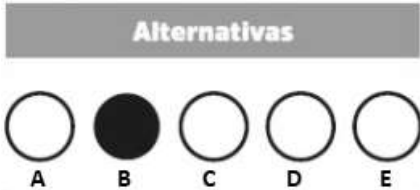


**TÉCNICO EM INFORMÁTICA****INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
  - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  - b) Comunicação entre candidatos;**
  - c) Uso de máquina calculadora;
  - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
  
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
  
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
  
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:  


The diagram shows a grey rectangular box with the word "Alternativas" in white text. Below the box are five circles arranged horizontally, labeled A, B, C, D, and E from left to right. Circle B is completely filled with black, while circles A, C, D, and E are empty.
  
- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
  
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
  
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
  
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
  
- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora, com tempo máximo de 03h00min (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Raciocínio Lógico	05(cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Informática	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	20(vinte)
<b>Total de Questões</b>	<b>40 (quarenta)</b>

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

### Inteligência Artificial: a inesperada demissão de Sam Altman, criador do ChatGPT

O mundo da tecnologia está em choque.

Nesta sexta-feira (17/11), Sam Altman — uma das mentes mais brilhantes da emergente indústria da Inteligência Artificial e um homem que para muitos se tornou o porta-voz da AI — foi demitido sem cerimônia da empresa que cofundou.

A AI está em nossas vidas há muito tempo — organizando nossos feeds de redes sociais, recomendando filmes em plataformas de streaming de vídeo e ajudando no cálculo de nossos prêmios de seguro.

Mas foi a partir do lançamento do ChatGPT por Altman que a maioria das pessoas passou a falar sobre AI.

A Inteligência Artificial é uma tecnologia incrivelmente poderosa e divide opiniões: alguns dizem que ela poderia salvar o mundo ou destruí-lo.

Sua demissão da OpenAI, empresa por trás do bot ChatGPT, foi tão repentina quanto dramática.

É justo dizer que meu telefone explodiu quando a notícia foi divulgada, enquanto a comunidade de tecnologia e os jornalistas se esforçavam para entender o que estava acontecendo.

Num comunicado, o Conselho de Administração da empresa disse acreditar que Altman não tinha sido "consistentemente sincero nas comunicações" com eles e, como resultado, tinha "perdido a confiança" na sua liderança.

Nas entrelinhas, pode-se supor que havia algo que Altman lhes contou ou não — e de alguma forma ele foi pego de surpresa por isso. O texto do comunicado é tão poderoso que quase parece pessoal.

Existem rumores, mas, até agora, nada mais veio à tona.

Não é incomum nas empresas de tecnologia que uma cultura de trabalho tóxica leve à queda do CEO — mas até agora nenhum caso do tipo apareceu envolvendo a OpenAI.

Em outubro, a empresa estava avaliada em US\$ 80 bilhões (cerca de R\$ 400 bilhões) — ou seja, também não parece ter havido nenhum problema financeiro.

Será que o problema é com a própria tecnologia?

Há alguns dias, Altman escreveu sobre o ChatGPT tendo dificuldades para atender a um "aumento na demanda", o que fez com que as inscrições para seu serviço de assinatura paga fossem pausadas.

Mas isso é suficiente para uma demissão?

Seu cofundador, Greg Brockman, que foi demitido do conselho poucos minutos depois de Altman, disse que os

dois homens ficaram chocados com a rapidez com que tudo aconteceu.

Havia apenas seis pessoas nesse conselho, incluindo Brockman e Altman. Se eles foram realmente pegos de surpresa, isso significa que essa decisão foi tomada por apenas quatro membros.

O que aconteceu para que este pequeno grupo agisse de forma tão decisiva e rápida?

Altman, agora ex-CEO da OpenAI, dirigiu-se a líderes mundiais em discussões sobre os riscos e benefícios representados pela poderosa tecnologia em que foi pioneiro.

Ele disse, de forma memorável, que a AI era "uma ferramenta e não uma criatura" e parecia honesto sobre seus temores de que um dia ela pudesse sair de controle.

Há apenas duas semanas, Altman esteve no Reino Unido, na primeira cúpula mundial de segurança de AI, como um dos cerca de 100 delegados globais. Ele fez um discurso na semana passada sobre o futuro de sua empresa e sua tecnologia.

Como repórter de tecnologia, considero seguro presumir que ele realmente não tinha ideia do que estava por vir.

Até agora, os grandes nomes do Vale do Silício ofereceram apoio a Altman, incluindo o cofundador do Google, Eric Schmidt, que o descreveu como "meu herói".

O CEO da Microsoft, Satya Nadella, disse ter "confiança" na empresa. Não surpreende, uma vez que a Microsoft investiu bilhões na OpenAI, e a tecnologia por trás do ChatGPT agora está incorporada nos aplicativos do Office da Microsoft.

Um personagem que tem estado estranhamente quieto até agora é Elon Musk.

Ele e Altman criaram a OpenAI juntos, em parceria com outras pessoas, mas teriam se desentendido sobre a decisão dela deixar de ser uma organização sem fins lucrativos.

Há rumores de que é exatamente essa questão que mais uma vez dividiu opiniões dentro da empresa.

O X (anteriormente conhecido como Twitter) de Musk, por sua vez, lançou um novo chatbot chamado Grok.

Talvez Musk não esteja chateado com o fato de a OpenAI estar um pouco distraída por um drama que não é de hoje.

Enquanto isso, cabe à diretora de tecnologia da ChatGPT, Mira Murati, assumir interinamente o cargo de CEO.

O mundo da tecnologia é pequeno — coincidentemente, ela já trabalhou na Tesla, empresa automobilística de Musk.

A grande pergunta é: Murat poderá conter tamanha instabilidade?

### Questão 01

Quem assumiu interinamente o cargo de CEO da OpenAI após a demissão de Sam Altman?

- (A) Satya Nadella.
- (B) Elon Musk.
- (C) Mira Murati.
- (D) Eric Schmidt.
- (E) Greg Brockman.

### Questão 02

Qual evento recente relacionado ao ChatGPT pode ter contribuído para a demissão de Sam Altman?

- (A) Lançamento do Grok, novo chatbot de Elon Musk.
- (B) Discurso sobre o futuro da empresa no Reino Unido.
- (C) Queda na avaliação da OpenAI.
- (D) A pausa nas inscrições para o serviço de assinatura.
- (E) Participação na cúpula mundial de segurança de AI.

### Questão 03

O que motivou a demissão de Sam Altman da OpenAI, segundo o comunicado do Conselho de Administração?

- (A) Conflitos pessoais com outros membros da empresa.
- (B) Falta de sinceridade nas comunicações.
- (C) Falta de suporte da comunidade de tecnologia.
- (D) Dificuldades do ChatGPT em atender à demanda.
- (E) Problemas financeiros.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 4 a 5.**

#### Ferrari mais cara já leiloadada alcança preço de US\$ 51,7 milhões

Uma Ferrari 250 GTO foi vendida por US\$ 51,7 milhões (mais de R\$ 250 milhões), se tornando o carro da marca italiana de valor mais alto a ser vendido em um leilão.

A venda por preço recorde aconteceu na Sotheby's, em Nova York, na segunda-feira (13), quando o carro foi oferecido publicamente pela primeira vez em 38 anos.

Gord Duff, diretor de leilões na Sotheby's, disse que a venda "destaca a estatura sem paralelo da Ferrari como um dos objetos mais desejados do mundo".

"Essa transação adiciona um novo capítulo à história de um veículo com um legado incomparável", afirmou Duff em um comunicado à imprensa.

"Agora, ele figura entre os carros mais caros já vendidos em leilão, um verdadeiro testamento de seu lugar singular na história", acrescentou.

Apenas 39 exemplares do 250 GTO foram fabricados pela lendária marca italiana entre os anos de 1962 e 1964, e é extremamente raro que um dos donos desfaça

do carro, seja qual for o preço.

A unidade vendida, de chassi de número 3765, é uma das 34 feitas com a carroceria Tipo 1962, e a única entre essas a ser usada em corrida pela equipe da Scuderia Ferrari, participando de corridas como a Le Mans 24 Hour.

"Reivindicando uma origem de construção única e um notável pedigree de corridas de época, este espetacular GTO está entre os exemplos mais singulares do modelo", escreveu a casa de leilões no anúncio, que apresentava a venda como "uma chance extraordinária de adquirir o Santo Graal do panteão dos carros esportivos, algo que deve ser apreciado pela oportunidade que representa".

A raridade do veículo indica que ele foi destaque em várias revistas especializadas em Ferrari ao longo das décadas, e a Sotheby's sugere que "a disponibilidade pública de um GTO tão singular pode nunca mais se repetir em nossa vida".

Enquanto o 3765 é agora o Ferrari mais caro já vendido em leilão, outro 250 GTO detém o recorde de Ferrari mais cara já vendida.

O renomado colecionador de carros David MacNeil, fundador e CEO da empresa de tapetes automotivos WeatherTech, comprou o chassi número 4153 GT por US\$ 70 milhões em 2018.

Na época, James Knight, presidente do grupo de automóveis da casa de leilões britânica Bonhams, comparou os 250 GTOs a algumas das obras de arte mais exclusivas do mundo.

"O Ferrari 250 GTO é como "Os Girassóis" de Van Gogh e um talismã para qualquer coleção de alto nível", disse Knight. "E o GTO que recentemente foi vendido está entre os cinco melhores existentes."

<https://www.cnnbrasil.com.br/lifestyle/ferrari-mais-cara-ja-leiloadada-alcanca-preco-de-us-517-milhoes/>

### Questão 04

Leia com atenção o seguinte trecho do texto:

*O Ferrari 250 GTO é como "Os Girassóis" de Van Gogh e um talismã para qualquer coleção de alto nível.*

Qual a figura de linguagem está sendo usada para comparar a exclusividade da Ferrari com outros itens valiosos?

- (A) Metonímia.
- (B) Hiperbole.
- (C) Anáfora.
- (D) Símile.
- (E) Metáfora.

### Questão 05

Leia com atenção as alternativas e assinale aquela em que se pode encontrar um adjetivo pátrio:

- (A) A raridade do veículo indica que ele foi destaque em várias revistas especializadas em Ferrari ao longo das décadas.
- (B) Essa transação adiciona um novo capítulo à história de um veículo com um legado incomparável.
- (C) A venda por preço recorde aconteceu na Sotheby's, em Nova York, na segunda-feira (13), quando o carro foi oferecido publicamente pela primeira vez em 38 anos.
- (D) Uma Ferrari 250 GTO foi vendida por US\$ 51,7 milhões (mais de R\$ 250 milhões), se tornando o carro da marca italiana de valor mais alto a ser vendido em um leilão.
- (E) Reivindicando uma origem de construção única e um notável pedigree de corridas de época, este espetacular GTO está entre os exemplos mais singulares do modelo.

## Raciocínio Lógico

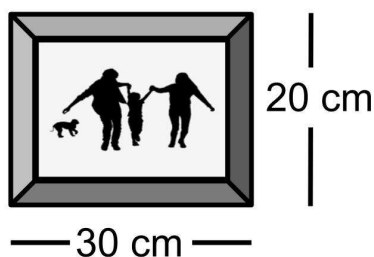
### Questão 06

Depois de muita insistência do médico para que Luzia fizesse atividades físicas ela resolveu caminhar de 3 em 3 dias, fazer pilates de 4 em 4 dias e pedalar de 7 em 7 dias. Se hoje ela fez essas três atividades, em quantos dias isso acontecerá novamente?

- (A) Em 70 dias.  
 (B) Em 57 dias.  
 (C) Em 96 dias.  
 (D) Em 84 dias.  
 (E) Em 113 dias.

### Questão 07

A imagem abaixo mostra um porta-retratos que traz uma foto de 22 cm x 12 cm.



Qual é a área (A) da moldura desse porta-retratos?

- (A)  $A = 432 \text{ cm}^2$   
 (B)  $A = 269 \text{ cm}^2$   
 (C)  $A = 336 \text{ cm}^2$   
 (D)  $A = 350 \text{ cm}^2$   
 (E)  $A = 420 \text{ cm}^2$

### Questão 08

Beatriz fez uma gincana educacional com seus sobrinhos

passando 3 tarefas valendo 100 pontos cada, sendo que a primeira tinha peso 5, a segunda peso 10 e a terceira peso 15. Na tabela abaixo temos a quantidade de acertos de cada um deles.

Nome	Tarefa 1	Tarefa 2	Tarefa 3
Jaíne	60	75	42
Melina	83	70	57
Teo	91	45	26
Pedro	75	51	30
José	65	25	54

Quem obteve a maior média?

- (A) Melina.  
 (B) José.  
 (C) Teo.  
 (D) Jaíne.  
 (E) Pedro.

### Questão 09

Em uma viagem de carro, Milton percorreu 600 km, com velocidade média de 90 km/h, em aproximadamente 6 horas. Mantendo essa mesma média, em quanto tempo ele chegará ao seu destino, se ainda faltam 20 km e ele diminuiu a velocidade para uma média de 80 km/h?

- (A) Em 2h15min.  
 (B) Em 3h20min.  
 (C) Em 2h45min.  
 (D) Em 3h05min.  
 (E) Em 1h50min.

### Questão 10

Gustavo comprou 3 bilhetes para concorrer a uma rifa, mas ficou desanimado quando descobriu que foram vendidos mais 1997 bilhetes. Qual era a probabilidade de Gustavo ganhar?

- (A) A probabilidade era de 0,27%.  
 (B) A probabilidade era de 1,18%.  
 (C) A probabilidade era de 0,15%.  
 (D) A probabilidade era de 1,2%.  
 (E) A probabilidade era de 0,3%.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 11

As teorias populacionais são abordagens teóricas que buscam explicar os padrões, as mudanças e os impactos da população em uma sociedade. Nesse sentido, a teoria proposta por Kingsley Davis e Wilbert Moore argumenta que as mudanças na estrutura econômica e social podem levar a um aumento da população, especialmente nas sociedades industrializadas, onde o trabalho é uma mercadoria importante.

Assinale a alternativa que indica corretamente a teoria desenvolvida por Kingsley Davis e Wilbert Moore:

- (A) Teoria Malthusiana.
- (B) Teoria Neomalthusiana.
- (C) Teoria Demográfica Reformista.
- (D) Teoria da Expansão Demográfica.
- (E) Teoria da Modernização.

### Questão 12

Os setores primário, secundário e terciário são categorias que se classificam como atividades econômicas com base na natureza do processo produtivo. Essa classificação é conhecida como a estrutura de três setores ou modelo de três setores da economia. Nesse sentido, são afirmativas corretas, exceto:

- (A) O setor secundário abrange as atividades de transformação da matéria-prima em produtos acabados e um exemplo é a construção civil.
- (B) O setor terciário inclui atividades relacionadas a serviços e um exemplo são os serviços médicos.
- (C) O setor secundário abrange as atividades de transformação da matéria-prima em produtos acabados e o serviço financeiro não é um exemplo de atividade do setor secundário.
- (D) O setor primário envolve atividades relacionadas à destruição e produção de matéria-prima e um exemplo de atividade é a pesca.
- (E) O setor primário envolve atividades relacionadas à destruição e produção de matéria-prima e um exemplo é a atividade de manufatura.

### Questão 13

A Guerra do Contestado foi um conflito que ocorreu entre 1912 e 1916 na região contestada entre os estados do Paraná e Santa Catarina. Sobre esse conflito, assinale a alternativa que indica uma das consequências da Guerra do Contestado:

- (A) A guerra causou uma perda significativa de vidas, mas não gerou danos materiais, tendo afetado a população e a infraestrutura da região sul do Brasil.
- (B) Após aproximadamente dez anos de conflito, o governo imperial brasileiro conseguiu suprimir a revolta do Contestado.

- (C) A revolta contribuiu para a investigação de políticas e reformas no Império Brasileiro. Eventualmente, ocorreram mudanças no sistema político, com a promulgação de uma nova Constituição em 1844 que incorporou algumas demandas dos revoltosos.
- (D) A Guerra do Contestado desempenhou um papel importante na formação da identidade regional do Rio Grande do Sul.
- (E) A guerra chamou a atenção para as questões relacionadas à posse da terra e à necessidade de reformulação das políticas fundiárias. O governo brasileiro começou a compensar suas abordagens em relação à distribuição e ao acesso à terra, embora mudanças significativas tenham demorado a ocorrer.

### Questão 14

Considere o fragmento abaixo:

"Na carta que escreveu à Coroa, Colombo asseverava que eles eram preguiçosos, andavam nus, eram carentes de vergonha, pintavam o corpo para a guerra e usavam apenas tatuagens, braceletes e colares para cobrir as intimidades. O argumento era que os canibais estavam longe dos valores da humanidade ocidental mas poderiam ser úteis como bons escravos."

(Fonte: SCHWARCZ, Lília Moritz e STARLING, Heloisa Murgel.

Brasil: Uma biografia. Companhia das Letras, 2015, p. 24)

Com base no fragmento, é correto afirmar que:

- (A) No início do período de colonização, o encontro entre portugueses e indígenas foi caracterizado por amizade mútua, troca de mercadorias e adaptação aos novos contextos.
- (B) O contato voluntário e espontâneo entre portugueses e indígenas se deu por meio da mestiçagem identitária, levando à formação de novas identidades.
- (C) A relação entre os portugueses e os povos indígenas durante o processo de colonização do Brasil é marcada por preconceito e por formas de exploração, subjugação e coerção.
- (D) À medida que os portugueses expandiam suas atividades coloniais e à medida que as demandas por recursos aumentavam, os indígenas cediam os seus territórios aos portugueses.
- (E) Inicialmente, os portugueses contaram com a ajuda espontânea dos indígenas para a exploração do território.

### Questão 15

Esse é um bioma exclusivamente brasileiro, que abrange partes dos estados da Bahia, do Pernambuco, do Ceará, da Paraíba, do Rio Grande do Norte, de Alagoas, de Sergipe, do Piauí, do Maranhão e do norte de Minas Gerais. É conhecido por seu desenvolvimento adaptado a climas semiáridos, caracterizados por longos períodos de seca. Nesse bioma, muitas plantas possuem folhas pequenas, caules grossos e raízes profundas para

conservar a água. O clima predominante é o semiárido.

O texto acima faz referência à vegetação brasileira conhecida como:

- (A) Floresta Amazônica.
- (B) Caatinga.
- (C) Pantanal.
- (D) Floresta Atlântica.
- (E) Tundra.

## Informática

### Questão 16

No contexto de periféricos de entrada e saída, qual das alternativas representa a definição de periféricos de saída?

- (A) Os dispositivos de saída são a forma como o usuário recebe informações do PC.
- (B) Scanners são exemplos que definem periféricos de saída.
- (C) Os dispositivos de saída tem função de processar as informações e devolver ao usuário.
- (D) Câmeras é um exemplo que define um dispositivo de saída.
- (E) Periféricos de saída são responsáveis por armazenar informações apenas.

### Questão 17

A Internet é considerada por muitos como um dos mais importantes e revolucionários desenvolvimentos da história da humanidade. Assinale a alternativa que descreve de forma correta o que é uma ferramenta de navegação.

- (A) O Google é o navegador de internet mais utilizado no mundo.
- (B) O navegador web é um software cuja principal função é a de visualizar páginas web.
- (C) Principal objetivo do navegador de internet é acessar redes sociais.
- (D) Mozilla é um navegador de internet.
- (E) Navegador de internet são plataformas de pesquisas.

### Questão 18

O Microsoft Excel é o software de planilha líder do setor, uma poderosa ferramenta de análise e visualização de dados. Assim, avalie as proposições:

I.O Microsoft Excel tem por sua principal finalidade realizar apresentações a níveis gerenciais.

II.PROCV é uma formula bastante utilizada no Excel.

III.A função SE é uma das funções mais populares do Excel e permite que você faça comparações lógicas entre um valor e aquilo que você espera.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as proposições I e II estão corretas.
- (B) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (C) Apenas a proposição III está correta.
- (D) Apenas as proposições I e III estão corretas.
- (E) Apenas a proposição II está correta.

### Questão 19

Outlook é um aplicativo da Microsoft que tem atende diversas funções no dia a dia do usuário. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) Outlook possui email e calendário em um só lugar.
- ( ) No Outlook a agenda é integrada com o calendário.
- ( ) O Outlook possibilita acesso off-line aos e-mails.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento está correta:

- (A) V – V – F.
- (B) V – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – F.
- (E) F – V – V.

### Questão 20

Dado o contexto de características dos componentes do computador, associe as colunas relacionando os componentes com suas respectivas funções:

Coluna 1:

A-HDD (Hard Disk Drive – Acionador de Disco Rígido).

B-Memória RAM/.

C-Microprocessador:

Coluna 2:

( ) São os pentes que carregam temporariamente programas e dados para processamento.

( ) É a unidade capaz de armazenar todos os programas do PC, incluindo o sistema operacional, e toda a massa de dados que foi salva depois de gerada durante o processamento dos programas.

( ) Que é a unidade responsável pelo processamento da máquina.

Assinale a alternativa cuja a sequência da associação, de cima para baixo, está correta:

- (A) A, C, B.
- (B) B, A, C.
- (C) C, B, A.
- (D) A, B, C.
- (E) C, A, B.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 21

No sistema operacional Windows, a função da tecla Windows é:

- (A) Abrir painel de controle.
- (B) Minimizar todas as abas abertas e mostrar a área de trabalho.
- (C) Abrir o menu iniciar.
- (D) Suspende o computador.
- (E) Desligar o computador.

### Questão 22

Dentro do contexto de análise e programação apresentadas a seguir registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

1. Um loop "for" é mais adequado quando o número de iterações é desconhecido, enquanto um loop "while" é utilizado quando o número de iterações é conhecido.
2. Um "array" em programação é uma estrutura de dados que armazena elementos de tipos diferentes.
3. Em programação, o termo "debugging" refere-se ao processo de identificar, corrigir e prevenir erros em um código.

É(são) verdadeira(s):

- (A) O item 3 apenas.
- (B) O item 2 apenas.
- (C) Os itens 2 e 3 apenas.
- (D) O item 1 apenas.
- (E) Os itens 1 e 2 apenas.

### Questão 23

No Windows 10 versão em português-BR, no explorador de arquivos, o usuário deseja visualizar seus arquivos em um formato de ícones grandes ao invés de uma lista, para isso ele precisará acessar a guia:



Documento.docx



Planilha.xlsx

- (A) Exibir.
- (B) Compartilhar.
- (C) Modo de Apresentação.
- (D) Início.
- (E) Formato.

### Questão 24

Considere as afirmativas relacionadas aos atalhos nos programas do pacote Office e no Windows em geral, apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_ ) Ao pressionar Windows + d a área de trabalho é apresentada, minimizando todas as outras aplicações.

(\_\_ ) Ao pressionar Windows + r o computador entra em modo suspensão.

(\_\_ ) Ao pressionar Ctrl + 5 no Microsoft Excel a célula selecionada terá seu texto tachado.

Assinale a alternativa com a sequência, de cima para baixo, correta:

- (A) F – F – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – V.
- (E) V – F – F.

### Questão 25

No ambiente Linux, qual comando é utilizado para listar o conteúdo de um diretório?

- (A) Show.
- (B) view.
- (C) list.
- (D) cd.
- (E) ls.



## Questão 26

Considere as afirmativas dentro do contexto do Br Office (LibreOffice ou Apache OpenOffice), apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

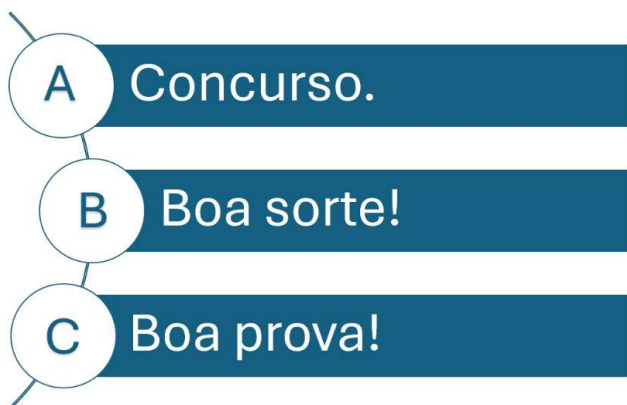
- 1.O aplicativo Impress é um editor de apresentação.
- 2.O aplicativo Writer é um editor de textos.
- 3.O aplicativo Draw é uma planilha eletrônica.

É(são) verdadeira(s) apenas(s):

- (A) Os itens 2 e 3
- (B) O item 3 apenas
- (C) O item 1 e 2 apenas
- (D) Os itens 1 e 3
- (E) O item 2 apenas

## Questão 27

No programa Power Point do Windows um usuário inseriu, através de uma ferramenta nativa, um objeto, conforme imagem a seguir:



Assinale a alternativa que corresponde corretamente ao caminho que o usuário utilizou para criar este objeto:

- (A) Inserir>Ilustrações>SmartArt.
- (B) Inserir>Ilustrações>Formas.
- (C) Página Inicial>Suplementos>Formas.
- (D) Design>ilustrações>Formas.
- (E) Design>Ilustrações>SmartArt.

## Questão 28

Ao criar um documento de texto no Microsoft Word, qual grupo contém a opção que é utilizada para alterar a orientação da página de retrato para paisagem?

- (A) Estilo de texto.
- (B) Configurar página.
- (C) Modo de exibição.
- (D) Layout de página.
- (E) Formato de fonte.

## Questão 29

Acerca dos fundamentos de internet e redes, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_\_ )Um firewall é uma medida de segurança usada para proteger uma rede contra vírus e malware.

(\_\_ )O DNS (Domain Name System) é responsável por associar nomes de domínio a endereços IP.

(\_\_ )Em uma conexão Wi-Fi, o WEP (Wired Equivalent Privacy) é considerado mais seguro do que o WPA (Wi-Fi Protected Access).

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) F – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – F – F.
- (D) V – V – V.
- (E) V – F – F.

## Questão 30

No Microsoft Excel foi construído a tabela de dados da figura abaixo. O usuário inseriu quatro formulas na planilha apresentada, sendo elas:

Na célula B1 foi inserida a seguinte fórmula: =MÉDIA(A1:A5)

Na célula B2 foi inserida a seguinte fórmula: =MAIOR(A1:A5;2)

Na célula B3 foi inserida a seguinte fórmula: =SOMA(A1;A5)

Na célula B4 foi inserida a seguinte fórmula: =SOMA(B1:B3)

Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta corretamente o conteúdo apresentado na célula B4.

- (A) 13.
- (B) 23.
- (C) 11.
- (D) 14.
- (E) 22.

## Questão 31

Ao considerar aplicativos de segurança e procedimentos de backup, qual das seguintes afirmações é CORRETA?

- (A) O armazenamento em nuvem é uma alternativa insegura para realizar backups, pois os dados podem ser facilmente comprometidos.
- (B) Firewalls protegem exclusivamente contra ameaças externas, não sendo relevantes para a segurança interna da rede.
- (C) Um antivírus é eficaz apenas contra vírus de computador, não oferecendo proteção contra malware.

- (D) Um antimalware é uma ferramenta redundante se já houver um antivírus instalado, pois ambos desempenham a mesma função.
- (E) Um procedimento adequado de backup envolve a realização de cópias regulares dos dados para um local externo seguro

### Questão 32

Considere as seguintes afirmativas sobre manutenção e suporte de software e hardware. Assim, avalie as proposições:

I.O overclocking é uma técnica segura para aumentar o desempenho de um processador.

II.Antivírus e antimalware são programas essenciais para proteger um computador contra ameaças virtuais.

III.O BIOS (Basic Input/Output System) é armazenado em um dispositivo de armazenamento não volátil, como uma EEPROM (Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory).

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a proposição II está correta.
- (B) Apenas as proposições I e II estão corretas.
- (C) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (D) Apenas a proposição III está correta.
- (E) Apenas as proposições I e III estão corretas.

### Questão 33

Jéssica é professora de uma turma de alunos do ensino fundamental, ela aplicou 3 provas durante o ano letivo, as notas foram organizadas em uma tabela. Para ser aprovado cada aluno precisa ter média aritmética das 3 provas igual ou superior a 7. A professora, com intuito de saber a quantidade de alunos aprovados no ano letivo, utilizou o programa Microsoft Excel no Windows e inseriu os dados, conforme apresentado abaixo:

	A	B	C	D	E	F
1		NOTA				
2	Aluno	PROVA 1	PROVA 2	PROVA 3	MÉDIA	
3	João	5	4	8	5,67	
4	Maria	0	5	10	5,00	
5	Guilherme	7	6	5,5	6,17	
6	Gustavo	8	9	8	8,33	
7	Rafael	3	10	7	6,67	
8	Daniele	4	5	6	5,00	
9	Sarah	2	3	5	3,33	
10	Cássio	9	9	9	9,00	
11	Robinho	6	1	1	2,67	

Portanto, dadas as fórmulas abaixo, uma fórmula que Jéssica deve inserir na célula "F1" para que seja retornado corretamente a quantidade de alunos aprovados no ano letivo é:

- (A) =CONT.SE(E3:E11;<=7).
- (B) =CONT.SE(E3:E11;>=7).

(C) =CONT.SE(E3;E11;">=7").

(D) =CONTSE(E3:E11;>=7).

(E) =CONT.SE(E3:E11;">=7").

### Questão 34

Dado o contexto de segurança de TI e softwares maliciosos, associe as colunas relacionando um fenômeno com suas respectivas descrições ou consequências:

Coluna 1:

A.É uma técnica de engenharia social que visa induzir usuários a revelar informações confidenciais, como senhas e informações bancárias.

B.Criptografa os arquivos de um usuário, exigindo o pagamento de resgate para restaurar o acesso aos dados.

C.Adiciona uma camada extra de segurança, exigindo além da senha, um código enviado para o dispositivo do usuário.

Coluna 2:

(\_\_ )Phishing.

(\_\_ )Autenticação em dois fatores.

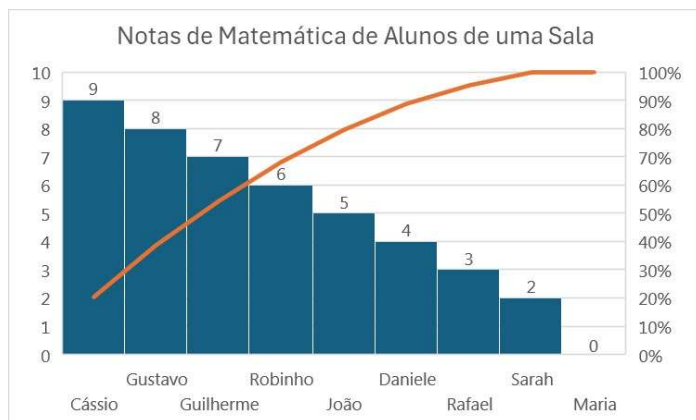
(\_\_ )Ataque de Ransomware.

Assinale a alternativa correta:

- (A) A, B, C.
- (B) C, B, A.
- (C) C, A, B.
- (D) A, C, B.
- (E) B, A, C.

### Questão 35

O gráfico abaixo, conhecido como gráfico de Pareto, foi gerado no programa Microsoft Excel, no Windows. Este modelo de gráfico pode ser localizado ao acessar a opção de:



- (A) Histogramas.
- (B) Gráficos de Barra.
- (C) Gráficos de Dispersão.

- (D) Gráficos de Pizza.
- (E) Gráficos de Coluna.

### Questão 36

Considere as afirmativas relacionadas sistema de arquivo no Linux, apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

- mkdir é usado para criar um novo diretório no Linux.
- mv Move ou renomeia arquivos e diretórios.
- cp Copia arquivos e diretórios.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – F – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – V – V.
- (D) F – F – F.
- (E) F – V – V.

### Questão 37

A respeito da navegação e busca na internet, avalie as afirmativas abaixo:

I.O protocolo HTTPS é utilizado para conexões seguras e criptografadas na web.

II.Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador do usuário e podem ser usados para rastrear atividades online.

III.O modo de navegação anônima em navegadores impede completamente o rastreamento das atividades online do usuário.

Está(ão) correta(s) apenas:

- (A) As afirmativas II e III.
- (B) As afirmativas I e III.
- (C) As afirmativas I e II.
- (D) A afirmativa III.
- (E) A afirmativa I.

### Questão 38

Dado o contexto dos recursos do pacote Office, associe as colunas relacionando os aplicativos com suas respectivas funções:

Coluna 1:

- A.Microsoft Outlook.
- B.Microsoft OneNote.
- C.Microsoft Word.

Coluna 2:

Processamento de texto e criação de documentos com um diversas ferramentas e avançadas de formatação, ideal para criar relatórios, currículos, artigos etc.

Gerenciamento de e-mails e calendário.

Anotações e organização de informações.

Assinale a alternativa cuja sequência da associação, de cima para baixo, esteja correta:

- (A) B, C, B.
- (B) C, A, B.
- (C) B, C, A.
- (D) B, A, C.
- (E) C, B, A.

### Questão 39

Ao compor um e-mail, a função "CCO" é utilizada para:

- (A) Criar uma cópia do e-mail na caixa de saída.
- (B) Ativar a verificação de segurança do e-mail.
- (C) Ocultar o destinatário principal do e-mail.
- (D) Enviar uma cópia do e-mail para o destinatário principal.
- (E) Enviar uma cópia do e-mail para outros destinatários, sem que os demais vejam.

### Questão 40

No sistema operacional Windows, qual ferramenta é usada para reorganizar os dados no disco rígido, consolidando os espaços em disco e melhorando o desempenho do sistema ao facilitar o acesso aos arquivos?

- (A) Prompt de Comando.
- (B) Limpeza de Disco.
- (C) Gerenciador de Tarefas.
- (D) Desfragmentador de Disco.
- (E) Windows Defender.