



ESTADO DE SANTA CATARINA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BRUSQUE  
SECRETARIA DE FAZENDA  
E GESTÃO ESTRATÉGICA

PROCESSO SELETIVO  
EDITAL Nº 012/2023

CARGO: **MONITOR (ADMINISTRATIVO)**

### INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 25 (vinte e cinco) questões de múltipla escolha (A, B, C, D, E), sendo 05 (cinco) questões de Língua Portuguesa, 05 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais e 15 (quinze) questões de Conhecimentos Específicos, e uma **Folha Intermediária de Respostas**.
- 2- Ao receber o material, confira no **Cartão-Resposta**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- A prova objetiva terá **duração de 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão-Resposta**.
- 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão-Resposta**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão-Resposta** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão-Resposta** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão-Resposta** por erro do candidato.
- 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão-Resposta**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
- 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar** o **Caderno de Questões** e o **Cartão-Resposta**.
- 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
- 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 11- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão-Resposta**.
- 12- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta** e no **Caderno de Questões**.
- 13- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões**.
- 14- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Brusque, 03 de dezembro de 2023.

**BOA PROVA**

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

### Óleo de copaíba pode ser alternativa aos antibióticos

Uma planta medicinal já muito usada na Amazônia pode ser a chave para enfrentar a resistência antibiótica – um fenômeno cada vez mais comum pelo uso repetido e indiscriminado de antibióticos farmacêuticos. O segredo está no óleo de copaíba.

O ácido poliáltico, substância presente no óleo de copaíba, apresenta efeitos antibacterianos e pode ser utilizado no desenvolvimento de medicamentos alternativos que podem contribuir para o enfrentamento da resistência antibiótica. A conclusão, divulgada na revista *Antibiotics*, é de um estudo conduzido por pesquisadores do Brasil e dos Estados Unidos.

Segundo o *Centers for Disease Control and Prevention*, agência de saúde norte-americana, todos os anos são contabilizados 2,8 milhões de casos de infecções resistentes a antibióticos e mais de 1 milhão de pessoas já morreram em decorrência do problema. Estima-se que, até 2050, a resistência microbiana deve se tornar a principal causa de morte no mundo.

Além da prescrição inadequada de antibióticos e do uso extensivo na agricultura, especialistas citam como causa para a crise o baixo número de fármacos do tipo utilizados. Tal fato decorre da interrupção da pesquisa de novas opções terapêuticas pelas principais farmacêuticas, devido ao alto custo e baixo retorno do investimento.

Nesse contexto, o uso de plantas na produção de novos fármacos tem se mostrado uma alternativa importante e promissora. Para estimular a produção de conhecimento na área, pesquisadores do Departamento de Ciências Farmacêuticas da Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto e do Instituto de Física de São Carlos, ambos da USP (Universidade de São Paulo), e também da Universidade de Franca e da Faculdade de Farmácia da *Western New England University* (Estados Unidos) investigaram o óleo de copaíba, medicamento tradicional popular da Amazônia com propriedades cicatrizantes, anti-inflamatórias, leishmanicidas e antimicrobianas, graças a compostos conhecidos como sesquiterpenos e diterpenos – entre eles o ácido poliáltico.

Durante a pesquisa, apoiada pela FAPESP por meio de cinco projetos, foram sintetizados compostos análogos ao ácido poliáltico com modificações estruturais para aumentar sua atividade. Também se investigou seus efeitos antibacterianos em biofilmes de *Staphylococcus epidermidis*, causadora de infecções de pele e digestivas, e em bactérias gram-positivas (*Enterococcus faecalis*, *Enterococcus faecium*, *S. epidermidis* e *Staphylococcus aureus*). O grupo também determinou a concentração inibitória mínima contra células bacterianas planctônicas (que vivem livre em meio líquido).

Testes de atividade e comparativos com o ácido poliáltico original e com o fármaco mais utilizado

cl clinicamente hoje em dia mostraram que os análogos desenvolvidos foram capazes de erradicar significativamente o biofilme de *S. epidermidis*, além de mostrar atividade contra todas as bactérias gram-positivas testadas. Apesar de a atividade observada ter sido menor que a do fármaco atualmente prescrito pelos médicos, os resultados reforçam a importância de testes adicionais in vitro e in vivo com a substância.

"A vantagem de estudarmos o ácido poliáltico é que já há estudos mostrando que alguns terpenos não perdem sua atividade e, portanto, seu uso contínuo não faz com que as bactérias desenvolvam resistência", diz Cássia Suemi Mizuno, professora da Faculdade de Farmácia da *Western New England University* e autora correspondente do estudo.

Um estudo de hemólise (destruição de células vermelhas) também determinou a segurança dos análogos.

Retirado e adaptado de: REDAÇÃO. Óleo de copaíba pode ser alternativa aos antibióticos. *CicloVivo*. <https://ciclovivo.com.br/planeta/desenvolvimento/oleo-de-copaiba-pode-ser-alternativa-aos-farmacos-antibioticos/> Acesso em: 29 out., 2023.

### Questão 01

Analise as afirmações a seguir a respeito do texto "Óleo de copaíba pode ser alternativa aos antibióticos":

I. Com as comprovações da pesquisa, o próximo passo é que o óleo de copaíba substitua diversos antibióticos.

II. O óleo de copaíba já é bastante usado em determinadas regiões do país.

III. Uma das razões do baixo investimento em novas opções terapêuticas é seu alto custo para a indústria farmacêutica.

IV. Uma das vantagens do uso do óleo de copaíba é que seus componentes não perdem a atividade, o que faz com que as bactérias não desenvolvam resistência ao uso prolongado.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) I e IV, apenas.

## Questão 02

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona trechos do texto "Óleo de copaíba pode ser alternativa aos antibióticos" às relações de sentido neles presentes:

### Primeira coluna: Relação de sentido

- (1) Temporalidade.
- (2) Finalidade.
- (3) Oposição.
- (4) Conformidade.

### Segunda coluna: Trechos do texto

( ) Para estimular a produção de conhecimento na área...

( ) Segundo o *Centers for Disease Control and Prevention*...

( ) Durante a pesquisa, apoiada pela FAPESP por meio de cinco projetos...

( ) Apesar de a atividade observada ter sido menor que a do fármaco atualmente prescrito pelos médicos...

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 4 – 1 – 3
- (B) 3 – 1 – 4 – 2
- (C) 1 – 2 – 3 – 4
- (D) 4 – 3 – 2 – 1
- (E) 2 – 1 – 3 – 4

## Questão 03

Assinale a alternativa que apresenta a pontuação correta:

- (A) A copaíba é uma planta medicinal da espécie *Copaifera langsdorffii*, indicada para o tratamento de problemas de pele ou ainda para tosse, bronquite, dor nas articulações ou infecções urinárias, pois possui propriedades anti-inflamatórias, cicatrizantes, antissépticas, expectorantes e diuréticas (Costa, 2023).
- (B) A copaíba é uma planta medicinal da espécie *Copaifera langsdorffii*, indicada para o tratamento de problemas de pele, ou ainda para tosse, bronquite, dor nas articulações, ou infecções urinárias, pois possui propriedades anti-inflamatórias, cicatrizantes, antissépticas, expectorantes e diuréticas (Costa, 2023).
- (C) A copaíba é uma planta medicinal da espécie *Copaifera langsdorffii* indicada para o tratamento de problemas de pele ou, ainda para tosse, bronquite, dor nas articulações ou, infecções urinárias pois possui propriedades anti-inflamatórias, cicatrizantes, antissépticas, expectorantes e diuréticas (Costa, 2023).
- (D) A copaíba é uma planta medicinal da espécie *Copaifera langsdorffii*, indicada para o tratamento de problemas de pele, ou ainda para tosse, bronquite, dor nas articulações, ou infecções urinárias pois possui propriedades anti-inflamatórias, cicatrizantes, antissépticas, expectorantes, e diuréticas (Costa, 2023).
- (E) A copaíba é uma planta medicinal da espécie *Copaifera langsdorffii* indicada para o tratamento de problemas de pele, ou ainda para tosse, bronquite, dor nas articulações, ou infecções urinárias, pois possui propriedades anti-inflamatórias, cicatrizantes, antissépticas, expectorantes e diuréticas (Costa, 2023).

## Questão 04

Considere o seguinte trecho, retirado de "Óleo de copaíba pode ser alternativa aos antibióticos":

Testes de atividade e comparativos com o ácido poliáltico original e com o fármaco mais utilizado clinicamente hoje em dia mostraram que os **análogos** desenvolvidos foram capazes de erradicar significativamente o biofilme de *S. epidermidis*, além de mostrar atividade contra todas as bactérias gram-positivas testadas.

Assinale a alternativa que apresenta o correto significado da palavra em destaque no trecho:

- (A) O que difere de uma outra coisa; que não é igual; contrário.
- (B) Aquilo que sucede; o que aparece em seguida.
- (C) Que expressa uma relação de semelhança entre coisas ou ações distintas.
- (D) Substância ou produto desenvolvido para tratar uma afecção ou manifestação patológica.
- (E) Que é diferente; sem semelhança; que não pode ser idêntico nem igual; diferente.

## Questão 05

Analise a sintaxe do seguinte trecho, retirado de "Óleo de copaíba pode ser alternativa aos antibióticos":

Uma planta medicinal já muito usada na Amazônia pode ser a chave para enfrentar a resistência antibiótica.

Agora, analise as afirmações:

I. Trata-se de um período composto por subordinação.

II. O período é composto por três orações.

III. "Uma planta medicinal já muito usada na Amazônia" exerce a função de sujeito da oração subordinada.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 06

O Prêmio Nacional de Inovação é considerado a mais importante iniciativa de reconhecimento e estímulo à prática da inovação no país. A iniciativa reconhece os esforços bem-sucedidos de inovação e gestão da inovação das empresas, ecossistemas de inovação e pesquisadores que atuam no Brasil. Em sua 8ª edição, a cidade vencedora foi:

- (A) Belo Horizonte.
- (B) Brasília.
- (C) Florianópolis.
- (D) Rio de Janeiro.
- (E) São Paulo.

### Questão 07

Analise as afirmativas a seguir e identifique a correta sobre aspectos geográficos de Santa Catarina:

- (A) Marisa, residente de Itajaí e candidata do edital n.º 012/2023, fará sua prova em Brusque. Para tanto, ela passará pela BR 486, também conhecida como Rodovia Antônio Heil.
- (B) Marisa, residente de Itajaí e candidata do edital n.º 012/2023, fará sua prova em Brusque. Para tanto, ela passará pela BR 486, também conhecida como Rodovia Pedro Manoel da Silva.
- (C) Marisa, residente de Itajaí e candidata do edital n.º 012/2023, fará sua prova em Brusque. Para tanto, ela passará pela BR 486, também conhecida como Rodovia João Batista Sérgio Murad.
- (D) Marisa, residente de Itajaí e candidata do edital n.º 012/2023, fará sua prova em Brusque. Para tanto, ela passará pela BR 486, também conhecida como Rodovia Hermann Weege.
- (E) Marisa, residente de Itajaí e candidata do edital n.º 012/2023, fará sua prova em Brusque. Para tanto, ela passará pela BR 486, também conhecida como Rodovia Alfredo Gustavo Brillinger.

## Questão 08

Analise as afirmativas a seguir e identifique a correta sobre informações do município de Brusque:

- (A) Localizado no Norte Catarinense, o município de Brusque possui uma população, segundo o último Censo, de, aproximadamente, 250.385 habitantes e ocupa uma área territorial de, aproximadamente, 284 quilômetros quadrados.
- (B) Localizado no Oeste Catarinense, o município de Brusque possui uma população, segundo o último Censo, de, aproximadamente, 92.385 habitantes e ocupa uma área territorial de, aproximadamente, 284 quilômetros quadrados.
- (C) Localizado no Vale do Itajaí, o município de Brusque possui uma população, segundo o último Censo, de, aproximadamente, 141.385 habitantes e ocupa uma área territorial de, aproximadamente, 284 quilômetros quadrados.
- (D) Localizado no Sul Catarinense, o município de Brusque possui uma população, segundo o último Censo, de, aproximadamente, 504.385 habitantes e ocupa uma área territorial de, aproximadamente, 284 quilômetros quadrados.
- (E) Localizado na Região Serrana, o município de Brusque possui uma população, segundo o último Censo, de, aproximadamente, 732.385 habitantes e ocupa uma área territorial de, aproximadamente, 284 quilômetros quadrados.

## Questão 09

Em 19/07/2023, foi apresentado um documento pela ministra Rosa Weber, que proferiu as seguintes palavras: "Estamos aqui para vivenciar um momento de restauração, de promover escuta e debate intercultural, porque a Constituição não é meramente um texto escrito, mas, sim, um sentimento, enquanto alicerce da nossa democracia constitucional" (Agência Brasil e STF, 2023). Esse documento é a tradução da Constituição brasileira de 1988. Diante disso, assinale a alternativa que indica a língua para a qual a Constituição foi traduzida:

- (A) Língua indígena Tuparí.
- (B) Língua indígena Xetá.
- (C) Língua indígena Kuruáya.
- (D) Língua indígena Nheengatu.
- (E) Língua indígena Wayampí.

## Questão 10

A falta de investimento em regiões sem saneamento básico, o despejo de resíduos nocivos à saúde em regiões de vulnerabilidade social, a grilagem e a exploração de terras pertencentes a povos locais são exemplos da manifestação do \_\_\_\_\_ (Fuentes, 2021).

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) Racismo vulnerável
- (B) Racismo nocivo
- (C) Racismo sanitário
- (D) Racismo ambiental
- (E) Racismo exploratório

## Conhecimentos Específicos

---

### Questão 11

O \_\_\_\_\_ é a base da legitimidade do governo e do serviço público, uma vez que as instituições governamentais existem para servir à sociedade e promover o bem comum. Portanto, os servidores públicos e os órgãos governamentais devem agir de forma responsável, ética e eficaz para garantir que esse objetivo seja atendido de maneira adequada.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) serviço público
- (B) recurso público
- (C) interesse público
- (D) poder público
- (E) orçamento público

## Questão 12

Uma loja de vendas está realizando uma competição entre seus vendedores para alavancar as vendas do mês. O dono da loja informou aos seus funcionários que o vendedor que mais vender durante o mês vai ganhar cinco dias de folga. Contudo, o dono advertiu que nenhum funcionário deverá obter vantagem sobre o outro. Diante disso, analise as atitudes dos vendedores da loja e registre V, para as atitudes consideradas corretas, e F, para as atitudes consideradas erradas:

(\_\_\_) Sempre que chega um novo cliente à loja, o vendedor Carlos se mostra atencioso e prestativo para concluir a venda, tratando o cliente com educação, paciência e proatividade.

(\_\_\_) Quando chega um novo cliente, a vendedora Joelma mente o valor dos produtos, dizendo ao cliente que o produto custa um valor muito inferior do seu valor verdadeiro, para que o cliente descubra apenas quando estiver concluindo a compra.

(\_\_\_) Quando não há clientes na loja, o vendedor José inventa mentiras sobre o vendedor Carlos para o vendedor Otávio, para que eles briguem e percam o foco da competição.

(\_\_\_) A vendedora Érica fica atenta e sempre se mostra prestativa quando está atendendo um novo cliente.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – V – F – F
- (B) F – F – F – F
- (C) V – F – F – V
- (D) V – F – V – F
- (E) F – V – V – V

## Questão 13

Para navegar na internet, por meio do computador, é necessário um software específico, conhecido como navegador web. Assinale a alternativa a seguir que apresenta apenas navegadores de internet:

- (A) Google Chrome, Power Point e Microsoft Edge.
- (B) Google Chrome, Microsoft Access e Mozilla Firefox.
- (C) Google Chrome, Vivald, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Excel.
- (D) Word, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.
- (E) Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

## Questão 14

As \_\_\_\_\_ envolvem uma compreensão ampla das atividades e processos que ocorrem em uma organização ou empresa para garantir que ela funcione de maneira eficiente e atinja seus objetivos. São processos repetitivos que dão apoio às atividades principais dos departamentos. Assim, são formadas por etapas e tarefas que, sempre que realizadas, dão andamento ao dia a dia, pagamentos, documentação, atendimento etc.

Fonte disponível em: <  
<https://blog.unopar.com.br/rotinas-administrativas/>>

Assinale a alternativa que corretamente preenche a lacuna no excerto:

- (A) Regras deontológicas.
- (B) Rotinas administrativas.
- (C) Demonstrações financeiras.
- (D) Entrevistas.
- (E) Informações sobre expedição.

## Questão 15

Analise os excertos a seguir, que citam diretrizes para planejamento e organização de materiais:

I.Organize os materiais de forma que sejam facilmente fáceis de usar, reduzindo o tempo gasto na procura de itens e minimizando o impacto excessivo.

II.Implemente sistemas de gestão de estoque, como o *Just-In-Time* (JIT), para minimizar a quantidade de materiais em estoque sem comprometer a disponibilidade.

III.Determine os objetivos específicos do planejamento de materiais, como atender à demanda do cliente, minimizar o estoque ou reduzir custos de armazenamento.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

## Questão 16

A gestão de materiais é o planejamento e controle da compra, manutenção e utilização dos materiais, pela empresa. Priorizando o planejamento e a organização dos materiais, a empresa alcança alguns benefícios. Mas, ao contrário, essa má gestão pode resultar em uma série de problemas. Assinale a alternativa que apresenta uma potencial consequência de uma má gestão no planejamento e na organização de materiais:

Fonte disponível em: <  
<https://www.nomus.com.br/blog-industrial/gestao-de-materiais/>>

- (A) Reduzir o excesso de estoque.
- (B) Não faltar materiais para a produção.
- (C) Custos elevados.
- (D) Melhorar a organização geral da empresa.
- (E) Reduzir a perda de materiais no estoque e almoxarifado.

## Questão 17

As regras deontológicas regulam os deveres de uma pessoa ou profissional, pautando-se na ética e na moralidade, são princípios e normas de conduta. Nesse contexto, analise os excertos a seguir:

I.A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.

II.O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.

III.A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público somente no exercício do cargo ou função. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos quando estiver em exercício do cargo ou função.

Fonte: Decreto n.º 1.171/1994.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

## Questão 18

É uma ferramenta versátil que desempenha um papel fundamental na organização de dados, na análise de informações e na tomada de decisões em diversos contextos, desde o ambiente de trabalho até atividades pessoais. Uma ferramenta de planilha eletrônica amplamente utilizada, que permite organizar dados de forma estruturada em células e planilhas, tornando mais fácil a classificação, filtragem e pesquisa de informações. É possível realizar uma variedade de cálculos matemáticos e estatísticos, utilizando fórmulas e funções embutidas, economizando tempo e reduzindo erros manuais.

Assinale a alternativa que corretamente apresenta a ferramenta descrita no excerto:

- (A) Word.
- (B) Excel.
- (C) Google.
- (D) Windows.
- (E) Access.

## Questão 19

Considere as afirmativas relacionadas à qualidade em atendimento ao público apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_ ) Exponha as suas ideias de forma clara e objetiva.

(\_\_ ) Sempre seja atencioso e prestativo.

(\_\_ ) Ouça o cliente com atenção, mas para situações inesperadas, fale alto e use jargões.

(\_\_ ) Transmita segurança.

Fonte disponível em: <  
<https://www.agendor.com.br/blog/tecnicas-atendimento-ao-publico/>>

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F – V – V – V.
- (B) V – V – F – V.
- (C) V – V – F – F.
- (D) V – F – F – F.
- (E) F – F – V – F.

## Questão 20

A rotina é necessária para o bom funcionamento de praticamente tudo o que se possa imaginar, desde a boa gestão do tempo, a boa administração das casas e, claro, o bom desempenho de instituições e empresas. A rotina administrativa fundamenta-se em alguns pilares, a saber:

Fonte disponível em:  
<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/o-que-e-e-quais-sao-os-fundamentos-da-rotina-administrativa,3a0d64e8feb67810VgnVCM1000001b00320aRCRD>>

- I. Gestão Financeira.
- II. Atendimento ao cliente.
- III. Gestão de pessoas.
- IV. Marketing.
- V. Expedição.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, IV e V, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV, apenas.
- (D) II e V, apenas.
- (E) I e III, apenas.

## Questão 21

As rotinas administrativas são importantes e merecem atenção na mesma proporção que as demais atividades de uma organização. Se não forem bem administradas, o alicerce para o bom desempenho de toda a organização será prejudicado. Nesse sentido, assinale a alternativa que prejudica o bom andamento das rotinas administrativas em uma organização:

- (A) Promova a capacitação dos colaboradores. Para um bom fluxo das atividades, é ideal que os trabalhadores sejam treinados para desempenhar suas funções de maneira eficaz.
- (B) Recompense as equipes, uma boa forma de motivar os funcionários que atuam nessa área é recompensá-los de maneira que seja interessante para eles e para a empresa.
- (C) Use a tecnologia a seu favor, justamente quando há rotina é que os processos precisam da tecnologia para serem realizados de maneira mais ágil, padronizada, otimizada e que resulte em menos erros operacionais.
- (D) Mudanças frequentes de objetivos, estratégias e prioridades favorecem o curso consistente.
- (E) Identifique e alinhe quais serão os processos administrativos, entender o negócio, identificar a necessidade de cada atividade e elaborar o planejamento para que as próximas ações sejam executadas.

## Questão 22

Analise as asserções e relação proposta entre elas:

I. Os fatores de comunicação, cortesia, interesse e atenção, presteza, eficiência, tolerância, discrição, conduta e objetividade são fundamentais para promover uma comunicação eficaz e positiva em qualquer contexto, seja pessoal ou profissional.

### PORQUÊ

II. Esses fatores são indispensáveis para estabelecer relações interpessoais saudáveis, para promover a eficiência da comunicação e para evitar mal-entendidos e conflitos. Eles são relevantes em diversos contextos, como nas relações pessoais, no ambiente de trabalho, na prestação de serviços ao cliente e em muitas outras situações. A prática desses princípios pode melhorar a qualidade da comunicação e fortalecer as relações interpessoais.

Diante dessas asserções, assinale a alternativa correta:

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (B) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (E) As asserções I e II são proposições falsas.



## Questão 23

A utilização de instrumentos multimídia é uma habilidade importante, especialmente em um mundo cada vez mais digital e voltado para a comunicação visual. Sobre os equipamentos multimídia, analise as afirmações a seguir. Marque V, para verdadeiras e F, para falsas:

(\_\_ ) Um equipamento de projeção multimídia é um equipamento utilizado com objetivo de transmitir imagem e som para diversas pessoas ao mesmo tempo, de forma nítida e com qualidade.

(\_\_ ) São considerados equipamentos de projeção multimídia: projetor, equipamento de automação, equipamento para áudio e videoconferência, tela, cabo, entre outros.

(\_\_ ) No uso profissional, um equipamento de projeção multimídia colabora e facilita a comunicação com funcionários em salas de reuniões e auditórios e com alunos em salas de aula de escolas ou faculdades.

Fonte disponível em:  
<https://www.jрмаq.com.br/equipamento-projecao-multimidia#:~:text=Um%20equipamento%20de%20proje%C3%A7%C3%A3o%20multim%C3%ADdia,forma%20n%C3%ADtida%20e%20com%20qualidade.>>

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F - F - V
- (B) F - V - F
- (C) V - V - V
- (D) F - F - F
- (E) V - F - V

## Questão 24

A comunicação é eficaz e crucial para coordenar atividades e garantir que as informações fluam melhor dentro da organização. Ainda, é essencial, para obter qualidade no atendimento ao público. Para o atendimento ao público, é importante:

I. Oferecer canais de comunicação variados, como chat, e-mail, redes sociais e telefone, para acomodar conforme a preferência dos clientes.

II. Utilizar tecnologias de automação, como chatbots, para fornecer respostas rápidas a perguntas frequentes, mas sempre com uma opção para falar com um agente humano, quando necessário.

III. Proteger a privacidade e os dados pessoais dos clientes. Seguir as regulamentações de proteção de dados aplicáveis.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

## Questão 25

Os bens públicos são de uso comum e pertencentes ao domínio particular da União, dos Estados federados e dos Municípios. Em sentido lato, dizem-se públicos os bens destinados ao uso e gozo do povo, como aqueles que o Estado reserva para uso próprio ou de suas instituições e serviços públicos. Os bens públicos são:

Fonte disponível em:  
<https://www.cnmp.mp.br/portal/institucional/476-glossario/8211-bens-pu-blicos#:~:text=Os%20bens%20de%20uso%20comum,suas%20institui%C3%A7%C3%B5es%20e%20servi%C3%A7os%20p%C3%ABlicos.>>

- (A) Inalienáveis, impenhoráveis e prescritíveis.
- (B) Alienáveis, impenhoráveis e imprescritíveis.
- (C) Inalienáveis, penhoráveis e imprescritíveis.
- (D) Inalienáveis, impenhoráveis e imprescritíveis.
- (E) Alienáveis, penhoráveis e prescritíveis.





**ESTADO DE SANTA CATARINA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BRUSQUE  
SECRETARIA DE FAZENDA  
E GESTÃO ESTRATÉGICA**

**PROCESSO SELETIVO  
EDITAL N° 012/2023**

**FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS**

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

**INFORMAÇÕES**

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar da Prova Objetiva serão divulgados até as **20h do dia 04 de dezembro de 2023**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, link Prefeitura Municipal de Brusque – Processo Seletivo - Edital n.º 012/2023.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **8h do dia 05 de dezembro de 2023 e 23h59min do dia 06 de dezembro de 2023**.

Brusque, 03 de dezembro de 2023.