operacionais.
2. Na modalidade diálogo competitivo, a divulgação de informações de modo discriminatório que possa implicar vantagem para algum licitante será vedada.
3. São modalidades de licitação o pregão, a concorrência, o concurso, o leilão e o diálogo competitivo.
4. O pregão se aplica exclusivamente para a contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**37.** O Coren/SC – Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina tem natureza jurídica de autarquia federal, que tem por finalidade a normatização, disciplinamento e fiscalização do exercício da Enfermagem em observância aos preceitos legais e princípios Éticos Profissionais.

Analise as afirmativas abaixo a respeito da figura jurídica autarquia.

1. Tem personalidade jurídica de direito público.
2. São criadas por lei e tem personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios.
3. Tem personalidade jurídica de direito privado.
4. Tem sua criação autorizada por lei, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União, aos Estados ou Municípios.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**38.** São pessoas jurídicas com personalidade jurídica de direito privado, apenas:

1. Empresas públicas.
2. Municípios.
3. Autarquias.
4. Sociedades de economia mista.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**39.** João está iniciando suas atividades no cargo de auxiliar administrativo junto ao Coren/SC. A João foi informado que ele deverá seguir os princípios da Administração Pública previstos na Constituição Federal.

Buscando adequar sua conduta aos princípios, é **correto** afirmar que:

- a.  João obedecerá apenas aos princípios da legalidade e da eficiência.
- b.  Não é possível a João ferir a moralidade administrativa, eis que esta guarda caráter de subjetividade e não pode ser medida.
- c.  João observará o princípio da eficiência em sua conduta, podendo, para tanto, deixar de observar o princípio da legalidade.
- d.  João poderá, no exercício de suas funções, dar tratamento diferenciado a um amigo seu, em razão do seu dever de observar a moralidade.
- e.  João observará o princípio da legalidade, da eficiência, da moralidade, impessoalidade e publicidade.

**40.** Analise as afirmativas abaixo a respeito dos direitos políticos, nos termos da CRFB/1988.

1. A soberania popular será exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos.
2. O alistamento eleitoral e o voto são facultativos para os maiores de setenta anos.
3. O voto é obrigatório para os maiores de dezesesseis e menores de dezoito anos.
4. A idade mínima para ser Vereador é de 21 anos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**41.** Noções de administração financeira e de administração de estoques fazem parte de uma boa gestão de materiais nas organizações.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a.  Custos variáveis de estoques são aqueles associados aos salários do pessoal envolvido na emissão dos pedidos e não são afetados pela política existente de estoque.
- b.  Estoque máximo é uma quantidade de peças que tem que existir no estoque com a função de cobrir as possíveis variações do sistema, tais como: eventuais atrasos no tempo de fornecimento e aumento da demanda de um produto.
- c.  Almoxarifado de manutenção é composto pelos agregados que participam do processo de transformação da matéria-prima dentro da organização. É composto pelo material que ajuda e participa na execução e transformação do produto.
- d.  Lote de compra é a quantidade de peças especificadas no pedido de compra, que estará sujeita à política de estoque de cada organização.
- e.  No processo de previsão de estoques, devem ser consideradas duas categorias de informações: as quantitativas e as qualitativas. São exemplos de informações quantitativas: pesquisa de mercado e as opiniões de compradores e vendedores.

**42.** Durante um atendimento a clientes, é necessário sinalizar à pessoa que se está prestando atenção à demanda e demonstrar disponibilidade.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação a noções de atendimento a clientes, presencialmente ou por telefone.

- ( ) Atenda ligações informando seu setor, saudando o interlocutor e informando seu nome.
- ( ) Depreender e concluir o que o cliente quer dizer pode ajudar a reduzir o tempo de atendimento. Complete suas frases direcionando a conversa conforme seu conhecimento.
- ( ) Seja eficiente. Preste atenção e não tome notas ao atender ligações, de modo a encaminhar a demanda correta e rapidamente.
- ( ) Priorize o atendimento pessoal, mas se o telefone tocar, solicite à pessoa que está sendo atendida para aguardar um instante para que possa atender ao telefone; se for breve, resolver a demanda da ligação na hora ou informar que retornará após concluir o atendimento presencial.
- ( ) Algumas das competências fundamentais a um bom atendimento são: empatia, boa comunicação, atenção, estado de alerta, aplicação de conhecimentos e habilidades técnicas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V•V•V•F•F
- b.  V•F•F•V•V
- c.  V•F•F•V•F
- d.  F•F•V•V•V
- e.  F•F•F•V•V

**43.** Assinale a alternativa que apresenta grafia **correta** de numerais em documentos oficiais.

- a.  Florianópolis, 08 de outubro de 2023.
- b.  A reunião ocorrerá de 09hs às 12hs30 min.
- c.  As reformas nos dois hospitais somaram 15 milhões de reais.
- d.  Será convocado o 2º colocado no cadastro de reserva para o item do pregão em questão.
- e.  As diárias serão pagas até o 10º dia útil subsequente à prestação de contas.

**44.** A classificação é uma das atividades do processo de gestão de documentos arquivísticos.

Assinale a alternativa que apresenta algumas das rotinas correspondentes às operações de classificação.

- a.  Receber o documento; identificar o assunto principal; identificar o tempo de guarda.
- b.  Identificar o assunto principal conforme o conteúdo; localizar o(s) assunto(s) no código de classificação; codificar o(s) anexo(s) conforme o suporte do documento.
- c.  Localizar o(s) assunto(s) no código de classificação; anotar o código no canto inferior direito da última folha do documento; preencher a folha de referência.
- d.  Receber o documento; identificar o assunto principal e o(s) secundário(s) conforme o conteúdo; localizar o(s) assunto(s) no código de classificação.
- e.  Receber e verificar o destino do documento conforme folha de referência; selecionar o material a ser arquivado, daquele a ser descartado; preencher o sistema.

**45.** Assinale a alternativa **correta** sobre a utilização de organogramas e fluxogramas nas organizações.

- a.  Em um fluxograma vertical ou horizontal, as linhas mostram como fica o relacionamento direto ou indireto entre os cargos ou órgãos.
- b.  Fluxograma é o gráfico que representa uma estrutura organizacional, como uma radiografia da organização, mostrando o seu esqueleto e sua constituição interna.
- c.  Fluxograma horizontal, também denominado gráfico de análise do processo, é formado por um gráfico no qual existem colunas verticais e linhas horizontais e enfatiza a sequência de uma rotina ou procedimento.
- d.  Organogramas são gráficos que representam o fluxo ou a sequência de atividades ou de rotinas, tendo a vantagem de representar a sequência do processo envolvido, as unidades envolvidas e os responsáveis pela execução.
- e.  No organograma clássico, o mais frequentemente utilizado, os órgãos ou cargos do mesmo nível hierárquico devem ser colocados em paralelo, utilizando-se a mesma nomenclatura para designá-los.

46. As organizações podem ter diferentes tipologias e estruturas.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a.  Uma organização-máquina se caracteriza por ser pequena, com estrutura simples e tecnologias não sofisticadas.
- b.  A organização de produção procura assegurar que a sociedade atinja as metas a que atribui valor, gerando e distribuindo poder no âmbito da sociedade.
- c.  A organização do tipo burocracia profissional possui uma forma complexa, com ambiente que pode mudar rapidamente à medida que os eventos exijam ajustes.
- d.  Uma organização do tipo adhocracia possui características de trabalho padronizado, ambientes estáveis e controle por alguma instituição externa.
- e.  O propósito da organização integradora é resolver conflitos, direcionar as motivações para a concretização de expectativas institucionalizadas e assegurar que as partes da sociedade operem juntas.

47. As relações interpessoais nas organizações ocorrem por meio da comunicação.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação a esse tema.

- ( ) Decodificação é o processo em que o receptor retorna a mensagem ao emissor indicando o recebimento dela.
- ( ) Transmissão é o processo pelo qual o receptor da mensagem interpreta seu significado.
- ( ) Ruído de canal é uma perturbação na comunicação que é causada principalmente pelo meio.
- ( ) Fonte refere-se ao indivíduo, ao grupo ou à organização interessada em comunicar algo a outra parte.
- ( ) Codificação é o processo em que uma mensagem é traduzida de uma ideia ou de um pensamento para símbolos que possam ser transmitidos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V•V•V•V•F
- b.  V•V•F•V•F
- c.  V•F•F•F•V
- d.  F•F•V•V•V
- e.  F•F•V•F•V

48. Considerando os elementos da estrutura organizacional, associe os elementos da coluna 1 com as respectivas definições apresentadas na coluna 2.

#### Coluna 1 Elementos

1. Especialização do trabalho
2. Departamentalização
3. Unidade de comando
4. Amplitude de controle
5. Cadeia de comando

#### Coluna 2 Definições

- ( ) Número de subordinados que um gestor pode dirigir de forma eficiente e eficaz.
- ( ) A ideia de que cada subordinado deve ter apenas um superior a quem se reportar diretamente.
- ( ) Grau em que as funções na organização são subdivididas em tarefas separadas.
- ( ) Base para o agrupamento das tarefas em uma organização.
- ( ) Linha única de autoridade que vai do topo da organização, até o escalão mais baixo, determinando quem se reporta a quem.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  4•3•1•2•5
- b.  4•3•2•1•5
- c.  4•5•2•1•3
- d.  5•4•1•2•3
- e.  5•4•2•1•3

49. Considerando as funções administrativas em uma organização, associe a coluna 1 com as respectivas definições e elementos apresentados na coluna 2.

**Coluna 1** Função administrativa

1. Planejar
2. Organizar
3. Controlar
4. Dirigir

**Coluna 2** Definição e elementos

- ( ) É a forma de coordenar todos os recursos da organização, sejam eles humanos, financeiros ou materiais, alocando-os da melhor maneira.
- ( ) Envolve os estilos de liderança utilizados pelos gestores para motivar as pessoas a atingir os objetivos propostos.
- ( ) É estabelecer padrões e medidas de desempenho que permitam assegurar que as atitudes adotadas sejam as mais compatíveis com o que a organização almeja.
- ( ) Significa estabelecer os objetivos da organização, especificando a maneira como serão atingidos.
- ( ) O produto principal dessa função é a informação.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  2 • 1 • 4 • 2 • 3
- b.  2 • 3 • 4 • 1 • 1
- c.  2 • 4 • 3 • 1 • 3
- d.  4 • 1 • 1 • 2 • 3
- e.  4 • 4 • 3 • 2 • 1

50. Como membros de um grupo que trocam mensagens entre si, as pessoas utilizam, essencialmente, a comunicação oral, a escrita e a não verbal.

Analise as afirmativas abaixo considerando a comunicação interpessoal.

1. Rapidez e feedback são vantagens da comunicação oral; diferentemente da comunicação escrita, que costuma consumir mais tempo.
2. Quanto maior o número de receptores, menor é a probabilidade de distorções potenciais.
3. Na comunicação oral, cada pessoa interpreta uma mensagem a sua maneira.
4. Quando transmitimos uma mensagem de maneira verbal, também enviamos uma mensagem não verbal.
5. A linguagem corporal soma-se à comunicação verbal e escrita.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1		AM2 Auxiliar Administrativo	26	
2			27	
3			28	
4			29	
5			30	
6			31	
7			32	
8			33	
9			34	
10			35	
11			36	
12			37	
13			38	
14			39	
15			40	
16			41	
17			42	
18			43	
19			44	
20			45	
21			46	
22			47	
23			48	
24			49	
25			50	

## CONCURSO PÚBLICO



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>