

## Agente Administrativo

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

#### 1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

#### 2. Confira:

- **no cartão de resposta:** nome, número e ocupação da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo de inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **40 questões**

Duração da prova: **3 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.

#### 3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o caderno de prova. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao terminar a prova, **devolva ao fiscal da sala, o cartão de respostas e o caderno de questões**, devidamente preenchido e assinado, sendo-lhe permitido copiar suas respostas em meio apropriado e disponibilizado.

10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

Transcreva suas respostas neste canhoto e, na presença do fiscal, destaque-o, levando-o consigo para sua conferência.



01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

**PORTUGUÊS | 10 QUESTÕES**

Você com certeza conhece algo de marketing. Como consumidor, está sujeito à propaganda e outras formas de promoção de vendas, de inúmeros fornecedores dos produtos e serviços. Como vendedor, está sempre disputando a atenção dos consumidores, tentando convencê-los a escolher seus produtos e serviços e não os da concorrência. Certamente, é um consumidor mais informado e exigente que os consumidores de meados do século passado. Tem, inclusive, mais escolhas que eles. Provavelmente, está acostumado a ler rótulos para verificar a data de validade do produto e sabe que, se tiver algum problema, o Código de Defesa do Consumidor está ao seu lado. Tudo isso é marketing — e muito mais. A função de marketing vai muito além da propaganda ou da promoção de vendas e compreende todas as formas de relacionamento com os clientes.

O conceito de cliente é central em marketing, assim como o de transformação para operações e o de dinheiro para finanças. A base das transformações que se processaram na função de operações, enfatizando a qualidade e a eficiência, foi o interesse do cliente. Para acompanhar essa mudança, a função de marketing passou a desempenhar papel de fornecedora de inputs para outras funções — projeto de produto não é mais apenas uma questão de engenharia, mas também de trazer para dentro da empresa a voz do cliente. Os fundamentos de marketing, como a ênfase no cliente, integram agora o conteúdo da formação dos profissionais e dos dirigentes de outras áreas.

O trabalho em marketing é diferenciado dentro da empresa. Tem muito mais conteúdo relacional que as outras áreas — marketing é uma questão de relacionamento, de persuasão, de inteligência emocional, de entendimento dos mecanismos do comportamento humano. Essa ênfase no estudo do cliente reflete-se no componente técnico nas competências profissionais, especialmente no uso das ferramentas da estatística na pesquisa de marketing. Mesmo quando essa competência é terceirizada, os profissionais de marketing precisam dialogar com os fornecedores. Marketing é uma área essencialmente externa — os profissionais vão a campo participar de eventos, fazer promoções, estudar os pontos de vendas, distribuir peças promocionais, fazer entrevistas com representantes de grupos de consumidores etc. É uma atividade frequentemente realizada ao ar livre e por meio de projetos — empreendimentos por encomenda, como eventos promocionais, contrastando com as atividades funcionais, contínuas e internas, de produção e finanças.

(Fonte: Maximiano, Amaru. 2014 — adaptado.)

**1)** Considerando-se os exemplos de frases e as definições de coesão e coerência, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Na coesão referencial, um elemento do texto retoma outro.  
(2) Na coesão sequencial, há uma relação semântica entre partes de enunciados durante o sequenciamento de ideias.

- ( ) Como consumidor, está sujeito à propaganda [...]. Como vendedor, está sempre disputando a atenção dos consumidores [...].  
( ) A base das transformações que se processaram na função de operações, enfatizando a qualidade e a eficiência, foi o interesse do cliente.  
( ) Provavelmente, está acostumado a ler rótulos para verificar a data de validade do produto e sabe que, se tiver algum problema, o Código de Defesa do Consumidor está ao seu lado.

- a) 2 - 1 - 2.  
b) 2 - 1 - 1.  
c) 1 - 2 - 1.  
d) 1 - 2 - 2.

**2)** Considerando-se o texto, acerca do que se pode depreender sobre as tarefas do marketing, analisar os itens abaixo:

- I. Ajuda a chamar a atenção dos mais diversos consumidores, a fim de que o produto à venda esteja em evidência maior que seus competidores.  
II. Promove e fomenta a relação de uma marca com o seu cliente ou consumidor, colocando-o em ponto central na relação comercial.  
III. Cumpre o papel de intermediar o relacionamento entre um produto ou serviço e o consumidor, obrigando e usando os mecanismos do comportamento humano para vender um produto, ainda que este não sirva ao cliente potencial.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.  
b) Somente o item II.  
c) Somente os itens I e II.  
d) Todos os itens.

3) Considerando-se o texto, a palavra sublinhada em “Para acompanhar essa mudança, a função de marketing passou a desempenhar papel de fornecedora de inputs para outras funções [...]” significa:

- a) Operações.
- b) Finanças.
- c) Saídas.
- d) Entradas.

4) No texto, o sujeito do trecho “Tem, inclusive, mais escolhas que eles.” é representado pela alternativa:

- a) Código de Defesa do Consumidor.
- b) Vendedor.
- c) Você.
- d) Marketing.

5) “Para ter um negócio de sucesso, alguém, algum dia, teve que tomar uma atitude de coragem.” (Peter Drucker)

Nesse pensamento, as vírgulas foram empregadas para:

- a) Isolar vocativo.
- b) Marcar o deslocamento de adjuntos adverbiais.
- c) Separar termos numa enumeração.
- d) Evidenciar a separação de expressões explicativas.

6) No trecho abaixo, qual das seguintes relações semânticas NÃO está presente?

*Como muitas pessoas chegaram a observar o eclipse, diversas adquiriram problemas de visão, conforme os especialistas da área alertaram, à medida que eram indagados sobre o assunto.*

- a) Causa.
- b) Proporcionalidade.
- c) Conformidade.
- d) Tempo.

7) Considerando-se os parônimos e seu uso adequado, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A esponja absolve a água.
- b) Hoje a vizinha passou por mim e não nos demos o comprimento devido e educado.
- c) Este segmento comercial conta com muita concorrência.
- d) Durante a pandemia de covid-19, recomendava-se evitar usar os bebedores públicos.

8) Considerando-se o uso de crase, analisar os itens abaixo:

- I. Educamos nossos filhos à moda antiga.
- II. Como não tinha uma aluna preferida, o professor avaliou bem à todas.
- III. Fomos aprendendo a lidar com nossos vizinhos dia à dia.

Está(ão) CORRETOS:

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Todos os itens.

9) Assinalar a alternativa em que ambas as palavras são oxítonas:

- a) Imaginário | Pavê.
- b) História | Sólido.
- c) Fácil | Amável.
- d) Café | Ninguém.

10) Analisar as duas frases abaixo:

- I. Não, respeite o pedestre!
- II. Não respeite o pedestre!

É CORRETO afirmar que as duas têm:

- a) O mesmo sentido, indicando que o pedestre deve ser respeitado.
- b) O mesmo sentido, indicando que o pedestre deve ser desrespeitado.
- c) Sentidos distintos. Enquanto a primeira indica que o pedestre deve ser respeitado, a segunda indica o oposto.
- d) Sentidos distintos. Enquanto a segunda indica que o pedestre deve ser respeitado, a primeira indica o oposto.

## MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES

11) Inicialmente comercializado a um valor de R\$ 4.700,00, um smartphone depreciou ao longo dos meses, passando a ser vendido por R\$ 3.055,00. A redução percentual em seu valor ao longo desse período foi de:

- a) 25%
- b) 35%
- c) 40%
- d) 45%

12) Considerando-se a sequência abaixo, formada pela sequência do número 1532351, assinalar a alternativa que corresponde ao 599º número dessa sequência:

15323511532351153235115323511532351...

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 5

13) Jonas precisa pagar um boleto que está atrasado há 5 meses com valor nominal de R\$ 380,00. Sabe-se que a taxa de juros simples mensal incidente nesse boleto é igual a 1,5%. Sendo assim, qual o valor total que Jonas deverá pagar por esse boleto?

- a) R\$ 405,50
- b) R\$ 406,50
- c) R\$ 407,50
- d) R\$ 408,50

14) Uma escola irá sortear 3 vagas de intercâmbio entre os 10 melhores alunos da escola. Cada aluno é identificado por um número único e, para ser transparente, o sorteio será realizado de forma que a ordem em que os alunos são selecionados seja registrada. Ao todo, quantos resultados diferentes de sorteio são possíveis?

- a) 10
- b) 30
- c) 60
- d) 120

15) Uma cisterna com capacidade para 25.000 litros será abastecida por meio de uma torneira. A cisterna já contava com 10.000 litros. É previsto que a cisterna estará cheia após 6 horas sendo abastecida. Então, é CORRETO afirmar que a torneira tem capacidade de canalizar:

- a) 2.500 litros por hora.
- b) 5.000 litros por hora.
- c) 6.000 litros por hora.
- d) 15.000 litros por hora.

16) Uma escola possui 9 salas de aula. Em um determinado dia, o número de alunos em cada sala era:

Salas	Número de alunos
1	20
2	17
3	28
4	17
5	24
6	10
7	18
8	29
9	23

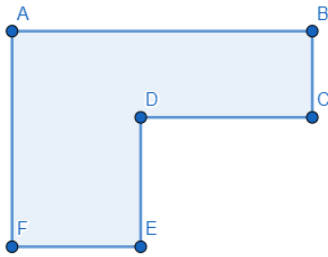
Se a diretora da escola contou o número de alunos de duas salas e obteve como resultado 39, significa que ele contou os alunos das salas:

- a) 1 e 8.
- b) 6 e 8.
- c) 2 e 4.
- d) 5 e 9.

17) A turma de Beatriz realizará um sorteio para arrecadar finanças para um passeio de final de ano. Ficou decidido que seriam disponibilizados 500 pontos de rifas e apenas um seria contemplado no sorteio. Ao final das vendas, todos os pontos foram vendidos, e Beatriz vendeu 80 deles. É CORRETO afirmar que a probabilidade do sorteado ser um ponto vendido por Beatriz é de:

- a) 8%
- b) 16%
- c) 40%
- d) 80%

18) Na figura abaixo, sabe-se que AB mede 15cm, BC mede 3 cm, EF mede 4cm e AF mede 9cm. Com isso, assinalar a alternativa que corresponde à área dessa figura:



- a) 36cm<sup>2</sup>
- b) 47cm<sup>2</sup>
- c) 69cm<sup>2</sup>
- d) 135cm<sup>2</sup>

**CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES**

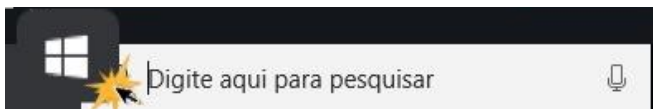
19) Em qual setor econômico a Vale S.A., uma das maiores empresas do Brasil e multinacional brasileira, está principalmente envolvida?

- a) Setor de mineração.
- b) Tecnologia da informação.
- c) Setor de energia.
- d) Indústria de alimentos.

20) Trata-se de uma doença contagiosa viral que pode causar paralisia em crianças, mas que pode ser evitada por meio da vacinação com a chamada “gotinha”. Essa doença é a:

- a) Poliomielite.
- b) Catapora.
- c) Tuberculose.
- d) Rubéola.

21) O botão do Windows localizado na barra de tarefas, no canto inferior esquerdo da tela, abre o Menu:



- a) Configurações.
- b) Iniciar.
- c) Documentos.
- d) Arquivo.

22) O processador é um circuito interligado de controle das funções de cálculos e tomadas de decisões de um computador, sendo considerado o cérebro dele. A imagem a seguir ilustra um processador de computador. Para seu correto funcionamento, o processador deve estar acoplado a qual dos seguintes elementos?



- a) Monitor.
- b) Mouse.
- c) Placa-mãe.
- d) Teclado.

23) A respeito da função “Obter dados”, presente na guia Dados do Microsoft Excel 2019, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- Permite obter dados por meio de um arquivo XML.
- Permite obter dados por meio de um arquivo JSL.
- Permite importar dados de um banco de dados MySQL.

- a) C - E - C.
- b) E - E - C.
- c) C - C - E.
- d) E - C - C.

24) De acordo com os conceitos de hardware de microcomputadores em geral e com a imagem a seguir, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:



Desenvolvidas para permitir a conexão e comunicação entre dispositivos de forma fácil, rápida e eficiente, as portas \_\_\_\_\_ presentes na placa-mãe do computador são entradas muito versáteis, pois a maioria dos dispositivos atualmente possuem conectores \_\_\_\_\_.

- a) IFX
- b) USB
- c) FCK
- d) USW

---

**LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES**

---

**25)** Nos termos da Constituição Federal, sobre os Poderes da União, analisar os itens abaixo:

- I. Legislativo.
- II. Moderador.
- III. Judiciário.
- IV. Executivo.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
  - b) Somente os itens I e III.
  - c) Somente os itens I, III e IV.
  - d) Somente os itens II, III e IV.
- 

**26)** De acordo com a Lei Orgânica do Município, a convocação extraordinária da Câmara de Vereadores caberá:

- I. Ao Prefeito.
- II. Ao Presidente da Câmara de Vereadores.
- III. A requerimento de 1/3 dos Vereadores.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item II.
  - b) Somente os itens I e II.
  - c) Somente os itens I e III.
  - d) Todos os itens.
- 

**27)** No que se refere às hipóteses de extinção dos mandatos do Prefeito e do Vice-Prefeito, de acordo com a Lei Orgânica do Município, analisar os itens abaixo:

- I. Sentença judicial transitada em julgamento.
- II. Falecimento.
- III. Renúncia escrita.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item II.
  - b) Somente os itens I e II.
  - c) Somente os itens I e III.
  - d) Todos os itens.
- 

**28)** Quanto às hipóteses de licença ao servidor, segundo a Lei Municipal nº 1.257/2003 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, analisar os itens abaixo:

- I. Para serviço militar.
- II. Por motivo de doença em pessoa da família.
- III. Licença para campanha política.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
  - b) Somente o item III.
  - c) Somente os itens I e II.
  - d) Todos os itens.
- 

**29)** Em relação ao servidor que, por prescrição legal, deva prestar caução como garantia, fundamentado na Lei Municipal nº 1.257/2003 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, são as modalidades:

- I. Garantia hipotecária.
- II. Título de dívida pública.
- III. Seguro fidelidade funcional, emitido por instituição legalmente autorizada.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
  - b) Somente o item II.
  - c) Somente os itens I e III.
  - d) Todos os itens.
- 

**30)** A respeito das responsabilidades, fundamentadas na Lei Municipal nº 1.257/2003 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

*A responsabilidade \_\_\_\_\_ decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, que resulte em prejuízo ao erário ou terceiros.*

*A responsabilidade \_\_\_\_\_ abrange os crimes e contravenções imputados ao servidor.*

*A responsabilidade \_\_\_\_\_ resulta de ato omissivo ou comissivo praticado por servidor investido no cargo ou função pública.*

- a) civil | penal | administrativa
- b) administrativa | penal | civil
- c) penal | civil | administrativa
- d) civil | administrativa | penal

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES**

---

**31)** Nos termos da Lei nº 8.429/1992 — Improbidade Administrativa, a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sem a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente:

- a) Constitui crime.
- b) Constitui contravenção penal.
- c) Não configura improbidade.
- d) Configura ato de improbidade.

---

**32)** Em relação aos atos administrativos, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Os atos administrativos são espécie do gênero “ato jurídico”.
- b) Os atos administrativos são manifestações bilaterais de vontade.
- c) Os atos administrativos estão sujeitos ao regime de direito privado.
- d) Os atos administrativos se confundem com os atos políticos ou de governo.

---

**33)** O poder disciplinar é uma atribuição fundamental da Administração Pública que permite impor medidas corretivas e sanções administrativas aos servidores, garantindo a eficiência e a regularidade no funcionamento do serviço público. Diante disso, qual é a definição do poder disciplinar na Administração Pública?

- a) O poder de aplicar penalidades civis a indivíduos infratores.
- b) A autoridade para julgar casos criminais dentro da administração pública.
- c) A capacidade de regular as atividades de empresas privadas.
- d) A faculdade de impor sanções administrativas aos servidores públicos.

**34)** A Lei nº 14.133/2021 — Lei de Licitações e Contratos Administrativos estabelece que, no processo de licitação, poderá ser estabelecida margem de preferência para:

- I. Bens manufaturados e serviços nacionais que atendam a normas técnicas brasileiras.
- II. Bens duráveis e infungíveis.
- III. Bens reciclados, recicláveis ou biodegradáveis, conforme regulamento.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

---

**35)** As informações sob sigilo podem acabar se perdendo com o tempo. Por essa razão, nos termos da Lei nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação, quando informado do extravio da informação solicitada, poderá o interessado requerer à autoridade competente a imediata abertura de:

- a) Processo penal.
- b) *Habeas data*.
- c) Mandado de segurança.
- d) Sindicância.

---

**36)** Documentos que são conservados devido ao seu valor histórico são guardados em qual arquivo?

- a) Permanente.
- b) Intermediário.
- c) Corrente.
- d) Segurança.

---

**37)** O vocativo é uma invocação ao destinatário. Nas comunicações oficiais, o vocativo será sempre seguido de:

- a) Ponto final.
- b) Ponto de exclamação.
- c) Vírgula.
- d) Dois pontos.

**38)** Segundo as relações humanas no trabalho, acerca das definições de grupo e equipe, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Micro-organizacional.
- (2) Macro-organizacional.
- (3) Meso-organizacional.

- ( ) Setores, departamentos ou grupos.
- ( ) A organização como um todo.
- ( ) Pessoas ou indivíduos.

- a) 2 - 1 - 3.
- b) 1 - 3 - 2.
- c) 3 - 2 - 1.
- d) 3 - 1 - 2.

**39)** A receita pública possui estágios relacionados às ações desenvolvidas e percorridas pelos órgãos públicos encarregados da sua execução. Assinalar a alternativa que indica os estágios da receita pública:

- a) Fixação, empenho, liquidação e pagamento.
- b) Receitas de capital, operacionais e inversões.
- c) Regime de competência e de caixa.
- d) Previsão, lançamento, arrecadação e recolhimento.

**40)** O saldo das contas bancárias deve ser contabilizado em livros contábeis apropriados. Ao verificar o saldo constante no livro razão, em relação à conta bancária da empresa e ao saldo do extrato bancário, em caso de divergência, a possível causa pode ser:

- a) Erro de impressão do extrato bancário.
- b) A ocorrência de alguma movimentação bancária cujo registro não foi lançado no livro razão.
- c) Uma movimentação não ter sido registrada no extrato bancário.
- d) O saldo do razão é absoluto, devendo, portanto, a correção acontecer no extrato bancário.