

código da prova

# AS1

## Analista de Segurança da Informação

### Instruções



Confira se o seu número de inscrição bem como o código da prova coincidem com os que estão indicados no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



3 de dezembro



50 questões



14 às 18h



4h de duração\*



## CONCURSO PÚBLICO





**Língua Portuguesa**

5 questões

**Texto 1**

A Doença de Alzheimer corresponde, atualmente, à forma mais comum de demência, sendo a grande causa de comprometimento cognitivo e comportamental no envelhecimento. Estudos realizados em 2010 apontam que existem cerca de 35 milhões de casos no mundo, e sua prevalência vem aumentando de forma significativa. Com base na expectativa de vida que aumenta em países em desenvolvimento, estima-se que, no mundo, em 2050, 22% da população seja composta por idosos. No Brasil, conforme estimativas para 2020, a expectativa de vida ultrapassará os setenta e cinco anos, chegando a 15% da população. Nesse contexto, o Brasil será o sexto país no mundo com pessoas idosas, existindo uma expectativa de aumento de doenças degenerativas, dentre elas o Alzheimer.

Dentre as 10 primeiras causas de óbitos nos Estados Unidos, a Doença de Alzheimer ocupa a 6ª posição no ranking, sendo a única que não tem como ser prevenida e tampouco curada. Além disso, a taxa de mortalidade das doenças que ocupam as primeiras posições, como as cardíacas e cerebrovasculares tem diminuído, enquanto a taxa de óbito por Alzheimer tem aumentado. Embora a Doença de Alzheimer seja uma doença progressiva e incurável, muito já se avançou em benefício e melhoria da qualidade de vida dos portadores e cuidadores, com medicações que melhoram a cognição e diminuem as alterações comportamentais durante seu uso, além da criação de bons instrumentos de avaliação e de critérios diagnósticos mais claros.

Contudo, existe uma grande parcela de profissionais da área da saúde e cuidadores sem esclarecimentos norteadores sobre tal patologia, enfrentando, nas diversas fases da doença, a dúvida do que fazer, bem como sobre o tipo de apoio que necessitam para enfrentar a doença em todo o seu longo curso. Em se tratando de doença neurológica crônica-degenerativa, traz consigo dúvidas em relação ao manejo do doente, afetando aspectos de ordem pessoal, emocional, financeiro e social do paciente e seus familiares.

POLTRONIERE, Silvana; CECCHETTO, Fátima Helena; NOGUEIRA DE SOUZA, Emiliane. Disponível em: < <https://www.scielo.br/j/rgenf/a/3cYxYjqCSTd7dBDmT8P58cJ/> >. Acesso em: 11 de out. 2023. Fragmento adaptado.

1. Sobre o texto 1, é **correto** o que se afirma em:

- a.  De modo amplo, considerando os conhecimentos já existentes sobre a Doença de Alzheimer, todos os profissionais da saúde e cuidadores sabem perfeitamente como proceder em relação ao manejo do paciente.
- b.  Atualmente, a taxa de óbito por Alzheimer nos EUA ocupa a sexta posição no ranking e a taxa de mortalidade causada por essa doença tende a aumentar.
- c.  Além da perda de memória, o portador da Doença de Alzheimer poderá ter dificuldade de completar as atividades domésticas, confusão de tempo e espaço, alterações na fala durante a conversação e outras incapacidades.
- d.  A tríade idade, história familiar e genética constitui os fatores de risco mais importantes para a incidência de Alzheimer.
- e.  Considerando-se que o diagnóstico de Alzheimer é de presunção clínica, a percepção da família e de outros profissionais da área da saúde é fundamental para que o médico possa estabelecer o diagnóstico.

2. Assinale a alternativa que melhor representa o objetivo principal do texto 1.

- a.  Estudo descritivo-exploratório, com abordagem qualitativa sobre a Doença de Alzheimer.
- b.  Fatores de risco da Doença de Alzheimer, formas de diagnóstico, complicações, medicações para tratamento, cuidados com os doentes e capacitação de familiares sobre o tratamento correto.
- c.  Dificuldades e falta de capacitação dos enfermeiros para lidar com paciente da Doença de Alzheimer internado em uma unidade clínica.
- d.  Os exames mais frequentes para o diagnóstico de Alzheimer são: hemograma, creatinina, sódio e potássio, cálcio, dosagem de vitamina B12, sorologia para sífilis, função hepática, hormônio estimulante da Tireoide (TSH).
- e.  Fornecer informações gerais acerca da Doença de Alzheimer e orientação de familiares sobre a demanda de cuidados de pacientes com essa patologia.

3. Assinale a frase extraída do texto 1 que contém erro de flexão de gênero.

- a.  "Dentre as 10 primeiras causas de óbitos nos Estados Unidos, a Doença de Alzheimer ocupa a 6ª posição no ranking, sendo a única que não tem como ser prevenida e tampouco curada."
- b.  "No Brasil, conforme estimativas para 2020, a expectativa de vida ultrapassará os setenta e cinco anos, chegando a 15% da população."
- c.  "Em se tratando de doença neurológica crônica-degenerativa, traz consigo dúvidas em relação ao manejo do doente, afetando aspectos de ordem pessoal, emocional, financeiro e social do paciente e seus familiares."
- d.  "Nesse contexto, o Brasil será o sexto país no mundo com pessoas idosas, existindo uma expectativa de aumento de doenças degenerativas, dentre elas o Alzheimer."
- e.  "Com base na expectativa de vida que aumenta em países em desenvolvimento, estima-se que, no mundo, em 2050, 22% da população seja composta por idosos."

4. A flexão de plural das palavras compostas está **correta** em:

- a.  Devido às complicações médicas-cirúrgicas, começou a ter problemas afetivos-emocionais.
- b.  Os ternos azuis-claros devem ser colocados em guardas-roupas sem portas.
- c.  Nos afro-descendentes, a cor dos olhos é predominantemente castanhos-escuros.
- d.  Entre os lusos-brasileiros, observa-se que há preferência por doces de amendoim, entre os quais os pés-de-moleques.
- e.  Depois de se curar do câncer, fez esforços sobre-humanos para superar as dificuldades econômico-financeiras.

5. Sobre o grau dos substantivos e adjetivos, é **correto** o que se afirma em:

- a.  Na frase "Meu cavalo é hiper-rápido", a comparação é feita com o uso de um prefixo.
- b.  No período "As crianças que vieram ver a exposição hoje eram maiores do que as que vieram ontem", existe grau comparativo de igualdade.
- c.  Em "Esse indivíduo é mais grosso do que porca de patrola", o grau superlativo foi realizado por meio de advérbio de intensidade.
- d.  Na frase "Ele foi cauteloso quando disse que cerca de 10% da população brasileira é paupérrima", ocorre um adjetivo com grau superlativo.
- e.  O grau comparativo por ser realizado com o emprego de palavras repetidas, como em: "Ele é lindo, lindo, lindo!"

## Atualidades

5 questões

6. O X (antigo Twitter) é uma rede social e um serviço de microblog para comunicação em tempo real usado por milhões de pessoas e organizações. No final de 2022, após uma grande negociação, que movimentou os noticiários de economia do mundo todo, a famosa rede foi vendida para o bilionário sul-africano, naturalizado estadunidense, fundador da SpaceX e CEO da Tesla, chamado:

- a.  Bill Gates.
- b.  Elon Musk.
- c.  Mark Zuckerberg.
- d.  Steve Jobs.
- e.  Zhang Yiming.

7. No dia 07/10/2023, Israel foi bombardeado por cerca de 2.200 foguetes, em um ataque surpresa, que matou centenas de israelenses e palestinos. O ataque foi coordenado por um grupo extremista islâmico que atua nos Territórios Palestinos (Faixa de Gaza e Cisjordânia).

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome desse grupo.

- a.  Farc
- b.  Sicário
- c.  Hamas
- d.  Al-Qaeda
- e.  Exército Vermelho

**8.** Analise as afirmativas abaixo:

1. Segundo Boletim Epidemiológico do Ministério da Saúde (MS), no ano de 2022, foram registrados quase um milhão e meio de casos de dengue em território nacional.
2. Em 2023, a situação é ainda mais grave, apresentando um aumento de 43,8% dos casos até março, em comparação ao mesmo período do ano anterior.
3. Em desenvolvimento desde 2009, a vacina tetravalente contra dengue rendeu um prêmio à equipe de pesquisadores do Instituto Butantan. O desenvolvimento do imunizante – que deve ser concluído em 2024 – é liderado por uma mulher, a professora Neuza Frazatti.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**9.** Uma das maiores cantoras e compositoras da história do Brasil ajudou a incorporar a revolução do rock à explosão criativa do tropicalismo, formou a banda brasileira de rock mais cultuada no mundo, os Mutantes, e criou canções na carreira solo com enorme apelo popular, sem perder a liberdade e a irreverência. Com mais de 50 anos de carreira, a cantora morreu aos 75 anos, em maio de 2023.

Estamos falando de:

- a.  Rita Lee.
- b.  Gal Costa.
- c.  Marília Mendonça.
- d.  Aracy Balabanian.
- e.  MC Katia.

**10.** Em outubro de 2023, a instabilidade do tempo, as fortes chuvas e alagamentos em todo o Estado de Santa Catarina fizeram com que a maior Festa Germânica das Américas, que completa sua 38ª Edição, tivesse sua programação suspensa no primeiro final de semana.

Qual o nome dessa tradicional festa?

- a.  Fenaostra
- b.  Festa do Pinhão
- c.  Festa das Flores
- d.  Oktoberfest
- e.  Marejada

**Raciocínio Lógico**

4 questões

**11.** Uma escadaria na cidade de Lisboa tem 104 degraus. Um português começa a subir a escadaria, de sua base, subindo 5 degraus por minuto. Ao mesmo tempo, um brasileiro começa a descer a escadaria, desde o topo, descendo 3 degraus por minuto.

Se ambas as pessoas partirem dos extremos opostos da escadaria, simultaneamente, quanto tempo levará para que se cruzem, ou seja, para que estejam no mesmo degrau?

- a.  12 minutos
- b.  13 minutos
- c.  14 minutos
- d.  15 minutos
- e.  16 minutos

**12.** Em uma empresa com 400 funcionários, foi feita uma pesquisa sobre suas preferências literárias. Descobriu-se que 300 funcionários gostam de romance, 150 gostam de poemas e 30 funcionários não gostam nem de romances nem de poemas.

Quantos funcionários gostam de romance, mas não gostam de poemas?

- a.  Menos de 190
- b.  Mais de 190 e menos de 210
- c.  Mais de 210 e menos de 230
- d.  Mais de 230 e menos de 250
- e.  Mais de 250

13. Em um navio de cruzeiro, 5 camareiras limpam 12 cabines a cada 3 horas.

Mantidas estas proporções, quantas cabines são limpas por 8 camareiras a cada 5 horas?

- a.  Menos de 27
- b.  Mais de 27 e menos de 30
- c.  Mais de 30 e menos de 33
- d.  Mais de 33 e menos de 36
- e.  Mais de 36

14. Um instituto de meteorologia apresenta a seguinte previsão de chuva para as próximas duas semanas na cidade A:

Dia	Chuva (em mm)	Dia	Chuva (em mm)
1	2	8	2
2	2	9	8
3	0	10	65
4	5	11	50
5	45	12	45
6	50	13	65
7	45	14	2

A cidade deve se preocupar com riscos de enchentes para dias com chuva superior a 40 mm.

Qual é a moda da quantidade (em mm) de chuva prevista, considerando apenas os dias em que a cidade deve se preocupar com riscos de enchentes?

- a.  45
- b.  47,5
- c.  50
- d.  55
- e.  60

## Informática

2 questões

15. Qual a finalidade da função do MS Excel do Microsoft 365 em português denominada TEXTO?

- a.  Converter um número em um texto.
- b.  Transformar minúsculas em maiúsculas.
- c.  Alterar a maneira de exibir uma data de modo a mostrá-la por extenso.
- d.  Alterar a maneira de exibir um número aplicando formatação a ele com códigos de formatação.
- e.  Concatenar duas ou mais cadeias de texto em células distintas em um único texto.

16. Qual o nome da linguagem de transformação de dados do Power Query?

- a.  M
- b.  VB
- c.  DAX
- d.  node
- e.  NoSQL

## Legislação

4 questões

17. Assinale a alternativa **correta** segundo dispõe o Código de Processo Ético-Disciplinar dos Conselhos de Enfermagem.

- a.  Se o Enfermeiro for inscrito em mais de um Conselho, o julgamento e a aplicação da penalidade disciplinar será do Conselho Regional em que ocorreu a infração.
- b.  O processo e julgamento das infrações previstas no Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem ficam subordinados ao resultado dos processos judiciais penais sobre os mesmos fatos.
- c.  A ocorrência de decadência não constitui um requisito de admissibilidade da denúncia formulada junto ao Conselho Regional em que ocorreram os fatos.
- d.  Se a denúncia não for admitida pela Câmara Ética do Conselho Regional por entender não haver elementos de convicção sobre a existência de infração, cabe recurso ao Plenário do Conselho Federal de Enfermagem no prazo de 30 dias.
- e.  O relatório final da Comissão de Instrução do Processo Ético pode conter indicação de absolvição do profissional representado, mas não a indicação de penalidade.

18. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Constituição Federal:

- a.  Possibilidade de extradição ao estrangeiro por crime político ou de opinião.
- b.  Impossibilidade da lei penal retroagir, salvo para beneficiar o réu.
- c.  Liberdade de comercialização de órgãos, tecidos e sangue humanos para fins de tratamento e transplante.
- d.  Assistência à saúde mediante a destinação de recursos públicos para auxílio de instituições públicas e privadas, com ou sem fins lucrativos.
- e.  Livre expressão da atividade artística, com observância das regras de censura oficial.



19. Dentre as penalidades previstas pelo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, qual compete **exclusivamente** ao Conselho Federal de Enfermagem aplicar?

- a.  Censura
- b.  Advertência escrita
- c.  Suspensão do exercício profissional
- d.  Cassação do direito ao exercício profissional
- e.  Interdição do exercício da profissão de enfermeiro

20. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Lei de Improbidade Administrativa.

- a.  O agente que facilita a aquisição, a permuta ou a locação de bem ou serviço superior ao preço de mercado pratica ato de improbidade administrativa que atenta contra os Princípios da Administração Pública.
- b.  O agente que ordena a realização de despesas não autorizadas em lei ou em regulamento pratica um ato de improbidade administrativa que importa em Enriquecimento Ilícito.
- c.  O agente que recebe vantagem econômica de qualquer natureza para omitir ato de ofício, providência ou declaração a que esteja obrigado pratica ato de improbidade administrativa que causa Prejuízo ao Erário.
- d.  O agente que deixa de prestar contas com vistas a ocultar irregularidades pratica ato de improbidade administrativa que causa Prejuízo ao Erário.
- e.  O agente que frustra, em ofensa à imparcialidade, o caráter concorrencial de concurso público ou de processo licitatório visando obter benefício próprio, direto ou indireto, ou de terceiros, comete um ato de improbidade administrativa que atenta contra os Princípios da Administração Pública.

## Conhecimentos Específicos

30 questões

21. Qual a máscara de rede/subrede de uma notação CIDR/20?

- a.  255.255.192.0
- b.  255.255.224.0
- c.  255.255.240.0
- d.  255.255.248.0
- e.  255.255.252.0

22. Analise as afirmativas abaixo com relação à CIDR.

1. Emprega o conceito tradicional de classes de redes A, B e C ao determinar os prefixos de rede e sub-rede IP.
2. Otimiza as tabelas de roteamento uma vez que suporta a agregação ou sumarização de rotas.
3. Com CIDR, um ISP (Internet Service Provider) pode distribuir blocos dinâmicos de tamanho variável do seu espaço de endereçamento IP.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

23. Qual o número máximo de sub-redes que uma máscara de rede/sub-rede IP 255.224.0.0 possibilita?

- a.  8
- b.  16
- c.  32
- d.  64
- e.  128

24. Qual função do framework de cibersegurança NIST é definida por desenvolver e implementar as salvaguardas apropriadas de modo a garantir a entrega de serviços?

- a.  Detectar
- b.  Proteger
- c.  Responder
- d.  Recuperar
- e.  Identificar

25. São princípios do COBIT 5.

1. Aplicar um único framework integrado.
2. Juntar a governança e a gestão corporativa.
3. Cobrir a companhia de ponta a ponta.
4. Habilitar uma abordagem holística.
5. Atender às necessidades dos stakeholders.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e.  É correta apenas a afirmativa 1, 2, 3, 4 e 5.

26. São processos-chave COBIT 5 no que diz respeito ao suporte à gestão e função de risco do COBIT 5 (key supporting processes).

1. APO11 – Gestão da qualidade
2. APO13 – Gestão da Segurança
3. BAI08 – Gestão do Conhecimento

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

27. No contexto de cenários de riscos no âmbito do COBIT 5, são eventos válidos conforme descrito pelo framework.

1. Erro
2. Roubo
3. Destruição
4. Uso inapropriado
5. Execução Ineficiente

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

28. O framework COSO contém um conjunto de princípios organizados em 5 componentes principais.

Qual o primeiro desses componentes?

- a.  Estratégia
- b.  Avaliação de riscos
- c.  Definição de objetivos
- d.  Governança e Cultura
- e.  Performance

29. São princípios do componente do framework COSO denominado Performance:

1. Identificar riscos.
2. Desenvolver uma visão de portfólio.
3. Revisar riscos e performance.
4. Avaliar a severidade dos riscos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

30. São **todos** protocolos da camada de sessão do modelo OSI.

- a.  SIP • XDR • EDR
- b.  TLS • PGP • XDR
- c.  NTP • SMPP • SIP
- d.  TLS • PGP • PPTP
- e.  NetBIOS • PPTP • SOCKS

31. Analise as afirmativas abaixo sobre HTTPS.

1. Por padrão, opera sobre a porta 443, em contraste com o HTTP, que opera sobre a porta 80.
2. Cookies em um site sobre HTTPS devem ter o atributo de segurança ativado para garantir a efetividade do protocolo.
3. Chaves públicas e privadas de prazo curto são empregadas para gerar chaves de sessão de prazo longo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.



**32.** Analise as afirmativas abaixo sobre o protocolo de rede SIP.

1. Pertence à camada de apresentação do modelo OSI.
2. Opera exclusivamente sobre TCP para garantir a qualidade do áudio, o que por vezes compromete a performance.
3. Pode trabalhar em conjunto com o protocolo SDP (Protocolo de Descrição de Sessão), que é carregado como carga (payload) em mensagens SIP.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**33.** Quais são os princípios de dados da ISO 27001?

- a.  Eficiência • Eficácia • Confiabilidade
- b.  Eficiência • Confidencialidade • Integridade
- c.  Confidencialidade • Integridade • Disponibilidade
- d.  Integridade • Compatibilidade • Confiabilidade
- e.  Compatibilidade • Confidencialidade • Disponibilidade

**34.** São critérios de informação válidos conforme definido pelo COBIT 4.1:

1. Eficiência
2. Eficácia
3. Segurança
4. Integridade
5. Confidencialidade

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

**35.** Qual deve ser a primeira etapa quando da implementação da ISO 27001?

- a.  Escopo
- b.  Estratégia e Gestão
- c.  Avaliação de Riscos
- d.  Contexto da Organização
- e.  Segurança da Informação

**36.** Constituem itens válidos da função do framework de cibersegurança NIST de DETECTAR:

1. Manter e monitorar logs.
2. Compreender os impactos de eventos de cibersegurança.
3. Gerenciar as vulnerabilidades de dispositivos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**37.** Analise as afirmativas abaixo sobre XDR.

1. Coleta e armazena grande quantidade de dados e informações, normalmente em um data lake.
2. É parte de uma solução mais ampla de segurança de EDR, que além da XDR pode compreender outras técnicas ou ferramentas de segurança da informação.
3. Pode identificar ameaças em tempo real e implementar correções e mecanismos de defesa automatizados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**38.** No que diz respeito à gestão ou habilitação da mudança no contexto ITIL v4, quais áreas deste processo podem beneficiar-se de automação e uso de sistemas de chamados e gestão de fluxos de trabalho (workflow), de acordo com o conjunto de melhores práticas?

1. Registro da mudança
2. Avaliação da mudança
3. Autorização da mudança
4. Planejamento da mudança

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**39.** Analise as afirmativas abaixo sobre o processo de continuidade de serviços ITSCM da ITIL.

1. É responsável pelo plano de continuidade de negócios, ou BCP.
2. É responsável pela análise de impacto no negócio, ou BIA.
3. É responsável pelo relatório de ITSCM, ou ITSCM report.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**40.** Qual serviço de rede é responsável por mapear e resolver nomes de computadores NetBIOS para endereços IP?

- a.  DNS
- b.  DHCP
- c.  BiosDNS
- d.  NetDNS
- e.  WINS

**41.** Quais as subpráticas da prática de Gestão da Performance e Capacidade conforme definido pela ITIL v4?

1. Gestão da capacidade do negócio
2. Gestão da capacidade do serviço
3. Gestão da capacidade de terceiros
4. Gestão da capacidade dos componentes

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**42.** Quais papéis (roles) e responsabilidades são definidos pela Gestão da Performance e Capacidade ITIL v4?

1. Gestor da capacidade
2. Dono do serviço
3. Analista técnico
4. Analista de aplicação
5. Analista de segurança

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

**43.** Analise as afirmativas abaixo sobre o protocolo de roteamento OSPF.

1. Privilegia velocidade e latência sobre menor distância/caminho.
2. Pode trabalhar tanto com IPv4 quanto com IPv6.
3. Suporta o modelo de endereçamento CIDR.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**44.** Analise as afirmativas abaixo sobre a Lei Geral de Proteção dos Dados (LGPD).

1. Dado pessoal é aquele relacionado à pessoa natural ou jurídica identificada ou identificável.
2. Titular é a pessoa natural ou jurídica a quem se referem os dados objeto de tratamento.
3. Controlador é a pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**45.** Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, no que se refere à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

**Coluna 1**

1. Livre concorrência e defesa do consumidor.
2. Transparência, prevenção e não discriminação.
3. Consentimento de forma específica e destacada para as devidas finalidades.
4. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
5. Pronta adoção de medidas corretivas e adoção de política de boas práticas e segurança.

**Coluna 2**

- ( ) Princípios que regem as atividades de tratamento de dados pessoais.
- ( ) Parâmetros e critérios para aplicação de sanções administrativas aos agentes de tratamento de dados pessoais.
- ( ) Fundamentos da proteção de dados pessoais.
- ( ) Tratamento de dados pessoais sensíveis.
- ( ) Direito em relação aos dados tratados pelo controlador.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1 • 2 • 3 • 5 • 4
- b.  2 • 5 • 1 • 3 • 4
- c.  3 • 2 • 5 • 4 • 1
- d.  5 • 1 • 2 • 4 • 3
- e.  5 • 3 • 1 • 2 • 4

**46.** Assinale a alternativa **correta** em relação ao acesso à informação.

- a.  O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Enfermagem não se subordinam ao regime da lei de acesso à informação em virtude do caráter sigiloso de suas decisões.
- b.  A divulgação de informações de interesse público depende de solicitação de acesso à informação pelo interessado.
- c.  O tratamento das informações deve ser executado em atenção ao princípio da discricionariedade da Administração Pública.
- d.  O acesso à informação compreende o direito de obter acesso a informações sobre as atividades exercidas por órgãos e entidades da Administração Pública, mas não sobre a destinação e utilização de recursos públicos pelos mesmos.
- e.  O direito de acesso à informação pode ser restringido em processos que tramitam em segredo de justiça e nos casos em que os atos processuais devam ser realizados em caráter reservado e sigiloso.

**47.** Em relação ao que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), é **correto** afirmar:

- a.  Denomina-se *controlador* a pessoa a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- b.  O *operador* é a pessoa que realiza a comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- c.  O *encarregado* é a pessoa física que realiza o tratamento de dados pessoais junto ao Banco de Dados.
- d.  O titular dos dados pode ter direito de peticionar em relação aos seus dados contra o *encarregado* ou *operador* perante o Banco de Dados.
- e.  Entende-se por *dado anonimizado* as informações referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa ou opinião política de uma pessoa natural.

48. No âmbito do Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina, como são classificadas as informações referentes à remuneração paga aos seus empregados e aos seus prestadores de serviços ou colaboradores?

- a.  Secretas
- b.  Ultrassecretas
- c.  Reservadas
- d.  Privadas
- e.  Públicas

49. A qual agente de tratamento compete exercer a atividade de aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar os devidos esclarecimentos ou adotar as devidas providências referentes à informação?

- a.  Ao corretor
- b.  Ao operador
- c.  Ao controlador
- d.  Ao encarregado
- e.  À autoridade nacional de proteção de dados

50. Em relação ao Tratamento das Informações Pessoais, é **correto** afirmar:

- a.  O consentimento expresso da pessoa é exigido quando a informação for necessária à defesa dos direitos humanos.
- b.  A restrição de acesso à informação relativa à vida privada, imagem e honra da pessoa pode ser invocada em detrimento de processo de apuração de irregularidades em que o titular das informações esteja envolvido.
- c.  A restrição de acesso à informação relativa à vida privada, imagem e honra da pessoa pode ser invocada em prejuízo das ações voltadas para a recuperação de fatos históricos relevantes.
- d.  As informações pessoais relativas à vida privada, à imagem e à honra das pessoas têm o seu acesso restrito pelo prazo máximo de 25 anos a contar da data da sua produção.
- e.  As informações acerca da vida privada, da imagem e da honra das pessoas possuem acesso restrito, mas é permitido a sua divulgação ou acesso por terceiros mediante consentimento expresso de seu titular.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**



Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



## GRADE DE RESPOSTAS

1		26	
2		27	
3		28	
4		29	
5		30	
6		31	
7		32	
8		33	
9		34	
10		35	
11		36	
12		37	
13		38	
14		39	
15		40	
16		41	
17		42	
18		43	
19		44	
20		45	
21		46	
22		47	
23		48	
24		49	
25		50	

AS1 Analista de Segurança da Informação

## CONCURSO PÚBLICO



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>