

**DOMINGO DE MANHÃ**

**INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL – IFRS  
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023**

**TURISMO/TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER**

**INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 40 (quarenta) questões;
  - refere-se à área/subárea para a qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1\_06/12/2023 16:20:28



## Por que escrevo?

Por Martha Medeiros

01 Escrevo para dar exclusividade \_\_\_\_ solidão que vive em mim. Para não parecer tão  
02 esquisita como pareceria se fosse uma solitária que não escreve. Escrevo para não desperdiçar a  
03 minha sinceridade. Sozinhos, somos mais sinceros do que quando socializamos.

04 Escrevo para ficar quieta por mais tempo. Para não falar sobre \_\_\_\_ vida dos outros —  
05 escrever sobre eles dá menos problema. Escrevo porque não sei tocar guitarra, porque não  
06 aprendi a esculpir em madeira, porque meus glúteos são muito largos para o balé. Escrevo  
07 porque teria dificuldade de decorar o texto para uma peça, porque só sei desenhar uma casinha  
08 — e mal.

09 Escrevo porque a literatura é uma arte discreta. Escrevo porque não existe horário para  
10 começar, nem terminar, nem dia útil, nem dia inútil, nem ônibus para pegar, nem parada para  
11 descer, nem apito de fábrica, nem gerente, nem chefe (nem carteira assinada também, é o  
12 ônus).

13 Escrevo porque gosto muito de ficar em casa. Nunca escrevo em quartos de hotéis, em  
14 trens, em espaços de *coworking*. Escrevo porque ninguém me acusa de estar me escondendo,  
15 mesmo que eu esteja.

16 Escrevo porque dizem que a maioria dos homens não suporta mulheres que escrevem.  
17 Abençoo esta triagem. Só os corajosos me atraem.

18 Escrevo para me relacionar melhor com a morte. A morte não traz benefícios para quem  
19 fabrica guarda-chuvas, atende em consultórios ou limpa vidraças. Mas ela costuma ser generosa  
20 com escritores: inspira e, se você for uma Clarice Lispector, eterniza.

21 Escrevo porque não é um trabalho de equipe. Escrevo para uma única pessoa: você, que  
22 ao me ler estará sozinho também (mesmo cercado de gente) e em silêncio. Prefiro relações a  
23 dois. Escrevo para dar voz às minhas feras, bruxas, demônios. Escrevo porque posso ser  
24 malvada, traidora, desaforada, matar e morrer — e acordar ilesa na segunda-feira.

25 Escrevo para me consolar dos traumas de infância e para transformar as dores de amor  
26 em royalties — é uma compensação justa. Escrevo porque escrever ativa \_\_\_\_ esperança. A  
27 esperança de ser lida, compreendida e amada. E a esperança de que meu texto sirva para fazer  
28 alguém se sentir menos estranho para si mesmo. Escrevo porque, se eu parecer louca, ninguém  
29 vai dar muita atenção. Periga até eu ganhar um prêmio.

30 Escrevo porque enquanto estou escrevendo, estou lembrando. Escrevo porque nunca sei  
31 sobre o que irei escrever. É uma aventura constante revelar para mim mesma o que permanece  
32 desconhecido em mim.

33 Em meu primeiro livro, ainda muito jovem, publiquei um verso que dizia: quanto mais  
34 escrava, mais escrevo. O tempo passou, me libertei de quase tudo o que me oprimia e devo isso  
35 a todos os livros que li, e aos meus. É por ela, a liberdade, que escrevo.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/donna/colunistas/martha-medeiros/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A autora justifica por que escreve elencando uma série de inaptidões suas.
- II. Assim como para quem fabrica guarda-chuvas, atende em consultórios ou limpa vidraças, a morte não será benéfica para a autora.
- III. A escrita ajudou a autora, ao longo dos anos, a livrar-se de coisas que a oprimiam.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 02** – Assinale a alternativa que indica uma característica que NÃO poderia identificar a autora com base nas descrições que ela apresenta de si somente ao longo do texto.

- A) Solitária.
- B) Caseira.
- C) Depressiva.
- D) Esperançosa.
- E) Sincera.

**QUESTÃO 03** – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 01, 04 e 26.

- A) à - a - a
- B) à - a - à
- C) à - à - a
- D) a - à - à
- E) a - a - à

**QUESTÃO 04** – Considerando a palavra "ônus" (l. 12), analise as assertivas a seguir:

- I. Trata-se de um substantivo masculino que é antônimo de "sobrecarga".
- II. A partir da palavra "ônus", pode-se formar o adjetivo "oneroso", que mantém com ela relações de proximidade de sentido.
- III. Um sinônimo possível para a palavra é "custo".

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 05** – Assinale a alternativa que apresenta palavra que NÃO poderia substituir o vocábulo "ilesa" (l. 24) por acarretar alteração significativa no sentido do trecho em que ocorre.

- A) Salva.
- B) Intacta.
- C) Incólume.
- D) Inatingida.
- E) Aniquilada.

**LEGISLAÇÃO E CONTEXTO HISTÓRICO DA EPT**

**QUESTÃO 06** – O regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais é regulamentado pela Lei nº 8.112/1990. Levando em consideração o referido instrumento normativo, assinale a alternativa correta.

- A) A conduta do servidor de valer-se do cargo para lograr proveito pessoal ou de outrem, em detrimento da dignidade da função pública, embora reprovável, não é tratada no regime jurídico dos servidores federais, sendo de matéria específica da Lei de Improbidade Administrativa.
- B) Assiduidade ao serviço e presteza nos atendimentos estão entre os deveres do servidor, expressamente mencionados na Lei.
- C) O servidor poderá ausentar-se do serviço, sem qualquer prejuízo, em caso de falecimento de sogro ou sogra.
- D) O servidor investido em mandato federal eletivo poderá perceber as vantagens de seu cargo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo, desde que haja compatibilidade de horários.
- E) Ainda que em estágio probatório, o servidor ocupante de cargo efetivo faz jus à licença remunerada por um período de três anos para tratar de interesse particular.

**QUESTÃO 07** – No bojo da Resolução CNE/CP nº 1/2021, encontram-se os princípios norteadores das diretrizes da Educação Profissional e Tecnológica (EPT). Sobre esses princípios, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Entre os princípios da EPT, encontra-se o respeito constitucional ao pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas.
- B) Articulação com o desenvolvimento socioeconômico e os arranjos produtivos locais é um dos princípios da EPT.
- C) Os princípios da EPT elencam valores tradicionalmente reconhecidos como importantes na construção do ensino, o que exclui a promoção da inovação.
- D) O rol de princípios da EPT descritos na Resolução tem amplo escopo temático, tratando de questões que vão desde estímulo à pesquisa até necessidades de pessoas com deficiência.
- E) Os princípios da EPT reconhecem identidades de gênero e étnico-raciais, assim como dos povos indígenas, quilombolas, populações do campo, imigrantes e itinerantes.

**QUESTÃO 08** – Considerando o que dispõe a Lei nº 13.146/2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência), analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Atendente pessoal é a pessoa, membro ou não da família, que, com ou sem remuneração, assiste ou presta cuidados básicos e essenciais à pessoa com deficiência no exercício de suas atividades diárias, excluídas as técnicas ou os procedimentos identificados com profissões legalmente estabelecidas.
- II. Segundo o Estatuto da Pessoa com Deficiência, a deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa, inclusive para exercer o direito à guarda, à tutela, à curatela e à adoção, como adotante ou adotando, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas.
- III. A educação constitui direito da pessoa com deficiência, assegurados sistema educacional inclusivo em todos os níveis e aprendizado ao longo de toda a vida, de forma a alcançar o máximo desenvolvimento possível de seus talentos e habilidades físicas, sensoriais, intelectuais e sociais, segundo suas características, interesses e necessidades de aprendizagem.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Apenas a assertiva II está correta.
- E) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

**QUESTÃO 09** – Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas, tendo por referência a Lei nº 12.772/2012, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal:

- I. A Carreira de Magistério Superior é uma das carreiras previstas no Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal.

**PORQUE**

- II. O desenvolvimento na Carreira de Magistério Superior ocorrerá mediante progressão funcional e promoção.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.  
B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.  
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.  
D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.  
E) As asserções I e II são proposições falsas.

**QUESTÃO 10** – Sabe-se que a Educação Profissional e Tecnológica (EPT) tem por objetivo preparar os estudantes para o ingresso qualificado no mercado de trabalho. No texto “A polissemia da categoria trabalho e a batalha das ideias nas sociedades de classe” (2009), Gaudêncio Frigotto discute a relação entre trabalho, classe social e educação. A respeito das ideias defendidas pelo autor no texto mencionado, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O autor propõe um debate epistemológico a respeito da relação trabalho e ensino de idiomas no Brasil, passando ao largo de discussões relacionadas à disputa de classes.  
( ) O encaminhamento dado ao autor, dentro do texto, é o de que a consciência, a teoria e a linguagem são produzidas dentro da realidade histórica, tornando-se, elas mesmas, parte dessa realidade.  
( ) Pela leitura do texto, nota-se que o autor adota uma postura liberal e de repúdio às ideias apresentadas por Karl Marx.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.  
B) V – F – V.  
C) F – V – V.  
D) F – F – V.  
E) F – V – F.

**QUESTÃO 11** – A Lei nº 12.711/2012 dispõe sobre o ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio. Acerca da reserva de vagas prevista no referido instrumento normativo, assinale a alternativa correta.

- A) Embora as universidades federais tenham a obrigação legal de reservar vagas para indígenas, a mesma regra não se aplica às instituições de ensino técnico, em razão da especificidade técnica dos métodos de ensino desenvolvidos nessas instituições.  
B) A fim de se atingir a igualdade de gênero, a Lei prevê a reserva de vagas para mulheres.  
C) A Lei prevê que metade das vagas nas instituições federais de educação superior vinculadas ao Ministério da Educação, em cada concurso seletivo para ingresso nos cursos de graduação, por curso e turno, serão reservadas para candidatos que tenham cursado o ensino médio integralmente em escola pública.  
D) A reserva de vagas contempla, além dos estudantes oriundos de famílias com renda igual ou inferior a 1,5 salário-mínimo *per capita*, apenas candidatos negros e indígenas.  
E) As instituições federais de ensino médio, a fim de assegurar a maior abrangência sociocultural possível, têm a obrigação legal de reservar 75% de suas vagas a candidatos autodeclarados pretos, pardos e indígenas e a pessoas com deficiência.

**QUESTÃO 12** – Tendo em consideração as disposições contidas na Lei nº 11.892/2009, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O Colégio Pedro II é parte da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica.
- II. Embora sejam dotados de ampla capacidade organizativa, os Institutos Federais não têm autonomia para criar ou extinguir cursos, tampouco para registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos.
- III. Entre as finalidades e características dos Institutos Federais está a de realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Apenas a assertiva II está correta.
- E) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

**QUESTÃO 13** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os conceitos apresentados pela Lei nº 13.146/2015 (Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência – Estatuto da Pessoa com Deficiência) às suas respectivas descrições.

**Coluna 1**

- 1. Acessibilidade.
- 2. Tecnologia assistiva.
- 3. Desenho universal.
- 4. Mobiliário urbano.

**Coluna 2**

- ( ) Produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que objetivem promover a funcionalidade, relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, visando à sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social.
- ( ) Concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo os recursos de tecnologia assistiva.
- ( ) Conjunto de objetos existentes nas vias e nos espaços públicos, superpostos ou adicionados aos elementos de urbanização ou de edificação, de forma que sua modificação ou seu traslado não provoque alterações substanciais nesses elementos, tais como semáforos, postes de sinalização e similares, terminais e pontos de acesso coletivo às telecomunicações, fontes de água, lixeiras, toldos, marquises, bancos, quiosques e quaisquer outros de natureza análoga.
- ( ) Possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 2 – 4.
- B) 2 – 3 – 4 – 1.
- C) 4 – 3 – 1 – 2.
- D) 1 – 2 – 3 – 4.
- E) 2 – 4 – 1 – 3.

**QUESTÃO 14** – A Lei nº 9.394/1996 estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Sobre o referido instrumento normativo, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O respeito à liberdade e apreço à tolerância é expressamente incluído como um dos princípios sob os quais o ensino será ministrado.
- B) Conforme a Lei, a educação tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- C) A Lei disciplina a educação escolar, que se desenvolve, predominantemente, por meio do ensino, em instituições próprias.
- D) O ensino é livre à iniciativa privada, cabendo ao Poder Público tão somente a avaliação de qualidade do ensino prestado.
- E) Caberá à União a coordenação da política nacional de educação, articulando os diferentes níveis e sistemas e exercendo função normativa, redistributiva e supletiva em relação às demais instâncias educacionais.

**QUESTÃO 15** – Sobre as Regras Deontológicas contidas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O servidor público deixar qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- ( ) O grande axioma contido no escopo normativo da conduta ética do servidor público é o da prestação de serviço público. Por esse motivo, os fatos verificados na conduta do dia a dia na vida privada do servidor não geram nenhuma repercussão na vida funcional.
- ( ) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – V – F.
- C) F – V – V.
- D) F – F – V.
- E) F – F – F.

## CONHECIMENTOS PEDAGÓGICOS

**QUESTÃO 16** – De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana, a obrigatoriedade de inclusão de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana nos currículos da Educação Básica trata-se de decisão política, com fortes repercussões pedagógicas, inclusive na formação de professores. Nesse sentido, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Reconhece-se que, além de garantir vagas para negros nos bancos escolares, é preciso valorizar devidamente a história e a cultura de seu povo, buscando reparar danos, que se repetem há cinco séculos, à sua identidade e aos seus direitos.
- B) A relevância do estudo de temas decorrentes da história e cultura afro-brasileira e africana se restringe à população negra, uma vez que devem educar-se enquanto cidadãos atuantes no seio de uma sociedade multicultural e pluriétnica, capazes de construir uma nação democrática.
- C) Não se trata de mudar um foco etnocêntrico marcadamente de raiz europeia por um africano, mas de ampliar o foco dos currículos escolares para a diversidade cultural, racial, social e econômica brasileira.
- D) Cabe às escolas incluir no contexto dos estudos e atividades que proporciona diariamente também as contribuições histórico-culturais dos povos indígenas e dos descendentes de asiáticos, além das de raiz africana e europeia.
- E) Cabe aos administradores dos sistemas de ensino e das mantenedoras prover as escolas, seus professores e alunos de material bibliográfico e de outros materiais didáticos, além de acompanhar os trabalhos desenvolvidos.

**QUESTÃO 17** – A Lei nº 14.533/2023 institui a Política Nacional de Educação Digital (PNED), estruturada a partir da articulação entre programas, projetos e ações de diferentes entes federados, áreas e setores governamentais, a fim de potencializar os padrões e incrementar os resultados das políticas públicas relacionadas ao acesso da população brasileira a recursos, ferramentas e práticas digitais, com prioridade para as populações mais vulneráveis. A PNED apresenta os seguintes eixos estruturantes e objetivos, EXCETO:

- A) Inclusão digital.
- B) Educação digital escolar.
- C) Capacitação e especialização digital.
- D) Ferramentas de diagnóstico.
- E) Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) em Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs).

**QUESTÃO 18** – De acordo com a Resolução nº 04/2009, que institui as Diretrizes Operacionais para o Atendimento Educacional Especializado na Educação Básica, modalidade Educação Especial, esta se realiza em todos os níveis, etapas e modalidades de ensino, tendo o Atendimento Educacional Especializado (AEE) como parte integrante do processo educacional. Para fins dessas diretrizes, os alunos que apresentam um quadro de alterações no desenvolvimento neuropsicomotor, comprometimento nas relações sociais, na comunicação ou estereotípias motoras são considerados alunos:

- A) Com transtornos globais do desenvolvimento.
- B) Com altas habilidades.
- C) Superdotados.
- D) Com transtornos de sociabilidade.
- E) Com transtornos situacionais.

**QUESTÃO 19** – De acordo com os estudos de Luckesi (2022), avaliar é o ato de diagnosticar uma experiência tendo em vista reorientá-la para produzir o melhor resultado possível. Nesse contexto, a avaliação não é classificatória nem seletiva, e sim:

- A) Pedagógico-didática e interativa.
- B) Diagnóstica e referencial.
- C) Diagnóstica e inclusiva.
- D) Pedagógico-interativa e inclusiva.
- E) Pedagógico-didática e diagnóstica.

**QUESTÃO 20** – Segundo Valente (2018), as metodologias ativas consistem em uma série de técnicas, procedimentos e processos utilizados pelos professores, durante as aulas, a fim de auxiliar a aprendizagem dos alunos. O fato de elas serem ativas está relacionado com a realização de práticas pedagógicas para envolver os alunos, engajá-los em atividades práticas nas quais eles sejam protagonistas da sua aprendizagem. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma metodologia ativa.

- A) Aprendizagem baseada em projetos.
- B) Aprendizagem por meio de jogos.
- C) Método do caso ou discussão e solução de casos.
- D) Aprendizagem em equipe.
- E) Sala de aula artificial.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 21** – Sobre a disposição da Bandeira Nacional junto com bandeira de outro país em uma cerimônia no âmbito universitário, do ponto de vista do palco para a plateia, é correto afirmar que a bandeira do:

- A) Brasil fica no mastro à direita.
- B) Outro país fica no mastro à direita.
- C) Brasil fica no mastro à esquerda.
- D) Brasil fica no centro.
- E) Outro país fica atrás da bandeira do Brasil.

**QUESTÃO 22** – De acordo com a Lei nº 11.771/2008, Art. 6º, o(a) \_\_\_\_\_ é responsável por elaborar o Plano Nacional do Turismo, sendo revisados as suas metas e programas a cada \_\_\_\_\_, em consonância com o Plano Plurianual. Na criação do documento, são ouvidos os segmentos públicos, privados e o(a) \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) Conselho Nacional do Turismo – quinquênio – comunidade local
- B) Poder Legislativo – biênio – ABBTUR
- C) Comissão do Fundo Nacional do Turismo – ano – comunidade local
- D) Ministério do Turismo – quadriênio – Conselho Nacional do Turismo
- E) Ministério do Turismo – década – Assembleia Legislativa

**QUESTÃO 23** – A influência das mídias sociais tem causado impactos nas comunicações de marketing no turismo. Sendo assim, há um novo percurso de decisão de compra, conforme Hudson e Hudson (2020). Sobre os estágios de decisão de compra, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Os viajantes avaliam várias fontes de informação para comparar e escolher o produto turístico ideal e desejado.
- B) Apesar de os viajantes adotarem as mídias sociais nos estágios iniciais do percurso de decisão de compra, o e-mail ainda tem sido um expoente na captação do consumidor.
- C) Na experiência pós-compra, os viajantes criam expectativas com base na compra do produto turístico, sendo que a escuta e as análises de feedback nas mídias sociais indicam *insights* acionáveis.
- D) O processo de decisão de compras acontece da seguinte sequência: advogar e criar vínculo; avaliar e considerar; comprar e usufruir.
- E) As marcas de turismo têm buscado parcerias com influenciadores das mídias sociais para criar vídeos que impulsionam o engajamento da marca como estratégia para o processo de decisão de compra dos viajantes.

**QUESTÃO 24** – O patrimônio imaterial representa os saberes e fazeres de tradições e manifestações culturais, sociais, artísticas e históricas do sujeito à coletividade. Esse tipo de patrimônio caracteriza-se por sua imaterialidade e sua trajetória de pertencimento a determinada cultura (Funari; Pinsky, 2021). Dessa forma, assinale a alternativa que corresponde aos bens imateriais registrados no Estado do Rio Grande do Sul por meio do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico do Estado (Iphae/RS).

- A) Saber-fazer culinário do Arroz Carreteiro e Tambor de Sopapo.
- B) Celebração da Festa de Nossa Senhora dos Navegantes e Rituais do Acampamento Farroupilha.
- C) Sistema cultural e socioambiental da Erva-Mate Tradicional e Modo de Fazer Artesanato com Palha de Butiá da região de Torres.
- D) Tafona da Canção Nativa e Mestres Bordadeiras do RS.
- E) Tradições das Doceiras de Pelotas e Antiga Pelotas.

**QUESTÃO 25** – As terminologias aplicadas ao turismo estão disponíveis no Glossário do Turismo, publicado pelo Ministério do Turismo (MTur) em 2018. Sendo assim, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os termos técnicos aos seus significados.

**Coluna 1**

1. Road Show.
2. Preço Net.
3. Tarifa Balcão.
4. Famtour.
5. Tarifa corporativa.

**Coluna 2**

- ( ) Valor da atividade oferecida (o custo, a margem de lucro e a margem de negociação).
- ( ) Tarifa normalmente utilizada para atrair turistas de negócios.
- ( ) Sequência de workshops realizada em cidades distintas.
- ( ) Visita técnica que tem como objetivo familiarizar e encantar o distribuidor do produto turístico.
- ( ) Tarifa cheia, utilizada como referência para todos os tipos de preços praticados.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 4 – 5 – 2 – 1.
- B) 3 – 1 – 2 – 5 – 4.
- C) 4 – 1 – 3 – 2 – 5.
- D) 5 – 2 – 4 – 3 – 1.
- E) 2 – 5 – 1 – 4 – 3.

**QUESTÃO 26** – De acordo com Hall (2001), o planejamento é importante para o turismo. No entanto, a variada estrutura do turismo tem causado dificuldades na coordenação dos vários elementos do processo de planejamento. Portanto, evidencia-se a importância da coordenação desse processo fundamental. Sobre a coordenação do processo de planejamento turístico, é correto afirmar que:

- A) A coordenação horizontal ocorre quando existe articulação de diferentes órgãos governamentais no mesmo nível de governo, e a vertical desenvolve-se entre diferentes níveis de governo em um sistema administrativo e político.
- B) A descontinuidade na coordenação do planejamento favorece a manutenção do plano de turismo vigente.
- C) A coordenação vertical ocorre quando existe articulação de diferentes órgãos governamentais no mesmo nível de governo, e a horizontal desenvolve-se entre diferentes níveis de governo em um sistema administrativo e político.
- D) A coordenação do planejamento turístico ocorre por meio de trocas informais e tentativas de facilitar a correspondência na ausência de normas.
- E) A coordenação do planejamento turístico é dispensável para obter resultados nas metas, objetivos e alvos.

**QUESTÃO 27** – As entidades e órgãos do estado do Rio Grande do Sul (RS) são compostos por diferentes representatividades. Nesse sentido, o Conselho Estadual de Turismo (CONETUR) do RS:

- A) Tem caráter mediador na resolução de disputas legais e comerciais.
- B) Tem caráter consultivo, propositivo e deliberativo, e assessora o titular da Secretaria do Turismo (SETUR/RS).
- C) Aconselha apenas as tomadas de decisão em relação à Política Pública do estado do RS.
- D) Aplica sanções e fiscaliza as diretrizes da Política Nacional de Turismo.
- E) Elabora legislações municipais para o turismo na região metropolitana de Porto Alegre.

**QUESTÃO 28** – Conforme Oliveira (2005), a cartografia aplicada ao turismo desempenha um papel estratégico no planejamento, desenvolvendo funções primordiais para o diagnóstico e o prognóstico do território. Sobre a cartografia aplicada ao turismo, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O uso dos Sistemas de Informações Geográficas (SIG) permite a elaboração de mapas temáticos e mapas de localização para representações do território turístico.
- ( ) Os mapas para turistas são utilizados para localização no destino turístico, portanto não há necessidade de apresentarem coordenadas geográficas e indicações das direções cardeais.
- ( ) Os mapas sobre o turismo são instrumentos para a criação de roteiros turísticos, inventariação do território e estratégias de marketing.
- ( ) Os mapas morfológicos, que representam os elementos do clima, são particularmente importantes para áreas com potencial para o turismo de lazer e náutico.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – V.
- B) V – F – F – V.
- C) F – F – V – V.
- D) V – V – V – F.
- E) F – F – V – F.

**QUESTÃO 29** – Conforme o MTur (2010), as principais características que alteram o volume e a qualidade da demanda turística são:

- A) Localização, rigidez, concentração espacial e homogeneidade das motivações.
- B) Imaterialidade e perecibilidade, localização e rigidez.
- C) Demanda potencial, demanda real, homogeneidade espacial e instabilidade.
- D) Distribuição regional, perecibilidade e sazonalidade.
- E) Sazonalidade, elasticidade, concentração espacial e heterogeneidade das motivações.

**QUESTÃO 30** – De acordo com o MTur (2010), a escolha do segmento turístico é fundamental para o desenvolvimento do produto. Por isso, é necessário observar as seguintes bases para a segmentação do mercado, entre outras:

- I. Geográfica.
- II. Demográfica.
- III. Socioeconômica.
- IV. Psicográfica.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 31** – Em qual plano nacional do turismo brasileiro o termo “Turismo de Base Comunitária” foi inserido como pauta importante para o desenvolvimento do turismo?

- A) Plano Nacional de Municipalização do Turismo (1994).
- B) Plano Nacional do Turismo: diretrizes, metas e programas (2003/2007).
- C) Plano Nacional do Turismo: uma viagem de inclusão (2007/2010).
- D) Plano Nacional de Turismo: o turismo fazendo muito mais pelo Brasil (2013/2016).
- E) Plano Nacional de Turismo: mais emprego e renda para o Brasil (2018/2022).

**QUESTÃO 32** – Sobre o perfil do ecoturista (MTur, 2010), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Tem elevada consciência ambiental e busca experiências únicas que conservem os recursos ambientais, históricos e culturais.
- B) Apropria-se da natureza para praticar esportes competitivos e radicais.
- C) Tem seus princípios pautados na realização de atividades de baixo impacto ambiental.
- D) Exige qualidade, segurança e informação em relação aos atrativos a serem visitados.
- E) Na escolha de compra do produto turístico, avalia a conservação do atrativo natural.

**QUESTÃO 33** – Na trajetória inicial das políticas públicas do turismo, destaca-se o Plano Nacional do Turismo (1996/1999) do governo do Presidente Fernando Henrique Cardoso. São macroestratégias do documento citado:

- A) Centralização da gestão do turismo; financiamento para MEI; capacitação dos agentes públicos; criação de órgãos do turismo para o fortalecimento de políticas públicas; regionalização do Turismo.
- B) Descentralização da gestão do turismo; implantação de infraestrutura básica e turística adequada às potencialidades regionais; capacitação de gestão de pessoas para o setor; coordenação, desenvolvimento e promoção do turismo pela articulação entre o governo e a iniciativa privada.
- C) Democratização do turismo regional; turismo como fonte de emprego e renda; incorporação do protagonismo da comunidade local no processo decisório de políticas públicas.
- D) Desenvolvimento do plano de marketing que contemple as diversidades regionais brasileiras; criação da divisão do turismo para promover o turismo no exterior; incentivo à construção de redes de hotéis internacionais; capacitação dos agentes públicos.
- E) Descentralização da gestão do turismo; capacitação de gestão de pessoas para o setor; incentivo ao empreendedorismo criativo; democratização do turismo regional.

**QUESTÃO 34** – Conforme o Observatório Nacional do Turismo (2023), do Ministério do Turismo, no ano de 2020, mais de 2 milhões de turistas internacionais vieram ao Brasil. Contudo, houve uma redução de 66,2% em relação ao ano de 2019, em que foram recebidos mais de 6 milhões de turistas de outros países. Essa queda ocorreu devido às consequências da crise sanitária, que impossibilitou o fluxo turístico em nível mundial. Quais foram os três principais países emissores de turistas internacionais para o Brasil no ano de 2020, ocupando, respectivamente, o primeiro, o segundo e o terceiro lugares?

- A) China, Espanha e Irã.
- B) México, Suécia e China.
- C) Japão, China e Panamá.
- D) Canadá, Cuba e Espanha.
- E) Argentina, Estados Unidos e Chile.

**QUESTÃO 35** – Em 2020, mais de 1 milhão de pessoas estavam trabalhando de maneira formal no setor de turismo, e recebiam uma remuneração média de R\$ 1.648,76, conforme dados da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS). Qual região teve o maior número de empregos formais no setor do turismo em 2020?

- A) Centro-Oeste.
- B) Norte.
- C) Nordeste.
- D) Sudeste.
- E) Sul.

**QUESTÃO 36** – De acordo com o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), as Atividades Características do Turismo (ACTs) no Brasil são componentes que representam a maior parte dos gastos dos turistas. São ACTs, EXCETO:

- A) Agência de viagem.
- B) Cultura e lazer.
- C) Aluguel de transporte.
- D) Transporte aquaviário, aéreo e terrestre.
- E) Destino turístico.

---

**QUESTÃO 37** – Conforme Ignarra (2011), são componentes fundamentais da oferta turística:

- A) Atrativos turísticos, serviços turísticos, serviços públicos, infraestrutura básica, gestão, imagem da marca e preço.
  - B) Equipamentos, bens e serviços de hospedagem, recursos naturais, recursos materiais, infraestrutura e eventos.
  - C) Atrativos culturais, produto turístico, transporte, alimentação, turistas e excursionistas.
  - D) Atrativos culturais e históricos, serviços turísticos, serviços públicos, infraestrutura básica e governança.
  - E) Alimentação, atrações, hospedagem, centro de informação turística e turistas.
- 

**QUESTÃO 38** – Tomelin (2001, p. 45) afirma que alguns fenômenos transformaram as agências de viagens e turismo. Sobre isso, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A guerra de tarifas impactou o setor de agências de viagens apenas de forma negativa, reduzindo o comissionamento e aumentando os preços das passagens aéreas.
  - B) A desregulamentação do espaço aéreo, entre diversas vantagens, proporcionou a revisão do Código da Aviação Civil.
  - C) Nos anos de 1998 e 2000, a desvalorização cambial foi um divisor de águas para as agências de viagens e turismo do tipo receptiva, detalhista, consolidadora, escola e maiorista, por incentivar o turismo doméstico.
  - D) A conexão com a internet possibilitou às agências de viagens e turismo uma nova forma de comunicação e comercialização do produto turístico.
  - E) A criação dos sistemas globais de reservas aperfeiçoou o processo de prestação de serviços no mercado de agências de viagens e turismo.
- 

**QUESTÃO 39** – O turismo causa impactos socioculturais positivos e negativos, ampliados de acordo com o volume de turistas. Quais são os impactos socioculturais negativos do turismo?

- A) Intercâmbio de culturas e conhecimento, e preservação e valorização do patrimônio cultural.
  - B) Estímulo de pertencimento e geração de renda e emprego.
  - C) Especulação imobiliária e capacidade insuficiente de serviços públicos.
  - D) Incentivo à comercialização de produtos e fortalecimento da economia solidária.
  - E) Estímulo à valorização das manifestações festivas e criação de novos roteiros turísticos culturais.
- 

**QUESTÃO 40** – Conforme a Organização Mundial do Turismo (2003, p. 24), o turismo sustentável configura-se como aquele que “atende às necessidades dos turistas de hoje e das regiões receptoras, ao mesmo tempo em que protege e amplia as oportunidades para o futuro”. Sendo assim, o segmento turístico que mais se aproxima dos princípios do turismo sustentável é o:

- A) Turismo de compras.
- B) Turismo de negócios e eventos.
- C) Ecoturismo.
- D) Turismo de sol e praia massificado.
- E) Turismo náutico de cruzeiros.