



ÁGUA DE IVOTI

O MAIOR BEM DA VIDA É NOSSO

DOMINGO DE MANHÃ

**AUTARQUIA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO –
ÁGUA DE IVOTI/RS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023**

AGENTE OPERACIONAL

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_05/12/2023 12:29:09



LÍNGUA PORTUGUESA**A galinha dos ovos de ouro**

01 Era uma vez um fazendeiro que tinha uma galinha▲Um dia ele percebeu que a galinha
02 havia botado um ovo de ouro! Ele então pegou o ovo e foi logo mostrar para a esposa:
03 — Olha só! Ficaremos ricos!
04 Assim, foi até a cidade e vendeu o ovo por um bom valor.
05 No dia seguinte, foi ao galinheiro e viu que a galinha tinha botado outro ovo de ouro, que
06 ele também vendeu.
07 A partir de então, todos os dias o fazendeiro ganhava um ovo de ouro de sua galinha. Ele
08 ficava cada vez mais rico e ganancioso.
09 Certo dia teve uma ideia e disse:
10 — O que será que tem dentro dessa galinha? Se ela bota ovos de ouro, então deve ter um
11 tesouro dentro dela!
12 E então matou a galinha e viu que no seu interior não havia tesouro nenhum. Ela era igual
13 a todas as outras. Assim, o rico fazendeiro perdeu sua galinha dos ovos de ouro.

(Disponível em: <https://www.culturagenial.com/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Quais são os personagens mencionados no texto?

- A) A galinha, o fazendeiro e o vendedor.
- B) O fazendeiro, a esposa e a galinha.
- C) A galinha, os ovos de ouro e o fazendeiro.
- D) Os ovos de ouro, a esposa e a galinha.
- E) A esposa, o filho e o fazendeiro.

QUESTÃO 02 – Qual alternativa apresenta uma fala de um personagem?

- A) Era uma vez um fazendeiro que tinha uma galinha.
- B) Assim, foi até a cidade e vendeu o ovo por um bom valor.
- C) Olha só! Ficaremos ricos!
- D) Ele ficava cada vez mais rico e ganancioso.
- E) Assim, o rico fazendeiro perdeu sua galinha dos ovos de ouro.

QUESTÃO 03 – Qual foi a primeira atitude do fazendeiro ao descobrir que a galinha botava ovos de ouro?

- A) Pegou o ovo e foi mostrar para sua esposa.
- B) Guardou o ovo em casa.
- C) Deu o ovo para sua esposa.
- D) Ficou assustado e não comentou nada.
- E) Vendeu o ovo e guardou o dinheiro para o filho.

QUESTÃO 04 – “— O que será que tem dentro dessa galinha? Se ela bota ovos de ouro, então deve ter um tesouro dentro dela!”. Considerando esse trecho, pode se dizer que o fazendeiro demonstra:

- A) Amor.
- B) Cuidado.
- C) Generosidade.
- D) Desinteresse.
- E) Ganância.

QUESTÃO 05 – Qual alternativa apresenta uma atitude realizada pelo fazendeiro durante o texto?

- A) Vender os móveis.
 - B) Ir até a cidade.
 - C) Comprar outro animal.
 - D) Brigar com a esposa.
 - E) Correr atrás da galinha.
-

QUESTÃO 06 – Qual sinal de pontuação substitui corretamente a figura da linha 01 do texto?

- A) Ponto-final.
 - B) Vírgula.
 - C) Ponto de interrogação.
 - D) Dois-pontos.
 - E) Travessão.
-

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que apresenta o antônimo (palavra de sentido contrário) da palavra "bom" (l. 04).

- A) Lucrativo.
 - B) Desvantajoso.
 - C) Rendoso.
 - D) Promissor.
 - E) Proveitoso.
-

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo (palavra de sentido semelhante) da palavra "igual" (l. 12).

- A) Distinto.
 - B) Desigual.
 - C) Idêntico.
 - D) Variado.
 - E) Diferente.
-

QUESTÃO 09 – A palavra "fazendeiro" é escrita com N. Assinale a alternativa que apresenta uma palavra em que ocorre o mesmo caso.

- A) Prude_te.
 - B) E_patia.
 - C) Vislu_brar.
 - D) Sucu_bir.
 - E) Co_partilhar.
-

QUESTÃO 10 – As sílabas da palavra "seguinte" estão corretamente separadas em:

- A) Seguin – te.
 - B) Se – guin – te.
 - C) Se – guinte.
 - D) Se – gui – nte.
 - E) Seg – uin – te.
-

QUESTÃO 11 – Quantas sílabas tem a palavra “galinheiro”?

- A) 1.
 - B) 2.
 - C) 3.
 - D) 4.
 - E) 5.
-

QUESTÃO 12 – Qual é a sílaba tônica (a sílaba mais forte) da palavra “ganancioso”?

- A) ga.
 - B) nan.
 - C) ci.
 - D) o.
 - E) so.
-

QUESTÃO 13 – A palavra “percebeu” (l. 01) poderia ser substituída, sem alterar o sentido do texto, por:

- A) Notou.
 - B) Encontrou.
 - C) Reconheceu.
 - D) Aprendeu.
 - E) Demonstrou.
-

QUESTÃO 14 – A palavra “galinha”, presente no texto, contém dígrafo. Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que também contenha dígrafo.

- A) Valor.
 - B) Ovo.
 - C) Vez.
 - D) Todos.
 - E) Ninho.
-

QUESTÃO 15 – Sobre o trecho “Assim, o rico fazendeiro perdeu sua galinha dos ovos de ouro”, assinale a palavra que exerce a função de verbo.

- A) Rico.
 - B) Fazendeiro.
 - C) Perdeu.
 - D) Ovos.
 - E) Ouro.
-

QUESTÃO 16 – Qual é o plural das palavras “bom” e “valor”, respectivamente?

- A) Boms – valors.
 - B) Bons – valories.
 - C) Boms – valores.
 - D) Bons – valors.
 - E) Bons – valores.
-

QUESTÃO 17 – A palavra “ele” (l. 01) é classificada como:

- A) Substantivo.
- B) Pronome.
- C) Artigo.
- D) Adjetivo.
- E) Verbo.

QUESTÃO 18 – Por conta da Nova Ortografia, a palavra “ideia” perdeu o acento. Considerando essa nova regra, assinale a alternativa que apresenta palavra com acentuação gráfica INCORRETA.

- A) Assembléia.
- B) Chapéu.
- C) Fiéis.
- D) Troféu.
- E) Papéis.

QUESTÃO 19 – A palavra “rico” (l. 13) é classificada como:

- A) Substantivo.
- B) Artigo.
- C) Adjetivo.
- D) Pronome.
- E) Verbo.

QUESTÃO 20 – Considerando o fragmento “A partir de então, todos os dias o fazendeiro ganhava um ovo de ouro de sua galinha”, qual das palavras a seguir é classificada como substantivo?

- A) Todos.
- B) Os.
- C) Ganhava.
- D) Sua.
- E) Galinha.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21 – Segundo a Lei Orgânica do Município de Ivoti/RS, é competência do município organizar e prestar diretamente, ou sob regime de concessão, ou permissão, os seguintes serviços, EXCETO:

- A) Transporte coletivo urbano e intramunicipal.
- B) Abastecimento de água e esgotos sanitários.
- C) Cemitérios e serviços funerários.
- D) Iluminação pública.
- E) Visto para estrangeiro que tem interesse em morar no Brasil.

QUESTÃO 22 – Sebastião de Brito, brasileiro, morador da cidade de Ivoti há sete anos, deseja conquistar um cargo público. Segundo o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Ivoti, uma das formas de provimento de cargo público no município é o(a):

- A) Nomeação.
- B) Reabilitação.
- C) Alistamento.
- D) Morte.
- E) Afastamento.

QUESTÃO 23 – Qual é o órgão governamental competente para instituir normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico?

- A) Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).
- B) Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).
- C) Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE).
- D) Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA).
- E) Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).

QUESTÃO 24 – A Resolução da ANA nº 102/2021 aprova o Manual de Elaboração de Atos Regulatórios da Agência Nacional de águas e Saneamento Básico. Um dos mecanismos de participação social a ser adotado é um instrumento de apoio à tomada de decisão por meio do qual a sociedade é consultada previamente utilizando o envio, por escrito e em meio eletrônico, de críticas, sugestões e contribuições de quaisquer interessados às minutas e propostas de alteração dos atos normativos que interessem amplamente os agentes econômicos, consumidores ou usuários dos serviços prestados nos setores de atuação da ANA. O trecho refere-se ao(à):

- A) Consulta pública.
- B) Votação.
- C) Eleição.
- D) Convite.
- E) Leilão.

QUESTÃO 25 – Matheus, brasileiro, médico, 30 anos, residente na cidade de Ivoti, deseja se candidatar a vereador do município. Segundo a Constituição Federal de 1988, são requisitos para a elegibilidade de vereador, EXCETO:

- A) Nacionalidade brasileira.
- B) Pleno exercício dos direitos políticos.
- C) Idade mínima de 40 anos.
- D) Alistamento eleitoral.
- E) Filiação partidária.

QUESTÃO 26 – De acordo com o Decreto nº 7.217/2010, os serviços públicos de saneamento básico têm natureza essencial e são prestados com base em alguns princípios. São princípios citados no Decreto, EXCETO:

- A) Eficiência e sustentabilidade econômica.
- B) Disponibilidade, em todas as áreas urbanas, de serviços públicos de manejo das águas pluviais adequados à saúde pública e à segurança da vida e do patrimônio público e privado.
- C) Abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo dos resíduos sólidos e manejo de águas pluviais realizados de formas adequadas à saúde pública e à proteção do meio ambiente.
- D) Acesso apenas para as pessoas que contribuem regularmente com o imposto de água.
- E) Articulação com as políticas de desenvolvimento urbano e regional, de habitação, de combate à pobreza e de sua erradicação, de proteção ambiental, de recursos hídricos, de promoção da saúde e outras de relevante interesse social voltadas para a melhoria da qualidade de vida, para as quais o saneamento básico seja fator determinante.

QUESTÃO 27 – Assinale a alternativa correta sobre a política educacional prevista na Lei Orgânica do Município de Ivoti.

- A) O município manterá o Ensino Fundamental apenas para as pessoas que estejam na idade regular.
- B) O ensino ministrado nas escolas municipais será gratuito.
- C) Não é de responsabilidade do município a oferta de atendimento às pessoas com deficiência.
- D) O atendimento em creche e pré-escola é oferecido apenas para crianças de zero a três anos.
- E) Para que a criança tenha acesso ao ensino, o município poderá exigir o pagamento de uma taxa anual a título de mensalidade.

QUESTÃO 28 – Melissa e Edmundo trabalham em uma empresa de carteira assinada e têm a mesma função de supervisor de vendas, com as mesmas horas de trabalho, o mesmo tempo de serviço, sem qualquer distinção no cargo. Melissa descobriu, há uma semana, que o salário de Edmundo é o dobro do dela. De acordo com as garantias previstas pela Constituição de 1988, em seu Art. 7º, a referida atitude da empresa:

- A) Está incorreta, visto que há na Constituição a proibição de diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor ou estado civil.
- B) Está correta, visto que é possível existir diferença entre homens e mulheres.
- C) Está correta, pois, em virtude do princípio da livre iniciativa, a empresa pode estabelecer regras diferentes para homens e mulheres.
- D) Está correta, pois não pode existir diferença salarial apenas no 13º salário.
- E) Está incorreta, mas não há nenhuma garantia de proteção salarial na legislação brasileira.

QUESTÃO 29 – Sobre o saneamento básico previsto na Constituição Estadual do Rio Grande do Sul, assinale a alternativa correta.

- A) O saneamento básico é um serviço que deverá ser prestado de forma exclusiva pela iniciativa privada.
- B) O saneamento básico compreende a captação, o tratamento e a distribuição de água potável, a coleta, o tratamento e a disposição final de esgotos cloacais e do lixo, bem como a drenagem urbana.
- C) É proibido ao município manter sistema próprio de saneamento.
- D) O dever de saneamento básico a ser realizado pelo estado e pelo município é exclusivo da área rural.
- E) O saneamento é um serviço privado disponível apenas em área urbana.

QUESTÃO 30 – De acordo com a Lei Federal nº 11.445/2007, qual atividade é considerada um serviço público de manejo das águas pluviais urbanas?

- A) Irrigação de fazendas particulares.
- B) Alteração no curso de rios.
- C) Construção de hidrelétricas.
- D) Transporte de águas pluviais urbanas.
- E) Exploração de aquíferos.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 31 – Analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa INCORRETA.

- A) $76 + 15 = 189 - 98$.
- B) $74 + 28 = 210 - 108$.
- C) $37 + 29 = 88 - 22$.
- D) $35 + 38 = 136 - 73$.
- E) $26 + 65 = 176 - 85$.

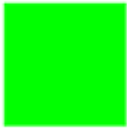




QUESTÃO 32 – Em uma avaliação, Maria precisou representar na forma decimal a fração $\frac{12}{25}$. Sabendo que Maria acertou a questão, qual foi a resposta dada por ela?

- A) 4,8.
- B) 2,25.
- C) 0,48.
- D) 0,225.
- E) 0,048.

QUESTÃO 33 – Amadeu construiu a sequência de figuras abaixo:



Supondo que o padrão seja mantido, ao continuar a sequência, qual será a figura que ocupará a 10ª posição?

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

QUESTÃO 34 – Qual dos números abaixo é um número primo?

- A) 119.
- B) 117.
- C) 115.
- D) 113.
- E) 111.

QUESTÃO 35 – Um salário sofreu um reajuste de 25% em um mês. Para determinar o quanto será recebido, por qual fator deve-se multiplicar o salário atual?

- A) 0,25.
- B) 1,025.
- C) 1,25.
- D) 1,5.
- E) 2,5.

QUESTÃO 36 – Qual o resultado da operação abaixo?

$$\frac{2}{3} + \left(\frac{3}{4} \div \frac{3}{4} \right)$$

- A) $\frac{2}{3}$
- B) $\frac{5}{3}$
- C) $\frac{3}{2}$
- D) $\frac{3}{5}$
- E) $\frac{7}{3}$

QUESTÃO 37 – Sabendo que 1 m³ equivale a 1.000 litros, quantos litros cabem em uma piscina que tem 2 m de largura, 3 metros de comprimento e 1,5 metros de profundidade?

- A) 9.
- B) 90.
- C) 900.
- D) 9.000.
- E) 90.000.

QUESTÃO 38 – Em um tratamento médico, são necessários 50 ml de um medicamento, que é aplicado em frascos de 1,25 cm³. Qual é o número de frascos que devem ser utilizados para realizar o tratamento?

- A) 4.
- B) 6,25.
- C) 25.
- D) 40.
- E) 62,5.

QUESTÃO 39 – Ao utilizar pela primeira vez determinado aplicativo para solicitar um lanche, o usuário ganha 25% de desconto. Se o valor total da primeira compra foi de R\$87,80, qual o valor (em R\$) pago pelo lanche?

- A) 61,25.
- B) 62,85.
- C) 63,25.
- D) 64,75.
- E) 65,85.

QUESTÃO 40 – Quais são, respectivamente, o mínimo múltiplo comum e o máximo divisor comum dos números 12, 15 e 20?

- A) 30 e 4.
- B) 12 e 20.
- C) 40 e 3.
- D) 20 e 5.
- E) 60 e 1.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41 – De acordo com o Decreto Federal nº 1.171/1994, que dispõe sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, entre os deveres fundamentais do servidor público, estão:

- I. Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- II. Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.
- III. Embaraçar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 42 – Segundo Bond e Oliveira (2011), existem alguns aspectos que se tornam imprescindíveis em um relacionamento humano. De acordo com eles, a convivência requer um mínimo de princípios de sociabilidade, sem os quais os conflitos passam a ser bastante prováveis. Nesse sentido, entre esses aspectos, está a _____, que é a qualidade imprescindível para o bom relacionamento. É evidente que nos irritamos algumas vezes, por isso precisamos nos educar, exercitando nosso autocontrole. A falta de _____ pode acionar nosso descontrole emocional, o que pode criar barreiras no relacionamento.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) cortesia – cortesia
- B) paciência – paciência
- C) alegria – alegria
- D) empatia – empatia
- E) autenticidade – autenticidade

QUESTÃO 43 – Segundo o “Manual de Saneamento – Funasa” (2019), o meio ambiente, que é constituído pelo solo, pela água, pelo ar atmosférico, pela flora, enfim, pela interação dos seres vivos e seu meio, em que se dá a correlação recíproca entre as espécies e as relações destas com o ambiente físico que ocupam, se denomina meio ambiente:

- I. Físico.
- II. Natural.
- III. Artificial.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 44 – Cruz (2018) nota que os exames médicos periódicos são estabelecidos por lei, no Art. 168 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Segundo o autor, NÃO é um dos exames obrigatórios:

- A) De mudança de local de trabalho.
- B) De mudança de função.
- C) Admissional.
- D) Demissional.
- E) Periódico.

QUESTÃO 45 – De acordo com Bond e Oliveira (2011), o relacionamento com o cliente é uma das ferramentas mais essenciais para manter o diferencial da empresa no mercado. Sendo assim, entre os sete pecados do atendimento ao cliente, está a apatia, que ocorre quando:

- A) Os funcionários de uma empresa não demonstram que se importam com o cliente.
- B) Os funcionários tentam livrar-se do cliente sem resolver o problema dele.
- C) O cliente é tratado de forma distante, até desagradável.
- D) O funcionário deixa de agir como se fosse uma pessoa e repete sempre os mesmos movimentos, como se estivesse em outro lugar.
- E) O funcionário diz "Sinto muito, mas não podemos ser flexíveis".

QUESTÃO 46 – No Brasil, as chamadas para os serviços públicos de emergência são gratuitas, e a Anatel regulamentou os números de telefone dos Serviços de Utilidade Pública através do Plano Nacional de Numeração, que inclui os seguintes números:

- I. 180 – Polícia Militar.
- II. 192 – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).
- III. 193 – Corpo de Bombeiros.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 47 – Veiga (2010) define que o marketing pessoal engloba um conjunto de atitudes e ações associadas ao conhecimento, às habilidades e às competências que contribuem para o sucesso e para o alcance dos objetivos pessoais. Segundo a autora, são ações que, se praticadas no dia a dia, auxiliam na construção de uma imagem positiva:

- I. Vestir-se de acordo com o cargo que ocupa na empresa e com a ocasião.
- II. Ter comportamento inidôneo e indiscreto com as pessoas do seu convívio.
- III. Manter o bom humor, mesmo em dias atribulados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 48 – Segundo o “Manual de Saneamento – Funasa” (2019), a coleta seletiva é um sistema de recolhimento dos resíduos recicláveis secos e orgânicos, previamente separados nas próprias fontes geradoras, com a finalidade de reaproveitamento e reintrodução no ciclo produtivo. Nesse sentido, NÃO são considerados(as) lixo seco:

- A) Papéis.
 - B) Embalagens de papelão.
 - C) Plásticos.
 - D) Metais.
 - E) Restos de frutas.
-

QUESTÃO 49 – Segundo Chiavenato (2020), entre as categorias dos incêndios, estão:

- I. Classe A – incêndios que têm como combustível materiais que deixam resíduos após a queima, tais como: madeira, papéis, panos, fibras, borrachas e outros.
- II. Classe B – incêndios produzidos pela queima de combustíveis líquidos ou gasosos, materiais que não deixam resíduos depois de queimados, tais como: gasolina, óleo, solventes, graxas, etc.
- III. Classe C – incêndios em equipamentos ou instalações elétricas com corrente ligada.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
 - B) Apenas I e II.
 - C) Apenas I e III.
 - D) Apenas II e III.
 - E) I, II e III.
-

QUESTÃO 50 – O “Manual de Saneamento – Funasa” (2019) define que o manejo adequado dos resíduos sólidos requer extremo cuidado, desde a sua produção até a destinação final, necessitando da participação da população em todas as etapas do processo, já que o acondicionamento e o armazenamento dos resíduos sólidos são de responsabilidade dos geradores. De acordo com o referido manual, na coleta seletiva, os recipientes a serem utilizados deverão obedecer a determinadas cores. Qual é a cor dos recipientes a serem utilizados para a coleta seletiva de vidros?

- A) Amarelo.
 - B) Azul.
 - C) Marrom.
 - D) Verde.
 - E) Vermelho.
-