# CONCURSO PÚBLICO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI

## ASSISTENTE ADMINISTRAÇÃO

Código: 201

## ABRA APENAS QUANDO AUTORIZADO.

**Leia com atenção as seguintes instruções:**

1. Este caderno contém as **40 questões** da Prova Objetiva, composta por: 10 questões de Língua Portuguesa, 5 questões de Informática Básica, 10 questões de Legislação, e 15 questões de Conhecimentos Específicos.

   Caso haja algum problema em seu caderno de provas, informe ao aplicador de provas.

2. As informações / instruções dadas no dia da prova complementam o edital.

3. Durante as provas, não é permitido o uso de dispositivos eletrônicos de qualquer tipo e celulares, assim como relógios e materiais de consulta.

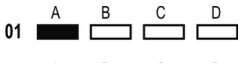
4. Use a Folha de Respostas (versão do candidato) reproduzida no final do Caderno de Provas apenas para marcar seu Gabarito. Esse rascunho somente poderá ser destacado pelo aplicador de provas.

5. Na **Folha de Respostas**:
   - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
   - Assine, A TINTA, no espaço próprio indicado.
   - Transcreva a seguinte frase, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria:

**"Perder-se também é caminho."**
Clarice Lispector

6. A Folha de Respostas deve ser assinada e não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

7. Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas:
   - Use somente caneta AZUL ou PRETA, preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão, conforme o modelo:




   - Assinale somente uma alternativa em cada questão e não deixe nenhuma questão sem resposta.

8. Sua prova e Folha de Respostas poderão ser entregues somente após o término do período de sigilo: 1 hora.

9. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuradas.

10. Ao entregar sua prova, recolha seus objetos, deixe a sala de provas e, em seguida, o prédio. Até deixar as dependências do local de prova, continuam válidas as proibições do uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

11. O Caderno de Questões da Prova Objetiva e os gabaritos serão divulgados no endereço eletrônico www.gestaodeconcursos.com.br, no dia subsequente à data da prova.

**DURAÇÃO TOTAL DAS PROVAS, INCLUINDO TRANSCRIÇÃO DA FOLHA DE RESPOSTAS:**
**QUATRO HORAS**

Escreva seu nome completo de forma legível.

**NOME:**_____

fundep concursos

## LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto a seguir para responder às questões **1** e **2**.

**Glamorizar o passado é se deixar enganar**

Prefiro a caneta ao teclado — apesar da minha letra, que às vezes nem eu entendo —, o papel à tela, o livro físico ao digital. Não é saudosismo e muito menos uma vilanização dos avanços tecnológicos, que ao mesmo tempo são uma bênção e uma maldição. Não glamorizo o passado como sendo melhor: o melhor vive na nossa imaginação [...].

Mantenho o melhor de antes — que gravei no meu HD apertando o rec e o play — e aproveito o melhor de hoje. O que posso escolher escolho, dentro de uma lista nada coerente entre o antigo e o novo, com a vantagem de carregar comigo o passado. A nossa história é um caminho irreversível, saber viver o presente é o melhor dos mundos.

KORICH, Becky S. Glamorizar o passado é se deixar enganar. **Folha de S.Paulo**. Colunas, 11 set. 2023. Disponível em: https://www1.folha.uol.com.br/colunas/becky-korich/2023/09/glamorizar-o-passado-e-se-deixar-enganar.shtml. Acesso em: 11 set. 2023. [Fragmento]

### QUESTÃO 1

De acordo com as informações apresentadas, pode-se inferir que, para a autora,

A) o passado apresentava condições melhores que o futuro, que é desesperançoso.
B) o presente supera o passado devido aos avanços tecnológicos que se apresentam.
C) o antigo e o novo convivem juntos, e ela aproveita o que há de melhor de cada um.
D) o saudosismo do passado é o que alimenta a busca por saber viver bem o presente.

### QUESTÃO 2

Releia este trecho.

"Não **glamorizo** o passado como sendo melhor: o melhor vive na nossa imaginação [...]".

O termo em destaque nesse fragmento indica que a autora

A) não atribui ao passado valor excessivo, mais atraente que o presente.
B) desconsidera o passado como sendo importante para o futuro.
C) ignora que o passado foi a melhor época da sua vida.
D) apaga as lembranças positivas em suas memórias.

### QUESTÃO 3

**Gaúcho resgatou mais de 100 pessoas de enchente com pequeno barco: 'fiquei 23 horas em cima do rio'**

Mais de 100 pessoas foram salvas por apenas um homem durante a tragédia que atingiu o Vale do Taquari, no Rio Grande do Sul, no começo da semana passada. Com um pequeno barco, o gaúcho Sérgio Benini, morador de Roca Sales, conseguiu resgatar vários vizinhos da enchente que atingiu a cidade, uma das mais afetadas.

"Eu fiquei 23 horas em cima do rio. Nós arrancamos o telhado à mão. As pessoas subiam no segundo piso, no forro embaixo do telhado, porque estava chovendo. E lá eles só gritavam socorro, socorro, socorro", relembrou ele ao Fantástico.

[...] Conforme a água foi ganhando força pelas ruas da cidade, começaram os pedidos por ajuda. Das janelas, moradores começaram a registrar a força da água.

PORTAL G1. Gaúcho resgatou mais de 100 pessoas de enchente com pequeno barco: 'fiquei 23 horas em cima do rio'. **Portal G1**. Disponível em: https://g1.globo.com/fantastico/noticia/2023/09/11/gaucho-resgatou-mais-de-100-pessoas-de-enchente-com-pequeno-barco-fiquei-23-horas-em-cima-do-rio.ghtml. Acesso em: 11 set. 2023. [Fragmento]

As diferentes funções da linguagem atendem a propósitos específicos da comunicação. Considerando o texto, a função da linguagem a ele associada é aquela que

A) valoriza a figura de heróis modernos, reais, sendo classificada como poética.
B) transmite informações com foco no assunto, classificando-se como referencial.
C) busca convencer o leitor sobre um posicionamento, sendo chamada de apelativa.
D) estabelece um diálogo indireto com o leitor do texto, sendo classificada como fática.

### QUESTÃO 4

**Paz e guerra**

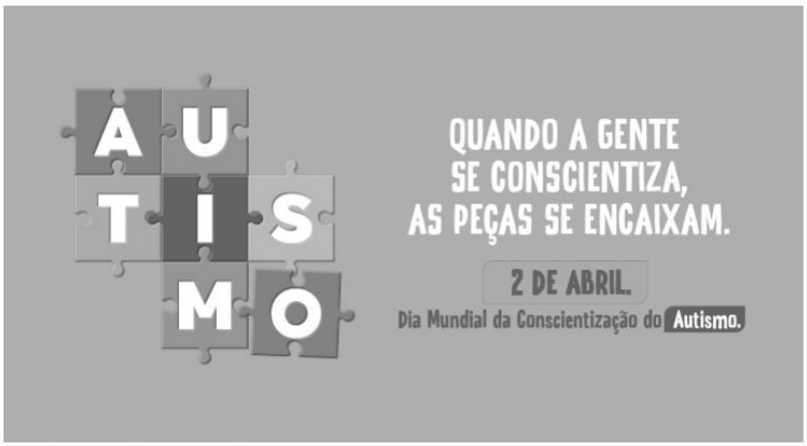
Eu estava atrasado para a guerra; tive de tomar um táxi. Uma contrariedade: com o recente aumento do preço da corrida, aquilo era uma despesa imprevista e inoportuna, um abalo em meu orçamento. Contudo, cheguei justo a tempo de marcar o ponto, evitando assim transtornos maiores.

SCLIAR, Moacyr. Paz e guerra. *In*: **Conto Brasileiro**. Disponível em: https://contobrasileiro.com.br/paz-e-guerra-conto-de-moacyr-scliar/. Acesso em: 6 set. 2023. [Fragmento]

Nesse conto de Moacyr Scliar, o sinal de dois-pontos tem a função de introduzir uma

A) advertência.
B) dúvida.
C) explicação.
D) enumeração.

**QUESTÃO 5**

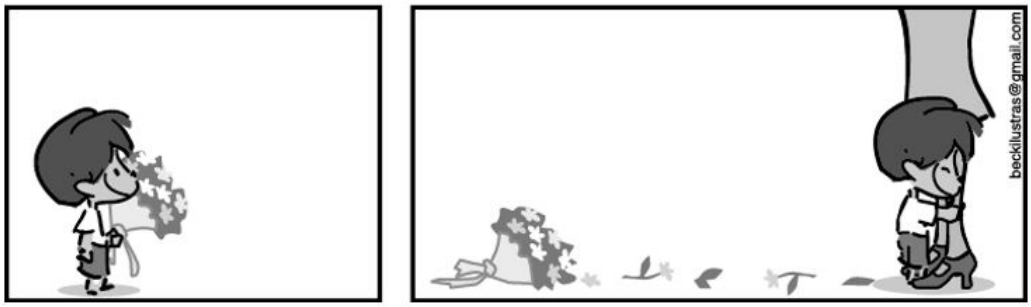



Disponível em: https://prefeitura.pbh.gov.br/noticias/bh-promove-campanha-e-acoes-de-visibilidade-no-mes-de-conscientizacao-do-autismo. Acesso em: 7 set. 2023.

Tendo em vista os elementos verbais e não verbais do cartaz, infere-se que seu objetivo é

A) incentivar a busca de tratamento para pessoas diagnosticadas com transtorno do espectro autista.
B) promover a visibilidade e a inclusão de pessoas com transtorno do espectro autista na sociedade.
C) sugerir a definição de uma data para celebrar a inclusão de pessoas com autismo no meio social.
D) defender a luta por maior visibilidade das pessoas com autismo nos ambientes governamentais.

**QUESTÃO 6**




Disponível em: https://tirasarmandinho.tumblr.com. Acesso em: 6 set. 2023.

Na construção da tirinha, foi usada linguagem

A) corporal, pois o personagem utiliza todas as partes do corpo para parabenizar a mulher em uma data comemorativa.
B) simbólica, pois as flores representam um objeto de desejo feminino, reproduzindo uma visão superficial das mulheres.
C) verbo-visual, pois o texto escrito está em elipse, sendo inferido pelo contexto em que os personagens estão inseridos.
D) visual, pois a mensagem comunicativa pode ser compreendida mesmo sem uso de palavras, mas apenas de imagens.

**QUESTÃO 7**

**Podemos alimentar o discurso de ódio sem perceber**

As redes sociais se tornam convenientes para quem produz falas discriminatórias e intolerantes porque elas conseguem interpretar o comportamento dos usuários, recomendando automaticamente conteúdos alinhados com os interesses deles. As redes criam, portanto, uma audiência para oradores de discursos de ódio que normalmente teriam pouco alcance.

Ocorre que, também por essa razão, as mesmas ações que contribuem para a propagação de um vídeo, foto ou meme, como as curtidas e compartilhamentos, colaboram para disseminar essas mensagens problemáticas. Entender isso é importante para evitarmos propagar o discurso que queremos combater.

Explico: por causa de como as plataformas funcionam, quanto mais interagirmos com a postagem problemática, maior será a audiência atingida por ela e mais perigosa esta mensagem será. Isso acontece mesmo quando compartilhamos uma manifestação de ódio como forma de denúncia ou publicamos um comentário criticando o conteúdo.

[…]

Infelizmente, mesmo com boas intenções e sem perceber, podemos acabar ajudando a disseminar posts que depreciam pessoas por sua etnia, gênero, orientação sexual ou outro marcador social. Isso é profundamente perigoso, pois quanto mais pessoas são alcançadas e têm suas opiniões formadas por discursos de ódio, mais provável se torna que algumas delas pratiquem atos concretos de discriminação e violência contra minorias sociais e grupos vulneráveis.

SALVADOR, J. P. F. Podemos alimentar o discurso de ódio sem perceber. **Hoje em Dia**. Opinião, 18 out. 2023. Disponível em: https://www.hojeemdia.com.br/opiniao/opiniao/podemos-alimentar-o-discurso-de-odio-sem-perceber-1.984113. Acesso em: 23 out. 2023. [Fragmento]

Em seu texto, o autor argumenta que

A) ter cuidado com conteúdos consumidos e compartilhados nas redes sociais é uma forma de evitar a disseminação de discursos de ódio.
B) alimentar a disseminação de discursos de ódio é um dos objetivos das plataformas de redes sociais, devido ao engajamento.
C) acabar com os discursos de ódio nas redes sociais requer que os usuários façam comentários negativos nos posts.
D) disseminar discursos de ódio nas redes sociais é uma característica dos produtores de conteúdo que têm pouco alcance.

**QUESTÃO 8**

**Codinome Beija-flor**

Pra que mentir
Fingir que perdoou
Tentar ficar amigos sem rancor
A emoção acabou
Que coincidência é o amor
A nossa música nunca mais tocou

Pra que usar de tanta educação
Pra destilar terceiras intenções
Desperdiçando o meu mel
Devagarzinho, flor em flor
Entre os meus inimigos, beija-flor

CAZUZA. Codinome Beija-flor. *In*: **Vagalume**. Disponível em: https://www.vagalume.com.br/cazuza/codinome-beija-flor.html. Acesso em: 6 set. 2023. [Fragmento]

As palavras podem ser formadas por diferentes processos. Um deles é a composição por justaposição, em que dois termos são unidos um ao outro, sem perda de seus elementos.

Na canção de Cazuza, ocorre justaposição na formação da palavra

A) destilar.
B) inimigos.
C) devagarzinho.
D) beija-flor.

**QUESTÃO 9**

**A disciplina do amor**

Foi na França, durante a Segunda Grande Guerra: um jovem tinha um cachorro que todos os dias, pontualmente, ia esperá-lo voltar do trabalho. Postava-se na esquina, um pouco antes das seis da tarde. Assim que via o dono, ia correndo ao seu encontro e na maior alegria acompanhava-o com seu passinho **saltitante** de volta à casa. A vila inteira já conhecia o cachorro e as pessoas que passavam faziam-lhe festinhas e ele correspondia, chegava até a correr todo animado atrás dos mais íntimos. Para logo voltar atento ao seu posto e ali ficar sentado até o momento em que seu dono apontava lá longe.

TELLES, Lygia Fagundes. A disciplina do amor. *In*: **Conto Brasileiro**. Disponível em: https://contobrasileiro.com.br/a-disciplina-do-amor-conto-de-lygia-fagundes-telles/. Acesso em: 6 set. 2023. [Fragmento]

Assinale a alternativa em que o termo destacado pertença, no contexto, à mesma classe de palavras daquela em destaque no texto.

A) "Foi na França, durante a Segunda **Grande** guerra [...]".
B) "Assim que via o dono, ia correndo ao seu **encontro** [...]".
C) "[...] até o momento em que seu **dono** apontava lá longe."
D) "Postava-se na esquina, um **pouco** antes das seis da tarde."

**QUESTÃO 10**

**Escola em tempo integral para uma educação integral**

O Brasil é um dos países mais desiguais do mundo, tanto na área econômica como na social, e continuará sendo enquanto a oferta da educação de qualidade permanecer desigual. Sem oportunidades iguais de acesso a um ensino de qualidade para todas as crianças e adolescentes, jamais ultrapassaremos os umbrais da mediocridade. Por isso, termos as escolas funcionando em período estendido é uma das poucas quase-unanimidades, como demonstram diversas pesquisas.

VENTURI, Jacir. Escola em tempo integral para uma educação integral. **Gazeta do povo**. Opinião, 31 ago. 2023. Disponível em: https://www.gazetadopovo.com.br/opiniao/artigos/escola-em-tempo-integral-para-uma-educacao-integral/. Acesso em: 6 set. 2023. [Fragmento]

No texto, observa-se o sentido conotativo em:

A) "Umbrais da mediocridade", que indica uma limitação do Brasil no avanço da qualidade do ensino escolar.
B) "Ensino de qualidade", que alude às escolas particulares, às quais a maior parte da população não tem acesso.
C) "Diversas pesquisas", que indefine propositadamente as pesquisas, evidenciando ausência de embasamento.
D) "Oportunidades iguais", que ironiza o fato de que a igualdade da educação no Brasil não é possível para a grande massa.

## INFORMÁTICA BÁSICA

**QUESTÃO 11**

A impressão de apresentações é uma etapa importante na comunicação de informações por meio do Microsoft PowerPoint. Analise as afirmativas a seguir, relacionadas à impressão de apresentações no Microsoft PowerPoint para office 365.

I. A opção de imprimir *slides* selecionados permite selecionar partes de cada *slide* a ser impresso.
II. Pode-se selecionar a impressão de um intervalo de *slides*, como imprimir todos os *slides*, exceto a capa da apresentação.
III. A opção de anotações do apresentador permite imprimir a apresentação juntamente com as anotações feitas pelo elaborador da apresentação.

Estão corretas as afirmativas

A) I e II, apenas.
B) I e III, apenas.
C) II e III, apenas.
D) I, II e III.

**QUESTÃO 12**

Tendo em vista os tipos de gráficos disponíveis no Microsoft Excel para office 365, numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, associando os conceitos aos tipos de gráficos correspondentes.

**COLUNA I**

1. Gráfico de pizza
2. Gráfico de linhas

**COLUNA II**

( ) Mostram o tamanho dos itens, em um série de dados, proporcional à soma desses itens.
( ) Podem mostrar dados contínuos ao longo do tempo em um eixo com escalas iguais e, portanto, são ideais para mostrar tendências de dados em intervalos iguais, como meses, trimestres ou anos fiscais.
( ) Pontos de dados deste gráfico são exibidos como uma porcentagem do total de dados.

Assinale a sequência correta.

A) 2 1 2
B) 1 2 1
C) 1 1 2
D) 2 2 1

**QUESTÃO 13**

O sistema operacional Windows 10 oferece uma variedade de configurações que podem ser personalizadas por meio do Painel de Controle. Analise as afirmativas a seguir, relacionadas às configurações básicas do Windows 10.

I. No Painel de Controle, o usuário pode personalizar as configurações de rede no Windows 10, como a configuração de uma conexão Wi-Fi.
II. No Painel de Controle, é possível alterar a resolução da tela, ajustar as configurações de vídeo e gerenciar dispositivos de impressão conectados ao computador.
III. O Painel de Controle é o local principal para a instalação e a remoção de programas e aplicativos no Windows 10.

Estão corretas as afirmativas

A) I e II, apenas.
B) I e III, apenas.
C) II e III, apenas.
D) I, II e III.

**QUESTÃO 14**

Existem muitos tipos de ataques a redes, cada um visando a explorar vulnerabilidades específicas para comprometer a segurança da rede.

O ataque que visa a sobrecarregar um servidor ou rede com um volume massivo de tráfego, tornando-o inacessível para os usuários legítimos, é chamado de

A) Ataque de Envenenamento de ARP.
B) Ataque de Negação de Serviço (DDoS).
C) Ataque de *Phishing*.
D) Ataque de Força Bruta.

**QUESTÃO 15**

A internet é uma rede global que conecta bilhões de dispositivos em todo o mundo, permitindo a troca de informações e recursos.

Com relação às noções básicas de internet, assinale a alternativa correta.

A) A internet é uma rede de computadores exclusiva para uso governamental e militar.
B) HTTP é um protocolo de segurança usado para criptografar todas as comunicações na internet, garantindo a privacidade de todos os usuários.
C) Um endereço IP (Internet Protocol) é um identificador exclusivo atribuído a um dispositivo conectado à internet para facilitar a comunicação e a identificação na rede.
D) A World Wide Web (WWW) também pode ser chamada de internet.

## LEGISLAÇÃO

**QUESTÃO 16**

Em relação aos direitos e deveres individuais e coletivos previstos na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a alternativa incorreta.

A) É assegurada, mediante o pagamento de taxa, a obtenção de certidões em repartições públicas para defesa de direitos.
B) As entidades associativas, quando expressamente autorizadas, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
C) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.
D) A pena será cumprida em estabelecimentos distintos, de acordo com a natureza do delito, a idade e o sexo do apenado.

**QUESTÃO 17**

Sobre as vedações ao servidor público, previstas no Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as afirmativas a seguir.

I. É vedado ao servidor exercer atividade profissional aética ou ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso.
II. É vedado ao servidor público retirar da repartição pública livro ou bem pertencente ao patrimônio público, salvo se for autorizado pelo superior hierárquico.
III. É vedado ao servidor público embriagar-se, ainda que esporadicamente.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

A) I, apenas.
B) II, apenas.
C) I e II, apenas.
D) I, II e III.

**QUESTÃO 18**

O credenciamento, de acordo com as previsões da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, conhecida como Lei de Licitações e Contratos Administrativos, poderá ser usado na seguinte hipótese de contratação:

A) Paralela e excludente
B) Com seleção a critério de terceiros
C) Em mercados sem flutuação
D) De particular para provimento de atividade do Poder Público

**QUESTÃO 19**

Conforme disposto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nas seguintes hipóteses, exceto:

A) Verificação de que a finalidade foi alcançada
B) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador
C) Fim do período de tratamento
D) Determinação da autoridade nacional, quando houver violação ao disposto na LGPD

**QUESTÃO 20**

De acordo com a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação, não constitui conduta ilícita que enseja responsabilidade do agente público ou militar:

A) Impor sigilo à informação para obter proveito pessoal ou de terceiro, ou para fins de ocultação de ato ilegal cometido por si ou por outrem
B) Ocultar da revisão de autoridade superior competente informação sigilosa para beneficiar a si ou a outrem, ou em prejuízo de terceiros
C) Destruir ou subtrair, por qualquer meio, documentos concernentes a possíveis violações de direitos humanos por parte de agentes do Estado
D) Agir com negligência ou imprudência na análise das solicitações de acesso à informação

**QUESTÃO 21**

Segundo a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, não é uma forma de provimento de cargo público a

A) ascensão.
B) recondução.
C) reversão.
D) promoção.

**QUESTÃO 22**

Segundo o Estatuto da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, não é uma competência do diretor da Unidade Acadêmica:

A) Submeter à apreciação da Congregação o orçamento anual e as prioridades para aplicação dos recursos
B) Estabelecer as normas de afastamento de docentes, para fins de capacitação e cooperação
C) Planejar e gerir os recursos de pessoal, orçamentários, financeiros, materiais e patrimoniais sob sua responsabilidade
D) Convocar e presidir as reuniões da Congregação, com voto comum e de qualidade

**QUESTÃO 23**

Sobre os currículos e as normas previstas no Estatuto da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, analise as afirmativas a seguir.

I. Os conteúdos dos componentes curriculares relacionados às disciplinas serão especificados em ementas e programas, com carga horária e créditos pré-definidos.
II. O Conselho de Curadores disporá sobre a criação, a organização, o funcionamento e a extinção dos cursos de graduação.
III. Qualquer que seja a forma de admissão, deverá o discente, nas datas fixadas pelo calendário acadêmico, realizar seu registro, conforme especificado no edital do processo seletivo correspondente.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

A) I, apenas.
B) II, apenas.
C) I e III, apenas.
D) I, II e III.

**QUESTÃO 24**

De acordo com o Regimento Geral da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, são órgãos das Unidades Acadêmicas, exceto:

A) Congregação
B) Diretoria
C) Conselho universitário
D) Colegiado de curso

**QUESTÃO 25**

Sobre as normas relativas ao funcionamento dos órgãos colegiados previstas no Regimento Geral da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, assinale com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

( ) As reuniões dos colegiados serão convocadas pelo respectivo Presidente, com antecedência de 48 (quarenta e oito) horas para as reuniões ordinárias.
( ) O comparecimento dos membros nas reuniões de órgãos colegiados é facultativo.
( ) Serão consideradas aprovadas as propostas que obtiverem maioria simples de votos dos presentes, salvo disposição expressa no Estatuto ou no Regimento Geral.
( ) Os representantes do corpo técnico-administrativo serão escolhidos pelos seus pares em processo organizado por eles ou pelas respectivas entidades representativas, por sufrágio secreto e universal.

Assinale a sequência correta.

A) V V F V
B) F F V V
C) F F V F
D) V V F F

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### ASSISTENTE ADMINISTRAÇÃO

**QUESTÃO 26**

Com base na abordagem às características das organizações formais e patrimônio, analise as afirmativas a seguir.

I. O patrimônio líquido não aumenta com a aquisição de empréstimos, mas também não diminui.

II. Uma empresa, de início, forma seu patrimônio com a integralização de capital proveniente dos sócios ou acionistas.

III. Empresas limitadas possuem contrato social, enquanto as sociedades anônimas têm Estatuto Social como documento de constituição.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

A) I, apenas.
B) II e III, apenas.
C) III, apenas.
D) I, II e III.

**QUESTÃO 27**

A comunicação é o eixo de trabalho e condição para a realização do propósito das organizações. Nesse sentido, numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, relacionando as habilidades de comunicação às ações correspondentes.

**COLUNA I**

1. Habilidades de *feedback*
2. Habilidade de transmissão
3. Habilidades de auditivas

**COLUNA II**

( ) Usar canais diversificados para acessar os diferentes sentidos do receptor
( ) Ser sensível às pessoas, perceber o que sentem, colocar-se no lugar delas buscando entendê-las
( ) Ir direto ao assunto, descrever as circunstâncias de forma simples, compreensível, sem juízos de valor

Assinale a sequência correta.

A) 1 2 3
B) 2 3 1
C) 3 2 1
D) 1 3 2

**QUESTÃO 28**

Com relação ao patrimônio imobilizado, assinale a alternativa incorreta.

A) É integrante do ativo patrimonial.
B) No ato da sua aquisição, o imobilizado deve ser registrado pelo seu preço de custo.
C) Os ativos operacionais são aqueles utilizados nas atividades específicas do segmento ou ramo de atividade da instituição.
D) Com o tempo, ocorre o desgaste dos bens adquiridos pela empresa, que é calculado e registrado por meio da amortização de seu valor.

**QUESTÃO 29**

Os contratos públicos proporcionam a realização de inúmeros trabalhos, aplicações, e, segundo a legislação, estão sujeitos a serem unilateralmente alterados pela administração na situação em que

A) ocorrer modificação de projeto ou especificações para melhor ajustamento técnico aos objetivos do próprio projeto.
B) se fizer necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de situação que ocorrer após o acordo inicial.
C) sucederem fatos imprevisíveis de resultados incertos ou não mensuráveis que gerem atrasos ou impedimento à realização do contratado.
D) houver a necessidade da modificação do regime de cumprimento do serviço ou forma de fornecimento ante o exame técnico da não aplicabilidade dos termos anteriores do contrato.

**QUESTÃO 30**

As organizações modernas cada vez mais devem estar atentas aos contextos dos quais participam e integram.

Nesse sentido, assinale com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

( ) Um fator interno cuja administração deve estar ciente e atuando adequadamente às suas determinações é a legislação ambiental inerente à atividade da organização, que deve adequar seus processos às exigências legais.
( ) O capital intelectual, que se traduz como a capacidade do corpo de colaboradores na realização do trabalho, é uma oportunidade que deve ser aproveitada pela instituição.
( ) Durante o processo de planejamento, não se deve realizar análises de concorrência ou se há novos concorrentes no mercado, sob o risco de se perder o foco no propósito institucional.
( ) Uma ameaça que merece atenção especial ao se lidar com os problemas ambientais é a falta de qualificação dos recursos humanos da empresa, somada à deficiência em comunicar claramente seus objetivos.

Assinale a sequência correta.

A) V F V V
B) F F F F
C) F V V V
D) V V F F

**QUESTÃO 31**

Existem dois esquemas de comunicação na empresa, nos sentidos formal e informal. E pode-se aumentar a intensidade deles realizando algumas ações.

Assinale a alternativa que apresenta a ação que não irá impactar a intensidade da comunicação informal.

A) Alteração da estrutura organizacional
B) Práticas de jogos e competições esportivas
C) Uso de salas pequenas para reuniões ou café
D) Aproximação das pessoas pela comunicação direta

**QUESTÃO 32**

Para que os analistas e assistentes tenham uma visão abrangente e conclusiva quanto à distribuição do trabalho na instituição, deve-se montar um quadro que apresente dados sobre, exceto:

A) Cálculo de tempo gasto por colaborador na execução das atividades
B) Todas as atividades executadas nos departamentos, reunidas por colaborador
C) Análise comparativa das atividades executadas pelos diferentes colaboradores
D) Número de vezes que a tarefa ou atividade se repete pela unidade de tempo definida

**QUESTÃO 33**

As organizações lançam mão de algumas modalidades de orçamento, geralmente entre seis ou sete tipos mais utilizados, cada qual com suas características distintas e benefícios destacados.

Com base nessa temática, analise as afirmativas a seguir.

I. O orçamento flexível permite ajustes em decorrência das variações de custos reais ou do nível de trabalho da empresa ou mesmo variações do faturamento.
II. O orçamento de base zero permite alta comunicação entre as áreas, viabilizando a análise do custo-benefício de todos os projetos e atividades da organização.
III. O orçamento de caixa exige a provisão de recursos ou margem de segurança, pois está exposto a imprecisões e erros e, dessa forma, pode reparar ou minimizar alguma diferença quanto ao previsto.

Estão corretas as afirmativas

A) I e II, apenas.
B) II e III, apenas.
C) I e III, apenas.
D) I, II e III.

**QUESTÃO 34**

Com relação às funções e à estrutura das Demonstrações de Resultado do Exercício – DREs utilizadas nas empresas, assinale a alternativa incorreta.

A) Nas DREs, um aumento no caixa não implica lucro.
B) Mostram o resumo anual, ou outro período de despesas e receitas.
C) Iniciam-se com os custos fixos e despesas diretas, e ao final têm a soma das receitas.
D) Apresentam as ocorrências que geram alteração no patrimônio líquido da organização.

**QUESTÃO 35**

Ao se estruturar a redação do texto de um formulário, deve-se observar as seguintes regras, exceto:

A) Dar ênfase ao uso de título, proporcionando a pronta identificação do formulário e sua função.
B) Valorizar a clara definição dos termos empregados, prevenindo-se erros de interpretação do formulário e confusões no preenchimento.
C) Enfocar o registro de série de impressão e data, contribuindo com o controle e com a visualização, pelo usuário, da vigência ou não do modelo do formulário.
D) Reforçar a aplicação do uso de siglas, sinais e abreviaturas, reduzindo o volume textual, tornando mais ágil a leitura e gerando economia de impressões.

**QUESTÃO 36**

A visão e o entendimento dos custos, o controle e a apuração são ações fundamentais para a segurança patrimonial.

A esse respeito, numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, relacionando o mecanismo de apuração de custos a seus respectivos elementos e atribuições.

**COLUNA I**

1. Acumulação
2. Classificação
3. Apropriação

**COLUNA II**

( ) Elementos de custo relacionados a tempo, volume de produção, tipo ou área de responsabilidade. Contabilidade de custo integrada à contabilidade geral da empresa.
( ) Atribuição dos custos à produção, com apuração dos custos unitários em seguida. Unidades produzidas, homens-hora, custo primário.
( ) Controle de mão de obra, inventários, previsões e despesas antecedentes.

Assinale a sequência correta.

A) 1 2 3
B) 2 3 1
C) 3 1 2
D) 1 3 2

**QUESTÃO 37**

Minimizar o investimento em estoques, ajustar o planejamento de produção e aumentar o uso eficiente dos recursos financeiros nas operações e atividades da organização são

A) metas do sistema de custeio direto.
B) funções da administração de estoques.
C) princípios da administração de materiais.
D) objetivos da centralização do armazenamento.

**QUESTÃO 38**

Nas ações e práticas de arquivos, incluindo-se as atividades com correspondências e documentos, estão incluídas as seguintes rotinas de expedição, exceto:

A) Separar documentos originais de cópias
B) Conferir se há folhas ou anexos suficientes
C) Arquivar fichas de protocolo em disposição numérica
D) Enumerar e preencher a data nos originais e nas cópias

**QUESTÃO 39**

A elaboração dos instrumentos para identificação e a viabilidade de se localizar os documentos da instituição é a tarefa que dispõe todo o acervo arquivístico ao alcance das pessoas.

Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir.

I. A guia, o inventário, o catálogo e o repertório representam os gêneros fundamentais dos instrumentos de pesquisa.
II. As tabelas de equivalência ou concordância auxiliam na orientação referente às paridades de notações antigas ou anteriores e das novas aplicadas.
III. O sistema de arranjo, a natureza dos documentos, a disponibilidade de recursos e a adequação do tipo de instrumento para o objetivo são peças fundamentais para o planejamento da atividade, ou seja, da elaboração dos instrumentos de pesquisa.

Estão corretas as afirmativas

A) I e II, apenas.
B) II e III, apenas.
C) I e III, apenas.
D) I, II e III.

**QUESTÃO 40**

A visão sobre a atuação dos funcionários e as tendências quanto à avaliação de desempenho têm evoluído, e as organizações estão investindo no seu pessoal, no seu desenvolvimento, incentivando os talentos humanos.

Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir e as relações propostas entre elas.

I. A empresa busca melhorar as habilidades dos colaboradores, para o alcance de seus objetivos, de modo mais eficiente e otimizado. A avaliação de desempenho passa a ter um sentido mais abrangente, envolvendo novas e atuais perspectivas e elementos.

**PORQUE**

II. Ser capaz de aprender e assimilar diferentes e novas práticas, conhecimentos e habilidades é um aspecto recente, uma competência pessoal desejável.

A respeito dessas afirmativas, assinale a alternativa correta.

A) As afirmativas I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
B) As afirmativas I e II são verdadeiras, e a I é uma justificativa da II.
C) As afirmativas I e II são verdadeiras e não possuem relação causal.
D) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

# FOLHA DE RESPOSTAS
# (VERSÃO DO CANDIDATO)

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | B | C | D | 21 | A | B | C | D |
| 2 | A | B | C | D | 22 | A | B | C | D |
| 3 | A | B | C | D | 23 | A | B | C | D |
| 4 | A | B | C | D | 24 | A | B | C | D |
| 5 | A | B | C | D | 25 | A | B | C | D |
| 6 | A | B | C | D | 26 | A | B | C | D |
| 7 | A | B | C | D | 27 | A | B | C | D |
| 8 | A | B | C | D | 28 | A | B | C | D |
| 9 | A | B | C | D | 29 | A | B | C | D |
| 10 | A | B | C | D | 30 | A | B | C | D |
| 11 | A | B | C | D | 31 | A | B | C | D |
| 12 | A | B | C | D | 32 | A | B | C | D |
| 13 | A | B | C | D | 33 | A | B | C | D |
| 14 | A | B | C | D | 34 | A | B | C | D |
| 15 | A | B | C | D | 35 | A | B | C | D |
| 16 | A | B | C | D | 36 | A | B | C | D |
| 17 | A | B | C | D | 37 | A | B | C | D |
| 18 | A | B | C | D | 38 | A | B | C | D |
| 19 | A | B | C | D | 39 | A | B | C | D |
| 20 | A | B | C | D | 40 | A | B | C | D |

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

fundep
concursos

Segundo a Lei nº 9.610/1998, reproduções de natureza não pedagógicas
das questões desta prova estão proibidas.