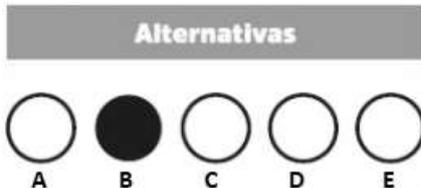


AGENTE DE ATIVIDADES GERAIS**INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;**
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora, com tempo máximo de 03h00min (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Raciocínio Lógico	05(cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Informática	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	20(vinte)
Total de Questões	40 (quarenta)

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

Inteligência Artificial: a inesperada demissão de Sam Altman, criador do ChatGPT

O mundo da tecnologia está em choque.

Nesta sexta-feira (17/11), Sam Altman — uma das mentes mais brilhantes da emergente indústria da Inteligência Artificial e um homem que para muitos se tornou o porta-voz da AI — foi demitido sem cerimônia da empresa que cofundou.

A AI está em nossas vidas há muito tempo — organizando nossos feeds de redes sociais, recomendando filmes em plataformas de streaming de vídeo e ajudando no cálculo de nossos prêmios de seguro.

Mas foi a partir do lançamento do ChatGPT por Altman que a maioria das pessoas passou a falar sobre AI.

A Inteligência Artificial é uma tecnologia incrivelmente poderosa e divide opiniões: alguns dizem que ela poderia salvar o mundo ou destruí-lo.

Sua demissão da OpenAI, empresa por trás do bot ChatGPT, foi tão repentina quanto dramática.

É justo dizer que meu telefone explodiu quando a notícia foi divulgada, enquanto a comunidade de tecnologia e os jornalistas se esforçavam para entender o que estava acontecendo.

Num comunicado, o Conselho de Administração da empresa disse acreditar que Altman não tinha sido "consistentemente sincero nas comunicações" com eles e, como resultado, tinha "perdido a confiança" na sua liderança.

Nas entrelinhas, pode-se supor que havia algo que Altman lhes contou ou não — e de alguma forma ele foi pego de surpresa por isso. O texto do comunicado é tão poderoso que quase parece pessoal.

Existem rumores, mas, até agora, nada mais veio à tona.

Não é incomum nas empresas de tecnologia que uma cultura de trabalho tóxica leve à queda do CEO — mas até agora nenhum caso do tipo apareceu envolvendo a OpenAI.

Em outubro, a empresa estava avaliada em US\$ 80 bilhões (cerca de R\$ 400 bilhões) — ou seja, também não parece ter havido nenhum problema financeiro.

Será que o problema é com a própria tecnologia?

Há alguns dias, Altman escreveu sobre o ChatGPT tendo dificuldades para atender a um "aumento na demanda", o que fez com que as inscrições para seu serviço de assinatura paga fossem pausadas.

Mas isso é suficiente para uma demissão?

Seu cofundador, Greg Brockman, que foi demitido do conselho poucos minutos depois de Altman, disse que os

dois homens ficaram chocados com a rapidez com que tudo aconteceu.

Havia apenas seis pessoas nesse conselho, incluindo Brockman e Altman. Se eles foram realmente pegos de surpresa, isso significa que essa decisão foi tomada por apenas quatro membros.

O que aconteceu para que este pequeno grupo agisse de forma tão decisiva e rápida?

Altman, agora ex-CEO da OpenAI, dirigiu-se a líderes mundiais em discussões sobre os riscos e benefícios representados pela poderosa tecnologia em que foi pioneiro.

Ele disse, de forma memorável, que a AI era "uma ferramenta e não uma criatura" e parecia honesto sobre seus temores de que um dia ela pudesse sair de controle.

Há apenas duas semanas, Altman esteve no Reino Unido, na primeira cúpula mundial de segurança de AI, como um dos cerca de 100 delegados globais. Ele fez um discurso na semana passada sobre o futuro de sua empresa e sua tecnologia.

Como repórter de tecnologia, considero seguro presumir que ele realmente não tinha ideia do que estava por vir.

Até agora, os grandes nomes do Vale do Silício ofereceram apoio a Altman, incluindo o cofundador do Google, Eric Schmidt, que o descreveu como "meu herói".

O CEO da Microsoft, Satya Nadella, disse ter "confiança" na empresa. Não surpreende, uma vez que a Microsoft investiu bilhões na OpenAI, e a tecnologia por trás do ChatGPT agora está incorporada nos aplicativos do Office da Microsoft.

Um personagem que tem estado estranhamente quieto até agora é Elon Musk.

Ele e Altman criaram a OpenAI juntos, em parceria com outras pessoas, mas teriam se desentendido sobre a decisão dela deixar de ser uma organização sem fins lucrativos.

Há rumores de que é exatamente essa questão que mais uma vez dividiu opiniões dentro da empresa.

O X (anteriormente conhecido como Twitter) de Musk, por sua vez, lançou um novo chatbot chamado Grok.

Talvez Musk não esteja chateado com o fato de a OpenAI estar um pouco distraída por um drama que não é de hoje.

Enquanto isso, cabe à diretora de tecnologia da ChatGPT, Mira Murati, assumir interinamente o cargo de CEO.

O mundo da tecnologia é pequeno — coincidentemente, ela já trabalhou na Tesla, empresa automobilística de Musk.

A grande pergunta é: Murat poderá conter tamanha instabilidade?

Questão 01

Qual evento recente relacionado ao ChatGPT pode ter contribuído para a demissão de Sam Altman?

- (A) Participação na cúpula mundial de segurança de AI.
- (B) Queda na avaliação da OpenAI.
- (C) Lançamento do Grok, novo chatbot de Elon Musk.
- (D) A pausa nas inscrições para o serviço de assinatura.
- (E) Discurso sobre o futuro da empresa no Reino Unido.

Questão 02

Quem assumiu interinamente o cargo de CEO da OpenAI após a demissão de Sam Altman?

- (A) Eric Schmidt.
- (B) Mira Murati.
- (C) Greg Brockman.
- (D) Elon Musk.
- (E) Satya Nadella.

Questão 03

O que motivou a demissão de Sam Altman da OpenAI, segundo o comunicado do Conselho de Administração?

- (A) Falta de sinceridade nas comunicações.
- (B) Dificuldades do ChatGPT em atender à demanda.
- (C) Conflitos pessoais com outros membros da empresa.
- (D) Problemas financeiros.
- (E) Falta de suporte da comunidade de tecnologia.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 4 a 5.

Ferrari mais cara já leiloadada alcança preço de US\$ 51,7 milhões

Uma Ferrari 250 GTO foi vendida por US\$ 51,7 milhões (mais de R\$ 250 milhões), se tornando o carro da marca italiana de valor mais alto a ser vendido em um leilão.

A venda por preço recorde aconteceu na Sotheby's, em Nova York, na segunda-feira (13), quando o carro foi oferecido publicamente pela primeira vez em 38 anos.

Gord Duff, diretor de leilões na Sotheby's, disse que a venda "destaca a estatura sem paralelo da Ferrari como um dos objetos mais desejados do mundo".

"Essa transação adiciona um novo capítulo à história de um veículo com um legado incomparável", afirmou Duff em um comunicado à imprensa.

"Agora, ele figura entre os carros mais caros já vendidos em leilão, um verdadeiro testamento de seu lugar singular na história", acrescentou.

Apenas 39 exemplares do 250 GTO foram fabricados pela lendária marca italiana entre os anos de 1962 e 1964, e é extremamente raro que um dos donos desfaça

do carro, seja qual for o preço.

A unidade vendida, de chassi de número 3765, é uma das 34 feitas com a carroceria Tipo 1962, e a única entre essas a ser usada em corrida pela equipe da Scuderia Ferrari, participando de corridas como a Le Mans 24 Hour.

"Reivindicando uma origem de construção única e um notável pedigree de corridas de época, este espetacular GTO está entre os exemplos mais singulares do modelo", escreveu a casa de leilões no anúncio, que apresentava a venda como "uma chance extraordinária de adquirir o Santo Graal do panteão dos carros esportivos, algo que deve ser apreciado pela oportunidade que representa".

A raridade do veículo indica que ele foi destaque em várias revistas especializadas em Ferrari ao longo das décadas, e a Sotheby's sugere que "a disponibilidade pública de um GTO tão singular pode nunca mais se repetir em nossa vida".

Enquanto o 3765 é agora o Ferrari mais caro já vendido em leilão, outro 250 GTO detém o recorde de Ferrari mais cara já vendida.

O renomado colecionador de carros David MacNeil, fundador e CEO da empresa de tapetes automotivos WeatherTech, comprou o chassi número 4153 GT por US\$ 70 milhões em 2018.

Na época, James Knight, presidente do grupo de automóveis da casa de leilões britânica Bonhams, comparou os 250 GTOs a algumas das obras de arte mais exclusivas do mundo.

"O Ferrari 250 GTO é como "Os Girassóis" de Van Gogh e um talismã para qualquer coleção de alto nível", disse Knight. "E o GTO que recentemente foi vendido está entre os cinco melhores existentes."

<https://www.cnnbrasil.com.br/lifestyle/ferrari-mais-cara-ja-leiloadada-alcanca-preco-de-us-517-milhoes/>

Questão 04

Leia com atenção o seguinte trecho do texto:

O Ferrari 250 GTO é como "Os Girassóis" de Van Gogh e um talismã para qualquer coleção de alto nível.

Qual a figura de linguagem está sendo usada para comparar a exclusividade da Ferrari com outros itens valiosos?

- (A) Símile.
- (B) Metáfora.
- (C) Anáfora.
- (D) Metonímia.
- (E) Hiperbole.

Questão 05

Leia com atenção as alternativas e assinale aquela em que se pode encontrar um adjetivo pátrio:

- (A) Uma Ferrari 250 GTO foi vendida por US\$ 51,7 milhões (mais de R\$ 250 milhões), se tornando o carro da marca italiana de valor mais alto a ser vendido em um leilão.
- (B) Essa transação adiciona um novo capítulo à história de um veículo com um legado incomparável.
- (C) Reivindicando uma origem de construção única e um notável pedigree de corridas de época, este espetacular GTO está entre os exemplos mais singulares do modelo.
- (D) A venda por preço recorde aconteceu na Sotheby's, em Nova York, na segunda-feira (13), quando o carro foi oferecido publicamente pela primeira vez em 38 anos.
- (E) A raridade do veículo indica que ele foi destaque em várias revistas especializadas em Ferrari ao longo das décadas.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Beatriz fez uma gincana educacional com seus sobrinhos passando 3 tarefas valendo 100 pontos cada, sendo que a primeira tinha peso 5, a segunda peso 10 e a terceira peso 15. Na tabela abaixo temos a quantidade de acertos de cada um deles.

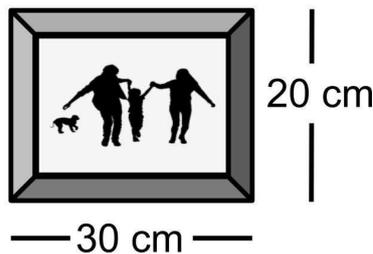
Nome	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3
Jaíne	60	75	42
Melina	83	70	57
Teo	91	45	26
Pedro	75	51	30
José	65	25	54

Quem obteve a maior média?

- (A) José.
 (B) Melina.
 (C) Jaíne.
 (D) Teo.
 (E) Pedro.

Questão 07

A imagem abaixo mostra um porta-retratos que traz uma foto de 22 cm x 12 cm.



Qual é a área (A) da moldura desse porta-retratos?

- (A) $A = 350 \text{ cm}^2$
 (B) $A = 269 \text{ cm}^2$
 (C) $A = 432 \text{ cm}^2$
 (D) $A = 420 \text{ cm}^2$
 (E) $A = 336 \text{ cm}^2$

Questão 08

Gustavo comprou 3 bilhetes para concorrer a uma rifa, mas ficou desanimado quando descobriu que foram vendidos mais 1997 bilhetes. Qual era a probabilidade de Gustavo ganhar?

- (A) A probabilidade era de 1,18%.
 (B) A probabilidade era de 0,15%.
 (C) A probabilidade era de 0,3%.
 (D) A probabilidade era de 0,27%.
 (E) A probabilidade era de 1,2%.

Questão 09

Depois de muita insistência do médico para que Luzia fizesse atividades físicas ela resolveu caminhar de 3 em 3 dias, fazer pilates de 4 em 4 dias e pedalar de 7 em 7 dias. Se hoje ela fez essas três atividades, em quantos dias isso acontecerá novamente?

- (A) Em 70 dias.
 (B) Em 57 dias.
 (C) Em 96 dias.
 (D) Em 113 dias.
 (E) Em 84 dias.

Questão 10

Em uma viagem de carro, Milton percorreu 600 km, com velocidade média de 90 km/h, em aproximadamente 6 horas. Mantendo essa mesma média, em quanto tempo ele chegará ao seu destino, se ainda faltam 20 km e ele diminuiu a velocidade para uma média de 80 km/h?

- (A) Em 3h05min.

- (B) Em 3h20min.
- (C) Em 2h45min.
- (D) Em 1h50min.
- (E) Em 2h15min.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Os setores primário, secundário e terciário são categorias que se classificam como atividades econômicas com base na natureza do processo produtivo. Essa classificação é conhecida como a estrutura de três setores ou modelo de três setores da economia. Nesse sentido, são afirmativas corretas, exceto:

- (A) O setor primário envolve atividades relacionadas à destruição e produção de matéria-prima e um exemplo é a atividade de manufatura.
- (B) O setor secundário abrange as atividades de transformação da matéria-prima em produtos acabados e o serviço financeiro não é um exemplo de atividade do setor secundário.
- (C) O setor primário envolve atividades relacionadas à destruição e produção de matéria-prima e um exemplo de atividade é a pesca.
- (D) O setor secundário abrange as atividades de transformação da matéria-prima em produtos acabados e um exemplo é a construção civil.
- (E) O setor terciário inclui atividades relacionadas a serviços e um exemplo são os serviços médicos.

Questão 12

A Guerra do Contestado foi um conflito que ocorreu entre 1912 e 1916 na região contestada entre os estados do Paraná e Santa Catarina. Sobre esse conflito, assinale a alternativa que indica uma das consequências da Guerra do Contestado:

- (A) Após aproximadamente dez anos de conflito, o governo imperial brasileiro conseguiu suprimir a revolta do Contestado.
- (B) A revolta contribuiu para a investigação de políticas e reformas no Império Brasileiro. Eventualmente, ocorreram mudanças no sistema político, com a promulgação de uma nova Constituição em 1844 que incorporou algumas demandas dos revoltosos.
- (C) A guerra chamou a atenção para as questões relacionadas à posse da terra e à necessidade de reformulação das políticas fundiárias. O governo brasileiro começou a compensar suas abordagens em relação à distribuição e ao acesso à terra, embora mudanças significativas tenham demorado a ocorrer.
- (D) A guerra causou uma perda significativa de vidas, mas não gerou danos materiais, tendo afetado a população e a infraestrutura da região sul do Brasil.

- (E) A Guerra do Contestado desempenhou um papel importante na formação da identidade regional do Rio Grande do Sul.

Questão 13

As teorias populacionais são abordagens teóricas que buscam explicar os padrões, as mudanças e os impactos da população em uma sociedade. Nesse sentido, a teoria proposta por Kingsley Davis e Wilbert Moore argumenta que as mudanças na estrutura econômica e social podem levar a um aumento da população, especialmente nas sociedades industrializadas, onde o trabalho é uma mercadoria importante.

Assinale a alternativa que indica corretamente a teoria desenvolvida por Kingsley Davis e Wilbert Moore:

- (A) Teoria da Modernização.
- (B) Teoria Demográfica Reformista.
- (C) Teoria Neomalthusiana.
- (D) Teoria da Expansão Demográfica.
- (E) Teoria Malthusiana.

Questão 14

Esse é um bioma exclusivamente brasileiro, que abrange partes dos estados da Bahia, do Pernambuco, do Ceará, da Paraíba, do Rio Grande do Norte, de Alagoas, de Sergipe, do Piauí, do Maranhão e do norte de Minas Gerais. É conhecido por seu desenvolvimento adaptado a climas semiáridos, caracterizados por longos períodos de seca. Nesse bioma, muitas plantas possuem folhas pequenas, caules grossos e raízes profundas para conservar a água. O clima predominante é o semiárido.

O texto acima faz referência à vegetação brasileira conhecida como:

- (A) Floresta Amazônica.
- (B) Pantanal.
- (C) Floresta Atlântica.
- (D) Caatinga.
- (E) Tundra.

Questão 15

Considere o fragmento abaixo:

"Na carta que escreveu à Coroa, Colombo asseverava que eles eram preguiçosos, andavam nus, eram carentes de vergonha, pintavam o corpo para a guerra e usavam apenas tatuagens, braceletes e colares para cobrir as intimidades. O argumento era que os canibais estavam longe dos valores da humanidade ocidental mas poderiam ser úteis como bons escravos."

(Fonte: SCHWARCZ, Lília Moritz e STARLING, Heloisa Murgel.

Brasil: Uma biografia. Companhia das Letras, 2015, p. 24)

Com base no fragmento, é correto afirmar que:

- (A) Inicialmente, os portugueses contaram com a ajuda espontânea dos indígenas para a exploração do território.
- (B) O contato voluntário e espontâneo entre portugueses e indígenas se deu por meio da mestiçagem identitária, levando à formação de novas identidades.
- (C) No início do período de colonização, o encontro entre portugueses e indígenas foi caracterizado por amizade mútua, troca de mercadorias e adaptação aos novos contextos.
- (D) À medida que os portugueses expandiam suas atividades coloniais e à medida que as demandas por recursos aumentavam, os indígenas cediam os seus territórios aos portugueses.
- (E) A relação entre os portugueses e os povos indígenas durante o processo de colonização do Brasil é marcada por preconceito e por formas de exploração, subjugação e coerção.

Informática

Questão 16

A Internet é considerada por muitos como um dos mais importantes e revolucionários desenvolvimentos da história da humanidade. Assinale a alternativa que descreve de forma correta o que é uma ferramenta de navegação.

- (A) Principal objetivo do navegador de internet é acessar redes sociais.
- (B) Mozilla é um navegador de internet.
- (C) O Google é o navegador de internet mais utilizado no mundo.
- (D) Navegador de internet são plataformas de pesquisas.
- (E) O navegador web é um software cuja principal função é a de visualizar páginas web.

Questão 17

No contexto de periféricos de entrada e saída, qual das alternativas representa a definição de periféricos de saída?

- (A) Os dispositivos de saída tem função de processar as informações e devolver ao usuário.
- (B) Scanners são exemplos que definem periféricos de saída.
- (C) Os dispositivos de saída são a forma como o usuário recebe informações do PC.
- (D) Câmeras é um exemplo que define um dispositivo de saída.
- (E) Periféricos de saída são responsáveis por armazenar informações apenas.

Questão 18

Dado o contexto de características dos componentes do computador, associe as colunas relacionando os componentes com suas respectivas funções:

Coluna 1:

A-HDD (Hard Disk Drive – Acionador de Disco Rígido).

B-Memória RAM/.

C-Microprocessador:

Coluna 2:

(__)São os pentes que carregam temporariamente programas e dados para processamento.

(__)É a unidade capaz de armazenar todos os programas do PC, incluindo o sistema operacional, e toda a massa de dados que foi salva depois de gerada durante o processamento dos programas.

(__)Que é a unidade responsável pelo processamento da máquina.

Assinale a alternativa cuja a sequência da associação, de cima para baixo, está correta:

- (A) B, A, C.
- (B) A, B, C.
- (C) C, A, B.
- (D) C, B, A.
- (E) A, C, B.

Questão 19

Outlook é um aplicativo da Microsoft que tem atende diversas funções no dia a dia do usuário. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(__)Outlook possui email e calendário em um só lugar.

(__)No Outlook a agenda é integrada com o calendário.

(__)O Outlook possibilita acesso off-line aos e-mails.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento está correta:

- (A) F – V – V.
- (B) V – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – F.

Questão 20

O Microsoft Excel é o software de planilha líder do setor, uma poderosa ferramenta de análise e visualização de dados. Assim, avalie as proposições:

I.O Microsoft Excel tem por sua principal finalidade realizar apresentações a níveis gerenciais.

II.PROCV é uma formula bastante utilizada no Excel.

III.A função SE é uma das funções mais populares do Excel e permite que você faça comparações lógicas entre um valor e aquilo que você espera.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a proposição III está correta.

- (B) Apenas as proposições I e III estão corretas.
- (C) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (D) Apenas a proposição II está correta.
- (E) Apenas as proposições I e II estão corretas.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Os deveres e proibições aos servidores públicos são estabelecidos por legislação específica, geralmente em leis e regulamentos que visam garantir a integridade, ética e eficiência na prestação dos serviços públicos. No atendimento público é dever, exceto:

- (A) Valer-se do cargo para lograr proveito pessoal ou de outrem, em detrimento da dignidade da função pública.
- (B) Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- (C) Atender com presteza, o público em geral, prestando as informações requeridas, ressalvadas as protegidas por sigilo.
- (D) Representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- (E) Tratar com urbanidade as pessoas.

Questão 22

A Lei nº 8.666/93 descreve sobre Licitações, para a licitação ser processada e julgada será observado alguns procedimentos, citados a seguir. Registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

- () Abertura dos envelopes contendo a documentação relativa à habilitação dos concorrentes, e sua apreciação.
- () Devolução dos envelopes fechados aos concorrentes inabilitados, contendo as respectivas propostas, desde que não tenha havido recurso ou após sua denegação.
- () Abertura dos envelopes contendo as propostas dos concorrentes habilitados, desde que transcorrido o prazo sem interposição de recurso, ou tenha havido desistência expressa, ou após o julgamento dos recursos interpostos.
- () Julgamento e classificação das propostas de acordo com os critérios de avaliação constantes do edital, sempre priorizando o favoritismo.

Escolha a opção que descreve a sequência correta:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.
- (E) F, V, F, F.

Questão 23

O Manual de Redação da Presidência da República é um guia que estabelece normas e diretrizes para a redação de documentos oficiais. Dentre as alternativas a seguir esta correto o que se afirma em:

Fonte disponível em: < <http://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>>

- (A) No corpo do texto, pode-se empregar os pronomes de tratamento em sua forma apenas abreviada.
- (B) O uso do padrão culto é, portanto, prescindível na redação oficial por estar acima das diferenças lexicais, morfológicas ou sintáticas, regionais, dos modismos vocabulares e das particularidades linguísticas.
- (C) A redação oficial deve ser isenta da interferência da individualidade de quem a elabora.
- (D) É dispensável que o texto tenha coesão e coerência.
- (E) O fecho, para autoridades de hierarquia superior à do remetente, inclusive o Presidente da República usa-se: "Atenciosamente,".

Questão 24

A Lei de Concessões de Serviços Públicos e de Obras Públicas no Brasil é regida pela Lei Federal nº 8.987/1995. Essa legislação estabelece as normas gerais para a concessão e permissão de serviços públicos e a execução de obras públicas, garantindo a adequada prestação de serviços à população. Registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

- () Não há caducidade permitida a concessão, nenhuma permitida e determinada em lei.
- () As concessões e permissões sujeitar-se-ão à fiscalização pelo poder concedente responsável pela delegação, com a cooperação dos usuários.
- () A concessão de serviço público, precedida ou não da execução de obra pública, será formalizada mediante contrato, que deverá observar os termos da Lei nº 8.987/1995, das normas pertinentes e do edital de licitação.
- () Toda concessão de serviço público, precedida ou não da execução de obra pública, será objeto de prévia licitação, nos termos da legislação própria e com observância dos princípios da legalidade, moralidade, publicidade, igualdade, do julgamento por critérios objetivos e da vinculação ao instrumento convocatório.

Assinale a alternativa que descreve a ordem correta, sendo respeitado de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, V, V, V.
- (E) F, F, F, F.

Questão 25

"É o atributo pelo qual o ato administrativo deve corresponder a figuras previamente definidas pela lei como aptas a produzir determinados efeitos. O presente atributo é uma verdadeira garantia ao particular que impede a Administração de agir absolutamente de forma discricionária. Para tanto, o administrador somente pode exercer sua atividade nos termos estabelecidos na lei."

Fonte disponível em: < Atos Administrativos.pdf (usp.br)>

De acordo com o texto qual atributo dos atos administrativos está descrito:

- (A) Tipicidade.
- (B) Imperatividade.
- (C) Autoexecutoriedade.
- (D) Veracidade dos atos administrativos.
- (E) Presunção de legitimidade.

Questão 26

Os bens públicos são regidos por normas específicas e princípios, e sua utilização deve respeitar o interesse público. São públicos os bens do domínio nacional pertencentes às pessoas jurídicas de direito público interno, todos os outros são particulares, seja qual for a pessoa a que pertencerem. Sendo assim, são bens públicos:

I.Os de uso comum do povo, tais como rios, mares, estradas, ruas e praças.

II.Os de uso especial, tais como edifícios ou terrenos destinados a serviço ou estabelecimento da administração federal, estadual, territorial ou municipal, inclusive os de suas autarquias.

III. Os dominicais, que constituem o patrimônio das pessoas jurídicas de direito público, como objeto de direito pessoal, ou real, de cada uma dessas entidades.

Fonte: Lei nº 10.406/2002.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 27

A Administração Pública pode ser dividida em dois grandes grupos administração direta e administração indireta. Essas duas categorias referem-se à forma como o Estado organiza suas atividades e presta serviços à sociedade. Marque a alternativa correta acerca deste tema:

Fonte disponível em: < <https://www.jusbrasil.com.br/artigos/o-que-e-administracao-direta-e-indireta/1263096094>>

- (A) A administração direta é feita por órgãos descentralizados e autônomos, mas sujeitos ao controle do Estado.
- (B) A administração indireta é composta pelos órgãos diretamente ligados aos entes da federação: União, estados, Distrito Federal e municípios.
- (C) São exemplos de órgãos da administração indireta em nível federal, Presidência da República e seus ministérios, Congresso Nacional e Supremo Tribunal Federal.
- (D) A administração indireta é o conjunto de órgãos que prestam serviços públicos e estão vinculados a uma entidade da administração direta, mas possuem personalidade jurídica própria, isto é, têm CNPJ próprio.
- (E) As entidades da administração direta são: Autarquias, sociedades de economia mista, dentre outras.

Questão 28

A redação oficial é utilizada pelos órgãos públicos para comunicar de maneira clara, objetiva e padronizada. Os ofícios são um dos documentos mais comuns nesse contexto. Avalie as alternativas seguir, correspondem a partes do documento no padrão ofício, assinale a alternativa correta:

Fonte disponível em: < <http://www4.planalto.gov.br/centro>

deestudos/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>

- (A) O assunto deve dar uma ideia geral do que trata o documento, de forma sucinta.
- (B) Na grafia de datas em um documento, o conteúdo deve constar da seguinte forma e alinhado a margem esquerda da página: "Brasília, 2 de fevereiro de 2018".
- (C) Na redação oficial, não há cabeçalho, não tem elementos expostos como o Brasão de Armas da República.
- (D) No texto do documento, no caso em que não seja usado para encaminhamento de documentos, o expediente deve conter apenas introdução e conclusão.
- (E) Na identificação do expediente deve ter apenas o do documento.

Questão 29

São objetivos que refletem os princípios fundamentais que norteiam a organização da seguridade social no Brasil, buscando assegurar a proteção social de forma ampla, equitativa e participativa. A seguridade social compreende a previdência social, a saúde e a assistência social, são esses objetivos essenciais para a construção de um sistema de proteção social abrangente e eficiente, avalie:

I.Universalidade da cobertura e do atendimento.

II.Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.

III.Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.

IV.Irredutibilidade do valor dos benefícios.

Fonte: Constituição Federal.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) III e IV, apenas.

Questão 30

A Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal. Cita, que a escrituração das contas públicas, deve obedecer às normas de contabilidade pública, para isso é preciso observar alguns itens, segundo a lei, avalie:

I.A disponibilidade de caixa constará de registro próprio, de modo que os recursos vinculados a órgão, fundo ou despesa obrigatória fiquem identificados e escriturados de forma individualizada.

II.A despesa e a assunção de compromisso serão registradas segundo o regime de competência, apurando-se, em caráter complementar, o resultado dos fluxos financeiros pelo regime de caixa.

III.As demonstrações contábeis compreenderão, isolada e conjuntamente, as transações e operações de cada órgão, fundo ou entidade da administração direta, autárquica e fundacional, inclusive empresa estatal dependente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) As asserções I, II são proposições verdadeiras e a III é uma proposição falsa.
- (B) As asserções I, II e III são proposições verdadeiras.
- (C) As asserções I, II e III são proposições falsas.
- (D) A asserção III é uma proposição verdadeira e as I e II são proposições falsas.
- (E) A asserção I é uma proposição verdadeira e as II e III são proposições falsas.

Questão 31

_____é uma utilidade ou comodidade material fruível singularmente, mas que satisfaz necessidades coletivas que o Estado assume como tarefa sua, podendo prestar de forma direta ou indireta, seguindo regime jurídico de direito público total ou parcial. Assim, visam atender às necessidades e interesses da sociedade como um todo, sendo prestados para o benefício coletivo.

Fonte disponível em: <<https://www.jusbrasil.com.br/>>

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) Serviço Público
- (B) Orçamento Público
- (C) Constituição Federal
- (D) Ato Administrativo
- (E) Poder Legislativo

Questão 32

A Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101, de 04/05/2000) estabelece, em regime nacional, parâmetros a serem seguidos relativos ao gasto público de cada ente federativo brasileiro. A despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder os percentuais da receita corrente líquida, a seguir discriminados: I.União, II.Estados e III.Municípios. Assinale a opção que corretamente descreve o percentual referente aos itens I, II e III:

- (A) I.500% (cinquenta por cento), II.600% (sessenta por cento) e III.600% (sessenta por cento).
- (B) I.100% (cinquenta por cento), II.30% (sessenta por cento) e III.40% (sessenta por cento).
- (C) I.15% (cinquenta por cento), II.60% (sessenta por cento) e III.10% (sessenta por cento).
- (D) I.50% (cinquenta por cento), II.60% (sessenta por cento) e III.60% (sessenta por cento).
- (E) I.5% (cinquenta por cento), II.10% (sessenta por cento) e III.10% (sessenta por cento).

Questão 33

O atendimento ao público é uma habilidade essencial em diversas áreas profissionais. Proporcionar uma experiência positiva ao cliente ou usuário e requer algumas noções básicas que podem contribuir para o atendimento eficaz e satisfatório. Aqui estão algumas noções básicas de atendimento ao público, EXCETO:

- (A) Esteja atento aos detalhes, desde o nome do cliente até as especificidades de suas solicitações. Isso mostra um cuidado extra e personaliza o atendimento.
- (B) Antecipe as necessidades do cliente e ofereça soluções antes mesmo que ele as solicite. A proatividade pode gerar uma impressão positiva.
- (C) Demonstre arrogância e superioridade em relação ao cliente vai criar uma atmosfera confortável e influenciar em sua experiência positivamente.
- (D) Mantenha-se organizado para oferecer um atendimento rápido e eficiente. Resolva questões com agilidade, evitando longos períodos de espera.
- (E) Demonstre paciência, especialmente quando lidar com clientes que podem estar frustrados ou irritados. Mantenha a calma e responda de maneira tranquila.

Questão 34

Leia o texto e responda:

"As autoridades administrativas são responsáveis pela correção das irregularidades que se verificarem no âmbito do serviço público. Quando essas disfunções têm origem na conduta faltosa dos próprios servidores estatais, as autoridades responsáveis pela direção ou chefia de qualquer setor, são obrigadas a desencadear as providências necessárias à apuração e correção das irregularidades, punindo os infratores. A adoção das medidas saneadoras previstas no ordenamento administrativo, se impõe aos agentes públicos competentes, como um verdadeiro "dever-poder" inescusável. É, portanto, de obrigatória observância, sob pena de incorrer, o agente competente, quando retarda ou deixa de tomar as providências corretivas adequadas, em conduta omissiva faltosa, punível administrativamente da mesma forma"

Fonte disponível em: < <https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/722718/2/EBOOK%20-%20PODERES%20ADMINISTRATIVOS%20ANGELA%20RAMOS.pdf>

Qual o poder administrativo está descrito no texto é:

- (A) Poder de polícia.
- (B) Poder hierárquico.
- (C) Poder político.
- (D) Poder regulamentar.
- (E) Poder disciplinar.

Questão 35

São algumas das responsabilidades gerais do poder concedente em relação às concessões e autorizações de serviços públicos, EXCETO:

- (A) Zelar pela boa qualidade do serviço, receber, apurar e solucionar queixas e reclamações dos usuários, que serão cientificados, em até trinta dias, das providências tomadas.
- (B) Regulamentar o serviço concedido e fiscalizar permanentemente a sua prestação.
- (C) Homologar reajustes e proceder à revisão das tarifas na forma desta Lei, das normas pertinentes e do contrato.
- (D) Intervir na prestação do serviço, nos casos e condições previstos em lei.
- (E) Delegar e terceirizar as penalidades regulamentares e contratuais.

Questão 36

Analise as asserções a seguir:

I.As relações Humanas no trabalho têm como conceito a troca de ideias entre duas ou mais pessoas. Agir como uma boa pessoa já é um ótimo primeiro passo para promover boas relações no trabalho. É preciso observar o lado profissional, para desenvolver as relações com o

objetivo de melhorar a produtividade e a qualidade das relações humanas.

PORTANTO,

II.É preciso atenção e implementação na gestão comportamental da empresa, no desenvolvimento da inteligência emocional, no desenvolvimento de uma cultura de feedbacks, no planejamento de projetos de socialização e na promoção do senso de justiça e respeito na empresa. Para assim, alcançar o tão desejado ambiente saudável e propício para um ótimo trabalho.

Fonte disponível em: < <https://assensus.com.br/relacoes-humanas-trabalho/>>

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições falsas.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (D) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

Questão 37

Ao implementar algumas práticas, seja em um ambiente físico ou digital, a organização de arquivos se torna uma ferramenta eficaz para melhorar a eficiência operacional e garantir a integridade e acessibilidade das informações ao longo do tempo. Marque V, para verdadeiro e F, para falso, de acordo com as práticas apresentadas:

(__) Se os documentos forem armazenados fisicamente, escolha móveis e equipamentos adequados, como estantes, gavetas, pastas suspensas, caixas etiquetadas, para garantir a preservação e facilidade de acesso.

(__) Estabeleça padrões para a nomenclatura de arquivos e pastas. Isso promove consistência e evita confusões na busca por informações.

(__) Implemente medidas de controle de acesso aos arquivos para garantir a segurança da informação. Nem todos os usuários devem ter acesso irrestrito a todos os documentos.

Marque a alternativa correta.

- (A) V, F, V.
- (B) F, F, F.
- (C) F, V, V.
- (D) V, V, V.
- (E) F, F, V.

Questão 38

A documentação exigida para a habilitação nas licitações pode variar de acordo com o tipo e a modalidade da

licitação, bem como com as especificidades do objeto licitado. No entanto, há uma lista de documentos que são comumente solicitados para a habilitação do interessado em participar do certame. São esses documentos, EXCETO:

Fonte: Lei nº 8.666/93.

- (A) Habilitação jurídica.
- (B) Comprovante de filiação partidária.
- (C) Qualificação técnica.
- (D) Regularidade fiscal e trabalhista.
- (E) Qualificação econômico financeira.

Questão 39

A Constituição Federal de 1988 estabelece, em seu texto, diversas normas relacionadas à Administração Pública no Brasil. Estas normas abrangem princípios, direitos, competências e formas de atuação dos órgãos públicos. Sobre a competência exclusiva do Congresso Nacional, analise as afirmações a seguir e marque a alternativa que NÃO é uma competência exclusiva do Congresso Nacional:

- (A) Aprovar iniciativas do Poder Executivo referentes a atividades nucleares.
- (B) Fiscalizar e controlar, diretamente, ou por qualquer de suas Casas, os atos do Poder Executivo, incluídos os da administração indireta.
- (C) Julgar anualmente as contas prestadas pelo Presidente da República e apreciar os relatórios sobre a execução dos planos de governo.
- (D) Sustar os atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar ou dos limites de delegação legislativa.
- (E) Hesitar definitivamente sobre tratados, acordos ou atos internacionais que acarretem encargos ou compromissos gravosos ao patrimônio nacional.

Questão 40

Avalie as asserções a seguir:

I. Os atos administrativos devem ser transparentes e divulgados, garantindo o acesso dos cidadãos às informações públicas.

PORQUE,

II. A publicidade é essencial para a fiscalização e o controle social da Administração Pública.

Diante dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (B) As asserções I e II são proposições falsas.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (D) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.